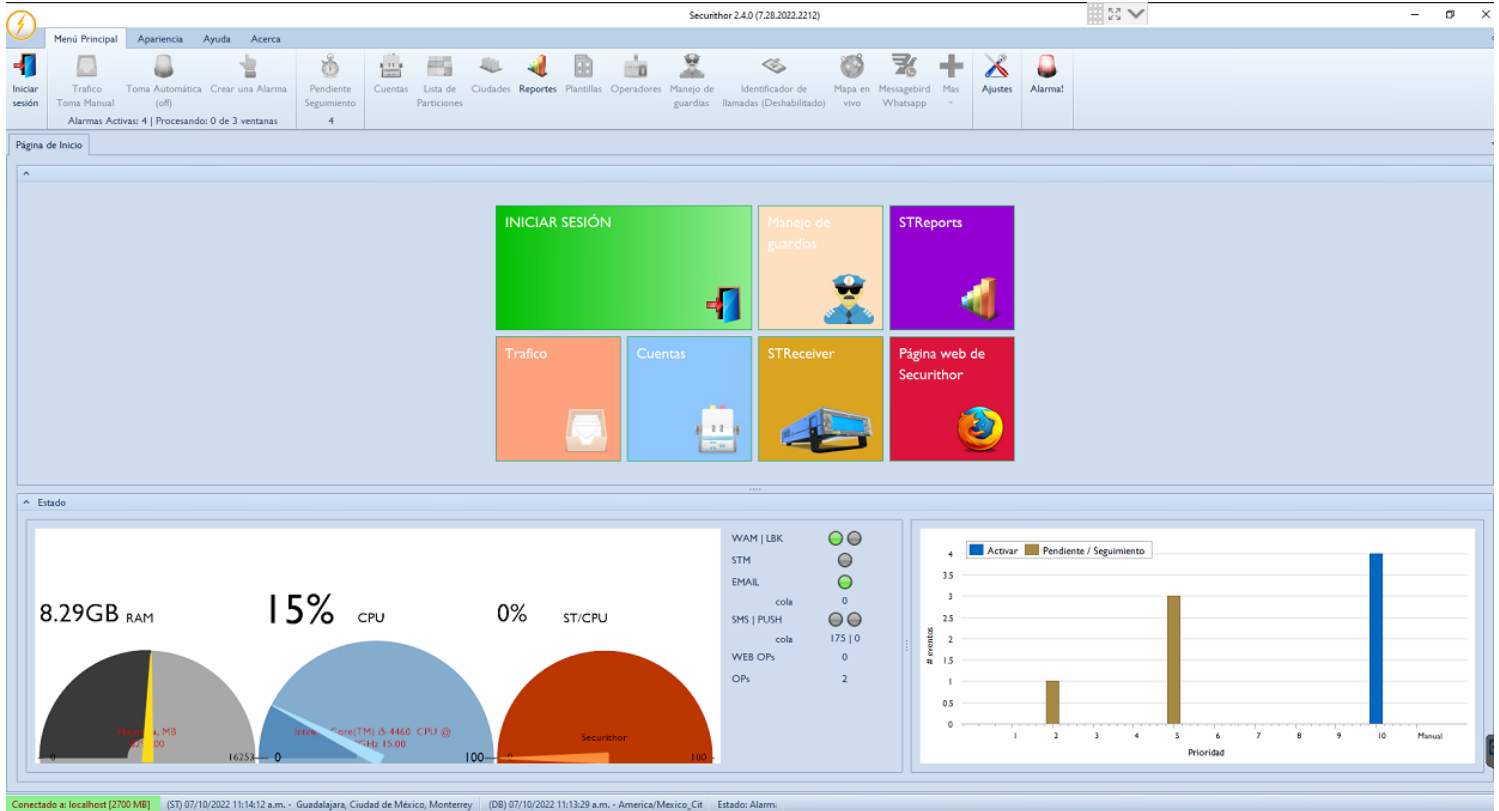


SECURITHOR V2



Índice

Contents

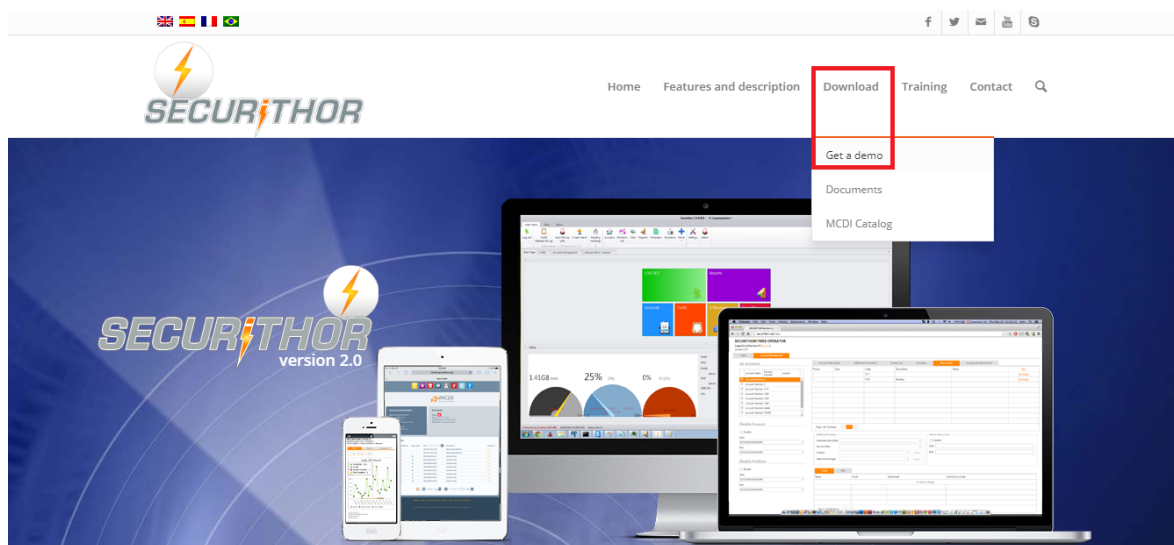
SECURITHOR V2	1
Índice	2
INSTALACION DEL SOFTWARE SECURITHOR V2	3
Iniciar instalación	4
Iniciando Securithor	5
Securithor y sus opciones	7
Administración de Cuentas	7
Información adicional.	9
Lista de contactos.	10
Cedulas.	11
Tipos de Cedulas.	12
Zonas.	15
Códigos de alarmas.	15
Cámaras & Links Externos.	20
Securithor y sus herramientas	23
Pendiente/Seguimiento	23
Administración de operadores	25
Creación de alarmas.	26
Lista de particiones	27
Administración de Ciudades	28
Mas	30
Administrador de grupos	32
Procesamiento de alarmas	35
Tráfico manual	36

INSTALACION DEL SOFTWARE SECURITHOR V2

Las versiones completas y de prueba de SECURITHOR son exactamente iguales. La única diferencia radica en que hay que desbloquear esta última después de 30 días. Para utilizar SECURITHOR después de los 30 días se requiere la compra de una licencia de parte de MCDI o cualquiera de nuestros distribuidores. Después de la compra, debe crearse un código de SECURITHOR en la PC donde se utilizará el componente de STNet.

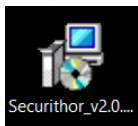
Al utilizar la versión de prueba, el número de días restantes se desplegará en la barra superior del componente STNet. Asegúrese de contactar a MCDI por lo menos un día hábil antes de la fecha de expiración para asegurarse de que SECURITHOR no se bloquee. Incluso en esa situación, la recepción y procesamiento de alarmas continuará trabajando y será accesible. Las demás funciones no lo estarán.

Puede descargar la versión de Securithor en <http://securithor.com> la página oficial de securithor, en la parte de “descarga” puede obtener una descarga del software.

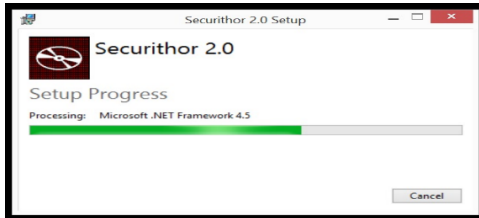


Los requerimientos mínimos para poder instalar Securithor son Windows 10, Service Pack 1, 8 GB memoria RAM y 500 Mb en disco duro. Se recomienda memoria SSD

Después de la descarga, ejecutar el .exe (clic derecho y abrir/ ejecutar como Administrador).

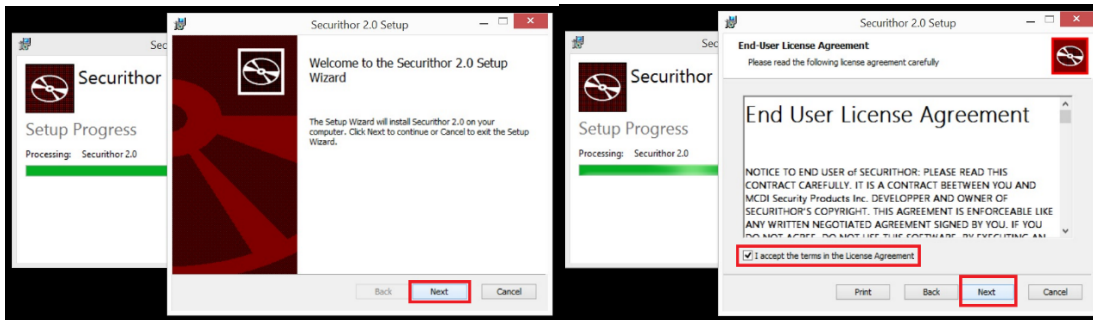


Iniciar instalación

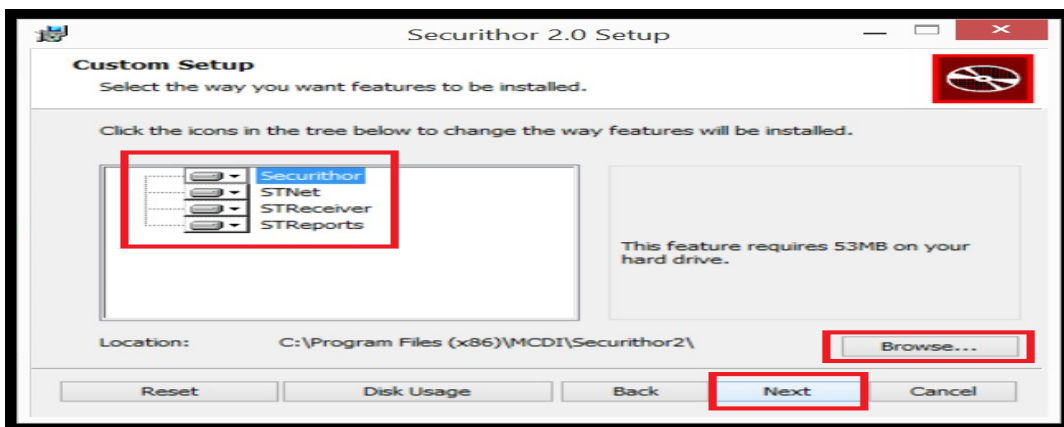


Al iniciar la instalación mostrara las siguientes ventanas, esto significa que Securithor se está instalando en su PC

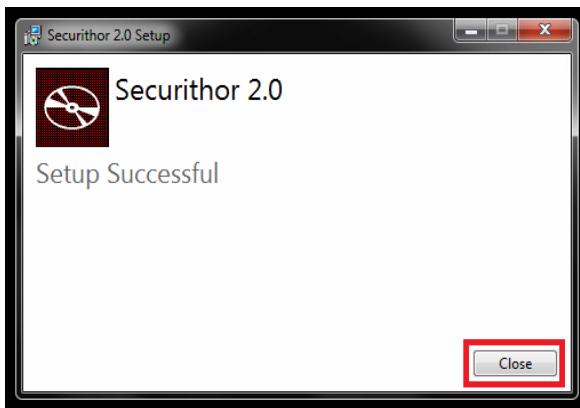
En el proceso de la instalación mostrara varias ventanas donde solo hay que seguir los pasos de términos y condiciones o permisos de acceso de almacenamiento en su PC.



Seleccionar los iconos a instalar (recomendable instalar los 4 clientes que están por default), la ubicación en donde se instala el software que sea unidad disco duro C:\ (default recomendable como lo muestra la imagen), clic en Next para continuar.



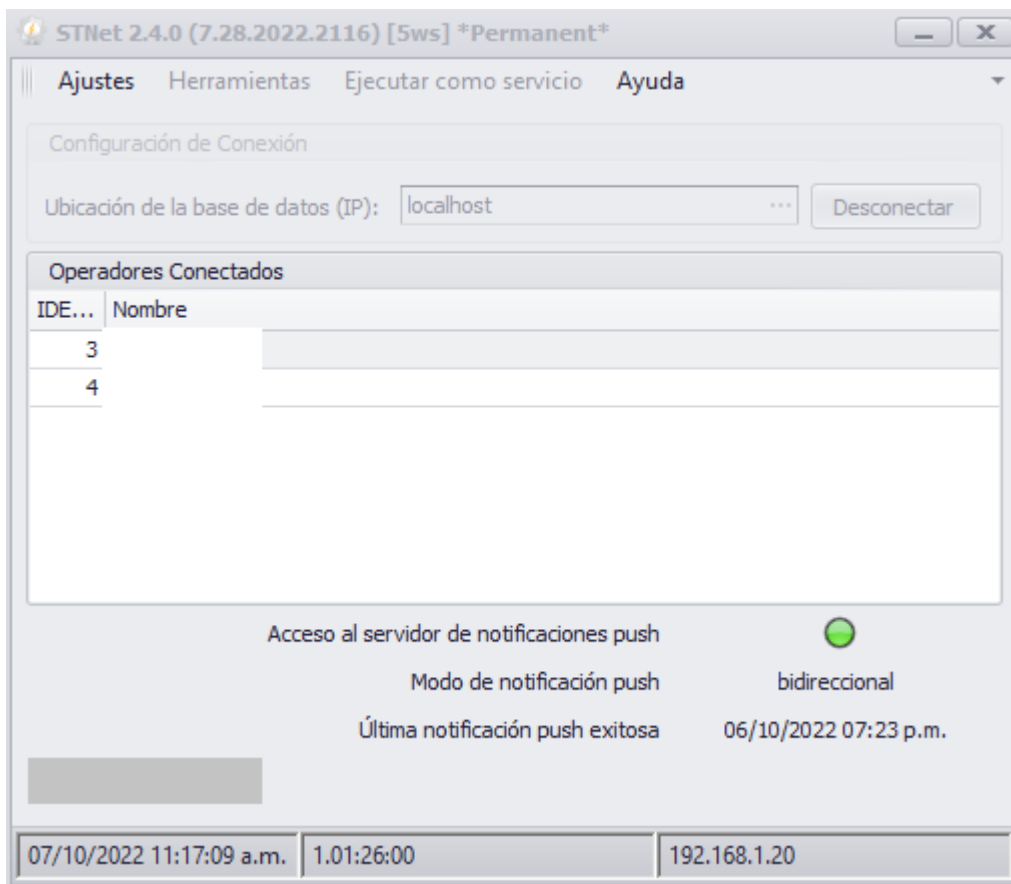
Inicia la instalación de Securithor v2.1.5 y comenzara a instalar sus complementos (en cierto momento puede pedir el idioma de instalación, dependiendo del lenguaje del equipo). Al finalizar su instalacion, nos mostrara en escritorio los iconos del software, clic en finalizar la instalacion y despues en Close



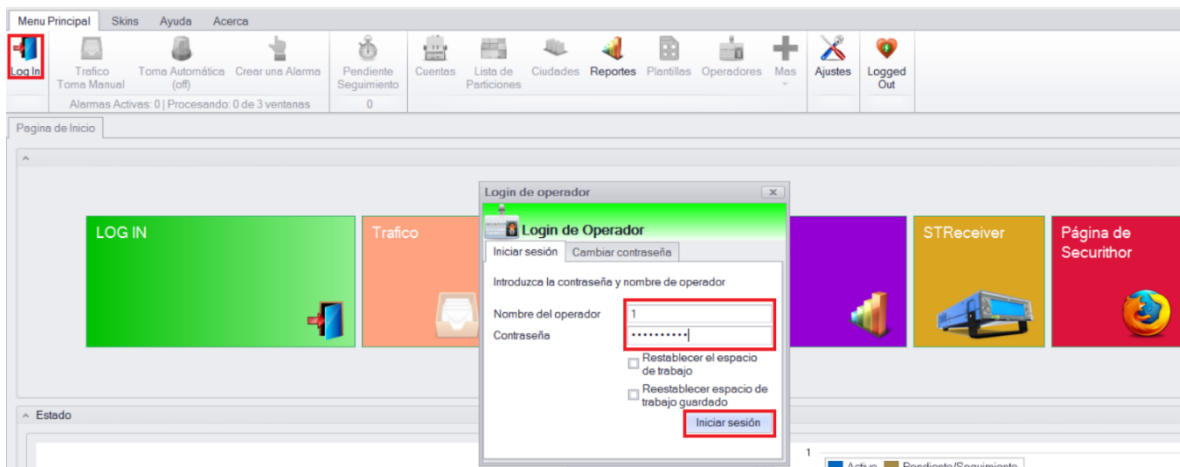
Iniciando Securithor

Una vez instalado, para poder iniciar el software sin problemas, primero se debe ejecutar STReceiver ya que es el que almacena la base de datos y sin STNet Securithor o alguna extensión del software podrían funcionar.



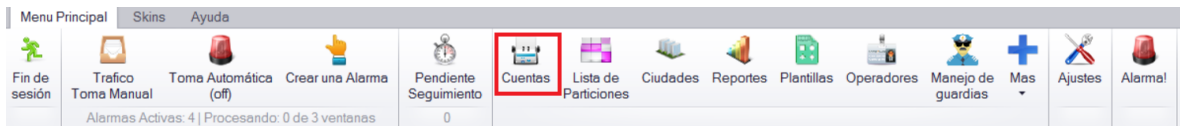


Al entrar al software Securithor nos desplegará la pantalla de inicio y al presionar la opción “log in” (verde) podremos acesar median el usuario el operador, al iniciar Securithor por primera vez solo estará disponible el usuario 1 y la contraseña será securithor.



Securithor y sus opciones

Administración de Cuentas



En administración de cuenta se podrán dar de alta los clientes de la central de monitoreo. Todos paneles que envíen señal a Securithor deben de tener una cuenta creada para en ella poder identificar la zona que se activa, dirección, tiempo, o cualquier nota/especificación con la que cuente la alarma y más que nada para poder identificar que panel envía la señal.

En esta parte se pueden llevar a cabo las siguientes tareas:

- Dar de alta cuentas
- Eliminar cuentas
- Administración de Códigos de Alarma
- Administración de Cédulas
- Administración de listas de Contactos

Página de Inicio Administración de cuentas x

Administración de cuentas A: 1111 P: 0

GUARDAR

Nueva cuenta Busqueda avanzada

Nueva partición Modificar

Enter text to sear Buscar

Cuenta	Nombre	Partici...
#: 0 (1)	DEFAULT	0
#: 65 (1)		
#: 1111 (1)		
#: 1112 (1)		
#: 1113 (1)		

Cuenta anterior 65 Siguiete cuenta 1112

Información de la cuenta Información adicional Lista de contactos Cédulas Zonas Cámaras & Links Externos Códigos de alarma

Información de partición

Nombre de cuenta BODEGA1 Nombre de partición BODEGA1

Nombre de propietario MARVIN Apellido de propietario BARRIO

Notas de partición SE INSTALO UN PANEL VISTA48LA

Información de la ubicación

Dirección AV 20 DE NOVIEMBRE 805

Ciudad HIDALGO DEL PARRAL

Distrito

Provincia CHIHUAHUA

País MEXICO Zona horaria

Código postal 31000 GPS @28.6270963,-106.07362

Membresía de grupo

Nombre de grupo	Notas de grupo	Email	Miembro
FERRETERIA LOPEZ	FERRETERIA LOPEZ	ferre@lopez.xom	☒
GRUPO BODEGAS	BODEGAS	marvinsmx@hotmail.com	☐
OXXO	OXXO	marvinsmx@hotmail.com	☐

Esta es la pantalla principal de la administración de cuentas, en esta pantalla podremos encontrar varias opciones las cuales serán explicada brevemente.

Nombre de Cuenta. - Nombre del establecimiento en caso de ser un negocio o nombre del titular de la cuenta en caso de ser una residencia.

Nombre de partición. - Cuando se cuente con una cuenta particionada se puede nombrar cada partición independientemente para su mejor manejo.

Nombre y Apellido del propietario. - Nombre del titular de la cuenta

Notas de partición. - En este campo se pueden añadir peticiones especiales indicadas por el cliente al momento de procesar eventos, así como señas para identificar la dirección con mayor facilidad, por ejemplo: casa blanca con reja negra.

Dirección. - Aquí se introducirá la dirección de la cuenta, es importante mantener la dirección concisa y no anotar en este campo indicaciones ya que es usado por el software para buscar la dirección al llevar a cabo el procesamiento.

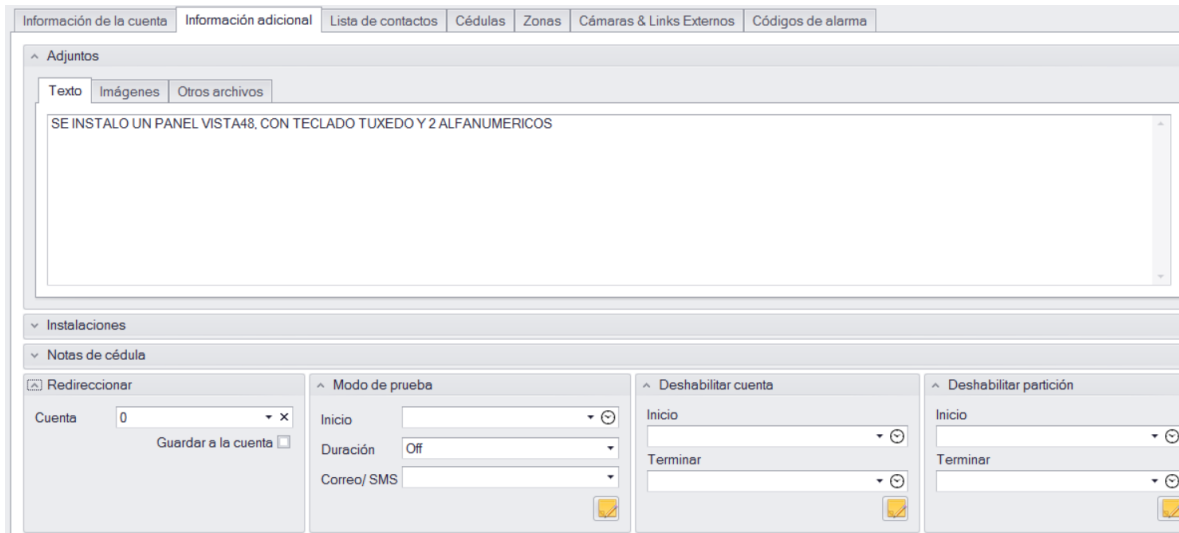
Ciudad. - En este campo se debe de seleccionar la ciudad a la cual pertenece la cuenta, Securithor cuenta con la capacidad de guardar la información de contacto común de múltiples ciudades, como es el caso de teléfonos de emergencia los cuales son compartidos.

Membresía de Grupo. - Seleccionar si la cuenta pertenece algún grupo (ejemplo, algunas sucursales, por ejemplo). Dar de alta los grupos en barra principal del menú en **Más** y después en **Administración de Grupos**.

GPS. - Este es un campo opcional donde se deberán de colocar las coordenadas geográficas de la cuenta para contar con una ubicación más precisa de la misma, dichas coordenadas pueden ser obtenidas fácilmente mediante el uso de google maps. Ejemplo de coordenadas de google 24.020085, -104.645622 La segunda opción de GPS es con las calles y el distrito (Barrio), es muy importante que en la dirección solo se ingrese la calle y el numero pues si se ponen otras especificaciones google no podrá encontrar

Información adicional.

En esta pestaña se podrían añadir información relacionada a la cuenta, tales como: **Imágenes, Texto o Documento PDF**. Esta información estará disponible para el operador durante el procesamiento de señales lo cual le permitirá tener acceso a información tal como planos del lugar, manuales de panel de alarma, recomendaciones por parte del cliente. **NOTA: Las imágenes** añadidas deberán de ser de máximo 3 MB en tamaño



Re direccionar. - Guarda los eventos de esta cuenta en la cuenta seleccionada.

Deshabilitar cuenta. - Permite deshabilitar el procesamiento de señales para la cuenta seleccionada por un periodo de tiempo definido por el operador.

Deshabilitar partición. - Permite deshabilitar el procesamiento de señales para la partición seleccionada por un periodo de tiempo definido por el operador. (los eventos se seguirán mostrando en tráfico)

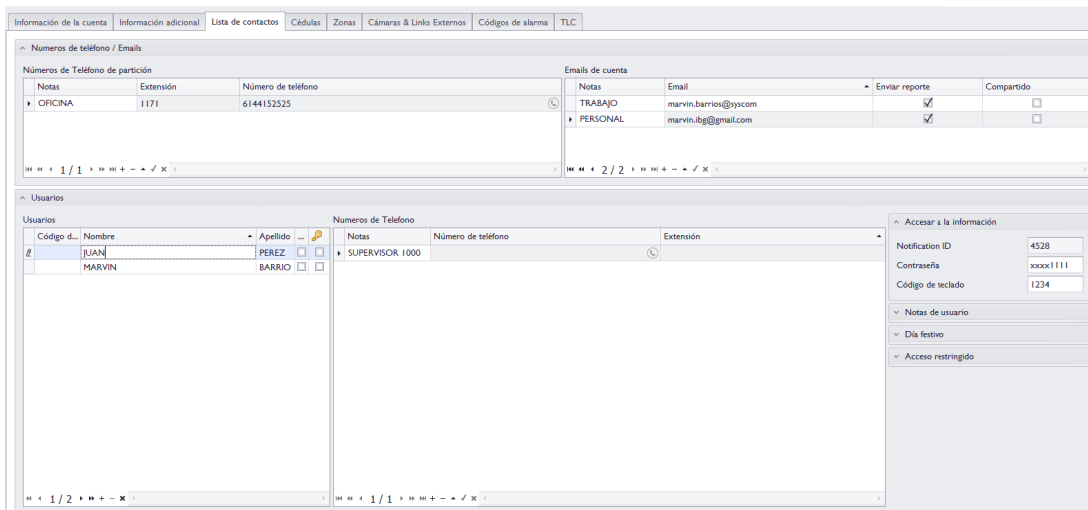
Modo de Prueba. - Activa la cuenta como modo de prueba por determinado tiempo, ideal para activarla en el tiempo de pruebas del técnico instalador.



Instalador. - En esta sección llevamos el control de los instaladores que hicieron la instalación del panel, para agregar un nuevo instalador ir a **Más** y después en **Administración de Instaladores**. 

Notas de cédula. - Agregamos algún comentario a la cuenta, cuando recibamos un evento nos mostrara un recuadro con el mensaje que escribimos en la nota de cédula, están notas a diferencia de las notas de partición tienen una fecha de expiración, se refiere que cierto día la nota de cédula no aplicara más.

Lista de contactos.



En esta pestaña ingresaremos los contactos de teléfonos a los cuales marcaremos, los correos electrónicos de los propietarios y los usuarios del panel.

En el caso de los usuarios del panel, cada uno tendrá un número telefónico de contacto de forma independiente, dar clic sobre cada nombre para llenar ese campo

Notificación ID. - En este campo nos dará el ID para activar las notificaciones PUSH en la aplicación

VERIFICATHOR (Disponible en Appstore y Google play store) – Requiere de la compra del módulo PUSH

Código de Alarma. - En este campo colocar el número de usuario que le corresponde en el panel.

Contraseña. - Es el dato que valida el cliente monitoreado para identificarse cuando le marca la central de monitoreo.

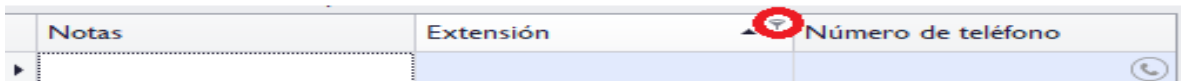
Código de teclado. - Este campo es opcional, es la clave del usuario para armar o desarmar el panel de alarma.

Notas de Usuario. - Notas correspondientes al usuario que deban de tenerse en consideración durante armados y desarmados.

Día Festivo. - En este campo se puede especificar un periodo de tiempo en el cual un usuario no tendrá autorizado llevar a cabo aperturas y cierres. Al ocurrir una apertura o cierre durante el periodo especificado será marcada como una apertura/cierre no autorizada.

Acceso restringido. - En este campo se puede asignar una cédula de acceso no autorizado creada en la pestaña de cedulas, así mismo si se seleccionar l acampo de usuario no autorizado toda apertura/cierre por parte de este usuario será registrada como no autorizada.

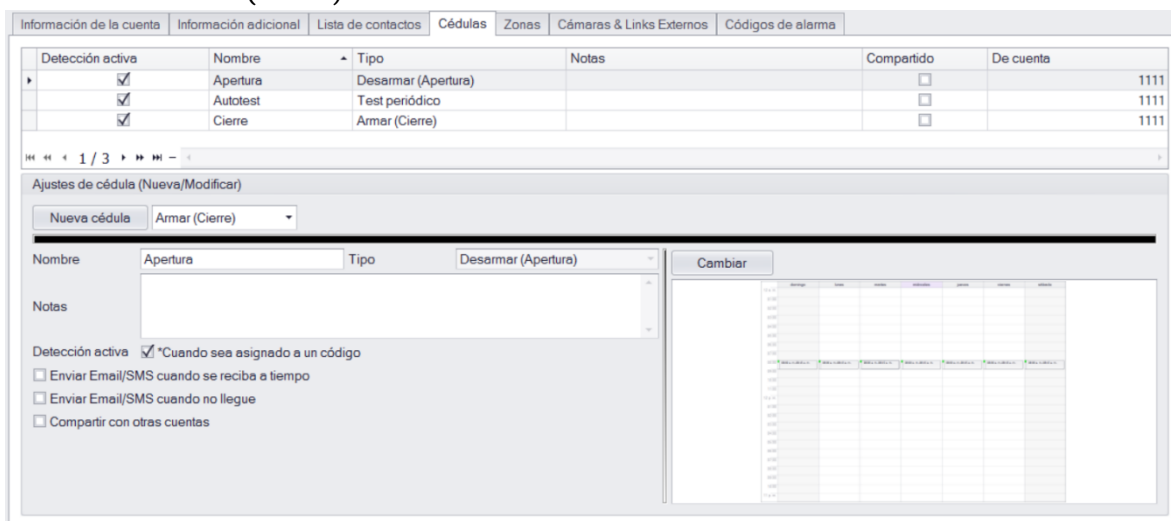
NOTA: Las pestañas de teléfono, extensión y notas puede ser cambiados de posición o también eliminados, solo se tiene que mantener presionado y arrastrar a la parte donde se quiera colocar (únicamente dentro de sus respectivos lugares de trabajo) y para eliminar solo se puede arrastrar fuera del recuadro correspondiente o clic derecho y “delete”. Se podrá escoger un filtro de cómo se pueden ordenar los datos ya sea de la A a la Z en orden ascendente o descendente. (seleccionado en rojo)



Cedulas.

En esta pestaña es donde daremos de alta todos los horarios que se relacionan con los códigos de alarma de las cuentas.

En la lista de Cédulas se enumeran las diferentes que han sido creadas para esta cuenta. Se pueden activar o desactivar a través de la columna Detección Activa. También es posible eliminar las diferentes cédulas usando el botón de – (menos).



Detección activa	Nombre	Tipo	Notas	Compartido	De cuenta
☒	Apertura	Desarmar (Apertura)		☐	1111
☒	Autotest	Test periódico		☐	1111
☒	Cierre	Amar (Cierre)		☐	1111

Ajustes de cédula (Nueva/Modificar)

Nueva cédula: Armar (Cierre)

Nombre: Apertura Tipo: Desarmar (Apertura)

Notas:

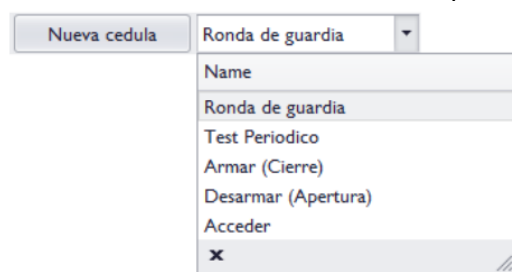
Detección activa: ☒ *Cuando sea asignado a un código

☐ Enviar Email/SMS cuando se reciba a tiempo

☐ Enviar Email/SMS cuando no llegue

☐ Compartir con otras cuentas

Utilizando el botón de Nueva Cédula se puede seleccionar de los diferentes tipos disponibles.



Nueva cedula: Ronda de guardia

- Name
- Ronda de guardia
- Test Periodico
- Armar (Cierre)
- Desarmar (Apertura)
- Acceder
- X

En esta área es posible cambiar el nombre de la cédula, así como su tipo. Detección activa habilita la cedula una vez que es asignada a un código de alarma. Las cedulas también cuentan con la capacidad de ser compartidas como la información en lista de contactos y enviar notificaciones vía email o SMS.



Nueva cedula: Armar (Cierre)

Nombre: Apertura Tipo: Desarmar (Apertura)

Notas:

Detección activa: ☒ *Cuando sea asignado a un código

☐ Enviar Email/SMS cuando se reciba a tiempo

☐ Enviar Email/SMS cuando no llegue

☐ Compartir con otras cuentas

Nueva cedula: Armar (Cierre)

- Name
- Ronda de guardia
- Test periódico
- Armar (Cierre)
- Desarmar (Apertura)
- Acceder
- X

Tipos de Cedulas.

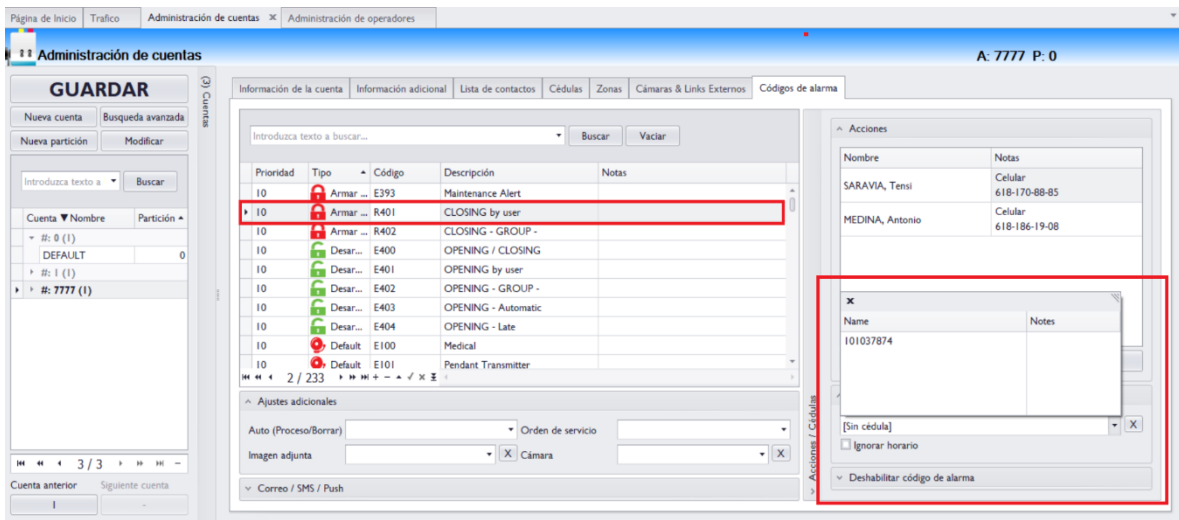
Apertura. - Este horario define cuando el panel de alarma deberá desarmarse, en el siguiente ejemplo esta cuenta deberá de abrirse durante el periodo comprendido de las 8:00 AM a las 8:15 AM de lunes a domingo. Si no se lleva a cabo una apertura durante este periodo de tiempo el Software generara un evento notificando al monitorista con una “Apertura no recibida”. Si llega antes o después del horario llegara un evento como “Fuera de horario”. Es posible crear múltiples aperturas para una cuenta.

07	00						
	15						
	30						
	45						
08	00	08:00 a. m.-08:15 a. m.	08:00 a. m.-08:15 a. m.	08:00 a. m.-08:15 a. m.	08:00 a. m.-08:15 a. m.	08:00 a. m.-08:15 a. m.	08:00 a. m.-08:15 a. m.
	15						
	30						
	45						
09	00						
	15						

Cierre. - Indica la ventana de tiempo dentro de la cual se deberá armar el panel de alarma, en el siguiente ejemplo esta cuenta deberá de abrirse durante el periodo comprendido de las 8:00 PM a las 8:15 PM. Si no se lleva a cabo una apertura durante este periodo de tiempo el Software generara un evento notificando al monitorista con una “Cierre no recibida”. Si llega antes o después del horario llegara un evento como “Fuera de horario”. Es posible crear múltiples aperturas para una cuenta.

07	00						
	15						
	30						
	45						
08	00	08:00 p. m.-08:15 p. m.	08:00 p. m.-08:15 p. m.	08:00 p. m.-08:15 p. m.	08:00 p. m.-08:15 p. m.	08:00 p. m.-08:15 p. m.	08:00 p. m.-08:15 p. m.
	15						
	30						
	45						

Para que la cedula quede activada se tendrá que ligar con el código, por ejemplo si es una cedula de cierre se tiene que ir a la ventana de administración de cuentas y se selecciona el código de cierre y en la parte derecha (marcado con rojo) se selecciona la cedula que se creó (el número de la cedula se puede verificar en la pestaña de cedulas y al seleccionarla en la parte inferior aparecerá el nombre) Una vez asignado a el código de cierre quedara activa para todos los códigos de ese tipo y estará funcionando correctamente

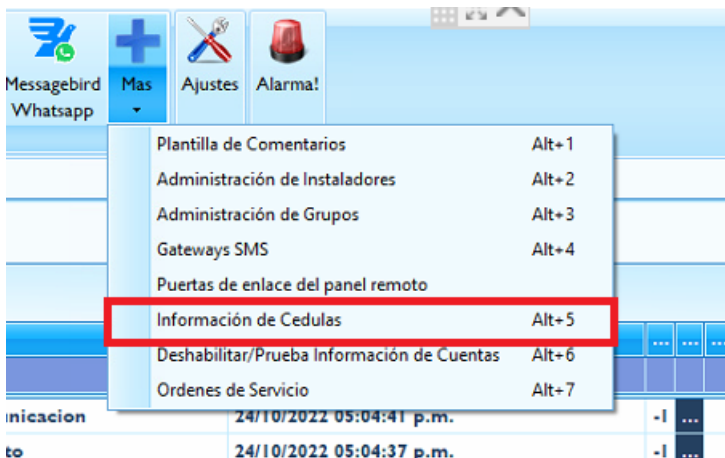


The screenshot shows the 'Administración de cuentas' window with the 'Códigos de alarma' tab selected. The list of alarm codes includes:

Prioridad	Tipo	Código	Descripción	Notas
10	Armar ...	E393	Maintenance Alert	
10	Armar ...	R401	CLOSING by user	
10	Armar ...	R402	CLOSING - GROUP -	
10	Desar...	E400	OPENING / CLOSING	
10	Desar...	E401	OPENING by user	
10	Desar...	E402	OPENING - GROUP -	
10	Desar...	E403	OPENING - Automatic	
10	Desar...	E404	OPENING - Late	
10	Default	E100	Medical	
10	Default	E101	Pendant Transmitter	

The 'Acciones' panel on the right shows a list of actions, with 'CLOSING by user' selected. A red box highlights the 'Acciones' panel and the 'CLOSING by user' action.

Información de cédulas



En la parte de más, podemos acceder a Información de cédulas. Podemos filtrarlas por tipo de cédula, como aperturas, cierres, test periódico, ronda o las no recibidas en 24 horas. También podemos filtrar las columnas por nombre, número de cuenta, nombre de cédulas o tiempos. En la imagen esta ordenado por número de cuenta.

Página de Inicio Tráfico Lista de Particiones Administración de Cuentas Información de Cédulas							
☐ Desarmar (Apertura) ☐ Armar (Cierre) ☐ Test Periódico ☐ Ronda de guardia ☐ No recibido (24 horas)							
Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna							
Nombre de Cuenta	Número de Cuenta	Número de Partición	Nombre de Cédula	Hora de llegada	Ultimo Esperado	Tiempo Esperado	Esperado no recibido
MATERIALES	141	0	(Disarmed)1-19-5	24/10/2022 06:10:00 a.m.	16/09/2022 06:15:00 a.m.	25/10/2022 06:10:00 a.m.	16/09/2022 06:10:00 a.m.
FERRETERIA	27	0	(Disarmed)1-19-5	24/10/2022 08:53:00 a.m.	16/09/2022 11:00:00 a.m.	25/10/2022 11:00:00 a.m.	16/09/2022 11:00:00 a.m.
MATERIALES	37	0	(Disarmed)1-23-5	24/10/2022 08:54:13 a.m.	26/05/2021 10:00:00 a.m.	25/10/2022 10:00:00 a.m.	26/05/2021 10:00:00 a.m.
CONSULTORIO	143	0	(Disarmed)1-55-5	24/10/2022 09:42:00 a.m.	23/10/2022 02:00:00 p.m.	25/10/2022 11:00:00 a.m.	23/10/2022 02:00:00 p.m.
MATERIALES	166	0	(Disarmed)1-62-5	24/10/2022 09:09:00 a.m.	16/09/2022 11:00:00 a.m.	25/10/2022 11:00:00 a.m.	16/09/2022 11:00:00 a.m.
EL NARANJERO	188	0	(Disarmed)1-73-5	24/10/2022 07:08:00 a.m.	01/01/2022 09:00:00 a.m.	25/10/2022 09:00:00 a.m.	01/01/2022 09:00:00 a.m.
BLANCOS	217	0	(Disarmed)1-84-5	24/10/2022 10:14:00 a.m.	16/10/2022 10:45:00 a.m.	25/10/2022 10:45:00 a.m.	16/10/2022 10:45:00 a.m.
TORTAS	312	0	120934500	24/10/2022 08:57:00 a.m.	21/07/2022 11:15:00 a.m.	25/10/2022 11:15:00 a.m.	21/07/2022 11:15:00 a.m.

Es importante revisar la configuración de cédulas en esta sección. En la siguiente imagen, por ejemplo, la cuenta 4534 nunca a recibido un código de auto test (E602) en la partición "o" y la hora de llegada aparece vacía.

☐ Desarmar (Apertura) ☐ Armar (Cierre) ☒ Test Periódico ☐ Ronda de guardia ☐ No recibido (24 horas)						
Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna						
Nombre de Cuenta	Número de Cuenta	Número de Partición	Código de A...	Nombre de Cédula	Hora de llegada	
TINTORERIA ITOS	4534	0	E602	002406810		

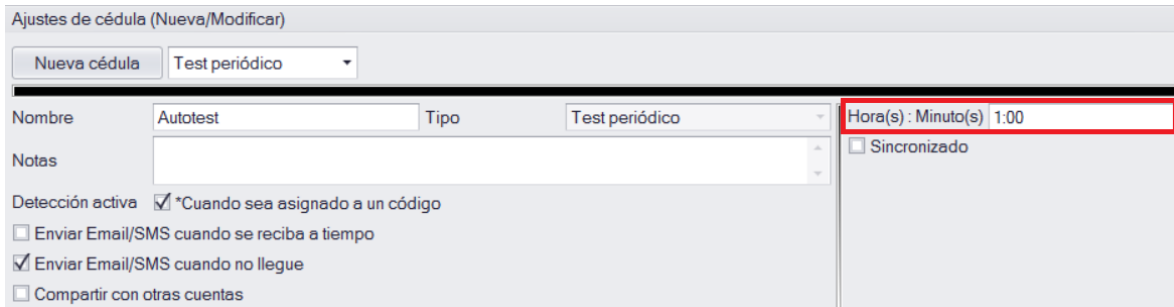
La fecha y hora de cuando esperaba Securitor recibir ese código (ultimo esperado). El tiempo esperado es cuando Securithor espera nuevamente recibir el auto-test (debe ser una fecha y hora a futuro) y por ultimo la columna de cuando Securithor generó un evento ya que esperaba ese código y no lo recibió; Esperado no recibido.

Ultimo Esperado	Tiempo Esperado	Esperado no recibido
23/10/2022 12:27:38 p.m.	24/10/2022 06:27:42 p.m.	23/10/2022 12:27:38 p.m.
24/10/2022 06:40:30 a.m.	25/10/2022 06:40:30 a.m.	

Acceder. - Se utiliza para determinar periodos de tiempo durante los cuales no están permitidas aperturas y cierres. Una vez creadas estas cédulas es necesario enlazarlas a un usuario en el área de lista de contactos. Si se genera un código de alarma relacionado con un usuario dentro del tiempo especificado la

Auto test. - En esta cédula se debe de especificar un periodo de tiempo durante el cual se debe de esperar el código de auto test del panel de alarma. Cuando el software reciba el código de alarma especificado como de auto test reiniciará el cronometro del mismo La Opción de sincronizado deberá de ser utilizada para paneles de alarma que reinician su contador de auto test cuando cualquier evento es enviado.

En la imagen nos muestra que cada hora tendrá que recibir un evento de auto test. De lo contrario mostrara auto test no recibido



Zonas.

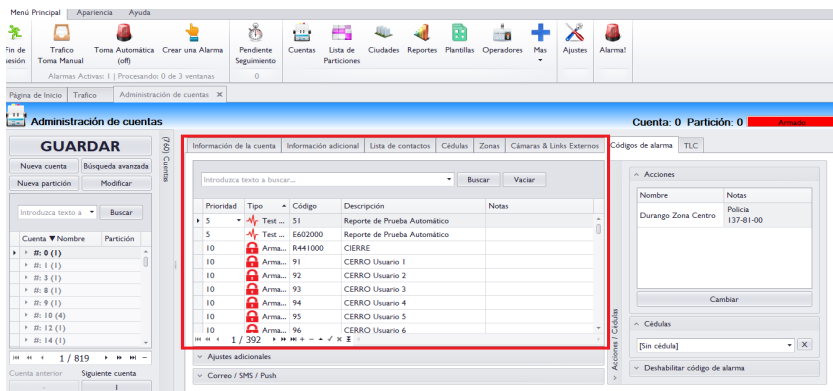
En esta sección ingresar el número de zona, así como su descripción. Con este procedimiento cuando nos llegue un evento a procesar lo identificara si es puerta principal, pasillo, recamara, garaje, patio, etc. Dependiendo la descripción asignada.

Información de la cuenta Información adicional Lista de contactos Cédulas Zonas Cámaras & Links Externos Códigos de alarma						
Numero	Nombre	Notas	Attachment	Desactivar Hes...		
001	PASILLO					
002	VENTANA					
003	PUERTA1					
004	PUERTA2					
005	PATIO					
006	SALA					
007	COMEDOR					
008	RECAMARA					

Se le pueden agregar notas específicas, así como asignarle una imagen en **attachment**, o **desactivar hasta**, por un lapso de tiempo esa zona para que no genera una venta de procesamiento en caso de llegar un evento con la zona desactivada. (igual se mostrarán en tráfico)

Códigos de alarmas

En esta pestaña encontraremos todos los códigos de alarma que estén asignados al panel de la alarma y pueden ser Contact ID, 4+2, CIA, etc.



Los códigos se pueden importar ya sea de plantillas o de alguna otra cuenta, también se pueden agregar los códigos uno por uno con el botón +. Los códigos de alarma pueden ser personalizables dependiendo del protocolo de comunicación que envíe el panel, una vez dado de alta los códigos, estos son capaz de poder editarse en su prioridad, descripción o tipo, esto solo dando clic en el campo que se quiera editar, para que securithor pueda entender los eventos que recibe es necesario que estén identificados pues si se recibe un código E401 y no se especifica que es in tipo desarmar, Securithor puede mostrar otro tipo de descripción, por ejemplo: Apertura sensor de humo. En cambio, si se usa el código con el tipo de apertura seria: Apertura por Juan Pérez



También en códigos de alarma se puede encontrar la opción de “Ajustes adicionales” con la cual se puede dar un uso especial a los códigos de alarma, al seleccionar un código en ajustes adicionales se pueden adjuntar imágenes (ingresadas en adjuntos de partición) adjuntar alguna cámara o generar una orden de servicio en ese código. Si se adjunta una imagen o una cámara, cada que el código se presente en Securithor la imagen de la cámara o del adjunto de la partición se mostrara en Securithor. Otras de las opciones es la de proceso mediante un código, al hacer clic en un código tendremos las siguientes opciones en “Auto (procesar/borrar)”

Proceso. –Si se selecciona esta opción, cada vez que llegue el evento E4001(ejemplo) Securithor lo procesara en automático y no mostrara una pestaña de proceso (Si quedara registrado en tráfico)

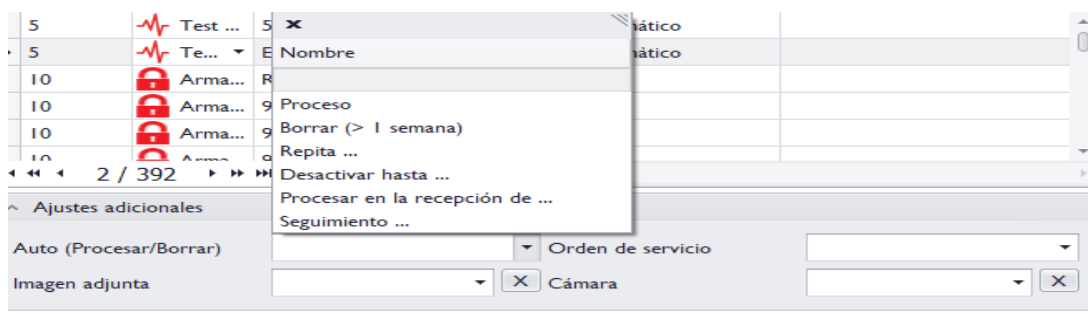
Borrar. - (>1 Semana). –Como su nombre lo indica, con esta opción el código queda borrado una semana de Securithor.

Repita. – Esta función se usa para que el código en su recepción se repita un determinado tiempo. El tiempo para que el código vuelva a aparecer puede ser ajustable a la necesidad de la central.

Desactivar hasta. –Como su nombre lo dice, esta opción desactivará el código hasta un tiempo determinado seleccionado por el operado, puede ser ya sea por días o por horas y en el tiempo en el que este desactivado el código, no se mostrará la pantalla de proceso de los eventos con ese código, pero será reflejado en tráfico.

Procesar en la recepción de. – Su función es que si se selecciona el código E401 con esta opción se puede configurar que si llega otro evento después de este se auto procese la alarma, por ejemplo; Si se configura que se procese con el código R401 al momento de Securithor recibir el evento E401 y R401 no se desplegará ninguna pantalla de proceso y el evento estará auto procesado. (se reflejará en tráfico)

Seguimiento. – Esta opción es la misma que la de seguimiento en la ventana de proceso de alarmas, pero ahora desde códigos de alarma, con esta opción se podrá configurar a un código un cierto tiempo para que cada vez que se tenga recepción de este evento, en automático se ponga en seguimiento por un tiempo definido por el operador, es decir que no se desplegara de inmediato en la pantalla de proceso sino hasta que cumpla el tiempo determinado



(si no se desea usar alguna de las herramientas mencionada solo dejar seleccionado el espacio en blanco)

Securithor nos permite enviar notificaciones por correo electrónico/WhatsApp/Push, para el uso de Whatsapp y Push se necesita contar con los módulos adicionales. (Más información con su distribuidor o directo con MCDI).

Para agregar al usuario que deseamos enviar la información cuando llegue cierto evento debemos seleccionar el evento y en la parte inferior podremos ver las forma de enviar la notificación.

Información de la cuenta Información adicional Lista de contactos Cédulas Zonas Cámaras & Links Externos Códigos de

Introduzca texto a buscar... Buscar Vaciar

Active Options	Priorid...	Tipo	Código	Descripción	Notas
	5	Tes...	E602	Reporte de Prueba Auto...	
	10	Ar...	R401	CERRO	
	10	De...	E401	Apertura	prueba
	10	Mé...	R401014	Antonio-C	
	1	Mé...	MC	Emergencia Médica celul...	
	1	Mé...	MD	Emergencia Medica celul...	
	1	Pá...	PB	Panico Mobil	
	1	Pá...	PA	Panico Movil	Procesar
	10	Pá...	PH####	Restablecido de Panico ...	

2 / 163

Ajustes adicionales

Correo / SMS / Push

Acciones / Cédulas

16/2022 12:41:22 p. m. - Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey (DB) 20/06/2022 12:41:23 p. m. - America/Mexico_City Estado: Reposo

En el caso de los correos nos mostrará las direcciones disponibles en dicha cuenta

Introduzca texto a buscar... Buscar Vaciar

Active Options	Priorid...	Tipo	Código	Descripción	Notas
	5	Tes...	E602	Reporte de Prueba Auto...	
	10	Ar...	R401	CERRO	

2 / 163

Ajustes adicionales

Correo / SMS / Push

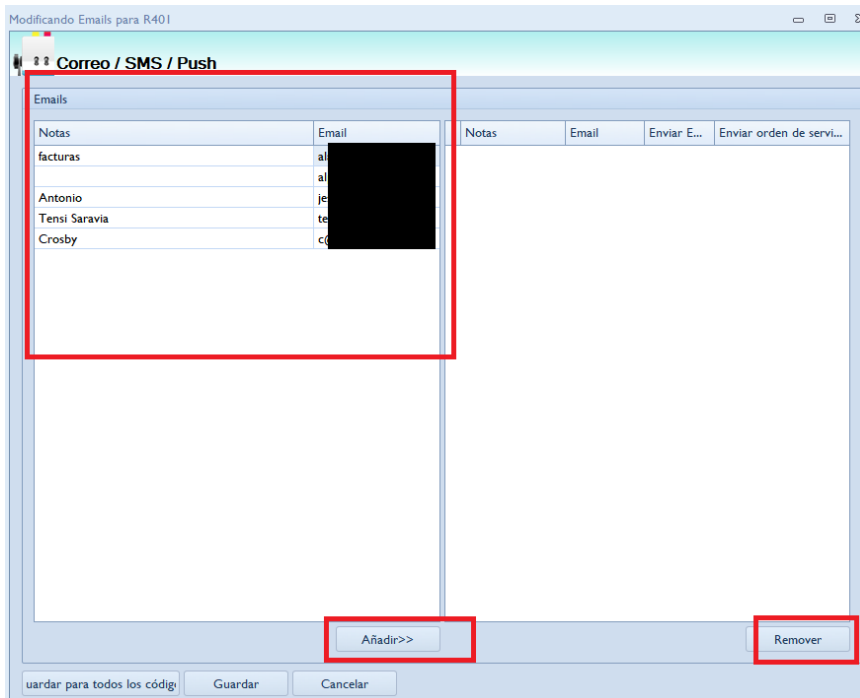
Emails SMS Push Notification

Notas	Email	Enviar Email	Enviar orden de servicio

Cambiar

Acciones / Cédulas

22/12/2022 12:43:21 p. m. - Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey (DB) 20/06/2022 12:43:27 p. m. - America/Mexico_City Estado: Base



Podemos añadir o remover en dado caso de que haya alguno existente, es lo mismo para los otros módulos, si se desea que el usuario reciba todo los códigos se debe seleccionar ***Guardar para todos los códigos***, de otra forma únicamente recibirá la información del que se haya seleccionado, en este ejemplo el R401.

Modificando SMS para R401

Correo / SMS / Push

SMS

Notas de Gateway	Gateways SMS	Destinos	Notas	Gateways SMS	Notas de Gateway
SMS Modem	0	+526 [redacted]		WhatsApp	WhatsApp Test
WhatsApp Test	WhatsApp				

Destinos: Permitido separar números con comas

Añadir >> Remove

Guardar para todos los códigos Guardar Cancelar

Para remover un contacto en la mensajería de WhatsApp, debe seleccionar el primer usuario y Guardar para todos los códigos, no se deben seleccionar varios a la vez

Cámaras & Links Externos.

Securithor cuenta con el módulo CAM integrado (excepto Securithor versión lite)

Esta sección se utilizará para dar de alta DVRS para utilizar video verificación conjuntamente con el procesamiento de señales, es decir que con esta herramienta se pueden ver cámaras en tiempo real en caso de una activación o de forma manual desde administración de empresas. El sistema es compatible con IP fijas y servicios de DNS. MCDI está constantemente añadiendo formatos para incrementar la capacidad del software.

Información de la cuenta		Información adicional		Lista de contactos		Cédulas		Zonas		Cámaras & Links Externos		Códigos de alarma							
Tipo		Nombre		Lugar		Puerto		Iniciar sesión		Contraseña		Name		Channel ID		Notes		Prueba	
▶ EPCOM ▼		CAMARAIP		169.254.188.239		8000		admin		*****		ch1				1		Test	
H « « 1 / 1 » » H + - + ✓ x																			

Tipo. - Seleccionar un tipo de cámara, actualmente cuenta con soporte de Hikvision, Epcom, Dahua, SyscomVideo, dlux, Frontel, etc.

Nombre. - Asignarle un nombre al equipo de video.

Lugar. - Agregar la Ip pública o en DNS del DVR o cámara Ip.

Puerto. - El puerto que se le asigno en la apertura de puertos.

Iniciar sesión. - Usuario del DVR o cámara Ip.

Contraseña. - Contraseña del DVR o cámara Ip.

Name. - Cualquier nombre al canal de video.

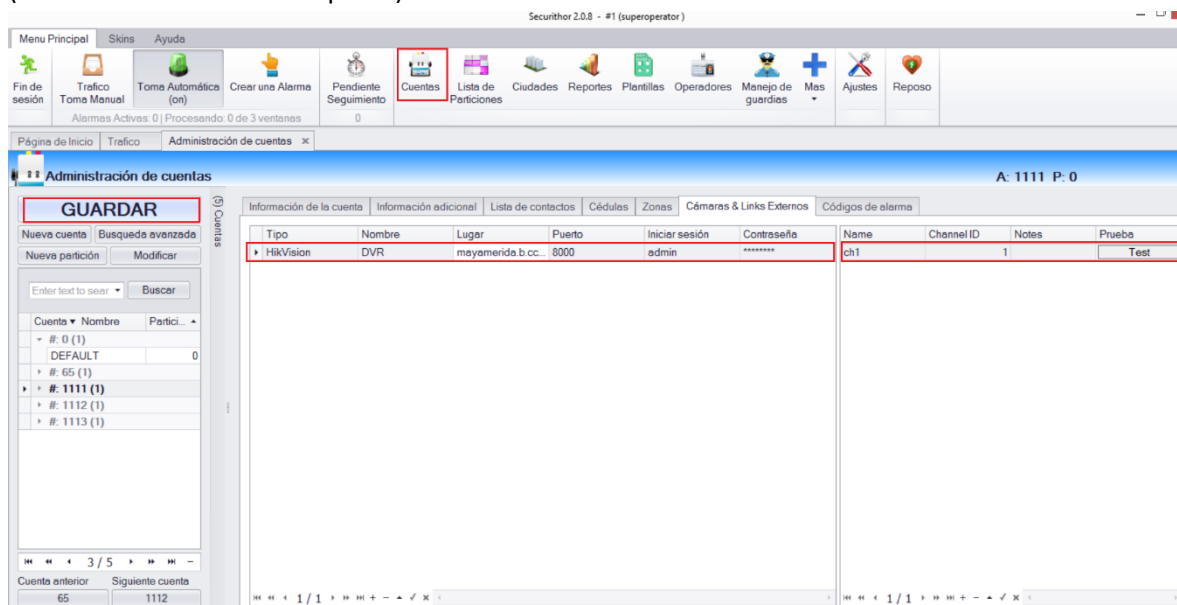
Channel Id. - Numero de canal de la cámara en el DVR o si es cámara IP asignarle un numero de canal.

Notes. - Agregar una nota, opcional.

Test. - Dar clic para ver las cámaras y verificar su funcionamiento

Cámaras y Links se encuentra en la administración de cuentas y los pasos para dar de alta las cámaras son los siguientes.

(No alterar el orden de los pasos)



Tipo	Nombre	Lugar	Puerto	Iniciar sesión	Contraseña	Name	Channel ID	Notes	Prueba
HikVision	DVR	mayamerida.b.cc...	8000	admin	*****	ch1	1		Test

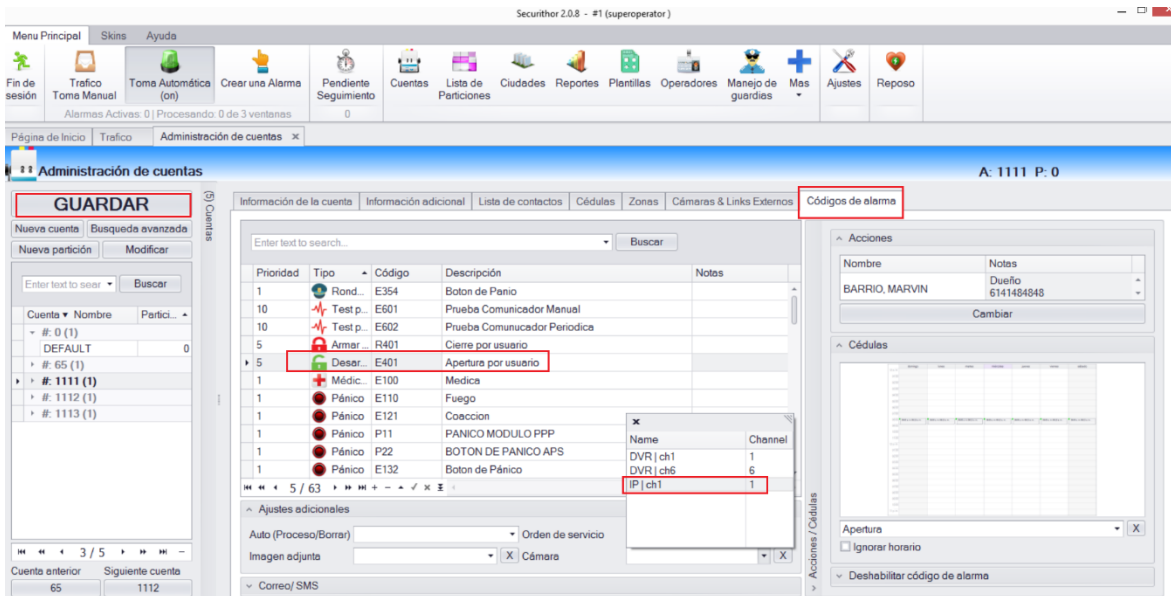
- 1- . Ingresar a "Cuentas", ir a la sección, pestaña de Cámaras y "Links Externos"
- 2- . Seleccionar la marca de la DVR o cámara IP
- 3- . Asignarle nombre.
- 4- . Agregar el puerto de conexión.
- 5- . Usuario del DVR o cámara Ip
- 6- . Contraseña del usuario del DVR o cámara Ip.
- 7- . Asignar nombre al canal
- 8- . Agregar que canal estará disponible (1,2,3,4,5, etc.)

Para que Securithor pueda mostrar los eventos al momento de la activación primero hay que seleccionarlo en los códigos de alarma de la siguiente forma.

1-Ir a la sección, pestaña "Códigos de Alarma".

2-Seleccionar el evento de la lista

3-En la parte inferior ir a "Cámara" y seleccionar el canal del DVR o cámara Ip, siguiente dar GUARDAR.



Esto hará que cada vez que llegue un código E401 (ejemplo) la cámara se mostrara automáticamente al abrir la activación o si esta la toma automática activa, la cámara también se desplegara de forma automática. De esta forma se puede tener una evidencia en imagen en caso de alguna intrusión, los videos tendrán de opción de ser guardados al cerrar la pantalla de la cámara o procesar el evento.

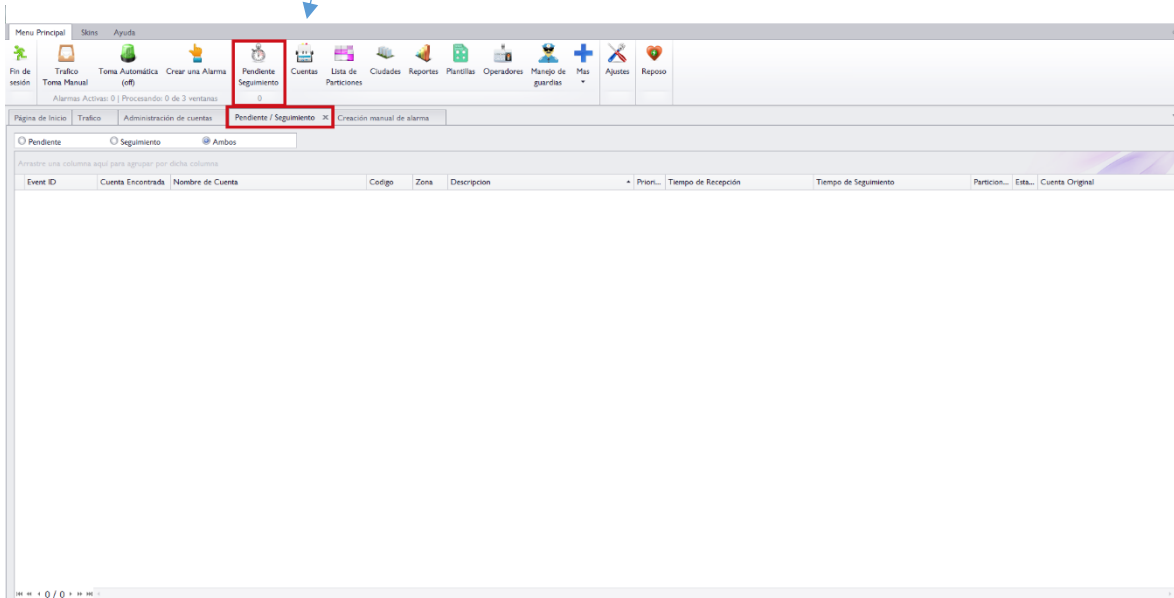


Securithor y sus herramientas

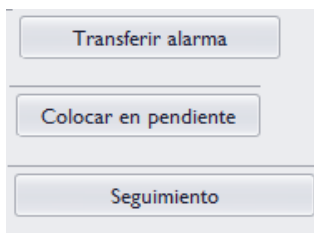
Securithor cuenta con muchas herramientas que ayudan a que el software sea más fácil de usar y su central pueda ser más eficiente. La versión demo cuenta con las mismas herramientas que si se tiene una licencia, las únicas que no están dentro de la versión demo son los módulos extras de Securithor, estos módulos tampoco están integrados en la compra de la licencia de Securithor (solo CAM si no es un securithor lite) pero eso no quiere decir que Securithor no pueda funcionar, los módulos solo fueron hechos para mejorar el rendimiento de Securithor y la central pero ninguno es indispensable para que Securithor pueda funcionar.

Pendiente/Seguimiento

En la opción “**Pendiente/seguimiento**” encontraremos los eventos que se pospusieron por un determinado tiempo o que estarán en observación. Podemos tomarlos de forma manual o automática (en caso de seguimiento) en cualquier momento, solo hay que entrar en la opción de Pendiente/Seguimiento



Al momento de tener un evento en “**procesamiento de alarma**” podremos escoger la opción de poner la alarma en Pendiente, seguimiento y transferir alarma



*Si escogemos la opción de **transferir alarma** podremos tener la opción de pasar el evento a otro usuario que este activo en una estación de trabajo o regresar la activación a la fila (al trafico) para que alguien más la pueda tomar.

*Si seleccionamos la opción de “**colocar en pendiente**” el evento quedara guardado e inactivo hasta que el operador vuelva a abrirlo, el operador puede agregar un comentario para así saber el motivo por el cual se deja en pendiente

*Si seleccionamos la opción de “**seguimiento**” podremos aplazar el evento a la hora o día que seleccionemos en el recuadro de opciones y al terminar el tiempo de espera seleccionado el evento volverá a estado de activo. De igual manera se pueden agregar comentarios para especificar el aplazamiento del evento.

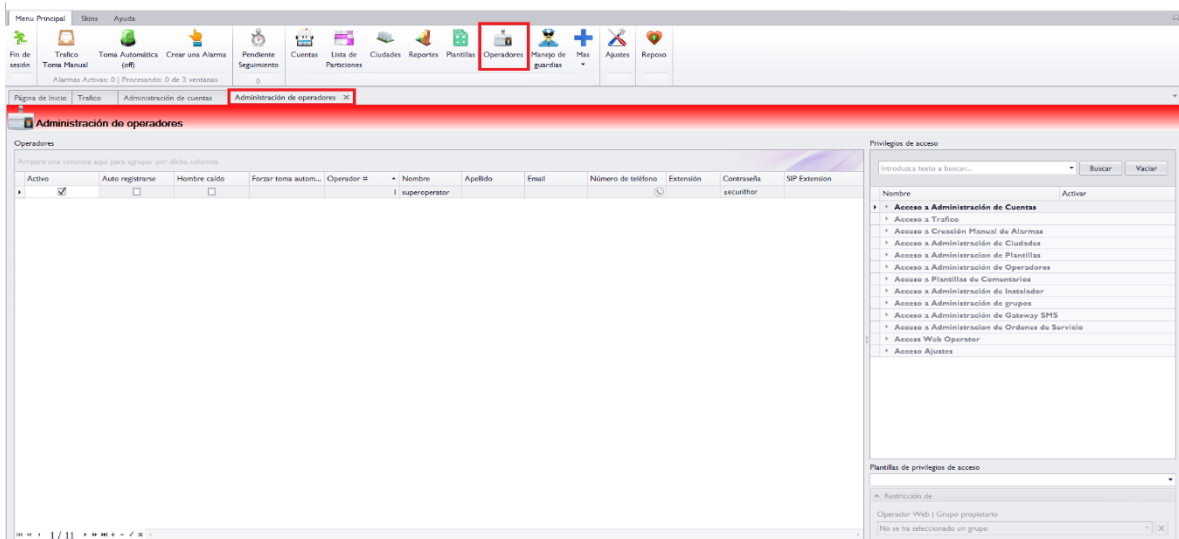
Cuando un evento se coloque en Seguimiento o en Pendiente se mostrará en la pestaña de “**Pendientes/seguimientos**” los eventos en pausa o en espera con la hora original en la que se generó y si esta en seguimiento la hora de cuándo volverá a estar activa y se podrán reactivar en cualquier momento al dar doble clic en el evento

Administración de operadores

En esta opción podremos tener el control de los operadores de Securithor. Al instalar por primera vez Securithor se generará el usuario 1 con la contraseña “Securithor” pero esta podrá ser cambiada por la que el operador quiera,

También podremos crear más operadores en el símbolo “+” (crear) y podremos editar su contraseña, nombre, numero de operador, privilegios, restricciones y acceso a funciones de Securithor

Al crear un nuevo operador vendrá sin ningún acceso, privilegio y restricción por lo cual tendremos que elegir en el recuadro derecho sus accesos. Depende de cuales recuadros sean seleccionados serán las acciones que podrá ejecutar el operador, por ejemplo; si seleccionamos **“acceso a administración de cuentas”** pero no seleccionamos el recuadro de **“modificación de la cuenta”** cualquier cambio que haga el operador a una cuenta no se verá reflejado en Securithor.

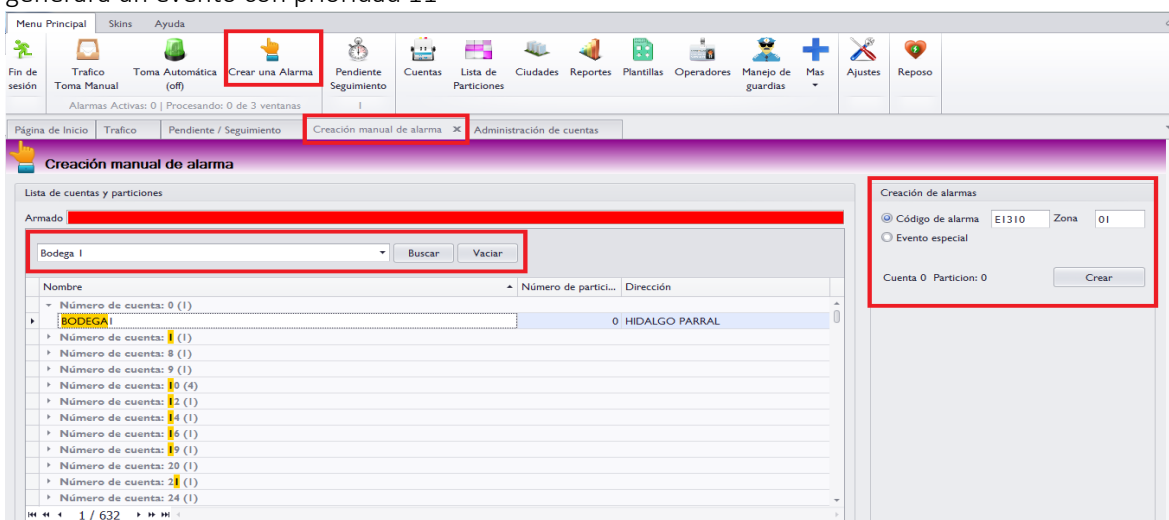


En la parte de “plantillas de privilegios de acceso” se puede seleccionar a que acceso tiene para poder editar las plantillas, se puede seleccionar acceso a todas o solo a las alarmas procesadas

Creación de alarmas

En la opción de “**crear una alarma**” tendremos la opción de hacer pruebas manuales para códigos o cuentas ya sea para verificar que los códigos estén dados de alta o los datos de la cuenta al momento de tener que procesarla

Para poder iniciar la prueba se debe introducir el nombre de la cuenta que se desea probar (al escribir el nombre se mostraran todas las cuentas con nombres o caracteres relacionados) en la barra superior izquierda, y después presionar el botón “**buscar**” luego de ya tener seleccionada la cuenta deseada en la parte donde dice “**código de alarma**” se introducirá el código, por ejemplo E131 y el número de zona 01(o cualquier otra) y después dar clic en el botón “**crear**” y esto generara un evento con prioridad 11



Al generar la alarma se mostrará de esta forma



Procesamiento de alarmas

Toma Automática
Procesamiento de alarmas

Event #1981551

Tiempo de alarma: 18/07/2017 10:55:00 a.m. | 8 Alarma creada

Historial de evento: 18/07/2017 10:55:00 a.m. | 8

Información de cuenta y alarma

Número de cuenta: BODEGA I

Cuenta: 0

Nombre: MARVIN

Dirección: HIDALGO PARRAL

GPS: 24.045233, -104.624176

Ciudad: Durango

Código de alarma: E1310

Fuente: Manual

Descripción: Activación de zona

Partición Name: BODEGA I

Partición: 0

Apellido: BARRIO

Código postal: 31000

Zona: 01

R/L:

Envío de guardia:

Prioridad: 11

Notas de partición: SE INSTALO UN PANEL VISTA48LA

Notas de código de alarma:

Notas de zona:

Nombre: BODEGA I BODEGA I

Número de teléfono: 614-415-25-25

Extensión: 1171

Notas: OFICINA

Contraseña: xxxxxx

Proceso: Proceso

Nombre: PEREZ JUAN

Número de teléfono: 6141484848

Extensión: 1171

Notas: SUPERVISOR 1000

Contraseña: xxxxxx

Proceso: Proceso

Nombre: BARRIO MARVIN

Número de teléfono: 6141484848

Extensión: 1171

Notas: DUEÑO

Contraseña: xxxxxx

Proceso: Proceso

Transferir alarma

Seguimiento

Colocar en pendiente

Finalizar

Lista de particiones

Esta herramienta nos ayuda para poder buscar cuentas ya sea por su nombre, número de teléfono, número de cuenta, número de teléfono de usuarios o por lista de instalación. Para buscarlo solo se debe introducir los datos (dependiendo de la pestaña seleccionada) en la barra superior izquierda y después dar clic en **"buscar"** y así se filtrarán todas las cuentas que tengas datos parecidos y dar doble clic en el nombre de la cuenta nos llevara a **"Administración de cuentas"** en su página de inicio

Las cuentas que estén remarcadas con rojo son las que están en estado de **"armado"** y las verdes en estado **"desarmado"**, si la cuenta aparece en color azul significa que esta **"Deshabilitada"**

Menu Principal

Skins

Ayuda

Fin de sesión

Trafico

Toma Manual

Toma Automática (off)

Crear una Alarma

Pendiente Seguimiento

Cuentas

Lista de Particiones

Ciudades

Reportes

Plantillas

Operadores

Manejo de guardias

Mas

Ajustes

Reposo

Alarmas Activas: 0 | Procesando: 0 de 3 ventanas

Página de Inicio

Trafico

Pendiente / Seguimiento

Administración de cuentas

Lista de Particiones

Lista de Particiones

Lista de teléfonos de la partición.

Lista de teléfonos de usuarios de la partición.

Lista de instalaciones de partición.

Bodega

Buscar

Vaciar

Número de cuenta	Número de partición	Nombre de cuenta	Nombre de partición	Nombre de propieta...	Dirección	Ciudad	Estado de ...
1516	0	RICARDO KARTHE * BODEGA			Calle José Chávez sin número, entre calle Mercuri...	Duran...	
1513	0	PRODECO BODEGA				Duran...	
534	0	MUEBLERIA CENTRAL (BODEGA)		MUEBLERIA CENTR...	NAZAS # 612	Duran...	
562	0	MISION CARISMATICA INTERNACIONAL DUR...		MISION CARISMATI...	Calle Escorpio Bodega 2da. Y 3era. (A un lado d...	Duran...	
1215	0	LUCIANO ERNESTO ESPINO HERNANDEZ * B...			Prolongación Nazas No. 523, entre Teresa de Cal...	Duran...	
1295	0	INSTITUTO GERARD			Yucatan No. 205, a un costado de Bodega Aurre...	Duran...	
695	0	ING. JUAN JOSE BRUCIAGA * BODEGA		ING. JUAN JOSE BR...	Calle 4 No. 513	Duran...	
1064	0	CLAUDIA P. VALLES * BODEGA EVENTOS VAL...		CLAUDIA P. VALLE...	Bias Corral sin número Entre Pereyra y Elorrea...	Duran...	
0	0	BODEGA I	BODEGA I	BARRIO, MARVIN	HIDALGO PARRAL	Duran...	
1280	0	BODEGA TIENDA DEL SOL			Patoni No. 317 Sur, entre 20 de Noviembre y 5 ...	Duran...	
1486	0	BODEGA MUEBLERIA CENTRAL * PEGASUS			Avenida Olmos No 126, entre Playa Sola y Aveni...	Duran...	
847	0	BODEGA GAFI FERRELECTRICOS * PEGASUS			Av. Los Cipreses No. 401 Esq. Av. Las Rosas	Duran...	
7513	0	BODEGA DE CLIMAX * PEGASUS			Dom. Conocido Por Carretera a Mexico	Duran...	
1477	0	BODEGA CANEIAS - GOBIERNO * PEGASUS		GOBIERNO DEL ES...	Prol. Carrola Antuna No. 1511, entre Calle Yuc...	Duran...	

1 / 16

Imprimir

Abrir

Actualizar

Filtrado con
palabra no
especifica

Menu Principal Skins Ayuda

Fin de sesión Trafico Toma Automática Toma Manual (off) Crear una Alarma Pendiente Seguimiento Cuentas **Lista de Particiones** Ciudades Reportes Plantillas Operadores Manejo de guardias Mas Ajustes Reposo

Alarmas Activas: 0 | Procesando: 0 de 3 ventanas 0

Página de Inicio Trafico Pendiente / Seguimiento Administración de cuentas Lista de Particiones x

Lista de Particiones Lista de teléfonos de la partición. **Lista de teléfonos de usuarios de la partición.** Lista de instalaciones de partición.

6141484848 Buscar Vaciar

Nombre de cuenta	Nombre de partición	Nombre	Apellido	Número de teléfono	Extensión	Notas
Número de cuenta: 0						
Número de partición: 0						
BODEGA I	BODEGA I	MARVIN	BARRIO	6141484848		DUEÑO

1 / 1

Imprimir Abrir Actualizar

Filtrado
especifico con
número
telefónico

Administración de Ciudades

Esta opción nos permite agregar las ciudades a las cuales pertenezcan las diferentes alarmas de las cuenta, se puede agregar ciudad, país, provincia y distrito, esto se puede agregar dando clic en + “agregar”, esto en el recuadro izquierdo, en la parte derecha (números telefónicos de ciudad) nos da la opción de poder agregar números de la ciudad como de seguridad pública, protección civil o servicios de emergencia y se dan de alta de igual manera, dando clic en + “agregar” ingresando el número, extensión si es necesario y en notas el nombre de la institución a la que pertenece el número.

Esta configuración se verá reflejada en número de teléfono en la parte de acciones en “administración de cuentas” y al momento de estar en procesamiento de alarma

Menu Principal Skins Ayuda

Inicio de Sesión Tráfico Toma Automática (off) Crear una Alarma Pendiente Seguimiento Cuentas Lista de Particiones **Ciudades** Reportes Plantillas Operadores Manejo de guardias Mas Ajustes Reposo

Administración de ciudades

Administración de ciudades

Ciudades

Introduzca texto a buscar... Buscar Vaciar

Nombre de ciu...	Provincia	País	Distrito
Durango	Durango	México	Dolores Hidalgo
Durango	Durango	México	15 de Septiembre
Durango	Durango	México	Las Huertas
Durango	Durango	México	Zona Centro
Durango	Durango	México	Guillermina
Durango	Durango	México	Laguna Colorada
Durango	Durango	México	15 de Mayo
Durango	Durango	México	4 de octubre y ...
Durango	Durango	México	27 de Noviembre
Durango	Durango	México	Abraham Gonz...

32 / 514

Números telefónicos de ciudad

Notas	Número de telef...	Extensión
Policia	137-81-00	

1 / 1

Aplicar Guardar Cerrar

A: 0 P: 0

Cámaras & Links Externos Códigos de alarma TLC

Vaciar

Acciones

Nombre	Notas
Durango Zona Centro	Policia 137-81-00

Cambiar

Acciones / Cédulas

Cédulas

[Sin cédula]

Deshabilitar código de alarma

Cuenta anterior Siguiete cuenta

Correo / SMS / Push

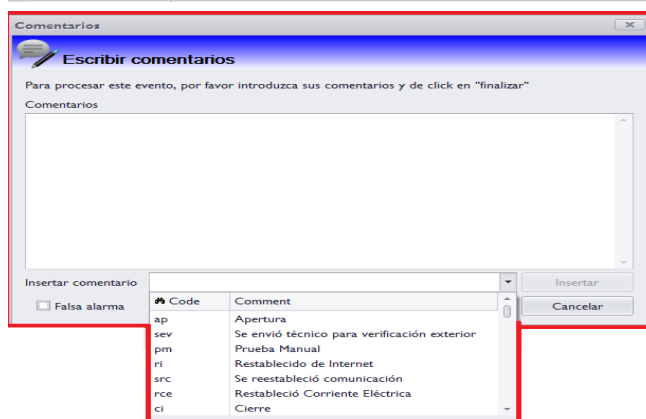
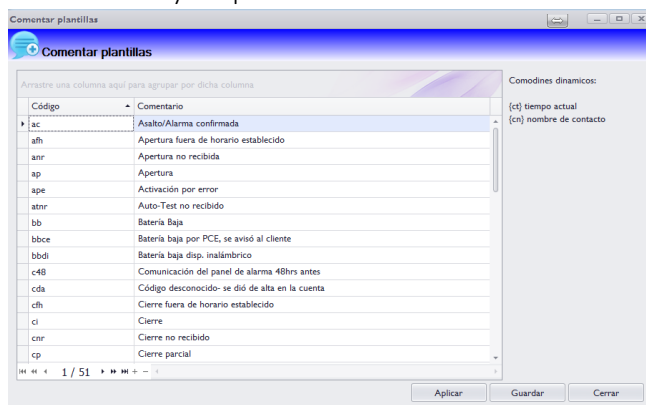
También es posible darlo de alta en administración de cuentas

Mas

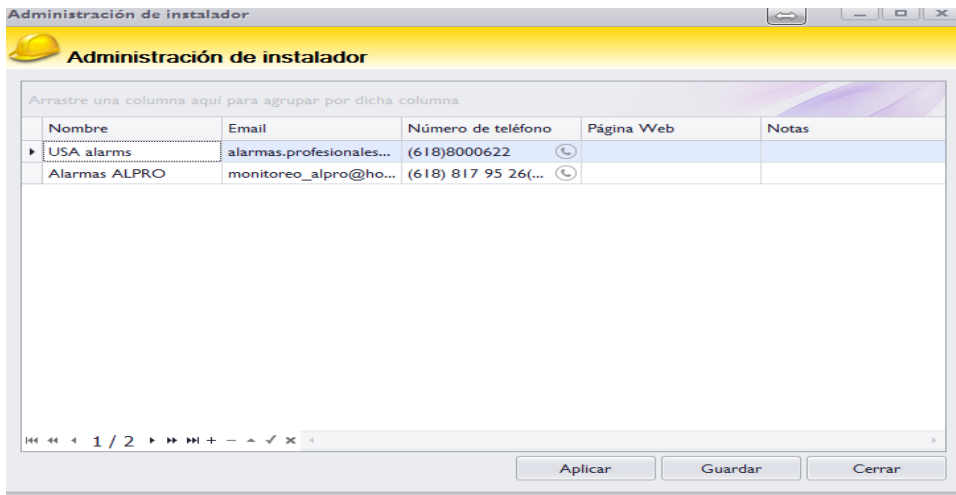
En “Mas” podremos encontrar varias herramientas. Las cuales son: Plantillas de comentarios, Administración de instaladores, Administración de grupos, Gateways SMS, Información de cedulas, Deshabilitar info de cuentas y ordenes de servicio.

Plantillas de comentarios: Esta herramienta nos ayuda a escoger las plantillas de los comentarios que se usan para procesar las activaciones, en esta pantalla que nos muestra al escoger esa opción podremos ver las abreviaciones de las plantillas y se podrán implementar más en + (agregar) o quitar en – (borrar)

Estas sirven de ayuda para poder agregar información a los eventos antes de procesar, por ejemplo: ac=Asalto Confirmado. Estas plantillas las podemos usar en la pestaña de proceso de eventos en la parte donde se inserta el texto poniendo la plantilla y en seguida la tecla del teclado (+) o en la barra inferior y después en el botón insertar.



Administración de instaladores: Esta herramienta nos ayuda a llevar un orden de las empresas o personas que hacen las instalaciones de las alarmas. Si una empresa diferente hace la instalación, pero el monitoreo estará a cargo de la empresa con Securithor con esta opción podremos tener el control de quien hace la instalación y eso facilitara los mantenimientos o cambios de equipo de la alarma. Para agregar un instalador será igual que agregar un contacto y las opciones nos sirven para identificar su número de teléfono. Página Web y notas. La opción de e-mail funciona para que al momento de generar una orden de servicio de alguna cuenta, esta sea enviada de forma automática al correo del instalador.



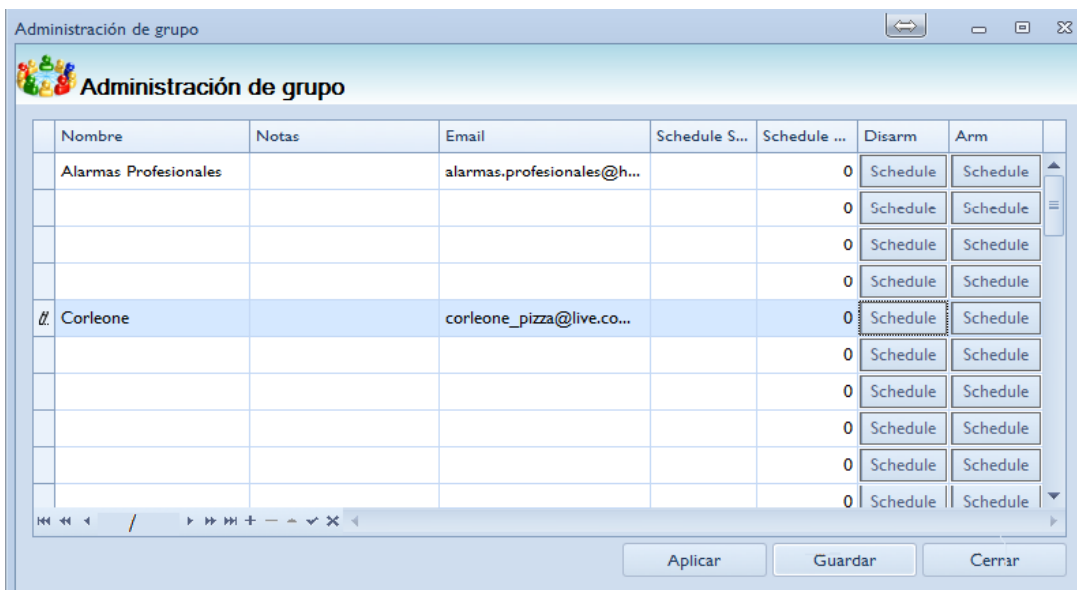
En “administración de cuentas” en la parte de información adicional vendrá una opción que dirá “instaladores” y al presionar esa opción nos mostrará la lista de instaladores y así podremos seleccionarlo

Nombre	Fecha	Información de la receptora	Información de transmisor	Comentarios	Instalador
BODEGA I		817-47-87	818-48-88	Se instalo un vista 48	

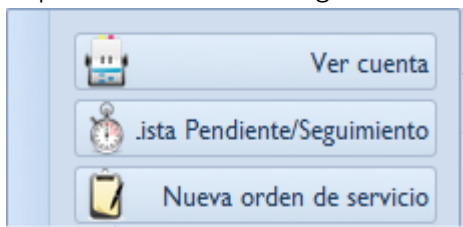




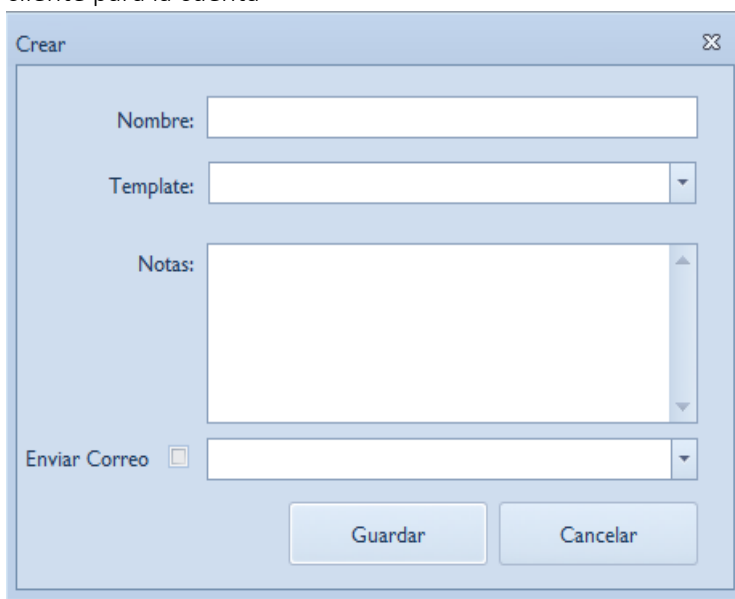
Administrador de grupos: En esta herramienta podremos tener la opción de tener un control de los grupos. Los grupos los podemos utilizar cuando varias cuentas pertenecen a una misma cadena de negocios o dueño y con esta herramienta podremos generar cedulas de cierre o desarmado para todas las cuentas que pertenecen al grupo y así no tener que estar asignando un por una a cada cuenta. Podremos agregar más cuentas en el símbolo de más "+" o también quitar en "-", en donde muestra el número cero es donde debe aparecer el número de cedulas con la que cuenta el grupo. En la parte de "Disarm" y "Arm" es donde escogeremos la cedula general de las cuentas que están asignadas al grupo.



Ordenes de servicio: La herramienta de órdenes de servicio es de gran ayuda para los servicios técnicos de las alarmas. Esta función la podremos encontrar en la ventana de procesamiento de alarmas en la pestaña de “más opciones” de la parte derecha y se ampliará mostrando lo siguiente:



Al seleccionar la opción “Nueva orden de servicio” nos mostrará otra ventana donde podremos escoger el nombre de la orden de servicio y también alguna anotación explicando el motivo, si se selecciona la opción de enviar correo al generar la orden se enviará uno al correo que especifico el cliente para la cuenta



Crear

Nombre:

Template:

Notas:

Enviar Correo ☐

Guardar Cancelar

Podremos revisar las ordenes en la opción de “mas” y luego en “ordenes de servicio” y aparecerá la siguiente pantalla con la orden ya generada y también nos mostrara otras cinco opciones que nos ayudaran a editar la orden de servicio o también para poder verla antes de imprimirla para que los técnicos puedan proceder al servicio.



En la opción editar podemos agregar más información que ayudara a documentar más fácil la orden servicio agregando comentarios como los productos que se usaran, cantidad, técnico etc. Y en ver podremos tener una vista previa de la orden de servicio antes de imprimirla

(Vista previa)

```

Archivo  Edición  Formato  Ver  Ayuda
-----
Falla del sensor
Hora: 14/08/2017 02:02:46 p.m.
»Cuenta: 7778 BODEGA 1
»Direccion:
HIDALGO PARRAL
(Zona Centro) Durango Durango 31000 Mexico
»Teléfono: OFICINA 614
-----

Técnico: David                                date: 14/08/2017
                                                Hora: 02:34 p.m.

Tiempo Trabajado: 0

Partes Usadas:

Cantidad      Partes      Descripción
1             Sensor de movimiento  detector PIR QUAD digital

Trabajo realizado:
El sensor de la zona 1envía falsas alarmas, recalibrar sensibilidad

Firma: _____

```

Se pueden hacer diferentes estilos de órdenes de servicio, agregar hipervínculos, imágenes, cuadrillas o acomodar los textos en la parte más apropiada para el usuario.

La versión 2.1.7 no cuenta con esta opción, si usted desea editar las ordenes de servicio y tiene esta versión, por favor comunicarse con el soporte técnico de MCDI

Procesamiento de alarmas

El procesamiento de alarmas será lo que más usaremos en Securithor ya que es la base del programa donde podremos ver las activaciones de las alarmas, los diversos eventos que envíen o el mismo Securithor puedan generar. En la ventana de procesamiento de alarma se verán reflejados los datos que se den de alta en administración de cuentas y también podemos encontrar más opciones como poner alarma en espera o pendiente, generar ordenes de servicio, ver su ubicación, historial de la alarma etc. La parte más importante de Securithor es el procesamiento de alarmas, si Securithor se tiene bien configurado en la administración de cuenta, no se debe de tener problema alguno en procesamiento de alarma. En la ventana de proceso se podrá visualizar todo lo que fue ingresado en la administración de cuentas como nombre de la cuenta, dirección, número de interesados, notas de partición, de código de alarma, de zona o de cedula, etc.

Página de Inicio | Tráfico | Administración de cuentas | Creación manual de alarma | **Procesamiento de alarmas**

Toma Automática
Procesamiento de alarmas

Event #2546697

Tiempo de alarma: [] | Tiempo de recepción: 22/06/2018 03:52 p. m.

Historial de evento: 22/06/2018 03:52:49 p. m. | 8 | Alarma creada

Información de cuenta y alarma | Procesamiento múltiple | Adjuntos de partición | Historial de cuenta (3 mes antes) | Patrulla despachada

Armado: [] | Otras particiones: [] | Prioridad: 11

Número de cuenta: ALARMAS ALPRO - PRUEBAS | Nombre de Partición: [] | Notas de partición: []

Cuenta: 7777 | Partición: 2 | Notas de código de alarma: []

Primer nombre: [] | Apellido: [] | Notas de zona: []

Dirección: Blas Corral No. 336 | []

GPS: []

Ciudad: Durango | Código postal: 34000

Código de alarma: E123 | Zona: 000

Fuente: Manual | R/L: []

Descripción: Alarma 24 Hrs.

Nombre	Notas	Número de teléfono	Contraseña	Proceso
ALARMAS ALPRO - PRUEBAS		817-76-76	[]	Proceso
ALARMAS ALPRO - PRUEBAS		818-48-88	[]	Proceso
Zona Centro Durango	Policia	137-81-00	[]	Proceso

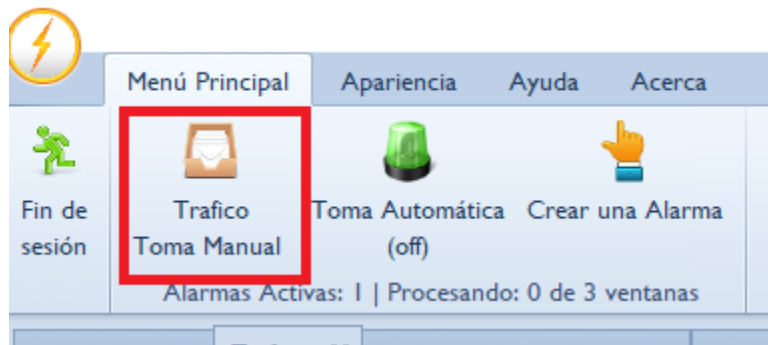
Transferir alarma | Seguimiento | Colocar en pendiente | Finalizar

En la ventana de información y alarma vamos a tener toda la información de la cuenta,

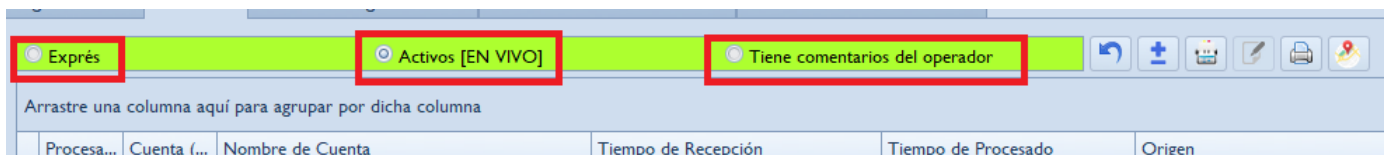
- Nombre de la cuenta.
- Número de cuenta.
- Nombre de la partición. (en caso de que la cuenta tenga particiones)
- Dirección.
- Coordenadas GPS.
- Ciudad.
- Código de alarma.

- Fuente. (de que receptora proviene la alarma)
- Descripción de la alarma.
- Código postal.
- Zona.

Tráfico manual

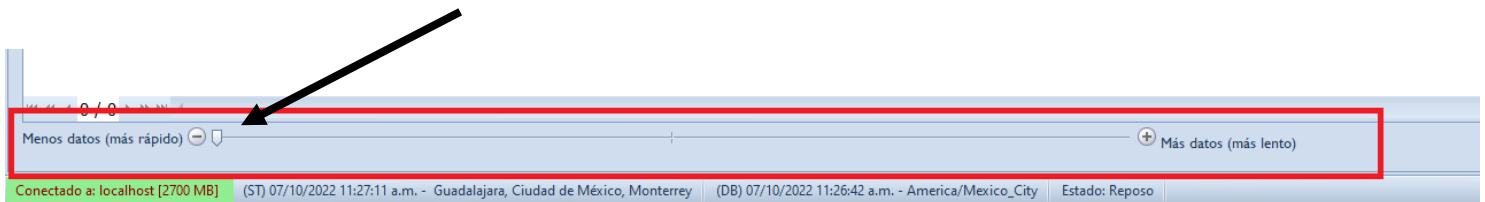


El tráfico manual muestra el historial de todos los eventos en la parte de “**Exprés**”, aquellos que necesiten ser procesados pueden ser visualizados en la parte de “**Activos**” y si se desea visualizar los comentarios que han hecho los operadores al momento de procesar las alarmas se debe seleccionar “**Tiene comentarios de operador**”.



Existe una herramienta en la parte del **Tráfico Manual** donde podemos establecer si deseamos ver una mayor cantidad de historial de eventos o bien visualizar menos información, esto se hizo con la finalidad de agilizar el funcionamiento de Securithor.

Se debe colocar la flecha dependiendo de las necesidades del operador.



IMPORTANT NOTICE AND DISCLAIMER

This document is for information purposes only. It is not a contractual document from MCDI. To verify the use of a specific feature, please contact MCDI as part of your support plan.

This document refers to version 2.4x. Previous versions might differ from this document.

You can inquire to MCDI staff about update possibilities which are part of some of our support plans.

AVISO IMPORTANTE Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este documento es sólo para fines informativos. No es un documento contractual de MCDI. Para verificar el uso de una función específica, comuníquese con MCDI como parte de su plan de soporte.

Este documento hace referencia a la versión 2.4. Las versiones anteriores pueden diferir de este documento.

Puede consultar al personal de MCDI sobre las posibilidades de actualización que forman parte de algunos de nuestros planes de soporte.