



Detector de puerta inalámbrico

Manual de usuario



Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, las funciones y el funcionamiento del detector de puerta inalámbrico (en adelante, el "detector de puerta"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y conserve este manual para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 DANGER	Indica un peligro potencial alto que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Agosto de 2025

Aviso de protección de la privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, podría recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y normativas locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del manual

- Este manual es solo de referencia. Podrían existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas ocasionadas por el uso del producto de formas que no cumplan con el manual.
- El manual se actualizará según las últimas leyes y normativas de las jurisdicciones pertinentes. Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario impreso, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite

Nuestro sitio web oficial. El manual es solo de referencia. Podrían existir ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión impresa.

- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto podrían generar diferencias entre el producto real y el manual. Para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Podría haber errores de impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho de ofrecer una explicación definitiva.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta información sobre el manejo adecuado del detector de puerta, la protección contra riesgos y la protección contra daños materiales. Lea atentamente antes de usar el detector de puerta y siga las instrucciones al usarlo.

Requisitos de operación



El dispositivo o el control remoto contienen pilas de botón. No ingiera las pilas debido a al riesgo de quemaduras químicas.

Resultado posible: La ingestión de una pila de botón puede provocar quemaduras internas graves y la muerte en un plazo de 2 horas.

Medidas preventivas (incluidas, entre otras):

- Mantenga las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
- Si el compartimento de la batería no está bien cerrado, deje de utilizar el producto inmediatamente y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Busque atención médica inmediata si cree que una batería fue ingerida o insertada dentro de cualquier parte del cuerpo.



- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de usarlo.
- No desconecte el cable de alimentación del dispositivo mientras esté encendido.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Evite que el dispositivo se salpique o gotee con líquidos. Asegúrese de que no haya objetos con líquido sobre el dispositivo para evitar que entren líquidos.
- No desmonte el dispositivo.

Requisitos de instalación



- Conecte el dispositivo al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente con los códigos y estándares de seguridad eléctrica locales y verifique que el suministro de energía sea correcto antes de operar el dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación. De lo contrario, podría dañarse.
- Por favor, cumpla con los requisitos eléctricos para alimentar el dispositivo. A
 - ◇ continuación, se detallan los requisitos para seleccionar un adaptador de corriente.
 - La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de las normas IEC 60950-1 e IEC 62368-1.
 - El voltaje debe cumplir con los requisitos de SELV (voltaje extra bajo de seguridad) y no exceder los estándares ES-1.
 - Cuando la potencia del dispositivo no supere los 100 W, la fuente de alimentación debe cumplir los requisitos de LPS y no ser superior a PS2.

- ◇ Recomendamos utilizar el adaptador de corriente proporcionado con el dispositivo.
- ◇ Al seleccionar el adaptador de corriente, los requisitos de suministro de energía (como el voltaje nominal) están sujetos a la etiqueta del dispositivo.



- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido provisto para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

Tabla de contenido

Prólogo.....	I
Precauciones y advertencias importantes.....	III
1 Introducción.....	1
1.1 Descripción general.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
1.3 Rendimiento de detección.....	3
2 Lista de verificación.....	4
3 Diseño.....	5
3.1 Apariencia.....	5
3.2 Dimensiones.....	6
4 Instalación.....	7
4.1 Cómo agregar el detector de puerta al concentrador.....	7
4.2 Instalación del detector de puerta.....	7
4.3 Reemplazo de la batería.....	10
5 Configuración.....	12
5.1 Estado de visualización.....	12
5.2 Configuración del detector de puerta.....	14
Apéndice 1 Compromiso y recomendación de seguridad.....	17

1 Introducción

1.1 Descripción general

El detector de puerta es un dispositivo inalámbrico con un sensor. Al abrir una puerta armada, envía una señal al concentrador y activa una alarma. El dispositivo se configura fácilmente con la aplicación DMSS, disponible para teléfonos iOS y Android.

1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas del detector de puerta. Consulte las correspondientes a su modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción		
Puerto	Luz indicadora	1 × indicador de alarma verde		
	Botón	1 × botón de encendido		
Función	Alarma de manipulación	Sí		
	Actualización remota	Actualización de la nube		
	Buscar	Detección de la intensidad de la señal		
	Alarma de batería baja	Sí		
Inalámbrico Parámetros	Frecuencia portadora	DHI-ARD333-W2 (868S): 868,0 MHz–868,6 megahercio	DHI-ARD333-W2(S): 433,1 MHz–434,6 megahercio	DHI-ARD333-W2(915S): 915.0-928.0MHz
	Comunicación Distancia	DHI-ARD333-W2 (868S): Hasta 1.400 m (4.593,18 pies) en un espacio abierto	DHI-ARD333-W2 (S): Hasta 1.200 m (3.937,01 pies) en un espacio abierto	DHI-ARD333-W2 (915S): Hasta 1.400 m (4.593,18 pies) en un espacio abierto
	Comunicación Mecanismo	Bidireccional		
	Modo de cifrado	AES128		
	Salto de frecuencia	Sí		
Periférico	Zona externa	Entrada digital externa de 1 canal  La entrada digital externa de 1 canal no tiene ningún estándar de certificación.		
Temperatura	Rango de medición	- 15 °C a +65 °C (+5 °F a +149 °F) (Interior)		
	Medición Precisión	± 1 °C (± 1,8 °F)		

Tipo	Parámetro	Descripción		
	Resolución	1 °C (33,8 °F)		
Técnico Parámetro	Sensor	Interrupción de láminas		
	Modo de prueba	Sí		
	Guión	Puertas no metálicas		
	Movimiento Distancia	< 40 mm (1,57")		
General	Fuente de alimentación	Batería CR123A		
	Voltaje de la batería	3 VCC		
	Voltaje mínimo	1,8 VCC		
	Batería baja Límite	2,2 VCC		
	Restauración de batería Límite	2,6 VCC		
	Voltaje típico	3 VCC		
	Valor de bajo voltaje	2,7 VCC		
	Consumo	Corriente de reposo 5 uA Corriente máxima 60 mA		
	Tipo de PS	Tipo C		
	Duración de la batería	5 años		
	Fuerza Consumo	DHI-ARD333-W2(868S): 0,258 W (máx.), 0,087 mW (Apoyar)	DHI-ARD333-W2(S): 0,187 W (máx.), 0,072 mW (en espera)	DHI-ARD333-W2(915S) 0,314 W (máx.), 0,098 mW (Apoyar)
	Operante Ambiente	Interior: -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) Temperatura certificada: -10 °C a +40 °C (+14 °F a 104 °F)		
	Humedad de funcionamiento	10%–90% (HR)		
	Producto Dimensiones	100,2 mm × 20,8 mm × 20,3 mm (3,94" × 0,82" × 0,80")		
	Embalaje Dimensiones	110,0 mm × 75,0 mm × 33,0 mm (3,61" × 2,46" × 1,08") (largo × ancho × alto)		
	Instalación	Montaje en soporte		
	Peso neto	48,7 g (0,11 libras)		
	Peso bruto	88 g (0,19 libras)		
	Caja	PC + ABS		
Certificaciones	DHI-ARD333-W2(868S): CE		DHI-ARD333-W2(S): CE	DHI-ARD333-W2 (915S): CE

1.3 Rendimiento de detección

Se activará una alarma cuando el espacio entre el detector de la puerta y el imán sea mayor que las distancias que se muestran en la tabla siguiente.

Figura 1-1 Rendimiento de detección

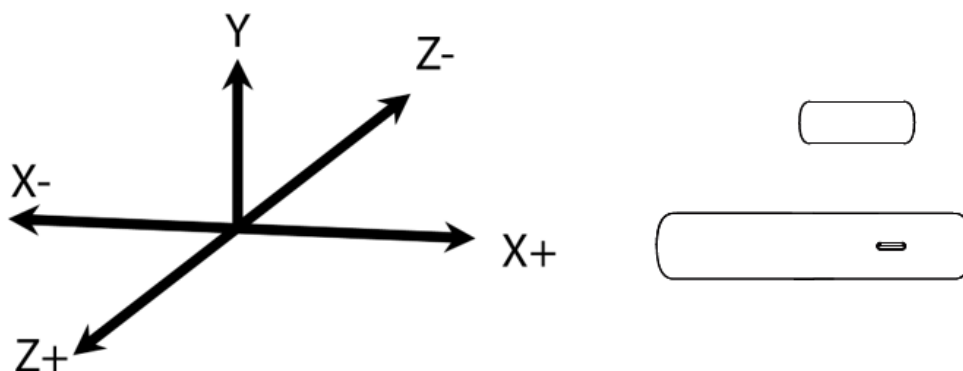


Tabla 1-2 Descripción del rendimiento de detección

Ejes de Operación	Evento	Espacio entre el detector de puerta y el imán (mm)	Mensaje de señal
Y	Lejos	33	I
	Cerca	28	S
X+	Lejos	20	I
	Cerca	18	S
INCÓGNITA	Lejos	20	I
	Cerca	18	S
Z+	Lejos	38	I
	Cerca	26	S
Z-	Lejos	28	I
	Cerca	26	S



- **I**aquí significa señal de intrusión; **S**aquí significa señal de espera.
- **Lejos**significa que el detector de puerta no está cerca del imán; **Cerca**significa que el detector de puerta está muy cerca del imán.

2 Lista de verificación

Figura 2-1 Lista de verificación

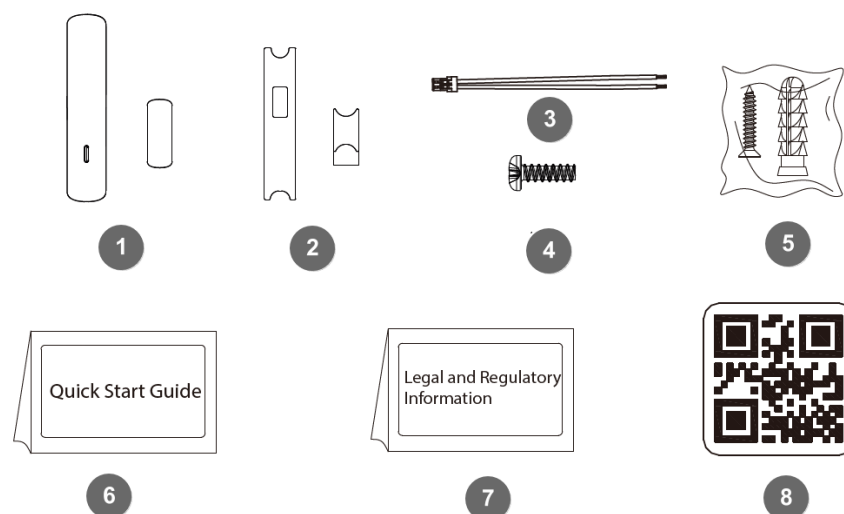


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Nombre del artículo	Cantidad	No.	Nombre del artículo	Cantidad
1	Detector de puerta	1	5	Paquete de tornillos	1
2	Cinta de doble cara	2	6	Guía de inicio rápido	1
3	Cable	1	7	Legal y Regulatorio Información	1
4	ST2 × 6 auto-tornillo de rosca	1	8	Código QR	1

3 Diseño

3.1 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia

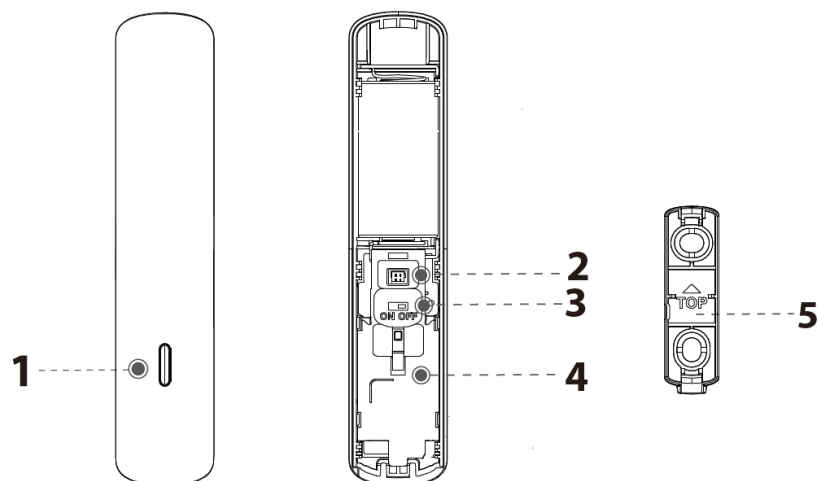
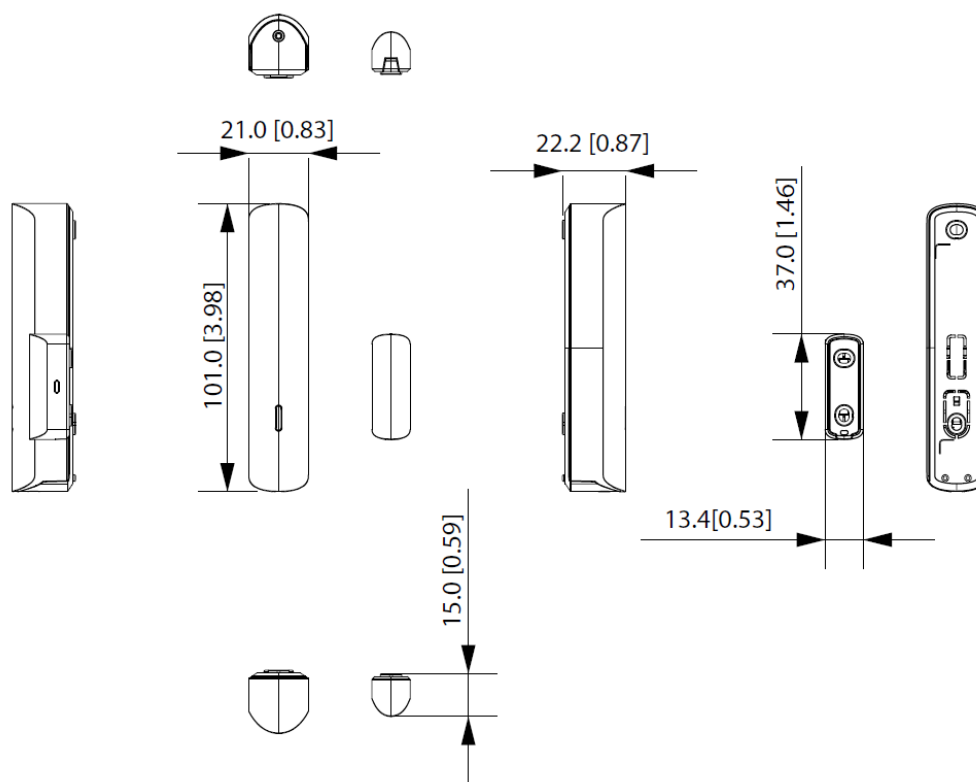


Tabla 3-1 1

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador	● Parpadea rápidamente en verde: modo de emparejamiento. ● Verde sólido: se activa el evento de alarma.
2	Puerto periférico	Conecte el periférico con el cable de alarma.
3	Interruptor de encendido/apagado	Encender o apagar el detector de puerta.
4	Interruptor de seguridad	Cuando se suelta el interruptor antimanipulación, se activará la alarma antimanipulación.
5	Contraportada	Si se abre la tapa trasera, se activará la alarma antimanipulación.

3.2 Dimensiones

Figura 3-2 Dimensiones (mm [pulgadas])



4 Instalación

4.1 Cómo agregar el detector de puerta al concentrador

Información de fondo

Antes de conectar el detector de puerta al concentrador, instale la aplicación DMSS o DoLynk Care en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.



- Asegúrese de que ya haya creado una cuenta y haya agregado el centro a DMSS o DoLynk Care.
- Asegúrese de que la versión de la aplicación DMSS sea V2.00.0030 o posterior, y que el concentrador sea V2.000.0000006.0.R.250603 o posterior.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

Procedimiento

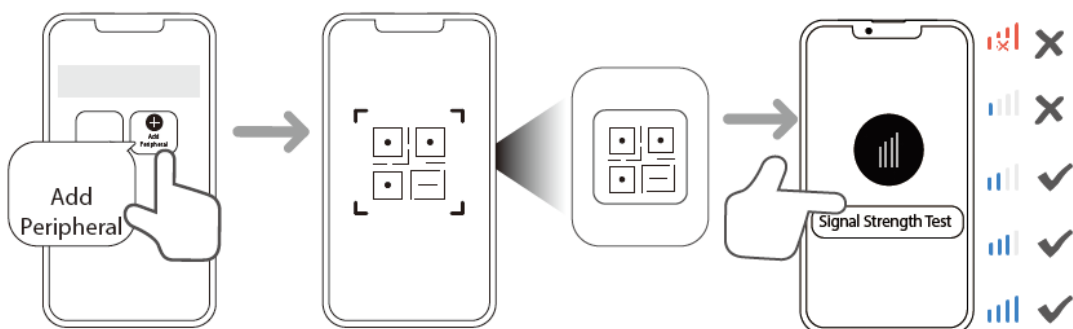
- Paso 1** Ir a la **Dispositivos** pantalla del concentrador y luego seleccione  > **Agregar periférico**.
- Paso 2** Escanee el código QR en la parte inferior del detector de puerta y luego toque **Próximo**. Grifo
- Paso 3** **Próximo** después de que se haya encontrado el detector de puerta.
- Paso 4** Siga las instrucciones en pantalla y encienda el detector de puerta y luego toque **Próximo**. Espere el
- Paso 5** emparejamiento.
- Paso 6** Personalice el nombre del detector de puerta, seleccione el área y luego toque **Terminado**.

4.2 Instalación del detector de puerta

Prerrequisitos

Antes de la instalación, conecte el detector de puerta al concentrador y compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación. Recomendamos instalar el detector de puerta en un lugar con una intensidad de señal de al menos 2 barras.

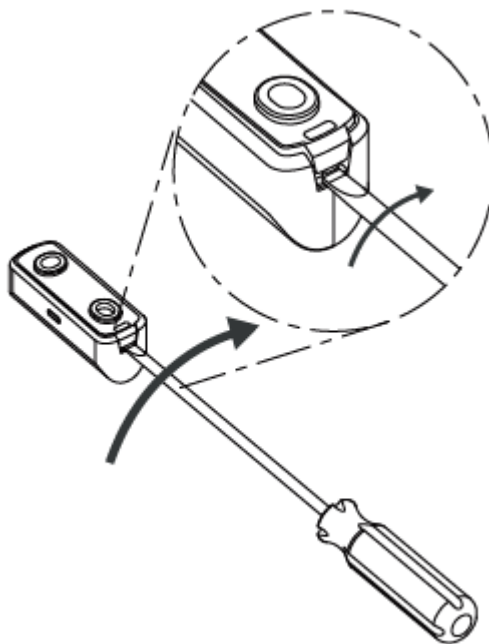
Figura 4-1 Verificar la intensidad de la señal



Procedimiento

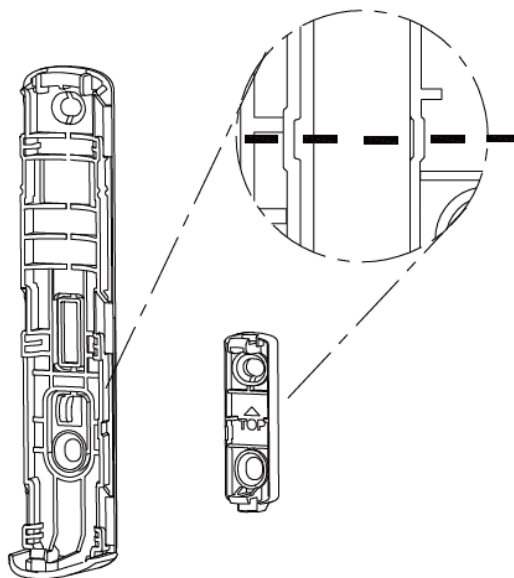
- Paso 1** Afloje el tornillo para abrir el detector de puerta.

Figura 4-2 Abra el detector de puerta



Paso 2 Retire el panel de fijación.

Figura 4-3 Retire el panel de fijación



Paso 3 Perfore 4 orificios en la puerta 1 y la puerta 2 de acuerdo con las posiciones de los orificios del panel de fijación, coloque los pernos de expansión en los orificios y luego fije los paneles de fijación a la pared con tornillos autorroscantes ST3 × 18 mm.

Figura 4-4 Orificios de perforación

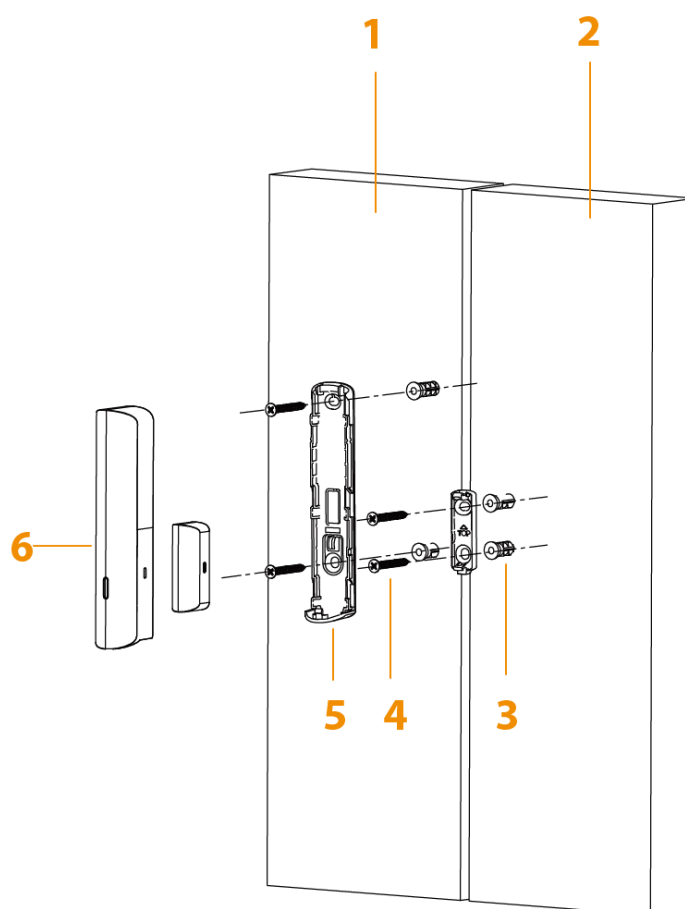
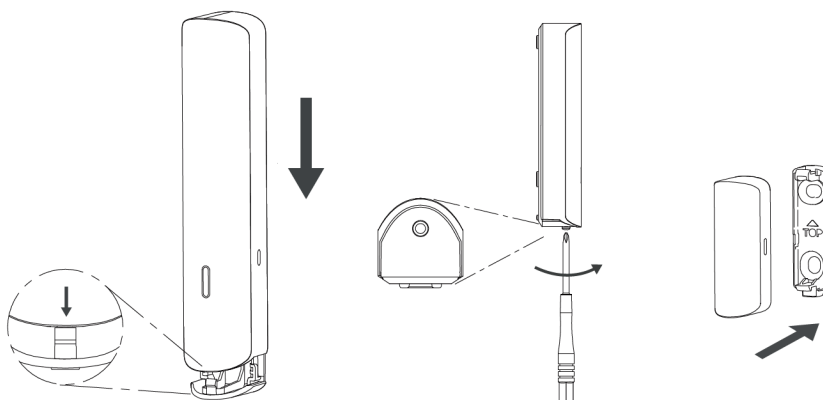


Tabla 4-1 Elementos de instalación

No.	Nombre del artículo	No.	Nombre del artículo
1	Puerta 1	4	Tornillo autorroscante ST3 × 18 mm
2	Puerta 2	5	Panel de fijación
3	Perno de expansión	6	Detector de puerta

Paso 4 Coloque el detector de puerta en el panel de fijación y luego fíjelo con tornillos autorroscantes ST2 × 6 mm.

Figura 4-5 Fije el detector



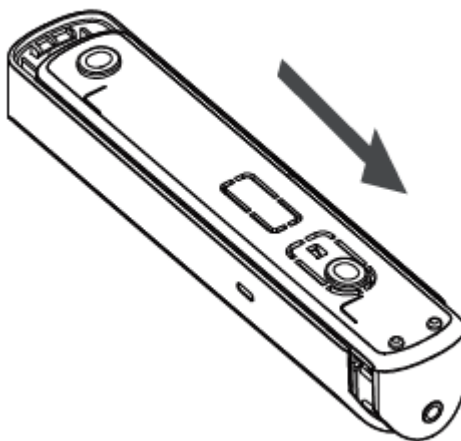
4.3 Reemplazo de la batería

Si la batería está agotada, deberá reemplazarla.

Procedimiento

Paso 1 Abra la cubierta trasera del detector de puerta.

Figura 4-6 Abra la cubierta posterior



Paso 2 Reemplace la batería.

Al reemplazar la batería, asegúrese de que el lado marcado con "+" se enfrenta a la cubierta posterior de los dispositivos.

Figura 4-7 Reemplace la batería

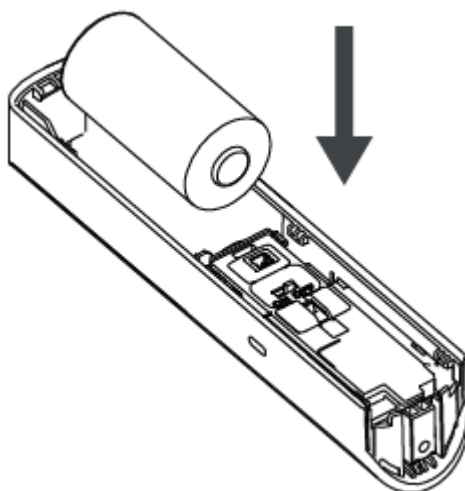
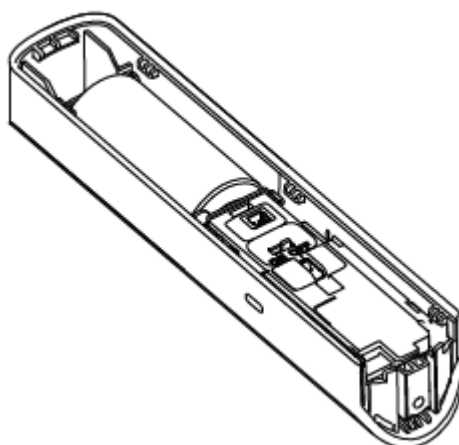


Figura 4-8 Reemplazo completado



Paso 3 Cierre la cubierta trasera del detector de puerta.

5 Configuración

Puede ver y editar información general del detector de puerta.

5.1 Estado de visualización

Descripción del icono del detector

Presenta el significado de los iconos del detector de puerta. Puedes verlos en la página **Periférico** lista debajo de la pantalla central.

Tabla 5-1 Descripción del icono del dispositivo

Parámetro	Icono	Descripción
Intensidad de la señal		Bajo
		Débil
		Bien
		Excelente
		Sin señal
Nivel de batería		100%
		80%
		60%
		40%
		20%
Permanente Desactivación		Sí
		Solo tapa
Derivación		Sí
		Solo tapa
Manosear		Abierto.

Ver el estado del detector

En el **Dispositivos** En la pantalla, seleccione un detector de puerta de la lista de periféricos para ir a la **Descripción general** pantalla y luego ver el estado del detector de puerta.

Tabla 5-2 Estado

Parámetro	Valor
+ Dispositivos cableados	Hacer clic+Dispositivos cableados,y luego haga clic+para agregar dispositivos cableados. ● Nombre del dispositivo: Ingrese el nombre del dispositivo cableado. ● Área: Seleccione el área a la que está asignado el dispositivo cableado. ● Tipo: Seleccione el tipo de dispositivo cableado. ● Canal: seleccione el canal del dispositivo cableado.
Número de dispositivo	Muestra el número de dispositivo del detector de puerta.
Temperatura	Muestra la temperatura del ambiente.
Intensidad de la señal	La intensidad de la señal entre el concentrador y el detector de puerta.
Estado en línea	Muestra el estado en línea y fuera de línea del detector de puerta.
Nivel de batería	Muestra el porcentaje de batería restante del detector de puerta.
Desactivación permanente	El estado si la desactivación permanente del detector de puerta está habilitada o apagada. ● Sí. La desactivación permanente está habilitada. La información de alarma no se enviará al centro de alarmas. ● Solo tapa. Toda la información, excepto las alarmas de manipulación, se enviará al centro de alarmas. ● No: La desactivación permanente está desactivada. Toda la información se enviará al centro de alarmas.
Derivación	● Sí. La derivación está habilitada. ● Solo tapa. Toda la información, excepto las alarmas de manipulación, se enviará al centro de alarmas. ● No: Toda la información se enviará al centro de alarmas.
Manosear	Estado de sabotaje del detector de puerta. Este estado se activa al intentar retirarlo de su posición de instalación. ● Abierto. ● Cerrado.
Estado de la puerta	Estado abierto o cerrado de la puerta. ● Abierto. ● Cerrado.
Tipo de zona	● PantallasInstantecuando se estableceTipo de zonacomoInstanteen Ajustes. ● Pantallas24 horascuando se estableceTipo de zonacomo24 horasenAjustes. ● PantallasSeguircuando se estableceTipo de zonacomoSeguiren Ajustes.
Tiempo de retardo de entrada/Tiempo de retardo de salida	Muestra el tiempo de retardo de entrada y salida cuando se configura Tipo de zona como Demora en Ajustes .

Parámetro	Valor
Timbre de la puerta	● Abierto: Cuando se activa el detector de puerta, la sirena interior emite un sonido ding dong como un timbre. ● Desactivado: No se emitirá ningún sonido cuando se active el detector de puerta.
Reloj de repetición	El estado de si el detector de puerta reenvía mensajes periféricos al concentrador a través del repetidor.
Versión del programa	La versión del programa del detector de puerta.

5.2 Configuración del detector de puerta

En el **Dispositivos** En la pantalla, seleccione un detector de puerta de la lista de periféricos para ir a la **Ajustes** pantalla y luego ver el estado del detector de puerta.

Tabla 5-3 Descripción de parámetros

Parámetro	Descripción
Dispositivo	● Ver el nombre, tipo, número de serie y modelo del dispositivo del detector de puerta. ● Edite el nombre del detector de puerta y luego toque Ahorrar para guardar la configuración.
Área	Seleccione el área a la que está asignado el detector de puerta.
Derivación	● Sí: la derivación está habilitada y no se enviará información al centro de alarmas. ● Solo tapa: Solo antisabotaje. Toda la información, excepto las alarmas de sabotaje, se enviará al centro de alarmas. ● No: La omisión está desactivada. Toda la información se enviará al centro de alarmas.  La derivación se restaurará automáticamente después de desarmar.
Desactivación permanente	El estado si la desactivación permanente del detector de puerta está habilitada o apagada. ● Sí: La desactivación permanente está habilitada. La información de alarma no se enviará al centro de alarmas. ● Solo tapa: toda la información, excepto las alarmas de manipulación, se enviará al centro de alarmas. ● No aparece ningún icono cuando la función está configurada como No. No Significa que la desactivación permanente está desactivada. Toda la información se enviará al centro de alarmas.
Indicador LED	Indicador LED Está habilitado de forma predeterminada. Deshabilitar esta función impedirá que el detector se ilumine en caso de alarma, falla, armado o desarmado.  Si el indicador LED está desactivado, permanecerá apagado independientemente de si el detector de puerta funciona normalmente o no.

Parámetro	Descripción
Alarma de sobretemperatura	Habilitar el Alarma de sobretemperatura función, y luego se activará la alarma cuando la temperatura del área donde está instalado el detector de fugas de agua sea mayor o menor que la definida. Toque junto a Alarma de sobretemperatura para habilitar esta función. Desplácese hacia la izquierda y la derecha en la barra de temperatura para establecer la temperatura más baja o la más alta, o toque +o- para establecer los rangos de temperatura.
Tipo de zona	● Instantáneo: La alarma se activa inmediatamente al detectar algo en el área armada. ● Retraso: El detector armado inicia la cuenta regresiva y no informa alarmas incluso si estas se activan, hasta que finaliza la cuenta regresiva. ◇ Tiempo de retardo para ingresar al modo de armado: El periodo de gracia para entrar en el modo de armado. Al entrar en la zona, y si no desarma el sistema antes de que finalice el retardo, se activará una alarma. ◇ Tiempo de retardo para salir del modo de armado: El periodo de gracia para salir del modo de armado. Si se encuentra en la zona y no la abandona antes de que finalice el retardo, se activará una alarma. Puede seleccionar entre 0 y 120 segundos. ● 24 horas: El detector siempre está en modo armado y reporta alarmas cuando se activa. ● Seguimiento: Una vez armada el área, se generará una alarma inmediata al detectarse, siempre que no se hayan activado zonas retardadas en la misma área. Si se activa una zona retardada, la alarma se activará solo después de que transcurra el tiempo de retardo. Cuando se activan varias zonas retardadas simultáneamente dentro de la misma área, la alarma se activará con el tiempo de retardo más corto.
Modo Inicio	Habilitar el Modo Inicio , y luego se armará la zona en la que está asignado el detector seleccionado.
Retraso del modo de inicio  Sólo disponible cuando seleccionas la opción Tipo de zona como Demora , y habilitar Modo Inicio .	Permitir Retraso del modo de inicio La zona en la que está asignado el detector seleccionado no reportará alarmas incluso si se activan, hasta que finalice el retraso.
Vincular alarma a sirena	Cuando se activa una alarma, el detector informará los eventos de alarma al concentrador y alertará con una sirena.
Vinculación de alarma y vídeo	Cuando se activa una alarma, el detector informará los eventos de alarma al concentrador y luego vinculará los eventos.

Parámetro	Descripción
Canal de vídeo  Está disponible después de haberlo habilitado Vinculación de alarma y vídeo.	Seleccione los canales de video vinculados y estos canales almacenarán videos de alarma cuando se activen las alarmas.
Timbre de la puerta	Cuando la función está habilitada, la sirena interior emite un sonido ding dong como un timbre.
Detección de la intensidad de la señal	Pruebe la intensidad de la señal actual.
Prueba del detector	Detectar si el periférico funciona.
Potencia de transmisión	● Seleccione entre alto, bajo y automático. ● Cuanto mayor sea la potencia de transmisión, más lejos podrá viajar la señal, pero mayor será el consumo de energía.  Si seleccionas Bajo, y luego el detector de puerta ingresará al modo de sensibilidad reducida hasta que seleccione otra opción.
Actualización de firmware	Toque para ver la versión actual del firmware del detector de puerta. Si no es la última versión, puede actualizarla.
Manual del usuario	Toque para ver el manual de usuario del detector de puerta.

Apéndice 1 Compromiso de seguridad y Recomendación

Dahua Vision Technology Co., Ltd. (en adelante, "Dahua") concede gran importancia a la ciberseguridad y la protección de la privacidad, y continúa invirtiendo fondos especiales para mejorar integralmente la concienciación y las capacidades de seguridad de los empleados de Dahua y brindar la seguridad adecuada a sus productos. Dahua ha establecido un equipo de seguridad profesional para brindar control y empoderamiento de seguridad durante todo el ciclo de vida del producto: diseño, desarrollo, pruebas, producción, entrega y mantenimiento. Siguiendo el principio de minimizar la recopilación de datos y los servicios, prohibir la implantación de puertas traseras y eliminar servicios innecesarios e inseguros (como Telnet), los productos Dahua siguen introduciendo tecnologías de seguridad innovadoras y se esfuerzan por mejorar las capacidades de garantía de seguridad del producto, proporcionando a los usuarios de todo el mundo alarmas de seguridad y servicios de respuesta a incidentes de seguridad 24/7 para proteger mejor sus derechos e intereses de seguridad. Asimismo, Dahua anima a los usuarios, socios, proveedores, agencias gubernamentales, organizaciones del sector e investigadores independientes a informar a Dahua PSIRT sobre cualquier riesgo o vulnerabilidad potencial que detecten en los dispositivos Dahua. Para conocer los métodos de informe específicos, consulte la sección de ciberseguridad del sitio web oficial de Dahua.

La seguridad del producto requiere no solo la atención y el esfuerzo continuos de los fabricantes en I+D, producción y entrega, sino también la participación activa de los usuarios, quienes pueden contribuir a mejorar el entorno y los métodos de uso del producto, a fin de garantizar su seguridad una vez puesto en uso. Por ello, recomendamos a los usuarios que utilicen el dispositivo de forma segura, incluyendo, entre otras cosas:

Gestión de cuentas

1. Utilice contraseñas complejas

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de caracteres: letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contenga el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso;
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres repetidos, como 111, aaa, etc.

2. Cambie las contraseñas periódicamente

Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña del dispositivo para reducir el riesgo de que sea adivinada o descifrada.

3. Asignar cuentas y permisos de forma adecuada

Agregue usuarios de forma adecuada según los requisitos de servicio y administración y asigne conjuntos de permisos mínimos a los usuarios.

4. Habilitar la función de bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada por defecto. Se recomienda mantenerla habilitada para proteger la seguridad de la cuenta. Tras varios intentos fallidos de contraseña, la cuenta y la dirección IP de origen correspondientes se bloquearán.

5. Establecer y actualizar la información de restablecimiento de contraseña de manera oportuna

El dispositivo Dahua admite la función de restablecimiento de contraseña. Para reducir el riesgo de que esta función sea utilizada por cibercriminales, si se produce algún cambio en la información, modifíquela a tiempo. Al configurar las preguntas de seguridad, se recomienda no usar respuestas fáciles de adivinar.

Configuración del servicio

1. Habilitar HTTPS

Se recomienda habilitar HTTPS para acceder a los servicios web a través de canales seguros.

2. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y vídeo es muy importante o confidencial, le recomendamos utilizar la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de que sus datos de audio y vídeo sean interceptados durante la transmisión.

3. Desactiva los servicios no esenciales y utiliza el modo seguro

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SSH, SNMP, SMTP, UPnP, AP hotspot, etc., para reducir las superficies de ataque.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente elegir modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de autenticación y cifrado seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzón.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas complejas.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas complejas.

4. Cambiar HTTP y otros puertos de servicio predeterminados

Se recomienda cambiar el puerto predeterminado de HTTP y otros servicios a cualquier puerto entre 1024 y 65535 para reducir el riesgo de ser adivinado por actores de amenazas.

Configuración de red

1. Habilitar lista de permitidos

Se recomienda activar la lista de permitidos y permitir que solo las IP de esta lista accedan al dispositivo. Por lo tanto, asegúrese de agregar la dirección IP de su computadora y la del dispositivo compatible a la lista de permitidos.

2. Vinculación de direcciones MAC

Se recomienda vincular la dirección IP de la puerta de enlace a la dirección MAC del dispositivo para reducir el riesgo de suplantación de ARP.

3. Construir un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad de los dispositivos y reducir los posibles riesgos cibernéticos, se recomienda lo siguiente:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde la red externa;
- De acuerdo con las necesidades reales de la red, divida la red: si no hay demanda de comunicación entre las dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, puerta de enlace y otros métodos para particionar la red para lograr el aislamiento de la red;
- Establecer un sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso ilegal a terminales de la red privada.

Auditoría de seguridad

1. Comprobar usuarios en línea

Se recomienda revisar periódicamente a los usuarios en línea para identificar usuarios ilegales.

2. Comprobar el registro del dispositivo

Al ver los registros, puede obtener información sobre las direcciones IP que intentan iniciar sesión en el dispositivo y las operaciones clave de los usuarios registrados.

3. Configurar el registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada de los dispositivos, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un periodo prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para su seguimiento.

Seguridad del software

1. Actualizar el firmware a tiempo

Según las especificaciones operativas estándar de la industria, el firmware de los dispositivos debe actualizarse a la última versión oportunamente para garantizar que cuenten con las funciones y la seguridad más recientes. Si el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de detección automática de actualizaciones en línea para obtener la información de actualización de firmware publicada por el fabricante de manera oportuna.

2. Actualizar el software del cliente a tiempo

Le recomendamos que descargue y utilice el software de cliente más reciente.

Protección física

Se recomienda realizar protección física para los dispositivos (especialmente los dispositivos de almacenamiento), como colocar el dispositivo en una sala de máquinas y un gabinete dedicados, y tener control de acceso y administración de claves para evitar que personal no autorizado dañe el hardware y otros equipos periféricos (por ejemplo, disco flash USB, puerto serial).

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053

Email: dhoverseas@dhvisiontech.com | Tel: +86-571-87688888 28933188