



Manual de Usuario

Puerta de barrera de la serie BG1000

Fecha: Diciembre 2020

Versión: 1.0

Derechos de autor © 2020 ZKTECO CO., LTD. Todos los derechos reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual puede ser copiada o reenviada de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus filiales (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco").

Marca

ZKTeco es un trademark registrado de ZKTeco. Otras marcas comerciales involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos propietarios.

Renuncia

Este manual contiene información sobre el funcionamiento y mantenimiento de los equipos ZKTeco. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco pertenecen y son propiedad de ZKTeco. El contenido del presente documento no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse en su conjunto antes de iniciar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o incompleto, póngase en contacto con ZKTeco antes de comenzar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un requisito previo esencial para la operación y el mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido una capacitación exhaustiva en la operación y el mantenimiento de la máquina / unidad / equipo. Además, es esencial para el funcionamiento seguro de la máquina/unidad/equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones / documentos del contrato. Las condiciones/documentos específicos del contrato se aplicarán con carácter prioritario.

ZKTeco no ofrece ninguna garantía, garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las modificaciones realizadas en el mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

ZKTeco no asume responsabilidad por cualquier error u omisión en la información o documentos a los que se hace referencia o están vinculados a este manual. Todo el riesgo en cuanto a la respuesta y el rendimiento obtenidos del uso de la información es asumido por el usuario.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o cualquier tercero por cualquier daño incidental, consecuente, indirecto, especial o ejemplar, incluyendo, sin limitación, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, en conexión con, o en relación con el uso de la información contenida en o referenciada por este manual, incluso si ZKTeco ha sido aconsejable de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información contenida en él pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos. ZKTeco cambia periódicamente la información aquí contenida que se incorporará en nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para un mejor funcionamiento y seguridad de la máquina / unidad / equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a mejorar /mejores operaciones de la máquina/unidad/equipo y dichas modificaciones no darán derecho a reclamar ninguna indemnización o indemnización en ningún caso.

ZKTeco no será de ninguna manera responsable (i) en caso de que la máquina/unidad/equipo funcione mal debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (ii) en caso de funcionamiento de la máquina/unidad/equipo más allá de los límites de velocidad (iii) en caso de funcionamiento de la máquina y el equipo en condiciones diferentes de las condiciones prescritas del manual. El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y los documentos pertinentes están disponibles en <http://www.zkteco.com>

Si hay algún problema relacionado con el producto, póngase en contacto con nosotros.

Sede de ZKTeco

Dirección: ZKTeco Industrial Park, No. 32, Industrial Road, Tangxia Town, Dongguan, China.

Teléfono: +86 769 - 82109991

Fax: +86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con el negocio, escribanos a sales@zkteco.com.

Para saber más sobre nuestras sucursales globales, visite www.zkteco.com.

Acerca de la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes mundiales de lectores RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venas de dedos). Las ofertas de productos incluyen lectores y paneles de control de acceso, cámaras de reconocimiento facial de rango cercano y lejano, controladores de acceso de ascensor / piso, torniquetes, controladores de puerta de reconocimiento de matrículas (LPR) y productos de consumo que incluyen huellas dactilares que funcionan con baterías y lector facial Cerraduras de puerta. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En la moderna instalación de fabricación certificada ISO9001 de 700,000 pies cuadrados de ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño del producto, el ensamblaje de componentes y la logística / envío, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco han sido determinados para la investigación independiente y el desarrollo de procedimientos de verificación biométrica y la productización del SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de la verificación biométrica que posee varias patentes y ha sido elegida como la Empresa Nacional de Alta Tecnología durante 6 años consecutivos. Sus productos están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Acerca del Manual

Este manual presenta las operaciones de la puerta de barrera de la serie BG1000.






Todas las figuras mostradas son sólo para fines ilustrativos. Las cifras de este manual pueden no ser exactamente consistentes con los productos reales.

Convenciones de documentos

Las convenciones utilizadas en este manual se enumeran a continuación:
Convenciones GUI

Para Dispositivo	
Convención	Descripción
<>	Nombres de botones o claves para dispositivos. Por ejemplo, presione <OK>
[]	Los nombres de ventana, los elementos de menú, la tabla de datos y los nombres de campo están entre corchetes. Por ejemplo, abra la ventana [Nuevo usuario]
/	Los menús de varios niveles están separados por barras diagonales de reenvío. Por ejemplo, [Archivo/Crear/Carpeta].

Símbolos

Convención	Descripción
	Esto implica sobre el aviso o presta atención a, en el manual.
	La información general que ayuda a realizar las operaciones más rápido.
	La información que es significativa.
	Cuidado para evitar peligros o errores.
	La declaración o evento que advierte de algo o que sirve como ejemplo de advertencia.

CONTENIDO

1. Visión General.....	1
2. Características y funcionalidades.....	1
3. Aspecto y dimensiones.....	1
4. Especificaciones.....	2
5. Procedimiento de instalación.....	3
5.1 Precauciones de instalación.....	3
5.2 Integración de cables.....	3
5.3 Instalación de pluma.....	5
5.3.1 Boom installation procedure.....	5
6. Direcciones Izquierda y Derecha.....	6
7. Instrucciones de cableado de la placa base.....	6
7.1 Conexión con cámara LRP.....	7
7.2 Conexión con controlador UHF.....	8
7.3 Conexión con detector LOOP.....	8
7.4 Conexión con sensor radar VR10.....	9
7.5 Conexión con detector de INFRARED/PHOTOCELL.....	10
8. Configuración de parámetros funcionales.....	12
8.1 Configuración de parámetros de la placa principal.....	12
8.1.1 Procedimiento de operación.....	12
8.2 Parámetro ajustes descripción.....	13
8.3 Emparejamiento y desperejo del mando a distancia.....	15
8.4 Establecer retardo para el cierre automático después de la apertura de la pluma.....	15
9. Ajustes de la barrera de la pluma.....	16
9.1 Dimensiones.....	16
9.2 Ajuste del ángulo horizontal y vertical de la pluma de barrera (ajuste mecánico).....	16
9.3 Cambio de dirección del brazo de la barrera.....	18
9.4 Ajuste de resorte.....	23
10. Lista de embalaje de producto.....	24
11. Solución de problemas.....	24
12. Precauciones de seguridad.....	25
13. Transporte y almacenamiento.....	26
14. Garantía.....	26

1. Visión general

La puerta de barrera de la serie BG1000 es una puerta de barrera de alto rendimiento que adopta el diseño de chasis LED interactivo de ZKTeco. Controla el flujo del tráfico dentro y fuera de las instalaciones proporcionando la máxima seguridad a un bajo costo. Adopta el sistema integrado ARM7 control core, motor de CC sin escobillas y estructura de transmisión de engranajes de material SCM421 para ofrecer la máxima eficiencia.

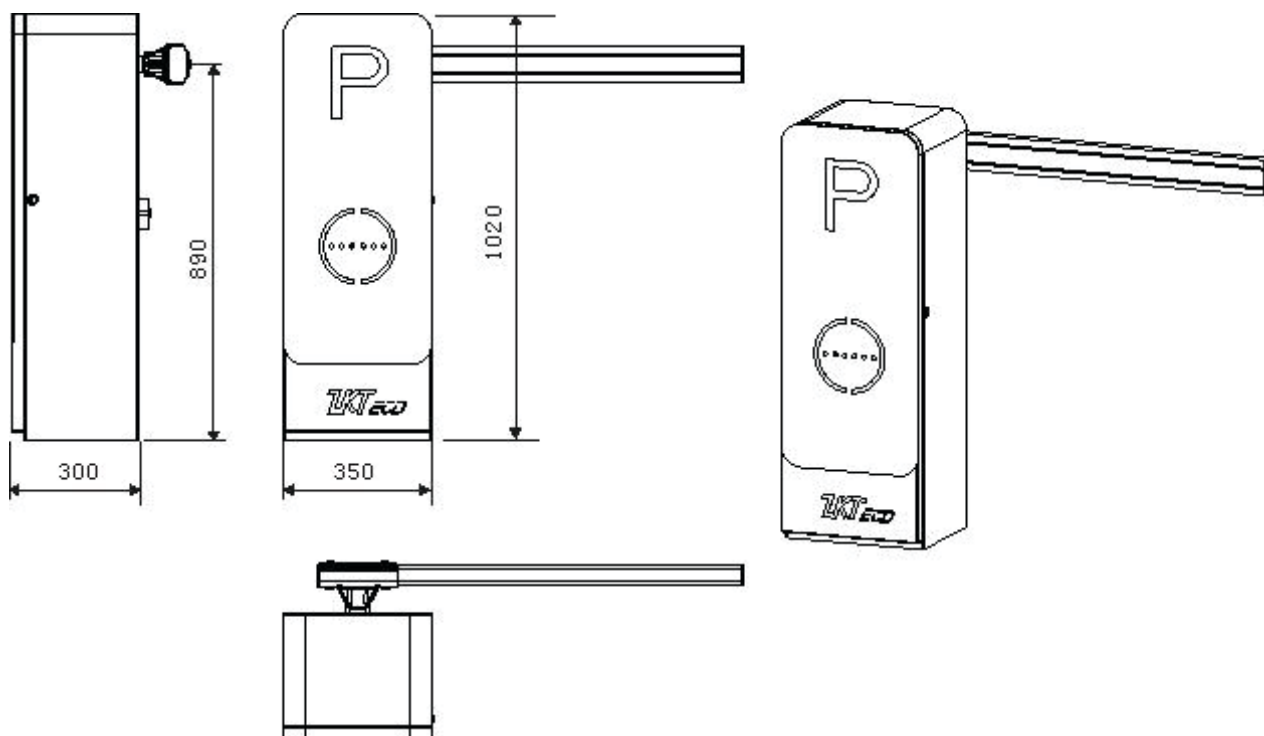
Tiene las ventajas de alta velocidad, eficiencia, calidad estable, personalización fácil de usar, rendimiento integral, etc. Se puede utilizar en áreas de aplicación en tiempo real como oficinas, hospitales, lugares públicos, áreas residenciales para aliviar los problemas de tráfico.

2. Características y funcionalidades

- La velocidad de funcionamiento es de 1,5 s, y la velocidad se puede ajustar de acuerdo con las diferentes longitudes de brazo de la pluma.
- Reversible direcciones izquierda y derecha.
- El mecanismo de transmisión es simple, compacto y fácil de instalar on-site.
- Diseño LED de chasis interactivo y elegante.
- Equipado con monitoreo de control digital, por lo tanto, admite el retraso en el cierre automático, la prueba automática, la pantalla de estado de salida de subida / bajada.
- Admite el apagado automático, la elevación manual del brazo de la pluma, las funciones anti-smash y de enlace contra incendios.
- El ángulo de subida/ bajada del brazo se puede ajustar, y se adopta el codificador digital para limitar la posición automáticamente, reemplazando así el procedimiento de limitación tradicional. El control de posición es preciso.
- La batería de respaldo de 24V se puede utilizar para garantizar el funcionamiento normal del barrera cuando la energía está apagada.
- El chasis está hecho de una lámina de metal de 2.0 mm a través de un proceso electroforético y de pulverización de polvo .
- La pluma se recuperará cuando esté bloqueada.

3. Apariencia y dimensiones





4. Especificaciones

Modelo/Característica	BG1030L/R	BG1045L/R	BG1060L/R
Velocidad de apertura/cierre	1.5 segundos	3 años	5 años
Longitud de la pluma	3m	4,5 m	6m
Tamaño del resorte	Φ4,5 mm	Φ5,5 mm	Φ6,5 mm
Tipo de pluma	Tipo de pluma		
Dimensiones del chasis	350 mm * 300 mm * 1020 mm		
Nivel de protección de entrada	IP54		
Peso del chasis	45kgs		
Tipo de motor	Motor sin escobillas de 24V DC		
Potencia de salida	120 W		
Corriente nominal	6A		
Fuente de alimentación	220V CA 50Hz/110V CA 60Hz		
Temperatura de funcionamiento	-35oC a 70oC		
Humedad de funcionamiento	<90%		
MCBF	3 millones de veces		
Distancia de control remoto	≥30m		

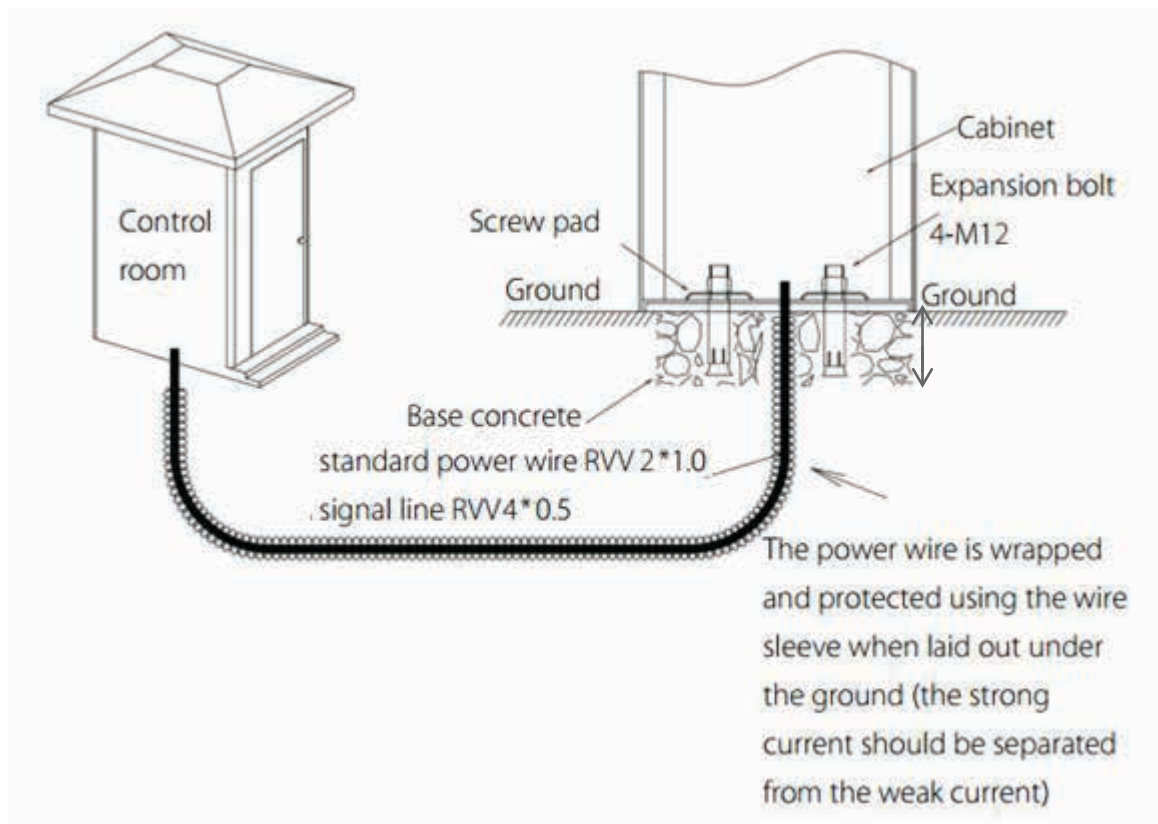
5. Procedimiento de instalación

5.1 Precauciones de instalación

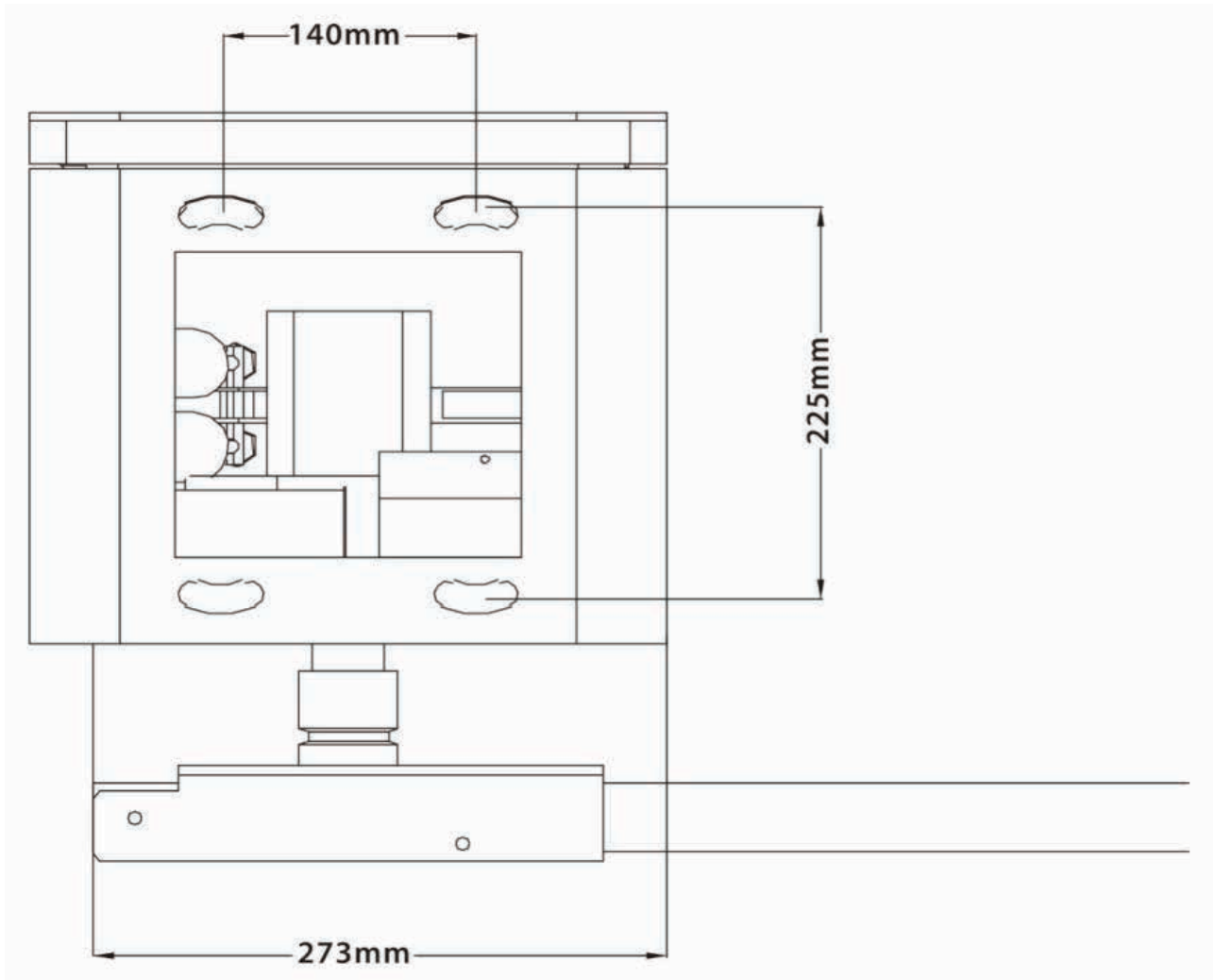
1. Instale la barrera de estacionamiento en un terreno aplanado. Se requiere una base de cemento antes de la instalación si el suelo no es sólido y plano.
2. Es posible reducir la longitud de la pluma, pero no se puede aumentar. Después de que se haya cortado la pluma, es importante volver a establecer el equilibrio del resorte para lograr un nuevo equilibrio. La parte inferior del resorte contiene dos tuercas de plástico diseñadas para ajustar el nuevo equilibrio.
3. Cuando esté encendido, no cambie la conexión del cable en el interior.
4. Conecte el GND al gabinete para garantizar la protección.

5.2 Integración de cables

1. Se requiere una funda protectora $\phi 25$ y un cable.
2. Los cables de ruta deben pasar a través de los manguitos protectores.
3. Utilice una herramienta para abrir la bandeja de cables en el suelo.



Dimensiones



5.3 Instalación de la pluma

5.3.1 Procedimiento de instalación de la pluma

1. Extraiga la pluma secundaria de la pluma superior y luego sujete con 2 tornillos, como se muestra en la Figura 1.
2. El procedimiento de instalación de la pluma en el chasis se muestra en la Figura 2.



Figura 1 Conecte la pluma principal con el brazo secundario mediante 2 tornillos

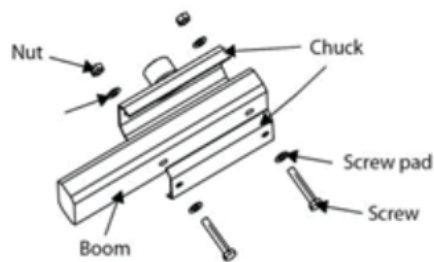
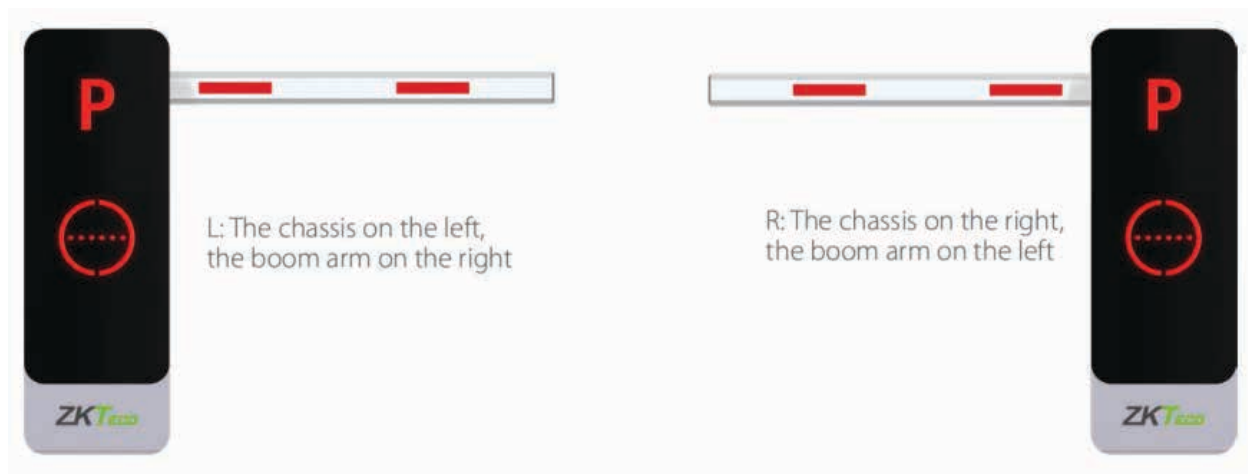


Figura 2 Instalación de la pluma en el chasis

Nota:

1. Antes de encender la barrera para ejecutar el proceso de prueba, asegúrese de instalar la pluma de barrera de la longitud correspondiente para la prueba. Si la pluma de barrera no está instalada, ajuste y retire la palanca bajo la guía de un profesional.
2. Si se corta y ajusta la longitud de la pluma de barrera, la estanqueidad del resorte y la posición del orificio colgante deben ajustarse en consecuencia para evitar el estado de trabajo anormal que no puede dejar caer la pluma.

6. Direcciones izquierda y derecha



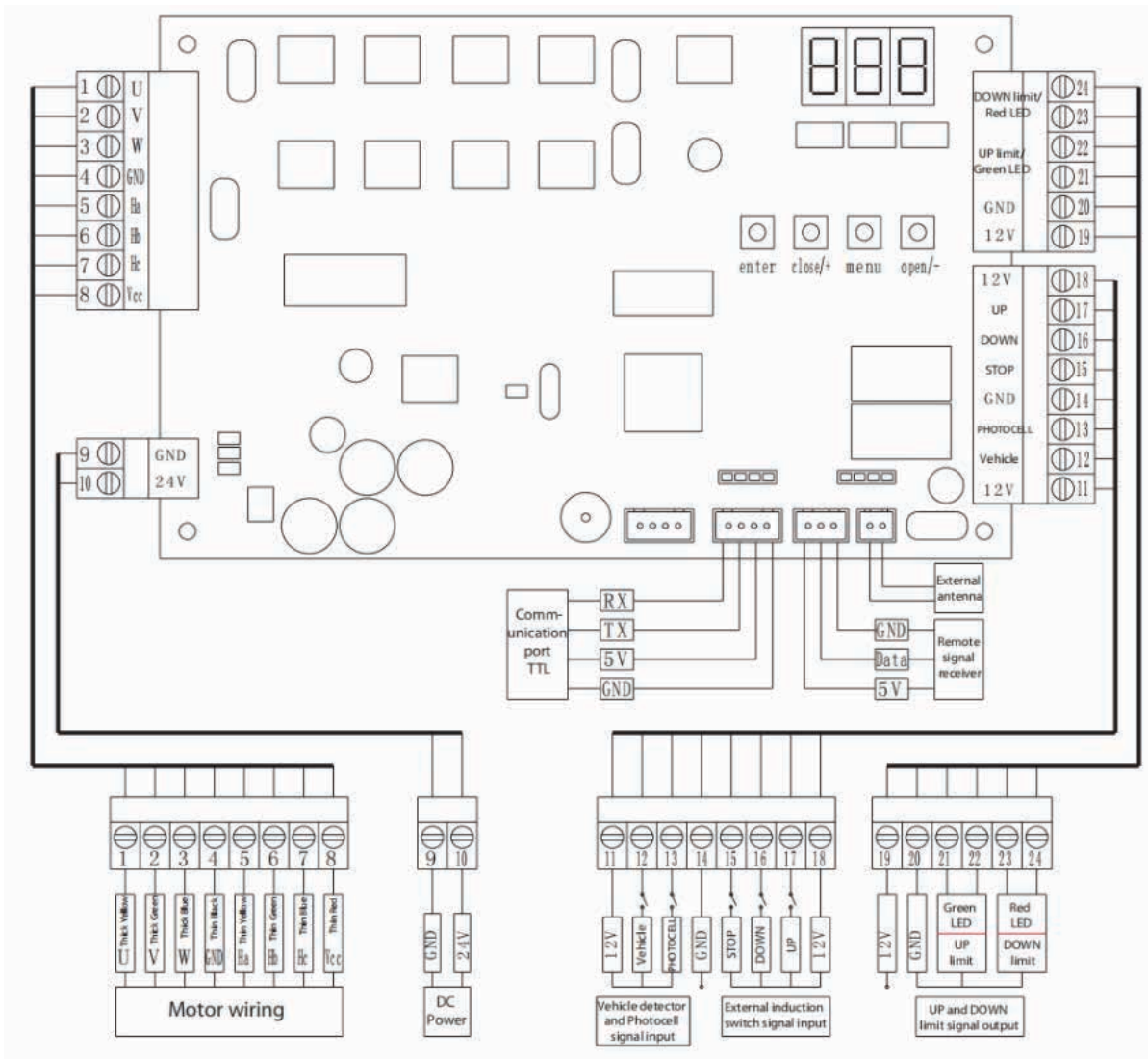
7. Instrucciones de cableado de la placa base

1. Desconecte la fuente de alimentación antes de cablear.
2. Para cambiar el voltaje de entrada a 110V, tenga en cuenta que debe configurar el interruptor DIP como se muestra en la siguiente imagen:

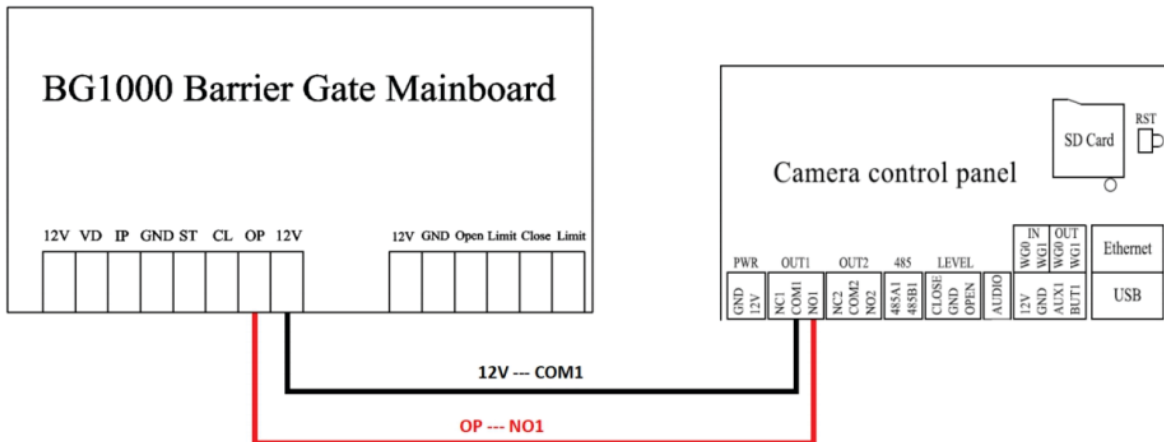


3. Compruebe cuidadosamente si los terminales están apretados y si el cableado es firme.
4. El diagrama de cableado del panel de control se muestra a continuación:

BG1000 Diagrama de cableado de la placa base

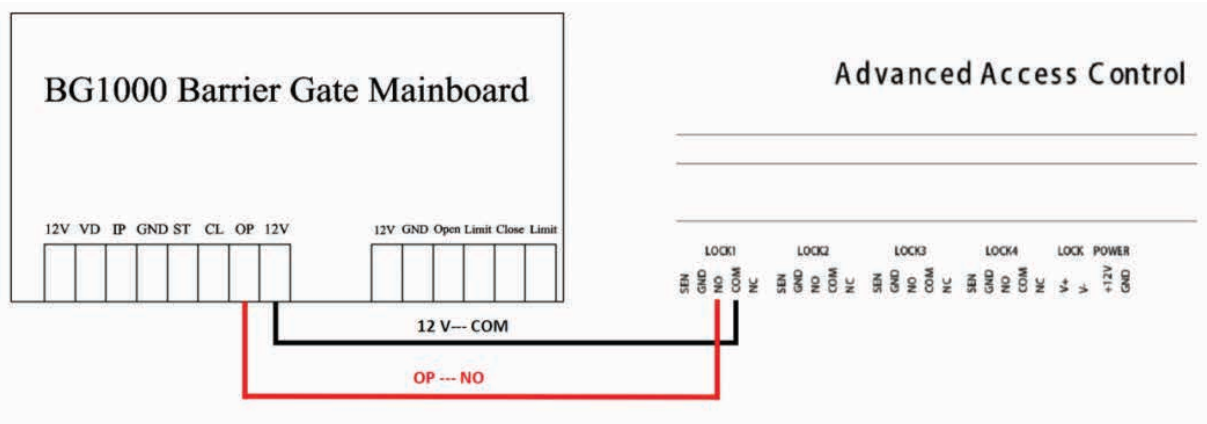


7.1 Conexión con cámara LPR



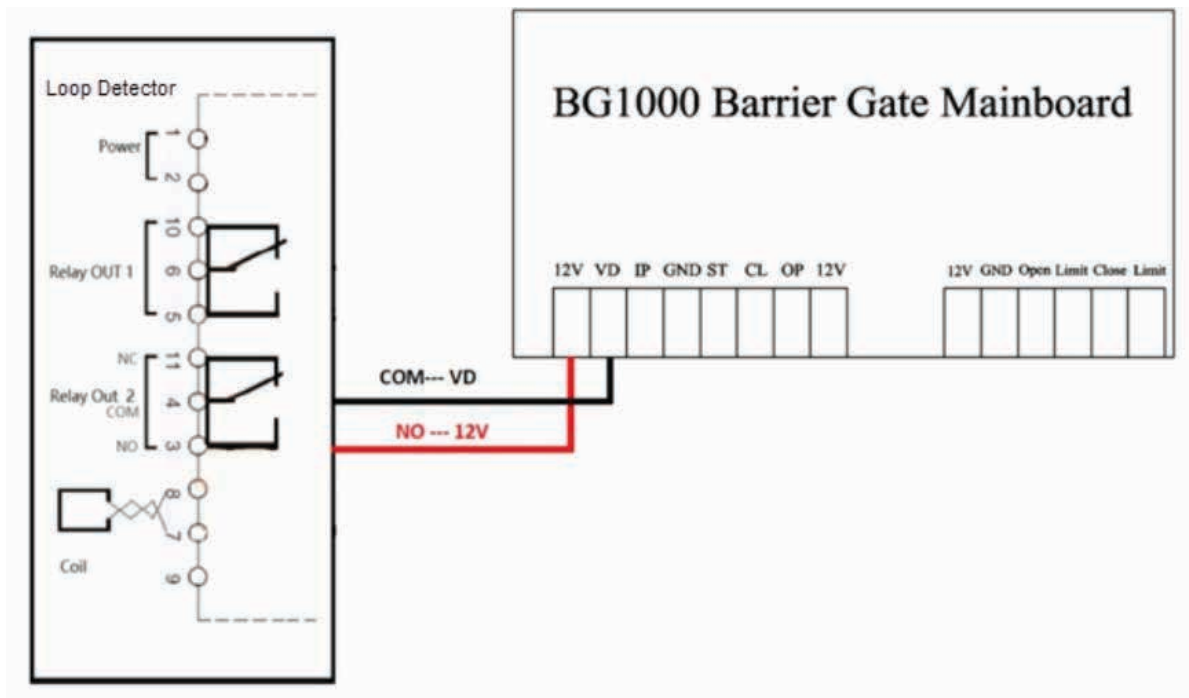
7.2 Conexión con Antena UHF

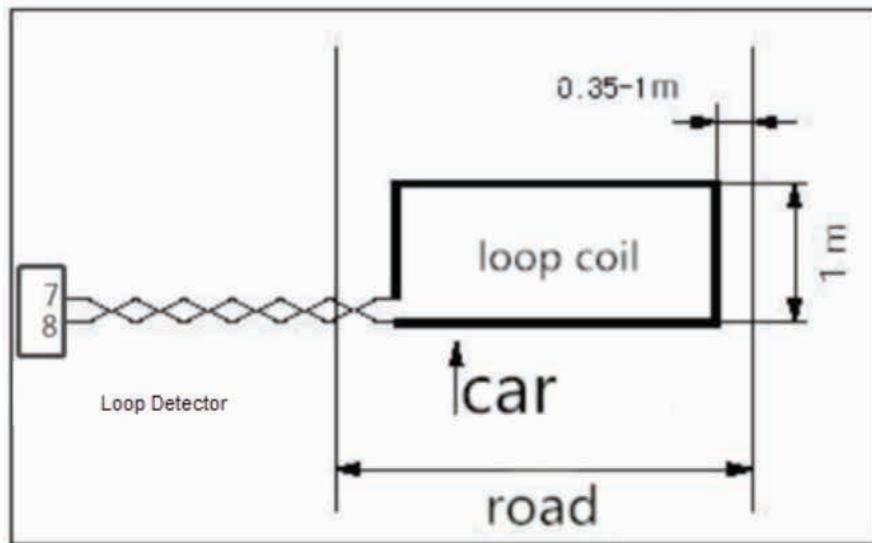
(Nota: El Reader 1 y 2 del Controlador Inbio260 corresponde a LOCK1, Reader3 y 4 corresponde a LOCK2)



7.3 Conexión con detector de bucle

Función anti-smash y auto-close

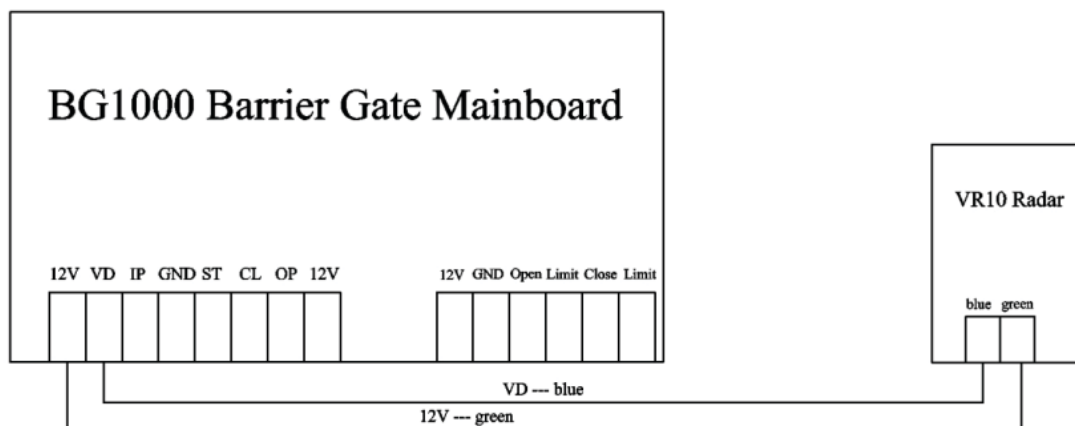


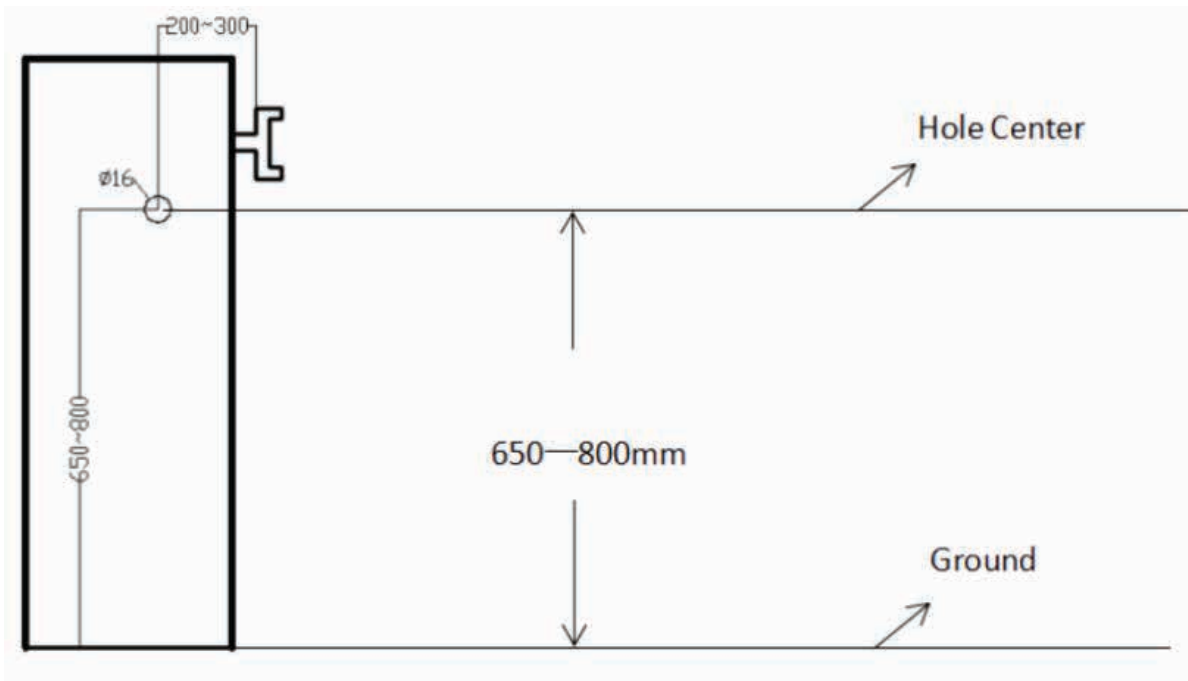


Circunferencia de la bobina	Número de bobina
3m	Según los requisitos, asegúrese de que la inductancia sea entre 100μH y 200μH
3m a 6m	5 a 6 vueltas
6m a 10m	4 a 5 vueltas
De 10m a 25m	3 vueltas
25m	2 vueltas

7.4 Conexión con el sensor de radar VR10

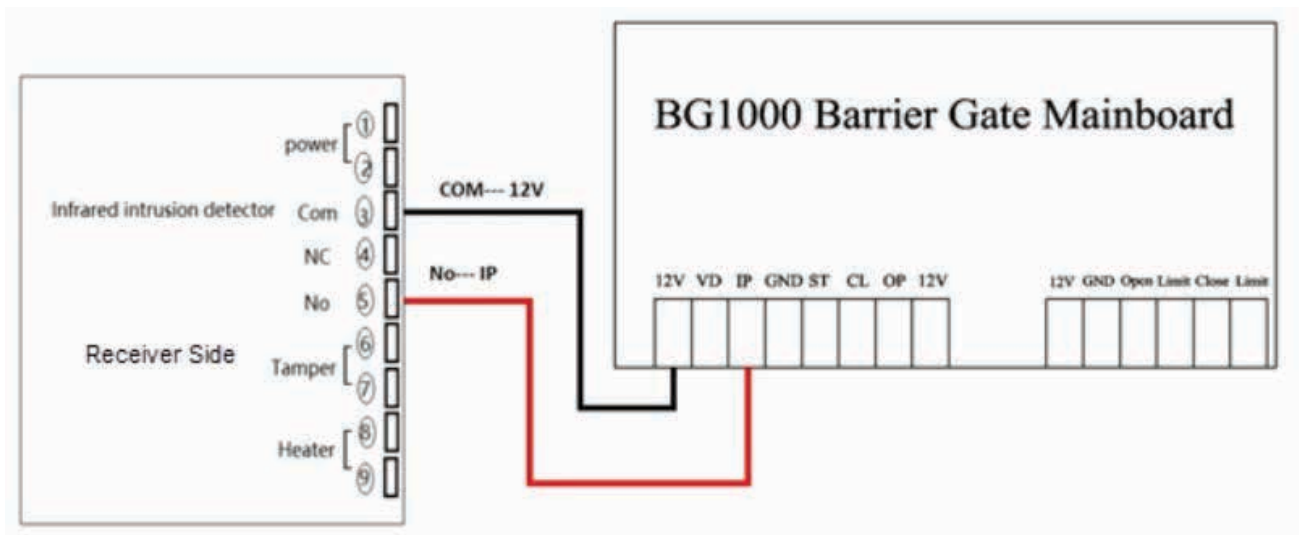
Función anti-smash y auto-close



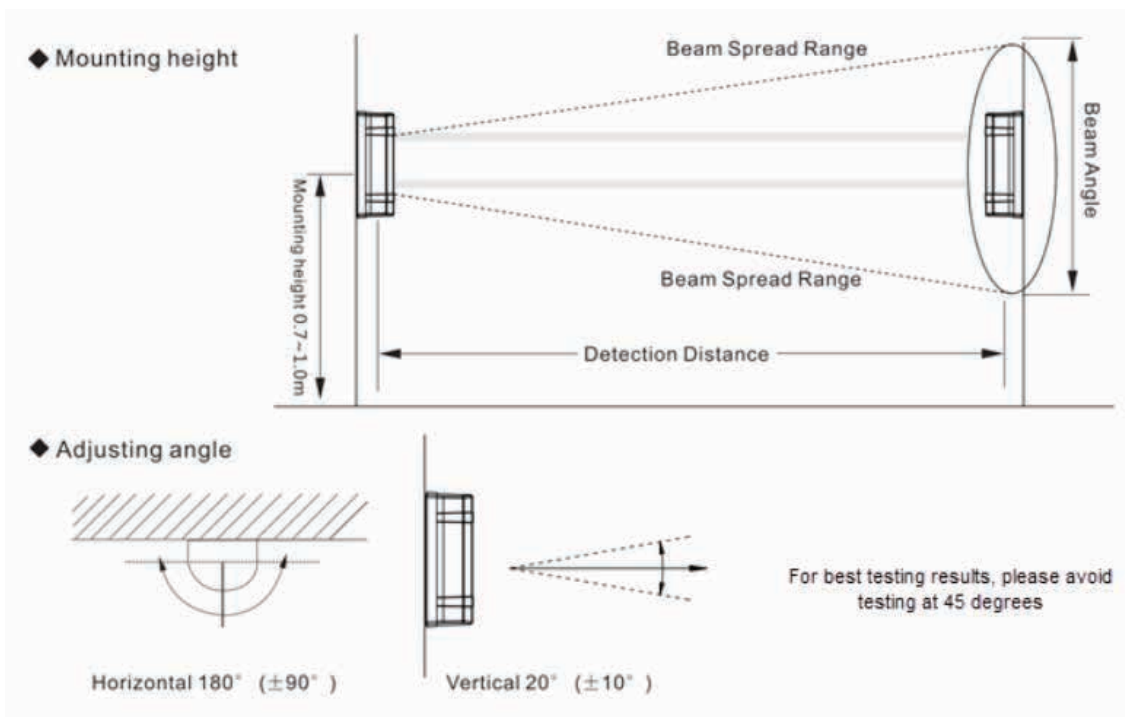
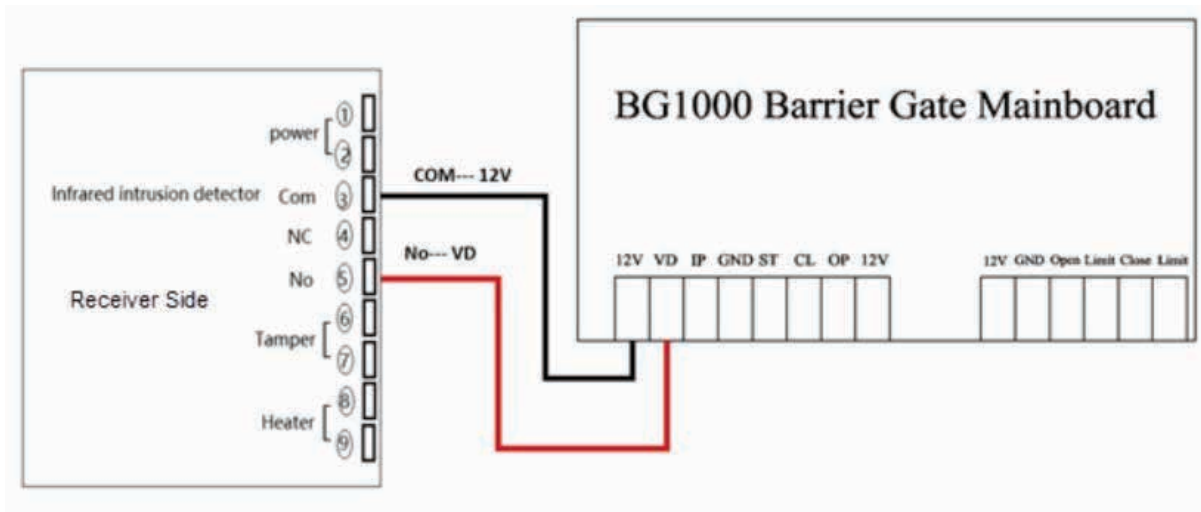


7.5 Conexión con detector de infrarrojos/fotoceldas

Función anti-smash



Función anti-smash y auto-close

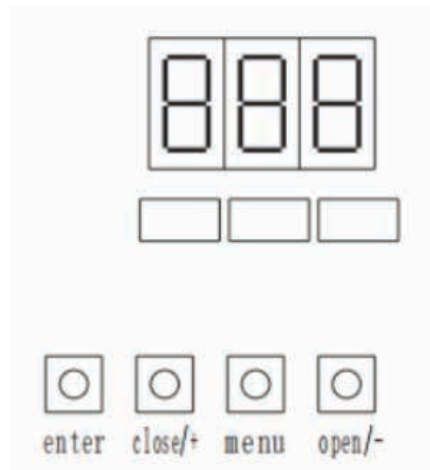


8. Configuración de parámetros funcionales

Después de la instalación inicial y el primer encendido, debe usar los botones de "encendido" y "apagado" en la placa base para completar el proceso de comprobación y aprender los trazos de apertura y cierre.

8.1 Configuración de parámetros de la placa base

Descripción de la clave



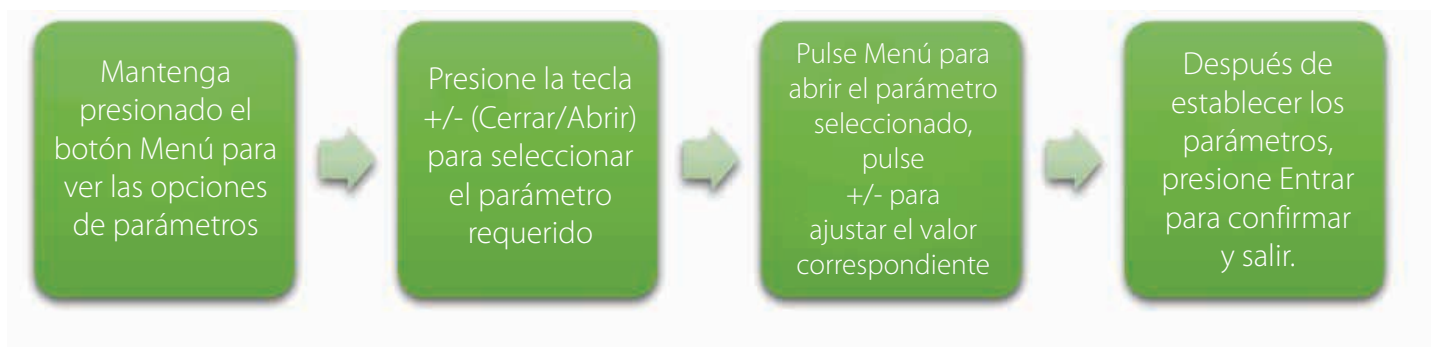
Menú: Opciones de menú / Confirmar e introducir

Entrar: Confirmar y salir

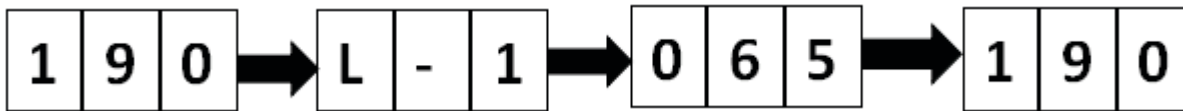
Abrir/-: Disminuir parámetro/valor

Cerrar/+: Aumentar parámetro/valor

8.1.1 Procedimiento operativo



El estado de la pantalla se indica a continuación:



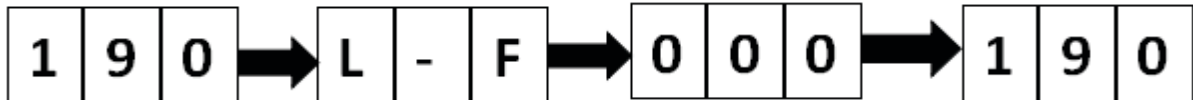
8.2 Descripción de la configuración de parámetros

Parámetro	Descripción	Lista de menús	Pluma de 3m	4,5 m Auge	Pluma de 6 m
Velocidad de apertura de la puerta Ajuste	Cuanto mayor sea el valor, el más rápido la velocidad de apertura	L-2	90	70	60
Ajuste de la velocidad de cierre de la puerta	Cuanto mayor sea el valor, más rápido se cerrará la puerta velocidad	L-3	85	65	55
Equilibrio de la pluma de barrera Ajuste	Predeterminado	L-4	12	12	12
Tiempo de respuesta del automóvil anti-aplastamiento Ajuste de sensibilidad	Cuanto más corto sea el tiempo de reacción, el mayor sensibilidad.	L-5	30	30	30
Fuerza motora Ajuste	Predeterminado	L-6	70	70	70
Pluma horizontal Ajuste de barrera	-	L-7	5	5	8
Selección del modo de prueba	0 – Manual 1 - Automático (predeterminado)	L-8	0	0	0
Activar la función memoria	0 – Sin memoria 1 - Memoria 4 - Modo pico (predeterminado)	L-9	0	0	0
Barrera vertical de la pluma Ajuste	-	L-9	5	5	8
Ajuste de la carrera de desaceleración de la primera etapa del freno de apertura	-	L-L	45	65	40

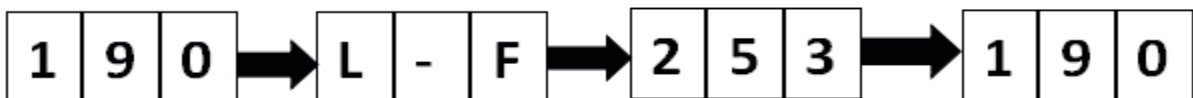
Ajuste de la carrera de desaceleración de la segunda etapa del freno de cierre	-	L-B	55	55	40
Ajuste de la fuerza del vehículo	Cuanto mayor sea el valor, más severo será el daños en el objeto.	L-C	50	50	50
Ajuste de la operación hacia adelante y hacia atrás de la barrera	Tipo 1 - L Tipo 2 - R (Configuración de fábrica)	L-D	1 o 2	1 o 2	1 o 2
Fuerza motora cuando se activa la barrera	Salida de par por el motor cuando el se activa la barrera	L-E	30	30	30
Función de aprendizaje remoto	000 - Estado de aprendizaje 253 - Eliminación automática del mando a distancia	L-F	0	0	0
Ajuste de la carrera de desaceleración para la primera sección de la puerta de apertura	Predeterminado	L-P	21	21	21
Ajuste del modo semáforo	Predeterminado	L18	0	0	0
Retardo de detección de tierra para dejar caer la pluma	0 - Deshabilitado 1 - 255 es el tiempo correspondiente al retraso (necesidad de sincronizarse con la detección de tierra sistema)	L19	0	0	0
Retardo automático de caída de la pluma después del arranque	0 - Deshabilitado 1 - 255 es el tiempo correspondiente al retraso en automático caída del boom	L20	0	0	0

8.3 Emparejamiento y desvinculación por control remoto

1. **Emparejamiento de control remoto:** Mantenga presionado **Menú** y luego presione **+/-** para seleccionar L-F [L15]. Pulse **Menú** de nuevo para establecer el valor del parámetro. En este momento, el valor de la pantalla LED es "000", y luego presione cualquier botón en el control remoto hasta que escuche un pitido de la placa base. Si vuelve automáticamente a la opción de menú, significa que el emparejamiento se ha realizado correctamente y, a continuación, presione Entrar para salir del menú.



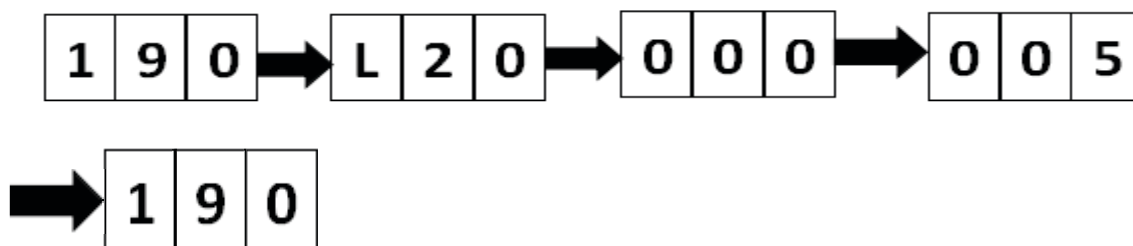
2. **Eliminar emparejamiento de control remoto:** Mantenga presionado **Menú** y luego presione **+/-** para seleccionar L-F [L15]. Presione **Menú** de nuevo para establecer el valor del parámetro y, a continuación, establezca el valor del parámetro en "253". En este momento, volverá automáticamente al menú, indicando que se han eliminado todos los controles remotos.



8.4 Establecer retraso para el cierre automático después de la apertura

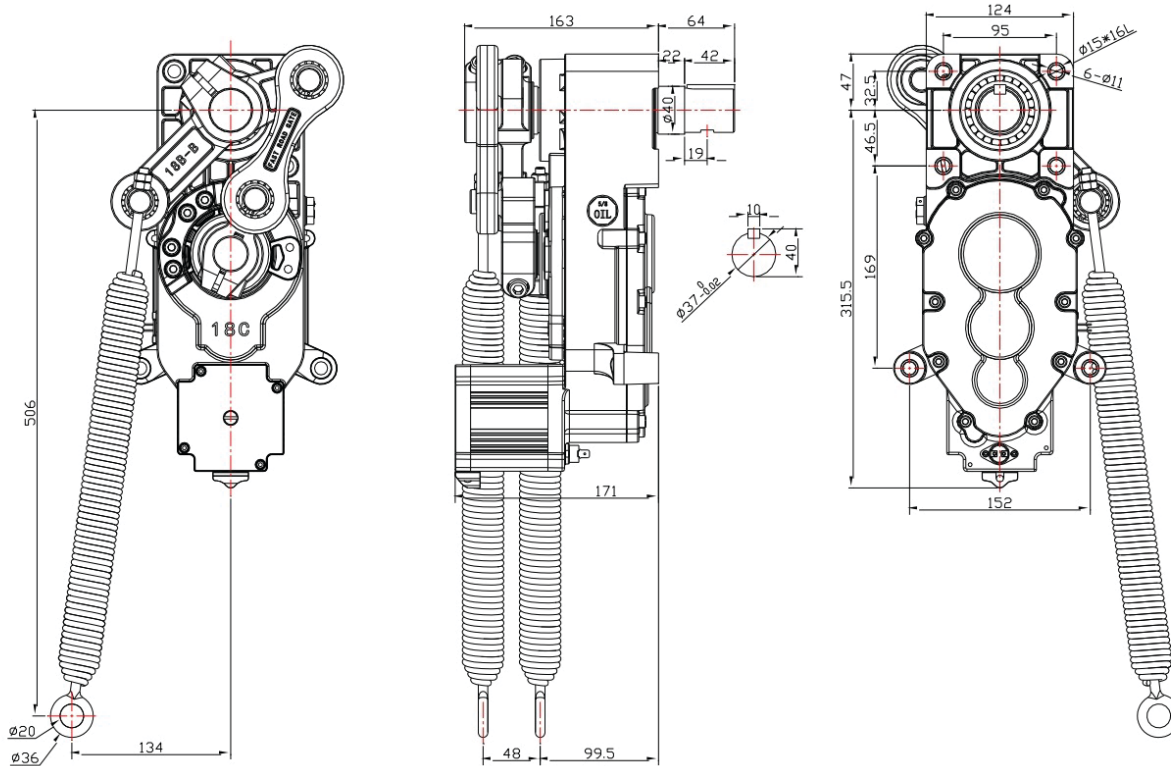
El Boom

Mantenga presionado el botón **Menú**, luego presione **+/-** para seleccionar el parámetro L20 y, a continuación, presione el **Menú** para establecer el valor del parámetro después de la selección. En este momento, la pantalla será 000, es decir, en el estado deshabilitado. Establezca el valor de retardo según los requisitos. Finalmente, presione **Entrar** para salir del menú. Por ejemplo, si se establece en "005", la máquina se cerrará automáticamente después de 5 segundos después de abrir la barrera.



9. Ajustes de la barrera de la pluma

9.1 Dimensiones



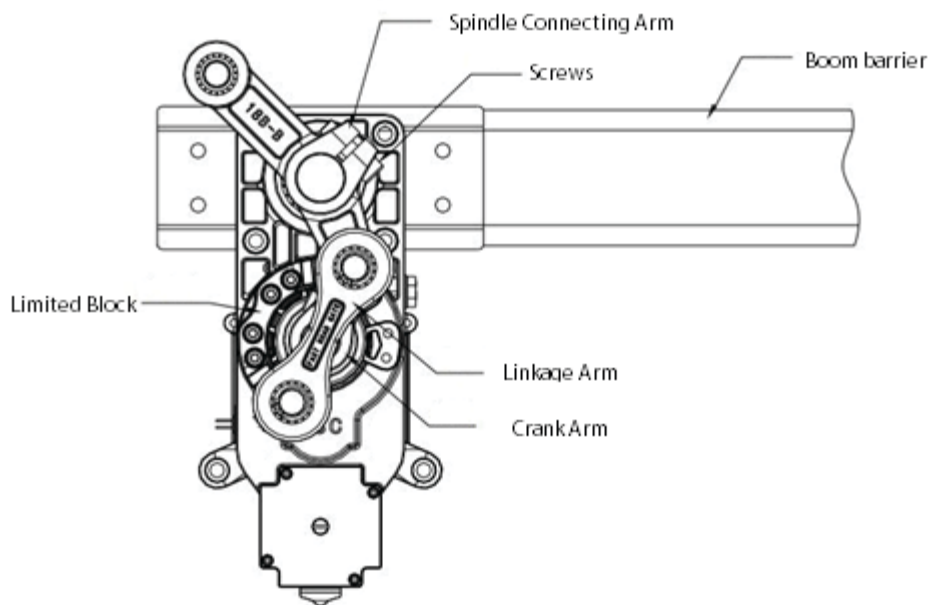
9.2 Ajuste de ángulo horizontal y vertical

Pluma de barrera (ajuste mecánico)

Nota: Los ángulos horizontal y vertical de la pluma de barrera se han ajustado antes de salir de fábrica. Por favor, no los ajuste sin la guía de profesionales para evitar daños mecánicos.

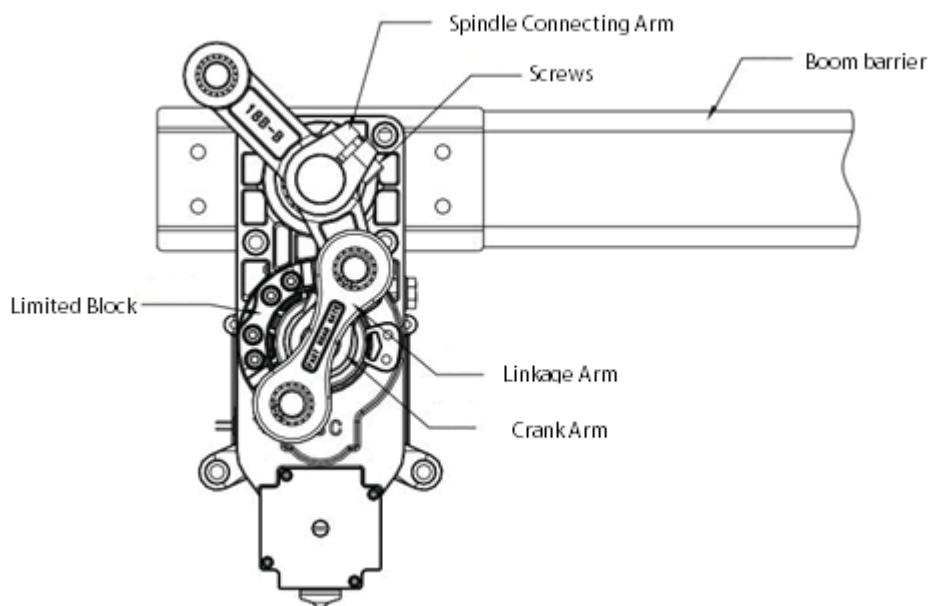
1. Ajuste de la posición horizontal de la pluma de barrera

La manivela de la pluma de conexión será una estructura superpuesta, y los dos puntos de rotación de la pluma de conexión son coincidentes con el eje de salida del reductor en 3 puntos y una línea. Esta es la posición horizontal de la pluma de barrera. Si encuentra que la pluma de barrera no está nivelada o inclinada en este momento, afloje los 2 tornillos del balancín (balancín- brazo), gire la pluma de barrera al nivel y apriete los tornillos.



2. **Ajuste la posición vertical de la pluma de barrera (ajustada por estructura mecánica)**

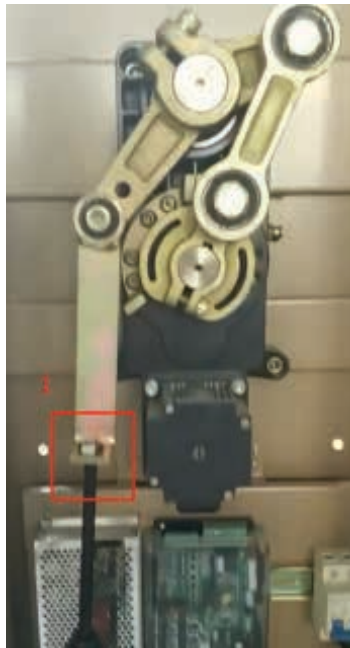
La manivela de la pluma de conexión está en forma desplegada, y los dos puntos de rotación de la pluma de conexión y el eje de salida del reductor están en una línea desplegada de 3 puntos. Esta es la posición vertical de la pluma de barrera. Si se encuentra que la pluma de barrera no está en la posición vertical y está inclinada en este momento, afloje los 2 tornillos del balancín (balancín-brazo), gire la pluma de barrera a la vertical y apriete los tornillos.



9.3 Intercambio de dirección de la pluma de barrera

Por ejemplo, wgallery L se cambia a R, los pasos de operación son los siguientes:

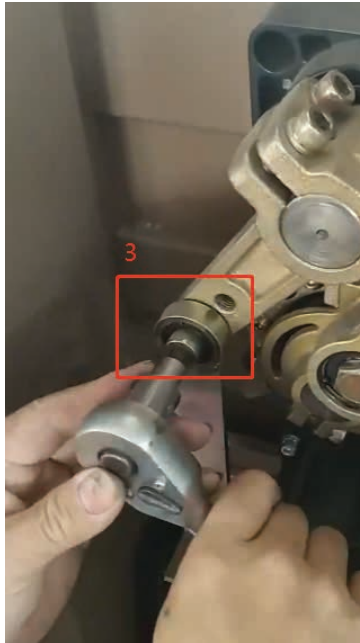
Paso 1: Con la pluma de barrera en un estado vertical, apague la alimentación y luego retire el resorte, como se muestra en la figura.



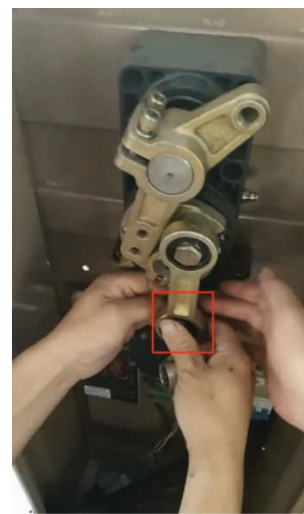
Paso 2: Use una llave de enchufe para quitar el brazo de enlace. Desenrosque las piezas sc en ambos extremos, afloje el brazo de enlace (la arandela detrás de los tornillos debe ser segura), como se muestra en la figura:



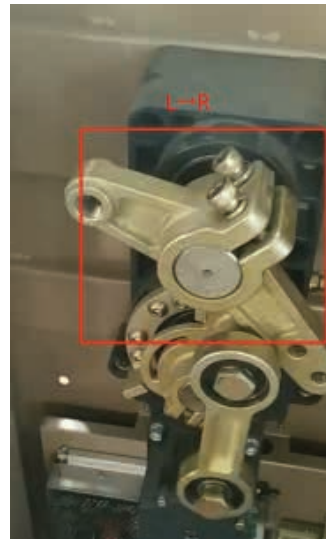
Paso 3: Retire el brazo de conexión del resorte (la arandela detrás del tornillo debe ser segura), como se muestra en la figura:



Paso 4: Afloje los 2 tornillos del brazo de conexión del husillo y saque el brazo basculante, como se muestra en la figura:



Paso 5: Saque el brazo de conexión del husillo y colóquelo en otra dirección (tecla, L → R), como se muestra en la figura:



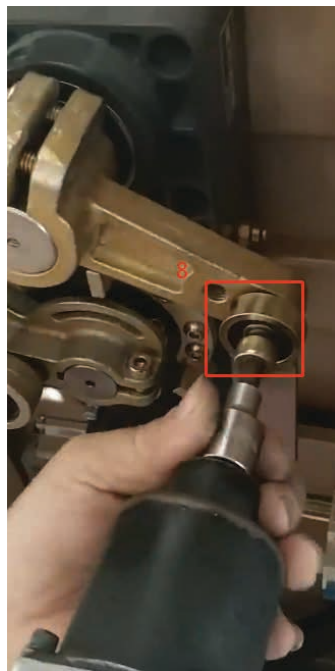
Paso 6: Retire los 4 tornillos del bloque mecánico limitado, mueva el bloque límite a la posición simétrica correcta y luego apriete los tornillos:



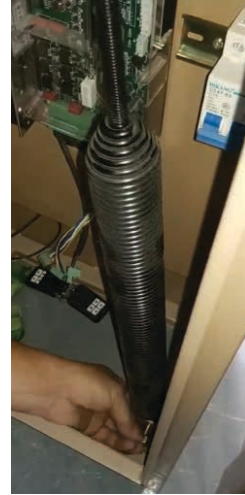
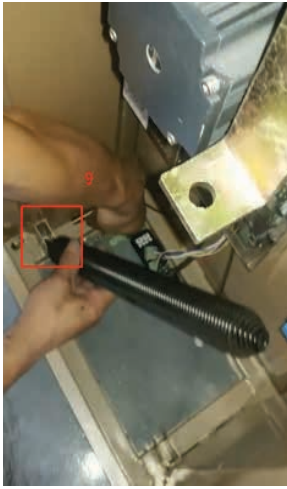
Paso 7: Conecte el brazo de enlace al brazo de conexión del husillo e instálelo (la junta en la parte posterior de la rework debe ser segura), como se muestra en la figura:



Paso 8: Conecte e instale el brazo de conexión del resorte con el brazo de conexión del husillo (la junta en la parte posterior del tornillo debe ser segura), como se muestra en la figura:



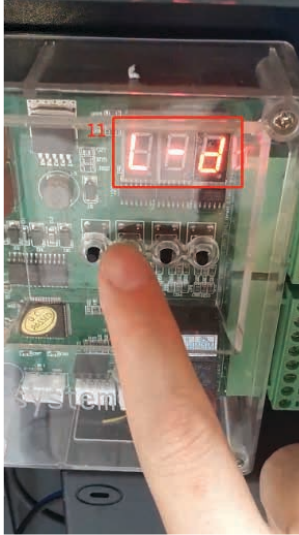
Paso 9: Reemplace el resorte a la derecha, luego conéctelo al brazo de conexión del resorte e instálelo, como se muestra en la figura:



Paso 10: Después de ajustar los ángulos vertical y paralelo de la pluma de barrera, finalmente apriete los dos tornillos del brazo de conexión del husillo, como se muestra en la figura

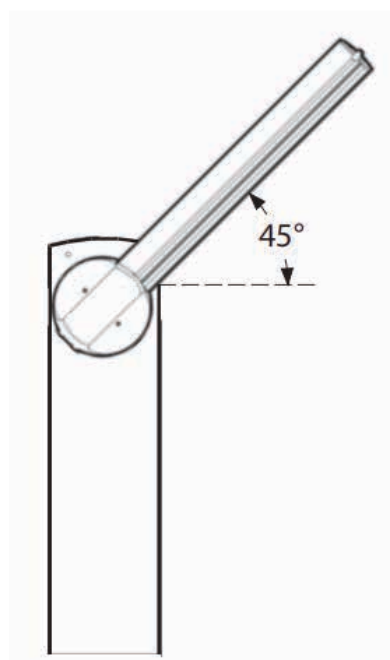


Paso 11: Finalmente, establezca el parámetro L-D en el panel de control en "2" (tenga en cuenta que L es "1" y R es "2").



9.4 Ajuste de resorte

Cuanto más alto sea el tornillo de resorte (caja azul), más apretado será el resorte y mayor será la tensión. Cuando más bajo sea el tornillo del resorte (caja azul), más suelto será el resorte y menor será la tensión.



- Nota:** 1. Cuando la pluma de barrera está a 45°, es el mejor equilibrio.
 2. El diámetro del alambre del resorte se adapta a diferentes longitudes de pluma: pluma de 3 m con $\phi 4.5\text{mm}$; Pluma de 4,5 m con $\phi 5,5\text{ mm}$; Pluma de 6m con $\phi 6.5\text{mm}$. (Si la pluma es demasiado corta, es decir, menos de 2 m, no instale el resorte).

10. Lista de embalaje de productos

Material	¿Cuántos?
Tornillo de explosión del chasis M12X140	4
Llaves	2
Pluma de barrera	1
Placa de presión de la pluma	1
Placa de presión del chasis	2
Control remoto inalámbrico	2
Barrera Pluma perno hexagonal M10X70	2
Máquina	1
Manual de usuario	1

11. Solución de problemas

- **Descripción:** La fuente de alimentación tiene una salida de 24V, pero el indicador de alimentación de la placa base no se enciende.

Causa:

1. El cableado de salida de 24 V podría invertirse
2. La placa base podría funcionar de forma anormal
3. Cableado suelto

Solución

1. Cambiar el cableado de salida de CC
2. Reemplazar la placa base
3. Apriete el cableado

- **Descripción:** La entrada de CA es normal, pero el indicador de alimentación está apagado.

Causa:

1. El fusible de potencia podría ser soplado
2. Fuente de alimentación anormal
3. Cableado suelto

Solución

1. Reemplace el fusible
2. Reemplace la fuente de alimentación
3. Apriete el cableado

• **Descripción:** El indicador de potencia está encendido, el indicador de la pluma de aterrizaje es normal y el motor no está funcionando.

Causa:

1. El cableado del motor puede estar conectado incorrectamente o que el cableado está suelto
2. El codificador interno del motor puede funcionar de forma anormal
3. El límite de carrera del motor excede la posición

Solución

1. Verifique el cableado de acuerdo con el diagrama de cableado y apriete el cableado si es necesario
2. Reemplace el motor
3. Reajuste los parámetros del límite del motor

• **Descripción:** Los botones del mando a distancia no responden.

Causa:

1. La batería del mando a distancia está completamente descargada
2. Debe haber una interferencia de señal con la misma frecuencia
3. Puede haber obstáculos cerca
4. La frecuencia del control remoto no coincide o el receptor está dañado

Solución

1. Reemplace la batería
2. Usar el control manual de botones
3. Uso en áreas abiertas
4. Reemplace el control remoto para volver a emparejar o reemplazar el receptor

• **Descripción:** Cuando la puerta está cerrada a mitad de camino, rebota al estado abierto.

Causa:

1. Es posible que la pluma de barrera no esté instalada
2. El resorte está demasiado apretado, o la longitud de la pluma de barrera se cambia, y el resorte no se ajusta correctamente

Solución

1. Instale la pluma de barrera
2. Ajuste el resorte de acuerdo con la longitud de la pluma de barrera

12. Precauciones de safety

- Está estrictamente prohibido golpear el producto con objetos duros.
- Al usarlo, maneje con cuidado para evitar una fuerte colisión con objetos duros.
- No derrame agua ni líquidos corrosivos en la superficie del producto.
- Si el producto proviene humo o un olor peculiar, desconecte la alimentación inmediatamente.
- Si el producto funciona de forma anormal, póngase en contacto con el distribuidor a tiempo. Por favor, no intente repararlo usted mismo. Si lo maneja sin autorización, la empresa no se hace responsable de ningún daño.

13. Transporte y almacenamiento

- Al cargar y descargar el producto, manipularlo con cuidado.
- Durante el transporte y el almacenamiento, colóquelo en un ambiente seco y libre de corrosión. El producto debe estar protegido de la humedad, la lluvia, el sol y la corrosión.

14. Garantía

Este producto promete un período de garantía de 2 años. Tras el uso normal del producto, las edades de la presa están cubiertas por la garantía. Sin embargo, los daños causados por las siguientes condiciones no están cubiertos por la garantía.

- Al cargar y descargar el producto, manipularlo con cuidado.
- Durante el transporte y el almacenamiento, colóquelo en un ambiente seco y libre de corrosión. El producto debe estar protegido de la humedad, la lluvia, el sol y la corrosión.



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.
Tel: +52 (55) 52-92-84-18
www.zktecolatinoamerica.com
www.zkteco.com

Derechos de Autor © 2022, ZKTeco, Inc. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco Inc.