



Detector inalámbrico de fugas de agua

Manual de usuario








Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, funciones y operaciones del detector inalámbrico de fugas de agua (en adelante denominado "detector de fugas de agua"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 PELIGRO	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 CONSEJOS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTA	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.0	Primer lanzamiento.	noviembre 2022

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre

la versión electrónica y la versión en papel.

- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del detector de fugas de agua, la protección contra riesgos y la protección contra daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el detector de fugas de agua y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de operación



- Asegúrese de que la fuente de alimentación del detector de fugas de agua funcione correctamente antes de su uso.
- No desconecte el cable de alimentación del detector de fugas de agua mientras esté encendido.
- Utilice únicamente el detector de fugas de agua dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Evite que los líquidos salpiquen o goteen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos llenos de líquido encima del detector de fugas de agua para evitar que fluyan líquidos hacia él.
- No desmonte el detector de fugas de agua.

requerimientos de instalación



WARNING

- Conecte el detector de fugas de agua al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente con los estándares locales de seguridad eléctrica y asegúrese de que el voltaje en el área sea estable y cumpla con los requisitos de energía del detector de fugas de agua.
- No conecte el detector de fugas de agua a más de una fuente de alimentación. De lo contrario, podría dañarse.



- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido proporcionado para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el detector de fugas de agua a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el detector de fugas de agua en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el detector de fugas de agua en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Utilice el adaptador de corriente o la fuente de alimentación del estuche proporcionada por el fabricante del dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de suministro de energía están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con protección a tierra.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Salvaguardias y advertencias importantes.....	III
1. Introducción.....	1
1.1 Descripción general.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
2 Lista de verificación.....	3
3 apariencia.....	4
4 Agregar el detector inalámbrico de fugas de agua al concentrador.....	5
5 Instalación.....	6
5.1 Instalación todo en uno.....	6
5.2 Montaje dividido con tornillo.....	7
5.3 Montaje dividido con cinta adhesiva.....	8
6 Configuración.....	11
6.1 Estado de visualización.....	11
6.2 Configuración del detector de fugas de agua.....	11
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad.....	13

1. Introducción

1.1 Descripción general

El detector inalámbrico de fugas de agua se puede utilizar para detectar fugas de agua en tuberías interiores, baños, fregaderos, lavadoras y lavavajillas. Activa alarmas y proporciona notificaciones oportunas para mantenerlo actualizado sobre eventos en curso. Es fácil de instalar y no requiere cableado. También proporciona seguridad en las comunicaciones, admitiendo el uso de comunicación inalámbrica con tecnología de cifrado.

1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene especificaciones técnicas del detector de fugas de agua. Consulte los que corresponden a su modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción	
Función	Luz indicadora	1 para múltiples estados (emparejamiento, estado de energía y alarma)	
	Botón	Botón de encendido	
	Actualización remota	Actualización en la nube	
	Batería baja Alarma	Sí	
	Manosear	No	
Técnico	Sensor	detector de fugas de agua	
	Sensibilidad	Ajustable	
	Operando Actual	28,5 uA	
	Corriente de alarma	5,8 mA	
Inalámbrico	Transportador Frecuencia	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): 868,0 MHz–868,6 MHz	DHI-ARD912-W2, DHI-ARD912-W2 (D): 433,1 MHz–434,6 MHz
	Comunicación Distancia	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): Hasta 1.200 m (3937,01 pies) en un espacio abierto	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): Hasta 800 m (2624,67 pies) en un espacio abierto
	Transmitir potencia	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): Límite de 25 mW	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): Límite 15,8 mW
	Comunicación Mecanismo	bidireccional	
	Cifrado Modo	AES128	

Tipo	Parámetro	Descripción	
	Frecuencia Saltando	Sí	
General	Fuente de alimentación	CR123A × 1	
	Duración de la batería	3 años cuando se activa una vez al día.	
	Fuerza Consumo	Máx. 144 mW	
	Operando Temperatura	– 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) (interior)	
	Almacenamiento Temperatura	– 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F)	
	Operando Humedad	10%–90% (HR)	
	Almacenamiento Humedad	10%–90% (HR)	
	Producto Dimensiones	84,7 mm × 84,7 mm × 32,5 mm (3,33" × 3,33" × 1,28")	
	embalaje Dimensiones	135,0 mm × 98,0 mm × 56,0 mm (5,32" × 3,86" × 2,20")	
	Peso neto	0,1 kg (0,22 libras)	
	Peso bruto	0,2 kg (0,44 libras)	
	Caja	PC + ABS	
	Proteccion	IPX5	
	Certificaciones	DHI-ARD912-W2 (868), DHI-ARD912-W2 (868D): CE	DHI-ARD912-W2, DHI-ARD912-W2 (D): CE, FCC

2 Lista de verificación

Figura 2-1 Lista de verificación

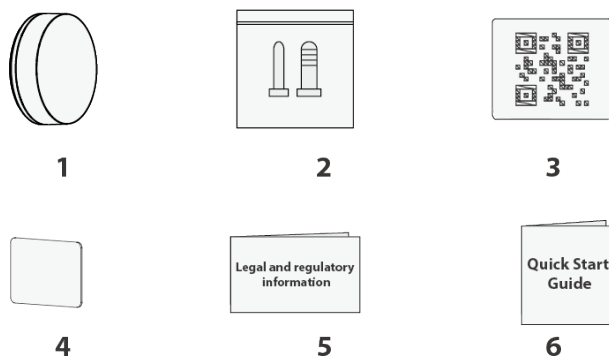


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Nombre del artículo	Cantidad	No.	Nombre del artículo	Cantidad
1	detector de fugas de agua	1	4	Doble cara cinta adhesiva	1
2	Paquete de tornillos	1	5	Legal y regulatorio información	1
3	Código QR	1	6	Guía de inicio rápido	1

3 apariencia

Figura 1-1 Apariencia

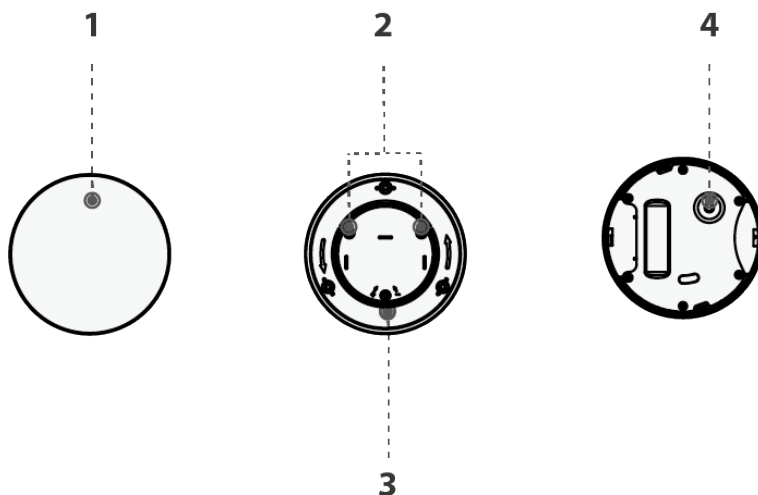


Tabla 1-1 Estructura

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador	<ul style="list-style-type: none"> ● Mantenga presionado el botón durante 2 segundos, luego el dispositivo se enciende y el sistema ingresa al modo de emparejamiento. <ul style="list-style-type: none"> ◇ Encendido fijo durante 2 segundos: emparejamiento exitoso. ◇ Parpadea lentamente 3 veces: el emparejamiento falló. ● Parpadea en verde rápidamente durante 100 segundos y luego se apaga: modo de sensibilidad. ● Encendido fijo durante 0,4 segundos: se activó un evento de alarma.
2	Sonda negativa	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuando el agua llega al terminal de la sonda, el indicador parpadea en verde durante 0,4 segundos. ● Puede ajustar la altura de la sonda positiva. Gire la prueba positiva en el sentido de las agujas del reloj y aumentará la sensibilidad de detección de la sonda. Gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj para disminuir la sensibilidad.
3	Sonda positiva	
4	Botón de encendido	Enciende o apaga el dispositivo.

4 Agregar el detector inalámbrico de fugas de agua al

Centro

Antes de conectar el detector de fugas de agua al concentrador, instale la aplicación DMSS en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.



- Asegúrese de que la versión de la aplicación DMSS sea 1.99.300 o posterior y que el concentrador sea V1.001.0000004.0 o después.
- Asegúrese de haber creado una cuenta y haber agregado el centro a DMSS.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

Paso 1 Vaya a la pantalla central y luego toque **Periférico** para agregar el detector de fugas de agua. Grifo+ para escanear el

Paso 2 código QR en la parte inferior del detector de fugas de agua y luego toque **Próximo**. Grifo+ **Próximo** después de que

Paso 3 se haya encontrado el detector de fugas de agua.

Etapas 4 Siga las instrucciones en pantalla, encienda el detector de fugas de agua y luego toque **Próximo**.

Paso 5 Espere el emparejamiento.

Paso 6 Personalice el nombre del detector de fugas de agua, seleccione el área y luego toque

Terminado.

5 Instalación

El detector de fugas de agua admite instalación todo en uno y montaje dividido con tornillo o cinta adhesiva.

5.1 Instalación todo en uno

Puede ajustar la altura de la sonda positiva para ajustar la sensibilidad primero y luego colocar el detector de fugas de agua en un lugar donde sea probable que el agua se escape directamente.

Paso 1 Ajuste la altura de la sonda positiva con un tornillo para ajustar la sensibilidad.

Figura 5-1 Ajuste la altura de la sonda positiva (1)

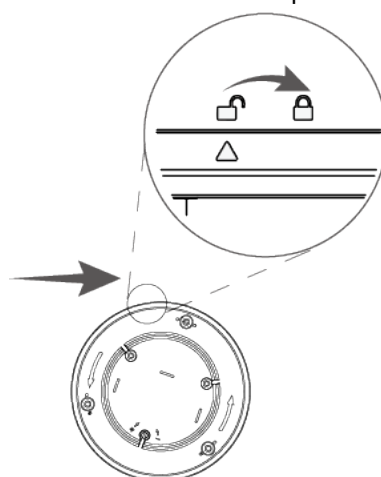
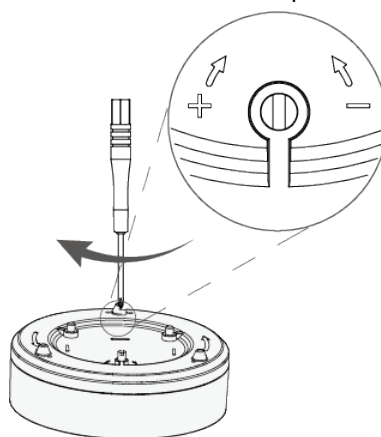
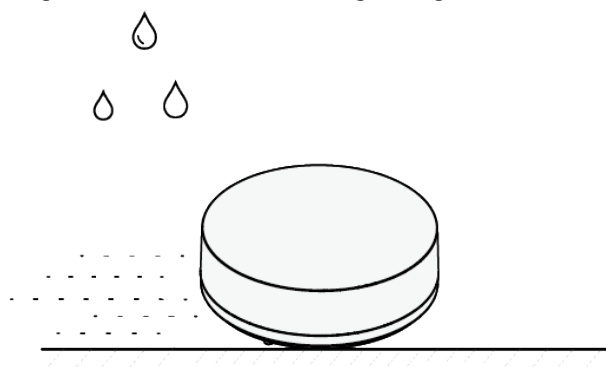


Figura 5-2 Ajuste la altura de la sonda positiva (2)



Paso 2 Coloque el detector en un lugar donde sea probable que haya fugas de agua.

Figura 5-3 Colocar el detector de fugas de agua

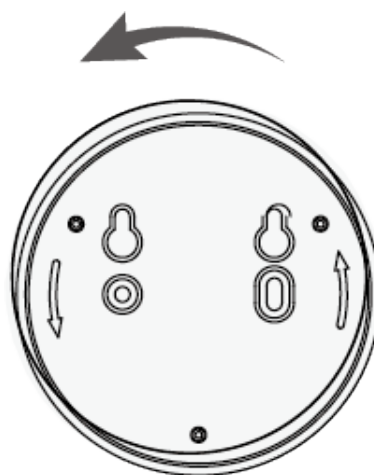


5.2 Montaje dividido con tornillo

Puede utilizar el tornillo para instalar el detector de fugas de agua.

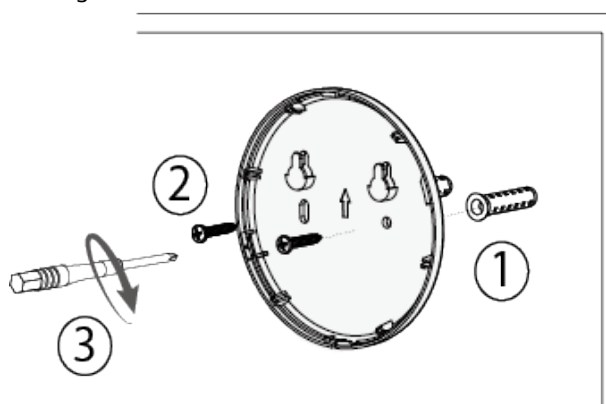
Paso 1 Gire la cubierta trasera para retirarla del detector de fugas de agua.

Figura 5-4 Retire la cubierta trasera



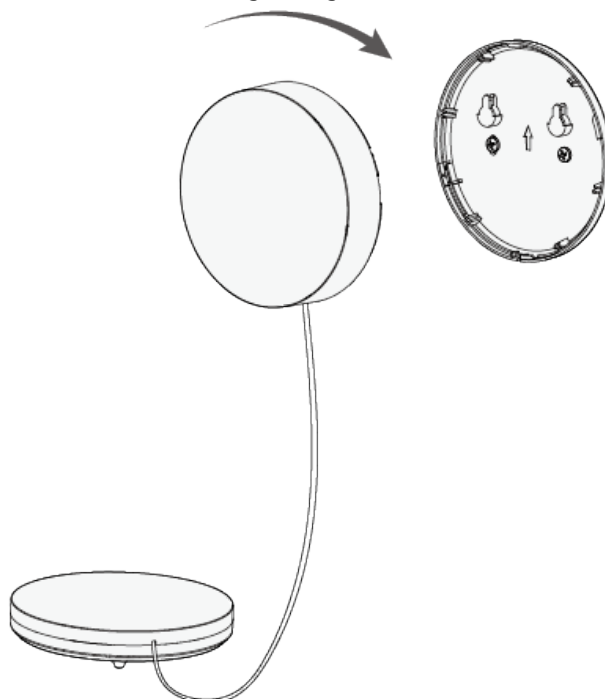
Paso 2 Taladre 2 orificios en la pared de acuerdo con las posiciones de los orificios del detector de fugas de agua y luego coloque los pernos de expansión en los orificios.

Figura 5-5 Retire la cubierta trasera



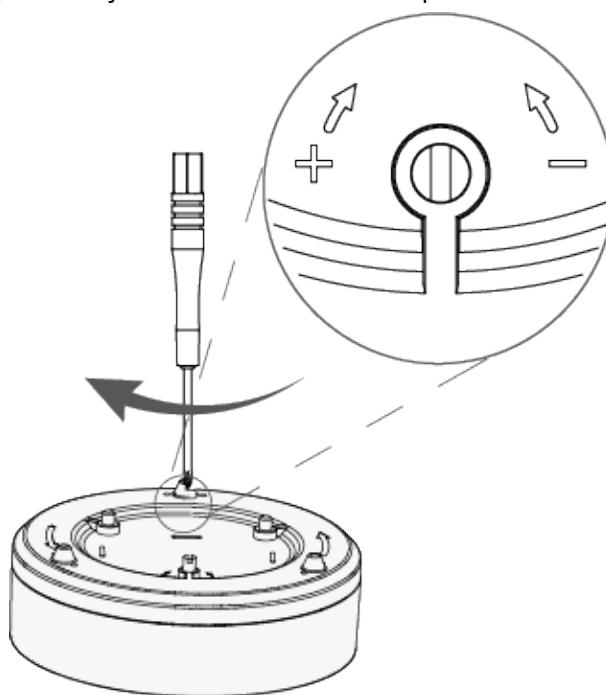
Paso 3 Coloque el detector de fugas de agua en la cubierta trasera.

Figura 5-6 Conecte el detector de fugas de agua a la cubierta trasera



Etapas 4 Ajuste la altura de la sonda positiva con tornillos para ajustar la sensibilidad.

Figura 5-7 Ajuste la altura de la sonda positiva

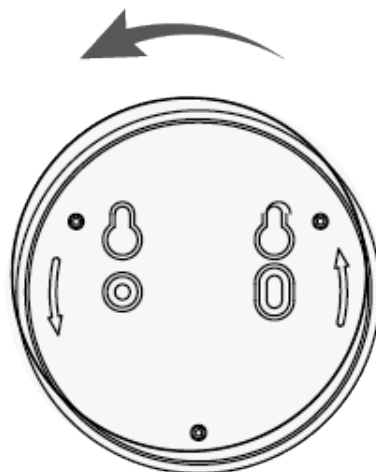


5.3 Montaje dividido con cinta adhesiva

Puede utilizar cinta adhesiva para instalar el detector de fugas de agua.

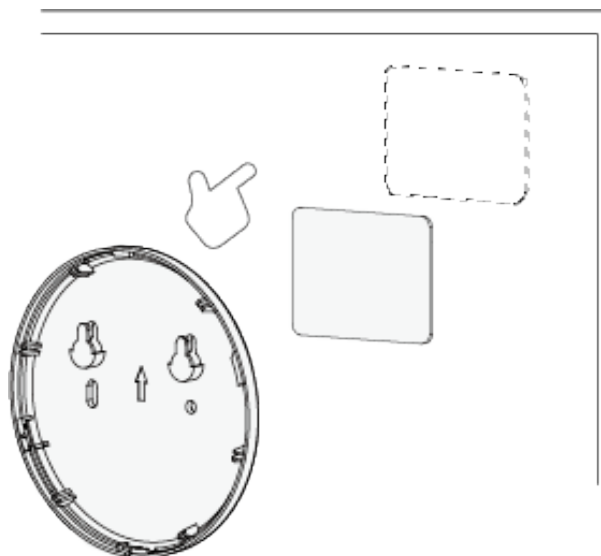
Paso 1 Gire la cubierta trasera para retirarla del detector de fugas de agua.

Figura 5-8 Retire la cubierta trasera



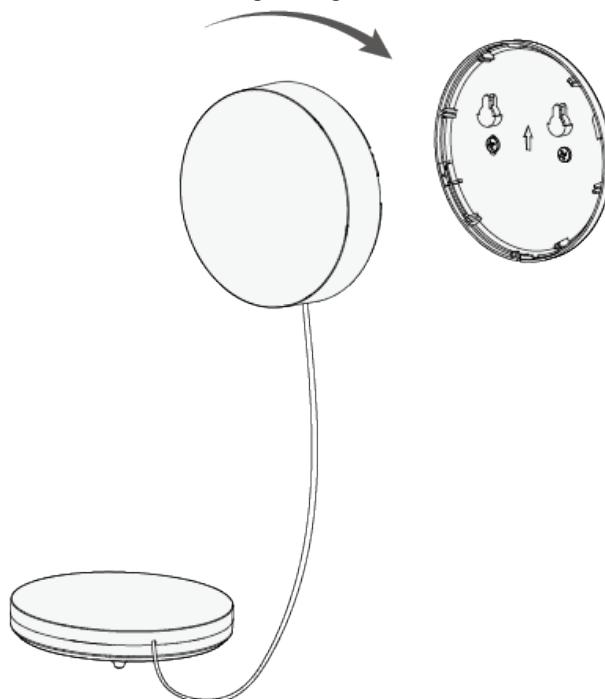
Paso 2 Fije el detector de fugas de agua a la pared con cinta adhesiva de doble cara.

Figura 5-9 Retire la cubierta trasera



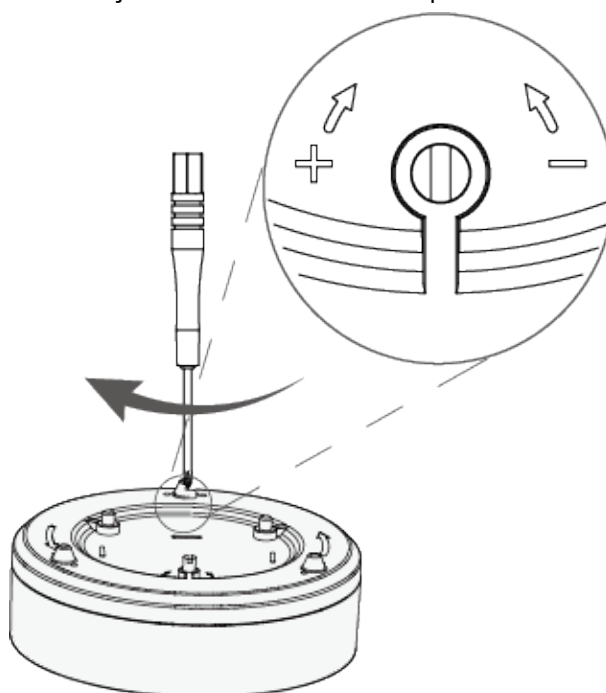
Paso 3 Coloque el detector de fugas de agua en la cubierta trasera.

Figura 5-10 Conecte el detector de fugas de agua a la cubierta trasera



Etapas 4 Ajuste la altura de la sonda positiva con el tornillo para ajustar la sensibilidad.

Figura 5-11 Ajuste la altura de la sonda positiva



































6 Configuración

Puede ver y editar información general del detector de fugas de agua.

6.1 Estado de visualización

En la pantalla central, seleccione un detector de fugas de agua de la lista de periféricos y luego podrá ver el estado del detector de fugas de agua.

Tabla 6-1 Estado

Parámetro	Valor
Desactivación temporal	El estado de si las funciones del repetidor están habilitadas o deshabilitadas.   : Permitir.   : Desactivar.
Intensidad de señal	La intensidad de la señal entre el concentrador y el detector de fugas de agua.   : Bajo.   : Débil.   : Bien.   : Excelente.   : No.
Nivel de batería	El nivel de batería del detector de fugas de agua.   : Completamente cargado.   : Suficiente.   : Moderado.   : Insuficiente.   : Bajo.
Estado en línea	Estado en línea y fuera de línea del detector de fugas de agua.   : En línea.   : Sin conexión.
Estado de la fuga de agua	El estado de la fuga de agua.   : Normal.   : Alarma.
Transmitir a través del repetidor	El estado de si el detector de fugas de agua reenvía sus mensajes al concentrador a través del repetidor.
Versión del programa	La versión del programa del detector de fugas de agua.

6.2 Configuración del detector de fugas de agua





En la pantalla del concentrador, seleccione un detector de fugas de agua de la lista de periféricos y luego toque  a configurar los parámetros del detector de fugas de agua.

Tabla 6-2 Descripción del parámetro

Parámetro	Descripción
Configuración del dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> ● Vea el nombre, tipo, SN y modelo del dispositivo del detector de fugas de agua. ● Edite el nombre del detector de fugas de agua y luego toque Ahorrar para guardar la configuración.
Área	Seleccione el área a la que está asignado el detector de fugas de agua.
Desactivación temporal	<p>Si se envía información del sensor al centro de alarma.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Grifo Permitir y luego el detector de fugas de agua enviará mensajes de alarma al concentrador. Permitir está configurado de forma predeterminada. ● Grifo Desactivar, y luego el detector de fugas de agua no enviará mensajes de alarma al concentrador.
Indicador LED	<p>El indicador LED está habilitado de forma predeterminada.</p>  <p>Si el indicador LED está desactivado, el indicador LED permanecerá apagado independientemente de si el detector de fugas de agua está funcionando normalmente o no.</p>
Enlace de sirena	Cuando se activa una alarma, los periféricos informarán los eventos de alarma al concentrador y alertarán con una sirena.
Enlace alarma-vídeo	Cuando se activa una alarma, los periféricos informarán los eventos de alarma al concentrador y luego vincularán los eventos.
Canal de vídeo	Seleccione el canal de vídeo según sea necesario.
Alarma de sobretemperatura	Habilitar el Alarma de sobretemperatura función, y luego se disparará la alarma cuando la temperatura del área donde está instalado el detector de fugas de agua sea mayor o menor que la definida.
Detección de intensidad de señal	Pruebe la intensidad de la señal actual.
Prueba de detectores	Detecta si el periférico funciona.
Energía de tránsito	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione entre alto, bajo y automático. ● Cuanto más altos son los niveles de potencia de transmisión, más lejos pueden viajar las transmisiones, pero aumenta el consumo de energía.  <ul style="list-style-type: none"> ● Si seleccionas Bajo, entrará en modo de sensibilidad reducida. ● Te recomendamos seleccionar Bajo al instalar el dispositivo y luego ajustarlo a Alto o Automático. ● El indicador parpadea cuando se configura como Bajo.
Manual de usuario	Ver el manual de usuario del dispositivo.
Actualización en la nube	Actualización en línea.
Borrar	<p>Elimina el detector de fugas de agua.</p>  <p>Vaya a la pantalla del centro, seleccione el detector de fugas de agua de la lista, y luego deslícese hacia la izquierda para eliminarlo.</p>

Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una simple palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos conectados los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones de Dahua sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red de dispositivos:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportunamente

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre

1024-65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6.Habilitar HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7.Enlace de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8.Asignar cuentas y privilegios de forma razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9.Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10.Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11.Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12.Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13.Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts a los que se les permite acceder al

dispositivo.

Más información

Visite el centro de respuesta a emergencias de seguridad del sitio web oficial de Dahua para obtener anuncios de seguridad y las últimas recomendaciones de seguridad.

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING