

VIGILAT vTSV - 1 Ticket de soporte (asistencia técnica), para una sesión de hasta 2 horas de duración, para software Vigilat, para clientes que tienen una licencia vigente o un paquete de servicio vigente, mediante sesión de soporte en modalidad remota.



Vigilat es **el software** de monitoreo diseñado para controlar eficazmente los elementos del proceso operativo de una central de alarmas. Con esta plataforma, su organización contará la flexibilidad para realizar estos procesos de una manera rápida y precisa, con una mínima cantidad de personal. Vigilat está preparado para supervisar alarmas convencionales, GPRS e IP, incluyendo recepción directa, a la vanguardia en sistemas de Monitoreo.

Incluye (1) Ticket de soporte (asistencia técnica), para una sesión de hasta dos (2) horas de duración, exclusivamente para software Vigilat, para clientes que tienen una licencia vigente o un paquete de servicio vigente, mediante los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat, mediante sesión de soporte en modalidad remota; no incluye soporte en modalidad presencial ni visitas a sitio. El soporte se brindará en días y horas hábiles (NO hay soporte 24 horas los 7 días a la semana).