

VIGILAT vPS-1750 - Paquete de servicio para licencia Vigilat de hasta 1750 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año. Incluye actualizaciones para software Vigilat, capacitación en modalidad remota (2 horas) y hasta 6 tickets de soporte



Vigilat es **el software** de monitoreo diseñado para controlar eficazmente los elementos del proceso operativo de una central de alarmas. Con esta plataforma, su organización contará la flexibilidad para realizar estos procesos de una manera rápida y precisa, con una mínima cantidad de personal. Vigilat está preparado para supervisar alarmas convencionales, GPRS e IP, incluyendo recepción directa, a la vanguardia en sistemas de Monitoreo.

Paquete de servicio para licencia Vigilat de 1,000 y hasta 1,750 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte.