

Click to Dial 4– Módulo de marcación directa para operadores con grabación de llamadas. Licencia adicional de Securithor en Red con máximo cuatro estaciones de trabajo, es decir cuatro extensiones del módulo. STSV2



Especificaciones Técnicas

Requiere: Versión 2.5 o superior de Securithor Network (STSV2) y hasta 4 estaciones de trabajo. Se requiere de un servidor SIP/Asterisk

¿Qué es Click to Dial?

Es un módulo adicional para Securithor que permite a los operadores realizar llamadas directamente desde la interfaz del software, con un solo clic en el número telefónico del contacto registrado en la ficha de la cuenta.

Información del Producto

Marca: MCDI

Modelo: CTD4ext

Clave SAT: 43231512

Características Principales

Llamadas salientes directas desde cada estación de trabajo de Securithor en version Red con grabación automática e identificador de llamadas. Hasta 4 estaciones de trabajo.

Módulo adicional para operadores que permite iniciar llamadas con un solo clic desde la ventana de eventos o ficha de cliente en Securithor, conectado con un conmutador Asterisk/SIP (versión ST 2.5 o superior requerida).

Grabación automática de llamadas salientes cuando se utiliza con el módulo de grabación de voz (Voice Recording Module).

Integración SIP/Asterisk. Requiere una extensión IP y configuración básica en el servidor telefónico.

Instalación local, sin servicios externos ni suscripciones, únicamente se requiere del PBX dentro de la misma red

 Compatible con la versión **STSV2 de securithor** (ya que es licencia en red y permite 4 extensiones de teléfono, se requiere un teléfono IP para cada estación de trabajo), modelo: **CTD4ext**.

Ventajas para el centro de monitoreo

Ventajas principales

- **Atención inmediata y eficiente:** Permite realizar llamadas directamente desde la consola de Securithor sin marcar manualmente, ahorrando tiempo.
- **Grabación de llamadas salientes:** Ideal para respaldo, auditoría o control de calidad del servicio al cliente.
- **Mejora el proceso de escalamiento:** Facilita la comunicación con autoridades o contactos clave durante eventos críticos.
- **Integración completa:** Todo desde una sola interfaz (no es necesario cambiar de aplicación).
- **Sin suscripciones externas:** Solución completamente local, sin necesidad de servicios adicionales.
- **Identificador de llamada vinculado a cuenta de Securithor:**

- Atención más personalizada: Al recibir una llamada entrante, se puede identificar automáticamente la cuenta vinculada del número que está llamando, facilitando la ubicación de datos y eventos recientes.
- Prevención de fraudes: Detecta si una llamada entrante está asociada o no a una cuenta registrada, alertando al operador.
- Agiliza tiempos de respuesta: La vinculación automática reduce pasos manuales y errores al identificar al cliente.

Requerimientos y licencia

Es un módulo opcional de Securithor, se recomienda contar con un plan de soporte activo para su instalación

Requiere un PBX con tecnología SIP y un teléfono IP por cada estación de trabajo que se tenga

Recursos adicionales

Video

<https://youtu.be/9kPgrDq5boA>

Catálogo página 22

https://mcdi.com/catalog/MCDI_Catalogo_2025.pdf



Al recibir un evento de alarma su monitorista trata de comunicarse con su cliente, sin embargo marcar el numero puede tomar valioso tiempo en el procesamiento de señal y es propenso a errores de marcación.

