



Cámara de red Eyeball

Guía de inicio rápido



Prefacio

General

Este manual describe la instalación, las funciones y el funcionamiento de la cámara de red. Léalo atentamente antes de usar el dispositivo y guarde este manual para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

En el manual podrían aparecer las siguientes palabras clave categorizadas con significado definido.

Palabras de señalización	Significado
 WARNING	Indica un riesgo potencial medio o bajo que, de no evitarse, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, de no evitarse, podría ocasionar daños materiales, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Fecha de lanzamiento
V1.0.2	Aspecto y dimensiones disponibles actualizados.	Junio de 2023
V1.0.1	Aspecto actualizado disponible.	Febrero de 2023
V1.0.0	Primer lanzamiento.	Septiembre de 2022

Aviso de protección de la privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, usted podría recopilar datos personales de terceros, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para salvaguardar los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y facilitar la información de contacto requerida.

Acerca del manual

- El manual es solo para consulta. Pueden existir pequeñas diferencias entre el manual y el producto.
- No nos hacemos responsables de las pérdidas ocasionadas por el uso del producto de forma que no se ajuste al manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las leyes y regulaciones más recientes de las jurisdicciones correspondientes. Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario impreso, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo de referencia. Pueden existir pequeñas diferencias entre la versión electrónica y la impresa.

- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden generar algunas diferencias entre el producto real y el manual. Para obtener la versión más reciente del programa y la documentación complementaria, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Es posible que existan discrepancias en la descripción de los datos técnicos, funciones y operaciones, o errores en la impresión. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho a la interpretación final.
- Si no puede abrir el manual (en formato PDF), actualice el software de lectura o pruebe con otro software de lectura convencional.
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, póngase en contacto con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si surge algún problema al utilizar el dispositivo.
- En caso de incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho a dar la explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección incluye información sobre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños materiales. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y siga las instrucciones durante su uso.

Requisitos de transporte



- Transporte el dispositivo dentro de las condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Embale el dispositivo con el embalaje proporcionado por el fabricante o con un embalaje de la misma calidad antes de transportarlo.
- No someta el dispositivo a una tensión excesiva, no lo haga vibrar violentamente ni lo sumerja en líquido durante el transporte.

Requisitos de almacenamiento



- Guarde el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- No coloque el dispositivo en un lugar húmedo, polvoriento, extremadamente caluroso o frío, con fuerte radiación electromagnética o iluminación inestable.
- No someta el dispositivo a una tensión excesiva, no lo haga vibrar violentamente ni lo sumerja en líquido durante su almacenamiento.

Requisitos de instalación



WARNING

- Cumpla estrictamente con el código y las normas locales de seguridad eléctrica, y compruebe que la fuente de alimentación sea la correcta antes de poner en funcionamiento el dispositivo.
- Siga los requisitos eléctricos para alimentar el dispositivo.
 - ◇ Al seleccionar el adaptador de corriente, la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos ES1 de la norma IEC 62368-1 y no debe ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
 - ◇ Recomendamos utilizar el adaptador de corriente que viene con el dispositivo.
- Para evitar daños al dispositivo, no lo conecte a dos o más tipos de fuentes de alimentación, a menos que se especifique lo contrario.
- El dispositivo debe instalarse en un lugar de acceso restringido a profesionales, para evitar que personas no profesionales resulten heridas al acceder a la zona mientras el dispositivo está en funcionamiento. Los profesionales deben conocer a fondo las medidas de seguridad y las advertencias relativas al uso del dispositivo.



- No someta el dispositivo a una tensión excesiva, no lo haga vibrar violentamente ni lo sumerja en líquido durante la instalación.
- Durante la instalación y el cableado, se debe instalar un dispositivo de desconexión de emergencia en un lugar fácilmente accesible para el corte de energía en caso de emergencia.

- Recomendamos utilizar el dispositivo con un protector contra rayos para una mayor protección. En exteriores, cumpla estrictamente con la normativa de protección contra rayos.
- Conecte a tierra la parte funcional del dispositivo  para mejorar su fiabilidad (algunos modelos no disponen de orificios de conexión a tierra). El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.
- La cubierta de la cúpula es un componente óptico. No toque ni limpie directamente la superficie de la cubierta durante la instalación.

Requisitos de operación



WARNING

- No se debe abrir la tapa mientras el dispositivo esté encendido.
- No toque el componente de disipación de calor del dispositivo para evitar el riesgo de quemaduras.



- Utilice el dispositivo dentro de las condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Al enfocar el dispositivo, no lo dirija hacia fuentes de luz intensa (como la luz de una lámpara o la luz solar) para evitar reducir la vida útil del sensor CMOS y provocar un brillo excesivo y parpadeos.
- Cuando utilice un dispositivo láser, evite exponer la superficie del dispositivo a la radiación del rayo láser.
- Evite que el líquido entre en el dispositivo para prevenir daños en sus componentes internos.
- Proteja los aparatos eléctricos de interior de la lluvia y la humedad para evitar descargas eléctricas e incendios.
- No bloquee la abertura de ventilación cercana al dispositivo para evitar la acumulación de calor.
- Proteja el cable de alimentación y los cables para que no se pisen ni se aprieten, especialmente en los enchufes, las tomas de corriente y el punto por donde salen del dispositivo.
- No toque directamente el sensor CMOS fotosensible. Utilice un soplador de aire para limpiar el polvo o la suciedad de la lente.
- La cubierta de la cúpula es un componente óptico. No toque ni limpie directamente la superficie de la cubierta mientras la utiliza.
- Existe riesgo de descarga electrostática en la cubierta de la cúpula. Apague el dispositivo al instalar la cubierta una vez que la cámara haya terminado de ajustarse. No toque directamente la cubierta y asegúrese de que no esté expuesta a otros equipos ni a cuerpos humanos.
- Refuerce la protección de la red, los datos del dispositivo y la información personal. Deben adoptarse todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de la red del dispositivo, como usar contraseñas seguras, cambiarlas periódicamente, actualizar el firmware a la última versión y aislar las redes informáticas. En el caso del firmware IPC de algunas versiones anteriores, la contraseña ONVIF no se sincronizará automáticamente tras cambiar la contraseña principal del sistema. Deberá actualizar el firmware o cambiar la contraseña manualmente.

Requisitos de mantenimiento



- Siga estrictamente las instrucciones para desmontar el dispositivo. Si lo desmontan personas no profesionales, podría producirse una fuga de agua o imágenes de baja calidad. Si el dispositivo requiere desmontaje antes de su uso, asegúrese de que la junta esté plana y encajada en la ranura al volver a colocar la tapa. Si observa condensación en la lente o el desecante se vuelve verde después de desmontar el dispositivo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que lo reemplacen. Dependiendo del modelo, es posible que no se incluyan desecantes.

- Utilice los accesorios sugeridos por el fabricante. La instalación y el mantenimiento deben ser realizados por profesionales cualificados.
- No toque directamente el sensor CMOS fotosensible. Use un soplador de aire para limpiar el polvo o la suciedad de la lente. Si necesita limpiar el dispositivo, humedezca ligeramente un paño suave con alcohol y limpie suavemente la suciedad.
- Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave y seco. Si hay manchas difíciles de quitar, límpielas con un paño suave humedecido en un detergente neutro y luego seque la superficie. No utilice disolventes volátiles como alcohol etílico, benceno, diluyentes ni detergentes abrasivos en el dispositivo para evitar dañar el revestimiento y afectar su rendimiento.
- La cubierta de la cúpula es un componente óptico. Si se ensucia con polvo, grasa o huellas dactilares, utilice algodón desengrasante humedecido con un poco de éter o un paño suave y limpio mojado en agua para limpiarla suavemente. Una pistola de aire comprimido es útil para eliminar el polvo.
- Es normal que una cámara de acero inoxidable desarrolle óxido en su superficie tras su uso en ambientes altamente corrosivos (como la costa o plantas químicas). Utilice un paño suave y ligeramente abrasivo humedecido con una solución ácida (se recomienda vinagre) para limpiarlo suavemente. A continuación, séquelo.

Tabla de contenido

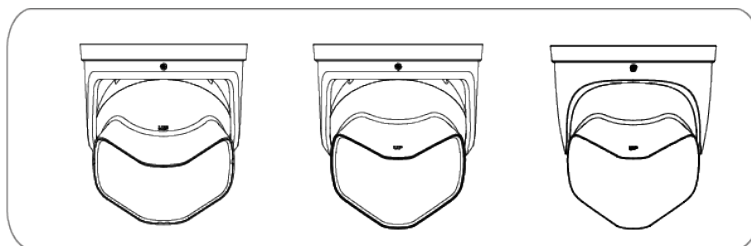
Prólogo.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III
1 Introducción.....	1
1.1 Apariencia.....	1
1.2 Cable.....	1
1.3 Conexión de entrada/salida de alarma.....	2
2 Configuración de red.....	4
2.1 Inicialización de la cámara.....	4
2.2 Cambio de la dirección IP del dispositivo.....	5
2.3 Iniciar sesión en la página web.....	5
3 Instalación.....	6
3.1 Lista de empaque.....	6
3.2 Dimensiones.....	6
3.3 Instalación de la cámara.....	8
3.3.1 Métodos de instalación.....	8
3.3.2 (Opcional) Instalación de la tarjeta SD	8
3.3.3 Colocación de la cámara.....	9
3.3.4 (Opcional) Instalación del conector impermeable.....	10
3.3.5 Ajuste del ángulo de la lente.....	11

1 Introducción

1.1 Apariencia

Este manual está disponible para las siguientes versiones.

Figura 1-1 Apariencias disponibles



Cable 1.2



Impermeabilice todas las uniones de los cables con cinta aislante y cinta impermeable para evitar cortocircuitos y daños por agua. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el manual de preguntas frecuentes.

Figura 1-2 Cables

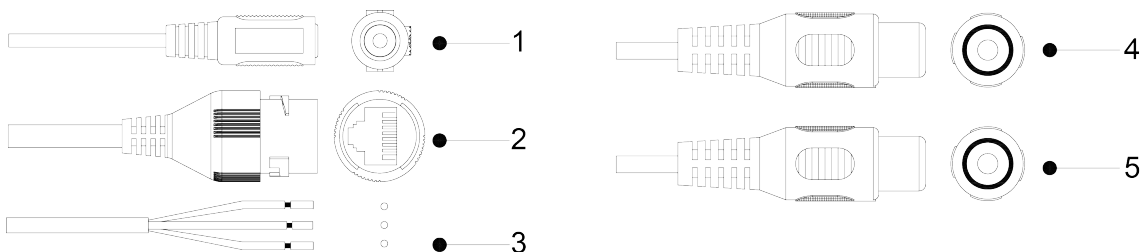


Tabla 1-1 Información del cable

No.	nombre del puerto	Descripción
1	Entrada de potencia	Entrada de alimentación de 12 V CC. Asegúrese de suministrar la alimentación según las instrucciones del manual.  Si la alimentación eléctrica no se suministra correctamente, el dispositivo podría presentar anomalías o daños.
2	puerto Ethernet	● Se conecta a la red mediante un cable de red. ● Proporciona alimentación al dispositivo mediante PoE.  La alimentación a través de Ethernet (PoE) está disponible en algunos modelos.
3	E/S de alarma	Incluye puertos de entrada y salida de señal de alarma. El número de puertos de E/S puede variar según el dispositivo. Para obtener información detallada, consulte la Tabla 1-2.

No.	nombre del puerto	Descripción
4	Entrada de audio	Se conecta a los captadores de sonido para recibir señales de audio.  La entrada de audio está disponible en algunos modelos.
5	Salida de audio	Se conecta al altavoz para emitir señales de audio.  La salida de audio está disponible en algunos modelos.

Tabla 1-2 Descripción del puerto de E/S de alarma

Nombre del puerto	Descripción
ALARMA_ENTRADA	Recibe las señales de conmutación de la fuente de alarma externa.
ALARMA_SALIDA	Emite señales de alarma a los dispositivos de alarma.
ALARMA_GND	Conexión a tierra.

1.3 Conexión de entrada/salida de alarma

La cámara puede conectarse a dispositivos externos de entrada/salida de alarma a través del puerto de entrada/salida digital.



La entrada/salida de alarma está disponible en algunos modelos.

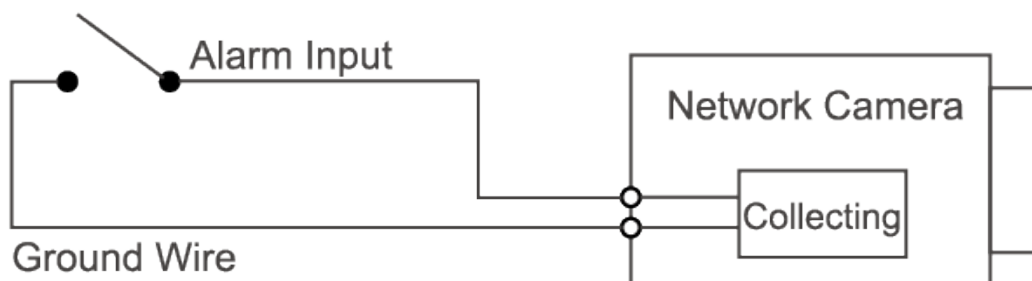
Procedimiento

Paso 1 Conecte el dispositivo de entrada de alarma al extremo de entrada de alarma del puerto de E/S. Consulte la figura 1-3.

El dispositivo recopila diferentes estados del puerto de entrada de alarma mientras la señal de entrada está inactiva y conectada a tierra.

- El dispositivo registra un nivel lógico "1" cuando la señal de entrada está conectada a +3 V a +5 V o en estado de reposo.
- El dispositivo registra un nivel lógico "0" cuando la señal de entrada está conectada a tierra.

Figura 1-3 Entrada de alarma



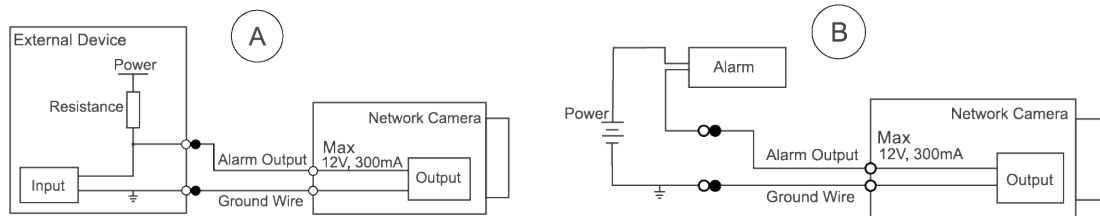
Paso 2 Conecte el dispositivo de salida de alarma al extremo de salida de alarma del puerto de E/S. La salida de alarma es una salida de drenaje abierto, que funciona en los siguientes modos.

- Modo A: Aplicación de nivel. La alarma emite señales de nivel alto y bajo, y la salida de alarma es OD, que requiere una resistencia pull-up externa (10 kΩ típica) para funcionar. El nivel máximo de pull-up externo es de 12 V, la corriente máxima del puerto es de 300 mA y la

La señal de salida predeterminada es de nivel alto (tensión de polarización externa). La señal de salida predeterminada cambia a nivel bajo cuando se activa una alarma (siempre que la corriente de funcionamiento sea inferior a 300 mA, la tensión de salida de nivel bajo es inferior a 0,8 V).

- **Modo B: Aplicación de interruptor.** La salida de alarma se utiliza para controlar el circuito externo. La tensión máxima es de 12 V y la corriente máxima es de 300 mA. Si la tensión supera los 12 V, utilice un relé eléctrico adicional.

Figura 1-4 Salida de alarma



Paso 3 Inicie sesión en la página web y, a continuación, configure la entrada y la salida de la alarma en los ajustes de alarma.

- La entrada de alarma en la página web corresponde al extremo de entrada de alarma del puerto de E/S. El dispositivo de entrada de alarma generará señales de alarma de nivel alto y bajo cuando se produzca una alarma. Configure el modo de entrada en "NO" (predeterminado) si la señal de entrada de alarma es lógica "0", y en "NC" si la señal de entrada de alarma es lógica "1".
- La salida de alarma en la página web corresponde al extremo de salida de alarma del dispositivo, que también es el extremo de salida de alarma del puerto de E/S.

2 Configuración de red

La inicialización del dispositivo y la configuración de la dirección IP se pueden realizar con la herramienta de configuración o a través de la página web. Para obtener más información, consulte el manual de funcionamiento web.



- La inicialización del dispositivo está disponible en determinados modelos y es necesaria la primera vez que se utiliza y después de reiniciar el dispositivo.
- La inicialización del dispositivo solo está disponible cuando las direcciones IP del dispositivo (192.168.1.108 por defecto) y del ordenador se encuentran en el mismo segmento de red.
- Planifique adecuadamente el segmento de red utilizable para conectar el dispositivo a la red.
- Las siguientes figuras y páginas son solo para fines de referencia.

2.1 Inicialización de la cámara

Procedimiento

Paso 1 Busque el dispositivo que necesita ser inicializado a través de ConfigTool.

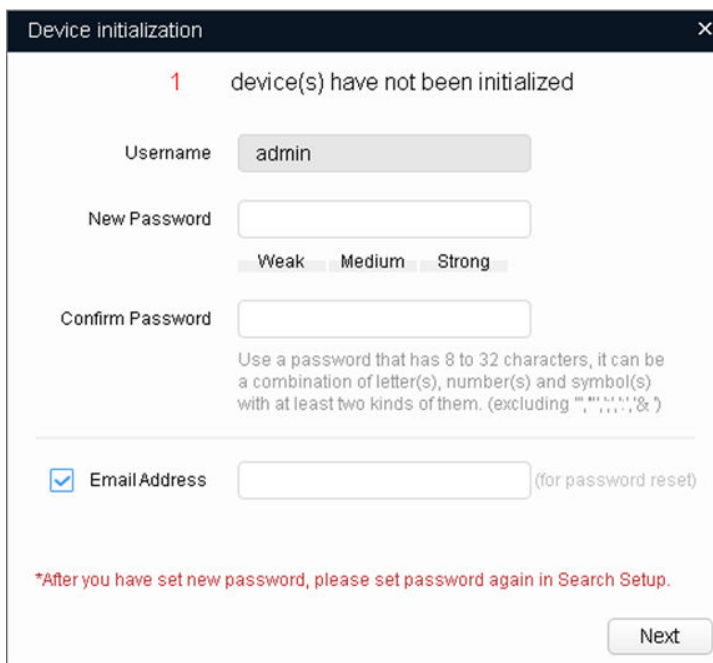
- Haga doble clic en ConfigTool.exe para abrir la herramienta.
- Haga clic **Modificar IP**.
- Seleccione el método de búsqueda y, a continuación, haga clic **DE ACUERDO**.
- Seleccione una o varias cámaras en estado no inicializado y, a continuación, haga clic **Inicializar**.

Paso 2 Seleccione los dispositivos que se van a inicializar y, a continuación, haga clic **Inicializar**.



Si no proporciona la dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña, solo podrá restablecerla mediante un archivo XML.

Figura 2-1 Configuración de contraseña



Paso 3 Seleccionar **Comprobación automática de actualizaciones** según sea necesario y luego haga clic **DE ACUERDO** para inicializar el dispositivo.

Si la inicialización falló, haga clic  Para ver más información.

Paso 4 en Clic**Finalizar**.

2.2 Cambio de la dirección IP del dispositivo



- Puede cambiar la dirección IP de uno o más dispositivos a la vez. Esta sección se basa en el cambio de direcciones IP por lotes.
- El cambio de direcciones IP en lotes solo está disponible cuando los dispositivos correspondientes tienen la misma contraseña de inicio de sesión.

Procedimiento

Paso 1 Busque el dispositivo cuya dirección IP necesita ser modificada a través de ConfigTool.

- a. Haga doble clic en ConfigTool.exe para abrir la herramienta.
- b. Haga clic **Modificar IP**.
- c. Seleccione el método de búsqueda, ingrese el nombre de usuario y la contraseña y luego haga clic **DE ACUERDO**.



El nombre de usuario es **administración** y la contraseña debe ser la que configuraste al inicializar el dispositivo.

Paso 2 Seleccione los dispositivos cuyas direcciones IP necesitan ser cambiadas y luego haga clic **Modificar IP**

Paso 3 Configurar la dirección IP.

- **Estático** modo: Cuando selecciona **Estático**, necesitas ingresar **IP de inicio**, **Máscara de subred**, y **Puerta**. Las direcciones IP de los dispositivos se modificarán sucesivamente a partir de la primera IP introducida.
- **DHCP** modo: Si el servidor DHCP está disponible en la red, cuando seleccione **DHCP** la dirección IP de los dispositivos se obtendrá automáticamente a través del servidor DHCP.



Se establecerá la misma dirección IP para varios dispositivos si selecciona la **Misma IP** caja.

Paso 4 Hacer clic **DE ACUERDO**.

2.3 Iniciar sesión en la página web

Procedimiento

Paso 1 Abra el navegador Internet Explorer, introduzca la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones y, a continuación, pulse la tecla Intro.

Si se abre el asistente de configuración, siga las instrucciones en pantalla para completarlo. Introduzca el nombre de usuario

Paso 2 y la contraseña en el cuadro de inicio de sesión y, a continuación, haga clic en el botón correspondiente **Acceso**.

Paso 3 (Opcional) Para iniciar sesión por primera vez, haga clic aquí. **Haz clic aquí para descargar el plugin**, y luego instale el complemento según las instrucciones.

La página de inicio se abrirá una vez finalizada la instalación.

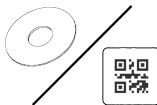
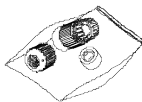
3 Instalación

3.1 Lista de empaque



- Las herramientas necesarias para la instalación, como por ejemplo un taladro eléctrico, no están incluidas en el paquete.
- El manual de instrucciones y la información sobre las herramientas relacionadas se encuentran en el disco o en el código QR.

Figura 3-1 Lista de empaque

Network Camera × 1	Manual × 2	CD-ROM/QR Code × 1	Waterproof Connector × 1
			
Wrench × 1	Screw Package × 1	Position Map × 1	
			

3.2 Dimensiones

Figura 3-2 Dimensiones: Modelo A (mm [pulgadas])

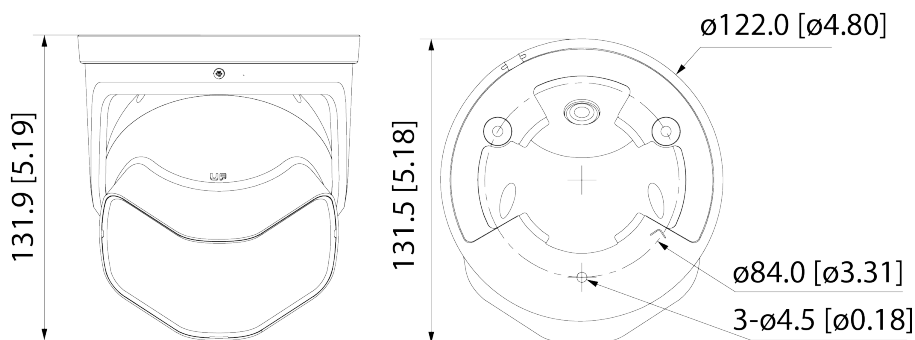


Figura 3-3 Dimensiones: Modelo B (mm [pulgadas])

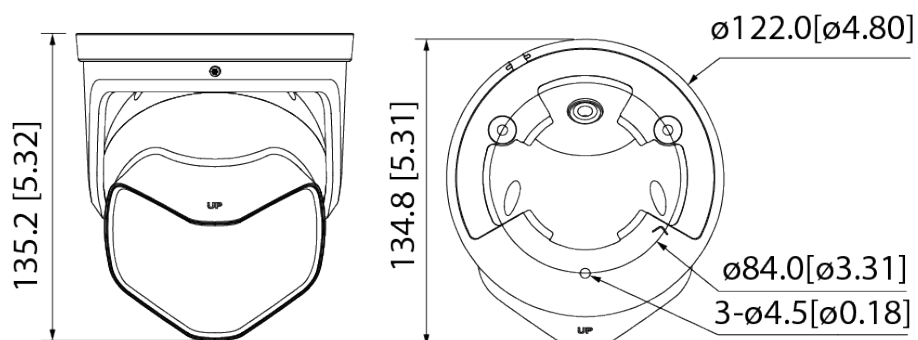
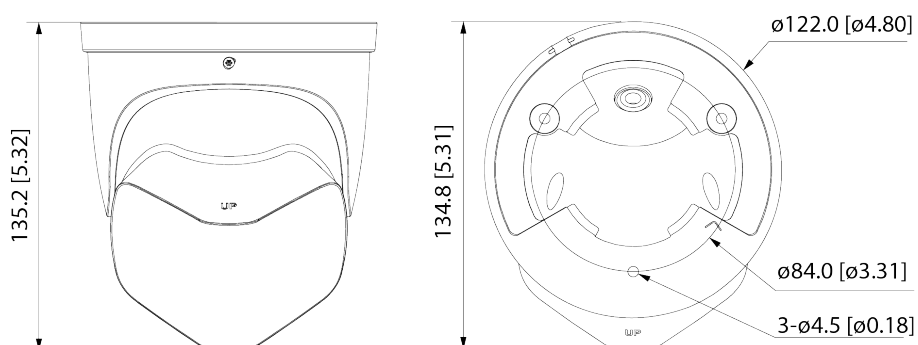


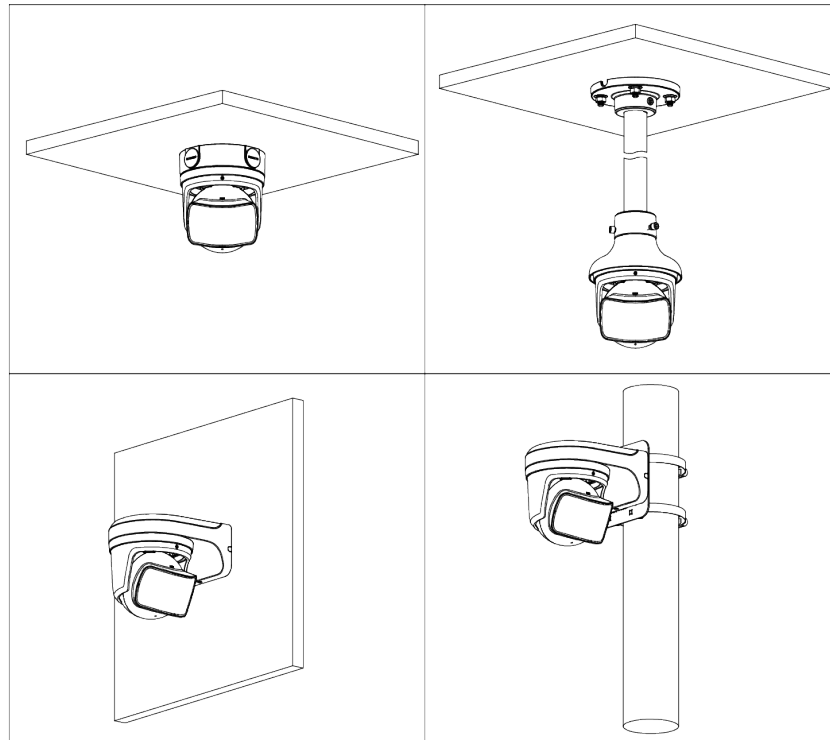
Figura 3-4 Dimensiones: Modelo C (mm [pulgadas])



3.3 Instalación de la cámara

3.3.1 Métodos de instalación

Figura 3-5 Métodos de instalación



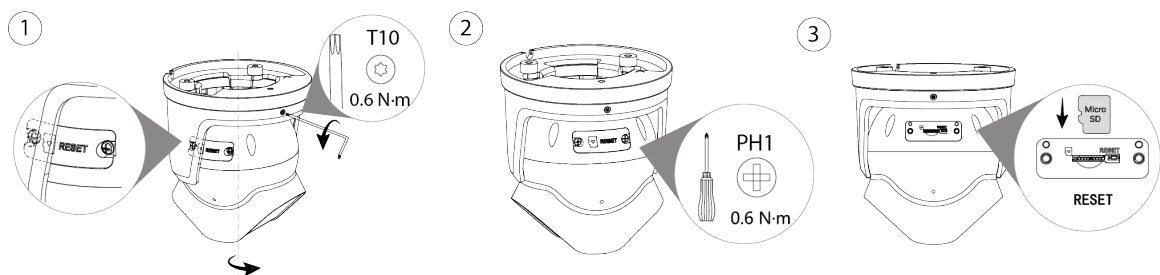
3.3.2 (Opcional) Instalación de la tarjeta SD

- La ranura para tarjeta SD está disponible en algunos modelos.
- Desconecte la alimentación antes de instalar o extraer la tarjeta SD.



Mantén pulsado el botón de reinicio durante 10 segundos para reiniciar el dispositivo.

Figura 3-6 Instalar la tarjeta SD



3.3.3 Colocación de la cámara



Asegúrese de que la superficie de montaje sea lo suficientemente resistente como para soportar al menos tres veces el peso del dispositivo y el soporte.

Figura 3-7 Cable que pasa por la bandeja de cables lateral

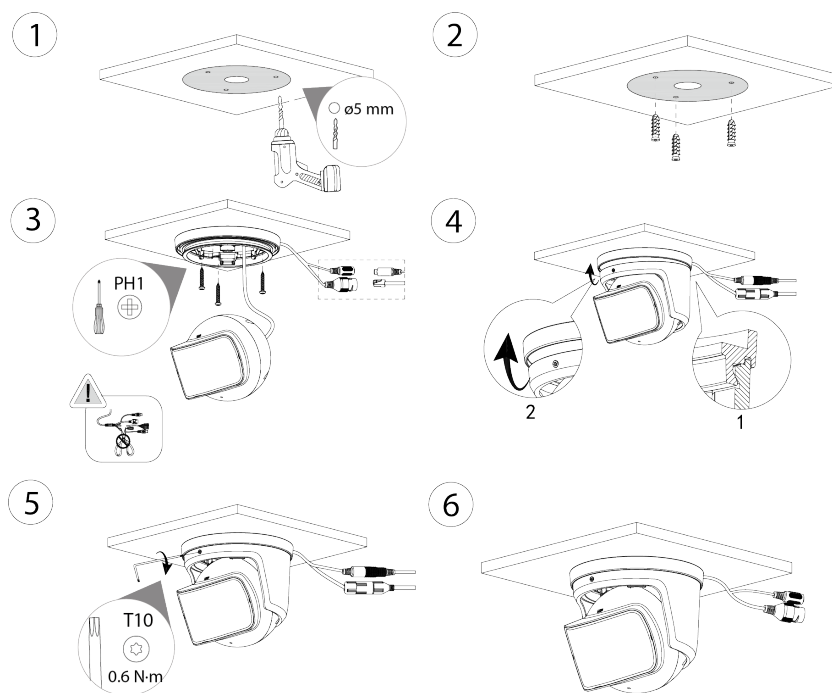
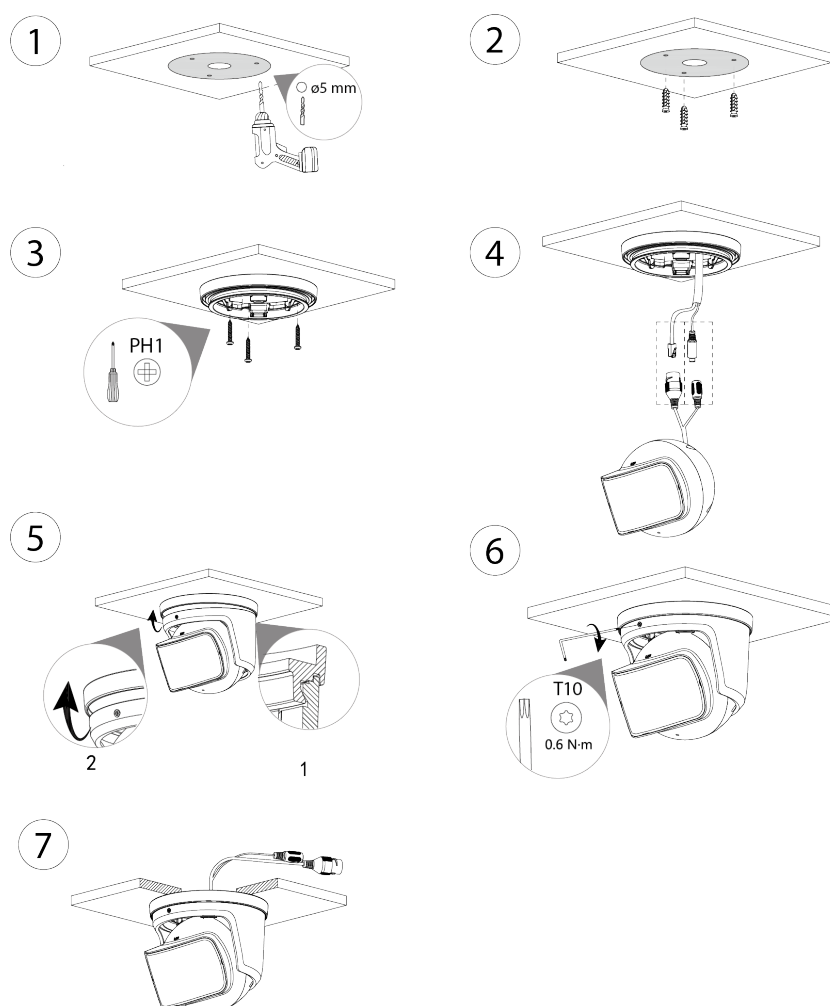


Figura 3-8 Cable que atraviesa la superficie de montaje

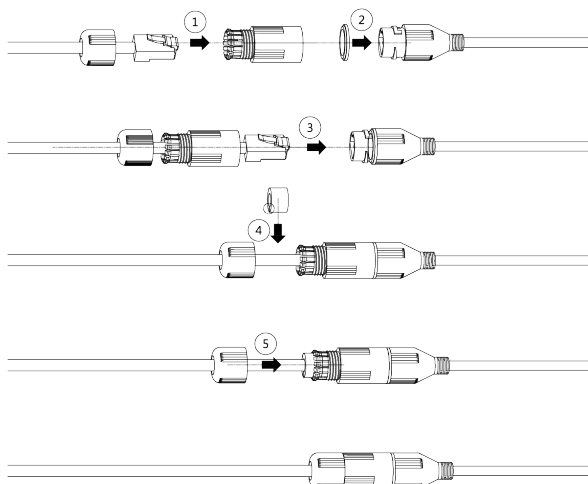


3.3.4 (Opcional) Instalación del conector impermeable



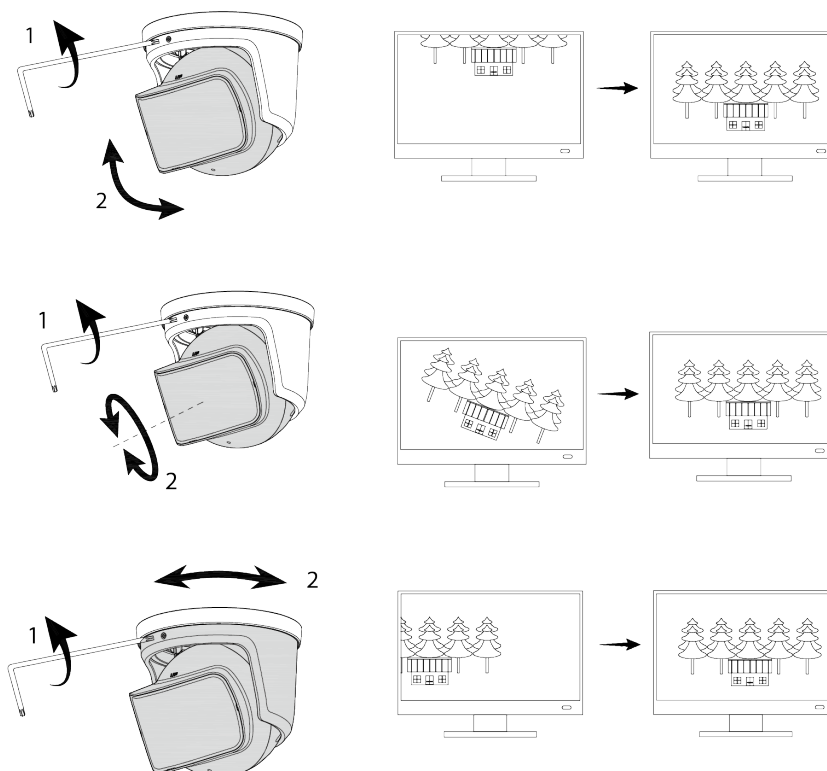
Esta pieza solo es necesaria si el paquete incluye un conector impermeable y el dispositivo se utiliza en exteriores.

Figura 3-9 Instalación del conector impermeable



3.3.5 Ajuste del ángulo de la lente

Figura 3-10 Ajustar el ángulo de la lente



ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053

Email: dhoverseas@dhvisiontech.com | Tel: +86-571-87688888 28933188