



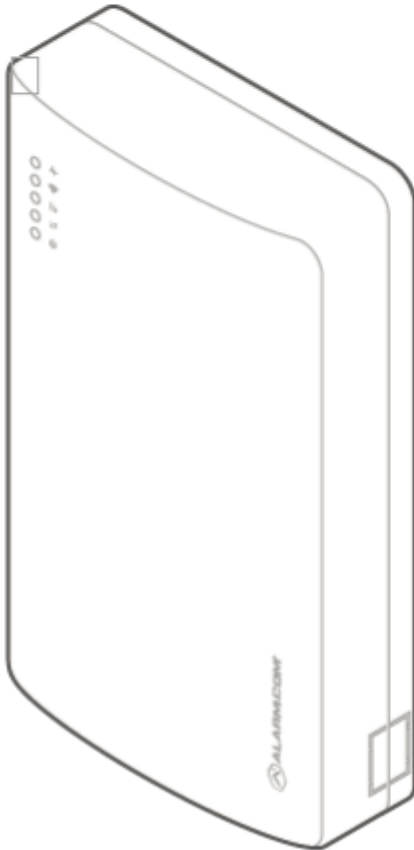
## SEM-Honeywell/ADEMCO Vista Dual-Path (SEM300) - Guía de instalación

925-00002-001 Rev A

El módulo de mejora del sistema de ruta dual (SEM) de Alarm.com es la solución más rentable y completa para migrar paneles compatibles Honeywell/ADEMCO VISTA-10P, VISTA-15P y VISTA-20P a los galardonados servicios interactivos de Alarm.com. El SEM de ruta dual admite la red celular 4G LTE y Ethernet de banda ancha opcional. Esto garantiza el ciclo de vida más largo con el servicio más seguro y confiable.

### Equipo

Módulo de mejora del sistema





Cable



Anclajes y tornillos de pared



Compatibilidad de paneles

**Importante:** Para que la programación remota esté disponible, el panel debe admitir la función de descarga. Esta característica está disponible en la mayoría de los paneles con una revisión mínima de v5.2. Para obtener la lista más actualizada de paneles compatibles, consulte [SEM-Honeywell/ADEMCO Vista Dual-Path - Guía de solución de problemas](#).

El SEM es compatible con los paneles Honeywell/ADEMCO Vista-10P, -15P y -20P y los equivalentes siguientes, que datan de 2005. El Honeywell/ADEMCO VISTA-21iP también es compatible cuando el interruptor de puente interno IP/GSM está configurado en la posición APAGADO.

Panel	Compatibilidad
Honeywell/ADEMCO Vista-10P	<ul style="list-style-type: none"><li>• Honeywell/ADEMCO Vista-10PSIA</li><li>• Primera alerta FA130CP</li><li>• Primera alerta FA130CPSIA</li></ul>
Honeywell/ADEMCO Vista-15P	<ul style="list-style-type: none"><li>• Honeywell/ADEMCO Vista-15PSIA</li><li>• Primera alerta FA148CP</li><li>• Primera Alerta FA148CPSIA</li></ul>
Honeywell/ADEMCO Vista-20P	<ul style="list-style-type: none"><li>• Honeywell/ADEMCO Vista-20PSIA</li><li>• Primera alerta FA168CPS</li><li>• Primera Alerta FA168CPSSIA</li></ul>
Honeywell/ADEMCO Vista-21iP	Compatible cuando el interruptor del puente interno IP/GSM está en la posición APAGADO.

Herramientas y suministros recomendados

**Nota:** Estos no están incluidos.

- Destornilladores: Hoja pequeña y Phillips
- Taladro y brocas para tornillos y/o anclajes de pared
- Cable de ethernet
- Teclado alfabético (no requerido)
  - Alarm.com recomienda encarecidamente instalar un teclado alfabético para garantizar que se muestre al usuario la condición de falla de comunicación (FTC). Consulte las preguntas frecuentes para obtener más información.
- Cable trenzado de cuatro conductores, 22 AWG o más grande

La siguiente tabla muestra la longitud máxima del cable para cada calibre.

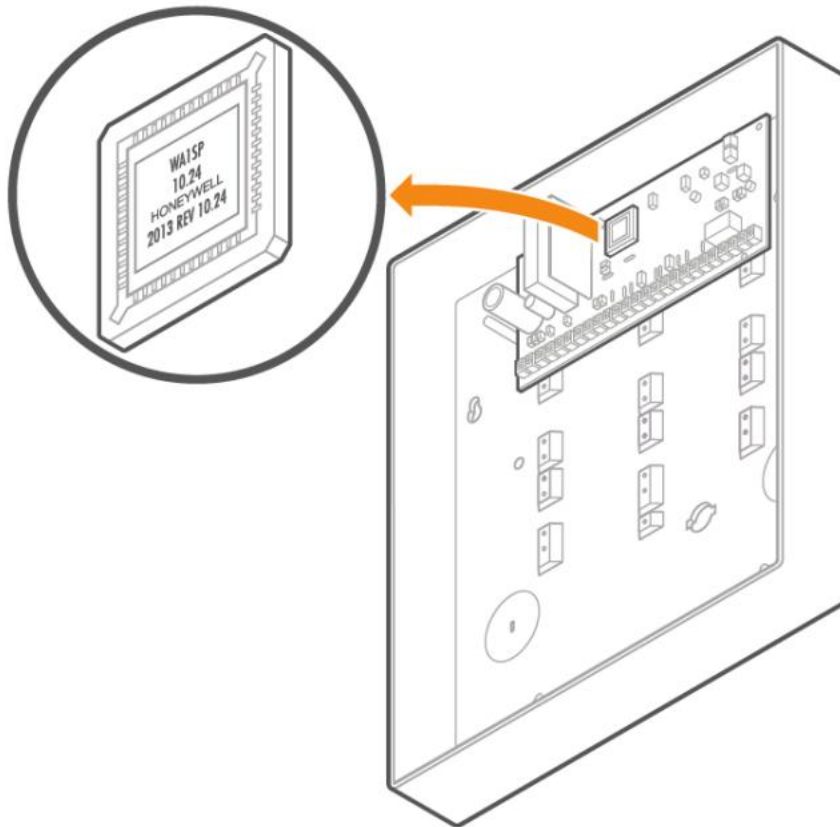
Indicador	Longitud máxima del cable
calibre 22	40 pies (12,2 m)
calibre 18	90 pies (27,4 m)

## Preparar el sistema

### Antes de apagar el sistema:

#### Verificar la compatibilidad del panel

Verifique que el panel sea compatible verificando la versión y el año impresos en el chip PROM dentro del gabinete del panel.



#### Ejecutar \*96

Ingrese a programación y ejecute \*96 para restablecer el número de cuenta e inicializar el descargador. Luego, salga de la programación a través de \*99.

#### Habilitar la dirección del teclado

La dirección de teclado predeterminada que utiliza el SEM es la dirección de dispositivo 23 del teclado 8. Si esta dirección de teclado está desactivada, el SEM y el panel no se comunicarán correctamente. Sin embargo, en el primer encendido, el SEM intentará habilitar esta dirección.

automáticamente. Si no tiene éxito, la dirección debe habilitarse manualmente mediante la programación \*196.

Si ya hay otro teclado ocupando esta dirección, se debe seleccionar una dirección diferente para el SEM. Para seleccionar una dirección de teclado diferente, ajuste manualmente los interruptores DIP del paquete dual en línea en el SEM para que coincidan con la dirección de teclado deseada que se enumera a continuación. Luego, salga de la programación a través de \*99.

Para obtener información adicional sobre cómo habilitar la dirección del teclado, consulte [¿Qué dirección del teclado se debe utilizar con SEM-Honeywell/ADEMCO Vista?](#) .

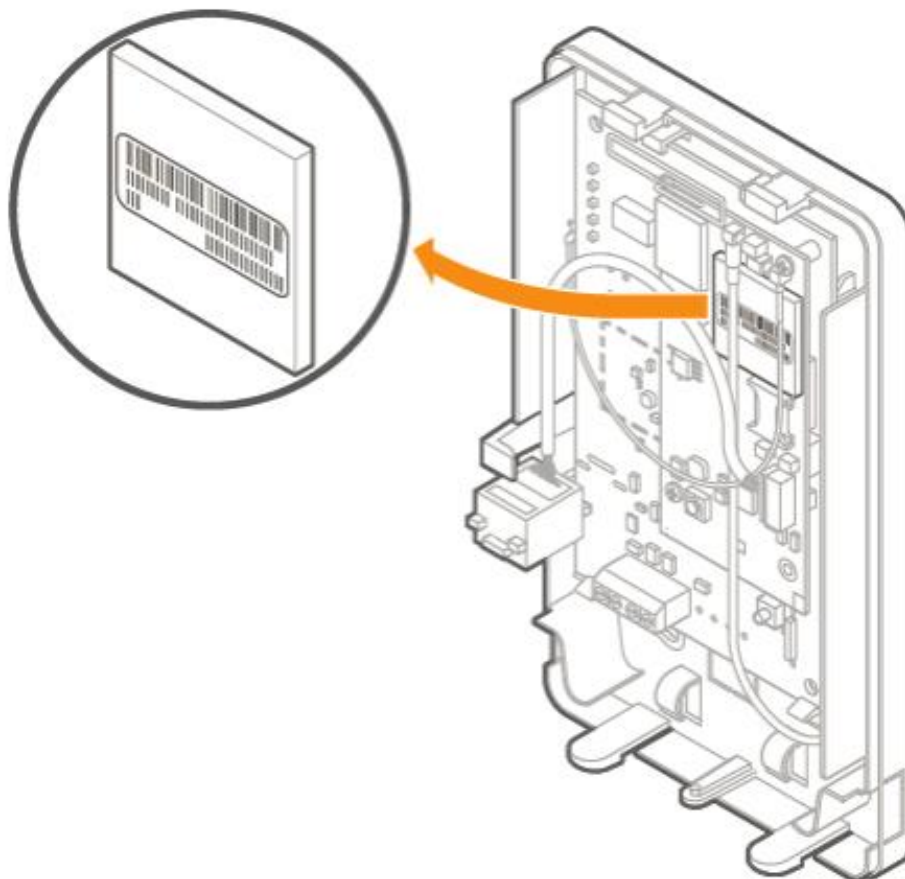
Dirección del teclado	Configuración del interruptor DIP	Comando de programación VISTA
17	Ninguno: todo apagado	* 190
18	Interruptor 4 encendido, otros apagados	* 191
19	Enciende 3, otros apagan	* 192
20	Interruptor 3 y 4 ON, otros OFF	* 193
21	Interruptor 2 encendido, otros apagados	* 194
22	Interruptor 2 y 4 ON, otros OFF	* 195
23	Interruptor 2 y 3 encendidos, otros apagados	* 196

**Desarmar y apagar el panel.**

1. Verifique que el panel esté desarmado y libre de alarmas, problemas o fallas del sistema.
2. Si no conoce el código de instalador actual, verifique el código de instalador en el panel antes de apagarlo.
3. Luego desconecte la alimentación de CA y desconecte la batería de respaldo para apagar completamente el sistema.

**Crear una cuenta en Alarm.com**

1. Cree una nueva cuenta de cliente de Alarm.com mediante Partner Portal o MobileTech. Se necesitará el IMEI ubicado en el módulo Alarm.com para crear esta cuenta.



2. Durante el proceso de creación de la cuenta, se le solicitará que ingrese el código de instalador actual en el panel. Alarm.com utiliza este código para acceder a la programación del panel y leer la información almacenada en el panel.


System Information

Coverage Summary (Based on Installation Address) [show](#)

Please verify coverage above, then enter Control Panel and Alarm.com module information into the fields below.

\* Control Panel Type:

\* Module Serial #:

 \* Existing Installer Code:

[Where is the serial number?](#)

< BACK

NEXT >

3. Al final del *Crear nuevo cliente* Durante el proceso, puede imprimir o enviar por correo electrónico una carta de bienvenida para el cliente, que incluye información de inicio de sesión para el sitio web para clientes de Alarm.com.

Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta de cliente, consulte [Cómo crear una cuenta de cliente de Alarm.com](#).

## Después de apagar el sistema:

### Eliminar comunicación de terceros

Si hay comunicadores de terceros instalados o una línea POTS conectada al panel, elimínelos.

El SEM no es compatible con POTS, dispositivos IP/GSM u otros comunicadores de terceros. Por lo tanto, el SEM debe ser el único dispositivo de comunicación instalado para señalar alarmas a la estación de monitoreo.

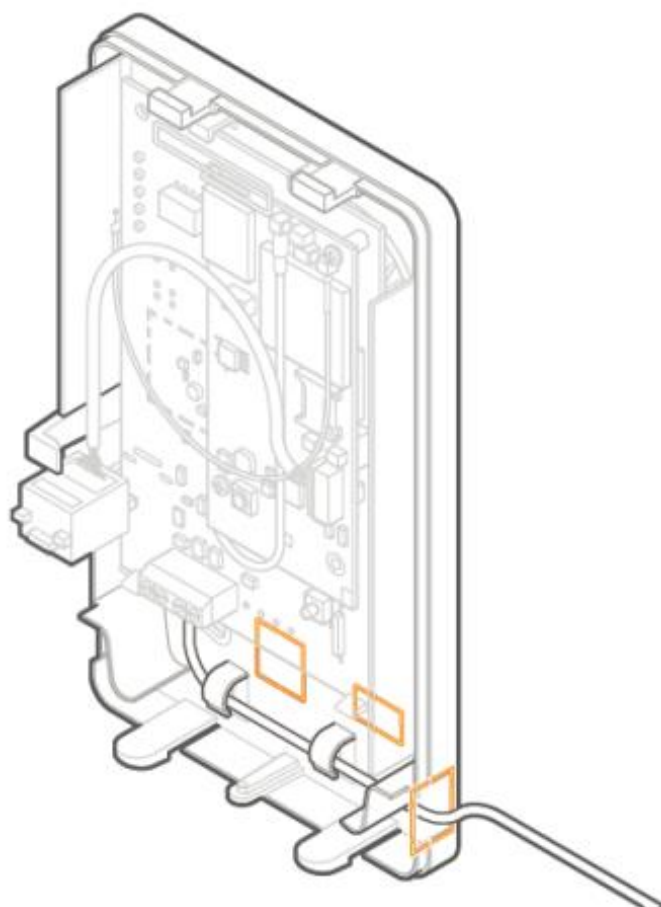
### Inspeccionar si hay dispositivos periféricos

1. Haga un inventario de todos los dispositivos periféricos (receptores inalámbricos, expansores de zona, teclados, fuentes de alimentación, etc.) conectados al sistema.
2. Inspeccione el cableado para verificar que no haya extremos sueltos ni conexiones intermitentes entre el dispositivo y el sistema. La presencia de problemas con dispositivos periféricos a menudo puede hacer que el proceso de instalación de SEM demore más de lo esperado.

## Conecta el SEM

Antes de montar el SEM en la pared:

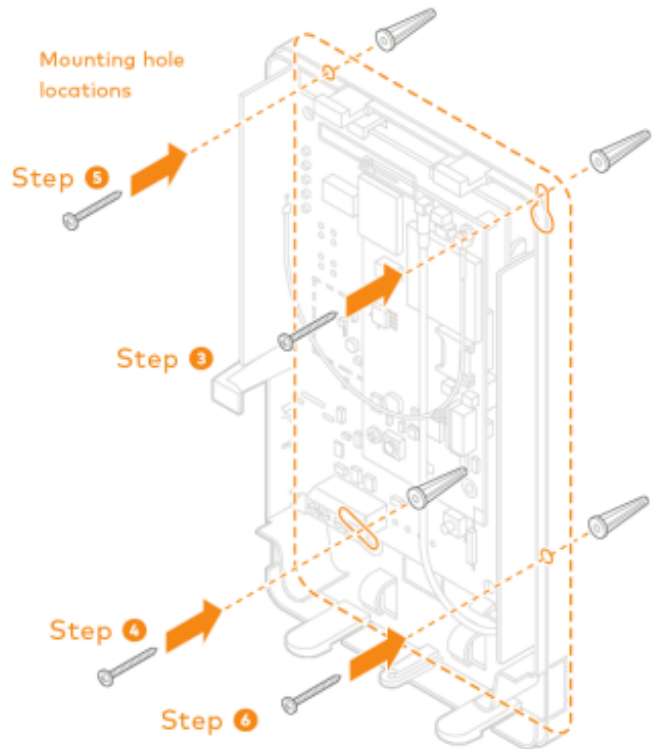
1. Evalúe cómo se enrutarán los cables desde el SEM al panel.
2. Retire los plásticos desprendibles. Hay dos opciones de enrutamiento disponibles: el costado del gabinete para enrutamiento lateral o la parte posterior del gabinete para enrutamiento por pared.





#### Para montar el SEM:

1. Presione las lengüetas para pulgar ubicadas en la parte inferior del gabinete, luego levante la mitad superior de la cubierta del gabinete para exponer el interior.  
componentes.
2. Coloque la placa posterior del gabinete SEM contra la pared en la ubicación de montaje deseada y marque los cuatro orificios de montaje.
3. Utilizando los tornillos de montaje y los anclajes de pared proporcionados (si es necesario), coloque el primer tornillo de montaje a través del orificio superior derecho de la carcasa. Este tornillo se utilizará para colgar el SEM de la pared durante el montaje y no debe apretarse hasta el último paso.
4. Coloque el segundo tornillo de montaje a través del orificio de montaje inferior izquierdo. Este tornillo se utiliza para nivelar el gabinete en la pared y no debe apretarse hasta el último paso. Se puede utilizar un dispositivo nivelador estándar para garantizar que la unidad esté nivelada.
5. Coloque el tercer tornillo de montaje a través del orificio superior izquierdo del gabinete. Este tornillo debe apretarse completamente contra la unidad y la pared antes de pasar al siguiente paso.
6. Coloque el tornillo de montaje final a través del orificio inferior derecho del gabinete. Este tornillo debe ser Apriete completamente contra la unidad y la pared antes de pasar al siguiente paso. Tenga en cuenta que este tornillo es fundamental para la funcionalidad de manipulación de la pared y no debe pasarse por alto.
7. Apriete completamente los dos primeros tornillos de montaje a la unidad y a la pared para completar el proceso de montaje.

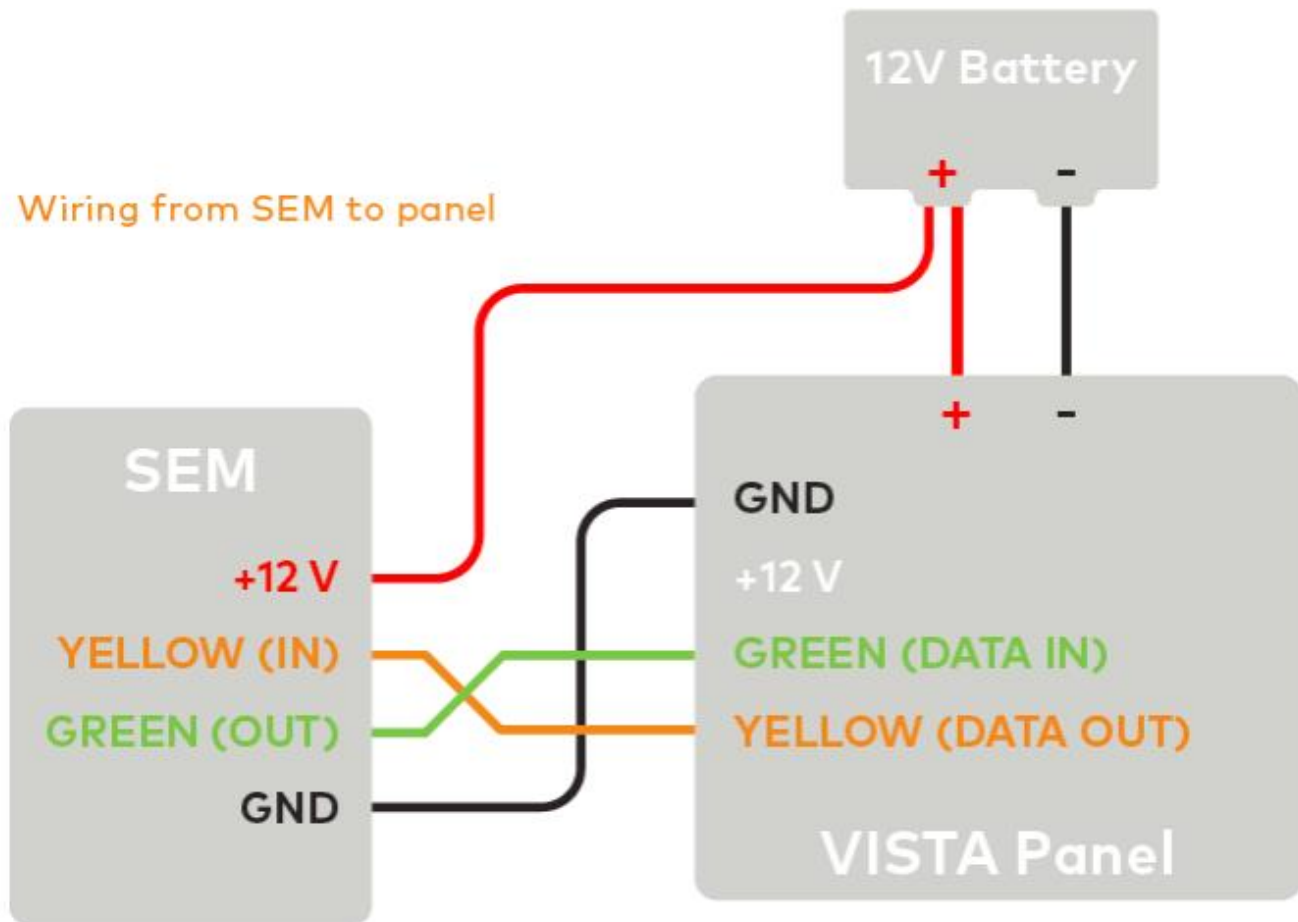


#### Alambrado

**Importante:** Se requiere cableado alternativo cuando se utiliza este dispositivo para instalaciones ETL. Para más información, ver [Requisitos ETL](#).



### Wiring from SEM to panel



#### Para cablear el panel:

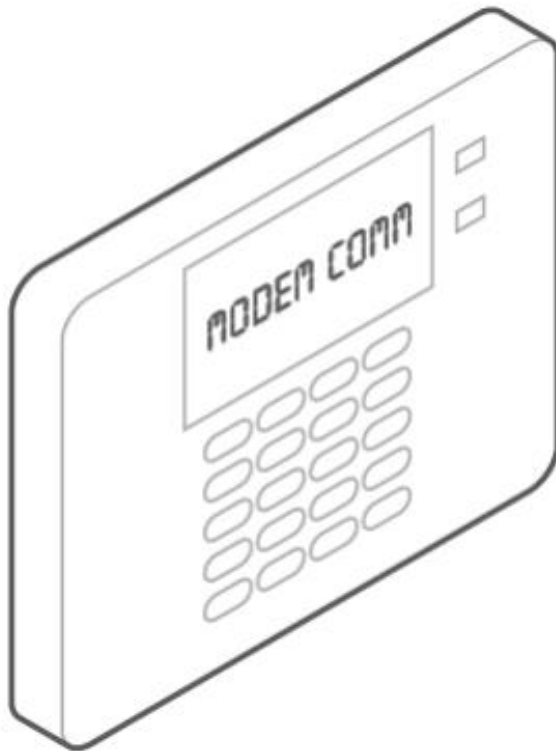
1. Conecte el terminal 4 (GND) del panel a SEM GND, el terminal 6 del panel (VERDE: ENTRADA DE DATOS DESDE EL TECLADO) a VERDE (SALIDA) y el terminal 7 del panel (AMARILLO: SALIDA DE DATOS DEL TECLADO) a AMARILLO (ENTRADA).
2. Usando el cable rojo incluido con el conector de batería de dos clavijas, conecte la batería tanto al SEM como al panel. Para un circuito de energía limitada, asegúrese de que el fusible esté dentro del panel Vista.
3. Conecte un cable Ethernet al conector Ethernet preinstalado para utilizar la comunicación de ruta dual. Es posible que se requieran cambios en la red local antes de que se active la ruta de banda ancha. Para obtener más información sobre la comunicación de ruta dual, consulte [Configurar la comunicación de ruta dual para un panel de forma remota](#).
4. Retire los plásticos desmontables del costado del gabinete en las ubicaciones deseadas, luego pase los cables alrededor de las paredes internas de alivio de tensión y fuera del costado del gabinete.
5. Antes de completar el montaje, verifique que las conexiones del cableado estén seguras y que todos los componentes internos estén en su ubicación adecuada.
6. Luego cierre el gabinete deslizando la cubierta en los puntos de montaje en la parte superior de la base del gabinete y luego girando hacia abajo la cubierta para colocar las lengüetas en su lugar.

## Escaneo de zona

1. Vuelva a conectar la batería de respaldo y restablezca la alimentación de CA al panel. Al encenderse, el SEM ingresará a la programación para leer el código de instalador actual programado en el panel, luego realizará una exploración de zona para leer la información de zona existente y las configuraciones programadas en el panel. Durante este proceso, el SEM también programará automáticamente las configuraciones específicas del panel necesarias para que el SEM funcione correctamente. Los ajustes programados se identifican en *Configuración de instalación*.
2. La exploración de zona comenzará automáticamente después de que se encienda el panel. En el teclado verá una serie de cambios de configuración de programación y desarmado antes de ver **COMUNICACIÓN MÓDEM** en la pantalla. Si tiene un teclado no alfabético, el teclado mostrará **CC** en lugar de **COMUNICACIÓN MÓDEM**.

• Exploración de zona (~5 minutos):

**Precaución:** No toque el panel ni el teclado.



- Si no ve el mensaje COMUNICACIÓN DEL MÓDEM en el teclado durante la exploración de zonas y, en cambio, nota que el teclado se desplaza por cada zona individualmente, el SEM está utilizando un método de exploración de zonas alternativo porque no puede acceder al descargador. Para solucionar este comportamiento, consulte [Cargador/descargador deshabilitado](#).
3. Cuando se complete la exploración de zona, el teclado mostrará la pantalla de inicio. La lista de equipos ahora está disponible en la página de equipos del Portal de socios y en el kit de herramientas remotas de MobileTech y todos los códigos de usuario están sincronizados con el sitio web del cliente.

• Exploración de zona completa:



## Confirmar comunicación

Antes de completar la instalación, verifique que el SEM esté completamente sincronizado con el panel y comunicándose con Alarm.com verificando:

1. Los dispositivos correctos están presentes en la lista de equipos de la cuenta en Alarm.com MobileTech.
2. El cliente puede ver todos los códigos de usuario en la aplicación móvil Alarm.com o en el sitio web del cliente, y se informan los usuarios correctos al armar o desarmar en el panel.
3. Todas las alarmas se informan correctamente a Alarm.com y a la estación de monitoreo.

También se recomienda ejecutar una verificación del sistema en Alarm.com MobileTech para verificar el estado de la cuenta e identificar cualquier otro problema. Para obtener más información sobre cómo realizar una verificación del sistema, consulte [Guía del usuario de verificación del sistema](#).

## Información adicional

### Dispositivos Z-Wave

Alarm.com recomienda utilizar MobileTech o el Portal de socios para completar la instalación de cualquier dispositivo Z-Wave. Para obtener más información sobre cómo inscribir dispositivos Z-Wave, consulte [Administre dispositivos Z-Wave en un SEM-Honeywell/ADAMCO Vista](#).

Para obtener más información sobre la comunicación Z-Wave, la intensidad de la señal Z-Wave y recursos adicionales de Z-Wave, consulte [Información general sobre Z-Wave](#).

## Teclados de pantalla táctil

El SEM es compatible con dispositivos AUI, incluidos el 6280, Tuxedo Touch y otros teclados con pantalla táctil. El armado, desarmado, los pánicos y las alarmas iniciadas en estos teclados serán procesados por Alarm.com y reportados a la estación de monitoreo. Sin embargo, Alarm.com no procesará los cambios en el código de instalador a través del modo de programación rápida y la omisión de sensores abiertos a menos que el teclado se use en el modo Consola.

## Evitar sensores abiertos

Para utilizar la función de derivación de sensores abiertos a través de Alarm.com, se debe habilitar la derivación rápida (forzada) \*23. Esta configuración no se habilita automáticamente y debe habilitarse para usar esta función en el sitio web del cliente o la aplicación móvil de Alarm.com. Para obtener más información sobre cómo habilitar las funciones de omisión, consulte [Omitir un sensor en un SEM-Honeywell/ADEMCO Vista](#).

## Configuración de instalación

Para que el SEM se comuniquen con el panel e informe todas las alarmas, se deben establecer ciertas configuraciones en el panel. Estas configuraciones se cambian automáticamente durante la instalación, por lo que no es necesario realizar ninguna otra acción por parte del instalador.

## Habilitar IP/GSM

- \* 29 IP/GSM debe configurarse en [1]. Esta configuración garantiza que el panel se comuniquen con el SEM mediante el protocolo de radio de largo alcance (LRR).

## Alarmas silenciosas

Estas configuraciones son necesarias para que el SEM informe alarmas silenciosas y de coacción.

- \* 41 Se borra el número de teléfono principal.
- \* 42 Se borra el número de teléfono secundario.
- \* 43 El número de cuenta principal de la partición 1 está configurado en un número de cuatro dígitos, 1111.
- \* 45 El número de cuenta principal de la partición 2 está configurado en un número de cuatro dígitos, 4321.
- \* El formato de informe 48 está configurado en el formato del número de teléfono principal establecido en [77].
- \* 55 La prioridad de señalización dinámica está establecida en [1].
- \* 64 Necesidades de código de informe de prueba se establece en [1,0].
- \* 92 La habilitación del monitor de línea telefónica está configurada en [0,0].
- El código de reporte de la zona 92 está habilitado.

## Códigos de informe

Para informar con éxito todos los eventos de la estación de monitoreo, los códigos de informe de restauración y estado del sistema (\*59-\*68) se habilitarán automáticamente. Estas configuraciones siempre se habilitarán automáticamente después de un ciclo de encendido o si la zona SEM escanea nuevamente.

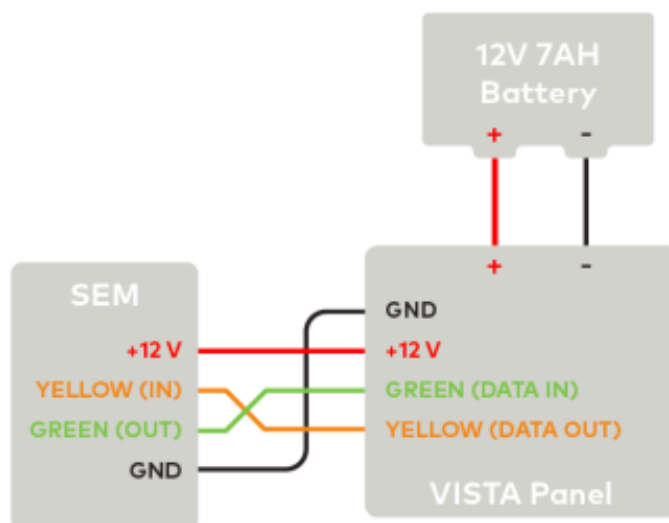


**Importante:** Todas las configuraciones de reenvío de la estación de monitoreo deben configurarse a través de la Configuración del monitor de Alarm.com.

## Requisitos ETL

Este dispositivo está certificado para usarse para monitoreo de incendios y robos en aplicaciones residenciales únicamente. Cuando se utiliza este dispositivo con instalaciones ETL, se aplican los siguientes requisitos:

- El sistema debe utilizar una batería de respaldo de 12V 7AH.
- El cable de alimentación rojo de +12 V del SEM debe conectarse directamente al terminal AUX de +12 V en el panel en lugar de a la batería de respaldo.
- La cuenta debe configurarse para enviar una prueba telefónica una vez cada 30 días. Esto se puede lograr mediante:
  - Programar una prueba automática de teléfono localmente o usar Remote Toolkit.
  - Habilitación *Pruebas manuales/automáticas* en la página Configuración de monitoreo de la cuenta.
- La manipulación del gabinete debe probarse una vez al año quitando la cubierta del gabinete y verificando que se informe un evento de manipulación a Alarm.com

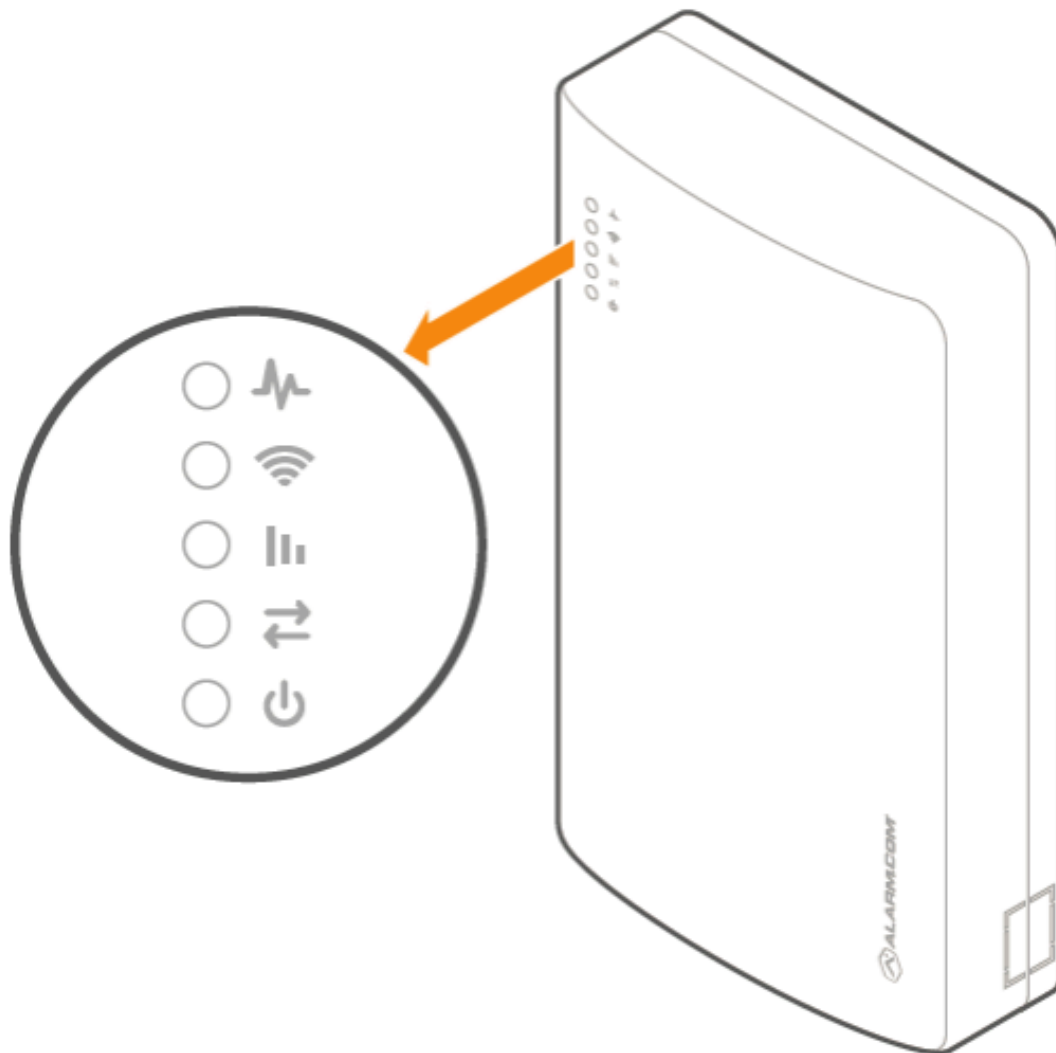


### Importante:

- Esta instalación debe realizarse de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70; Capítulo 29 del Código Nacional de Señalización y Alarmas contra Incendios, ANSI/NFPA 72; la Norma para la Instalación de Sistemas Residenciales de Alerta de Incendios, CAN/ULC-S540; Código Eléctrico Canadiense, Parte I, Norma de seguridad para instalaciones eléctricas, CSA C22.1; Norma para la instalación, inspección y prueba de sistemas de alarma de intrusión, CAN/ULC S302; y Estándar para operaciones y sistemas de alarma de intrusión del centro receptor de señales, CAN/ULC S301.
- Si Ethernet está activo, el medio de comunicación de banda ancha utilizado entre la propiedad protegida y el proveedor de servicios de comunicaciones será para uso exclusivo de la propiedad protegida y no se compartirá con otros suscriptores del proveedor de servicios de comunicaciones.

### Referencia de LED de puerta de enlace

Los LED de la puerta de enlace del gabinete se pueden utilizar para indicar errores de comunicación, comunicación del panel, comunicación de red e intensidad de la señal.



**Nota:** Para solución de problemas avanzada, abra la cubierta para ver los LED del módulo Alarm.com. Para obtener más información sobre los LED del módulo, consulte [SEM-Honeywell/ADEMCO Vista - Solución de problemas del módulo LED](#).



#### LED de problema

**El Problema** El LED parpadea de 1 a 8 veces en un intervalo de cuatro segundos para indicar condiciones de error específicas.

Patrón de destello	Descripción
1	El módulo Alarm.com no puede comunicarse con el panel. Realice un ciclo de encendido en el panel. Si el error persiste, levante el módulo Alarm.com para sacarlo de la placa de circuito SEM y vuelva a insertarlo mientras la alimentación está desconectada del sistema.

**Patrón de destello****Descripción**

2 luego 4	No se pudo completar el proceso de aprovisionamiento del módulo Alarm.com. Encienda y encienda el sistema. Si el error persiste, consulte <a href="#">Soporte técnico central de Alarm.com</a> .
2 luego 5	El proceso de aprovisionamiento del módulo Alarm.com no se pudo completar porque el módulo se encuentra actualmente en itinerancia fuera de la red principal del operador.
3	El módulo Alarm.com está intentando registrarse en la red celular. Si persiste durante más de unos minutos, el módulo tiene problemas para registrarse. Verifique L4 para ver el nivel de señal. Si el nivel de la señal es inferior a 2 barras, cambie la ubicación del panel o utilice una opción de antena remota.
4	El módulo Alarm.com está registrado en la red celular pero no pudo conectarse con Alarm.com. Si el error persiste, consulte <a href="#">Soporte técnico central de Alarm.com</a> .
5	La radio del módulo no funciona correctamente. Si esto persiste durante más de unos minutos, es posible que sea necesario reemplazar el módulo. Este error es extremadamente raro, así que verifique que el módulo parpadee 5 veces.
6	Esto indica un error sólo si persiste durante más de un minuto. De lo contrario, es una indicación de que el módulo está resolviendo una condición inusual con respecto a la comunicación con la red celular.
7	El SEM no puede acceder a la programación del panel. Verifique el cableado del panel y el código del instalador.
8	Si este error persiste, es posible que la cuenta se haya configurado incorrectamente. Verifique que el número de serie que se utiliza coincida con el número de serie utilizado para crear la cuenta. Si los números de serie son los mismos, comuníquese con <a href="#">Soporte técnico central de Alarm.com</a> .

**LED de ruta**

El *Camino* El LED parpadea para indicar la ruta de comunicación activa (celular, banda ancha o ambas) a Alarm.com.



Patrón de destello	Descripción
Parpadeo largo y constante (~2 segundos)	La ruta de comunicación celular está activa.
Parpadeo largo (~2 s) seguido de un parpadeo corto (~0,5 s)	Tanto las rutas de comunicación celular como las de banda ancha están activas.
Parpadeo corto y constante (~0,5 segundos)	La ruta de comunicación de banda ancha está activa. Esto también debería acompañar a un flash LED de error.
No flash	Ambas vías de comunicación no se comunican. Esto también debería acompañar a un flash LED de error.



**LED de señal**

El *Señal* LED parpadea para indicar la intensidad de la señal celular (0 a 6 barras).



**Panel LED**

El *Panel* LED parpadea con cada comunicación al panel.



**LED de encendido**

El *Fuerza* LED se ilumina de forma fija cuando se suministra energía.

**Solución de problemas**

**Comunicación a Alarm.com o estación de monitoreo**

Si no hay actividad presente en el historial de eventos o la cuenta no envía señales a Alarm.com.

1. Inicie una prueba de comunicación desde el SEM presionando **[#]+[9]+[8]+[7]+[\*]** para inicializar la comunicación con Alarm.com o verificar que el módulo se esté comunicando en la red celular.
2. Para que esta prueba envíe una señal a la estación de monitoreo, verifique *Pruebas telefónicas* seleccionado como un *Evento a reenviaren* la Configuración de monitoreo del cliente. Para obtener más información sobre cómo actualizar la configuración de monitoreo, consulte [Cambiar la configuración de monitoreo en una cuenta de cliente](#) .

## Lista de equipos del cliente

Si la lista de dispositivos está vacía en la página de equipos de MobileTech o Partner Portal, es posible que el SEM tenga problemas para comunicarse con el panel. Resolver:

1. Verifique que esté habilitada la dirección correcta del teclado.
2. Verifique que todo el cableado sea correcto y seguro.
3. Resincronice el código del instalador si no se inicia una exploración de zona al encender.
  - a. Para resincronizar el código de instalador, use el teclado para cambiar el código de instalador a un código nuevo y único.
  - b. Después de resincronizar el código de instalador, reinicie el panel y verifique que se haya iniciado un escaneo de zona.
4. Verifique que el panel esté desarmado y luego solicite una lista de equipos actualizada utilizando MobileTech o el Portal de socios. Verifique que la versión del firmware se muestre correctamente. Para obtener más información sobre cómo solicitar una lista de equipos actualizada, consulte [Solicite una lista de sensores actualizada y el estado del sistema](#).
5. Verifique que la exploración de zona haya comenzado. Si no ves el **COMUNICACIÓN MÓDEM** aparece un mensaje en el teclado, el SEM está utilizando el método de escaneo de zona alternativo. Para solucionar este comportamiento, consulte [Cargador/descargador deshabilitado](#).

## Códigos de usuario del cliente

Si el panel no admite carga/descarga, los códigos de usuario del cliente deben sincronizarse manualmente con Alarm.com. Si los códigos de usuario no son visibles, es posible que el SEM tenga problemas para escanear los códigos de usuario programados en el panel. Resolver:

1. Verifique que haya una lista de equipos en la página de equipos. Si algún equipo no está presente, consulte [Lista de equipos del cliente](#).
2. Verifique que el SEM tenga acceso al cargador/descargador. Si esta función se informa como deshabilitada pero el panel admite el cargador/descargador, consulte [Cargador/descargador deshabilitado](#).
  - Si el panel no admite carga/descarga, los códigos de usuario del cliente deben sincronizarse manualmente con Alarm.com. Para hacer esto:
    - a. Elimine todos los códigos de usuario localmente o utilizando el Portal de socios o MobileTech. Seleccione **Eliminar todos los códigos de usuario** opción y luego espere unos 15 minutos para que se complete este proceso. Para obtener más información sobre este proceso, consulte: [Por qué es necesario eliminar los códigos de usuario anteriores del panel Honeywell Vista para integrarlos con el SEM?](#).
    - b. Vuelva a agregar códigos de usuario localmente o utilizando el sitio web del cliente o la aplicación móvil. Espere unos 5 minutos para que se complete este proceso.
    - c. Verifique que todos los códigos de usuario estén presentes en el sitio web del cliente o en la aplicación móvil.
    - d. Armar y desarmar con todos los códigos de usuario localmente.
    - mi. Verifique que el nombre de usuario y el número de ranura correctos se informen en el sitio web del cliente o en el portal de socios.

## Cargador/descargador deshabilitado

Si la configuración del panel no es visible en Alarm.com, hay una advertencia que indica que la función de carga/descarga está actualmente deshabilitada y/o el SEM no funciona como se esperaba, intente lo siguiente:

1. Verifique que la versión del panel Vista cumpla con el número de revisión mínimo requerido para esta función.
  - Vista-10P revisión 2.0+
  - Vista-15P revisión 3.1+
  - Vista-20P revisión 5.2+
  - Vista-21iP revisión 3.1+
2. Resincronice el código del instalador si no se inicia una exploración de zona al encender.
  - a. Para resincronizar el código de instalador, use el teclado para cambiar el código de instalador a un código nuevo y único.
  - b. Después de resincronizar el código de instalador, reinicie el panel y verifique que se haya iniciado un escaneo de zona.
3. Ingrese a programación y ejecute \*96 para restablecer el número de cuenta e inicializar el descargador. Luego salga de la programación a través de \*99, reinicie el sistema y verifique que se haya iniciado la exploración de zona.
4. Verifique que las configuraciones de programación establecidas durante la inicialización sean correctas.
  - Verifique que el valor Sub ID primario \*43 sea un valor de cuatro dígitos sin ceros (se recomienda 1111 o FFFF). El SEM no admite valores cero (por ejemplo, 0000 o 1010) en esta sección.
  - Verifique que el valor \*48 del formato de informe primario/secundario esté establecido en 7,7.
5. Apague y encienda el sistema y solicite la versión del firmware.

## ¿Preguntas?

Si tiene dificultades con su instalación, comuníquese con [Soporte técnico central de Alarm.com](https://www.alarm.com/soporte) al 866-834-0470 y estaremos encantados de ayudarle.

## Especificaciones

Requerimientos de energía	13,6 V nominal, 125 mA nominal (continuo), 230 mA máximo
Red celular	4G LTE con 3G HSPA, respaldo 2G GSM
Interfaces de paneles	Dos conexiones BUS de teclado, alimentación de 12 V y tierra
Indicadores del módulo Alarm.com	Cinco LED (rojo, amarillo o verde)
Indicadores de placa de circuito SEM	Cinco LED (rojo, verde, amarillo o azul)
Temperatura de funcionamiento	14 a 131°F (-10 a 55°C)
Temperatura de almacenamiento	- 30 a 140°F (-34 a 60°C)
Humedad	90% de humedad relativa sin condensación
Dimensiones del gabinete	(Largo x ancho x profundidad) 7,66 x 4,35 x 1,65 pulgadas (19,46 x 11,05 x 4,19 cm)



Color de la carcasa

Blanco

Material de la Caja

PC/ABS ignífugo, PC

## Información reglamentaria

Contiene FCC: YL6-143470L, Modelo: ADC-470L

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Alarm.com pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Es posible que este dispositivo no cause interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Todos los cables utilizados para la instalación no deben exceder los 30 metros.

## regulaciones CI

Contiene IC: 9111A-143470L, Modelo: ADC-470L

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

Es posible que este dispositivo no cause interferencias.

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le presente aparato est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicable aux aparatos radio exentos de licencia. La explotación está autorizada con dos condiciones siguientes: (1) el aparato no debe producir brouillage, y (2) el usuario del aparato debe aceptar todo el brouillage radioeléctrico subi, incluso si el brouillage es susceptible de funcionar. comprometer el funcionamiento.

## **Regulaciones ETL**

Contiene modelo: ADC-SEM-300

Cumple con UL STDS 985 y 1023

Certificado según ULC STD S545

## **Recursos adicionales**



Inscríbete en el [Módulo de mejora del sistema \(VISTA Dual-Path\) 201](#) curso hoy! Para obtener más información sobre cómo acceder a Academy Training, consulte [¿Cómo puedo acceder a Academy Training?](#) .