

N.º de pieza: 5019064300

Advertencia antes de la instalación / Warnung vor der Installation / Waarschuwing voor installatie

- El producto debe instalarse y protegerse en un lugar de difícil acceso, alejado de impactos o vibraciones fuertes. Por ejemplo, en el lugar donde las cámaras de vigilancia apuntan hacia abajo o instaladas en altura, como en un poste, pared o a una altura mínima de 3 metros del suelo. Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden, der von Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. Zum Beispiel an dem Ort, an dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, eine Varia oder mindestens 3 Meter über dem Boden. Este producto debe estar instalado y protegido en una sola pieza sin ningún tipo de manipulación y sin bloques ni trineos. Bijvoorbeeld, op de plek waar de bewakingscamera's naar beneden staan gericht of zijn geïnstalleerd op hoge posities zoals op een paal, een pared de tenminste 3 metros sobre el suelo.
- El producto debe utilizarse de conformidad con las leyes y regulaciones locales. Das Produkt sollte in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften verwendet werden. Het product dient te worden gebruikt conform lokale wetgeving en regelgeving.
- No instale el producto sobre un soporte o superficie inestable. Instállezien Sie das Produkt nicht auf un stabilen Halterung oder Oberfläche. Installe el producto no en un eständer establecido de funcionamiento.
- No desmonte la cámara ni realice tareas de mantenimiento mientras esté conectada a la corriente. Zerlegen Sie die Kamera nicht und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, wenn das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist. Demonteer de camera niet in pleg geen onderhoud terwijl de stroom is aangesloten.

安裝前應注意事項 / 安裝警告 / インストール前の注意

- 本產品必須安裝在不易存取的位置，且必須遠離衝擊或強烈震動。例如，請安裝在攝監視攝影機朝下觀看的位置，或安裝在電線杆、牆壁或離地至少 3 公尺的高度。本产品必須安裝在不易接近的地点，妥善保护，避免受到冲击或强烈震动。例如，安装在可以监视摄像头保持视线的地点或较高位置，如支柱、墙壁或地面至少 3 米的位置。本製品は手が届きにくく、衝撃や大きな振動のない場所に設置し、保護する必要があります。例えば、監視カメラが見下す場所、またはポールの上や壁、床面から 3メートル以上の高い位置に設置します。
- 本產品之使用必須符合當地的法律與規定。應依當地法律使用本产品。本製品は地域の法律及び規則に従って使用してください。
- 請勿將產品安裝在不平整的支架或平面上。請勿將本产品安裝在不平整の支架或平面上。不安定な取付具または表面上に製品を配置しないでください。
- 請勿在連接電源的情況下拆卸攝影機或執行維護工作。切勿在接通电源的情况下拆卸摄像头或进行维护。カメラを分離したり、電源が接続されているときにメンテナンスをしないでください。

- 在安裝前，請將產品存放在乾燥、通風的環境中。設置前，本製品は乾燥した通気の良い環境に保管してください。
- 僅使用符合本產品技術規格之配件。如需電源適配器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。本製品の技術仕様と準拠した付属品のみを使用してください。
- 如需電源供應器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。如需電源适配器，请联系 VIVOTEK 认证经销商。Description du produit VIVOTEK
- 安裝前，請將產品存放在乾燥、通風的環境中。設置前，本製品は乾燥した通気の良い環境に保管してください。
- 僅使用符合本產品技術規格之配件。如需電源適配器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。本製品の技術仕様と準拠した付属品のみを使用してください。
- 如需電源供應器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。如需電源适配器，请联系 VIVOTEK 认证经销商。Description du produit VIVOTEK

Zanim začniesz — zalecenia dotyczące bezpieczeństwa / Перед установкой / Uprøzornění před instalací

- Produkt należy zainstalować i zabezpieczyć w miejscu, które nie jest łatwo dostępne i nie jest narażone na silne wstrząsy lub wibracje. Na przykład w miejscu, w którym kamery monitorują w skierowane w dół lub są zainstalowane na wysokości przynajmniej 3 metry nad ziemią. Esta es una buena idea para instalarlo en un lugar seguro, en un lugar seguro y en un lugar seguro. сильных вибраций. Por lo tanto, instale las cámaras en un lugar grande sin un número de o menos, en una posición o en otra posición, чтобы камеры были направлены вниз.
- Produkt je nutné nainstalovat do místa bez snadného přístupu, mimo nárazy či silné vibrace a tak, aby byl chráněn. Může jít například o místo, kde kamery sledují prostředí pod sebou, nebo o vyšší polohu, například stoupu, zeď či umístění nejméně 3 metry nad zemí.
- Produkt należy używać zgodnie z lokalnymi przepisami. Эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с местными законами и нормами.
- Produkt je potřeba používat v souladu s místními zákony a předpisy.
- Nie instalowaj produktu na niestabilnych mocowaniach lub powierzchniach.
- Do desmontace kamery ani neprovádějte její údržbu, pokud je připojená k napájení.
- Do deslactio la cámara ni utillice procedimientos técnicos obligatorios relacionados con la alimentación eléctrica. Nie demontować kamery ani nie przeprowadzać czynności konserwacyjnych przy włączonym zasilaniu.

Avvertenza prima dell'installazione / Kurulum Öncesi Uyarılar / Instalación de Varning innan

- El producto debe instalarse y protegerse en un lugar no fácilmente accesible y lontano da irti o fuertes vibraciones. Ad esempio, nel luogo in cui le telecamere di sorveglianza guardano verso il basso o sono installate in posizioni elevate, ad esempio su un palo, un muro o almeno 3 metri dal suolo. Ürün kolayca erişilemeyen ve darbe veya ağır titreşimden uzaktaki bir yere kurulumalıdır. Örneğin, güvenlik kameralarının aşağıya baktığı or direk, duvar gibi yüksek pozisyonlara o yerden az 3 meter yüksek kuruluğu yerler.
- Produkt müssen zugänglich und geschützt werden, in dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, eine Varia oder mindestens 3 Meter über dem Boden. Produk harus dipasang dan dilindungi di lokasi yang tidak mudah dijangkau, serta jauh dari benturan atau getaran hebat. Misalnya, di lokasi di mana kamera pengawasannya mengarah ke bawah atau dipasang di posisi tinggi seperti di atas tiang, tembok, atau minimal 3 meter di atas tanah.
- Produkt je nutné nainstalovat do místa bez snadného přístupu, mimo nárazy či silné vibrace a tak, aby byl chráněn. Může jít například o místo, kde kamery sledují prostředí pod sebou, nebo o vyšší polohu, například stoupu, zeď či umístění nejméně 3 metry nad zemí.
- Produkt należy używać zgodnie z lokalnymi przepisami. Эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с местными законами и нормами.
- Produkt je potřeba používat v souladu s místními zákony a předpisy.
- Nie instalowaj produktu na niestabilnych mocowaniach lub powierzchniach.
- Do desmontace kamery ani neprovádějte její údržbu, pokud je připojená k napájení.
- Do deslactio la cámara ni utillice procedimientos técnicos obligatorios relacionados con la alimentación eléctrica. Nie demontować kamery ani nie przeprowadzać czynności konserwacyjnych przy włączonym zasilaniu.

Avertissement avant Installation / Aviso antes de la instalación / Advertencias antes de la instalación

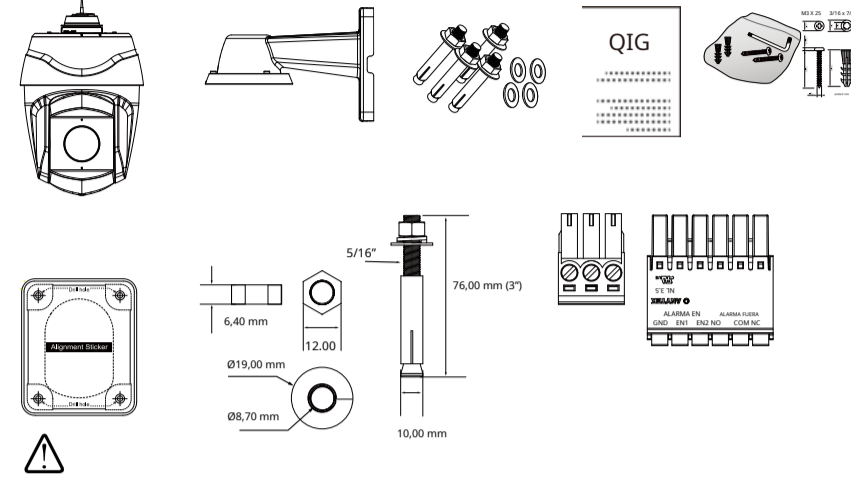
- El producto debe estar instalado y protegido en un lugar difícilmente accesible, donde se produzcan golpes y vibraciones importantes. Por ejemplo, el extremo de las cámaras de vigilancia están dirigidos hacia la base o instalados en lugares elevados, por ejemplo, sobre una poutee, una pared o al menos a 3 metros del suelo. El producto debe instalarse y protegerse en un lugar que no sea fácilmente accesible y que esté expuesto a impactos o vibraciones fuertes durante mucho tiempo. Por ejemplo, ninguna cámara de vigilancia local está al lado del suelo o instalada en altas posiciones como un poste, una pared o a una altura mínima de 3 metros sobre el suelo. El producto debe instalarse y protegerse en un lugar donde no sea fácilmente accesible y donde no se produzcan impactos o vibraciones fuertes. Por ejemplo, en el lugar donde las cámaras de vigilancia miran hacia abajo o se instalan en posiciones altas, como en un poste, una pared o al menos 3 metros sobre el suelo.
- El producto debe utilizarse conforme a las leyes y regulaciones locales. El producto debe ser utilizado en conformidad con las leyes y regulaciones locales. El producto debe usarse de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
- Ne pas installer le produit sur un support ou une surface instable. No instale el producto en un montaje o superficie inestable. No instale el producto en un estante o soporte inestable.
- No desmonte la cámara ni realice trabajos de mantenimiento cuando la cámara realice tareas de mantenimiento cuando está conectada a la alimentación. No desmonte la cámara ni realice tareas de mantenimiento cuando el dispositivo VIVOTEK para dispositivos móviles.

Instalación de Advarsel inden / Peringatan Sebelum Pemasangan / بيكرتاز ليق تاريخت

- Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden, der von Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. Zum Beispiel an dem Ort, an dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, eine Varia oder mindestens 3 Meter über dem Boden. Produk harus dipasang dan dilindungi di lokasi yang tidak mudah dijangkau, serta jauh dari benturan atau getaran hebat. Misalnya, di lokasi di mana kamera pengawasannya mengarah ke bawah atau dipasang di posisi tinggi seperti di atas tiang, tembok, atau minimal 3 meter di atas tanah.
- Produkt je nutné nainstalovat do místa bez snadného přístupu, mimo nárazy či silné vibrace a tak, aby byl chráněn. Může jít například o místo, kde kamery sledují prostředí pod sebou, nebo o vyšší polohu, například stoupu, zeď či umístění nejméně 3 metry nad zemí.
- Produkt należy używać zgodnie z lokalnymi przepisami. Эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с местными законами и нормами.
- Produkt je potřeba používat v souladu s místními zákony a předpisy.
- Nie instalowaj produktu na niestabilnych mocowaniach lub powierzchniach.
- Do desmontace kamery ani neprovádějte její údržbu, pokud je připojená k napájení.
- Do deslactio la cámara ni utillice procedimientos técnicos obligatorios relacionados con la alimentación eléctrica. Nie demontować kamery ani nie przeprowadzać czynności konserwacyjnych przy włączonym zasilaniu.

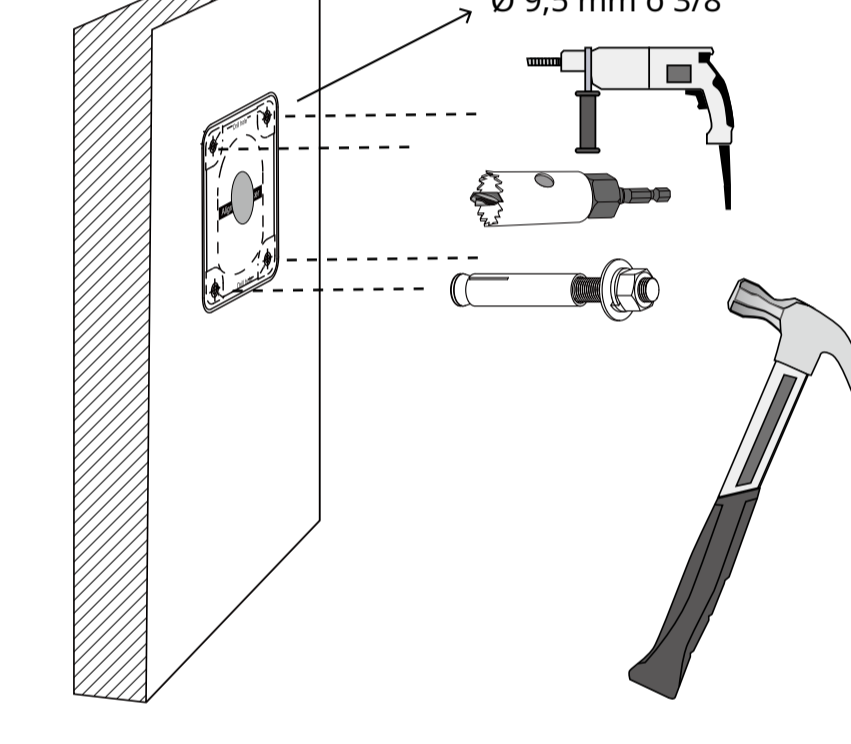
Contenido del paquete / Packungsinhalt kontrollieren / Inhoud van de verpakking

檢查包裝內容物 / 檢查包裝內容 / パッケージ内容の確認
Verifier le contenu de l'emballage / Verifi que o conteúdo da embalagem / Check the content of packaging
Sprawdz zawartość pakietu / Проверка комплектности поставки / Obsah balení
Verifi care il contenuto della confezione / Amblajaj i içindekileri Kontrol Edin / Paketinnehåll / Kassens indhold / Isi Kemasan
مكونات الحزمة



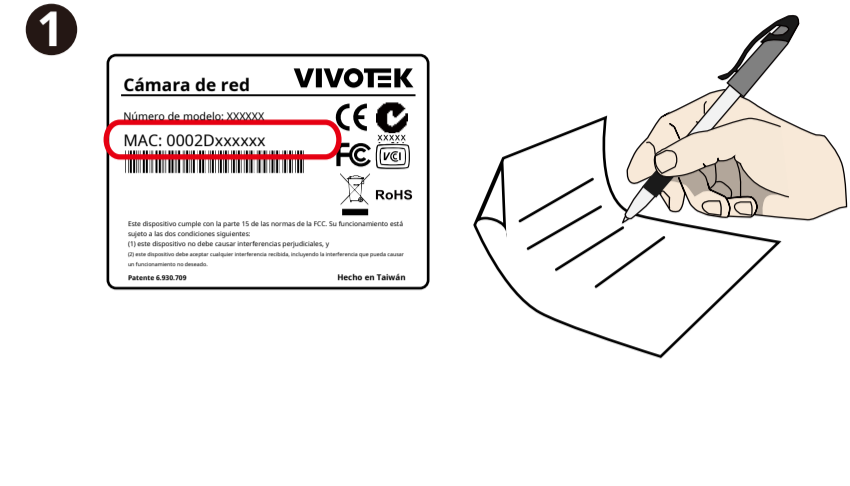
Fuente de alimentación	Consumo de energía
CA 24V y CC 48V	Máx. 51 W (calefactor y ventilador encendidos) Máx. 45 W (calefactor y ventilador apagados)
Alimentación PoE de alta potencia (IEEE 802.3 BT clase 6)	Máx. 51 W (calefactor y ventilador encendidos) Máx. 45 W (calefactor y ventilador apagados), utilizando el AP. GIG-011A.095 de VIVOTEK.

3



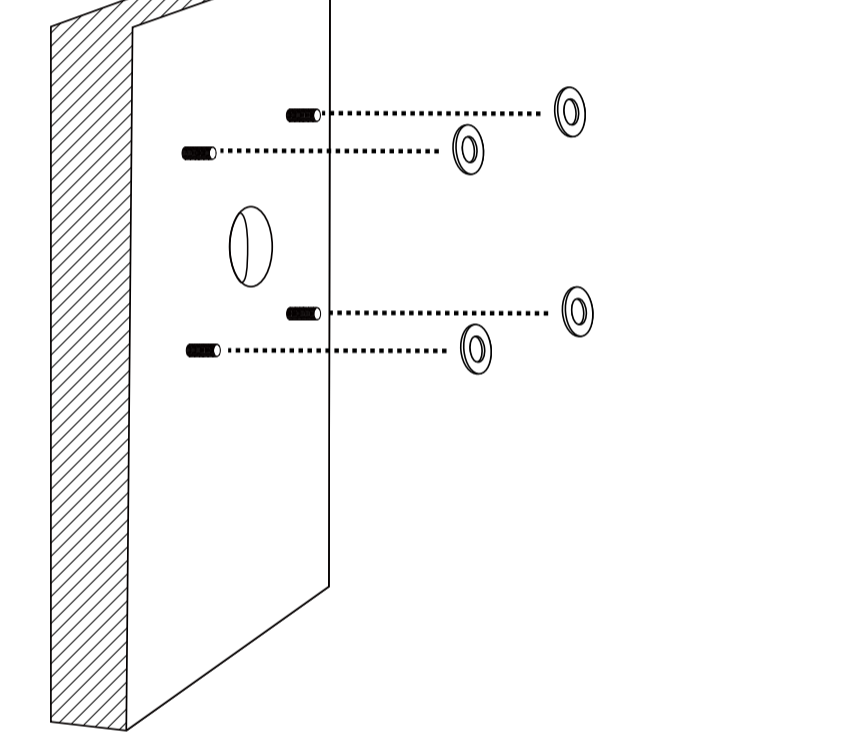
Instalación de hardware / Instalación de hardware / Installadores de hardware 硬體架設 / 硬體安裝 / ハードウェア・インストール

Installation du matériel / Instalacao de Hardware / Instalación del hardware
Instalacja sprzętu / Монтаж оборудования / Instalace hardwaru
Installazione hardware / Donanım Montajı / Installation av hårdvara
Installation af hardware / Pemasangan Perangkat Keras
تركيب الأجهزة



Fuente de alimentación	Consumo de energía
CA 24V y CC 48V	Máx. 51 W (calefactor y ventilador encendidos) Máx. 45 W (calefactor y ventilador apagados)
Alimentación PoE de alta potencia (IEEE 802.3 BT clase 6)	Máx. 51 W (calefactor y ventilador encendidos) Máx. 45 W (calefactor y ventilador apagados), utilizando el AP. GIG-011A.095 de VIVOTEK.

4



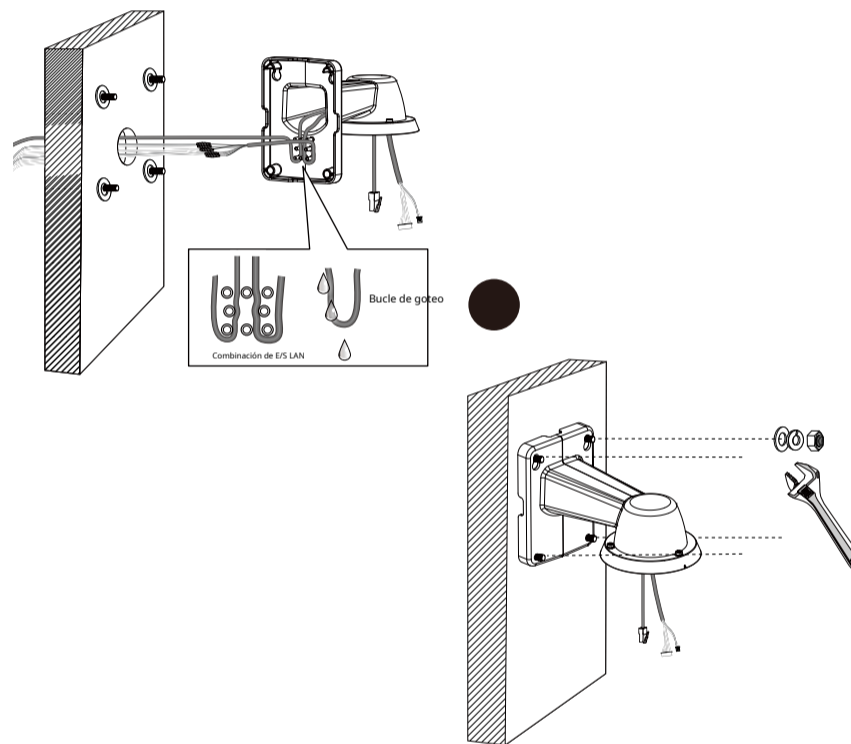
2

Nivel y a plomo
請確認安裝是否有水平



Altura de la lente
請測量鏡頭的安裝高度

5



設備名稱：網路攝影機		型號 (型式)：SD9384-EHL, SD9368-EHL, SD834-EHL	
Nombre del equipo: Cámara de red		Designación de tipo (Tipo): SD9384-EHL, SD9368-EHL, SD834-EHL	
單元/Unidad	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)
	鎘 (Cd)	多溴聯苯 (PBBS)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠組件	○	○	○
電路板組件	○	○	○
線材組件	○	○	○
螺絲組件	○	○	○

重要安全規範及資訊
您國家的法律可能會禁止使用監控裝置。此效能優異的網路攝影機不僅隨時能夠連接網路，更能應用於具有彈性的監視系統，使用者安裝本產品前，必須確保其預期操作用途完全合法。

首先請確認所取得的產品完整無誤。請先注意「快速安裝指南」內的警告，再安裝本網路攝影機；並確實遵守指示，避免組裝及安裝錯誤，造成產品損壞，如此亦能確保本產品受到妥善運用。

警告甲類 / Clase A
CNS 15936 警語：
警告：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或用於住宅環境。

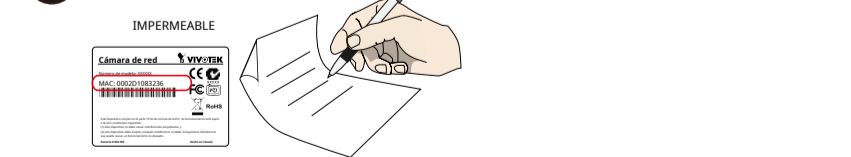
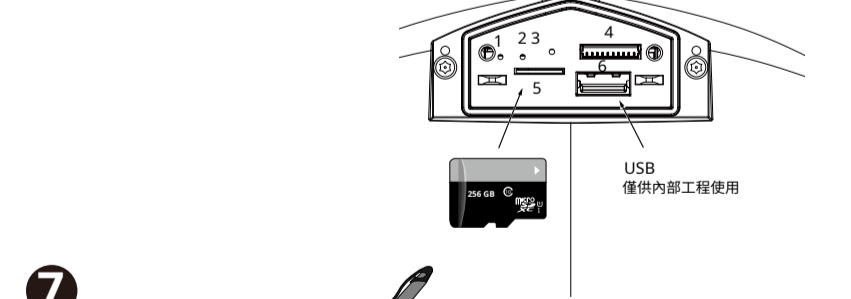
- 如果使用電源轉接器供電，此轉接器應正確地。
- 安裝和維護服務只能由合格的技術人員進行。
- 執行維護任務時，請中斷設備電源。
- 請只使用經過 UL 認證的直流電源和有源的電源，來使用攝影機。
- (LPS)認證。電源供應器應附有 UL 認證和 LPS 標誌。
- 電源供應也應滿足使用國家 / 地區的任何安全和規範要求。
- 攝影機安裝位置應距離建築物至少 10 公分。
- 產品應安裝在建築物屋簷下，並避免外部電線直接暴露在陽光和水環境中。
- 電源線必須連接至有接地線的插座。
- 攝影機只能連接到 PoE 網絡，不能路由到外部設備。
- 如須購買電源供應器，請聯絡 VIVOTEK 認證經銷商或代理商。
- 使用 batería RTC 需加註電池警語如下：警告：
• 若置換不同型式之電池有起火或爆炸風險。
• 如果更換後的電池型式不正確，會有爆炸的風險。並請根據指示，處理廢棄電池。
• 請根據指示丟棄使用過的電池。

- 有接地符號標示如下：
• Cable de conexión de 3,5 mm.
• Cable de conexión 18AWG.
- 接地線材顏色需為綠 / 黃 (綠色滾黃色條紋)。
• 請搭配使用彈簧、碟型或星型的接地線條 (不可以是平滑的墊片)。
• 請使用滾花墊圈固定接地螺絲。
- 注意壁掛螺絲直徑及長度。

警告：
• 將系統連接到接地電源主插座。
• 切勿開啟電源供應器外殼。
• 只可安裝並運作於乾燥、防水防塵的位置。
• 觀察下列安全要素：
• 系統或電源線外觀是否有明顯毀損？
• 系統是否正常運作？
• 系統是否曾暴露於雨水或濕氣中？
• 系統是否長期存放於嚴苛環境，或暴露於不尋常的壓力中？
• 安裝全程務必遵守相關電氣工程法規。
• 保養及維護工作請尋求符合資格的專業人員 (如電氣工程師或網路專家) 協助。
• 若出現故障，請拔除電源供應器的電源線。
• 請勿將本系統安裝於加熱器或熱源附近，避免陽光直射位置。
• 所有通風口務必保持暢通。
• 僅使用系統隨附的纜線，或是能夠承受電磁干擾的合適纜線。

Adaptador 10 Base-T/100 Base-TX (RJ-45)

8



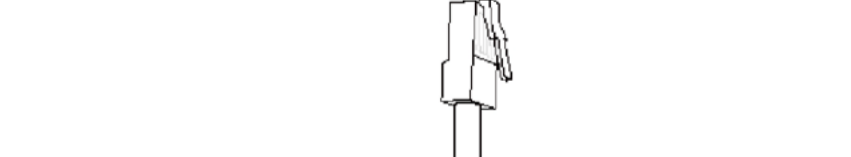
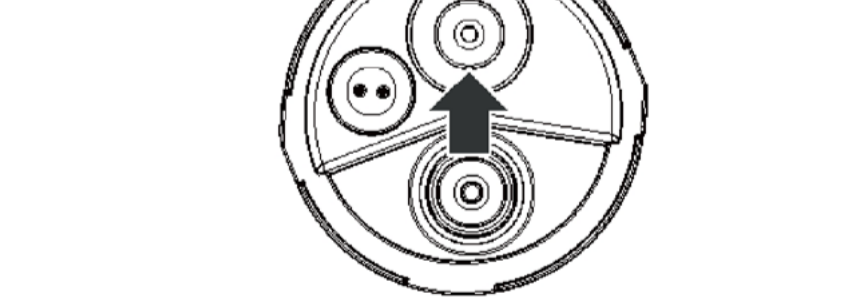
Si hay ojaes dañados o reemplázelos con nuevos.
如果墊圈損壞，請更換新的墊圈。

9

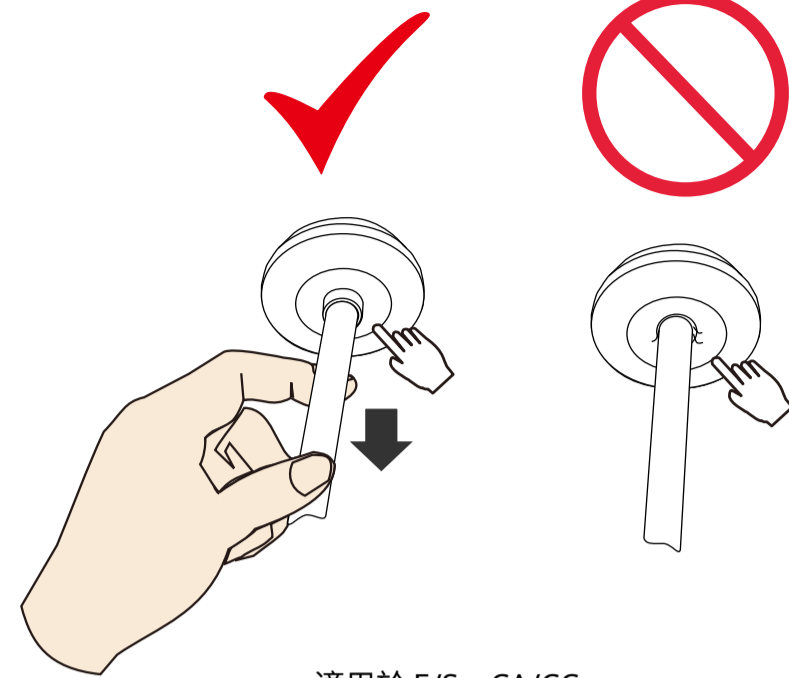


Si hay ojaes dañados o reemplázelos con nuevos.
如果墊圈損壞，請更換新的墊圈。

10



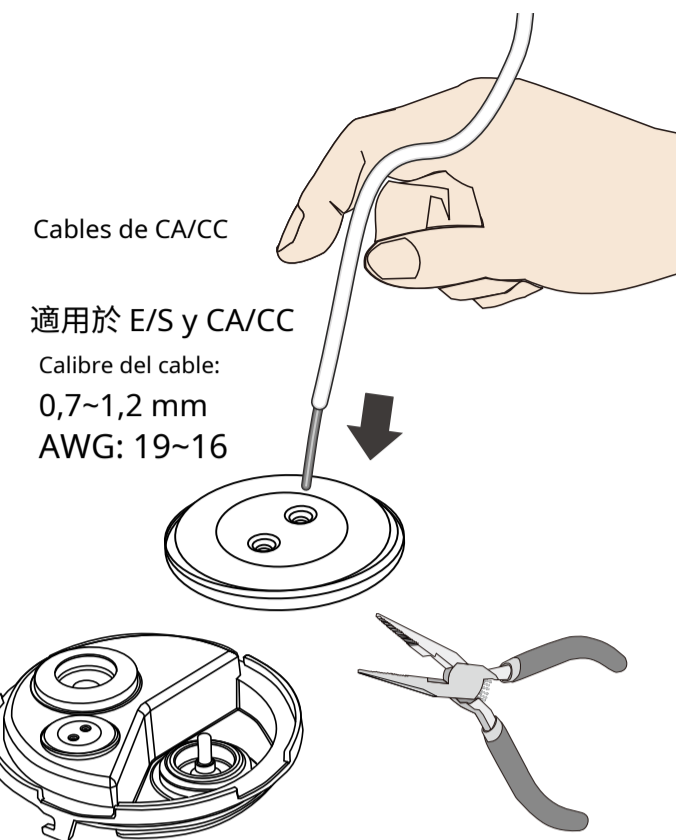
Si hay ojaes dañados o reemplázelos con nuevos.
如果墊圈損壞，請更換新的墊圈。



適用於 E/S y CA/CC

Lo mismo se aplica a los cables de entrada/salida y de corriente alterna/continua.

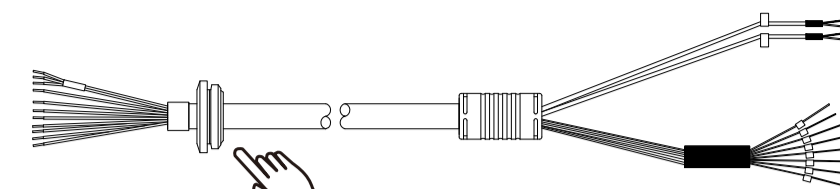
13



Cables de CA/CC

適用於 E/S y CA/CC

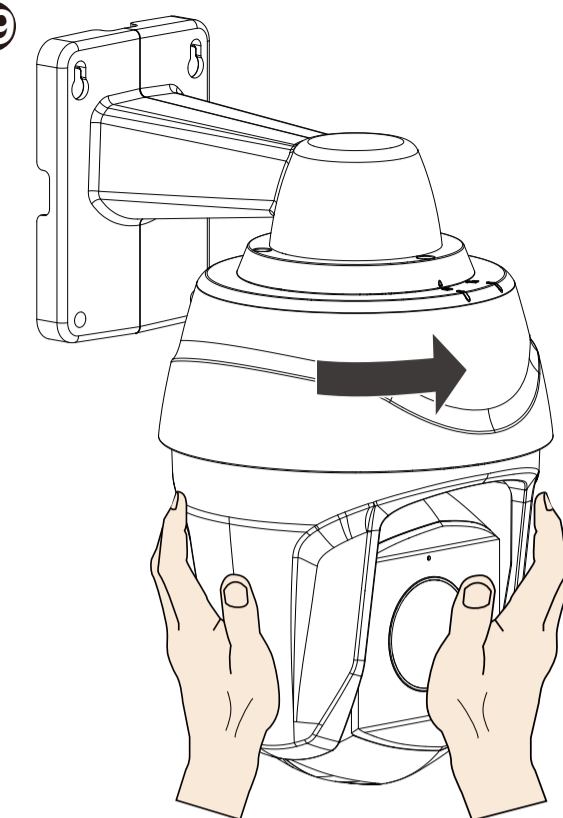
Calibre del cable:
0,7~1,2 mm
AWG: 19~16



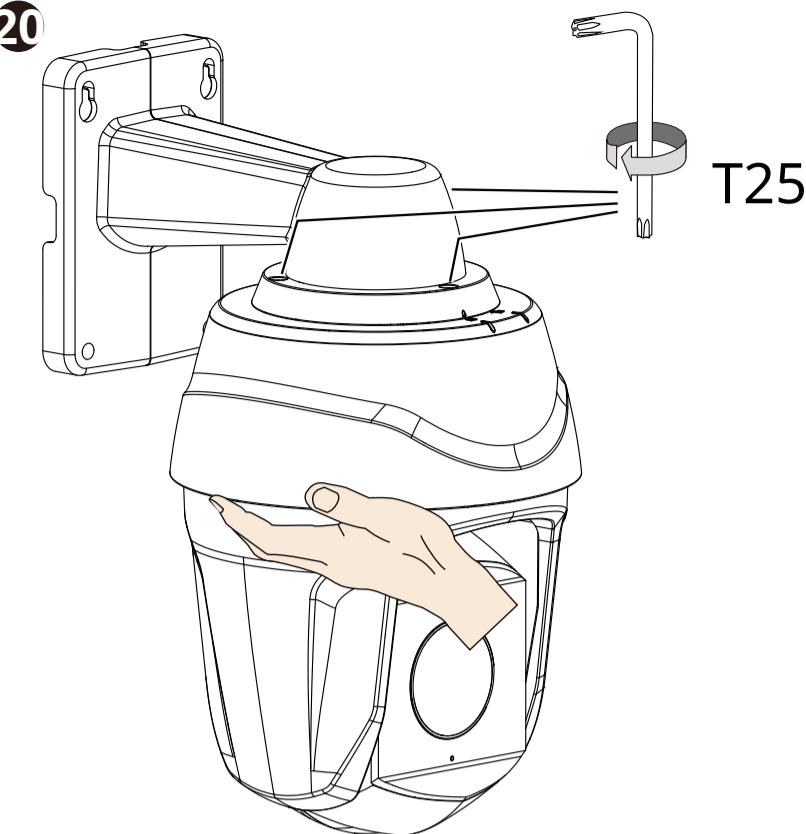
可單獨購買 IO 線材 AO-008

Cable de E/S AO-008 opcional, que se compra por separado.

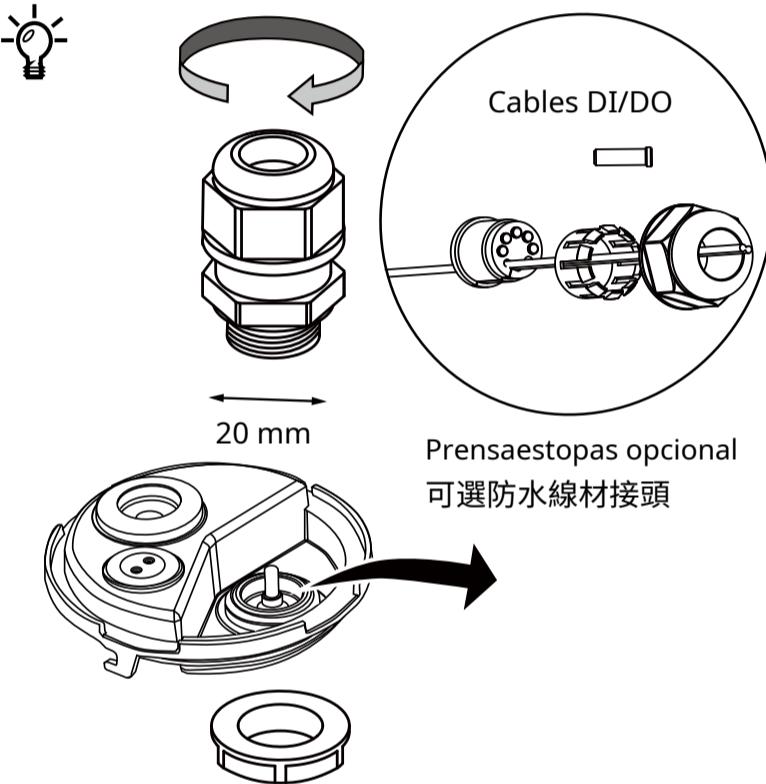
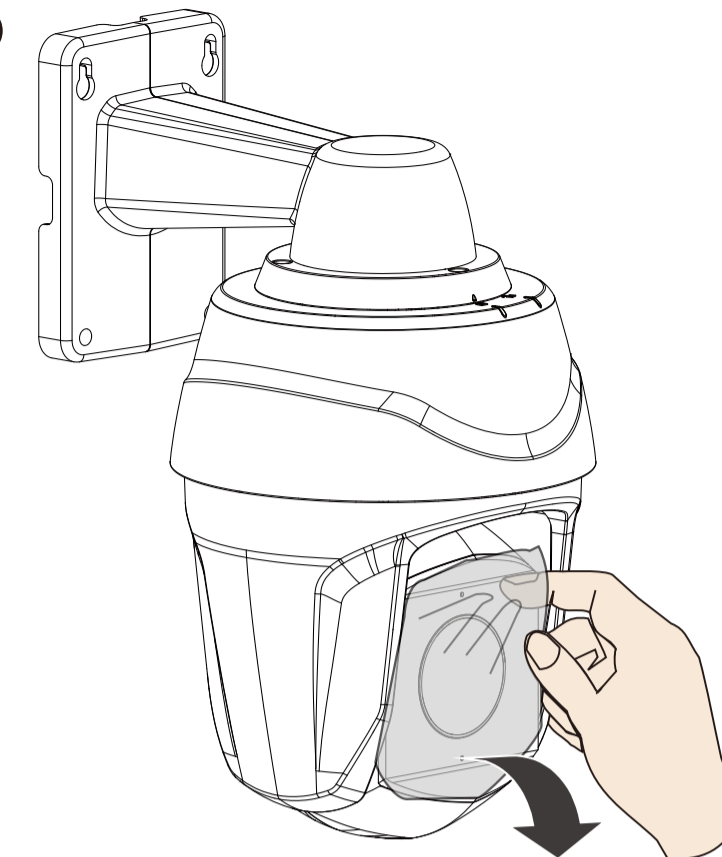
19



20



21

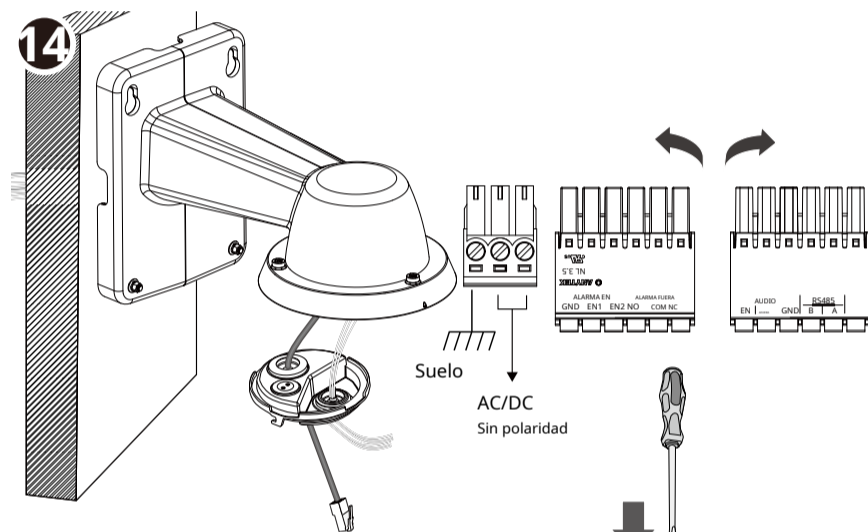


Cables DI/DO

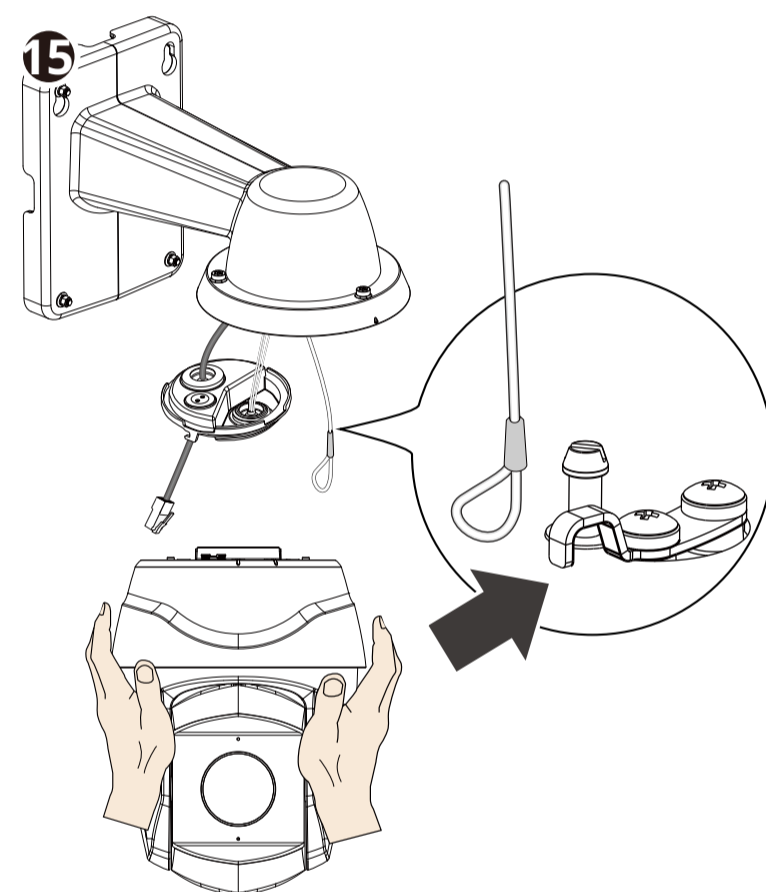
20 mm

Prensaestopas opcional
可選防水線材接頭

14

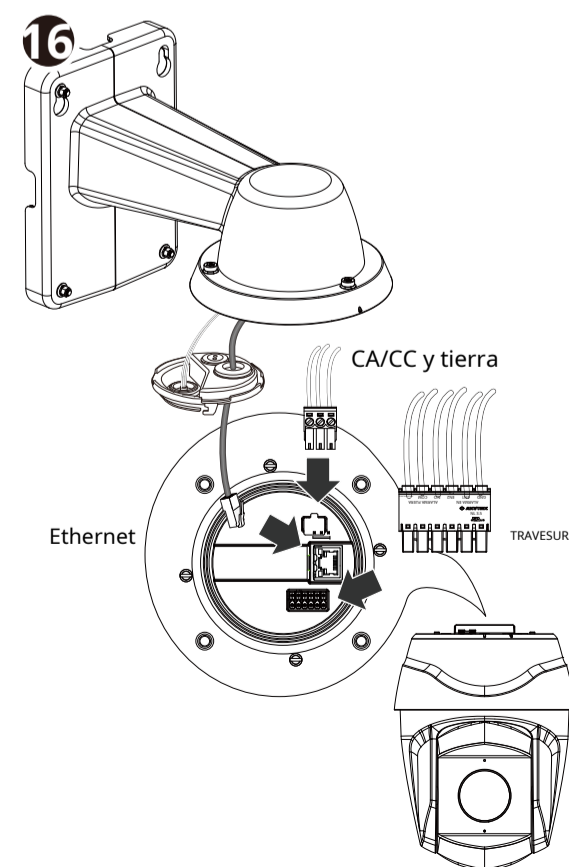


15

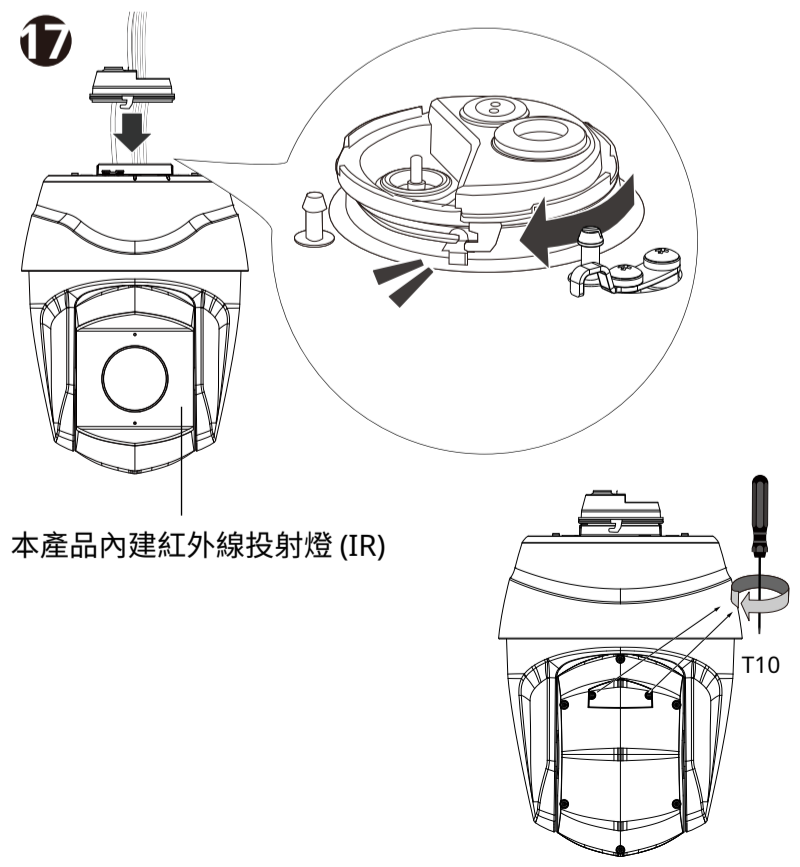


Amarillo: ALARM_IN_2 (黄色)
Naranja: ALARM_IN_1 (橙色) Azul:
ALARMA_IN_GND (蓝色) Verde:
ALARMA_OUT_NC (绿色) Rojo:
ALARMA_OUT_NO (红色) Púrpura:
ALARMA_OUT_COM (紫色) Gris:
RS485-(B) (灰色)
Blanco: RS485+(A) (白色)
Negro con texto rojo: AUDIO_IN (黑色, 紅字) Negro
con texto blanco: AUDIO_GND (黑色, 白字) Negro con
texto amarillo: AUDIO_OUT (黑色, 黃字)

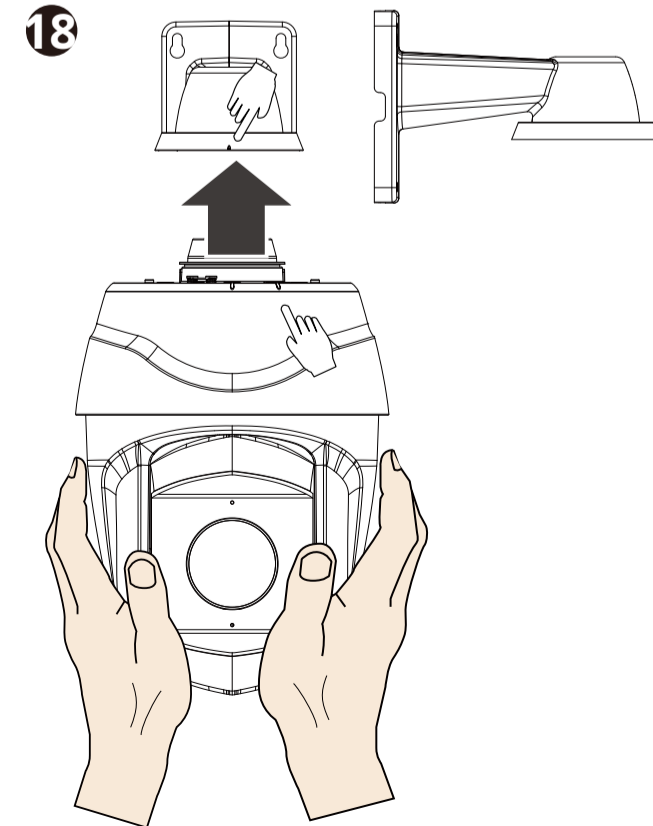
16



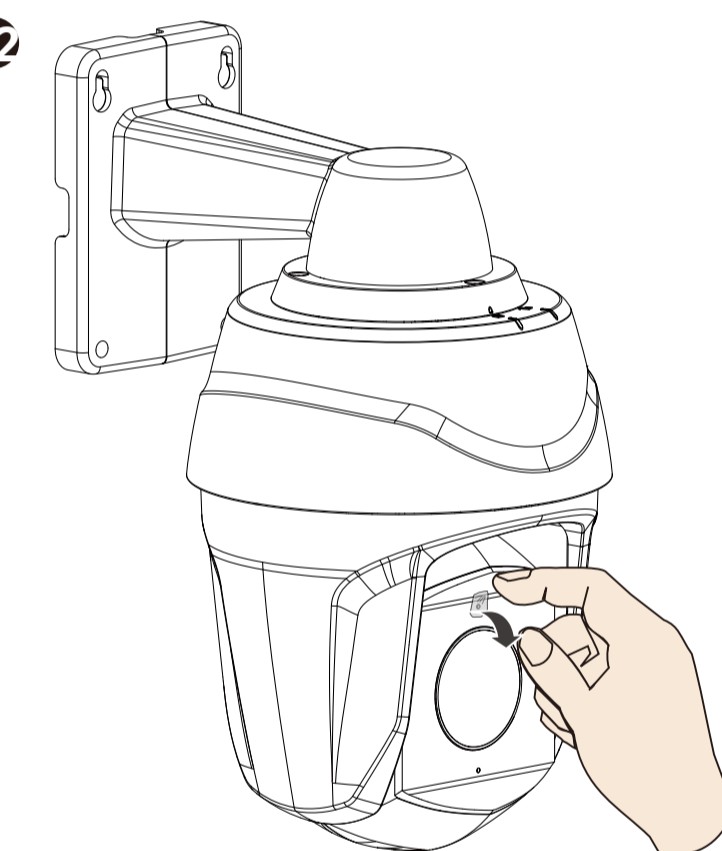
17



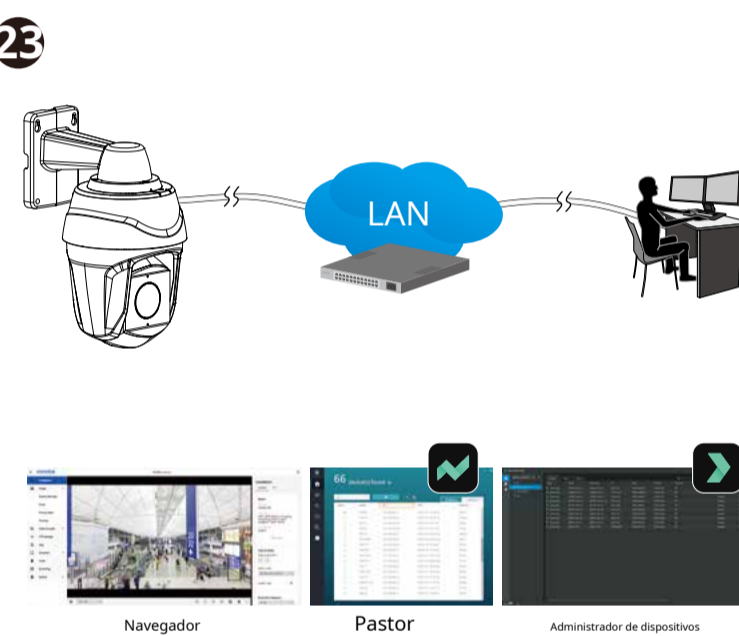
18



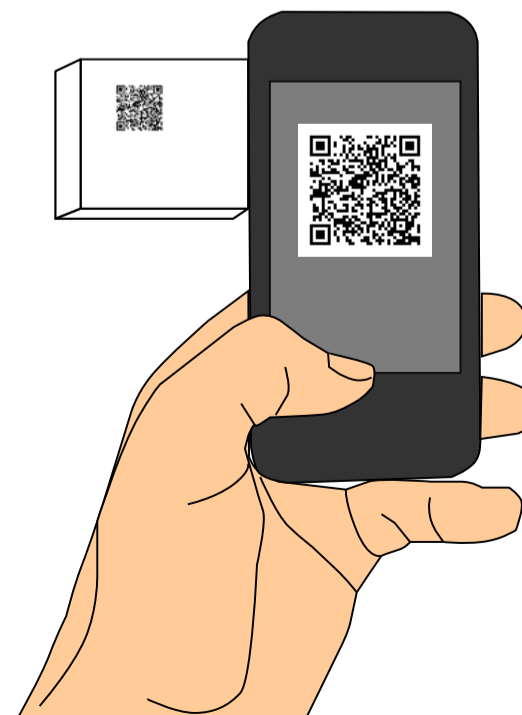
22



23

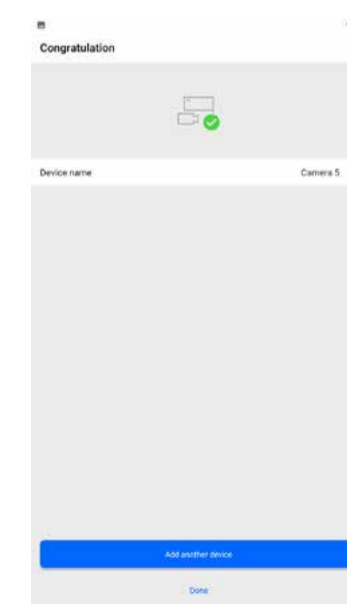


Escanee el código QR que aparece en la caja o en la cámara.



D

Escaneo exitoso.



ParaSD834-EHL

A

Escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación Vortex.



iOS

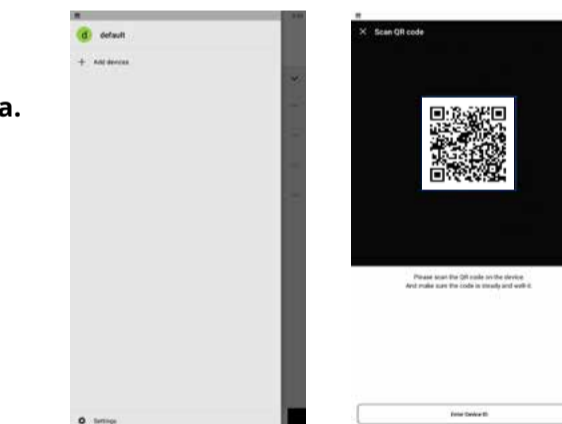


Androide



B

Añade tu cámara.



Para obtener información sobre la garantía y el servicio de devolución de mercancía (RMA), póngase en contacto con los distribuidores autorizados.
Visite <https://www.vivotek.com/support/warranty> y <https://www.vivotek.com/support/rma>

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
Copyright © 2025 VIVOTEK INC. Todos los derechos reservados.

VIVOTEK INC.
49 West 24th Street, 11th Floor, New York, NY 10011, USA
Tel: +862 82493382 / +862 82493332 / +862 82493333
Zhejiang: 15, 311210 Hangzhou Dehua Electronics Co., Ltd. T-11 (E20)
880 9817 Correo electrónico: sales@vivotek.com

VIVOTEK USA, INC.
2500 Fitzgerald Avenue, San Jose, CA 95131
Tel: +1 408 773 8688 / +1 408 773 8288 / +1 408 773 8289

VIVOTEK Europa
Zentrum 15, 51102 Köln, Heimbürger Deha Electronics Co., Ltd. T-11 (E20)
880 9817 Correo electrónico: sales@vivotek.com