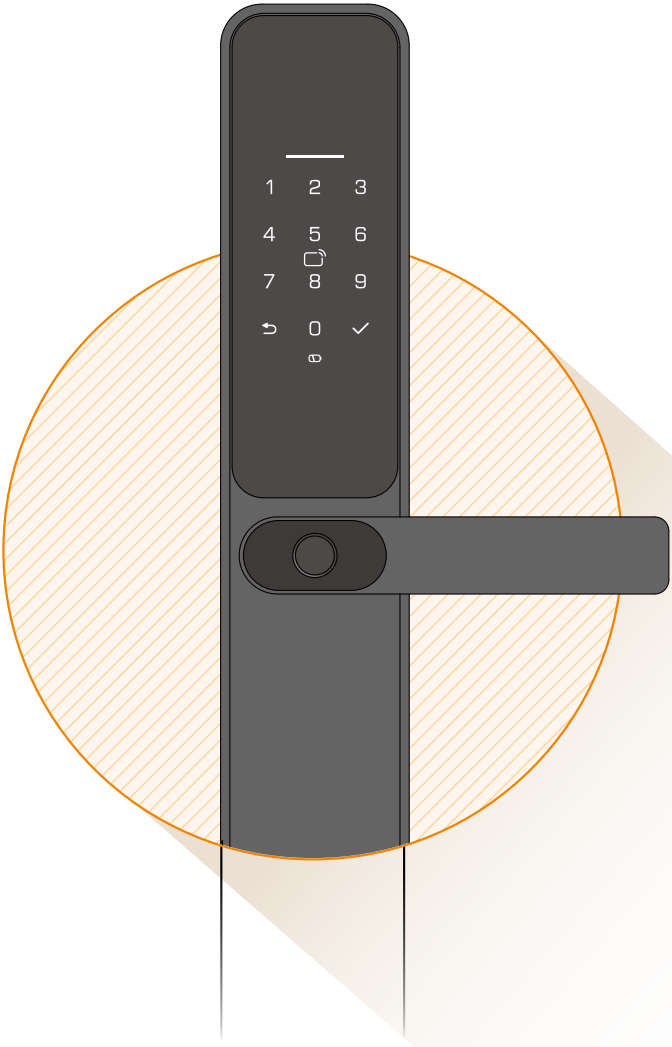


Manual del usuario

Cerradura inteligente Serie Aura 1 (5085)

V1.0.0

PUM_U0009782

Índice de contenidos

Advertencias y precauciones de seguridad importantes 01

Contenido del paquete 02

Dimensiones.....03

Preinstalación.....04

Instalación 06

Visión general.....17

Configuración.....19

Desbloquear la puerta 29

Parámetros y ayuda.....31

Advertencias y precauciones de seguridad importantes

Esta sección presenta la información referente a la manipulación correcta del dispositivo, la prevención de riesgos y daños materiales. Lea detenidamente este manual antes de usar el dispositivo y siga las instrucciones durante el funcionamiento.

Requisitos de uso

- No divulgue sus códigos de acceso a otras personas y cámbielos periódicamente.
- Evite que líquidos entren en el dispositivo.
- Sustituya la batería a tiempo cuando el nivel de carga sea bajo.
- Al instalar la batería, asegúrese siempre de que los polos positivo y negativo estén correctamente alineados según las indicaciones del compartimento. Una instalación incorrecta puede provocar fallos como roturas, fugas o sobrecalentamiento.
- Evite tocar con frecuencia el teclado o presionar las teclas con objetos punzantes, como un bolígrafo.
- No utilice la cerradura en exteriores ni en entornos con condiciones extremas de temperatura, humedad o salinidad.
- No limpie la cerradura con productos ácidos o álcalis fuertes, disolventes orgánicos corrosivos ni materiales abrasivos, para evitar daños en las partes externas.

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, podría recoger datos personales de otras personas, como la imagen de su cara, las huellas dactilares y el número de matrícula del vehículo. Es necesario que cumpla con las leyes y normas nacionales sobre la protección de privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de las personas, implementando medidas que incluyen pero no se limitan a: Proporcionar un aviso claro y visible que informe a la persona de la existencia de una zona de vigilancia, y proporcionar un modo de contacto por si necesita información al respecto.

Acerca del manual

- El manual es solo una referencia. Podría haber ligeras diferencias entre lo indicado en el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas derivadas de una manipulación del producto no conforme a las instrucciones del manual.
- El manual se actualizará en conformidad con las últimas leyes y normativas de las jurisdicciones relacionadas. Para ver más información, consulte el manual de usuario en papel, utilice el CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo una referencia. Podría haber ligeras diferencias entre lo indicado en la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y el software aquí incluidos están sujetos a cambios sin aviso previo por escrito. Las actualizaciones del producto podrían ocasionar discrepancias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con su vendedor para solicitarle el programa actualizado y la documentación suplementaria.
- Puede haber errores de impresión o diferencias en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si existiera alguna duda o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.
- Actualice el software del lector o intente con otro software lector convencional en el caso de que no pueda abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas en el manual pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Visite nuestra página web o póngase en contacto con el vendedor si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si hubiera incertidumbres o controversias, nos reservamos el derecho de explicación final.

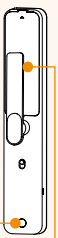
01 Contenido del paquete

La siguiente información es solo de referencia. Los componentes reales deberán confirmarse con las piezas físicas.

A Panel exterior



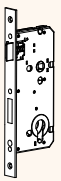
B Panel interior



C Tapón

D Tapa de las pilas

E Cuerpo de la cerradura



F Placa de cierre



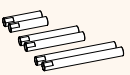
G Caja de cierre



H Tornillo de cierre y tornillo del cuerpo de la cerradura



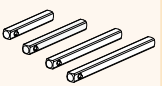
I Perno pasante



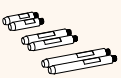
J Tornillo de fijación de la manilla



K Husillo



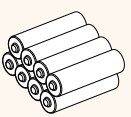
L Tornillo de posicionamiento



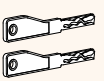
M Tornillo pasante



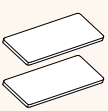
N Pilas



O Llave



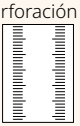
P Tarjeta



Q Guía de inicio rápido

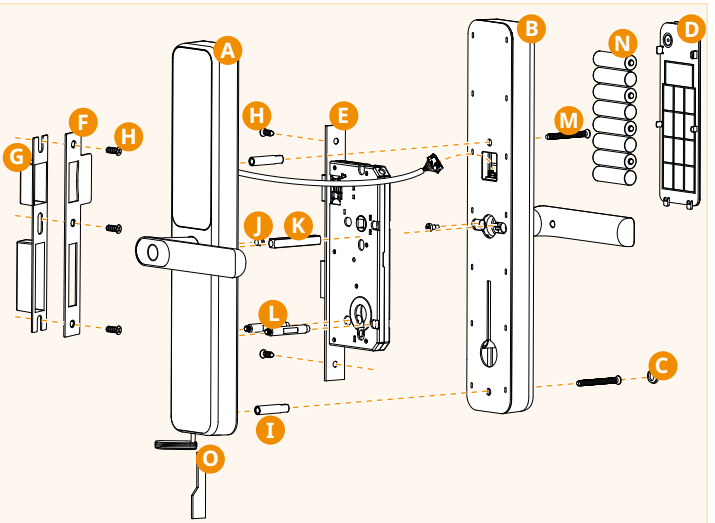


R Plantilla de perforación



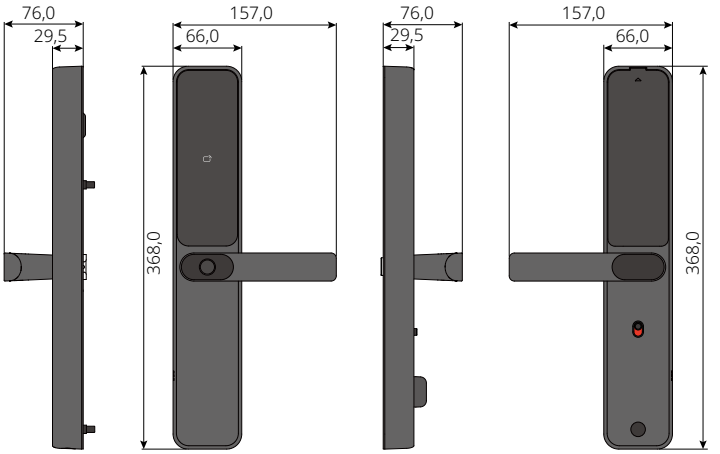
S Información normativa



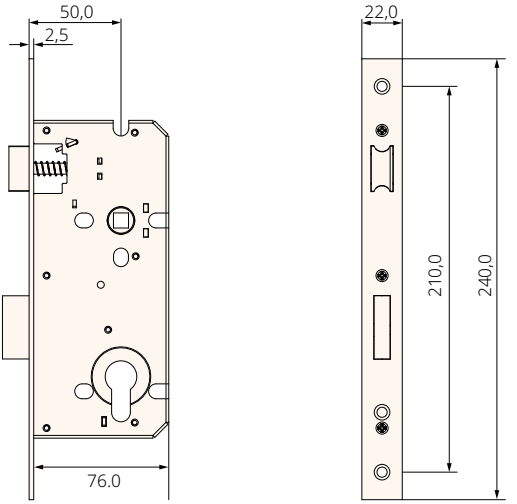


02 Dimensiones

Panel (unidad: mm)



Cuerpo de la cerradura (unidad: mm)



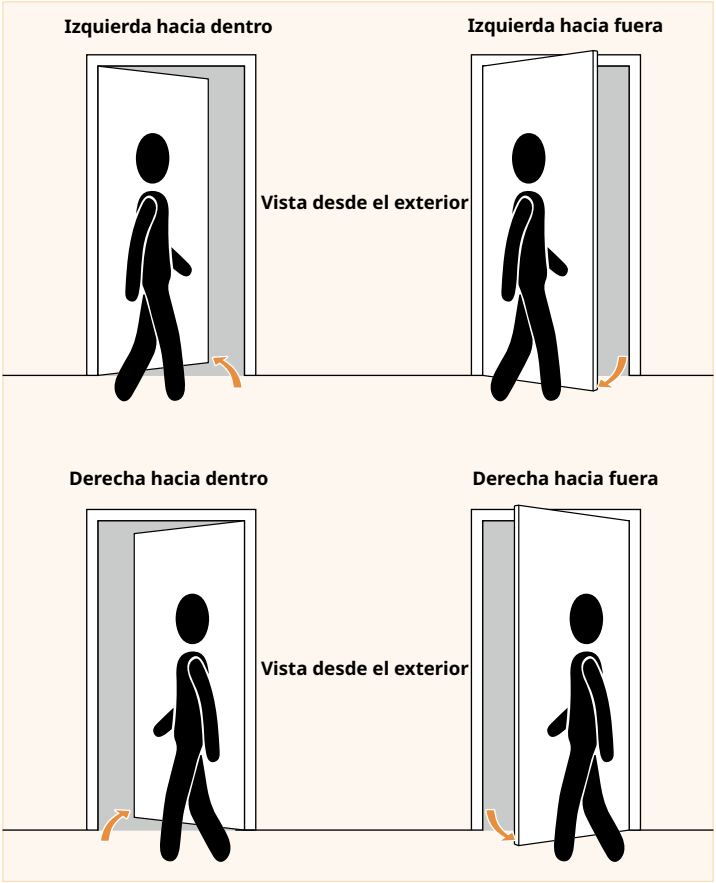
03 Preinstalación

Paso 1 Planificación de la orientación

Antes de la instalación, identifique la dirección de apertura de su puerta desde el exterior. Esto determina la colocación correcta tanto de la cerradura como de la placa de cierre (que, en el caso de puertas de madera, incluye una lengüeta).

Determinar el sentido de apertura de la puerta

1. Sitúese fuera de la puerta y observe la posición de las bisagras. Si están a la izquierda, se trata de una puerta con apertura hacia la izquierda; si están a la derecha, es una puerta con apertura a la derecha.
2. Compruebe si la puerta se abre hacia el interior (apertura hacia dentro) o hacia el exterior (apertura hacia fuera). Por ejemplo, una puerta con apertura a la izquierda que se abre hacia dentro se denomina «izquierda hacia dentro», mientras que una puerta con apertura a la derecha que se abre hacia fuera se denomina «derecha hacia fuera».



Orientar el pestillo y la placa de cierre

Las siguientes instrucciones muestran una puerta con apertura hacia la derecha. La misma lógica se aplica a las puertas con apertura hacia la izquierda.

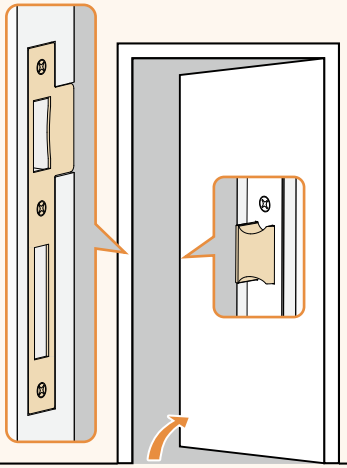
El borde biselado del pestillo debe mirar hacia el marco de la puerta cuando esta se cierra para permitir un funcionamiento suave.

- Puerta con apertura hacia dentro (se abre hacia el interior): El bisel queda orientado hacia el exterior.
- Puerta con apertura hacia fuera (se abre hacia el exterior): El bisel queda orientado hacia el interior de la habitación.

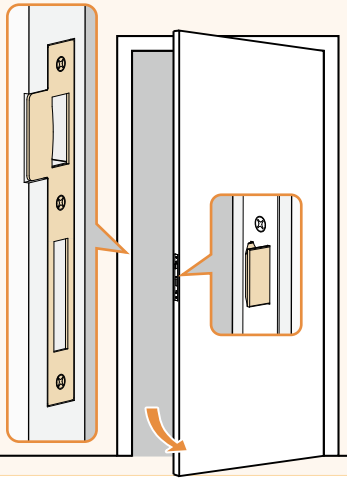
Para puertas de madera, debe determinar la dirección de la placa de cierre antes de taladrar. Alinee la placa de cierre de modo que su lengüeta haga contacto primero con el bisel del pestillo al cerrar, lo que guía el pestillo a su lugar y evita el desgaste en el marco de la puerta.

- Puerta con apertura hacia dentro (se abre hacia el interior): La lengüeta se orienta hacia el interior.
- Puerta con apertura hacia fuera (se abre hacia el exterior): La lengüeta se orienta hacia el exterior.

Puerta con apertura hacia dentro (Vista desde el exterior)



Puerta con apertura hacia fuera (Vista desde el exterior)



04 Instalación

Vídeo de instalación

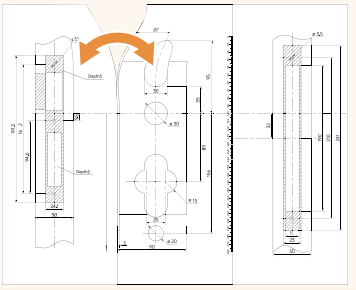
Siga una guía para la instalación con nuestro vídeo tutorial, o salte a los pasos escritos para una referencia detallada.



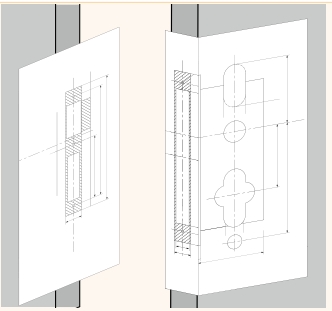
Paso 1 Perforación de los orificios

Las instrucciones siguientes se demuestran utilizando como ejemplo una puerta con apertura hacia la derecha y hacia el interior.

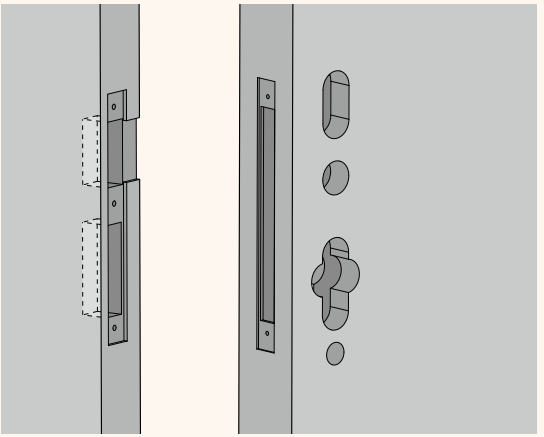
1 Separe la plantilla de perforación siguiendo la línea troquelada.



2 Fije la plantilla de perforación a la puerta. Asegúrese de que las líneas centrales estén alineadas.



3 Perfore los orificios según las marcas de la plantilla.



Paso 2 Instalar el cuerpo de la cerradura

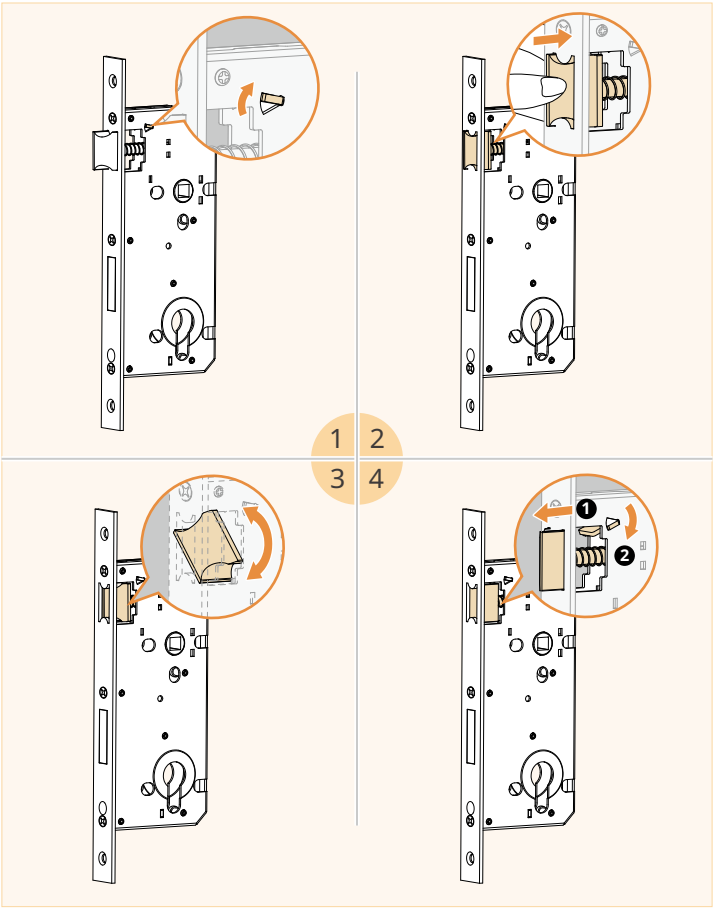
1 (Opcional) Invierta la dirección del pestillo para que coincida con el sentido de apertura de su puerta (hacia adentro o hacia afuera).

① Levante y mantenga presionado el clip inversor del pestillo.

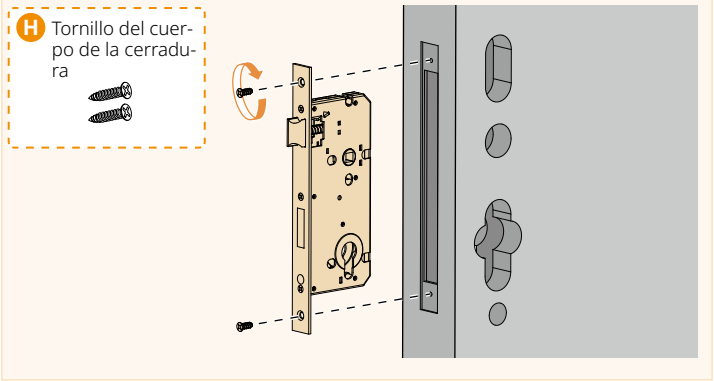
② Empuje el pestillo completamente en su cavidad.

③ Gire el pestillo 180 grados.

④ Deje que el pestillo salte, luego suelte el clip inversor.



2 Introduzca el cuerpo de la cerradura en el orificio designado. Fíjelo con los tornillos suministrados, asegurándose de que la placa frontal quede a ras con el borde de la puerta.



Paso 3 Ajustar la dirección de la manilla

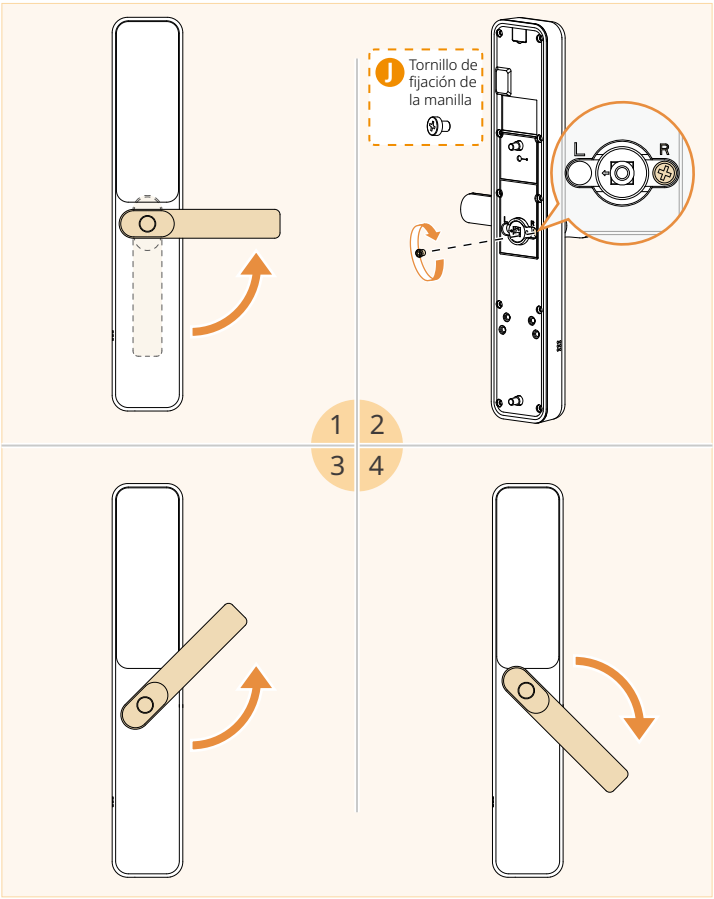
Ajustar la manilla exterior

Establezca la dirección de la manilla para que coincida con el sentido de apertura de la puerta. La manilla debe apuntar a la izquierda para una puerta izquierda (IZQ) y a la derecha para una puerta derecha (DER).

① Gire la manilla de su posición vertical predeterminada a horizontal.

② Apriete el tornillo de fijación en el orificio «L» en la parte trasera del panel exterior para una puerta IZQ, o en el orificio «R» para una puerta DER.

③ Pruebe el funcionamiento de la manilla levantándola y presionándola para asegurar un movimiento suave.



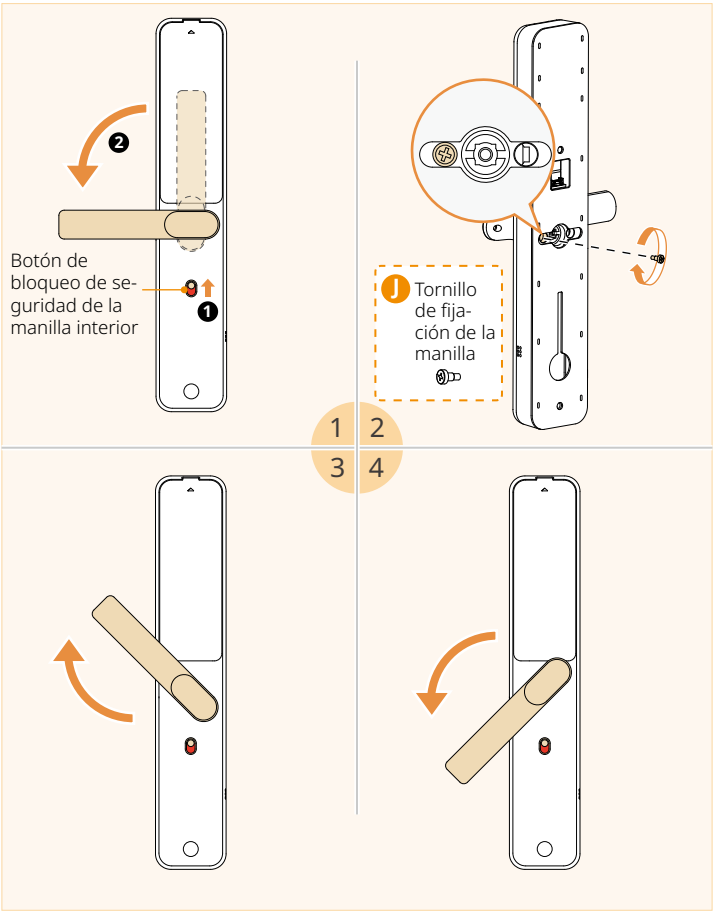
Ajustar la manilla interior

Oriente la manilla interior en dirección opuesta a la manilla exterior. Para una puerta de mano izquierda (IZQ), apúntela hacia la derecha. Para una puerta de mano derecha (DER), apúntela hacia la izquierda.

① Asegúrese de que el botón de bloqueo de la manilla interior esté hacia arriba, luego gire la manilla desde su posición vertical predeterminada a la horizontal.

② Apriete el tornillo de fijación en el orificio derecho del panel interior para una puerta IZQ, o en el orificio izquierdo para una puerta DER.

③ Pruebe el funcionamiento de la manilla levantándola y presionándola para asegurar un movimiento suave.



Paso 4 Instalación del panel exterior

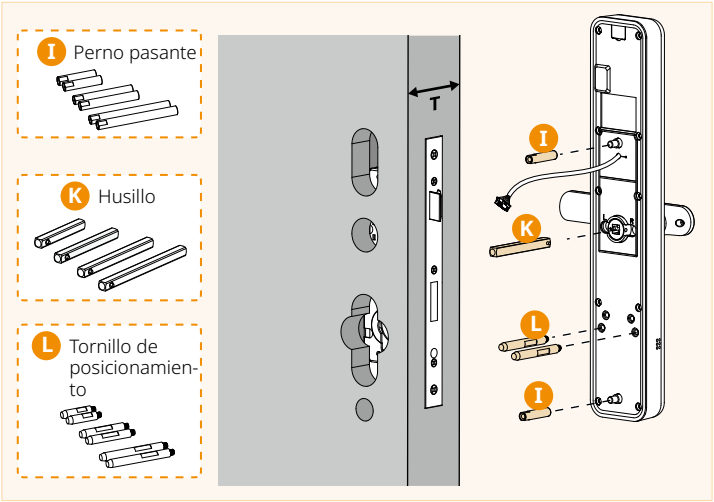
1 Según el grosor de su puerta, seleccione las longitudes adecuadas para el perno pasante, el husillo y el tornillo de posicionamiento que se montarán en el panel exterior.

Coincidencia de tamaño (Unidad: mm)

Dimensiones (Unidad: mm)		I Perno pasante		
		30	35	55
Grosor de la puerta (T)	30 - 37	✓		
	38 - 55		✓	
	56 - 100			✓

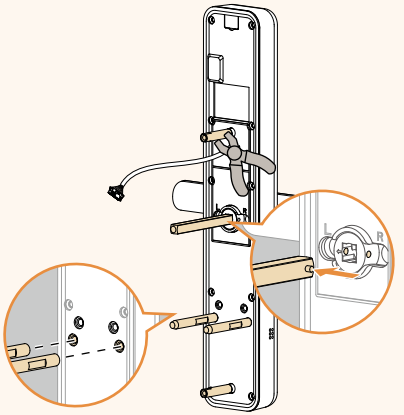
Dimensiones (Unidad: mm)		L Tornillo de posicionamiento		
		29	44	64
Grosor de la puerta (T)	30 - 50	✓		
	51 - 70		✓	
	71 - 100			✓

Dimensiones (Unidad: mm)		K Husillo			
		65	85	108	125
Grosor de la puerta (T)	39 - 49	✓			
	50 - 69		✓		
	70 - 89			✓	
	90 - 100				✓

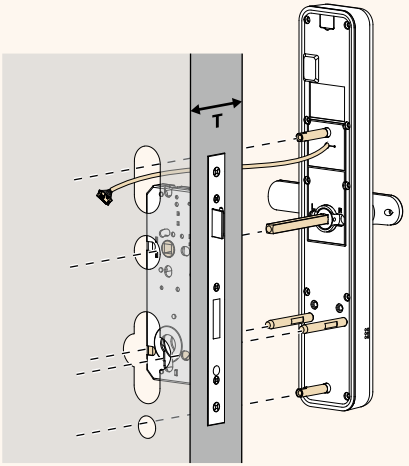


2 Fije los pernos pasantes, el husillo y los tornillos de posicionamiento en la parte trasera del panel exterior. Tenga en cuenta que:

- Es preferible apretar los pernos pasantes con unos alicates.
- Presione y mantenga presionado el pasador de resorte en el husillo hasta que encaje en cualquiera de los orificios de bloqueo del buje del husillo.

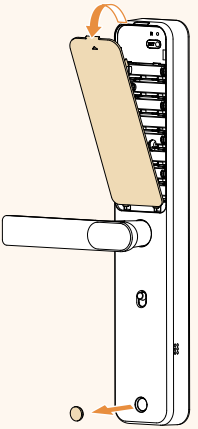


3 Pase el cable a través de la abertura pretaladrada. Luego, monte el panel exterior en la puerta alineando e insertando sus pernos pasantes, husillo y tornillos de posicionamiento en los orificios correspondientes del cuerpo de la cerradura.



Paso 5 Instalación del panel interior

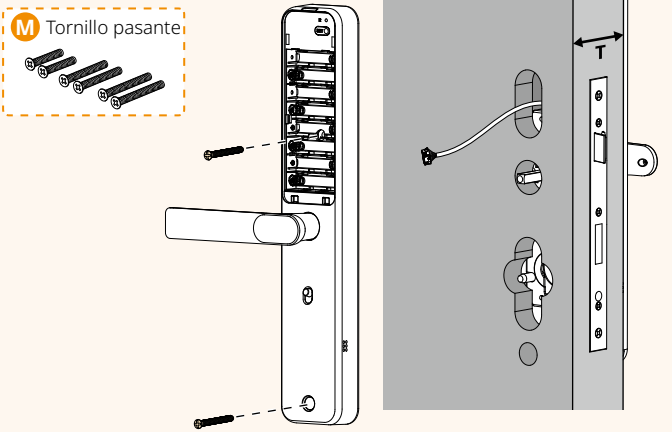
Antes de instalar el panel interior, retire la tapa de las pilas y el tapón.



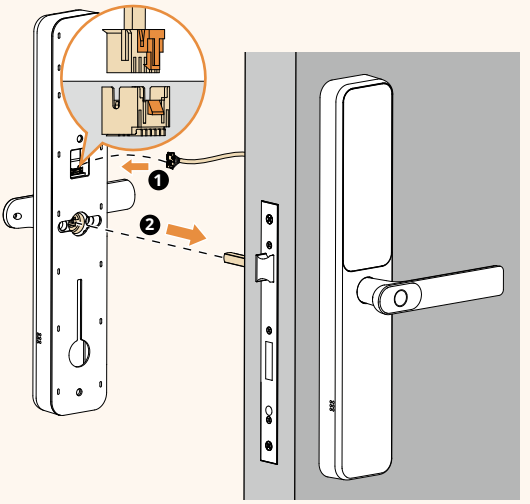
1 Seleccione el tornillo de posicionamiento adecuado que coincida con el grosor de la puerta y apártelos.

Coincidencia de tamaño (Unidad: mm)

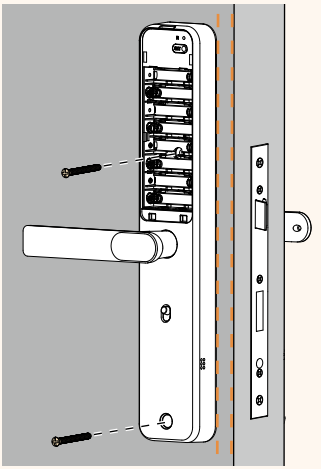
Dimensiones (Unidad: mm)		M Tornillo pasante		
		29	42	70
Grosor de la puerta (T)	30 - 42	✓		
	43 - 74		✓	
	75 - 100			✓



2 Alinee la pestaña de bloqueo del conector del cable con la muesca del zócalo, empuje firmemente el conector en su lugar y meta el exceso de cable. Fije el panel interior a la puerta e inserte el husillo en su buje en el panel de la cerradura.

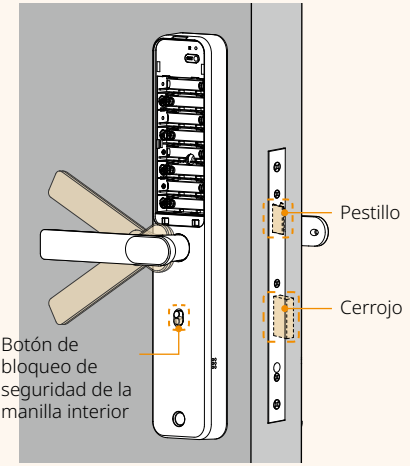


3 Mantenga la placa interior paralela al borde de la puerta, luego fíjela con tornillos pasantes.

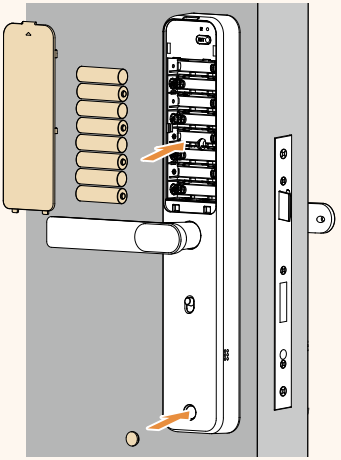


4 En el estado inicial y sin alimentar la cerradura, pruebe la función mecánica de las manillas y el botón de bloqueo de la manilla interior.

- Al empujar el botón de bloqueo de la manilla interior hacia arriba, se activará la función y el pestillo no se retraerá al presionar la manilla interior. Al empujar el botón de bloqueo de la manilla interior hacia abajo, se desactivará la función; luego, al presionar y soltar la manilla interior, el pestillo se retraerá y volverá a extenderse.
- Al levantar la manilla interior se extenderán los cerrojos. Al presionarla, se retraerán tanto los cerrojos como el pestillo (cuando el botón de bloqueo de la manilla esté hacia abajo).
- Al levantar la manilla exterior se extenderán los cerrojos. Al presionarla, se retraerán tanto los cerrojos como el pestillo.

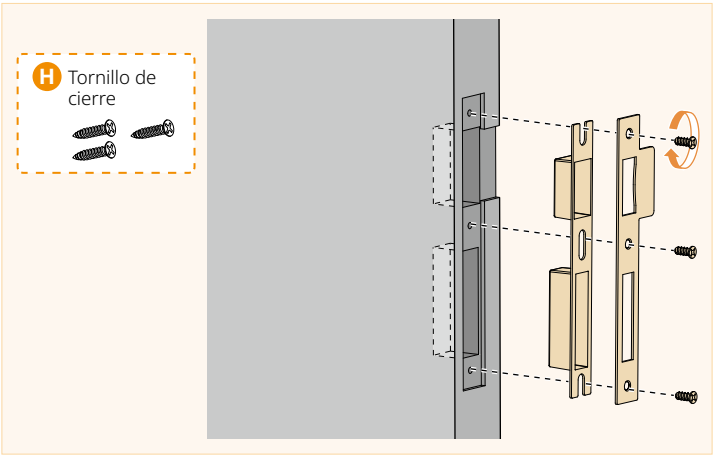


5 Instale ocho pilas alcalinas AA de 1,5 V, asegurándose de que los terminales coincidan con la polaridad correcta (+/-). Luego, vuelva a colocar la tapa de las pilas y el tapón. Cuando se instalen todas las pilas, el dispositivo emitirá un sonido de inicio y el dígito 0 parpadeará.



Paso 6 Instalación del conjunto de cierre

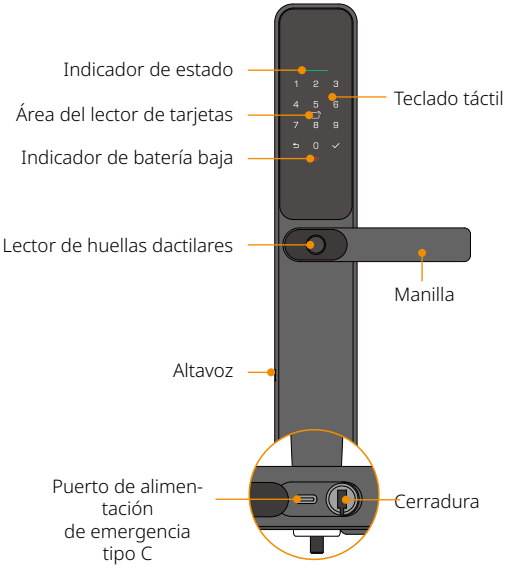
Coloque la caja del cierre en el hueco y alinee la placa de cierre con esta. Antes de apretar los tornillos por completo, cierre la puerta y compruebe que el enganche se acciona correctamente.



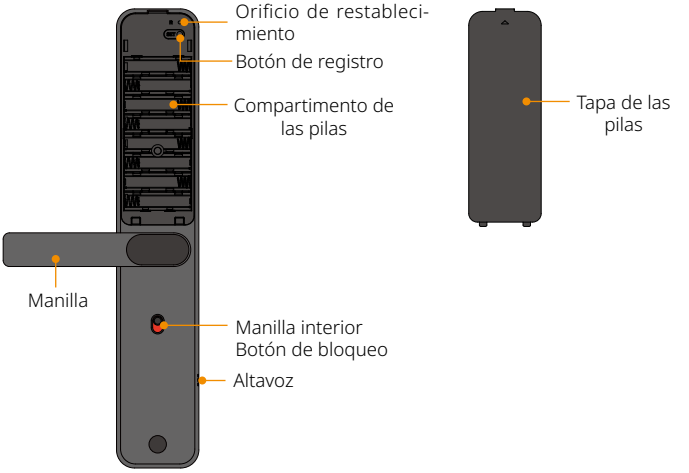
05 Visión general

Panel

Panel exterior



Panel interior



En caso de que necesite restablecer la cerradura, presione y mantenga presionado el orificio de restablecimiento con un alfiler o un objeto puntiagudo durante 3 segundos, y luego suéltelo cuando escuche pitidos.

Teclado táctil



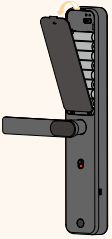
- 0 — 9 Introduzca los dígitos
- Área del lector de tarjetas
- Botón trasero
- Botón confirmar
- Alerta de batería baja cuando el indicador se vuelve rojo.

Alerta de batería baja

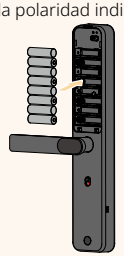
Cambie las pilas a tiempo una vez que se active la alerta de batería baja, señalada por el indicador parpadeando rápidamente en rojo y pitidos de advertencia o por la recepción de notificaciones push.

- Asegúrese siempre de que la polaridad positiva (+) y negativa (-) es correcta al insertar las baterías.
- Para evitar fugas, revíselas periódicamente (recomendado cada 3 meses).
- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- El desbloqueo de la puerta puede fallar cuando la batería está baja.

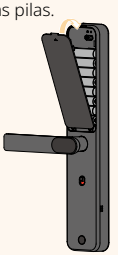
1
Retire la tapa de las pilas.



2
Inserte las baterías. Preste atención a la polaridad indicada.

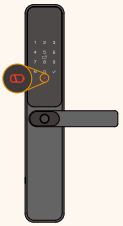


3
Vuelva a colocar la tapa de las pilas.

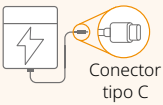


Alimentación de emergencia

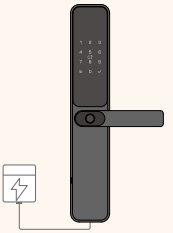
1
Si no puede desbloquear la puerta debido a que la batería está baja.



2
Consiga un cable de alimentación y una batería externa.



3
Conecte la fuente de alimentación al puerto de emergencia de la cerradura para alimentarla temporalmente y proceder al desbloqueo.



06 Configuración

Conectar la cerradura a la red

Una vez que haya añadido la cerradura a la aplicación Imou Life, podrá controlarla de forma remota. Podrá desbloquear la puerta desde cualquier lugar, generar códigos temporales para invitados, crear métodos de acceso, gestionar usuarios y recibir notificaciones sobre la actividad de la cerradura.

- Asegúrese de que las baterías completamente cargadas estén correctamente instaladas; de lo contrario, la cerradura podría no conectarse a la red.
- Si ya tiene la aplicación instalada, asegúrese de que esté actualizada a la última versión.

Paso 1 Descargue la aplicación Imou Life e inicie sesión

1

Escanee el código QR a continuación o busque «Imou Life» en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la aplicación.



2

Abra la aplicación. Cree una cuenta e inicie sesión o inicie sesión directamente con una cuenta ya existente.

Paso 2 Acceder al modo de emparejamiento de la cerradura

Estado inicial, código de administrador no establecido

Cuando se utiliza por primera vez o después de haberla restablecido, la cerradura entra automáticamente en modo de emparejamiento al encenderse, lo cual se indica mediante el parpadeo del «0» en el teclado.



El modo de emparejamiento dura aproximadamente 2 minutos. Si se agota el tiempo, toque el teclado para reactivarlo.

Tras la configuración, se requiere la credencial del administrador

Inicie manualmente el modo de emparejamiento mediante el código de administrador preestablecido o la huella registrada.

Si el tiempo de emparejamiento se agota, siga los pasos siguientes para reiniciar el proceso de emparejamiento.

1

Pulse el botón de registro situado debajo de la tapa de las pilas en el panel interior.



2

Introduzca el código de administrador preestablecido seguido de ✓, o escanee la huella del administrador.



3

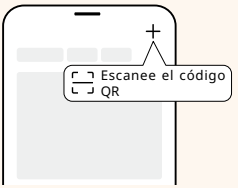
Presione 0 para iniciar el emparejamiento.



Paso 3 Añadir la cerradura a la aplicación

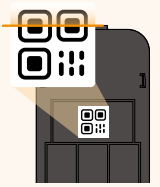
1

En la página principal de la aplicación, pulse «+» en la esquina superior derecha para escanear el código QR de la cerradura.



2

Retire la tapa de las pilas y escanee el código QR ubicado en la parte posterior con la aplicación.



3

Siga las instrucciones en pantalla para conectar la cerradura a la red Wi-Fi y complete la configuración en la aplicación.



Configurar el primer código de administrador

- Es obligatorio crear un código de administrador la primera vez que se utiliza la cerradura o después de un restablecimiento de fábrica. No se podrá acceder a las demás funciones hasta que se complete este paso.
- Antes de configurarla, la cerradura funciona de forma mecánica; basta con accionar la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta. Una vez que se crea un código de administrador, la cerradura cambia automáticamente al modo seguro y será necesario introducir el código para desbloquearla.
- El código de administrador no puede ser 123456.
- Siga estas instrucciones solo si la cerradura no tiene configurado ningún código de administrador (estado inicial). Para añadir más códigos de administrador después de haber configurado el primero, consulte la sección «Registrar códigos».
- De forma predeterminada, el primer código de administrador se asigna como el primer código bajo el ID de usuario 001.
- Cree una contraseña segura para proteger su seguridad. Evite dígitos repetidos (como 555555) o secuencias de números consecutivos en orden ascendente (como 345678, 789012) o descendente (como 876543, 3210987).

1

Mantenga pulsado el botón de registro durante 3 segundos (en el panel interior, debajo de la tapa de las pilas).



2

Cree un código de administrador de 6 a 12 dígitos y pulse ✓.



3

Repita el código de administrador y pulse ✓.



Acceder al modo de administrador

- Deberá acceder al modo administrador siempre que necesite realizar configuraciones, como registrar métodos de acceso o ajustar los ajustes del sistema.
- Las huellas de administrador ofrecen un método alternativo al código de administrador para acceder al modo administrador. Para conocer las instrucciones detalladas para el registro, consulte la sección «Registrar huella».

1

Pulse el botón de registro (en el panel interior, debajo de la tapa de las pilas).



2

Introduzca el código de administrador seguido de ✓, o escanee la huella del administrador.



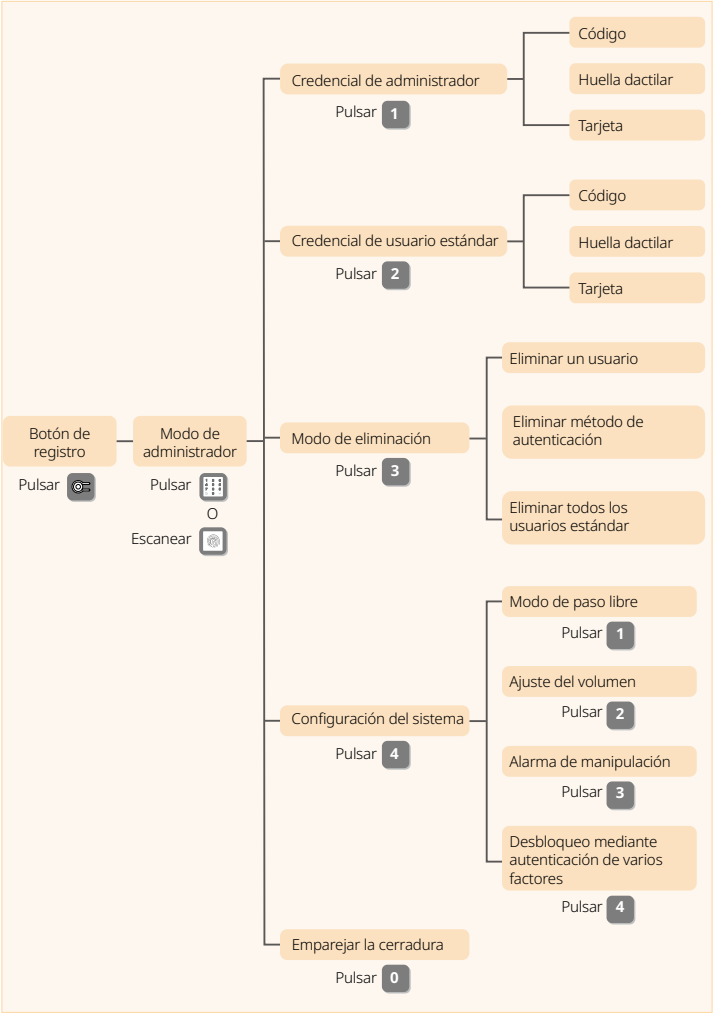
3

Está en el modo de administrador.



Menú rápido

- Deberá acceder al modo administrador siempre que necesite realizar configuraciones, como registrar métodos de acceso o ajustar los ajustes del sistema.
- También puede realizar las configuraciones a través de la aplicación Imou Life.
- Este menú operativo es únicamente de referencia. El funcionamiento real puede variar según la implementación final.



Antes del registro

- Los métodos de autenticación se pueden registrar en cualquier orden. Puede comenzar con cualquiera de los dos métodos y continuar con el mismo tipo o cambiar al otro.
- Puede almacenar hasta 50 contraseñas, 50 tarjetas y 50 huellas dactilares por separado. Cada tipo de credencial puede asignarse libremente a administradores o usuarios estándar.
- Al iniciar el registro, el ID del usuario parpadea (comienza en 002, ya que 001 está asignado al primer administrador) y el teclado se ilumina por completo. Cada ID es único, pero puede tener varios métodos de verificación asignados. El ID de usuario se actualizará para el siguiente registro una vez finalizado el actual tras configurar al menos un método de acceso. Todos los ID pueden consultarse y gestionarse desde la aplicación.
- El registro finaliza automáticamente tras aproximadamente 10 segundos de inactividad.
- Las credenciales registradas no pueden modificarse en la cerradura, solo eliminarse. Utilice la aplicación para realizar cualquier modificación que necesite.
- Las funciones son diferentes para las credenciales de administrador y las del usuario estándar. Las credenciales de administrador permiten el acceso y son necesarias para entrar en el modo administrador, mientras que las de usuario estándar solo permiten abrir la puerta.
- El código debe tener entre 6 y 12 dígitos. No puede ser 123456 y no se puede repetir entre usuarios.
- Cree una contraseña segura para proteger su seguridad. Evite dígitos repetidos (como 555555) o secuencias de números consecutivos en orden ascendente (como 345678, 789012) o descendente (como 876543, 3210987).

Registrar códigos

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 1 para añadir una credencial de administrador.
Pulse 2 para añadir una credencial de usuario estándar.



3

Cuando el teclado se ilumine, introduzca un código de 6 a 12 dígitos seguido de ✓ y confírmelo.



4

Repita desde el paso 3 para registrar más contraseñas, o proceda a configurar otros métodos de verificación. Para volver, pulse ↩. Para salir, pulse el botón de registro.



Registrar huella dactilar

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



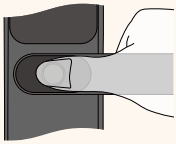
2

Pulse 1 para añadir una credencial de administrador.
Pulse 2 para añadir una credencial de usuario estándar.



3

Cuando el ID de usuario deje de parpadear, coloque y levante el dedo sobre el lector varias veces, siguiendo las indicaciones de los dígitos. Una vez completado el registro, el teclado se iluminará por completo.



4

Repita desde el paso 3 para registrar más huellas dactilares, o proceda a configurar otros métodos de verificación. Para volver, pulse ⮌. Para salir, pulse el botón de registro.



Registrar tarjetas

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 1 para añadir una credencial de administrador.
Pulse 2 para añadir una credencial de usuario estándar.



3

Coloque la tarjeta en el lector y oirá un pitido.



4

Pulse ✓ para confirmar.



5

Repita desde el paso 3 para registrar más tarjetas, o proceda a registrar otros métodos de verificación. Para volver, pulse ⮌. Para salir, pulse el botón de registro.



Eliminar un usuario

- El último usuario administrador que dispone del código de administrador no puede eliminarse.
- Cuando la autenticación de varios factores esté activada, es necesario mantener al menos un código y una huella registrados en el dispositivo. Para eliminar el usuario que contiene la última huella, desactive primero la autenticación de varios factores.
- El sistema reutilizará el ID eliminado más bajo para nuevos registros. Por ejemplo, si únicamente existe el 003, los nuevos ID se asignarán como 001, 002 y posteriormente 004.

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 3 para acceder al modo de eliminación.



3

Para eliminar un usuario específico, introduzca el ID de usuario (por ejemplo, «003») y pulse ✓.



4

Pulse ✓ para confirmar.



5

Para continuar eliminando, repita desde el paso 3. Para volver, pulse ⮌. Para salir, pulse el botón de registro.



Eliminar método de autenticación

- El último código de administrador no puede eliminarse.
- Cuando la autenticación de varios factores esté activada, es necesario mantener al menos un código y una huella registrados en el dispositivo. Para eliminar la última huella, desactive primero la autenticación de varios factores.
- Un ID de un usuario se eliminará automáticamente cuando se borren todos sus métodos de autenticación. Para nuevos registros, el sistema reutilizará el ID eliminado más bajo. Por ejemplo, si únicamente existe el 003, los nuevos ID se asignarán como 001, 002 y posteriormente 004.

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 3 para acceder al modo de eliminación.



3

Eliminar un código: Introduzca el código específico y pulse ✓.
Eliminar una huella dactilar: Escanee la huella específica.
Eliminar una tarjeta: Coloque la tarjeta en el lector.

4

Pulse ✓ para confirmar.



5

Para continuar eliminando, repita desde el paso 3. Para volver, pulse ✓. Para salir, pulse el botón de registro.



Eliminar todos los usuarios estándar

En este modo, todos los usuarios estándar y sus métodos de acceso asociados se eliminarán al mismo tiempo.

Cuando la autenticación de varios factores esté activada, es necesario mantener al menos un código y una huella registrados en el dispositivo. Si las huellas solo están registradas en usuarios estándar, desactive la autenticación de varios factores antes de realizar la eliminación en grupo.

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 3 para acceder al modo de eliminación.



3

Para eliminar todos los usuarios estándar y sus métodos de autenticación, mantenga pulsado ✓ durante 3 segundos.



4

Pulse ✓ para confirmar.



5

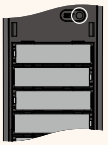
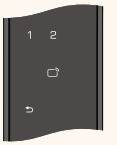
Para continuar eliminando, repita desde el paso 3. Para volver, pulse ✓. Para salir, pulse el botón de registro.



Modo de paso libre

En el modo paso libre, la puerta puede desbloquearse directamente sin necesidad de métodos de acceso autorizados, lo que permite el acceso libre.
Para desbloquear la puerta cuando está activado el modo paso libre:

- Con código: Toque el teclado para activarlo y, a continuación, pulse ✓.
- Con huella: Escanee cualquiera de las huellas registradas.
- Con tarjeta: Mantenga cualquier tarjeta en el lector.

1	2	3	4
Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).	Pulse 4 para acceder a la configuración del sistema.	Pulse 1 para configurar el modo de paso libre.	Pulse 1 para activar el modo. Pulse 2 para desactivar el modo. El teclado se apagará una vez completada la operación correctamente.
			

Configurar el volumen

El volumen predeterminado está establecido en el nivel 3 y puede ajustarse de 0 (silencio) a 5 (máximo). Este ajuste controla los sonidos del sistema, como tonos del teclado durante la entrada, avisos de desbloqueo y señales de error.

Las alertas importantes (como el bloqueo o la batería baja), así como los sonidos del sistema en modo administrador, son fijos y no se pueden ajustar.

1	2	3	4
Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).	Pulse 4 para acceder a la configuración del sistema.	Pulse 2 para configurar el volumen.	Pulse 1 para subir el volumen. Pulse 2 para bajar el volumen. Se emitirá un pitido de aviso cuando se supere el rango ajustable.
			

Modo de silencio de un solo uso

Silencia los tonos de pulsación de teclas y los timbres indicadores de la cerradura para una sola acción de desbloqueo o bloqueo, volviendo a su estado normal después.

1

Toque el teclado para activarlo.



2

Pulse ⮌ para activar el modo. La cerradura se silenciará temporalmente cuando abra la puerta.

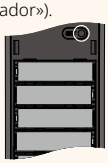


Alarma de manipulación

Si alguien intenta forzar el panel exterior de la cerradura, se activará una sirena y se enviará una alerta instantánea a su teléfono. (Asegúrese de que las notificaciones push estén habilitadas en la aplicación).

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 4 para acceder a la configuración del sistema.



3

Pulse 3 para configurar la alarma de manipulación.



4

Pulse 1 para activar el modo. Pulse 2 para desactivar el modo. El teclado se apagará una vez completada la operación correctamente.



Autenticación de varios factores

Al activar la autenticación de varios factores, el acceso requiere la verificación conjunta del código y la huella. Y no es posible desbloquearlo usando solo el código o solo la huella.

Asegúrese de haber registrado al menos una huella dactilar y una contraseña antes de activar la autenticación multifactor.

1

Acceda al modo administrador (consulte la sección «Acceder al modo administrador»).



2

Pulse 4 para acceder a la configuración del sistema.



3

Pulse 4 para configurar la autenticación de varios factores.



4

Pulse 1 para activar el modo. Pulse 2 para desactivar el modo. El teclado se apagará una vez completada la operación correctamente.



07 Desbloquear la puerta

Desbloquear la puerta desde el exterior

- Después de cinco intentos de verificación fallidos en 5 minutos, la cerradura se desactivará durante 90 segundos, y el método fallido también se bloqueará temporalmente. El sistema se recuperará automáticamente después del período de bloqueo, o puede restaurarlo inmediatamente manteniendo presionado el botón de registro durante 3 segundos, usando la aplicación para desbloquear de forma remota o cambiando a un tipo diferente de método de acceso que permanezca disponible.
- El sistema permite introducir códigos con protección antiobservación. Para utilizarlo, añada números aleatorios antes o después de su código real (p. ej., números aleatorios + código correcto + números aleatorios). La entrada total no debe tener más de 20 dígitos.

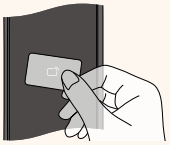
Utilizar el código

Toque el teclado para activarlo e introduzca el código seguido de ✓. Accione la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta cuando el código se haya verificado correctamente.



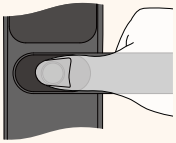
Usar tarjeta

Coloque la tarjeta registrada en el lector. Accione la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta cuando el código se haya verificado correctamente.



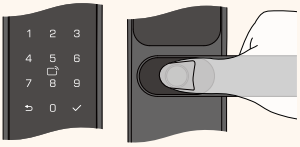
Utilizar la huella

Coloque el dedo registrado sobre el lector de huellas dactilares. Accione la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta cuando el código se haya verificado correctamente.



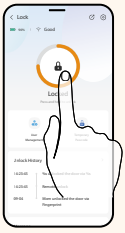
Autenticación de varios factores

Verifíquese tanto con el código como con la huella para desbloquear la puerta, sin importar el orden.



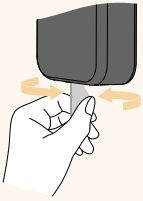
Utilizar la aplicación

Tras activar la opción de «Desbloqueo remoto» en la aplicación, mantenga pulsado el botón de desbloqueo. Accione la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta cuando el proceso se haya completado correctamente.



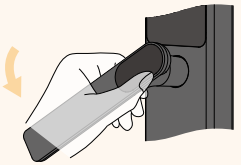
Utilizar una llave mecánica

Retire la cubierta del ojo de la cerradura en el panel exterior. Inserte la llave, gírela hasta el tope y accione la manilla hacia abajo para desbloquear la puerta.



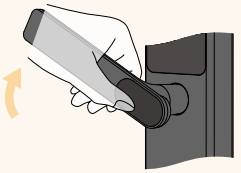
Desbloquear la puerta desde el interior

Simplemente presione la manilla para desbloquear la puerta.



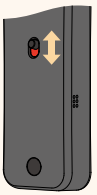
Bloquear la puerta desde el interior/exterior

Después de haberse cerrado la puerta, levante la manilla para extender los cerrojos.



Bloqueo de seguridad de la manilla interior

- Para activar el bloqueo: Empuje el botón hacia arriba. La manilla interior ya no podrá retraer los cerrojos para abrir la puerta desde el interior. (Al levantar la manilla, los cerrojos seguirán extendiéndose. La manilla exterior no se ve afectada en ningún momento.)
- Para desactivarlo: Empuje el botón hacia abajo para restaurar la funcionalidad completa de la manilla interior.



08 Parámetros y ayuda

Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. El producto final suministrado será el que prevalezca.

Elemento	Descripción
Tipo de teclado	Teclado táctil
Capacidad de almacenamiento de códigos	50
Longitud del código	6 a 12 dígitos
Código anti-espionaje	Cuando desbloquee la puerta, añada cualquier dígito antes o después del código real (máximo 20 dígitos en total).
Capacidad de huellas dactilares	50
Módulo de huella digital	Lector capacitivo
Autenticación de varios factores	Con combinación de código y huella dactilar
Tipo de tarjeta	Mifare 1
Capacidad de la tarjeta	50
Distancia de lectura	<10 mm (0,39")
Tiempo de respuesta	<0,5 s
Desbloqueo en remoto	Disponible en modo de comunicación bidireccional
Tensión de funcionamiento	4,5–6,5 VCC, ocho pilas alcalinas AA de 1,5 V
Vida útil de la batería	Con 10 desbloqueos diarios, el modo de comunicación unidireccional proporciona aproximadamente 18 meses de uso, mientras que el modo bidireccional (configurable en la aplicación) ofrece aproximadamente 10 meses.
Alarma de batería baja	≤4,8 VCC
Alimentación temporal	Suministro mediante el puerto de alimentación de emergencia tipo C
Umbral de bloqueo	La cerradura se desactivará durante 90 segundos después de intentos de desbloqueo fallidos continuos con contraseña (5 veces), tarjeta (5 veces) o huella dactilar (5 veces) en 5 minutos.
Grosor de la puerta	30 mm (1-3/16") –100 mm (3-15/16")
Posicionamiento	Distancia al canto: 50 mm (2")
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F)
Humedad de funcionamiento	10 % - 93 %
Restablecimiento de fábrica	Sí, con botón
Compatibilidad Wi-Fi	Requiere una red Wi-Fi de 2,4/5 GHz

Solución de problemas

Problema	Solución
No puedo abrir la puerta después de la verificación.	Asegúrese de que la cerradura esté correctamente instalada y que el mecanismo funcione correctamente. Si aún así no funciona, póngase en contacto con el proveedor.
La llave se queda atascada en el cilindro.	Asegúrese de girar la llave hasta su posición original.
La cerradura no responde y muestra alerta de batería baja.	Conecte una fuente de alimentación externa mediante el puerto tipo C, desbloquee la puerta y, a continuación, sustituya las baterías del dispositivo.
Hay arañazos en el teclado táctil.	La película protectora puede rayarse fácilmente. Retírela antes de usar el dispositivo.
No puedo activar el teclado.	Coloque la palma de la mano sobre el teclado durante aproximadamente 1 segundo.
La puerta sigue bloqueada después de introducir el código.	• Asegúrese de que el código utilizado es correcto. • Introduzca el código seguido de ✓. • Si la autenticación de varios factores está activada, solo se permitirá el acceso tras verificar tanto el código como la huella.
No puedo desbloquear la puerta de forma remota desde la aplicación.	Asegúrese de que esa función está activada en la aplicación.

Contacte con el equipo de soporte de IMOU

Para obtener ayuda relacionada con los productos y servicios de IMOU, así como consultar las preguntas frecuentes, garantías, manuales e información de contacto, escanee el código QR a continuación o visite
https://www.imou.com/support

Si tiene alguna pregunta o sugerencia, contacte con nosotros en
service.global@imou.com

Para más información sobre IMOU, visite
https://www.imou.com