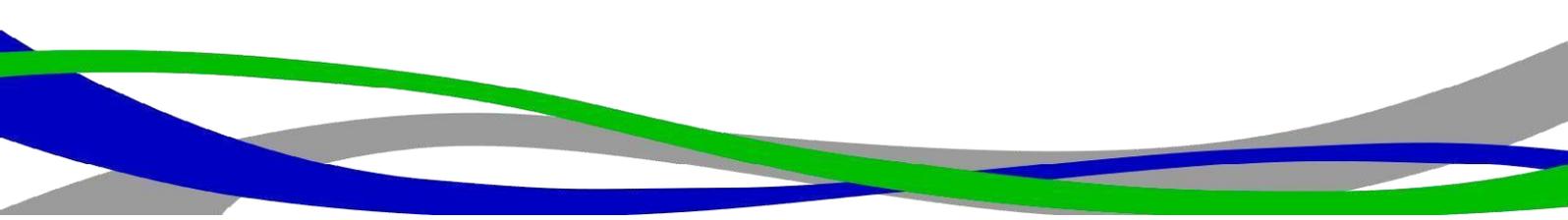


Manual de configuración:  
Conexión y configuración del módulo GPS de  
Alarm.com



Modelo de referencia para la solución

ADC-CC100



## Introducción

En la siguiente guía podrás ver paso a paso cómo se configura el conector móvil de alarm.com y qué información puede mostrar en la app.

## Diagrama de conexión

Buscar el conector OBD-II del automóvil que por lo regular está debajo del volante.



### Precauciones de instalación:

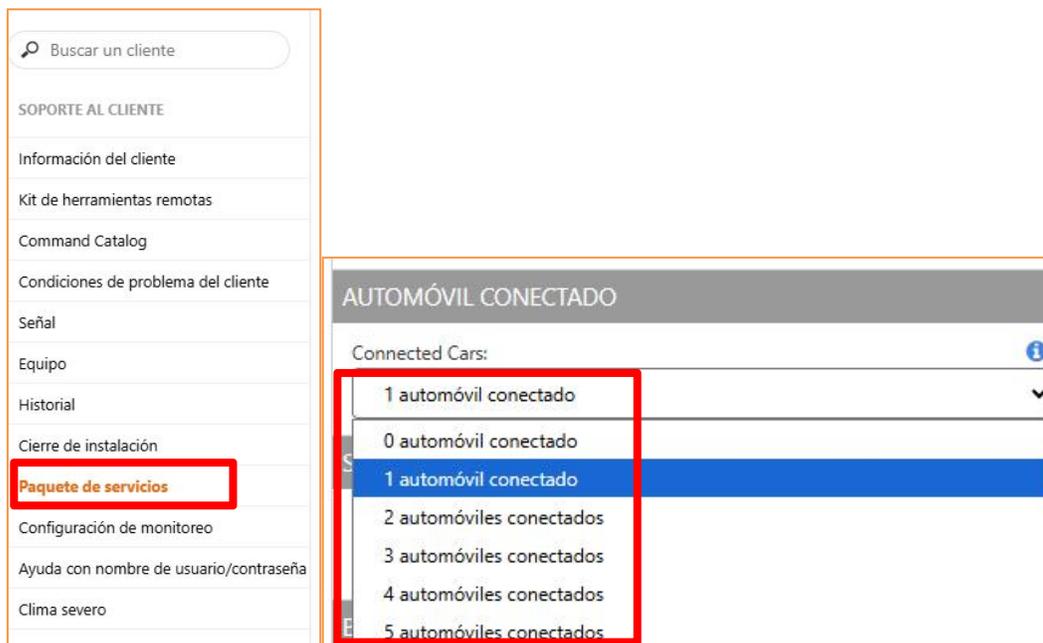
- Elija una ubicación segura antes de instalar, quitar o volver a conectar el conector del automóvil.
- El conector para automóvil nunca debe enchufarse ni desenchufarse del puerto OBD-II del vehículo mientras esté encendido o en modo ACC/ACCESSORY, ya que esto puede causar problemas como el encendido de las luces del tablero, pero eso no debería afectar el funcionamiento del vehículo en sí. Asegúrese de que el encendido esté completamente apagado antes de enchufar o desenchufar el conector para automóvil. Si las luces del tablero se encienden, generalmente se pueden apagar apagando el encendido y desenchufando el conector para automóvil.
- Cuando el conector para automóvil esté enchufado, asegúrese de que esté instalado de forma segura y no se pueda quitar ni soltar fácilmente. Si es necesario, utilice bridas para asegurar la conexión.
- No instale el conector para automóvil de manera que pueda obstaculizar la capacidad del conductor para operar el vehículo de manera segura. Si es necesario, utilice un cable extensor OBD-II para reubicar la posición del conector para automóvil (esto depende de cada automóvil).
- El conector para automóvil no puede compartir el bus del vehículo (su red de comunicación interna) con

otros dispositivos que también estén conectados al bus del vehículo. No utilice el conector para automóvil en vehículos con dispositivos como elevadores de sillas de ruedas que también se comuniquen en el bus del vehículo, o con un cable en Y para conectar varios dispositivos al puerto OBD-II al mismo tiempo. Si tiene alguna pregunta sobre si un dispositivo de su vehículo está conectado al bus del vehículo, comuníquese con su proveedor de servicios autorizado de Alarm.com.

- El conector para automóvil utiliza una pequeña cantidad de energía de la batería del vehículo cuando el encendido está apagado. Si el encendido del vehículo estará apagado durante más de una semana, se recomienda que desconecte el conector para automóvil para evitar la descarga de la batería del vehículo.

## Lista de verificación previa a la instalación

- Conector para coche (incluido).
- Una cuenta de Alarm.com con un paquete de servicios que admita Connected Car o Connected Fleet (puedes rastrear hasta 5 vehículos)

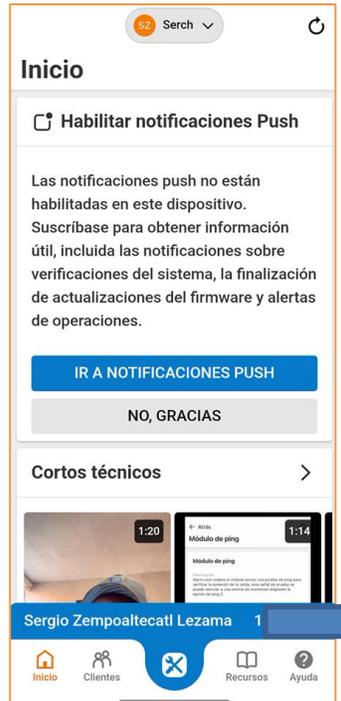


The screenshot shows the Alarm.com web interface. On the left is a navigation menu with 'Paquete de servicios' highlighted in red. The main content area is titled 'AUTOMÓVIL CONECTADO' and features a 'Connected Cars' section with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options from '1 automóvil conectado' to '5 automóviles conectados'. The '1 automóvil conectado' option is selected and highlighted in blue.

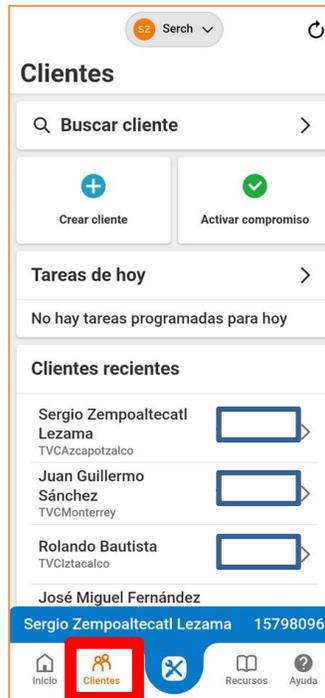
- Vehículo con puerto OBD-II (estándar en vehículos fabricados en 1996 o posteriores).
- El vehículo no debe estar en un garaje subterráneo ni en una zona donde no haya cobertura celular.
- Un teléfono inteligente o tableta con conexión a Internet.

## Dar de alta el conector en Alarm.com

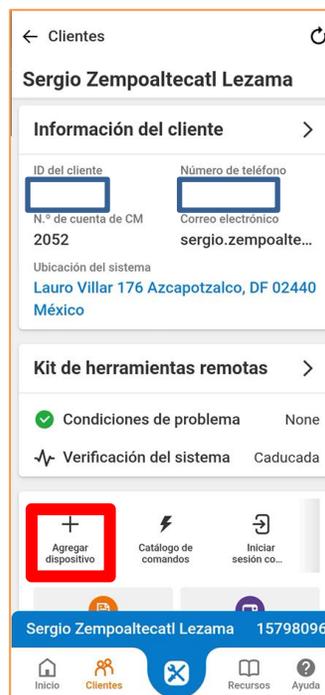
1. Inicie sesión en la aplicación **Mobile Tech** desde su celular.



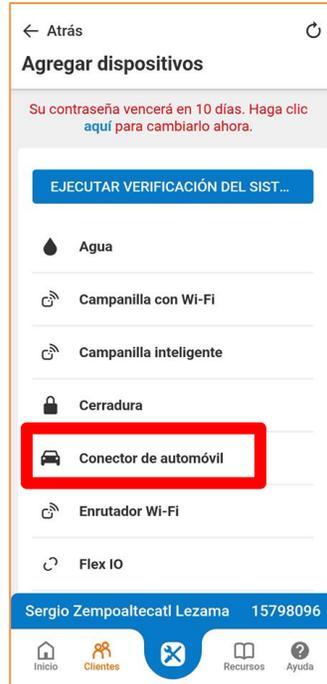
2. Seleccione la cuenta del cliente.



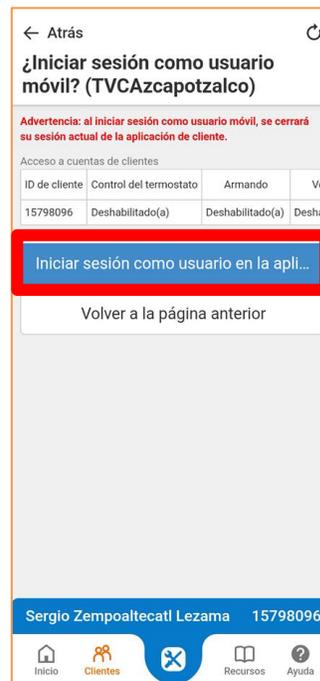
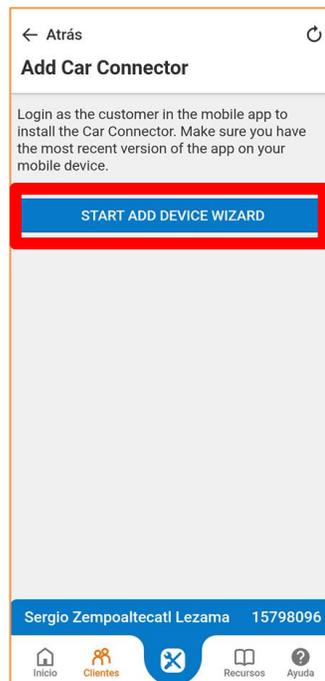
3. Seleccione Agregar dispositivo.



4. Seleccione Conector de automóvil.

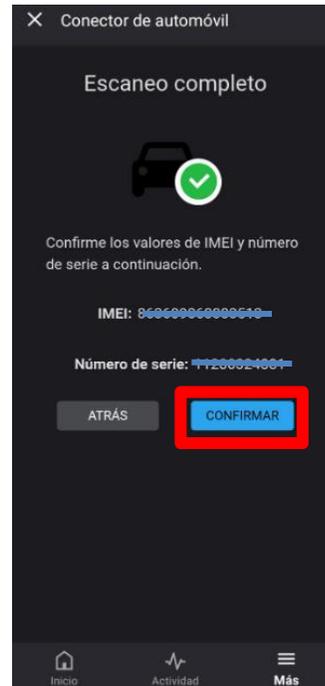
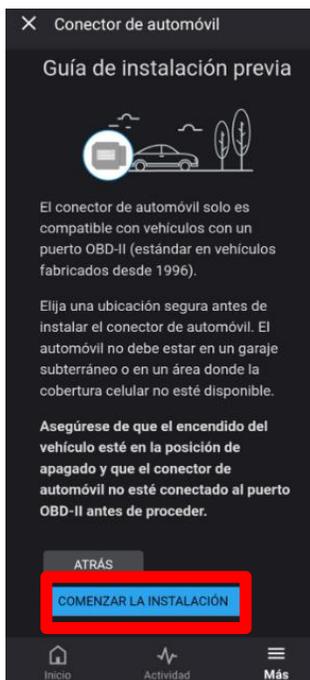
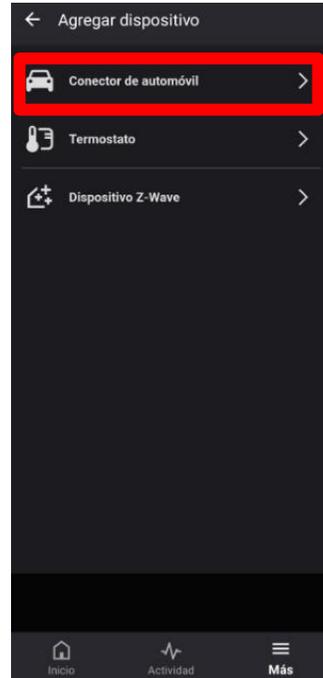
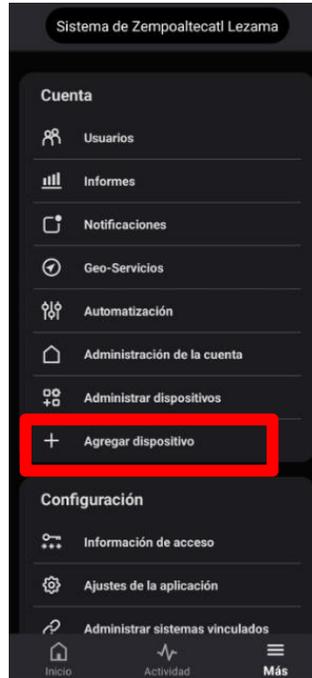
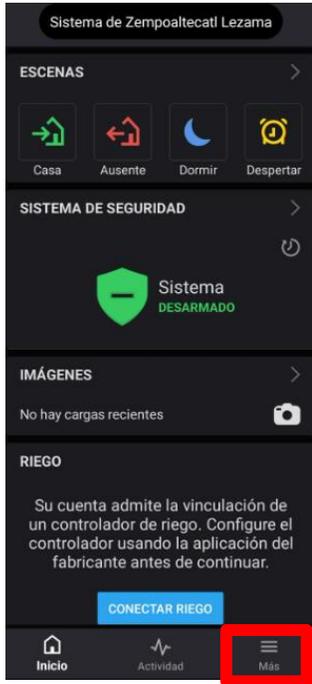


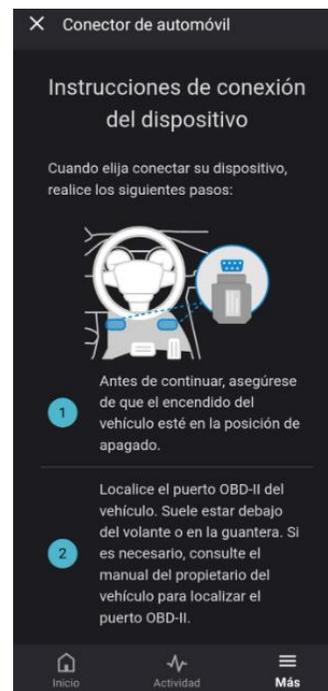
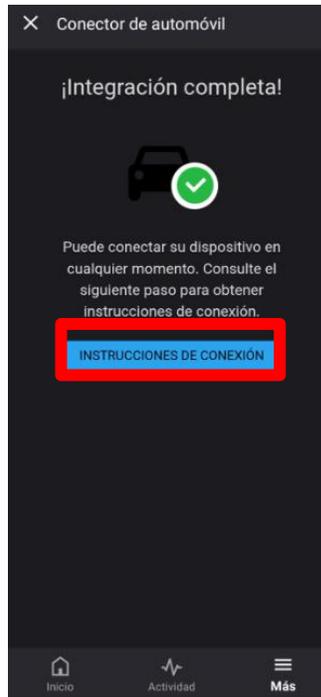
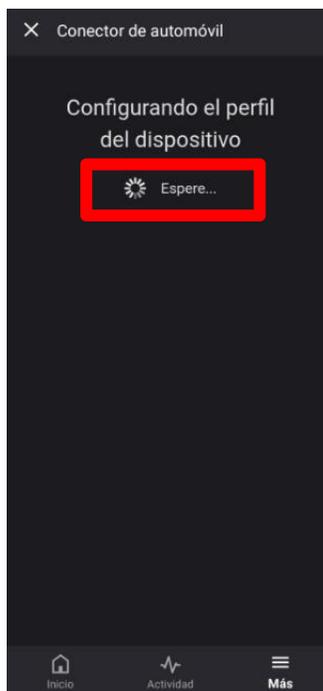
5. Siga las instrucciones para iniciar sesión como **cliente** e iniciar el asistente para Agregar dispositivo.



“Ya en la cuenta del cliente”

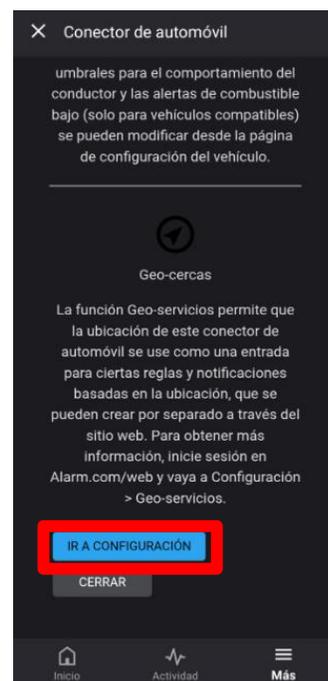
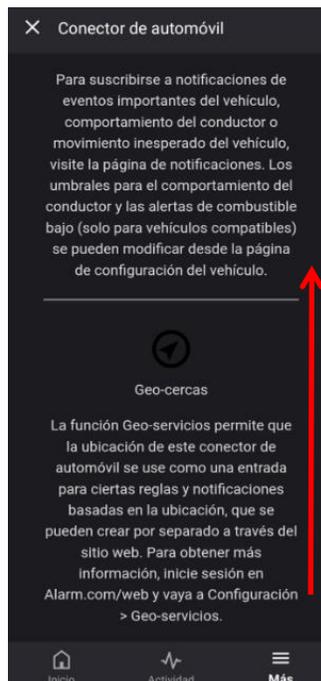
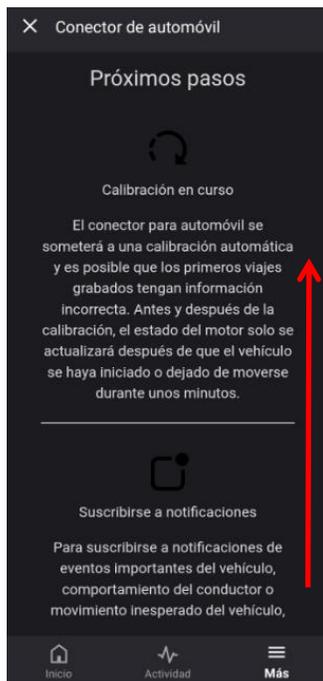
Siga las instrucciones:



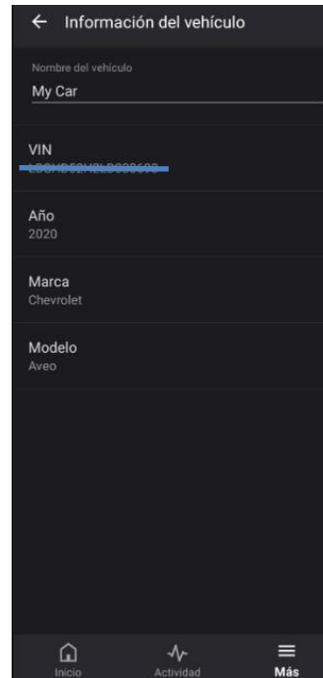
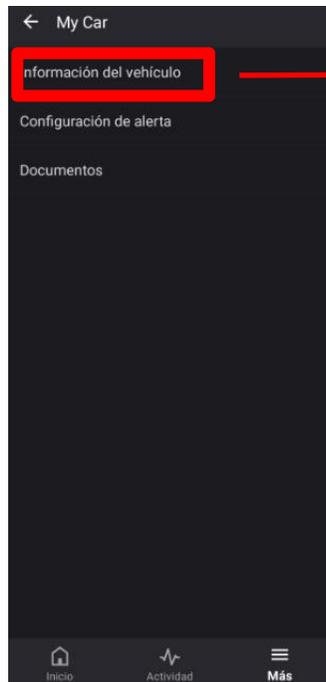


## Configuración del GPS desde la app de cliente

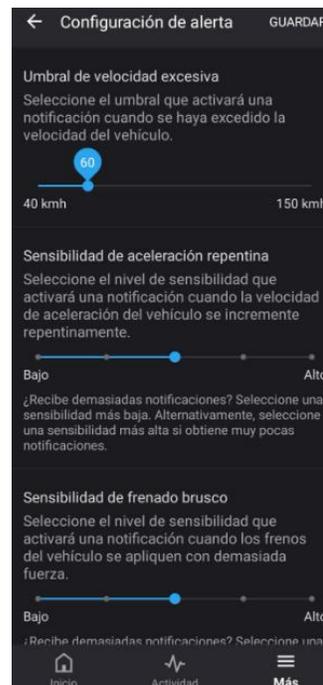
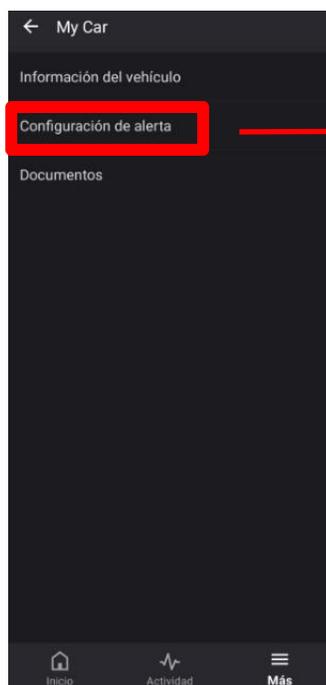
“Leer las indicaciones”



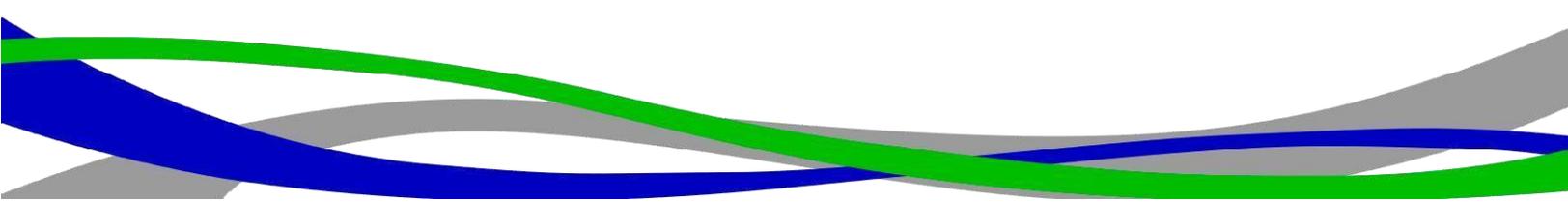
## “Información y configuración de notificaciones”

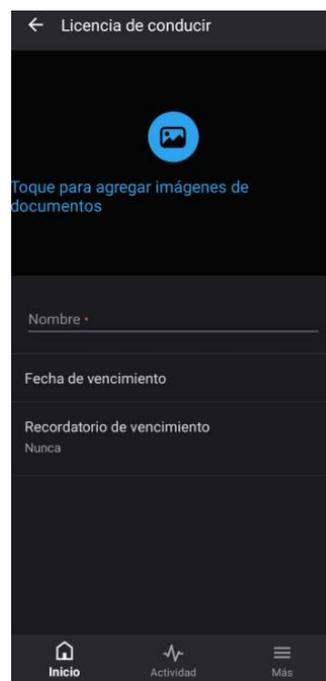
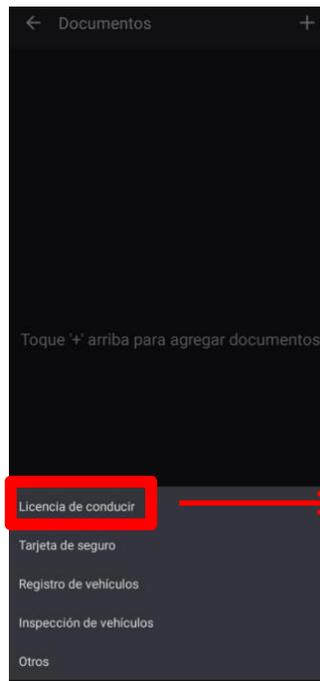
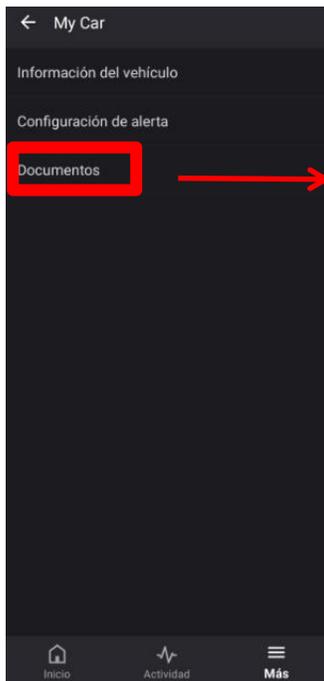


Aparecen datos del automovil, puedes editar el nombre



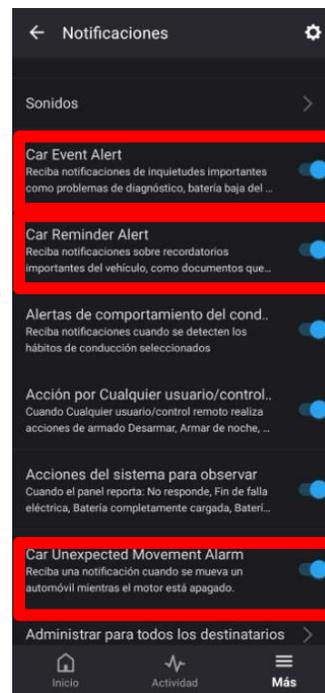
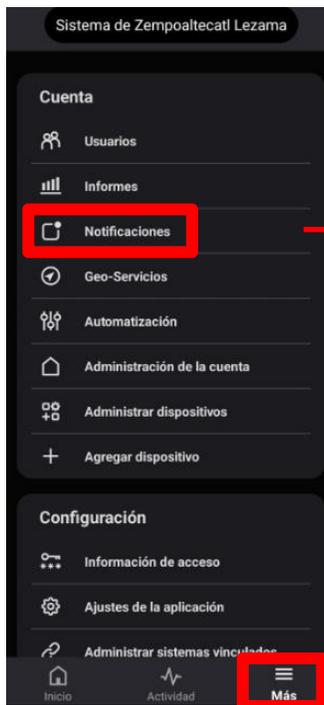
Configuración de parametros, ejemplo en caso de exceder la velocidad que indique te llegara una notificación de exceso de velocidad





En esta pestaña puedes cargar la información de algunos documentos como la licencia de conducir y cuando este por vencer llegara un recordatorio

NOTA: Para que lleguen las notificaciones revise que esten activadas en la misma app Alarm.com



## Leds de estado



### **Parpadeo rojo lento**

El conector del coche está en modo de suspensión



### **Parpadeos rojos y naranjas alternados**

Conectado a la red celular. Señal GPS establecida



### **Rojo fijo con parpadeo naranja**

Conectado a la red celular. Esperando señal GPS.



### **Rojo fijo con dos destellos naranjas**

Buscando red celular. Señal GPS establecida



### **Rojo fijo con tres parpadeos naranjas**

Buscando la red celular. Esperando señal GPS.



### **Rojo fijo durante 15 segundos y luego parpadeo naranja**

El conector del coche se está iniciando

## Solución de problemas

### **El conector de automóvil se muestra como no respondiendo en la aplicación Alarm.com o en el sitio web del cliente de Alarm.com.**

Alarm.com no ha recibido noticias del conector para automóvil en más de 24 horas. Asegúrese de que el conector para automóvil esté bien enchufado al puerto OBD-II del vehículo y que se encuentre en un área con cobertura celular.

### **El estado de la aplicación Alarm.com muestra que el motor está encendido cuando el vehículo está apagado.**

Es posible que el conector para automóvil haya perdido la conectividad celular y no pueda enviar un mensaje de apagado del motor. Esto es común cuando el vehículo está estacionado en un área donde la cobertura celular puede no estar disponible, como un estacionamiento subterráneo. El mensaje se enviará cuando se restablezca la conectividad.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué pasa si el dispositivo obstruye el funcionamiento normal de conducción cuando está enchufado?

El conector para automóvil se puede conectar a un cable de extensión OBD-II para instalarlo en una mejor ubicación en el vehículo. Nunca utilice el dispositivo de una manera que pueda interferir con su capacidad para operar el vehículo de manera segura.

### ¿Por qué no se muestra el nivel de combustible de mi vehículo?

Su vehículo no admite la lectura del nivel de combustible. El nivel de combustible solo se puede visualizar cuando el vehículo informa un valor a través del puerto OBD-II y el Car Connector puede leerlo.

### ¿Por qué no recibí una notificación cuando se encendió el indicador de combustible en el tablero del vehículo?

La notificación de nivel bajo de combustible se envía cuando el nivel de combustible cae por debajo del umbral definido por el usuario en la página de Configuración del automóvil en la aplicación Alarm.com o el sitio web del cliente de Alarm.com, que puede ser diferente de cuando el vehículo informa nivel bajo de combustible.

### ¿Cuándo recibiré notificaciones por exceso de velocidad, aceleración repentina o frenada brusca?

Los umbrales para estas alertas se pueden configurar yendo a la página de Configuración del automóvil en la aplicación Alarm.com o en el sitio web del cliente de Alarm.com.

### ¿Qué tan precisa es la ubicación del conector del automóvil?

El conector para automóvil utiliza un GPS integrado, lo que permite una precisión de alrededor de 2 metros o 6,5 pies. Las señales GPS son más precisas cuando el conector para automóvil tiene una vista clara y sin obstáculos del cielo y se degradarán por algunos factores (por ejemplo, proximidad a estructuras altas, conducir bajo un túnel, etc.).

### ¿Mas preguntas?

Explore el Artículo en la base de conocimientos o comuníquese con su proveedor de servicios de Alarm.com

[https://answers.alarm.com/Cliente/Sitio\\_web\\_y\\_aplicación/Automatización\\_domótica/Coche\\_conectado](https://answers.alarm.com/Cliente/Sitio_web_y_aplicación/Automatización_domótica/Coche_conectado)

## Avisos

### **Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones sobre la interferencia**

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que Puede provocar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para una Clase B. dispositivo digital, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir radiofrecuencia, energía y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. El equipo puede causar interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al que Intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un toma de corriente de un circuito diferente de aquel al que está conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

**Precaución: Cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable porque el incumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.**

### **Declaración de IC**

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industria Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.El País La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.