

User Manual

ZK-IWB Series

Date: April 2022

Doc Version: 1.0

English

Gracias por elegir nuestro producto. Por favor, lea las instrucciones cuidadosamente antes de la operación. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funcione correctamente. Las imágenes que se muestran en este manual son solo para fines ilustrativos.



Para obtener más detalles, visite el sitio web de nuestra empresa, www.zkteco.com.

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Reservados todos los derechos.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual puede copiarse o reenviarse de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus subsidiarias (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco").

Marca comercial

ZKTeco es una marca registrada de ZKTeco. Otras marcas registradas involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

Este manual contiene información sobre la operación y mantenimiento del equipo ZKTeco. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco pertenecen y son propiedad de ZKTeco. El contenido del presente no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse antes de iniciar la operación y mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o incompleto, comuníquese con ZKTeco antes de comenzar la operación y cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las enmiendas realizadas al mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluidas, entre otras, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. ZKTeco no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o los documentos a los que se hace referencia o están vinculados a este manual. El usuario asume todo el riesgo en cuanto a los resultados y rendimientos obtenidos a partir del uso de la información.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o cualquier tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, esté relacionada con el uso de la información contenida o a la que se hace referencia en este manual, incluso si ZKTeco ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información que contiene pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos. ZKTeco cambia periódicamente la información contenida en este documento que se incorporará en nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para una mejor operación y seguridad de la máquina/unidad/equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a la mejora/mejor funcionamiento de la máquina/unidad/equipo y tales enmiendas no darán derecho a reclamar compensación o daños en ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable de ninguna manera (i) en caso de mal funcionamiento de la máquina/unidad/equipo debido al incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (ii) en caso de operación de la máquina/unidad/equipo más allá de los límites de velocidad (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las prescritas en el manual.

El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkteco.com>

Si hay algún problema relacionado con el producto, contáctenos.

Sede ZKTeco

Dirección Parque Industrial ZKTeco, No. 32, Vía Industrial,

Ciudad de Tangxia, Dongguan, China.

Teléfono + 86 769 - 82109991

Fax + 86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con negocios, por favor escríbanos a sales@zkteco.com .

Para saber más sobre nuestras sucursales globales, visite www.zkteco.com .

Sobre la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes del mundo de lectores RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venosas). Las ofertas de productos incluyen lectores y paneles de control de acceso, cámaras de reconocimiento facial de alcance cercano y lejano, controladores de acceso a ascensores/pisos, torniquetes, controladores de puerta con reconocimiento de matrículas (LPR) y productos de consumo que incluyen cerraduras de puerta con lector de rostro y huella dactilar que funcionan con batería. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En las instalaciones de fabricación de última generación con certificación ISO9001 de 700 000 pies cuadrados de ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño del producto, el ensamblaje de componentes y la logística/envío, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco se han decidido por la investigación y el desarrollo independientes de procedimientos de verificación biométrica y la producción de SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de verificación biométrica, posee varias patentes y ha sido seleccionada como Empresa Nacional de Alta Tecnología durante 6 años consecutivos.

Sobre el Manual

Este manual presenta las operaciones de las series ZK-IWB.

Todas las cifras mostradas son solo para fines ilustrativos. Las cifras de este manual pueden no coincidir exactamente con los productos reales.

Convenciones de documentos

Las convenciones utilizadas en este manual se enumeran a continuación:

Convenciones de GUI

para software	
Convención	Descripción
Negrita	Se utiliza para identificar nombres de interfaz de software, por ejemplo, DE ACUERDO , Confirmar , Cancelar .
>	Los menús de varios niveles están separados por estos corchetes. Por ejemplo, Archivo > Crear > Carpeta.
para dispositivo	
Convención	Descripción
< >	Nombres de botones o teclas para dispositivos. Por ejemplo, presione <Aceptar>.
[]	Los nombres de las ventanas, los elementos del menú, la tabla de datos y los nombres de los campos están entre corchetes. Por ejemplo, abra la ventana [Nuevo usuario].
/	Los menús de varios niveles están separados por barras inclinadas. Por ejemplo, [Archivo/Crear/Carpeta].

simbolos






Convención	Descripción
	Esto representa una nota a la que se debe prestar más atención.
	La información general que ayuda a realizar las operaciones más rápido.
	La información que es significativa.
	Cuidado para evitar peligros o errores.
	La declaración o evento que advierte de algo o que sirve como ejemplo de advertencia.

Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	6
1.1 F CARACTERÍSTICAS.....	6
1.2 UN APARIENCIA.....	7
1.3 DIMENSIÓN.....	8
2 BLOQUE DE TERMINALES	9
2.1 SALIDA HD C CONEXIÓN.....	10
2.2 HD EN C CONEXIÓN.....	11
2.3 USB que ENTRADA.....	11
2.4 nortered SIGNAL y ENTRADA.....	12
2.5 UN UDIO SIGNAL y ENTRADA O SALIDA.....	12
2.6 RS232 DEVICE C CONEXIÓN.....	12
2.7 mi EXTERNO CORDENADOR Y TAY C CONEXIÓN.....	13
2.8 CONFIGURACIÓN DE PAG PORTA EQUIPAJES B construido-EN CORDENADOR OP (OPCIONAL).....	15
3 OPERACIONES DEL MENÚ	dieciséis
3.1 METRO A IN y INTERFAZ.....	dieciséis
3.2 W INALÁMBRICO y nortered SAJUSTES.....	dieciséis
3.3 S LIEBRE SAJUSTES.....	17
3.4 DEVICE SAJUSTES.....	17
3.5 PAG PERSONAL SAJUSTES.....	17
3.6 SYSTEM SAJUSTES.....	18
4 PAQUETE.....	19
APÉNDICE.....	20
S SEGURIDAD W ADVERTENCIA.....	20
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES.....	22
SIMPLEMENTAR T RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	24
METRO MANTENIMIENTO.....	25
mi CO-AMIGABLE OPERACIÓN.....	26

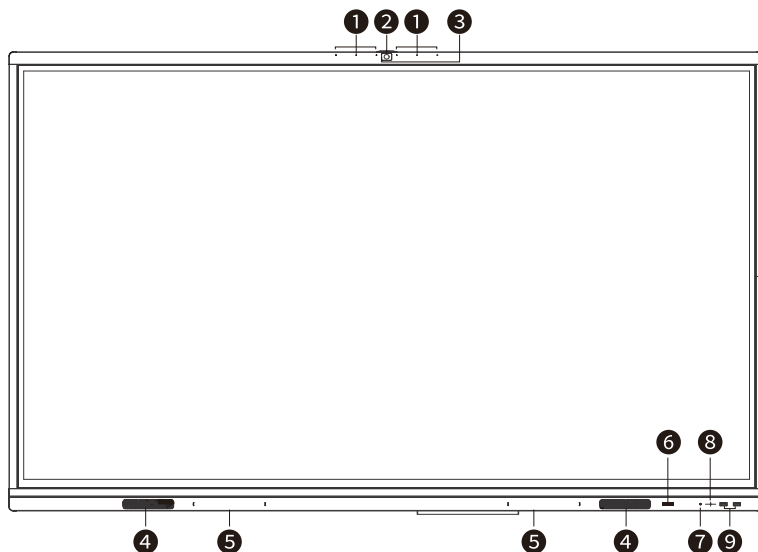
1 Visión de conjunto

La tableta de conferencia inteligente de la serie ZK-IWB establece las funciones principales requeridas en los tres principales escenarios de conferencia de escritura, visualización y colaboración, no solo rompiendo la forma tradicional de discusión de la conferencia, sino también promoviendo una nueva forma de oficina eficiente y colaborativa. Detrás del floreciente mercado de tabletas para conferencias se encuentra la gran necesidad de innumerables empresas que desean con urgencia realizar una transformación digital e inteligente y promover la digitalización del espacio de oficina, así como la oportunidad que brindan los nuevos cambios en los hábitos de oficina corporativa y los métodos de comunicación en la etapa posterior a la epidemia. era, en la que la serie ZK-IWB se ha ganado el favor del mercado con su fuerte garantía de calidad y conocimiento de las necesidades del cliente como núcleo.

1.1 Características

- 1. Conveniente para reuniones virtuales:**Cámara HD integrada de 8 megapíxeles y Micrófono de matriz 6 con distancia de captación de 8 metros, que proporciona un audio claro y video experiencias.
- 2. Software de pizarra inteligente:**Fácil de usar, más eficiente y creativo.
- 3. Pantalla 4K Ultra HD y toque infrarrojo:**Mejora de la nitidez de la imagen y escritura y comentarios simultáneos sin ensuciarse.
- 4. Presentaciones colaborativas:**Uso compartido de pantalla en tiempo real entre dispositivos con software inalámbrico.
- 5. SO dual:**Sistema Android incorporado y Windows (Opcional); capaz de instalación de múltiples programas.

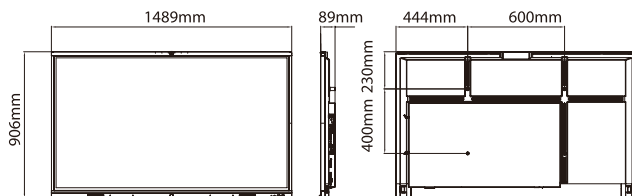
1.2 Apariencia



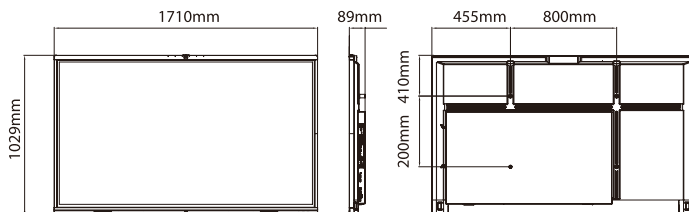
No.	Descripción
1	Micrófonos
2	Cámara
3	Indicador de estado de funcionamiento de la cámara
4	Vocero
5	Área de adsorción de la pluma
6	Botón de encendido, presione ligeramente para ingresar al modo de ahorro de energía, mantenga presionado durante al menos 2 segundos para ingresar al modo de espera
7	Sensor de luz
8	Recepción de control remoto
9	USB

1.3 Dimensión

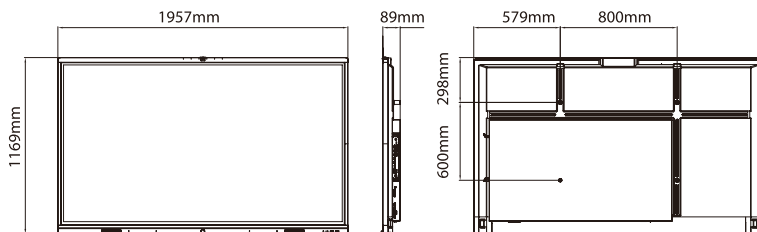
La Serie ZK-IWB está disponible en tres dimensiones diferentes:



ZK-IWB65B (S)



ZK-IWB75B (S)

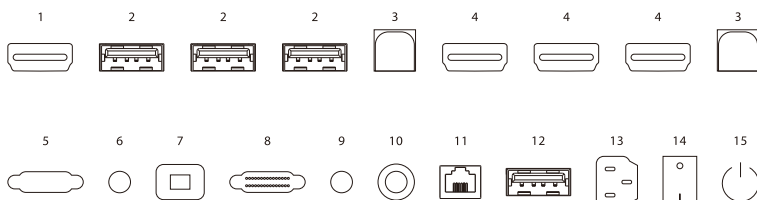


ZK-IWB86B (S)

2 bloque de terminales

Los bloques de terminales están ubicados en el costado del dispositivo, y la rica interfaz de terminal le brinda al dispositivo funciones poderosas para satisfacer diferentes necesidades.

Nota: El número y tipo de puertos del dispositivo están sujetos al producto real, y la descripción en este manual es solo un ejemplo.



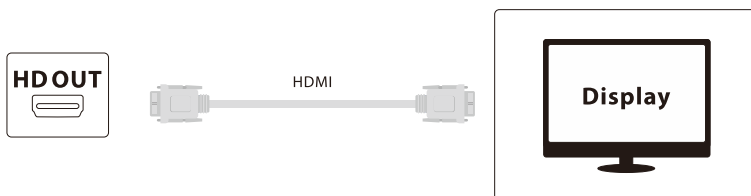
No.	Artículos	Descripción
1	SALIDA HD	La señal HD se puede emitir a través del cable HD.
2	USB3.0	Se utiliza para conectar dispositivos de almacenamiento externo, como teclados USB, discos U y discos duros móviles.
3	TOQUE	Se puede usar para dispositivos externos para conectarse a la serie ZK-IWB para habilitar el toque.
4	ENTRADA HD	Entrada simultánea de señales de dispositivos externos a través de un cable HD para realizar la pantalla dual de la unidad local con monitor externo.
5	vga	Se puede usar para conectar a una computadora.
6	AUDIO EN	Conéctese a la interfaz de entrada de audio de la computadora.
7	SPDIF	Se puede utilizar para conectar un dispositivo de audio.
8	RS232	Se utiliza para conectar dispositivos externos que pueden utilizar la interfaz RS232.
9	SALIDA DE AUDIO	Conéctese a la interfaz de salida de audio de la computadora.

10	ANTENA WIFI	Mejora la señal de la red inalámbrica.
11	LAN	Se utiliza para conectar LAN y WAN.
12	USB2.0	Se utiliza para conectar dispositivos de almacenamiento externo, como teclados USB, discos U y discos duros móviles.
13	Enchufes de electricidad	Entrada de alimentación de CA, conectado a la alimentación de CA.
14	Interruptor de barco	El interruptor de encendido se utiliza para encender SOBRE y APAGADO la alimentación de CA de todo el dispositivo. "I" significa poder SOBRE estado, y "O" significa poder APAGADO Expresar.
15	OP*	Doblar SOBRE o APAGADO la computadora OPS. Nota: No todos los productos tienen la función con OPS, prevalecerá el producto real.

2.1 Conexión de salida HD

Instrucciones de conexión:

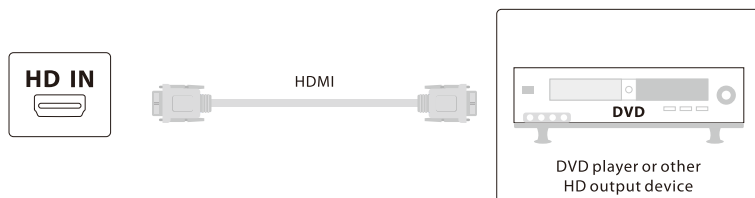
1. Conecte el dispositivo de visualización con entrada HD con cable HD.
2. Después de conectar el cable, enchufe el cable de alimentación y encienda el barco cambiar.
3. Presione ligeramente el botón de encendido, el dispositivo está encendido.
4. Salida de señal HD al dispositivo de visualización.



2.2 Conexión HD IN

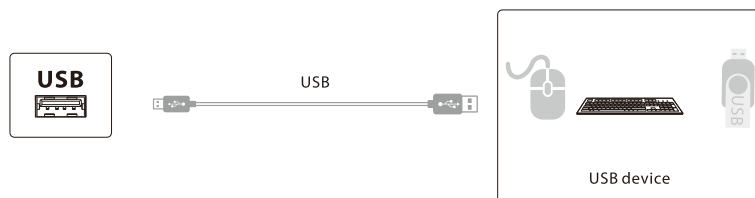
Instrucciones de conexión:

1. Salida de señal HD al dispositivo de visualización.
2. Después de conectar el cable, enchufe el cable de alimentación y encienda el barco cambiando.
3. Presione ligeramente el botón de encendido, el dispositivo está encendido.
4. Cambie la fuente de entrada al canal HD en la interfaz principal.



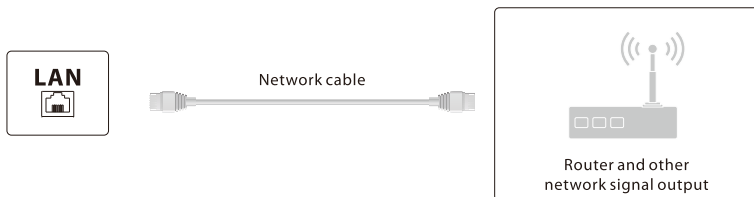
2.3 Entrada USB

Con múltiples USB 3.0 o USB 2.0, puede admitir la conexión de múltiples dispositivos USB al mismo tiempo.



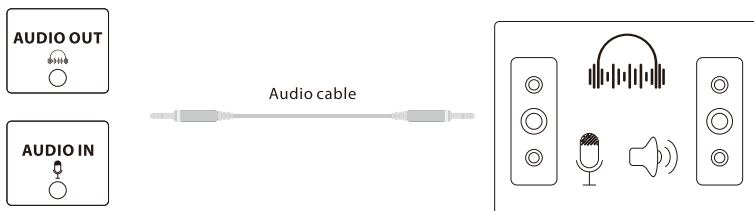
2.4 Entrada de señal de red

El dispositivo proporciona una interfaz de red de súper categoría 6, una velocidad de 1000 Mbps, una mayor capacidad antiinterferencias y una transmisión más estable.



2.5 Entrada o salida de señal de audio

Interfaz de audio para conectar auriculares, micrófonos y otros dispositivos de audio.



2.6 Conexión de dispositivo RS232

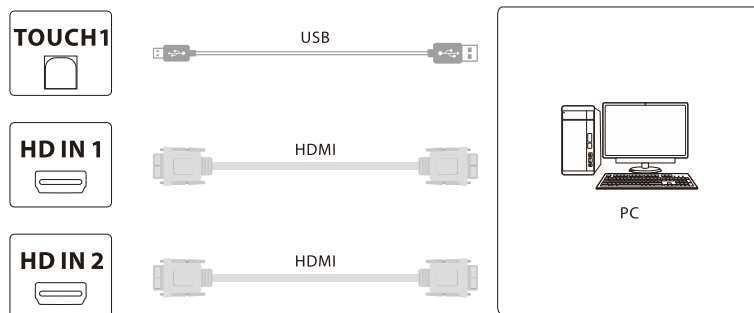


2.7 Computadora externa y táctil

Conexión

Instrucciones de conexión:

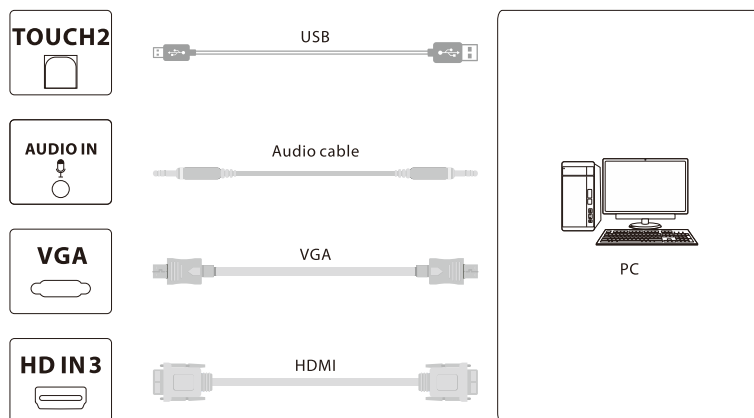
1. Conecte el puerto USB del cable táctil al puerto USB del dispositivo externo computadora, y el puerto TOUCH del cable táctil al puerto TOUCH1 de el dispositivo.
2. Use el cable HD para conectar la interfaz HD1 o HD2 del dispositivo, y luego conecte la interfaz HD de la computadora externa.
3. Después de conectar el cable, enchufe el cable de alimentación y encienda el barco cambiar.
4. Inicie la computadora externa.
5. Presione ligeramente el botón de encendido, el dispositivo está encendido.
6. Cambia al canal HD.



Una vez que termine de conectar un conjunto de combinación táctil y de computadora, también puede conectar otro conjunto de combinación táctil y de computadora.

Instrucciones de conexión:

1. Conecte el puerto USB del cable táctil al puerto USB del dispositivo externo computadora, y el puerto TOUCH del cable táctil al puerto TOUCH2 de el dispositivo.
2. Use el cable HD para conectar la interfaz HD3 o VGA del dispositivo, y luego conecte la interfaz HD o VGA de la computadora externa.
3. Después de conectar el cable, enchufe el cable de alimentación y encienda el barco cambiar.
4. Inicie la computadora externa.
5. Presione ligeramente el botón de encendido, el dispositivo está encendido.
6. Si la conexión es la interfaz HD cambiará al canal HD, conectado a la interfaz VGA cambiará el canal VGA



2.8 Configuración de Pluggable Built-in

OPS por computadora (opcional)

- **UPC:** Intel I3/I5/I7
- **Conjunto de chips:** conjunto de chips Intel
- **Memoria:** 2G/4G DDR3; la placa base admite hasta 16G DDR3
- **Disco duro:** 2,5 pulgadas 120G/500G/1 TB
- **Tarjeta gráfica:** tarjeta gráfica integrada de alto rendimiento/independiente
tarjeta gráfica
- **Resolución de pantalla:** 1920 * 1080 / 3840 * 2160
- **Sistema operativo:** Windows7/Windows8/Windows10
- **Interfaz:** USB3.0 X2, USB2.0 X4, RJ45 X1, Salida HD X1, Salida VGA X1,
Salida de audio X1, Entrada de audio X1, RS232 X1

Nota: No todos los productos tienen la función con OPS, prevalecerá el producto real.

3 Operaciones del menú


3.1 Interfaz principal

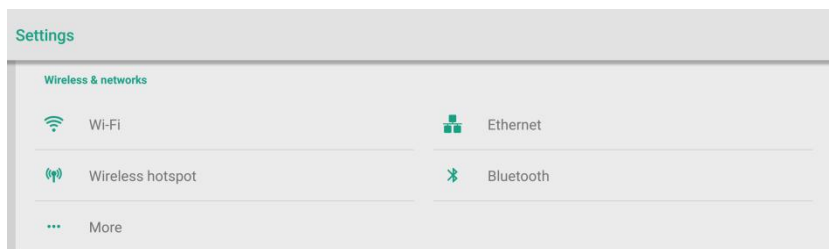
Una vez que el dispositivo se ha conectado correctamente, se muestra la siguiente pantalla:



- Haga clic en el **aplicaciones** icono con el lápiz magnético, Configuración, Explorador de archivos y otras aplicaciones en este menú.
- El menú de configuración se divide en cinco secciones: **Red inalámbrica**, **Compartir**, **Dispositivos**, **Personal** y **Sistema**.

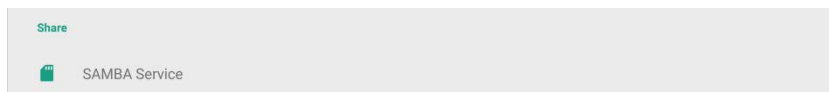
3.2 Configuración inalámbrica y de red

Haga clic en [**Red inalámbrica**] sobre el **Ajustes** interfaz, puede configurar Wi-Fi, Ethernet, punto de acceso inalámbrico y Bluetooth. Seleccione la red correspondiente método y active o desactive la conexión de red haciendo clic en el .



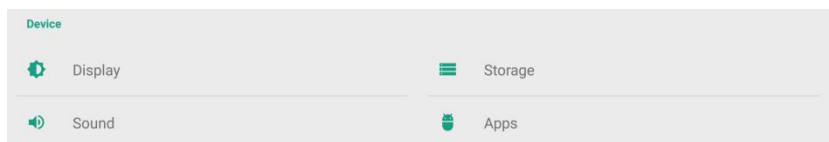
3.3 Compartir configuraciones

Haga clic en **[Cuota]** > **[Servicio SAMBA]** sobre el **Ajustes** interfaz. Los recursos de archivos se pueden compartir mediante el servicio de uso compartido SAMBA.



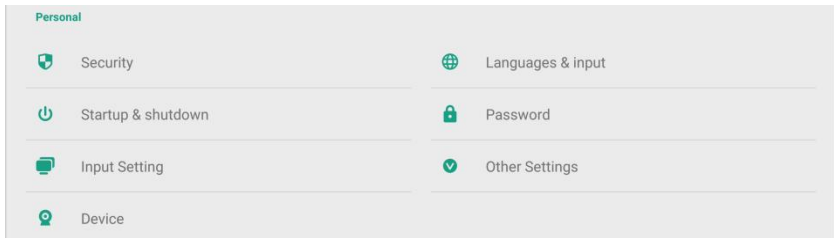
3.4 Configuración de dispositivo

Haga clic en **[Dispositivo]** sobre el **Ajustes** interfaz. Puede configurar la pantalla y el volumen del dispositivo, explorar el almacenamiento del dispositivo y las aplicaciones instaladas y desinstalar las aplicaciones instaladas.



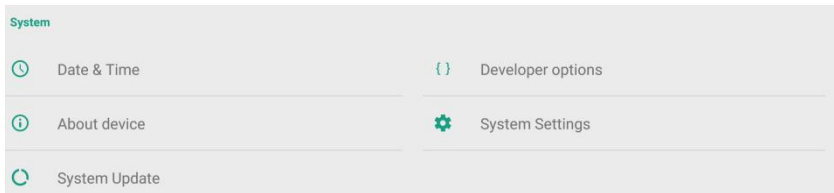
3.5 Configuraciones personales

Haga clic en **[Personal]** sobre el **Ajustes** interfaz. Puede configurar la seguridad, el idioma y la entrada, el inicio y el apagado, la contraseña, la configuración de entrada y otras configuraciones del dispositivo.






3.6 Ajustes del sistema

Haga clic en **[Sistema]** sobre el **Ajustes** interfaz. Puede configurar la fecha y hora, las opciones de desarrollador y la actualización del sistema.



4 Paquete

El paquete consta de los siguientes elementos:

Artículos	
	ZK-IWB X1
	Cable de alimentación X1
	Lápiz óptico magnético X2
	Manual de usuario X1

Apéndice

Advertencia de seguridad

Colocación

- No coloque objetos pesados sobre el dispositivo.
- No inserte ningún objeto en el interior del dispositivo.
- No coloque el dispositivo junto a un dispositivo que emita una fuerte radiación. No coloque el dispositivo en un área húmeda o donde gotee líquido.
- No coloque el dispositivo en un área que sea inestable, propensa a inclinarse o caerse.
- No coloque el dispositivo cerca de la luz solar directa u otras fuentes de luz intensa.

Fuente de alimentación

- Desconecte el cable de alimentación cuando haya relámpagos y parpadeos. No exponga el cable de alimentación a daños físicos o mecánicos. Verifique y asegúrese de que la conexión a tierra del cable de alimentación de CA esté conectada.
- Utilice el cable de alimentación especial, no modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Desenchufe la fuente de alimentación cuando la habitación esté desocupada o no esté en uso durante mucho tiempo.
- Verifique y asegúrese de que coincidan el valor de voltaje de la placa de identificación en la carcasa trasera y el valor del voltaje de suministro principal.

Pantalla

- Comuníquese con el centro de servicio para limpiar el interior del dispositivo. Desenchufar la fuente de alimentación cuando se requiere limpieza. Limpie la pantalla con un paño flexible, sin polvo y seco. No limpie la pantalla con agua ni limpiadores en aerosol.
- No deje una pantalla con alto brillo durante mucho tiempo.

- No utilice objetos duros o afilados para escribir en la pantalla.

Temperatura

- La temperatura normal de trabajo del dispositivo es de 0° a 40°C.
- No coloque el dispositivo cerca de objetos que generen calor, como calentadores o radiadores eléctricos u otras fuentes de calor.
- Cuando el dispositivo se mueve del área de baja temperatura al área de alta temperatura, para que la condensación dentro del dispositivo se emita por completo, déjelo por un período de tiempo antes de encender el dispositivo.

Humedad

- No exponga el dispositivo a la lluvia, la humedad o cerca del agua.
- Mantenga la habitación seca y fresca, y la humedad de funcionamiento normal del dispositivo es del 10 % al 90 % de HR.

Ventilación

- Coloque el dispositivo en un lugar ventilado para garantizar una buena disipación del calor del dispositivo.
- Asegúrese de que todo el dispositivo esté ventilado hacia la izquierda, la derecha y 10 cm por detrás y 20 cm por encima de la parte superior.

Apoyar

El botón de espera en el cuerpo permite que el dispositivo esté en modo de espera y no lo apaga por completo.

Batería

- Las baterías de desecho después del uso de este dispositivo deben desecharse y reciclarse adecuadamente.
- Por favor, no permita que los niños toquen la batería y no ponga la batería en el fuego para evitar el peligro.

Requisitos de limpieza

Este producto tiene orificios de disipación de calor en la carcasa trasera, no rocíe ni vierta líquido directamente en la parte de la carcasa trasera cuando limpie o use un paño húmedo para limpiar.

Descripción del estado del interruptor

El interruptor mecánico del producto "I" indica el estado activado, "O" indica el estado de apagado.

Precauciones de mantenimiento

- Busque personal de servicio profesional para todas las reparaciones.
- Si el equipo está dañado, como el cable de alimentación o el enchufe, se derrama líquido o se caen objetos dentro del equipo, el equipo está mojado o húmedo o no funciona correctamente o se cae al suelo, llame a la línea directa de servicio. para la reparación, no desmonte el dispositivo usted mismo para su mantenimiento.

Preguntas más frecuentes

1. ¿Por qué suele aparecer empañamiento en la pantalla?

Para garantizar la seguridad de la pantalla, este producto agrega una capa de vidrio templado en el exterior de la pantalla y, para garantizar la disipación del calor, debe haber un cierto espacio entre los dos, que se usa para reservar canales de aire para el aire. convección. La razón principal de la niebla es la diferencia de temperatura entre la pantalla y la temperatura exterior, el aire caliente se encuentra con la temperatura más baja de la condensación de la superficie del vidrio, lo que resulta en neblina de agua. La niebla de agua no afecta el uso normal, generalmente después de unas horas de uso, la niebla se evaporará lentamente y desaparecerá.

2. ¿Por qué los tiempos de inicio del dispositivo son diferentes en diferentes salas de conferencias?

En general, el fenómeno de arranque lento ocurrirá cuando el disco U externo, el acceso a Internet envenene el dispositivo, el espacio del disco duro esté ocupado o el disco del sistema esté dañado. Puede llamar a nuestra línea directa de servicio, los ingenieros profesionales juzgarán y guiarán para resolver el problema de forma remota.

3. ¿No hay sonido de dispositivos portátiles externos?

Si la conexión de línea VGA, solo la transmisión de imagen, debe volver a conectar la línea de audio; Lo mismo solo conecta la línea de audio y no puede emitir sonido, debe conectar la línea VGA para identificar el canal VGA o puede elegir la conexión de línea HD.

4. ¿Es normal sentir que la pantalla se sobrecalienta después de un período de uso? ¿Hay un mal efecto?

El calor del cuerpo de la pantalla es normal, al igual que el televisor en casa, no habrá efectos adversos. En la actualidad, el diseño de disipación de calor de todo nuestro dispositivo es líder en la industria y es el creador de estándares de la industria, que está en línea con los estándares internacionales de salud.

5. ¿El uso a largo plazo dañará los ojos?

El reconocimiento del parpadeo por el ojo humano es de 50 Hz. 50 Hz por debajo del ojo humano podrá detectar, los músculos oculares se ajustan constantemente para adaptarse al parpadeo causado por la fatiga ocular, este producto utiliza LCD de 60 Hz y 120 Hz, por lo que el ojo humano en realidad no siente el parpadeo de la pantalla, en comparación con otros productos del mismo tipo en gran medida para reducir la fatiga ocular.

Solución de problemas simple

Apagado automático

- Si la función de suspensión está activada, consulte los elementos generales de verificación de la computadora para solucionar problemas.
- Verifique el canal donde se encuentra la fuente de entrada, ninguna señal conducirá al apagado automático.
- Compruebe la estabilidad de la fuente de alimentación.

La luz indicadora no se enciende

- Compruebe si la fuente de alimentación es normal;
- Compruebe si el interruptor de barco de la tableta de conferencia está abierto.

Falta color en la imagen, anomalías en el color

Si usa una computadora externa, verifique si el cable VGA/HD no está conectado correctamente o si está dañado.

La pantalla de visualización no está llena o fuera de rango

- Compruebe que la resolución es la resolución 16:9 óptima. Si
- usa una computadora externa, conecte el cable VGA/HD.

El dispositivo tiene una imagen sin sonido.

- Intente ajustar el volumen.
- Si el nivel de conferencia utiliza una computadora externa, verifique si el cable de audio está conectado correctamente.

Inexactitud de posicionamiento táctil

- Compruebe si el lápiz táctil o los dedos tocan la pantalla verticalmente a 90 grados.
- Compruebe si otros objetos tocan la pantalla, como pequeñas tiras de papel, mangas.

La función táctil no es válida

Si la tableta de conferencias utiliza una computadora externa, verifique si el cable táctil de contacto externo está conectado correctamente.

Mantenimiento

Mantenimiento sencillo

1. Un correcto mantenimiento y cuidado puede evitar algunas fallas simples.
2. Una limpieza regular y cuidadosa puede mantener el dispositivo en buen aspecto y condición de funcionamiento.
3. Desenchufe la fuente de alimentación antes de la limpieza y el mantenimiento para evitar descarga eléctrica.

Limpieza de la pantalla

1. Mezcle una pequeña cantidad de suavizante de telas o detergente con agua tibia y revuelva bien.
2. Utilice un paño suave para empapar completamente en esta mezcla.
3. Exprima un paño suave y limpie toda la pantalla.
4. Limpieza repetida (tenga cuidado de no dejar gotas de agua dentro del dispositivo mientras limpia) completará el procedimiento de limpieza.


Limpie el marco de la cara

Use una tela o toalla seca, suave y sin pelusa para limpiar.

Dejar el dispositivo por mucho tiempo o no usarlo

Cuando deje el dispositivo durante mucho tiempo o no lo use, asegúrese de desenchufarlo y desconectar la fuente de alimentación para evitar daños al dispositivo debido a fluctuaciones de energía externas, como rayos.

Operación ecológica



El "período de funcionamiento ecológico" del producto se refiere al tiempo durante el cual este

El producto no descargará sustancias tóxicas o peligrosas cuando se utilice de acuerdo con con los requisitos previos de este manual.

El período de funcionamiento ecológico especificado para este producto no incluye pilas. u otros componentes que se desgastan fácilmente y deben reemplazarse periódicamente. Él

El período de funcionamiento ecológico de la batería es de 5 años.

Sustancias peligrosas o tóxicas y sus cantidades

Componente	Sustancia/elemento peligroso/tóxico					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio <small>(Discos compactos)</small>	hexavalente Cromo (Cr6+)	polibromado bifenilos (PB)	polibromado Éteres de difenilo (PBDE)
Mostrar	×	○	○	○	○	○
Alojamiento	○	○	○	○	○	○
Placa de circuito Componentes*	×	○	○	○	○	○
Energía Cable y Conexión Cable	×	○	○	○	○	○

Partes de metal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
embalaje Materiales*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Remoto Control	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vocero	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anexos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

indica que la cantidad total de contenido tóxico en todos los materiales homogéneos está por debajo del límite como especificado en SJ/T 11363—2006.

× indica que la cantidad total de contenido tóxico en todos los materiales homogéneos excede el límite como especificado en SJ/T 11363—2006.

Nota: El 80% de los componentes de este producto están fabricados con materiales no tóxicos y ecológicos. Él

Se incluyen componentes que contienen toxinas o elementos nocivos debido a la situación económica o técnica actual.

limitaciones que impiden su sustitución por materiales o elementos no tóxicos.

Parque industrial ZKTeco, No. 32, Industrial Road,
TangxiaTown, Dongguan, China.
Teléfono: +86 769 - 82109991
Fax: +86 755 - 89602394
www.zkteco.com

