

MANUAL DE OPERACIÓN

SG-CPM5-AUTO

Licencia de habilitación de puertos TCP de automatización para SG-System 5

Marca / familia: DSC / Sur-Gard - SG-System 5

Módulo asociado: SG-CPM5

Tipo: Licencia de actualización de funcionalidad

Alcance del documento: Este manual describe el propósito, uso operativo y verificación funcional de la licencia SG-CPM5-AUTO con base en la documentación disponible. La fuente consultada confirma que la licencia desbloquea los puertos TCP de automatización 2, 3 o 4, pero no publica el procedimiento específico de carga/activación de la clave. Por esa razón, no se incluyen pasos de activación no documentados.

1. Descripción general

La **SG-CPM5-AUTO** es una licencia de actualización para el módulo central **SG-CPM5** del receptor **SG-System 5**. Su función es habilitar puertos TCP de automatización adicionales para ampliar las conexiones del receptor con servidores o software de automatización de una estación central.

La documentación de Sur-Gard identifica específicamente los puertos TCP de automatización **2, 3 y 4** como los puertos que pueden desbloquearse mediante esta licencia. Por lo tanto, el máximo indicado es de **tres puertos TCP adicionales por SG-CPM5**.

2. Aplicación

La licencia se utiliza en instalaciones SG-System 5 que requieren más de una salida TCP de automatización, por ejemplo para aumentar la flexibilidad de conexión con servidores de automatización, facilitar esquemas de redundancia o disponer de múltiples destinos de salida según la configuración del sistema.

Elemento	Descripción
Modelo	SG-CPM5-AUTO
Sistema	SG-System 5
Módulo	SG-CPM5
Función	Desbloqueo de puertos TCP de automatización adicionales
Puertos	Automatización TCP 2, 3 y/o 4
Máximo	3 puertos TCP adicionales por CPM5
Tipo de expansión	Licencia de software; no agrega hardware físico

3. Requisitos previos de operación

Antes de utilizar los puertos adicionales, el sistema debe contar con un SG-System 5 operativo y un módulo SG-CPM5 instalado. La licencia debe haber sido aplicada al CPM5 por el procedimiento autorizado correspondiente. La documentación disponible no detalla el método de carga de la licencia ni el formato de la clave.

El SG-System 5 admite programación y administración mediante **SG-System Console** y también dispone de una interfaz local con pantalla táctil. La documentación del sistema indica que las señales pueden enviarse a la computadora de la estación central mediante TCP/IP o RS-232.

4. Funcionamiento

Una vez habilitado un puerto TCP adicional, éste queda disponible como salida de automatización del SG-CPM5. El software de automatización de la estación central debe establecer y mantener la comunicación correspondiente de acuerdo con la configuración del SG-System 5 y del software receptor.

La licencia no modifica la función básica de recepción de alarmas del SG-System 5. Su finalidad es ampliar las opciones de salida TCP de automatización del CPM5.

5. Uso de los puertos habilitados

Los puertos habilitados por la SG-CPM5-AUTO son los puertos de automatización TCP **2, 3 y 4**. La cantidad utilizada dependerá del número de licencias/funciones habilitadas en el CPM5 y de la arquitectura definida para la estación central.

En una configuración con varios destinos de automatización, la documentación del SG-System 5 describe soporte para múltiples puertos y esquemas de redundancia/flexibilidad en las salidas. La lógica exacta de prioridad, distribución o conmutación debe configurarse de acuerdo con el manual de operación de SG-System 5 y la versión de SG-System Console instalada.

6. Verificación operativa

Después de que la licencia haya sido activada por el procedimiento autorizado, se recomienda verificar la operación de cada puerto habilitado antes de ponerlo en servicio.

1. Confirmar que el SG-System 5 y el SG-CPM5 estén en operación normal.
2. Confirmar en la configuración del sistema que el puerto TCP adicional previsto esté disponible.
3. Configurar el software de automatización con los parámetros de red correspondientes al puerto habilitado.
4. Establecer la conexión entre SG-System 5 y el servidor/software de automatización.
5. Generar una señal de prueba controlada desde un dispositivo o cuenta de prueba autorizada.
6. Verificar que la señal llegue correctamente al destino de automatización configurado.
7. Verificar que no exista una indicación de problema de automatización en el SG-System 5.

Importante: Los pasos anteriores corresponden a una verificación operativa general. La documentación consultada no especifica números de puerto de red, direcciones IP, credenciales ni parámetros de activación propios de SG-CPM5-AUTO.

7. Supervisión y estado

El SG-System 5 dispone de indicadores de estado del SG-CPM5, incluyendo indicación de **automatización**. La documentación también contempla condiciones de problema asociadas a automatización SG-TCP. Durante la puesta en servicio, cualquier condición de problema debe ser revisada antes de considerar el puerto como operativo.

8. Redundancia del SG-CPM5

El SG-System 5 puede utilizar dos módulos SG-CPM5 en una configuración redundante. En condiciones normales, el CPM principal permanece activo y el secundario en espera. Si el principal falla, el secundario puede cambiar automáticamente a modo activo. La documentación indica que durante esta transición las tarjetas de línea continúan recibiendo señales, aunque la salida hacia impresora y automatización puede retrasarse durante el cambio.

Si se utilizan puertos TCP adicionales en una arquitectura redundante, la configuración de ambos CPM y del software de automatización debe revisarse de forma conjunta para asegurar la continuidad esperada.

9. Solución básica de problemas

Condición	Revisión recomendada
El puerto adicional no aparece disponible	Confirmar que la licencia SG-CPM5-AUTO haya sido aplicada al SG-CPM5 correcto. Si persiste, validar la licencia con soporte autorizado.
No hay conexión con automatización	Revisar conectividad de red, parámetros del software de automatización y estado del puerto configurado.
El sistema indica problema de automatización	Verificar comunicación entre el SG-CPM5 y el servidor de automatización, así como la disponibilidad del destino configurado.
Un puerto funciona y otro no	Confirmar que el puerto específico esté habilitado por licencia y que tenga una configuración válida.
Problema después de cambio de CPM	Revisar la configuración del CPM activo y confirmar que la arquitectura de automatización sea consistente con la configuración redundante.

10. Mantenimiento

La SG-CPM5-AUTO es una licencia de software y no requiere mantenimiento físico. El mantenimiento operativo corresponde al SG-System 5, SG-CPM5, infraestructura de red y software de automatización asociado. Se recomienda conservar registro de la licencia, configuración vigente y pruebas de comunicación realizadas.

11. Limitaciones de la información disponible

La documentación consultada confirma la función de la licencia SG-CPM5-AUTO, pero no proporciona un procedimiento específico para adquirir, ingresar, cargar o activar la clave; tampoco documenta formato de clave, vigencia, transferencia entre CPM, parámetros de puerto ni pasos de recuperación de licencia. Estos procedimientos deben obtenerse del

soporte autorizado de Sur-Gard/DSC o del manual de operación correspondiente a la versión exacta del SG-System 5.

12. Referencia del producto

Código	SG-CPM5-AUTO
Descripción	Licencia para desbloquear puertos TCP de automatización 2, 3 o 4
Sistema	SG-System 5
Módulo	SG-CPM5
Máximo indicado	3 puertos TCP adicionales por CPM5

Fuente: documentación técnica Sur-Gard SG-System 5 proporcionada y documentación consolidada del sistema. Este manual se limita a la información soportada por las fuentes disponibles.