

Guía de configuración: AJAX SIMS

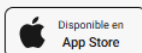
A large, light blue circle containing the letters "TVC" in a bold, white, sans-serif font. The circle is centered on the page.

TVC



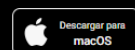
Ajax PRO: Tool for Engineers

Una app móvil para instaladores y proveedores de servicios de seguridad



PRO Desktop

Instalación, monitorización, gestión del sitio y del personal en una sola interfaz



Importante: Se necesita perfil de empresas de servicios

Introducción

Manual para dealer para activar una SIM de AJAX

Creación de empresa

A. Iniciar sesión

B.

C. Crear empresa

D. Crear empresa

Spanish Reportar problema

PRO

Usar credenciales de cuenta PRO

Email
jazielsanchez19970329@gmail.com

Contraseña

Nombre del espacio o ID del ...

DEMO TVC CHI
ID del hub 000F2ACD
Hub sin conexión

Ingeniería
ID del hub 00122191
Hub sin conexión

Nombre del espacio o ID del ...

Sergio

Crear empresa

Configuración del perfil

Integraciones

Reportar problema

Cerrar sesión

Crear una cuenta para su empresa para aprovechar todo el potencial de PRO Desktop

Al crear una cuenta, recibe todas las ventajas de administrar y monitorear los sistemas de seguridad Ajax

Ajuste remoto de los parámetros del sistema

Nuevo nivel de monitoreo

Registro detallado de eventos y fotoverificación

Personal que administra

Brandon Calzoni

Crear empresa

Creación de empresa

Creación de cuenta de empresa

NOTA PARA CENTRALES RECEPTORAS DE ALARMAS: si usa Ajax Translator o la empresa ya se encuentra en la lista de centrales receptoras de alarmas en las apps Ajax, ingrese el mismo nombre y país de servicio.

Nombre de la empresa

TVCENLÍNEA.COM

E.

País de servicio

México

F.

Creación de cuenta de empresa

Seleccione los servicios que desea proporcionar con PRO Desktop

H.

Continuar

G.



Monitorización de alarmas

- Gestión eficaz de incidencias
- Verificación fotográfica de alarmas
- Servicio de botón de pánico móvil
- Gestión de Unidades de Respuesta Rápida
- Registro detallado de incidencias y actividades en la app



Instalación y mantenimiento

- Conexión y configuración rápidas de dispositivos mediante la app móvil PRO
- Ajuste remoto de los parámetros del sistema
- Gestionar el nivel de acceso de los instaladores
- Registro detallado de eventos y actividades en la app

Información de la empresa

Nombre de la empresa *

TVCENLÍNEA.COM

Correo electrónico principal de la empresa *

Recibirás un código de verificación para confirmar este correo electrónico

Nombre completo del director *

Tipo de empresa *

Empresa instaladora o instalador autónomo

Cantidad de empleados *

>500

Empresa

I.

Creación de empresa

Número de teléfono de la empresa *

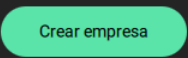
 +52 Sugerencia, por ejemplo, Equipo de soporte 

País de servicio *

Región/ciudad de servicio *



✓ He leído y acepto el: [Acuerdo del Usuario](#), [Política de privacidad](#), [Acuerdo de licencia](#)

 **Crear empresa**

J.

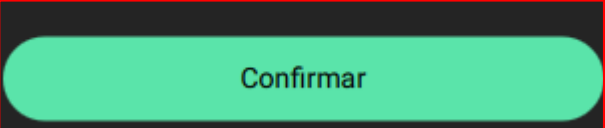
K.

El código de verificación se envió a j*****o@hotmail.com 

Si no tiene acceso a este correo electrónico, comuníquese con el departamento técnico de su empresa o utilice otro correo electrónico.

1 3 1 0 3 4

Reenviar código

 **Confirmar**



La cuenta de la empresa está creada

Ahora puede continuar con la personalización de la empresa.

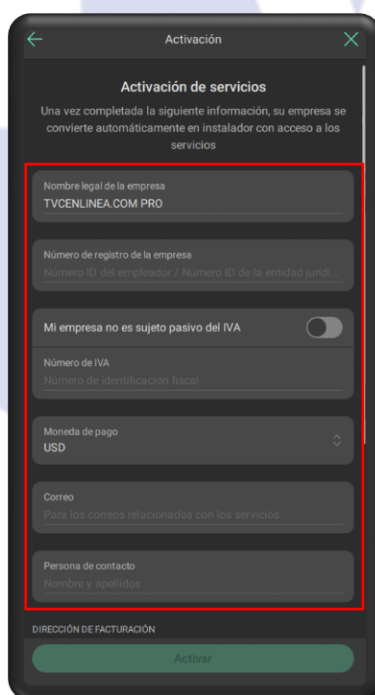
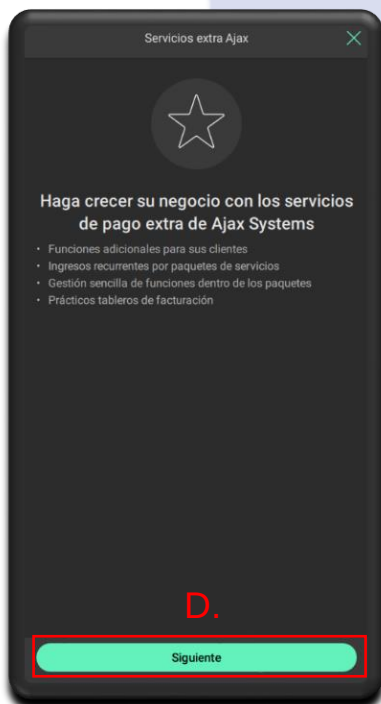
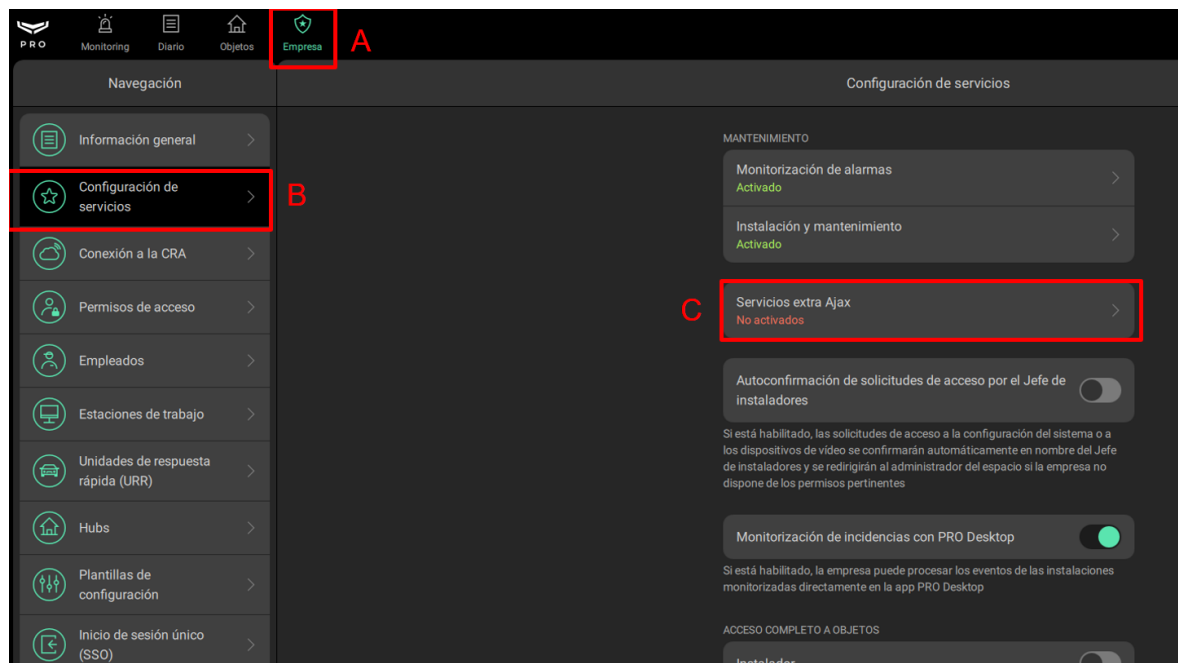
 **A la lista de objetos**

Más sobre PRO Desktop

 Comenzar	 Monitorización	 Empresa
 Guía del usuario	 Creación de objetos	 Empleados y roles

L.

Llenado de información para el registro de Dealer de servicios extra



- D. Presionar el botón de “siguiente”
- E. Ingresar el RFC de la empresa
Replicar el RFC
Ingresar el correo de contacto
Ingresa el nombre del responsable

Llenado de datos de Dealer de servicios extra

Activación

Número de IVA
SAMS970329TC9

Moneda de pago
USD

Correo
jazel.sanchez@tvc.mx

Persona de contacto
Jazel Sánchez

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Ubicación
AV LAZARO CARDENAS, 2611, BUROCRATAS MUNICIPALES 1 SECTOR

País
México

Código postal
64769

Ciudad
Monterrey

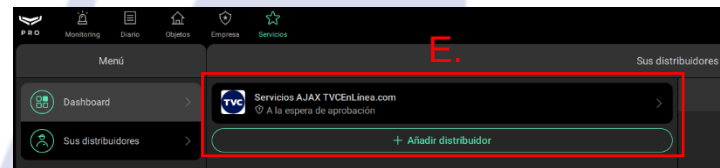
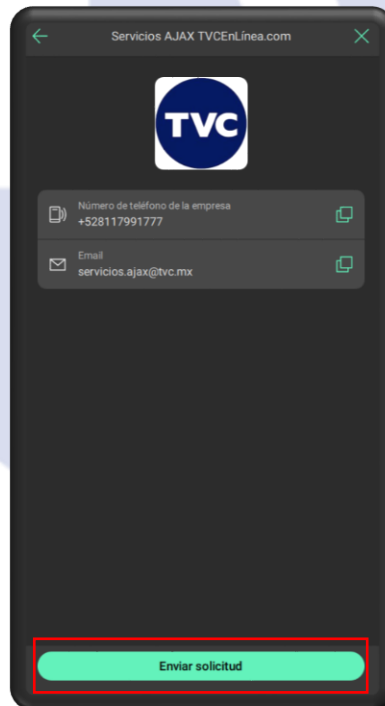
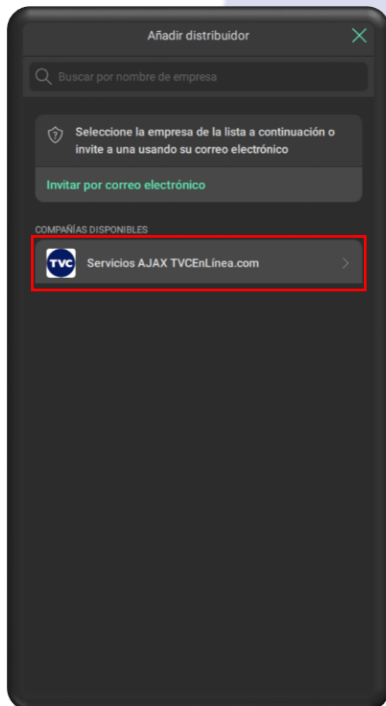
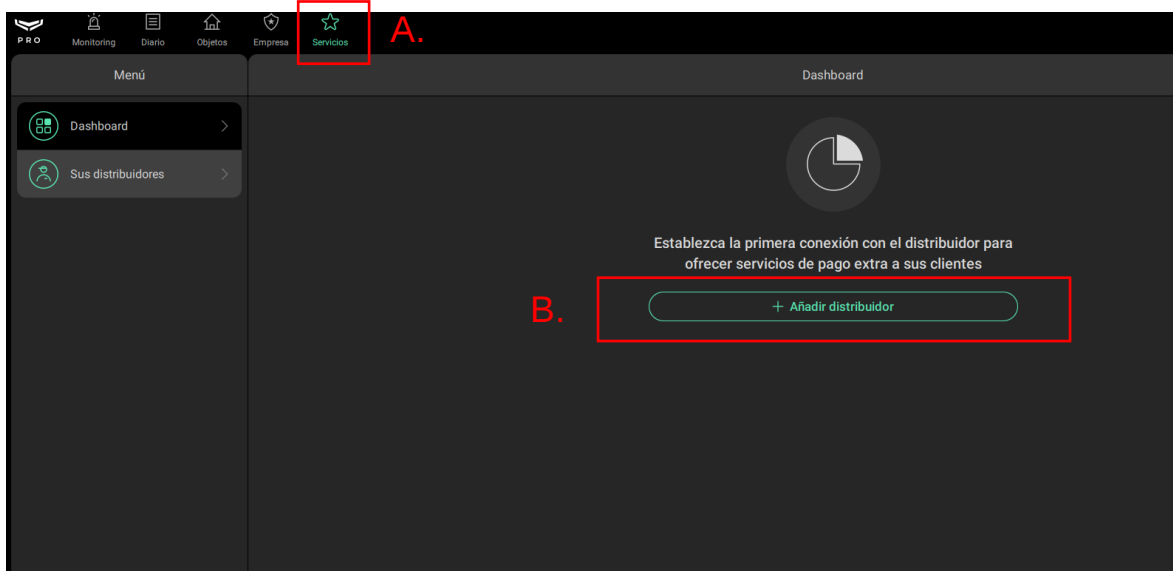
Región
Nuevo León

Activar

F. Llena los datos de la dirección de la empresa
Presiona el botón “Activar”
¡Listo!

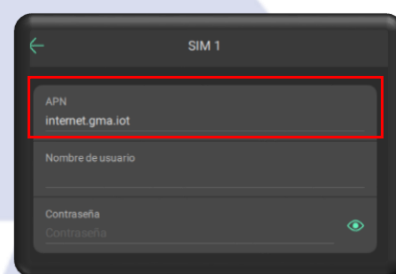
F.

Vinculación de Reseller



- A. Servicios
- B. Añadir Reseller
- C. Seleccionar Reseller
- D. Enviar solicitud
- E. Status: "Espera de aprobación"
- F. Aceptado por distribuidor ¡listo!

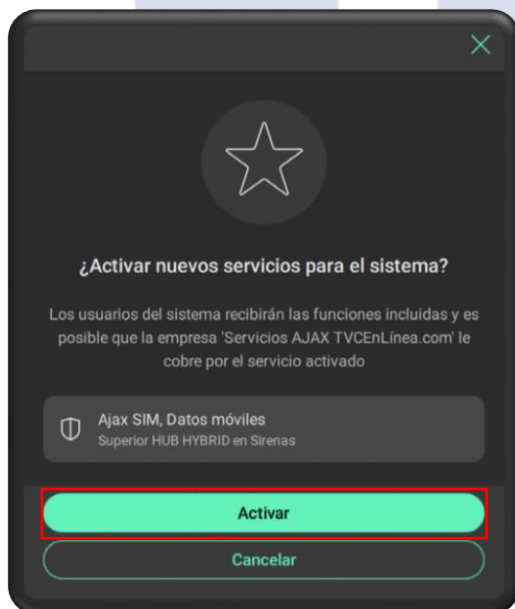
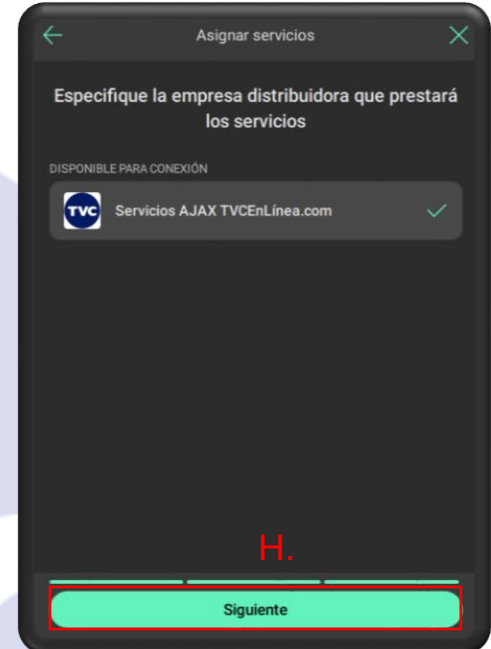
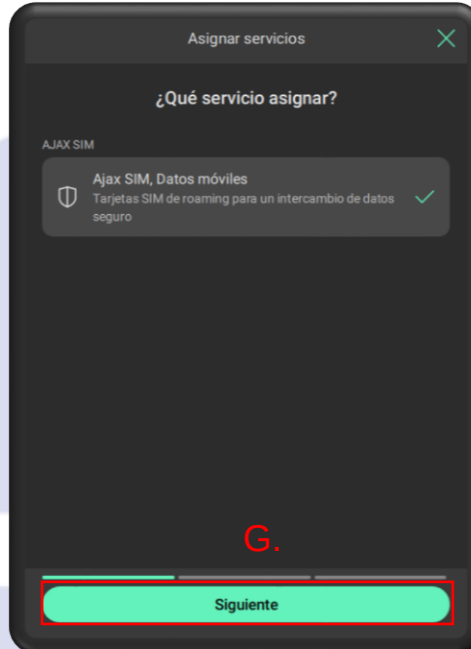
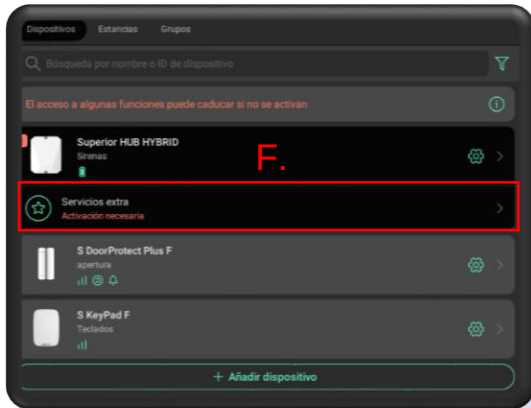
Ajustes de la app



- A. Configuración del panel
- B. Red móvil
- C. Activar Red Móvil y Roaming
- D. Configuración de Sim
- E. APN "internet.gma.iot"

En este punto el sim de datos móviles funciona por 3 días

Activación de SIM



- F. Activación de servicios Extra
- G. Seleccionar y confirmar el servicio que se quiere activar
- H. Seleccionar el Reseller
- I. Activar servicio
- J. Visualización de iconos activos en el panel de alarma
- K. Servicios extra status