

Manual de usuario

ZKP8008 Impresora Térmica de Recibos

Version: 1.0

Date: February 2019

Acerca de este manual

Gracias por comprar la impresora térmica de 80 mm de nuestra empresa.

Este manual puede ayudarle a aprender a utilizar este producto.

Lea este manual antes de usarlo y guardarlo en un lugar seguro para que todo el que use este producto pueda leerlo.

Nota

Debido a nuestros esfuerzos constantes para mejorar y actualizar la función y el rendimiento del producto, nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar las especificaciones de hardware y software en el manual sin previo aviso.

Si encuentra algún error o misión en el contenido de este manual, por favor díganoslo a nosotros o a nuestro agente, muchas gracias.

Sin el permiso previo por escrito de nuestra empresa, el contenido del manual correspondiente adjunto al producto no podrá ser reproducido, transmitido, transcrito, almacenado, etc.

Contenido

Declaración	1
Consejos de seguridad	1
Área de aplicación.....	2
Paquete.....	2
Características de la impresora.....	2
Parámetros de impresora	3
Conexión de impresora.....	4
Instalación del papel de impresión	4
Modificador, nombre de clave, indicador y función	5
Autodiagnóstico.....	6
Sistema de numeración hexadecimal	6
Configuración de fábrica de restauración de impresora	6
Mantenimiento del cortador atascado.....	6
Controlador de impresora	7
Reparación y mantenimiento de impresoras	9
Análisis de fallos	10

Declaración

Este producto es un producto de tipo A, puede causar interferencias de radio en el entorno de vida, en este caso, el usuario debe proteger la interferencia con medidas de protección efectivas.

Consejos de seguridad

- No desmonte la impresora personalmente, lea este manual antes de usarla.
- La impresora debe instalarse en un lugar sólido para evitar vibraciones o daños por impacto en la impresora.
- No almacene ni utilice la impresora en un entorno de alta temperatura, alta humedad y mucha contaminación.
- El adaptador de corriente de la impresora debe estar conectado a la toma de conexión a tierra, debe evitarse que se conecte a la misma toma con un motor grande esto puede provocar una fluctuación de voltaje en el equipo, o puede provocar anomalías en la impresión e incluso daños en la impresora.
- Utilice el adaptador de corriente estándar para la impresora
- Cuando enchufe la línea de conexión, asegúrese de que la impresora esté cerrada
- Cuando la impresora esté imprimiendo, no abra la cubierta del papel, de lo contrario, puede causar una situación inesperada e incluso dañar la impresora
- Después de imprimir, el cabezal de impresión todavía está con alta temperatura, no se debe tocar, así evitar quemaduras
- No utilice sustancias disueltas, como benceno, disolvente o toallitas con alcohol para limpiar la carcasa de la impresora. Al mismo tiempo, no utilice detergentes ni productos químicos corrosivos para ponerse en contacto con la impresora. Así evitar daños de la misma.
- Utilice papel de impresión normal o aprobado por nuestra empresa; de lo contrario, puede producir una mala calidad de impresión e incluso dañar el núcleo de la impresora.
- El ahorro de tiempo de impresión de la impresión térmica está relacionado con la calidad del papel para impresión térmica, si desea imprimir las facturas de conservación a largo plazo, elija un papel térmico de largo plazo.
- La impresora solo es adecuada para su uso en altitudes inferiores a 2000 M
- La impresora solo es adecuada para su uso en climas no tropicales.

Área de aplicación

- Impresión del sistema POS de caja registradora electrónica
- Impresión del sistema de transferencia electrónica
- Impresión de facturas deportivas, postales y de aviación civil
- Consulta, servicio de impresión de facturas del sistema
- Impresión de facturas de la industria de la restauración
- Impresión de facturas de impuestos

Paquete

1. Impresora 1PC
2. Adaptador 1SER
3. Línea eléctrica 1PC
4. Rollo de papel 1ROLL
5. Línea de datos 1PC
6. Manual de usuario 1PC
7. CD de controladores 1PC

Características de la impresora

- Impresión de ultra alta velocidad de 220 mm / segundo, mejora la eficiencia de impresión Admite
- la función de colgar en la pared, cumple con la impresión ambiental especial.
- Soporta rollo de gran diámetro de 80 MM
- Admite impresión de cocina e impresión de Internet
- Admite la función de monitoreo de la impresora, para evitar perder facturas
- Con una tarjeta Ethernet de 100 M, conecte la impresora más rápido para evitar perder facturas
- Recupere la impresión después de la desconexión de la red, para evitar perder facturas Admite
- descarga e impresión gráfica de LOGO
- Soporte orden de recordatorio y alarma de error
- Soporte de impresión en varios idiomas

- Compatible con el modo de instrucción de impresión ESC / POS
- Admite la impresión del sistema Windows, Linux, Android e IOS

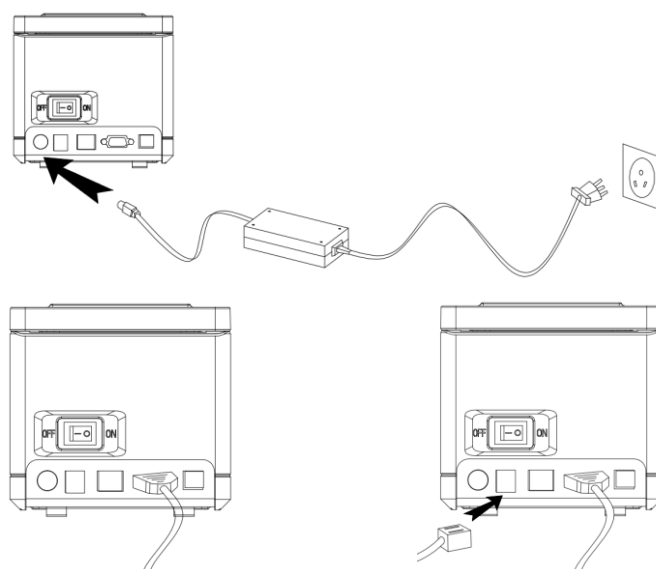
Parámetros de la impresora

Artículo		Parámetros
Parámetros de Impresión	Método de Impresión	Línea Térmica
	Ancho de impresión	72mm
	Resolución	512 Dots/Line (8dots/mm, 203dpi)
	Velocidad de impresión	220mm/Second
	Interfaz	USB+COM; USB+Internet
	Espaciado entre líneas	3.75mm (Puede ajustar el espaciado de línea por comando)
	Número de línea	FontA-48Lines/FontB-64Lines/Simple, traditional Chinese-24 lines
	Carácter	Standard GB18030 simplified / traditional Chinese Fonts
	Tamaño de carácter	ANK character, Font A: 1.5×3.0mm (12×24 dots); Font B: 1.1×2.1mm (9×17 dots) Simplified/Traditional Chinese3.0×3.0mm (24×24 dots)
Carácter de código de barras	Juego de caracteres extendido	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/ PC865/West Europe/Greek/Hebrew/ East Europe/Iran/WPC1252/PC866/PC852/ PC858/IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/ PC737/WPC/1257/Thai Vietnam/PC864/ PC1001/(Latvian)/(PC1001)/(PT151,1251)/ (WPC1257)/(PC864)/(Vietnam)/(Thai)
	Código de barras	1D bar code: UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
Impresión de gráficos	Impresión de gráficos	Admite la descarga e impresión de mapas de bits
Cortador	Función de cortador	Corte completo / Medio corte
Papel	Tipo	Térmico
	Ancho	79.5±0.5mm
	Diámetro	≤80mm

Comandos de impresión	Comandos	ESC/POS
Fuente	Adaptador de corriente	Input: AC 100V-240V, 50~60Hz Output: DC 24V/2.5A
	Salida para caja registradora	DC 24V/1A
Buffer	NV Flash	256K bytes
Características físicas	Peso	1.2KG
	Dimensión	190*145*135(MM)
Medio ambiente	En funcionamiento	Temperatura : 5 ~ 45°C, Humedad : 10 ~ 80%
	Almacenamiento	Temperatura : -10 ~ 50°C , Humedad : 10 ~ 90% (No dew)
Parámetro de confiabilidad	Vida útil del cabezal	100KM (print density≤12.5)
	Vida del cortador	1000,000 times
Software	Driver	Android, IOS, Linux, Windows

Conexión de impresora

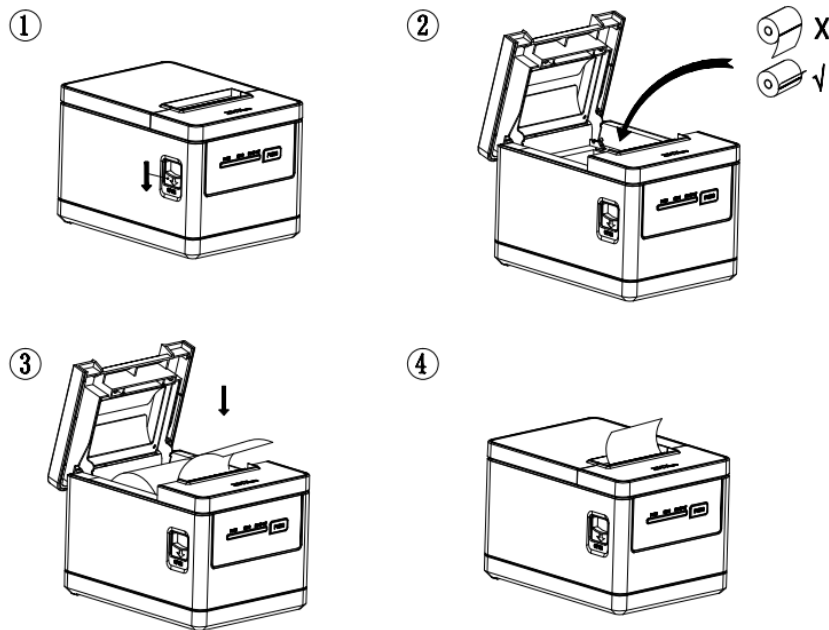
1. Conecte el cable del adaptador de corriente a la interfaz de la fuente de alimentación de la impresora.
2. Conecte el cable de datos a la interfaz de la impresora.
3. El cable del cajón del cajero conectado con la interfaz de la impresora



Instalación del papel de impresión

La impresora térmica de la serie 80MM utiliza una estructura de papel fácil, conveniente para instalar papel.

1. Al presionar el botón de apertura de la cubierta, abra la cubierta de la impresora.
2. Coloque papel de impresora térmica en el soporte de papel de acuerdo con la imagen a continuación
3. Saque un pequeño pedazo de papel del almacén.
4. Rasgar el exceso de papel de impresión



Nota: tenga cuidado con la dirección del rollo, si se invierte, el contenido no se imprimirá

Interruptor, Nombre de Tecla, Indicador y Función

1 interruptor de alimentación

El interruptor puede encender y apagar la fuente de alimentación de la impresora.

2 (alimentación) Tecla (ALIMENTACIÓN)

Presione el botón puede alimentar, si continúa presionando este botón continuará alimentando.

3 (papel corto) Luz (papel)

Este indicador y la luz de Error parpadeando al mismo tiempo indican que la impresora tiene poco papel, este indicador y la luz de Error apagada significa que la impresora tiene papel.

4 (energía) lámpara (energía)

La luz indicadora encendida indica que la impresora está conectada a la fuente de alimentación, esta luz apagada indica que la impresora está apagada.

5 (error) luz (error)

Cuando a la impresora le falta papel, el cabezal de impresión se sobrecalienta, la tapa no está bien cerrada, etc., las luces indicadoras parpadearán.

Autotest

El método de autoprueba de la impresora es el siguiente: cuando la impresora está conectada al adaptador de corriente, presione la tecla (alimentación) y abra la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de aproximadamente 2 segundos, las impresoras imprimirán el estado y la configuración actual de la impresora .

Sistema de números hexadecimales

Cuando la impresora esté conectada al adaptador de corriente, presione la tecla (alimentación) y abra la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de aproximadamente 6 segundos. La impresora imprime las palabras "Dump Hexadecimal".

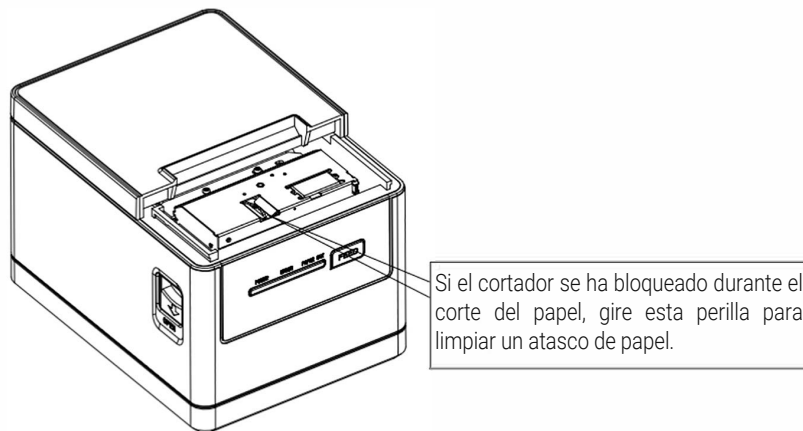
Restaurar la configuración de fábrica de la impresora

Cuando la impresora esté conectada al adaptador de corriente, presione la tecla (alimentación) y abra la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de aproximadamente 0.1 segundos, la impresora se restaura a la configuración de fábrica.

Mantenimiento de cortador atascado

Solución 1: Presione el interruptor de encendido para apagar la impresora, reinicie y deje que el cortador retroceda.

Solución 2: Abra la cubierta de la impresora, gire el engranaje de la cuchilla de corte del cabezal de impresión, deje que el cortador vuelva a su posición inicial, abra la cubierta e instale el rollo de papel y luego podrá imprimir normalmente.



Nota: No fuerce la apertura de la tapa, ya que para evitar que se produzcan manchas oscuras en el cabezal de impresión y en la tapa.

Controladora de impresora

El modo de controlador de impresora térmica de la serie 80MM tiene dos tipos, uno utiliza el puerto para impulsar directamente la impresión y el otro está en el controlador de parada en el sistema Windows para imprimir.

1. Puerto de transmisión directa

De esta manera, no es necesario instalar el controlador, solo es necesario enviar el carácter (instrucciones y datos) directamente a un puerto, y lograr la conversión de caracteres de impresión interna. La biblioteca de caracteres duros de imprimación, utilizando el puerto directamente en la unidad, hace que el control de impresión sea más conveniente.

Si usa el módulo de control directo del puerto, debe usar el comando de impresión configurado para controlar la impresión de la impresora.

2. Instale el controlador en el sistema de Windows

Para instalar el controlador en CD en Windows, solo necesita llamar al controlador en el programa para lograr la impresión. De esta manera, de hecho, existe un controlador de Windows para convertir el carácter en una forma gráfica de matriz de puntos para imprimir.

Pasos e instrucciones de instalación del controlador de Windows:

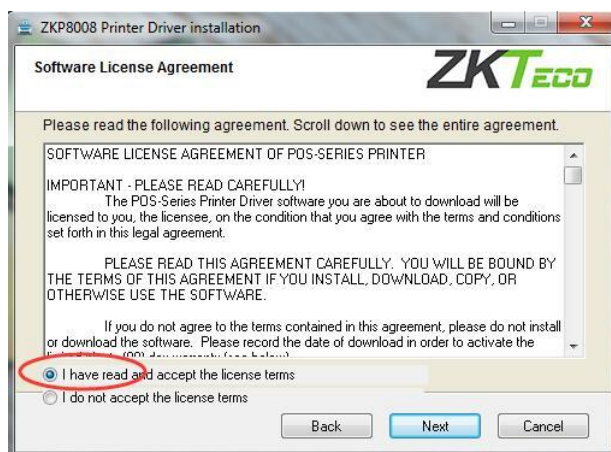
Haga doble clic en el Driver  **ZKP8008-Driver.exe**
Printer Driver, click"ok".



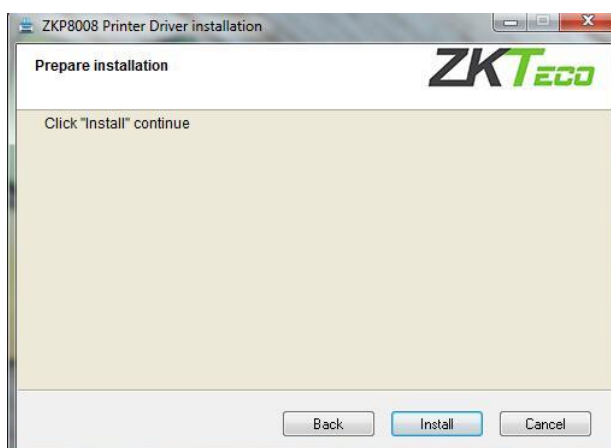
1) Haga clic en "Next"



2) Seleccione "Acepto este Acuerdo", haga clic en "Siguiente"



3) Haga clic en "instalar"



4) Haga clic en "finalizar" para completar la instalación del controlador



Reparación y mantenimiento de impresoras

1. Limpieza externa y del almacén de la impresora: utilice un paño húmedo suavemente para limpiar la superficie de la impresora y el almacén de papel interno.
2. Limpiar el núcleo de la impresora: el núcleo de la impresora debe estar limpio a tiempo, especialmente la calidad de la impresión está en declive, los métodos de limpieza son los siguientes: coloque algodón humedecido en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas de cerámica del núcleo de la impresora como se muestra en la imagen de abajo hasta que estén limpias suficiente.
3. Si encuentra agua dentro de la impresora, desconecte inmediatamente la alimentación de la impresora y seque la impresora de forma natural.

Analisis fallido

Fenómeno de falla	Causa de la falla	Solución
El indicador de papel de la impresora y el indicador de error parpadean al mismo tiempo y emite un pitido Di Di ...	Falta de papel en la impresora	Instale el papel correctamente
Error de impresora parpadeando y emite un pitido Di Di ...	1. El cabezal de la impresora está demasiado caliente 2. La tapa no se cierra bien	1. Abra la tapa y disipe el calor por completo y luego continúe imprimiendo. 2. Cubra bien la tapa.
Cuando la impresora imprime solo el papel corre pero no imprime	Instalar papel de impresión al revés	Instale el papel de impresión en la dirección opuesta
La impresora imprime borrosa	El cabezal de impresión no está limpio durante mucho tiempo.	Coloque algodón humedecido en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas de cerámica del núcleo de la impresora hasta que estén lo suficientemente limpias.
	El color del carácter en el papel térmico no es bueno	Elija papel térmico de alta calidad
No hay respuesta de la impresora.	El adaptador de corriente no está conectado	Verifique que el adaptador de corriente esté bien conectado o no, que el interruptor de alimentación esté encendido o no
La impresora puede realizar una autocomprobación, pero no puede imprimir en línea	Error de selección del puerto del controlador	Seleccione el puerto del controlador de impresión correcto según el puerto de conexión real
El puerto serie de la impresora no imprime o imprime distorsionado	Error de selección de velocidad de bits	Configure la velocidad en baudios COM de acuerdo con la información COM en la página de autocomprobación

ZK Building, Wuhe Road, Gangtou, Bantian, Buji Town,
Longgang District, Shenzhen China 518129



www.zkteco.com

