



Resumen de claves según el modelo de licencias que le toca.

IMPORTANTE

Si la clave que busca ya no viene en este listado, quiere decir que está **dada de baja y es obsoleta**.

Claves Nuevo Modelo de Licencia, a partir de 1/enero/2024 en adelante

Código	Descripción
v3PyME	Vigilat 3 - Edición PyME, licencia con vigencia anual (año calendario contado a partir de fecha factura), para gestionar hasta cuatrocientas (400) cuentas, una sola estación de trabajo (computadora): no es para red. Incluye: las actualizaciones de mantenimiento y correcciones al software que se publiquen durante la vigencia de la licencia y seis (6) tickets de soporte. Si desea más cuentas o utilizarla en red con más operadores debe subir de nivel a una licencia "Edición Corporativa" (clave v3PaC).
v3Corp	Vigilat 3 - Edición Corporativa, licencia con vigencia anual (año calendario contado a partir de fecha factura), para gestionar cuentas ilimitadas (la cantidad de cuentas depende de la capacidad de su servidor y de su infraestructura), NO incluye licencia para estación de trabajo en red de área local (operador); las licencias para estaciones de trabajo se adquieren por separado. Incluye: las actualizaciones de mantenimiento y correcciones al software que se publiquen durante la vigencia de la licencia y seis (6) tickets de soporte.
v3RePyME	Renovación anual de licencia para Vigilat 3 - Edición PyME , vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura, Incluye además, las actualizaciones de mantenimiento y correcciones al software que se publiquen durante la vigencia de la licencia y seis (6) tickets de soporte.
v3ReCorp	Renovación anual de licencia para Vigilat 3 - Edición Corporativa , vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura, Incluye además, las actualizaciones de mantenimiento y correcciones al software que se publiquen durante la vigencia de la licencia y seis (6) tickets de soporte.
v3PaC	Subir de nivel su licencia actual, pasando de "Edición PyME" a "Edición Corporativa".

* * Fin de claves Nuevo Modelo de Licencia * *

Claves **exclusivas** para las licencias compradas **antes de 2024** (antiguas)

Código	Descripción
v5250	Licencia para ampliar 250 cuentas adicionales a una licencia Vigilat ya existente, que sea anterior al 1 de Enero de 2024.
v5500	Licencia para ampliar 500 cuentas adicionales a una licencia Vigilat ya existente, que sea anterior al 1 de Enero de 2024.
v51KC	Licencia para ampliar 1,000 cuentas adicionales a una licencia Vigilat ya existente, que sea anterior al 1 de Enero de 2024.
v52KC	Licencia para ampliar 2,000 cuentas adicionales a una licencia Vigilat ya existente, que sea anterior al 1 de Enero de 2024.

vPS-250	Paquete de servicio para licencia Vigilat de hasta 250 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte.
vPS-1000	Paquete de servicio para licencia Vigilat de hasta 1,000 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte.
vPS-1750	Paquete de servicio para licencia Vigilat de 1,000 y hasta 1,750 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte.
vPS-2000	Paquete de servicio para licencia Vigilat de 2,000 cuentas o más (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte.
vPS-250Tg	Paquete de servicio para licencia Vigilat de hasta 250 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; hasta seis (6) tickets de soporte; y módulo para envío de mensajes a Telegram.
vPS-1000Tg	Paquete de servicio para licencia Vigilat de entre 250 y hasta 1,000 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; hasta seis (6) tickets de soporte; y módulo para envío de mensajes a Telegram.

vPS-1750Tg	Paquete de servicio para licencia Vigilat de entre 1,000 y hasta 1,750 cuentas (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte; y módulo para envío de mensajes a Telegram.
vPS-2000Tg	Paquete de servicio para licencia Vigilat de 2,000 cuentas o más (anterior a 1 de enero de 2024), vigencia de un año calendario contado a partir de fecha de factura; incluye: Actualizaciones de mantenimiento y correcciones para software Vigilat; Ticket de soporte (asistencia técnica) por los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat; una (1) sesión de capacitación acerca del uso del software Vigilat, en modalidad remota, con duración máxima de dos (2) horas; y hasta seis (6) tickets de soporte; y módulo para envío de mensajes a Telegram.
v3L5Ini	Actualización para quien tiene una licencia Ed. Inicio (Es para licencias en estatus ATRASADOS SIN PAQUETE DE SERVICIO)
v3B5B	Actualización para quien tiene una licencia Ed. Básica (Es para licencias en estatus ATRASADOS SIN PAQUETE DE SERVICIO)

* * Fin de claves Modelo de Licencia Antiguo * *

Claves que pueden usarse para todas las licencias (nuevas y antiguas)

Código	Descripción
vTSV	Un (1) Ticket de soporte (asistencia técnica), para una sesión de hasta dos (2) horas de duración, exclusivamente para software Vigilat, para clientes que tienen una licencia vigente o un paquete de servicio vigente, mediante los siguientes medios: portal de tickets, telefónico, correo electrónico, Telegram, WhastApp, Chat en sitio web Vigilat, mediante sesión de soporte en modalidad remota; no incluye soporte en modalidad presencial ni visitas a sitio. El soporte se brindará en días y horas hábiles (NO hay soporte 24 horas los 7 días a la semana).
SXE	Soporte y asesoría, por evento, por cada hora o fracción, para quien no tiene un paquete de servicio o póliza anuales; se brindará en modalidad remota; no incluye soporte en modalidad presencial ni visitas a sitio. El soporte se brindará en días y horas hábiles (NO hay soporte 24 horas los 7 días a la semana).
v5Up01	Licencia para una estación de trabajo Vigilat (un operador adicional)
v5Up3	Licencia para tres (3) estaciones de trabajo Vigilat (tres operadores adicionales)
v5Up5	Licencia para cinco (5) estaciones de trabajo Vigilat (cinco operadores adicionales)
v5TgA	Licencia para API de servicio hacia Telegram , vigencia de un año calendario; requiere una licencia Vigilat ya existente. Aplica para quien si tiene una licencia o un paquete de servicio vigente .
v5TgA-SL	Licencia para API de servicio hacia Telegram , vigencia de un año calendario; requiere una licencia Vigilat ya existente. Aplica para quien NO tiene una licencia o un paquete de servicio vigente .
vRN-100	Servicio de respaldo para base de datos Vigilat, en tiempo real, en servidores propiedad de Vigilat (nube), vigencia de un año calendario, capacidad de almacenamiento hasta 100Mb de datos en total.

vRN-200	Servicio de respaldo para base de datos Vigilat, en tiempo real, en servidores propiedad de Vigilat (nube), vigencia de un año calendario, capacidad de almacenamiento hasta 200Mb de datos en total.
v5URM	Licencia para módulo de replicador de datos (una licencia por cada sitio remoto). Se aplica a una licencia Vigilat ya existente.
V3RTR	Licencia para módulo para respaldo de datos en tiempo real (estilo "espejo"), hacia un servidor e infraestructura remotos propiedad del cliente (no es nube). Se aplica a una licencia Vigilat ya existente.
v3Trax	Licencia para módulo de servicio de recepción (añade hasta 16 receptoras a una licencia Vigilat ya existente)
vEBA	Entrenamiento en modalidad remota "Capacitación Vigilat", sesión de dos horas, sin limite de participantes.
vExaEB	Exámen para otorgar constancia personal para un asistente al entrenamiento "Capacitación
CER	Entrenamiento presencial "Certificación Vigilat" (no incluye viáticos) sin limite de participantes, se otorgará constancia de participación. Este es un requisito indispensable para quien quiera vender Vigilat a terceros (incluyendo licitaciones y usuarios finales).
vExaCer	Exámen para otorgar certificado personal para un asistente al entrenamiento "Certificación

* * Fin de claves comunes para cualquier modelo de licencia * *

* * FIN DE LA LISTA * *