FICHA TÉCNICA | SOFTWARE DE MONITOREO

SECURITHOR VERIFICATHOR

Verificación interactiva de alarmas para clientes finales

IDENTIFICACIÓN

MANUFACTURER / FABRICANTE	MCDI Security Products Inc.
MODEL / MODELO	VerifST1
TVC SKU / CLAVE	MCD2550011
CATEGORY / CATEGORÍA	Add-on software / Servicio de verificación de alarmas
SAT CODE / CLAVE SAT	81111812

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

VerifST1 integra el servicio VERIFICATHOR con SECURITHOR para enviar alertas a los clientes de una central receptora de alarmas (CRA) y permitirles confirmar o cancelar eventos desde su teléfono. Su finalidad es apoyar la reducción de falsas alarmas y facilitar la atención de eventos.

FUNCIONES DOCUMENTADAS

- Verificación bidireccional: El cliente puede confirmar o cancelar la alarma desde la aplicación; la respuesta se comunica a la central.
- Temporizador configurable: La central puede establecer un tiempo límite de respuesta y habilitar una solicitud de tiempo adicional.
- Notificaciones: Avisos de alarmas y mensajes personalizados desde la central de monitoreo.
- Personalización: Logotipo, teléfono y contacto de WhatsApp de la empresa dentro de la aplicación.
- Gestión por cuenta: Diversos destinatarios por cuenta; selección de avisos por tipo de señal conforme a la configuración.
- Soporte móvil: Aplicación VERIFICATHOR para dispositivos Android e iOS.

FLUJO DE OPERACIÓN

1. Alarma recibida en SECURITHOR	2. Aviso al cliente en VERIFICATHOR	3. Cliente confirma o cancela	4. La central aplica el protocolo correspondiente

REQUISITOS Y LICENCIAMIENTO

Plataforma	SECURITHOR con módulo/servicio VERIFICATHOR activo.
Versión	TVC indica compatibilidad desde SECURITHOR 2.6.1; funciones nuevas pueden requerir actualización.
Conectividad	Internet estable y continuo hacia los servicios de notificación.
Activación	Provisionamiento STnet para identificación de la central receptora de alarmas.
Vigencia	Servicio anual; confirmar alcance, renovación y costo con el proveedor.
Video / imágenes	Pruebas visuales disponibles solo en integraciones y planes compatibles; no se incluyen universalmente.

DIFERENCIA IMPORTANTE: a diferencia del servicio P1WST1 / Push1, VerifST1 habilita interacción para confirmar o cancelar alarmas. Las decisiones de despacho permanecen sujetas a los procedimientos de cada central.

FUENTES OFICIALES

- MCDI: Catálogo de productos 2026 (sección Verificathor, p. 19 y especificaciones). [web]
- TVC: ficha comercial MCD2550011, modelo VerifST1. [web]
- MCDI Security Products: ficha de la aplicación VERIFICATHOR (App Store). [web]