



Conmutador Ethernet (conmutador PoE gestionado en la nube)

Guía de inicio rápido








Prefacio

General

Este manual describe la instalación, las funciones y el funcionamiento del switch gestionado en la nube (en adelante, «el Dispositivo»). Léalo atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia podrían aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 DANGER	Indica un peligro potencial elevado que, de no evitarse, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, de no evitarse, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, de no evitarse, podría ocasionar daños materiales, pérdida de datos, disminución del rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarte a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento del texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.0.1	Se actualizó el modo de uso.	Julio de 2024
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Enero de 2024

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, podría recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y normativas locales de protección de datos para salvaguardar los derechos e intereses legítimos de otras personas, implementando medidas que incluyen, entre otras: proporcionar una identificación clara y visible para informar sobre la existencia de la zona de vigilancia y facilitar la información de contacto necesaria.

Acerca del manual

- Este manual es solo para referencia. Pueden existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No nos hacemos responsables de las pérdidas ocasionadas por el uso del producto de forma que no se ajuste al manual.
- El manual se actualizará conforme a las leyes y regulaciones vigentes en las jurisdicciones correspondientes. Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario impreso, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite [enlace].

Nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Pueden existir ligeras diferencias entre la versión electrónica y la impresa.

- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden ocasionar diferencias entre el producto real y el manual. Para obtener la versión más reciente del programa y la documentación complementaria, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Es posible que existan errores de impresión o discrepancias en la descripción de las funciones, el funcionamiento y los datos técnicos. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho a la explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe con otro software de lector convencional si no puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, póngase en contacto con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si surge algún problema al usar el dispositivo.
- En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho a la explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta información sobre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños materiales. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y siga las instrucciones durante su uso.

Requisitos de transporte



Transporte el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.

Requisitos de almacenamiento



Almacene el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.

Requisitos de instalación



DANGER

Riesgo de estabilidad

Posible resultado: El dispositivo podría caerse y causar lesiones personales graves. Medidas preventivas (entre otras):

- Utilice únicamente muebles y estructuras que puedan soportar el dispositivo de forma segura.
- Coloca con cuidado los cables conectados al dispositivo para evitar que la gente tropiece con ellos y tire de ellos.



WARNING

- No conecte el adaptador de corriente al dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Cumpla estrictamente con el código y las normas locales de seguridad eléctrica. Asegúrese de que la tensión ambiental sea estable y cumpla con los requisitos de alimentación del dispositivo.
- El personal que trabaje en altura debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar su seguridad personal, incluido el uso de casco y cinturón de seguridad.
- Siga las instrucciones de alimentación eléctrica para el dispositivo. A continuación se
 - ◇ indican los requisitos para seleccionar un adaptador de corriente.
 - La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de las normas IEC 60950-1 e IEC 62368-1.
 - El voltaje debe cumplir con los requisitos SELV (Voltaje Extra Bajo de Seguridad) y no exceder los estándares ES-1.
 - Cuando la potencia del dispositivo no supere los 100 W, la fuente de alimentación debe cumplir los requisitos LPS y no ser superior a PS2.
 - ◇ Recomendamos utilizar el adaptador de corriente suministrado con el dispositivo.
 - ◇ Al seleccionar el adaptador de corriente, los requisitos de la fuente de alimentación (como la tensión nominal) están sujetos a la etiqueta del dispositivo.




- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar ni cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Coloque el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- Utilice un adaptador o una fuente de alimentación para armario proporcionada por el fabricante.
- No conecte el dispositivo a dos o más tipos de fuentes de alimentación para evitar daños en el mismo.
- Este dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Al instalar el dispositivo, asegúrese de que el enchufe de alimentación sea fácilmente accesible para cortar la corriente.
- El estabilizador de voltaje y el protector contra sobretensiones por rayos son opcionales, dependiendo del suministro eléctrico real en el sitio y del entorno ambiental.
- Para garantizar la disipación del calor, la separación entre el dispositivo y el área circundante no debe ser inferior a 10 cm a los lados y 10 cm por encima del dispositivo.
- Al instalar el dispositivo, asegúrese de que el enchufe y el acoplador del aparato sean fácilmente accesibles para cortar la corriente.

Requisitos de funcionamiento



DANGER

-  El dispositivo o el control remoto contiene pilas de botón. No ingiera las pilas, ya que existe riesgo de quemaduras químicas.

Posible resultado: La ingestión de una pila de botón puede causar quemaduras internas graves y la muerte en 2 horas.

Medidas preventivas (entre otras):

- ◇ Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
- ◇ Si el compartimento de las pilas no está bien cerrado, deje de usar el producto inmediatamente y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- ◇ Busque atención médica inmediata si cree que se ha ingerido o introducido una batería en alguna parte del cuerpo.
- Precauciones con el paquete de baterías

Medidas preventivas (entre otras):

- ◇ No transporte, almacene ni utilice las baterías a grandes altitudes con baja presión ni en entornos con temperaturas extremadamente altas o bajas.
- ◇ No arroje las baterías al fuego ni a un horno caliente, ni las aplaste ni las corte mecánicamente para evitar una explosión.
- ◇ No deje las baterías en entornos con temperaturas extremadamente altas para evitar explosiones y fugas de líquidos o gases inflamables.
- ◇ No someta las baterías a presiones de aire extremadamente bajas para evitar explosiones y fugas de líquidos o gases inflamables.



WARNING

- No desmonte el dispositivo sin instrucciones profesionales.
- Utilice el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de potencia.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación sea la correcta antes de usarla.
- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado antes de desconectar los cables para evitar lesiones personales.

- No desconecte el cable de alimentación del lateral del dispositivo mientras el adaptador esté encendido.



- Utilice el dispositivo en las condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el mismo para evitar que el líquido fluya hacia su interior.
- Temperatura de funcionamiento: -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F).
- Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, puede causar interferencias de radio, en cuyo caso deberá tomar las medidas adecuadas.
- No obstruya el respiradero del dispositivo con objetos, como periódicos, manteles o cortinas.
- No coloque una llama abierta sobre el dispositivo, como por ejemplo una vela encendida.

Requisitos de mantenimiento



DANGER

Sustituir baterías usadas por otras nuevas del tipo incorrecto puede provocar una explosión. Medidas preventivas (entre otras):

- Reemplace las baterías usadas por baterías nuevas del mismo tipo y modelo para evitar el riesgo de incendio y explosión.
- Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones.



WARNING

Apague el dispositivo antes de realizar cualquier mantenimiento.

Tabla de contenido

Prólogo.....	I Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III
1 Resumen.....		1
1.1 Introducción.....		1
1.2 Características.....		1
2 Puerto e indicador.....		2
2.1 Panel frontal.....		2
2.1.1 Panel frontal (4/8 puertos).....		2
2.1.2 Panel frontal (16/24 puertos).....		3
2.2 Panel trasero.....		4
2.2.1 Panel trasero (4/8 puertos).....		4
2.2.2 Panel trasero (16/24 puertos).....		5
3 Instalación.....		6
3.1 Preparación.....		6
3.2 Soporte de escritorio.....		6
3.3 Montaje en rack.....		6
3.4 Montaje en pared.....		6
4 Cableado.....		8
4.1 Conexión del cable GND.....		8
4.2 Conexión del cable de alimentación.....		8
4.3 Conexión del puerto Ethernet.....		8
4.4 Conexión del puerto Ethernet SFP.....		9
4.5 Conexión del puerto Ethernet PoE.....		10
5 Modo de uso.....		11
5.1 Administración del dispositivo mediante la nube.....		11
5.1.1 Administración del dispositivo mediante la aplicación DoLink Care.....		11
5.1.2 Administración del dispositivo mediante la página web de DoLink Care.....		12
5.2 Administración del dispositivo mediante página web local.....		13
5.2.1 Inicialización del dispositivo.....		13
5.2.2 Iniciar sesión en el dispositivo.....		14
5.3 Uso como dispositivo no administrado.....		14
Apéndice 1 Compromiso y recomendación de seguridad.....		15

1. Descripción general

1.1 Introducción

El dispositivo gestionado en la nube es un dispositivo comercial de capa 2. Con un diseño totalmente metálico, el dispositivo tiene una gran capacidad de disipación de calor en la superficie de su carcasa y puede funcionar en entornos que van desde -10 °C hasta +55 °C (+14 °F a +131 °F).

Además, gracias al servidor en la nube de DoLink Care, el dispositivo se puede gestionar mediante la aplicación o la página web de DoLink Care. La función de diagrama de topología de red permite localizar rápidamente el problema. El switch gestionado en la nube también admite la administración a través de una interfaz web local. El dispositivo es aplicable en diversos entornos, como edificios, hogares, fábricas y oficinas.

1.2 Características

- Funciones de gestión móvil mediante aplicación.
- Admite la visualización de la topología de red.
- Admite el mantenimiento integral.
- Los puertos grises cumplen con los estándares IEEE802.3af e IEEE802.3at, los puertos naranjas cumplen con el estándar Hi-PoE o IEEE802.3bt y los puertos rojos cumplen con el estándar IEEE802.3bt.
- Admite LLDP (Protocolo de descubrimiento de capa de enlace).
- Admite cliente DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).
- Admite configuración de VLAN basada en IEEE802.1Q.
- STP/RSTP está disponible en modelos seleccionados.
- La agregación manual de enlaces está disponible en algunos modelos.
- Admite suministro de energía a larga distancia.
- Soportes de sobremesa y para rack para 16/24 puertos. Soportes de sobremesa y para pared para 4/8 puertos.

2 Puerto e indicador

2.1 Panel frontal

2.1.1 Panel frontal (4/8 puertos)

La siguiente figura utiliza como ejemplo un dispositivo gestionado en la nube de 8 puertos y 100 Mbps, y podría diferir del producto real.

Figura 2-1 Panel frontal (4/8 puertos)

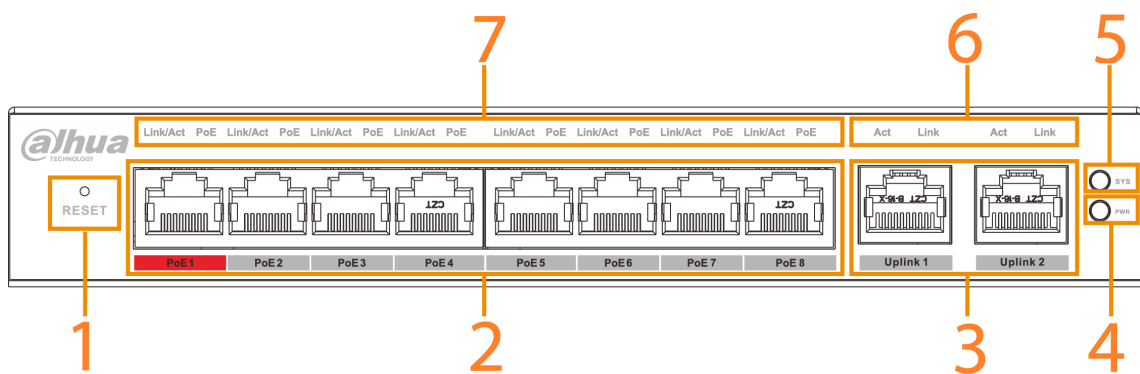



Tabla 2-1 Descripción del panel frontal (4/8 puertos)

No.	Nombre	Descripción
1	Botón de reinicio	Mantén pulsado el botón durante más de 5 segundos y suéltalo después de que se enciendan todos los indicadores de estado del panel para restaurar la configuración predeterminada del dispositivo.
2	puertos PoE	4/8 puertos Ethernet PoE autoadaptables de 10/100 Mbps o 10/100/1000 Mbps.
3	Puertos de enlace ascendente	<p>Puertos Ethernet autoadaptables de 10/100/1000 Mbps.</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> El número de puertos de enlace ascendente puede variar según el modelo. Consulte el producto real. Algunos modelos admiten puertos ópticos de 1000 Mbps. Consulte el producto real.
4	indicador de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: Alimentación encendida. Apagado: Apagado.
5	Indicador de estado del sistema (SYS)	Destellos: El sistema funciona con normalidad.

No.	Nombre	Descripción
6	Estado del puerto de enlace ascendente indicadores	Indicador de enlace. <ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo.
		Indicador de actividad. <ul style="list-style-type: none"> ● Parpadeando: Transmitiendo datos. ● Apagado: No se transmiten datos.
7	estado del puerto PoE indicadores	Indicador de estado del puerto PoE. <ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Alimentado por PoE. ● Apagado: No alimentado por PoE.
	Indicador de enlace/acción	Indicador de enlace/acción. <ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Parpadeando: Transmitiendo datos.

2.1.2 Panel frontal (16/24 puertos)

La siguiente figura utiliza como ejemplo un dispositivo gestionado en la nube de 16 puertos y 100 Mbps, y podría diferir del producto real.

Figura 2-2 Panel frontal (16/24 puertos)

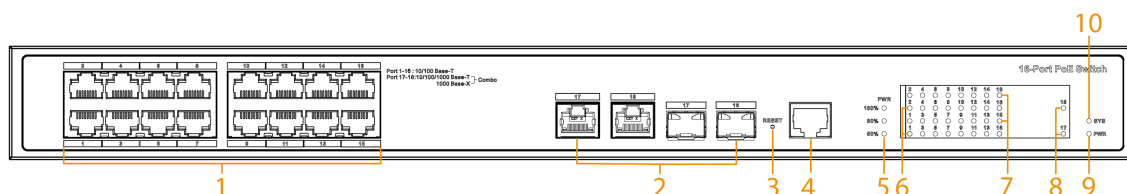




Tabla 2-2 Descripción del panel frontal (16/24 puertos)

No.	Nombre	Descripción
1	puertos PoE	Puertos Ethernet autoadaptativos de 16/24 × 10/100 Mbps o 10/100/1000 Mbps.
2	Puertos de enlace ascendente	Puertos Ethernet autoadaptables de 10/100/1000 Mbps y puertos ópticos de 1000 Mbps.  En algunos modelos, los puertos de enlace ascendente son puertos combinados.
3	Botón de reinicio	Mantén pulsado el botón durante más de 5 segundos y suéltalo después de que se enciendan todos los indicadores de estado del panel para restaurar la configuración predeterminada del dispositivo.

No.	Nombre	Descripción
4	puerto serie de la consola	<p>Puerto de depuración del dispositivo.</p>  <p>Solo compatible con algunos modelos.</p>
5	Potencia de salida PoE indicador	<ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Parpadeando: Transmitiendo datos.
6	Indicador de enlace/acción	<ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Parpadeando: Transmitiendo datos.
7	estado del puerto PoE indicadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Alimentado por PoE. ● Apagado: No alimentado por PoE.
8	Estado del puerto de enlace ascendente (Enlace) indicadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo.
9	indicador de encendido	<ul style="list-style-type: none"> ● Encendido: Alimentación encendida. ● Apagado: Apagado.
10	Estado del sistema indicador (SYS)	Destellos: El sistema funciona con normalidad.

2.2 Panel trasero

2.2.1 Panel trasero (4/8 puertos)



Las cifras pueden variar según el modelo. Consulte el producto real.

Figura 2-3 Panel trasero (puerto 4/8)

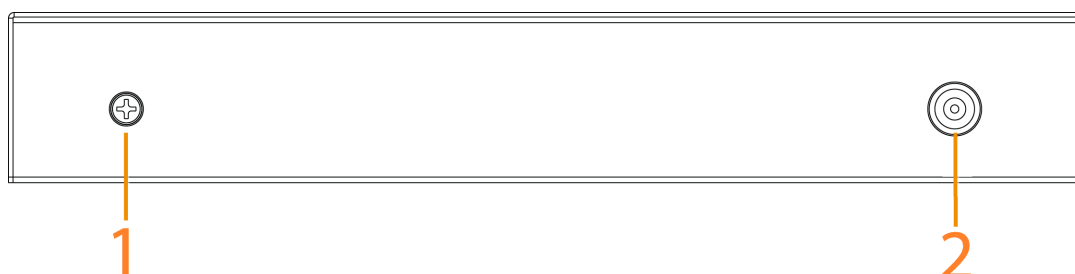



Tabla 2-3 Descripción del panel trasero (puerto 4/8)

No.	Nombre	Descripción
1	Terminal terrestre	<p>Conectando GND.</p>  <ul style="list-style-type: none"> La conexión a tierra (GND) normal del dispositivo garantiza su protección contra rayos y contra interferencias. Debe conectar el cable de tierra antes de encender el dispositivo y apagarlo antes de desconectarlo. La sección transversal del cable GND debe ser superior a 2,5 mm².2, y la resistencia GND debe ser inferior a 4 Ω.
2	puerto de alimentación	Admite 53 VCC o 54 VCC.

2.2.2 Panel trasero (16/24 puertos)



Las cifras pueden variar según el modelo. Consulte el producto real.

Figura 2-4 Panel trasero (16/24 puertos)

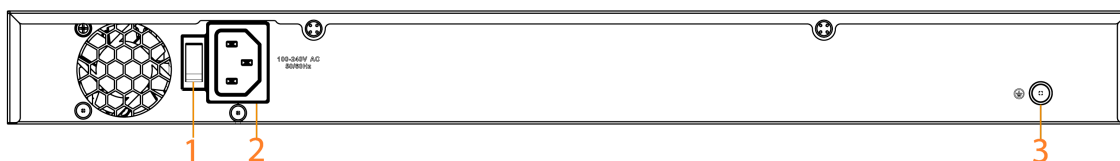



Tabla 2-4 Descripción del panel trasero (16/24 puertos)

No.	Nombre	Descripción
1	Interruptor DIP	Compatible con algunos modelos.
2	puerto de alimentación	Admite 100–240 VCA.
3	Terminal terrestre	<p>Conectando GND.</p>  <ul style="list-style-type: none"> La conexión a tierra (GND) normal del dispositivo garantiza su protección contra rayos y contra interferencias. Debe conectar el cable de tierra antes de encender el dispositivo y apagarlo antes de desconectarlo. La sección transversal del cable GND debe ser superior a 2,5 mm².2, y la resistencia GND debe ser inferior a 4 Ω.

3 Instalación

Los distintos métodos de instalación varían según el modelo. Seleccione el método adecuado según sea necesario.

3.1 Preparación

- Seleccione el método de instalación adecuado según sea necesario.
- Instale el dispositivo sobre una superficie sólida y plana.
- Deje unos 10 cm de espacio libre alrededor del dispositivo para la disipación del calor y para asegurar una buena ventilación.

3.2 Soporte de escritorio

El dispositivo admite montaje en escritorio. Puede colocarlo directamente sobre una superficie sólida y plana.

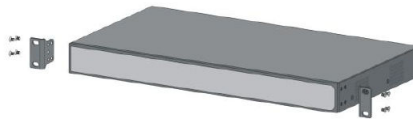
3.3 Montaje en rack

El dispositivo admite montaje en rack.

Procedimiento

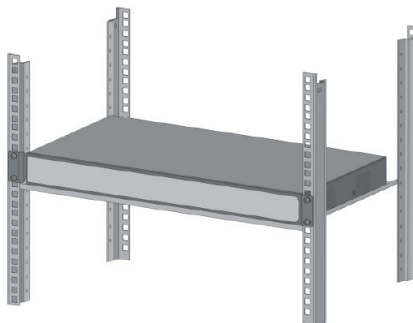
- Paso 1** Fije los soportes de montaje al dispositivo (uno a cada lado) y fíjelos con los tornillos suministrados.

Figura 3-1 Fije los soportes de montaje



- Paso 2** Fije el dispositivo al soporte.

Figura 3-2 Fije el dispositivo al bastidor



3.4 Soporte de pared

Procedimiento

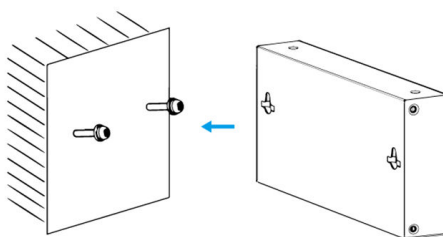
- Paso 1** Taladre dos tornillos M4 en la pared, dejando un espacio de 4 mm entre la pared y la cabeza del tornillo.



- Los tornillos no vienen incluidos en el paquete. Adquiéralos según sea necesario.
- Asegúrese de que la distancia entre los tornillos sea la misma que la distancia entre los orificios de montaje en pared (77,8 mm para un conmutador de 4 puertos y 128,4 mm para un conmutador de 8 puertos).

Paso 2 Alinea los orificios de montaje en pared de la cubierta posterior del dispositivo con los tornillos y cuelga el dispositivo de los tornillos.

Figura 3-3 Soporte de pared



4 Cableado

4.1 Conexión del cable de tierra

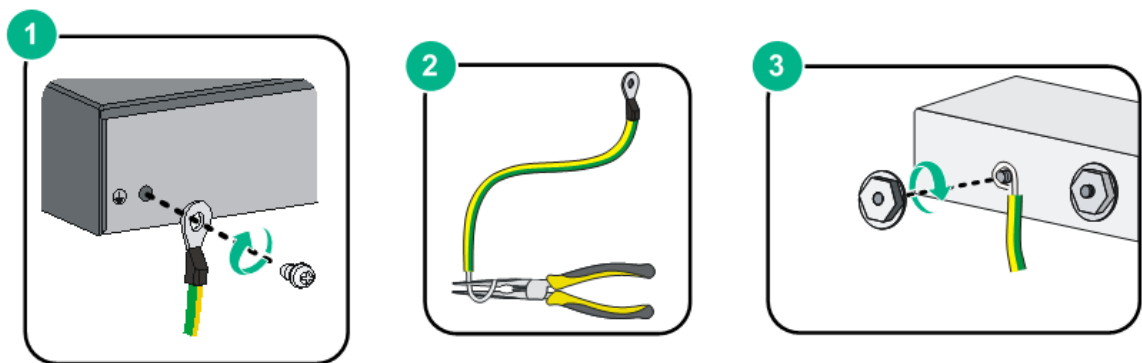
Información general

La conexión normal a tierra (GND) del dispositivo es una garantía importante para la protección contra rayos y la ausencia de interferencias.

Procedimiento

- Paso 1** Retire el tornillo de tierra del dispositivo y colóquelo correctamente. Pase el tornillo de tierra a través del orificio redondo del terminal OT del cable de tierra. Gire el tornillo de tierra en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador de estrella para fijar el terminal OT del cable de tierra.
- Paso 2** Enrolle el otro extremo del cable de tierra formando un círculo con unos alicates de punta fina.
- Paso 3** Conecte el otro extremo del cable de tierra a la barra de tierra, gire la tuerca hexagonal en el sentido de las agujas del reloj con una llave para fijar el otro extremo del cable de tierra al terminal de tierra.

Figura 4-1 Conexión a tierra



4.2 Conexión del cable de alimentación

Información general

Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a tierra de forma fiable.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte un extremo del cable de alimentación a la toma de corriente del dispositivo correctamente.
- Paso 2** Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la toma de corriente externa.

4.3 Conexión del puerto Ethernet

El puerto Ethernet utiliza un conector RJ-45 estándar. Gracias a su función de autoajuste, se configura automáticamente en modo dúplex completo o semidúplex. Admite el reconocimiento automático de cable MDI/MDI-X, lo que permite conectar el dispositivo terminal a la red mediante cables cruzados o directos.

Figura 4-2 Número de pin del puerto Ethernet

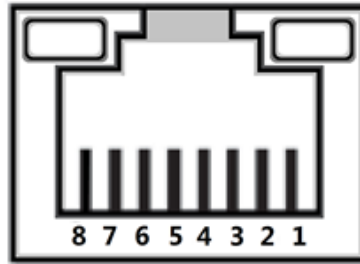
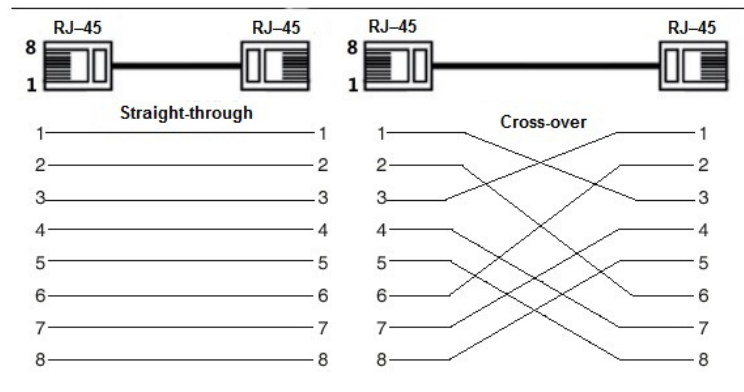


Figura 4-3 Descripción del pasador



La conexión del cable del conector RJ-45 se ajusta al estándar 568B (1-naranja blanco, 2-naranja, 3-verde blanco, 4-azul, 5-azul blanco, 6-verde, 7-marrón blanco, 8-marrón).

4.4 Conexión del puerto Ethernet SFP

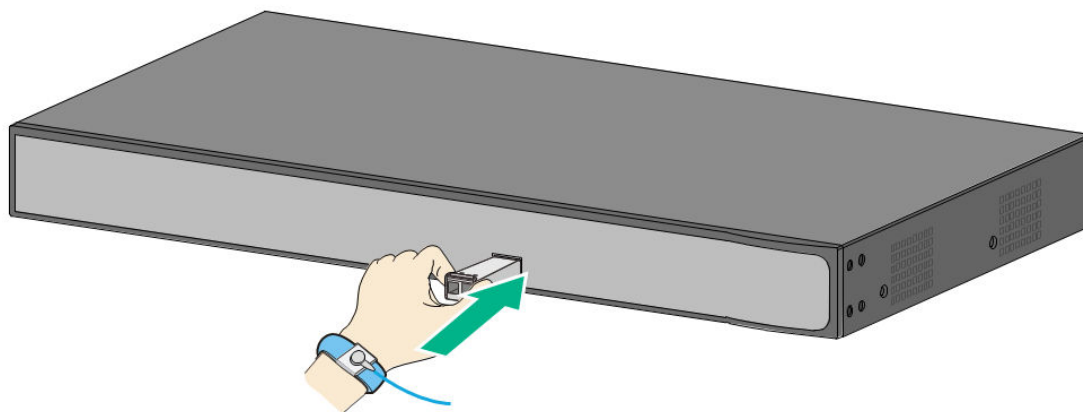
WARNING

- Al instalar el módulo óptico SFP, no toque el conector dorado del módulo óptico SFP.
- No retire el tapón antipolvo del módulo óptico SFP antes de conectar la fibra óptica.
- No inserte directamente el módulo óptico SFP en la ranura mientras la fibra óptica esté insertada. Desconecte la fibra óptica antes de instalarlo.

Procedimiento

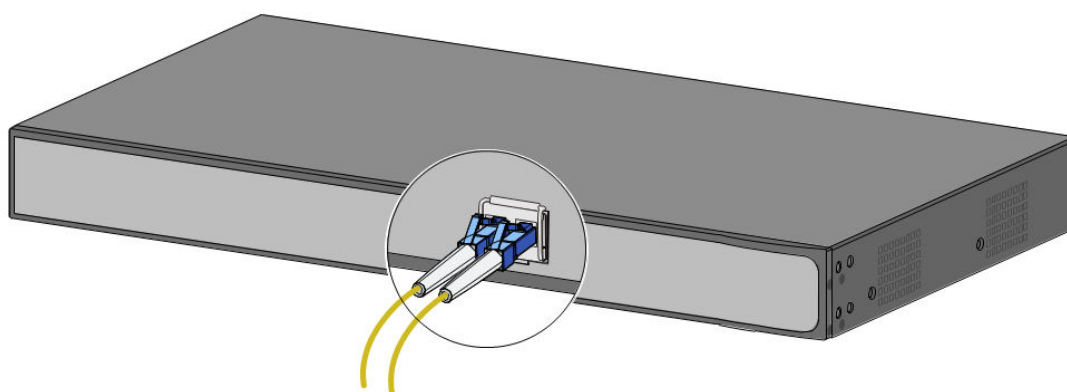
- Paso 1** Colóquese la pulsera antiestática y confirme que está en buen contacto con su piel y que el dispositivo está conectado a tierra de forma fiable.
- Paso 2** Levante verticalmente el asa del módulo óptico SFP y sujételo por ambos lados con las manos.
- Paso 3** Empuje suavemente el módulo óptico en la ranura en dirección horizontal hasta que el módulo óptico SFP quede firmemente conectado a la ranura.

Figura 4-4 Instalación del módulo SFP



- Paso 4** Retire la tapa antipolvo del conector LC de la fibra óptica y el tapón antipolvo del módulo óptico SFP.
- Paso 5** Conecte el conector LC de la fibra óptica al módulo óptico SFP.

Figura 4-5 Conexión de fibra óptica



4.5 Conexión del puerto Ethernet PoE

Puede conectar directamente el puerto Ethernet PoE del dispositivo al puerto Ethernet PoE del switch mediante un cable de red para lograr una conexión de red y un suministro de energía sincronizados. **Modo extendido** Deshabilitado, la distancia máxima entre el interruptor y el dispositivo es de aproximadamente 100 m.



Al conectarse a un dispositivo que no sea PoE, el dispositivo debe utilizarse con una fuente de alimentación aislada.

5 Modo de uso

5.1 Administración del dispositivo mediante la gestión en la nube

El switch gestionado en la nube admite la gestión de dispositivos a través de la aplicación y la página web DoLink Care.

5.1.1 Administración del dispositivo mediante la aplicación DoLink Care

Requisitos previos

- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la corriente y a la red antes de agregarlo.
- Asegúrese de haber descargado la aplicación DoLink Care.

Figura 5-1 Código QR para la descarga de la aplicación



Procedimiento

Paso 1 En el **Hogar** pantalla, tocar **+Agregar** y luego pasa a la pantalla de sitios web.

Paso 2 Toca  esquina superior izquierda de **Hogar** pantalla, y luego toca el perfil de la cuenta.

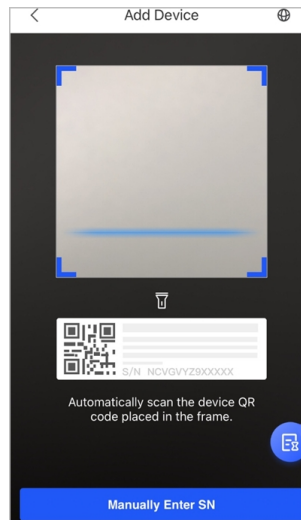


Antes de asignar un operador en la aplicación DoLink Care, debe crear y administrar las cuentas de operador en el portal de DoLink Care. Para obtener más información, consulte *Manual del usuario de DoLink Care*.

Paso 3 Agregue el dispositivo escaneando el código QR o ingresando manualmente el número de serie del dispositivo.

1. En el **Hogar** pantalla, toca y  luego selecciona **código QR**.

Figura 5-2 Agregar el dispositivo



2. Puede escanear el código QR para obtener el SN o tocar para ingresar manualmente el SN.



Al agregar el dispositivo mediante el número de serie (SN), deberá ingresar el SN y la contraseña. La contraseña predeterminada antes de la inicialización del dispositivo es el código SC, que puede obtenerse de la etiqueta del dispositivo.

3. Seleccione un sitio y luego toca **DE ACUERDO**.

Paso 4 Seleccione **Hecho** luego podrá ver el dispositivo en la lista de dispositivos.



Grifo  y luego seleccione **Cuenta > Ayuda y comentarios > Manual del usuario** Para más información detalles.

5.1.2 Administración del dispositivo mediante la página web de DoLynk Care

Requisitos previos

- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la corriente y a la red antes de agregarlo.
- No es necesario volver a solicitar la cuenta si ya la has solicitado a través de la aplicación.

Procedimiento

Paso 1 Abra el navegador e ingrese la URL <https://care.dolynkcloud.com> y luego presione la tecla Enter.

Paso 2 Introduce el correo electrónico y la contraseña, y luego haz clic **Acceso**

Paso 3 Agregue el dispositivo.

1. Haz clic **Dispositivos** en la página de la consola.

2. Haz clic **Agregar sitios > Agregar**.

3. Introduzca el nombre del dispositivo, el número de serie del dispositivo y la contraseña.

Debe seleccionar un sitio para el dispositivo. Puede seleccionar un sitio existente de la lista o crear uno nuevo.




- Al agregar el dispositivo mediante el número de serie (SN), deberá ingresar el SN y la contraseña. La contraseña predeterminada antes de la inicialización del dispositivo es el código SC, que puede obtenerse de la etiqueta del dispositivo.
- No puedes agregar el dispositivo que ya está vinculado a una cuenta.
- Si añade un interruptor, puede cambiar la contraseña del dispositivo siguiendo las instrucciones en pantalla.

Paso 4

Hacer clic **DE ACUERDO**.



Hacer clic  en la esquina superior derecha de la pantalla para ir a la **Ayuda** página y luego ver La documentación de la plataforma incluye el manual del usuario, las preguntas frecuentes y más.

5.2 Administración del dispositivo mediante página web local

El conmutador gestionado en la nube ofrece acceso a una página web. Puede iniciar sesión en la página web para gestionar y configurar el dispositivo.

5.2.1 Inicialización del dispositivo

Requisitos previos

- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado al ordenador y de que las direcciones IP del ordenador y del dispositivo estén en el mismo segmento.
- La inicialización del dispositivo es necesaria para el primer uso o después de que el dispositivo se haya reiniciado.
- Planifique correctamente el segmento de red para conectar el dispositivo a la red.
- Por defecto, DHCP está habilitado en el dispositivo. Al conectarse a una red, el dispositivo obtiene una dirección IP de un servidor DHCP, y luego usted puede obtener la dirección IP del dispositivo de red, como un router. Si no hay un servidor DHCP disponible, la dirección IP del dispositivo es 192.168.1.110 por defecto.



Puede utilizar la herramienta de configuración (ConfigTool) para obtener la dirección IP en determinados modelos.

Procedimiento

- Paso 1** Abre el navegador, introduce la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones y, a continuación, pulsa la tecla Intro.
- Paso 2** Seleccione el idioma y luego haga clic **Próximo**.
- Paso 3** Lea la declaración legal, seleccione **He leído y acepto los términos del Acuerdo de Licencia de Software y la Política de Privacidad**, y luego haga clic **Próximo**.
- Paso 4** Configure la contraseña.
- El nombre de usuario predeterminado es admin.
 - Configure una contraseña de alta seguridad siguiendo las instrucciones sobre la seguridad de la contraseña. Una contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos dos tipos de caracteres, entre números, letras y caracteres comunes (cualquier carácter visible que no sea ' ; : &).
- Paso 5** Hacer clic **Completo**.

5.2.2 Iniciar sesión en el dispositivo

Requisitos previos

- El dispositivo se ha inicializado.
- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado al ordenador y de que las direcciones IP del ordenador y del dispositivo estén en el mismo segmento de red.

Procedimiento

Paso 1 Abre el navegador, introduce la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones y, a continuación, pulsa la tecla Intro.

Paso 2 Introduzca la contraseña.

Paso 3 Hacer clic **Acceso**.



Para obtener más detalles, consulte el manual de operaciones web.

5.3 Uso como dispositivo no administrado

El switch gestionado en la nube admite la función plug and play como un switch no gestionado.



Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la fuente de alimentación. La dirección IP predeterminada es 192.168.1.110 y podría haber un conflicto de direcciones IP.

Apéndice 1 Compromiso de seguridad y Recomendación

Dahua Vision Technology Co., Ltd. (en adelante, "Dahua") otorga gran importancia a la ciberseguridad y la protección de la privacidad, e invierte continuamente fondos específicos para mejorar integralmente la concienciación y las capacidades de seguridad de sus empleados y garantizar la seguridad adecuada de sus productos. Dahua ha creado un equipo de seguridad profesional que proporciona control y supervisión de la seguridad durante todo el ciclo de vida del producto, desde el diseño y el desarrollo hasta las pruebas, la producción, la entrega y el mantenimiento. Siguiendo el principio de minimizar la recopilación de datos y servicios, prohibir la implantación de puertas traseras y eliminar servicios innecesarios e inseguros (como Telnet), los productos Dahua incorporan continuamente tecnologías de seguridad innovadoras y se esfuerzan por mejorar sus capacidades de garantía de seguridad, ofreciendo a los usuarios de todo el mundo servicios de alerta y respuesta a incidentes de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para proteger mejor sus derechos e intereses de seguridad. Asimismo, Dahua anima a usuarios, socios, proveedores, organismos gubernamentales, organizaciones del sector e investigadores independientes a informar sobre cualquier riesgo o vulnerabilidad potencial que detecten en los dispositivos Dahua al Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de Dahua (Dahua PSIRT). Para conocer los métodos de notificación específicos, consulte la sección de ciberseguridad del sitio web oficial de Dahua.

La seguridad del producto requiere no solo la atención y el esfuerzo constantes de los fabricantes en I+D, producción y distribución, sino también la participación activa de los usuarios, quienes pueden contribuir a mejorar el entorno y los métodos de uso del producto para garantizar mejor su seguridad una vez puesto en uso. Por este motivo, recomendamos a los usuarios que utilicen el dispositivo de forma segura, teniendo en cuenta, entre otras cosas:

Gestión de cuentas

1. Utilice contraseñas complejas

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de caracteres: letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso;
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres repetidos, como 111, aaa, etc.

2. Cambie las contraseñas periódicamente

Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña del dispositivo para reducir el riesgo de que sea adivinada o descifrada.

3. Asigne cuentas y permisos de manera apropiada.

Agregue usuarios de manera apropiada según los requisitos de servicio y administración, y asigne conjuntos de permisos mínimos a los usuarios.

4. Habilitar la función de bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está activada de forma predeterminada. Se recomienda mantenerla activada para proteger la seguridad de la cuenta. Tras varios intentos fallidos de contraseña, la cuenta y la dirección IP de origen correspondientes se bloquearán.

5. Configure y actualice la información de restablecimiento de contraseña de manera oportuna.

El dispositivo Dahua admite la función de restablecimiento de contraseña. Para reducir el riesgo de que esta función sea utilizada por ciberdelincuentes, si se produce algún cambio en la información, modifíquela de inmediato. Al configurar las preguntas de seguridad, se recomienda no utilizar respuestas fáciles de adivinar.

Configuración del servicio

1. Habilitar HTTPS

Se recomienda habilitar HTTPS para acceder a los servicios web a través de canales seguros.

2. Transmisión encriptada de audio y video

Si el contenido de sus datos de audio y vídeo es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que sus datos de audio y vídeo sean interceptados durante la transmisión.

3. Desactiva los servicios no esenciales y usa el modo seguro.

Si no son necesarios, se recomienda desactivar algunos servicios como SSH, SNMP, SMTP, UPnP, AP hotspot, etc., para reducir la superficie de ataque.

Si fuera necesario, se recomienda encarecidamente elegir modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: Elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de correo.
- FTP: Elija SFTP y configure contraseñas complejas.
- Punto de acceso AP: Elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas complejas.

4. Cambiar los puertos HTTP y otros puertos de servicio predeterminados

Se recomienda cambiar el puerto predeterminado de HTTP y otros servicios a cualquier puerto entre 1024 y 65535 para reducir el riesgo de ser adivinado por actores maliciosos.

Configuración de red

1. Habilitar lista de permitidos

Se recomienda activar la función de lista de permitidos y permitir el acceso al dispositivo únicamente a las direcciones IP incluidas en dicha lista. Por lo tanto, asegúrese de agregar la dirección IP de su computadora y la del dispositivo compatible a la lista de permitidos.

2. enlace de dirección MAC

Se recomienda vincular la dirección IP de la puerta de enlace con la dirección MAC del dispositivo para reducir el riesgo de suplantación de ARP.

3. Cree un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad de los dispositivos y reducir los posibles riesgos cibernéticos, se recomienda lo siguiente:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa;
- Según las necesidades reales de la red, particione la red: si no hay demanda de comunicación entre las dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, puerta de enlace y otros métodos para particionar la red y lograr el aislamiento de la red;
- Establecer un sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso ilegal de terminales a la red privada.

Auditoría de seguridad

1. Consulta los usuarios en línea

Se recomienda revisar periódicamente a los usuarios en línea para identificar a los usuarios ilegales.

2. Revisar el registro del dispositivo

Al consultar los registros, puede obtener información sobre las direcciones IP que intentan iniciar sesión en el dispositivo y las operaciones clave de los usuarios que han iniciado sesión.

3. Configurar registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada de los dispositivos, el registro almacenado también es limitado. Si necesita conservar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para su posterior seguimiento.

Seguridad del software

1. Actualizar el firmware a tiempo

De acuerdo con las especificaciones operativas estándar del sector, es necesario actualizar el firmware de los dispositivos a la última versión para garantizar que cuenten con las funciones y la seguridad más recientes. Si el dispositivo está conectado a una red pública, se recomienda activar la función de detección automática de actualizaciones en línea para obtener la información de actualización de firmware publicada por el fabricante de forma oportuna.

2. Actualizar el software del cliente a tiempo

Le recomendamos que descargue y utilice la última versión del software cliente.

Protección física

Se recomienda que se implemente una protección física para los dispositivos (especialmente los de almacenamiento), como colocarlos en una sala de máquinas y un armario dedicados, y contar con control de acceso y gestión de llaves para evitar que personal no autorizado dañe el hardware y otros equipos periféricos (por ejemplo, unidades flash USB, puertos serie).

