

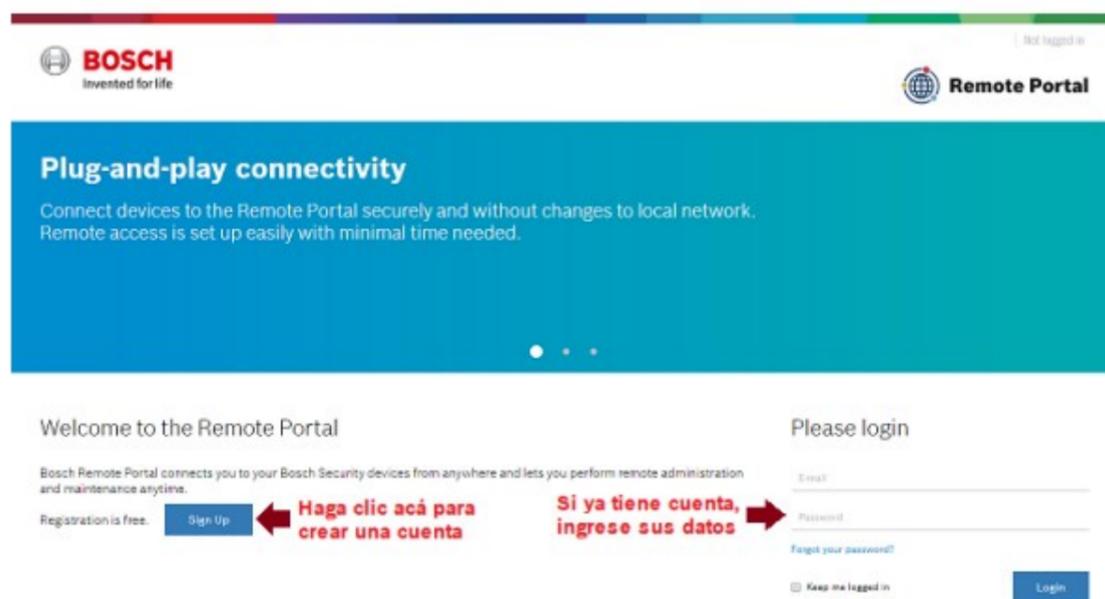
En el presente documento se resumen los pasos a seguir para poner en funcionamiento la solución Bosch Remote Services para el panel FPA-5000 y Avenar 2000/8000 .

1. Pre-requisitos:

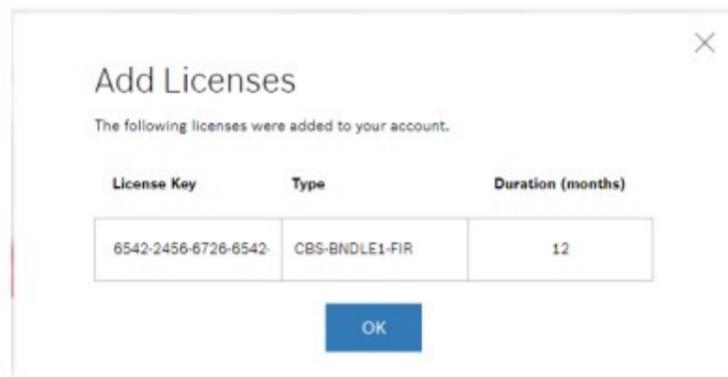
- a. Panel FPA-5000 (versión firmware 2.19 o superior) Avenar 2000/8000
- b. Router C1500, FPA-REMOTE-GATEWAY o FPO-GATE
- c. Licencia Remote Services vigente
- d. Software de programación FSP-5000-RPS versión 4.8 o superior
- e. PC con acceso a Internet

2. Activación de licencia

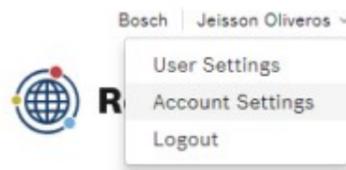
Antes de empezar con la configuración es importante tener una licencia vigente en el Portal Remoto de Bosch. Lo primero que debe hacer es ingresar a la página web: <http://remote.boschsecurity.com> y registrarse. Este proceso es gratuito, se le solicitarán unos datos básicos como nombre, correo electrónico y empresa para la que labora. Podrá asignar una contraseña para su ingreso.



Una vez tenga creada su cuenta, ingrese al portal y diríjase al menú "Licenses". Allí podrá registrar la licencia que ha adquirido de Remote Services para FPA-5000, AVENAR 2000/8000. Todo lo que debe hacer es dar clic en el símbolo verde ubicado en la parte inferior derecha. En la ventana que se despliega debe ingresar el código enviado vía correo electrónico en el momento de la compra y luego dar clic en "Save". El sistema confirmará que se han agregado 12 meses a la cuenta.



Ahora debe tomar nota del número de identificación de usuario que le ha asignado la plataforma. Para ello, haga clic sobre su nombre en la parte superior derecha y escoja “Account Settings”. Allí encontrará el número Remote ID

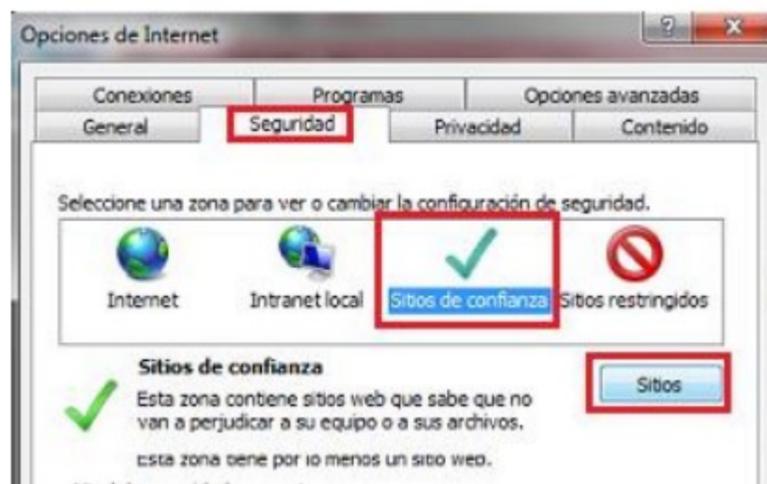


3. Conexión del router

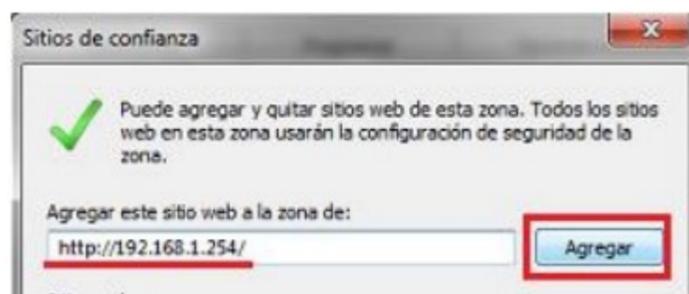
En la parte trasera del router encontrará 3 puertos de conexión: 1 de alimentación y 2 de conexión Ethernet. En el puerto de alimentación conecte el adaptador 12 VDC incluido en la caja del router. En el puerto de conexión a Internet (marcado como WAN en un router FPA-REMOTE-GATEWAY o FPO-GATE) conecte un cable Ethernet hasta una red que cuente con conexión a internet. En el puerto de conexión al panel FPA-5000, AVENAR 2000/8000 (marcado como LAN1 en un router FPA-REMOTE-GATEWAY o FPO-GATE) conecte un cable Ethernet hasta el panel FPA-5000, AVENAR 2000/8000.



El router tendrá dos direcciones IP, una por cada puerto. La dirección del puerto para conexión al panel por defecto es 192.168.1.254. Debe tener en cuenta que esta dirección deberá ajustarse después como la puerta de enlace en la configuración Ethernet del panel. Si lo requiere puede modificarla a través de la interfaz web del router. Para ello debe conectar este puerto con un cable Ethernet a un PC que se encuentre en el mismo segmento de red. Desde Internet Explorer debe agregar la dirección IP como sitio seguro, para ello diríjase a la configuración del explorador, ingrese a “Opciones de Internet”, entre a la pestaña “Seguridad”, haga clic sobre “Sitios de confianza” y luego en el botón “Sitios”



Allí se ingresa la dirección por defecto del router y se da clic en “Agregar” y luego en “Cerrar”



Para ingresar a la interfaz web del router debe digitar en el explorador la dirección `https://192.168.1.254`. Se solicita un nombre de usuario y contraseña; los valores por defecto son: Usuario: `bosch` Contraseña: `ipti83` En la parte superior encontrará el enlace para ingresar a la Configuración, en la sección Network (LAN) podrá modificar la dirección IP del equipo. Acá mismo puede modificar la zona horaria de acuerdo al país donde se encuentre:



Por otra parte, la dirección IP del puerto para conexión a internet será asignada por DHCP por el router DSL. Ajuste la dirección IP del panel de forma que no se encuentre en la misma subred del router DSL.

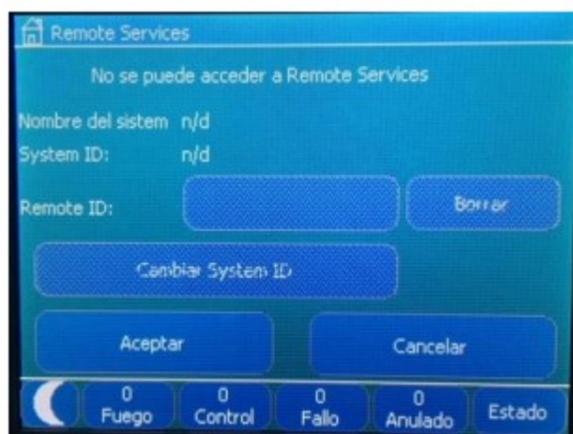


Tenga en cuenta que en el router DSL deben estar habilitados los siguientes puertos:

Protocolo Puerto por defecto Descripción
 HTTP 80 y 8080 Para el registro en Remote Connect y para Remote Maintenance
 IPsec VPN UDP 500 y UDP 4500 Para Remote Connect

4. Programación del panel FPA-5000, AVENAR 2000/8000

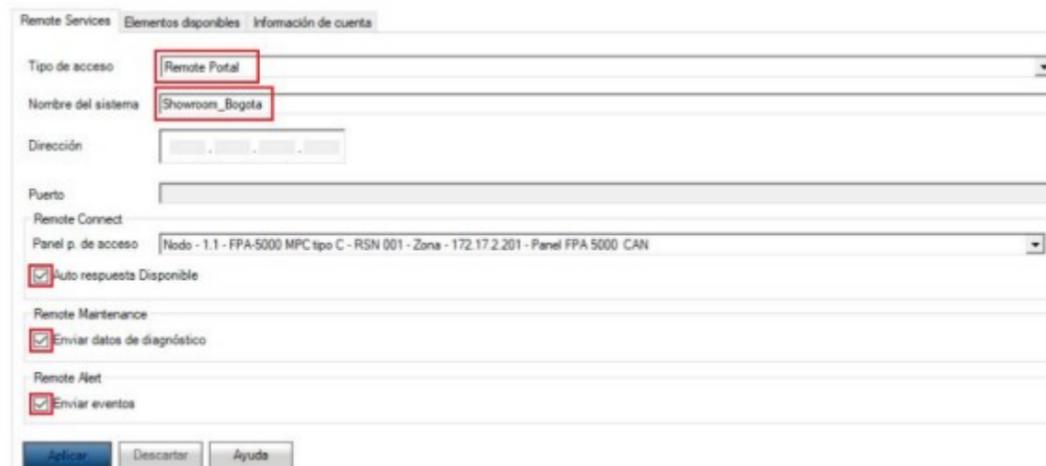
La función de Remote Services puede estar desactivada en el panel. Para comprobarlo puede dirigirse al menú principal, presionar “Configuración”, luego “Servicios de red” y finalmente “Remote Services”. Si los campos aparecen deshabilitados, debe activar la opción en la plantilla.



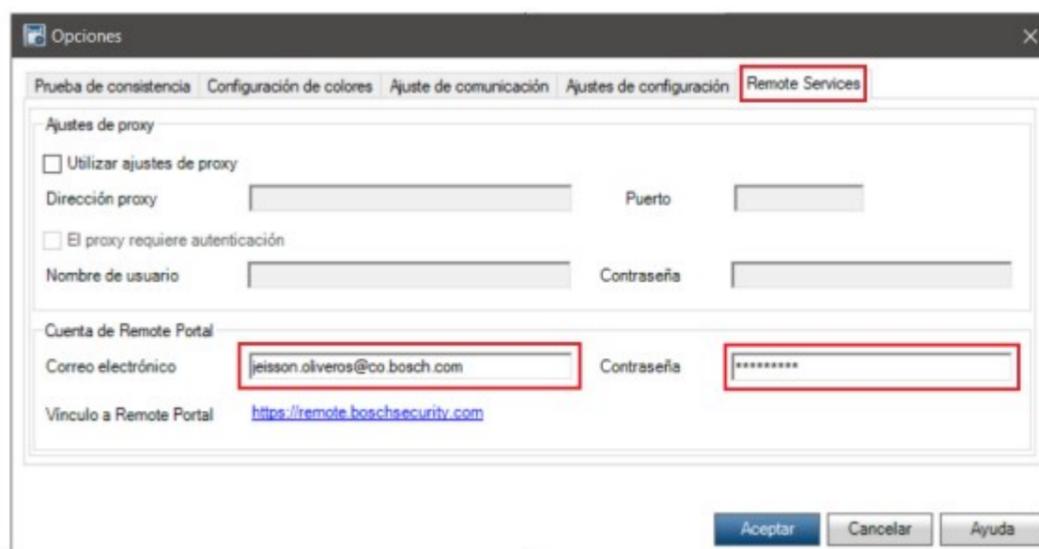
Desde el software de programación FSP, ingrese a la sección “Remote Services” en el árbol.



Allí debe escoger el tipo de acceso como “Remote Portal”, asignar un nombre al sistema y marcar las 3 casillas de los paquetes de Remote Services: Remote Connect, Remote Maintenance y Remote Alert



En la parte superior del programa debe ir a “Opciones”, luego a “Ajustes” y en la pestaña “Remote Services” debe ingresar los datos de correo y contraseña con los que se registró en el portal web



Lo siguiente es configurar los ajustes Ethernet. Para ello debe dar clic sobre el nodo, marcar la casilla de “Usar ajustes Ethernet” y dar clic en el botón “Ajuste de IP” para modificar los parámetros

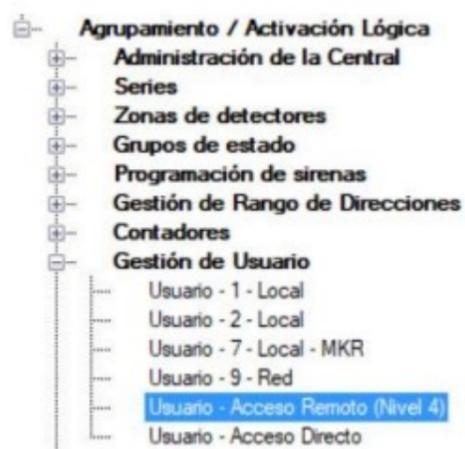
The image shows two overlapping windows from a network management interface. The foreground window is titled "Ajustes IP" and contains the following fields:

- Dirección IP: 192 . 168 . 1 . 1
- Máscara de Subred: 255 . 255 . 255 . 0
- Puerta de Acceso: 192 . 168 . 1 . 254
- Dirección Multicast: 239 . 192 . 0 . 1
- Número de puerto: 25001

At the bottom of this window, the checkbox "Usar ajustes Ethernet" is checked. Below it are buttons for "Ajustes predeterm.", "Aceptar", "Cancelar", and "Ayuda".

The background window is titled "Nodo - 1.1 - FPA-5000 MPC tipo C - RSN 001 - Zona - 172.17.2.201". It contains fields for "Grupo de red" (1) and "Número de nod" (1). Below these are three dropdown menus for "Número de interruptor giratorio" (0, 0, 1) and "Ámbito" (Zona). The "Tipo de nodo" is set to "FPA-5000 MPC tipo C". There are checkboxes for "Usar ajustes Ethernet" (checked), "Mostrar estados de red" (unchecked), and "Funcionamie" (checked). The "Etiqueta" field contains "Panel FPA 5000". A button labeled "Ajustes de IP..." is highlighted with a red rectangular box. Other buttons include "Ajustes de redundancia de Ethernet...", "Aplicar", "Descartar", and "Ayuda".

Tenga en cuenta que la dirección del puerto de conexión a panel en el router (marcado como LAN1 en un router FPA-REMOTE-GATEWAY o FPO-GATE) y que por defecto es la 192.168.1.254 deberá ajustarse como la puerta de acceso. Si lo requiere puede modificarla a través de la interfaz web del router como se mostró en el punto 3. Esta configuración debe realizarse también desde la pantalla del panel y los valores deben coincidir. Para ello debe ir al menú, ingresar a “Configuración”, luego “Servicios de red” y finalmente “Ethernet”. Este ajuste debe ser realizado por un usuario con nivel de acceso 4 (por defecto puede usar el usuario 9, clave 001357). Tras realizar el ajuste debe reiniciar la central (recuerde hacer cierre de sesión del usuario 9 para desactivar el estado de anulado que este usuario activa por defecto al iniciar sesión). Para la conexión remota se utiliza un usuario de Acceso Remoto el cual debe tener programada una contraseña. Por defecto esta contraseña no está habilitada por lo que se debe programar en la plantilla, para ello se escoge en la sección “Gestión de Usuario” al Usuario “Acceso Remoto” y en la parte derecha se hace clic en “Cambiar contraseña”



Usuario - Acceso Remoto (Nivel 4)

Esta contraseña se utiliza para conectarse al panel. La nueva contraseña se activa cuando la nueva configuración se haya descargado en el panel. Si cambia la contraseña, memorice la nueva para poder conectarse al panel una vez que la configuración haya sido descargada.

Nueva contraseña: [*****]

Confirmar nueva contraseña: [*****]

Aceptar Cancelar

Tras enviar la configuración al panel podrá comprobar en el panel que la sección de Remote Services ha cambiado y ahora permite ingresar un número de Remote ID. Allí debe ingresar el Remote ID que identificó en el punto 2

Remote Services

Ajustes de Remote Services

Nombre del sistema: FPA-5000_Showroom

System ID:

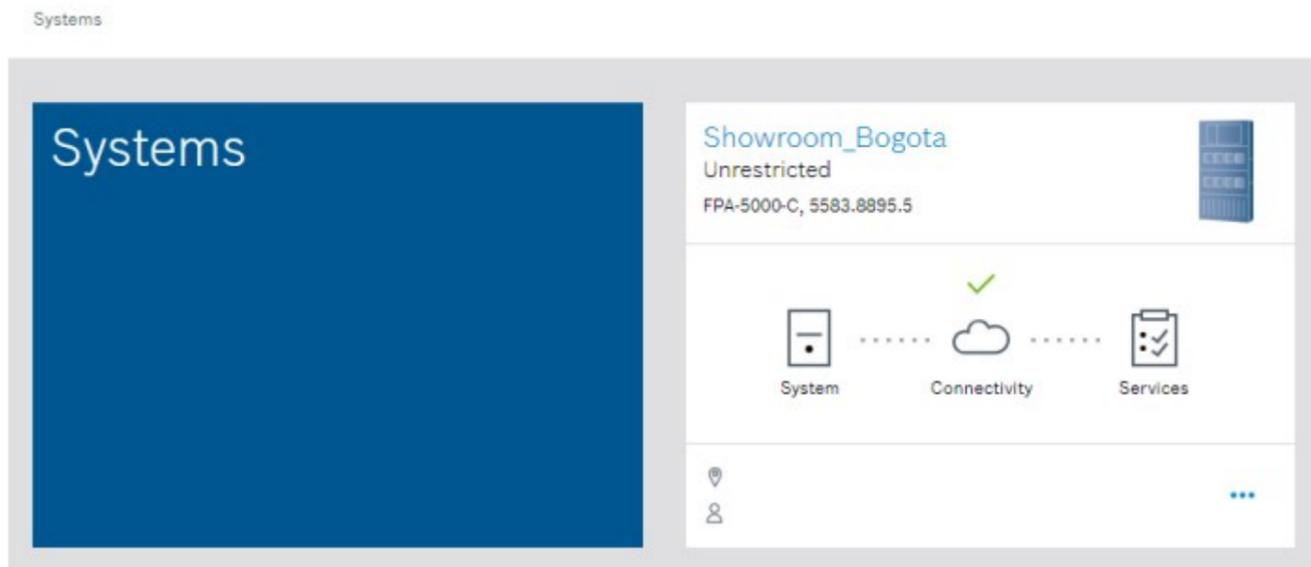
Remote ID: [] Borrar

Cambiar System ID

Aceptar Cancelar

5. Verificación del servicio en portal remoto

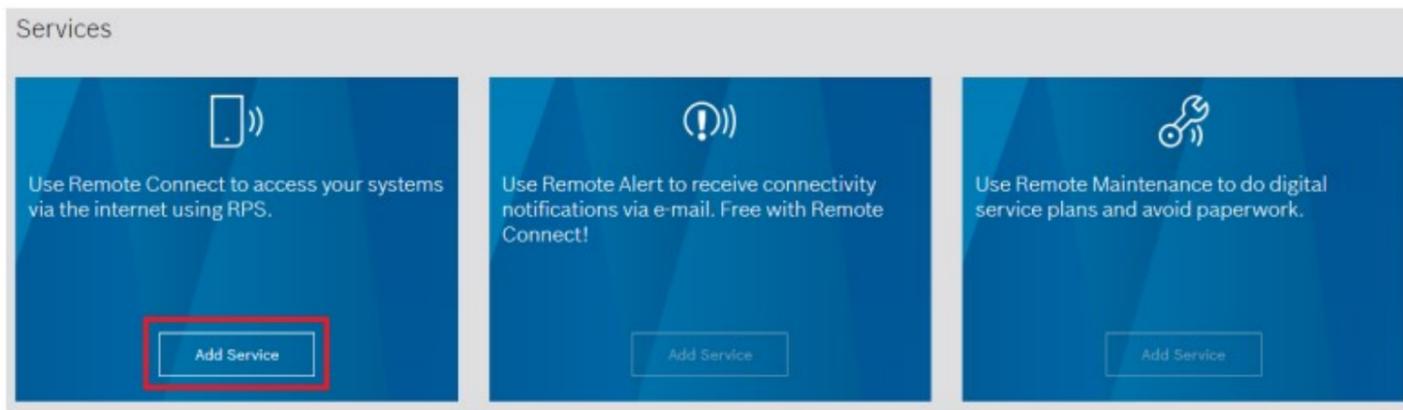
Dado que ya existe una conexión del router a internet y del router al panel FPA-5000, este último se registrará automáticamente en el portal remoto usando el Remote ID que se usó en el punto 4. Si ingresa nuevamente al portal con su usuario y contraseña el panel debe aparecer en la sección "Systems" con el nombre del sistema que se diligenció en la plantilla.



El portal asigna automáticamente un número de System ID que es el identificador único de cada panel en el sistema. Este número se registra automáticamente en el panel y se puede comprobar ingresando al menú “Diagnóstico”, luego “Servicios de Red” y finalmente “Remote Services



Puede realizar los ajustes correspondientes en la pestaña “Services”, por ejemplo, programar los usuarios que recibirán las alertas de Remote Alert o revisar el último estado del panel a través de Remote Maintenance. Para empezar a usar estos servicios solo debe dar clic en “Add service”



Se debe tener en cuenta que desde el momento en que se agregue el servicio se contará el año de validez de la licencia adquirida. Dicha licencia permite usar los 3 servicios, estos se activan de forma individual, al dar clic en cada uno aparecerá una ventana de confirmación:

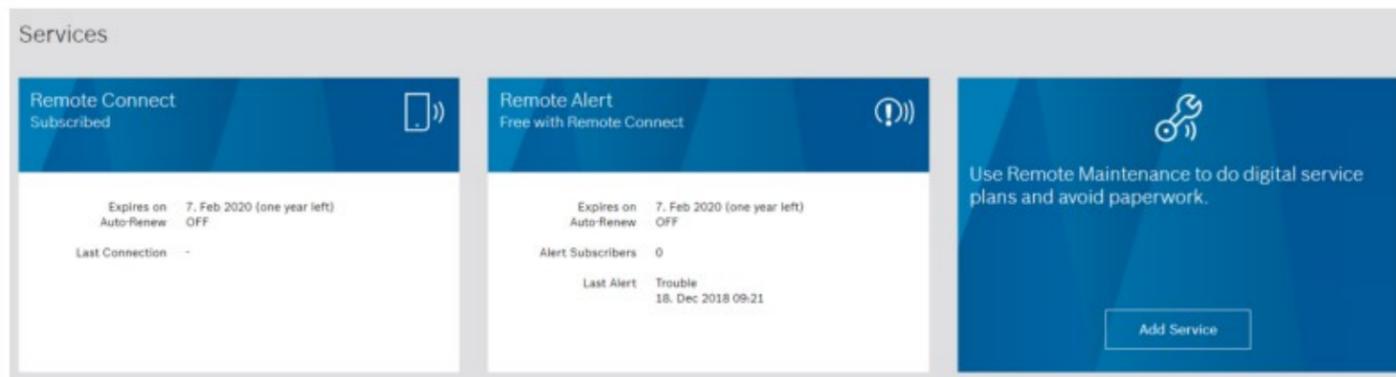
Service Subscription

 *Subscribing to this service will use one Remote Services license.*

Remote Services

with Auto-Renew

Puede activar los tres servicios o solamente los que necesite:



Una vez activados los servicios, puede regresar a la pantalla principal y verificar que tanto la conectividad (conexión del panel a Internet) como los servicios (licencia) estén marcados con una marca verde:

Systems

Showroom_Bogota

Unrestricted

FPA-5000-C, 5583.8895.5



Health



Connectivity



Services

📍 Carrera 45 #108a-50, Bogotá, Colombia

👤 Jeisson Oliveros

