

Manual del usuario de SAMSUNG KIOSK

KMC-W (KM24C-3, KM24C-C, KM24C-5)

El color y el aspecto pueden variar según el producto, y el contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

El número de horas de uso diario recomendado para este producto es de menos de 16 horas. Si el producto se usa durante más de 16 horas en un día, la garantía puede quedar anulada.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	3
Símbolos de seguridad	3
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	7
Limpieza	9
Precauciones de datos	10
Sistema operativo y asistencia de software	10
Afirmación de la capacidad del producto	10
Afirmación de la capacidad de almacenamiento	10
Afirmación de la capacidad de memoria	10

Preparativos

Comprobación de los componentes	11
Pantalla	11
Caja de conexiones	12
Partes	13
Pantalla	14
Puertos	15
Pantalla	15
Antes de instalar el producto (Guía de instalación)	16
Ventilación	16
Instalación del equipo de montaje mural	17
Instalación del equipo de montaje mural	17
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	17

Información básica

Pantalla táctil	18
Precauciones al utilizar la pantalla táctil	18
Consejos sobre el uso de la pantalla táctil	18
Gestos de la pantalla táctil	19
Introducción de texto	20
Windows	22
Acerca de la activación de Windows	22
Configuración de los ajustes de Windows	22
Centro de notificaciones	22
Desbloqueo de la pantalla	22
Configuración y actualización	23
Volumen	23
BIOS (utilidad de configuración)	23
Acceso a la BIOS	23
La pantalla de la BIOS	24
Prioridad de arranque	24

Menú

Imagen	25
Visualización en pantalla	26
Asistencia	27

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	28
Compruebe lo siguiente.	28
Función de recuperación de Windows	31

Especificaciones

General	32
---------	----

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (coste para los clientes)	33
No se trata de un defecto del producto	33
El daño del producto ha sido causado por el cliente	33
Otros	33
Prevención del desgaste con persistencia de imágenes	34
¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?	34
Prácticas de prevención recomendadas	34
Licencia	35

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Las siguientes instrucciones de seguridad están destinadas a garantizar su seguridad personal y a evitar daños materiales. Lea lo siguiente para garantizar un uso adecuado del producto.

Símbolos de seguridad

Símbolo	Nombre	Significado
	Advertencia	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.
	Precaución	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Prohibición	NO lo intente.
	Instrucción	Siga las indicaciones.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (toma de tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

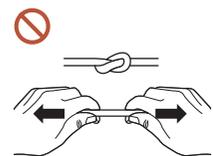
Electricidad y seguridad

 Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

Advertencia



No toque el enchufe con las manos mojadas.
De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



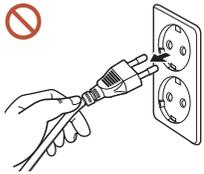
No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de que el cable de alimentación no esté debajo de un objeto pesado.
Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o un incendio a causa de un cable dañado.



No conecte varios productos a la misma toma de corriente.
Una toma de corriente que se caliente en exceso podría provocar un incendio.

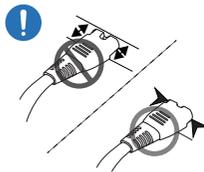
-  **Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.**
Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.
-  **Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.**
Se podría producir un incendio.
-  **Conecte el enchufe a una toma de corriente con toma de tierra. (Excepto en el caso de los dispositivos sin toma de tierra).**
Podría producirse una descarga eléctrica o daños personales.
-  **No utilice un enchufe que esté dañado, como tampoco una toma de corriente suelta.**
Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Cuando conecte la clavija de alimentación al puerto, asegúrese de que la conexión sea correcta.

Si la clavija no está bien conectada al puerto, podría desconectarse de forma inesperada, o existe un riesgo de sobrecalentamiento debido a un exceso de corriente, lo que podría provocar accidentes de seguridad.

 Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación de otros productos.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

 Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

Cuando se produce un problema con el producto, se debe desconectar el cable de alimentación a fin de cortar por completo la alimentación del producto. Tenga en cuenta que no se corta completamente el suministro eléctrico del producto utilizando únicamente el botón de encendido del mando a distancia.

 No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

 Solo puede montar la regleta que se facilita con el quiosco. El uso de cualquier otra regleta no garantiza su seguridad.

 Enchufe las tomas de corriente sin utilizar en la regleta con la cubierta facilitada.

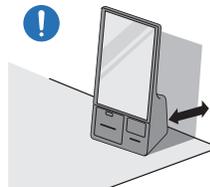
Instalación

Advertencia



Antes de mover el producto, desconecte el interruptor de alimentación, el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.



A la hora de instalar el producto, manténgalo a cierta distancia de la pared para que esté bien ventilado.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.

El uso inadecuado de la envoltura de plástico por parte de los niños podría provocarles asfixia.



No instale el cable de alimentación (suministro de corriente CC) y el producto cerca de fuentes de calor.

(Velas, repelentes de mosquitos, cigarrillos, aerosoles, calefactores, lugares expuestos a la luz directa del sol [excepto en el caso de los productos para exterior], etc.)



Cuando instale el producto, fíjelo con firmeza para que no se caiga.

Si el producto no se fija con firmeza y un niño lo toca mientras juega, podría caerse y provocar daños materiales o lesiones personales.



No instale el producto en una cocina ni cerca de una encimera de cocina.

Los aceites o vapores de aceite aptos para consumo humano pueden dañar o deformar el producto.

! Recorra a un técnico para instalar el gancho de montaje en la pared.

La instalación por parte de una persona no cualificada podría provocar daños personales. Utilice únicamente receptáculos aprobados.

! Si el producto se instala en una ubicación inusual, es posible que el entorno circundante provoque un problema de calidad serio. Por tanto, asegúrese de ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación.

(Lugares donde se genere polvo fino, sitios donde se empleen productos químicos, lugares con temperaturas demasiado bajas o altas, sitios con mucha humedad o agua, equipo de transporte como vehículos, aeropuertos y estaciones con un uso intenso de forma prolongada, etc.).

! Precaución



No deje caer el producto cuando lo mueva.

El producto podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

! No apoye el producto sobre su parte delantera.
La pantalla podría dañarse.

! No exponga el producto a la luz directa del sol por un tiempo prolongado.
La exposición prolongada a la luz directa del sol podría provocar que la superficie de la pantalla se decolore.

Funcionamiento

⚠ Advertencia



Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Mantenga las pilas del mando a distancia y los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños. Evite que los niños se traguen cualquiera de estos elementos.

Si un niño se ha puesto una pila en la boca consulte inmediatamente a un médico.



Si el producto se cae o su aspecto exterior se daña, apague el interruptor de encendido y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Si sigue utilizando el producto, podría producirse fuego o una descarga eléctrica.



No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o un incendio a causa de un cable dañado.



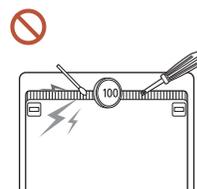
Asegúrese de que las ranuras de ventilación no están obstruidas por manteles o cortinas.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



Evite los impactos en el producto.

- Podría dañarse la pantalla.
- Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



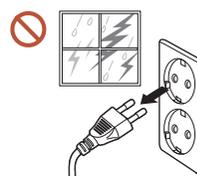
No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

- Si alguna sustancia extraña se introduce en el producto, asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o un incendio.



No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

- Si alguna sustancia extraña, como puede ser agua, se introduce en el producto, asegúrese de desconectar el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o un incendio.



Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.

El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.



Evite colgarse del producto o trepar por él.

- El producto podría caerse y provocar lesiones personales e incluso la muerte.
- Tenga especial cuidado de que los niños no se cuelguen del producto ni trepen por él.



Si el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente, no introduzca un palillo ni ningún otro conductor en otra toma de corriente libre. Asimismo, tras desconectar el enchufe de la toma de corriente, no toque las patillas del enchufe inmediatamente.

De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.

- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

! Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe, y ventile la habitación de inmediato.

Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.

! No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

! Precaución



No coloque objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

! Si no va a utilizar el producto durante un período prolongado por vacaciones o cualquier otro motivo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.

! Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

De lo contrario, podría dañarse la vista.

! Descanse los ojos durante más de 5 minutos por cada hora de uso del producto.

Esto le permitirá descansar la vista.

! Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.

Cuando no vaya a emplear el producto durante un largo período, active el modo de ahorro de energía o configure el salvapantallas en el modo de imágenes en movimiento.

! No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

Podría producirse una explosión o un incendio.

! No mire la pantalla del producto muy cerca y de forma continuada durante largo tiempo.

De lo contrario, podría dañarse la vista.

! No levante ni mueva el producto mientras está en funcionamiento.

! No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.

Limpieza

⚠ Advertencia



No rocíe agua ni limpiadores directamente sobre el producto.

- La superficie del producto podría dañarse o se podrían borrar las indicaciones.
- Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

⚠ Precaución

! Durante la limpieza, asegúrese de desconectar el enchufe.

! Limpie la superficie con un paño suave y ligeramente húmedo y, a continuación, séquelo con un paño seco.



Pase con cuidado un paño suave y seco de microfibra o franela, por ejemplo, para evitar arañazos, ya que la superficie del producto y la pantalla son propensos a los arañazos.

- La superficie del producto podría dañarse o se podrían borrar las indicaciones.
- La superficie del producto o la pantalla se pueden arañar con facilidad debido a las sustancias extrañas.
- No arañe la pantalla con las uñas o con objetos afilados. Los arañazos podrían dejar marcas o dañar el producto.
- Si retira un adhesivo de la pantalla, podrían quedar residuos. Limpie los residuos antes de utilizar la pantalla.
- No presione ni frote con fuerza el producto. Esto podría provocar daños en el producto.

! Si necesita limpiar la parte de cristal de los modelos con pantalla táctil, aplique IPA (alcohol isopropílico, 70 % o menos) en un paño seco y suave (como un paño de microfibra o franela) y páselo con cuidado.

- El alcohol isopropílico es una sustancia incolora e inflamable que puede dañar los ojos si entra en contacto con ellos y es perjudicial para el cuerpo humano. Manipúlelo con cuidado.
- Si usa alcohol isopropílico para limpiar cualquier otra parte que no sea las partes de cristal, el exterior del producto se podría decolorar o agrietar, la superficie del panel se podría despegar o las indicaciones se podrían borrar.

⊘ No aplique productos químicos con alcohol, disolventes o detergentes tales como cera, benceno, diluyentes, pesticidas, ambientadores, lubricantes o limpiadores al producto.

El exterior del producto se podría decolorar o agrietar, la superficie del panel se podría despegar o las indicaciones se podrían borrar.



Dadas las características de los productos de mucho brillo, el uso de un humidificador UV cerca del producto puede provocar la aparición de manchas blancas.

🚫 Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung si necesita limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

Precauciones de datos

Samsung no será responsable de ninguna pérdida de datos. Tenga cuidado de no perder ningún dato importante y realice una copia de seguridad de sus datos para evitar dicha pérdida de datos.

Sistema operativo y asistencia de software

Si cambia el sistema operativo de fábrica del producto a otro sistema operativo o si instala software que no es compatible con el sistema operativo de fábrica original del producto, no recibirá ninguna asistencia técnica, cambio de producto o reembolso, y se cobrará una tarifa al solicitar un servicio.

Utilice su producto con el sistema operativo original de fábrica. Si instala un sistema operativo que no sea el de fábrica, es posible que se eliminen los datos o que el producto no se inicie.

* Por favor, utilice solo Windows 10 IOT Enterprise 64-bit para este modelo.

Afirmación de la capacidad del producto

Afirmación de la capacidad de almacenamiento

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD, SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1000 bytes.

Sin embargo, el sistema operativo (Windows) calcula la capacidad del dispositivo de almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1024 bytes. Por lo tanto, la capacidad disponible del disco duro en Windows es menor que la capacidad real debido a la diferencia en el cálculo de capacidad. Por ejemplo, para un disco duro de 80 GB, Windows calcula la capacidad como 74,5 GB, $(80 \times 1000 \times 1000 \times 1000) \text{ bytes} / (1024 \times 1024 \times 1024) \text{ bytes} = 74,505 \text{ GB}$.

Además, la representación de la capacidad en Windows puede ser aún más pequeña porque algunos programas, como Samsung Recovery, pueden residir en un área oculta del disco duro.

Afirmación de la capacidad de memoria

La capacidad de memoria disponible en Windows es menor que la capacidad real de la memoria. Esto se debe a que se necesita algo de memoria para las operaciones normales del sistema.

Por ejemplo, para 1 GB (=1024 MB) de memoria instalada, Windows puede informar de la capacidad como 1022 MB o menos.

Capítulo 02

Preparativos

Comprobación de los componentes

Pantalla

- 🔧 Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes.
- 🔧 Es posible que las imágenes difieran ligeramente de los componentes reales.
- 🔧 Los componentes proporcionados pueden variar según el modelo y el país.



Guía de configuración rápida



Tarjeta de garantía



Guía de regulaciones



Cable de alimentación



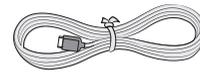
Adaptador de alimentación

Caja de conexiones

 Los siguientes componentes se incluyen en la caja de conexiones, que debe adquirirse por separado.



Regleta



Cable OCM



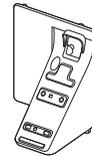
Tornillo (M4, L12) x 7



Tornillo (M3, L5) x 11



Cubierta de lámina x 2



Soporte de la cubierta del terminal EFT



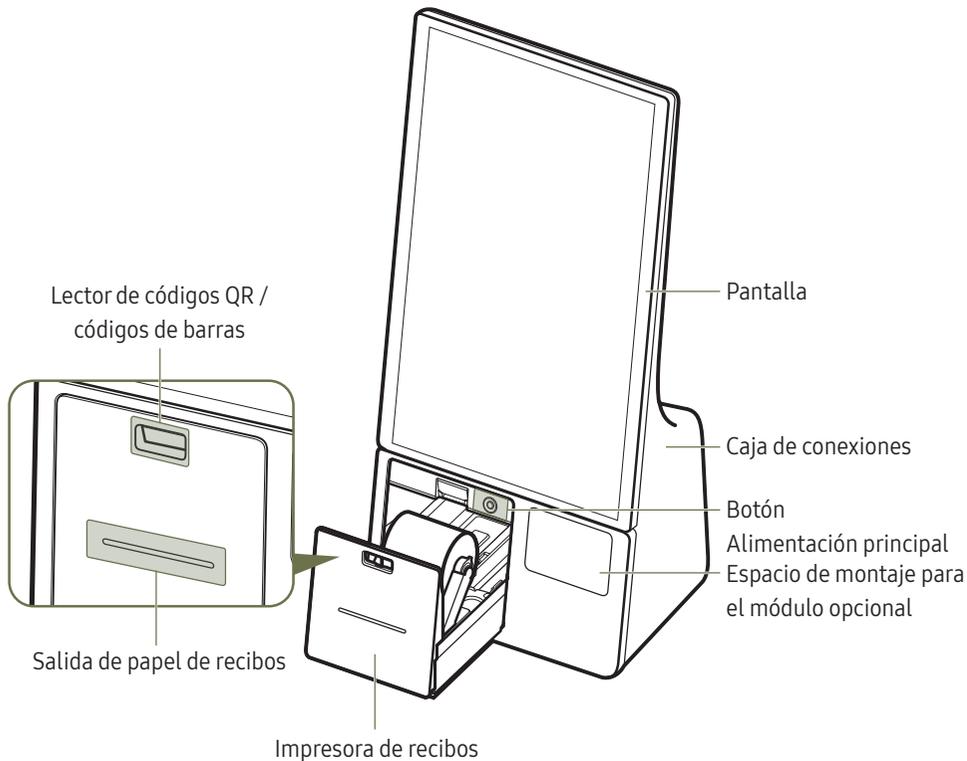
Tornillo (M3, L8) x 2



Guía para el soporte del terminal EFT

Partes

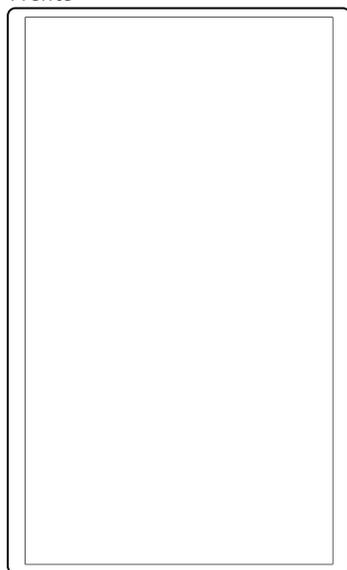
✎ El color y la apariencia pueden variar en función del producto, y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento.



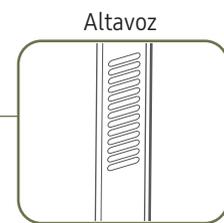
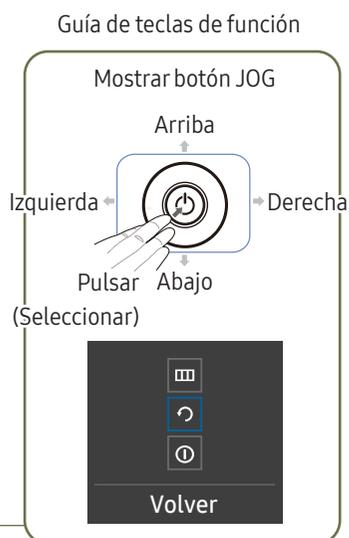
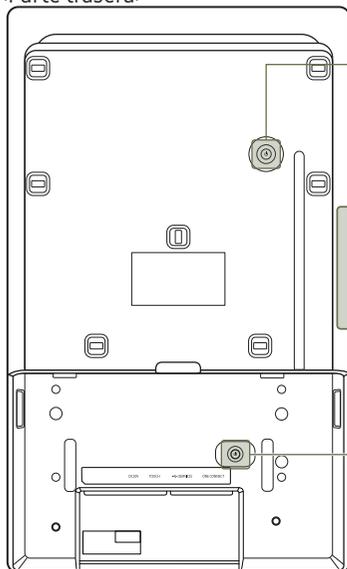
Partes	Descripción
Pantalla	Muestra la aplicación Quiosco o la pantalla del dispositivo externo.
Caja de conexiones	La caja de conexiones incluye todos los equipos relacionados con el pago.
Lector de códigos QR / códigos de barras	<p>Sensor para el reconocimiento de códigos QR y de códigos de barras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Condición óptima de funcionamiento <ul style="list-style-type: none"> - Distancia desde el sensor: 100 ~ 150 mm - Longitud del código de barras: 30 ~ 60 mm - Tamaño del código QR: (25 ~ 30 mm) x (25 ~ 30 mm) ✎ Actualización de SDK y guía de usuario <ul style="list-style-type: none"> - Para actualizar el SDK, puede descargar el archivo de actualización en el sitio web de soluciones digitales de Samsung (https://displaysolutions.samsung.com). - Puede consultar la guía del usuario en 'C:\Archivos de programa\Samsung\ScanAndDecode\Doc\'.
Impresora de recibos	<p>Imprime el recibo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ La impresora aparece como COM4 en el Administrador de dispositivos. Para obtener más información sobre el uso y la configuración, consulte el sitio web de Bixolon en https://www.bixolon.com. (Modelo: BK3-31)
Botón Alimentación principal	<p>Utilice este botón para encender o forzar el apagado del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón Alimentación principal para encender el producto. • Para forzar el apagado del producto, mantenga pulsado el botón Alimentación principal. <ul style="list-style-type: none"> ✎ Seleccione el botón INICIO () →  → Apagar para apagar el producto de forma segura. ✎ El primer arranque puede tardar hasta 30 segundos debido al proceso de optimización del arranque. ✎ Cuando encienda el producto por primera vez, asegúrese de encender la pantalla pulsando el botón JOG situado en la parte posterior de la pantalla.
Espacio de montaje para el módulo opcional	<p>Espacio adicional para montar el módulo de pago opcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminal EFT (se proporciona el soporte de la cubierta del terminal para este módulo) <ul style="list-style-type: none"> ✎ Samsung no proporciona ni vende módulos opcionales.

Pantalla

<Frente>



<Parte trasera>



Botón Alimentación principal



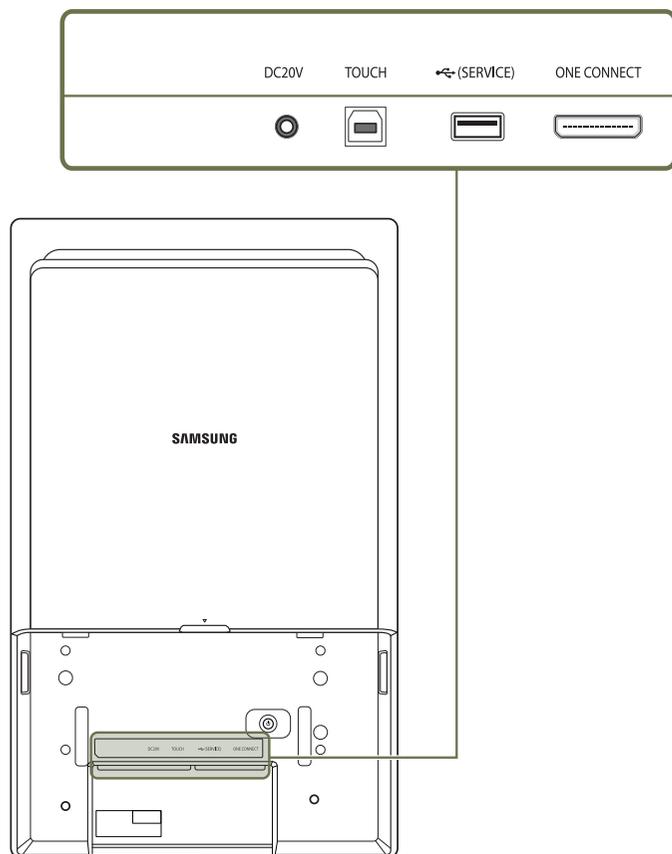
- ✎ El color y la apariencia pueden variar en función del producto, y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento.
- ✎ Este producto no admite el uso de mando a distancia.

Partes	Descripción
Botón Alimentación principal	<p>Utilice este botón para encender o forzar el apagado del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Alimentación principal para encender el producto. Para forzar el apagado del producto, mantenga pulsado el botón Alimentación principal. <p>✎ Seleccione el botón INICIO () →  → Apagar para apagar el producto de forma segura.</p> <p>✎ Solo se puede acceder a este botón si la pantalla se ha desmontado de la caja de conexiones. Por lo tanto, utilice el botón de alimentación principal de la caja de conexiones mientras la pantalla está montada a la caja de conexiones. (Consulte la página 13)</p> <p>✎ El apagado forzado y el apagado anormal pueden causar daños en los datos y Samsung no es responsable de dichos datos dañados.</p> <p>✎ El primer arranque puede tardar hasta 30 segundos debido al proceso de optimización del arranque.</p> <p>✎ Cuando encienda el producto por primera vez, asegúrese de encender la pantalla pulsando el botón JOG situado en la parte posterior de la pantalla.</p>
Mostrar botón JOG	<p>Un botón multidireccional que ayuda a navegar.</p> <p>✎ Debe quitar la cubierta posterior de la pantalla para usar el botón JOG.</p>
Guía de teclas de función	<p>Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla.</p>
Menú	<p>Muestra el menú principal en pantalla.</p> <p>Para activar o desactivar el bloqueo del menú, pase al siguiente paso (mueva el botón JOG a la derecha) con Menú visualizado y, después, mueva el botón JOG a la izquierda durante 10 segundos hasta que la pantalla de menú desaparezca.</p>
Apagar	<p>Apaga la pantalla.</p> <p>✎ Solo se apaga la pantalla y el producto permanece encendido. Para encender la pantalla, pulse el botón JOG.</p>
Volver	<p>Sale de la página de menú.</p>

Puertos

Pantalla

- ✎ El color y la apariencia pueden variar en función del producto, y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento.
- ✎ Para acceder a los puertos de la pantalla, debe desmontar la pantalla de la caja de conexiones.

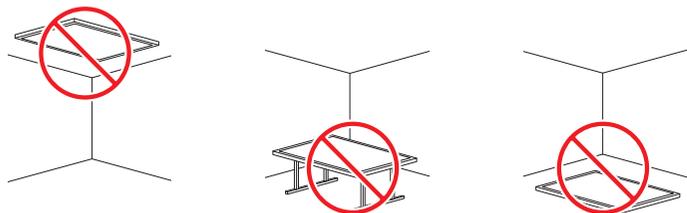


Puertos	Descripción
DC20V	Este puerto es para conectar el adaptador de corriente de la pantalla.
TOUCH	Este puerto no es un puerto funcional. ✎ Solo se utiliza para una prueba de funcionamiento durante el proceso de fabricación.
(SERVICIO)	Se conecta con un dispositivo USB. ✎ Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1,0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
ONE CONNECT	Conecta la pantalla y la caja de conexiones mediante un cable OCM.

Antes de instalar el producto (Guía de instalación)

Este producto se puede instalar y usar con el soporte exclusivo de Samsung que vende por separado Samsung Electronics y también se puede montar en la pared.

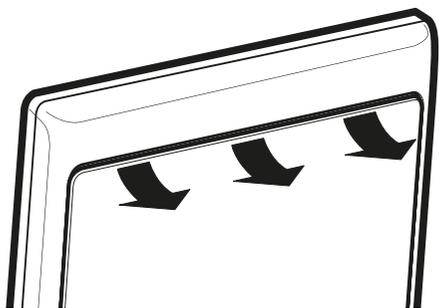
 No utilice este modelo instalado en el techo, el suelo o una mesa.



Ventilación

No bloquee las aberturas de ventilación de la parte superior de la parte posterior de la pantalla.

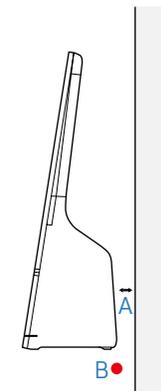
El bloqueo de las aberturas de ventilación puede provocar un sobrecalentamiento y generar un funcionamiento incorrecto del producto.



Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

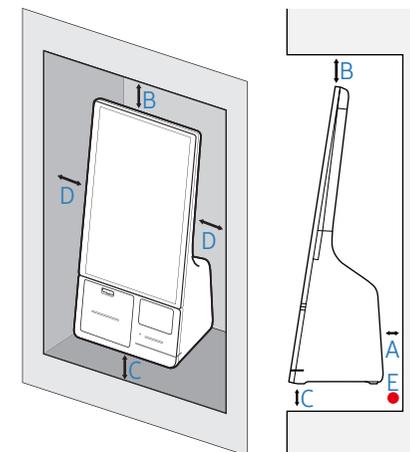
Instalación en una pared perpendicular

- A A 15 mm como mínimo
- B B Temperatura ambiente: 35 °C o menos
-  Cuando instale el producto en una pared perpendicular, deje al menos 15 mm de espacio entre el producto y la superficie de la pared para garantizar la ventilación y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.



Instalación en un hueco en la pared

- A A 15 mm como mínimo
- B B 25 mm como mínimo
- C C 25 mm como mínimo
- D D 0 mm como mínimo
- E E Temperatura ambiente: 35 °C o menos
-  Cuando instale el producto en el hueco de una pared, deje un mínimo espacio entre el producto y la pared según se indica en la figura para garantizar la ventilación y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.



Instalación del equipo de montaje mural

Instalación del equipo de montaje mural

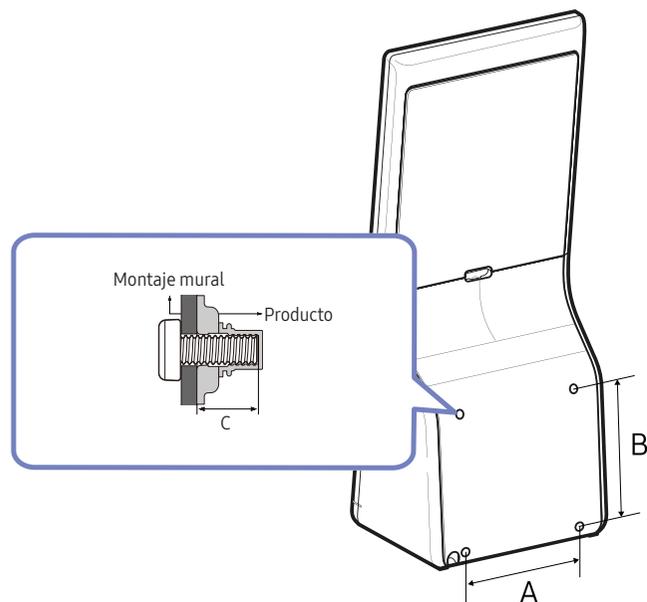
- El equipo de montaje mural (que se vende por separado) permite montar el producto en la pared.
- La imagen se proporciona solo con fines de referencia. Para obtener información detallada sobre la instalación del equipo de montaje mural, consulte las instrucciones proporcionadas con este.
- Se recomienda ponerse en contacto con un técnico para recibir asistencia a la hora de instalar el soporte de montaje mural.
- Samsung no asume ninguna responsabilidad por los daños o las lesiones causados al producto, a usted o a otras personas que instalen el producto sin la ayuda de un experto.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo.

 Para instalar el producto en el equipo de montaje mural no autorizado, póngase en contacto con la agencia más cercana.

Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves.



- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de soporte de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un soporte de montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Para montar el producto en la pared hacen falta siempre dos personas como mínimo.
- Las dimensiones estándar para los equipos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

Nombre del modelo	Norma VESA (A * B) (mm)	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
KMC-W (KM24C-3, KM24C-C, KM24C-5)	200 x 200	7,0 (mín.) ~ 9,0 (máx.)	M6	4

 No instale el equipo de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Capítulo 03

Información básica

Pantalla táctil

Utilice los dedos en la pantalla táctil para realizar acciones.

Precauciones al utilizar la pantalla táctil

- No someta la pantalla táctil a impactos fuertes ni la presione con objetos afilados. Si lo hace, podría dañar la pantalla táctil.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar un mal funcionamiento de la pantalla táctil.
- No exponga la pantalla táctil al agua. La pantalla táctil puede funcionar incorrectamente en condiciones húmedas o cuando se expone al agua.
- No rocíe soluciones de limpieza líquida directamente sobre la pantalla táctil. La solución puede entrar en la pantalla táctil o provocar un funcionamiento no deseado. Para limpiar la pantalla, humedezca un paño con la solución y limpie suavemente la pantalla. No utilice soluciones o paños que contengan materiales abrasivos, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- No dañe los bordes de la pantalla táctil. Si lo hace, podría dañar la pantalla táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante períodos prolongados, se pueden producir imágenes persistentes (imágenes de pantalla grabadas) o imágenes fantasma. Apague la pantalla táctil cuando no esté utilizando el producto.
- Asegúrese de que sus manos estén limpias y secas antes de usar la pantalla táctil. Elimine la humedad de las manos antes de utilizar la pantalla táctil.
- No exponga el producto a sustancias extrañas. Hacerlo podría provocar un mal funcionamiento de la pantalla táctil.

Consejos sobre el uso de la pantalla táctil

- Es posible que no se reconozcan los toques muy ligeros de la pantalla táctil.
- Toque con precisión elementos en la pantalla táctil para obtener los mejores resultados.
- Cuando se utiliza bajo algunas lámparas de longitud de onda de 3, la pantalla táctil podría funcionar mal.
- Los sensores de la pantalla táctil están situados en los bordes de la pantalla táctil. Por lo tanto, no cubra los bordes de la pantalla táctil con cubiertas protectoras o accesorios.
- Los gestos de la pantalla táctil están disponibles para los modelos de pantalla táctil que ejecutan Windows y solo funcionan con algunas aplicaciones.

Gestos de la pantalla táctil

Tocar



Para seleccionar menús, opciones o aplicaciones, toque la pantalla táctil.

 Es como hacer clic con un ratón.

Tocar dos veces



Para abrir archivos o elementos, toque dos veces la pantalla táctil.

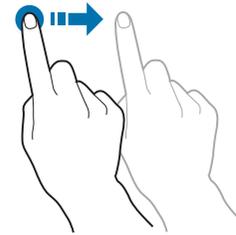
 Es como hacer doble clic con un ratón.

Tocar y mantener pulsado (clic con el botón derecho)



Para utilizar opciones adicionales de un elemento, manténgalo pulsado en la pantalla táctil.

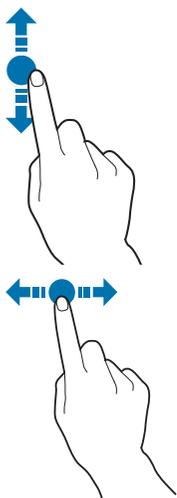
Arrastrar



Para mover un elemento a otra ubicación, manténgalo pulsado y, a continuación, arrástrelo en la pantalla táctil hasta la ubicación deseada.

 Es como arrastrar con un ratón.

Desplazar



Para desplazarse hacia arriba, abajo, izquierda o derecha, deslice el dedo por la pantalla táctil.

Introducción de texto

Use el teclado en pantalla para introducir texto.

Para abrir el teclado en pantalla, seleccione  en la barra de tareas.

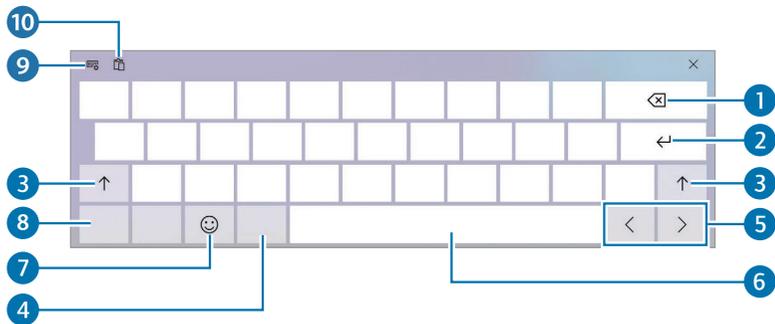


- Algunos idiomas no son compatibles con el teclado virtual. Para introducir texto, cambie el idioma de entrada a uno de los idiomas admitidos.
- El teclado en pantalla solo está disponible en el modo tableta.
Para cambiar al modo tableta, seleccione  → **Modo tableta** en la barra de tareas.

Cambio de la distribución del teclado

Para cambiar la distribución del teclado, seleccione  y una de las siguientes opciones:

	<ul style="list-style-type: none">Teclado QWERTY simplificado
	<ul style="list-style-type: none">Mini teclado<ul style="list-style-type: none">- El mini teclado solo está disponible en estado flotante.
	<ul style="list-style-type: none">Teclado QWERTY dividido para introducir texto con dos manos
	<ul style="list-style-type: none">Teclado QWERTY estándar
	<ul style="list-style-type: none">Teclado fijo
	<ul style="list-style-type: none">Teclado flotante



Número	Descripción
1	<ul style="list-style-type: none"> • Suprimir un carácter anterior.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Pasar a la siguiente línea.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un carácter en mayúscula. Para todas mayúsculas, tóquelo dos veces.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el idioma del teclado.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Mover el cursor.
6	<ul style="list-style-type: none"> • Introducir un espacio.
7	<ul style="list-style-type: none"> • Introducir los emoticonos.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Introducir números y signos de puntuación.
9	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar la distribución del teclado.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir un elemento desde el portapapeles.

Introducción de mayúsculas

Seleccione ↑ antes de introducir un carácter. Para todas mayúsculas, tóquelo dos veces.

Cambiar los teclados de idioma

Añada teclados para introducir texto en otros idiomas. Seleccione  → , seleccione **Añadir un idioma** en **Idiomas preferidos** y, a continuación, seleccione un idioma. Puede cambiar el idioma de entrada seleccionando la tecla de idioma de entrada en el teclado en pantalla.

Copiar y pegar

- 1 Arrastre el dedo por el texto para seleccionarlo.
- 2 Mantenga pulsado el texto para mostrar las opciones.
- 3 Seleccione **Copiar** o **Cortar**.
- 4 Mantenga pulsado un campo de entrada de texto y, a continuación, seleccione **Pegar**.

Windows

Microsoft Windows es un sistema operativo que se utiliza para controlar este producto.

- Las imágenes y las funciones disponibles pueden variar según el modelo y el sistema operativo.
- Este manual está diseñado para Windows 10 y el contenido puede variar en función de la versión del sistema operativo.
- La imagen que se muestra en la pantalla del escritorio puede diferir entre los modelos y las versiones del sistema operativo.

Acerca de la activación de Windows

Al encender el producto por primera vez, aparece la pantalla de activación de Windows.

Siga los procedimientos de activación según las instrucciones que aparecen en pantalla para utilizar el producto.

La fecha y hora del producto pueden ser incorrectas cuando lo enciende por primera vez. También pueden ser incorrectos si la batería se ha descargado o retirado por completo. Para establecer la fecha y la hora, vaya a la barra de tareas del escritorio y mantenga pulsada la zona de fecha y reloj.

A continuación, seleccione **Ajustar fecha/hora** y configure la fecha y hora actuales.

Configuración de los ajustes de Windows

Puede configurar los ajustes básicos del sistema, como instalar o desinstalar aplicaciones y gestionar cuentas, en la pantalla Configuración de Windows.

Seleccione el botón INICIO de Windows () →  .

A continuación, seleccione una opción que desee cambiar después de que aparezca la pantalla Configuración de Windows.

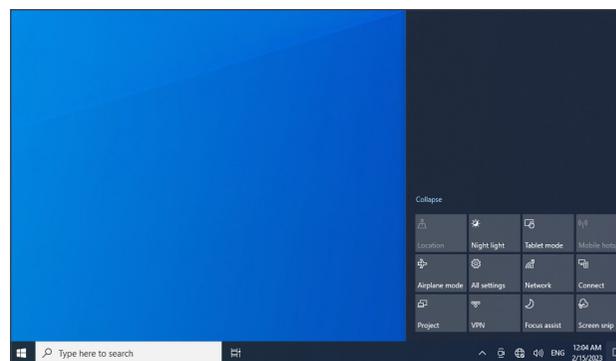
- También puede configurar los ajustes desde el Panel de control como versiones anteriores del sistema operativo.
- Seleccione el botón INICIO de Windows () → Sistema Windows → Panel de control.

Centro de notificaciones

El Centro de notificaciones de Windows 10 le permite recibir notificaciones del sistema, como actualizaciones, y notificaciones push, como correos electrónicos y actualizaciones de redes sociales. También puede configurar los ajustes cómodamente. Por ejemplo, puede seleccionar opciones de red inalámbrica o ajustar el volumen mediante acciones rápidas en el Centro de notificaciones.

Comprobación de notificaciones

- Seleccione  en la barra de tareas.
- Cuando aparezca el panel del Centro de notificaciones, seleccione un mensaje para comprobarlo.



- Puede activar o desactivar las notificaciones push para las aplicaciones. También puede configurar acciones rápidas personalizadas para que aparezcan en el Centro de notificaciones seleccionando el botón INICIO de Windows () →  → Sistema → Notificaciones y acciones.
- Seleccione Expandir o Contraer para expandir o minimizar el menú del Centro de notificaciones y seleccione la función que desea utilizar.

Desbloqueo de la pantalla

Para desbloquear la pantalla bloqueada, toque la pantalla y deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

- Si la cuenta tiene una contraseña, introduzca la contraseña para iniciar sesión después de desbloquear la pantalla.

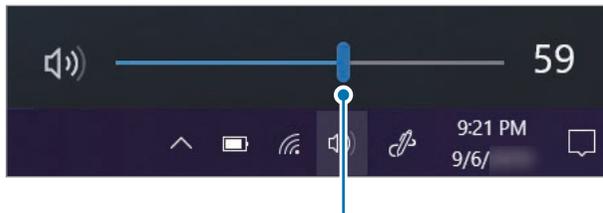
Configuración y actualización

Volumen

Ajuste el volumen del sistema o el volumen del sonido al reproducir música o vídeo.

Control del volumen mediante la barra de tareas

- 1 Seleccione  en la barra de tareas.
- 2 Arrastre la barra de ajuste hasta el volumen deseado.



Barra de ajuste de volumen

BIOS (utilidad de configuración)

Defina una contraseña de inicio, cambie la prioridad de inicio o configure los chipsets instalados.

-  Debe conectar un teclado y un ratón para acceder a la pantalla de la BIOS.
-  Los ajustes incorrectos pueden hacer que el sistema no funcione correctamente o se bloquee.
-  Las pantallas de configuración de la BIOS, los menús y los elementos pueden aparecer de forma diferente según el modelo y la versión de la BIOS.
-  Las funciones de configuración de la BIOS están sujetas a actualizaciones.

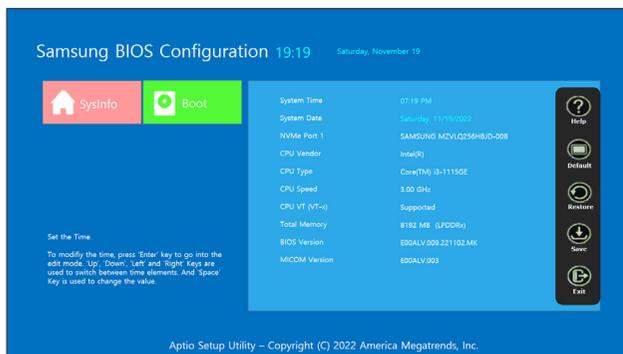
Acceso a la BIOS

- 1 Encienda el producto.
- 2 Antes de que aparezca el logotipo de Samsung, pulse la tecla **F2** varias veces.
 - Si el producto está protegido por contraseña, pulse la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca la pantalla de contraseña.
 - Si aparece la pantalla de contraseña o la pantalla de inicio de Windows, reinicie el producto e inténtelo de nuevo.

La pantalla de la BIOS

La pantalla de configuración de la BIOS aparece como se muestra a continuación.

Puede cambiar la configuración de la BIOS con el teclado o el ratón.



Prioridad de arranque

Cambie la prioridad de arranque desde la configuración de la BIOS.

- 1 Encienda el producto.
- 2 Antes de que aparezca el logotipo de Samsung, pulse la tecla F2 varias veces.
- 3 Acceda al menú **Boot**.
- 4 Seleccione **Boot Device Priority**.
- 5 Seleccione un menú de opciones para abrir la lista.
- 6 Seleccione una opción.
- 7 Seleccione **Save** → **OK** para guardar y reiniciar.
- 8 Seleccione **Exit** → **OK** para reiniciar sin guardar los cambios.

Número	Nombre
1	<ul style="list-style-type: none">• Elementos de configuración
2	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas de configuración<ul style="list-style-type: none">- Help: consulte la ayuda para la configuración de la BIOS.- Default: volver la configuración predeterminada.- Restore: cancelar los cambios.- Save: guardar los ajustes- Exit: salir de la configuración de la BIOS.
3	<ul style="list-style-type: none">• Menú Configuración<ul style="list-style-type: none">- SysInfo: ver las especificaciones básicas del producto.- Boot: configurar los periféricos y los ajustes relacionados con el arranque.

 La pantalla de configuración de la BIOS solo aparece en inglés.

Capítulo 04

Menú

Guía de teclas de función → 

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Aplicar modo de imagen		Define la calidad de imagen a la óptima adecuada para el entorno de trabajo. <ul style="list-style-type: none">• Personal: Personalice el contraste y el brillo según proceda.• Estándar: Establece la calidad de imagen adecuada para el uso estándar.
Brillo		Ajuste el nivel de brillo. Los valores más cercanos a 100 implican una pantalla más brillante.
Contraste		Ajuste el nivel de contraste. Los valores más cercanos a 100 implican un mayor contraste entre claridad y oscuridad.
Nitidez		Permite ajustar el nitidez de la imagen. Los valores más cercanos a 100 implican una imagen más nítida.
Perfeccionador de imágenes		Permite mejorar el color y la nitidez.
Color		Configure los ajustes de color.
	Tono de color	Seleccione el tono de color que mejor se ajuste a sus necesidades de visualización. <ul style="list-style-type: none">• Si selecciona Personal, el usuario puede establecer el valor deseado de rojo, verde y azul. Se aplican los valores predefinidos de rojo, verde y azul si selecciona algo que no sea Personal.
	Rojo	Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
	Verde	Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
	Azul	Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
	Gamma	Ajuste el nivel medio de luminancia.
Nivel negro		Optimice el brillo y el contraste de la imagen HDMI ajustando el nivel de negro de la señal de vídeo.
Tiempo respuesta		Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales.
Relación pantalla		Puede seleccionar el tamaño y la relación de aspecto de la imagen mostrada en pantalla.
Brillo dinámico		Ajuste automáticamente el brillo para proporcionar el mejor contraste de pantalla posible en las condiciones actuales.

Visualización en pantalla

2.º	3.º	Descripción
Transparencia		Configure la transparencia de las ventanas del menú.
Idioma		Establezca el idioma de los menús. <ul style="list-style-type: none">• El idioma seleccionado solo se aplica al menú.
Mostrar hora		Establezca cuánto tiempo permanecerá la ventana del menú en la pantalla cuando no se utilice.

Asistencia

2.º	3.º	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando tenga un problema con la imagen del monitor. <ul style="list-style-type: none">No apague el producto cuando el autodiagnóstico esté en curso. Intente evitar cualquier interrupción durante el proceso de autodiagnóstico.
Actualización del software		Actualice el software usando un archivo de actualización en un dispositivo USB. El dispositivo USB debe estar conectado al puerto USB con la etiqueta SERVICE. <ol style="list-style-type: none">Guarde el archivo de actualización (en formato .bin) descargado del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) en un dispositivo USB.Conecte el dispositivo USB al puerto  (SERVICE). Seleccione  → Asistencia → Actualización del software.Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para continuar con la actualización.El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo.<ul style="list-style-type: none">Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto.Para realizar las actualizaciones de software mediante un dispositivo USB, en primer lugar, aplique al dispositivo USB el formato FAT32.Cuando realice la actualización mediante un dispositivo USB, asegúrese de utilizar un dispositivo USB de la versión 3.0 o inferior.Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN (.bin) en el directorio raíz.Si se visualiza el mensaje «No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y réinténtelo.», probablemente se deberá a uno de los siguientes motivos.<ul style="list-style-type: none"> No hay ningún dispositivo USB conectado al puerto  (SERVICE). Los archivos del dispositivo USB conectado no tienen formatos compatibles. No hay archivos de actualización válidos en el dispositivo USB conectado. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos.)La actualización no se iniciará si el software descargado no coincide con el software instalado en el monitor. Para comprobar la coherencia del software, seleccione  → Asistencia → Información.No apague el producto hasta que se complete la actualización. Evite en lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización.
Información		Ver información del producto como el nombre del modelo.
Restablecer todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Capítulo 05

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

🔧 Siga las instrucciones indicadas a la derecha para probar el producto antes de solicitar servicio técnico. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

🔧 Dependiendo del modelo, es posible que el indicador de encendido no sea compatible.

Compruebe lo siguiente.

Problemas de la pantalla	
La pantalla no muestra nada.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
	Pulse el botón de encendido principal y compruebe si el producto se ha encendido.
Aparece el mensaje Sin señal en la pantalla y, a continuación, desaparece.	Compruebe que los productos (incluido el dispositivo fuente) están conectados correctamente con un cable.
	Compruebe que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido.
La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.	Vaya a Imagen y ajuste la configuración de Brillo y Contraste .
Lo mostrado en pantalla no parece normal.	Si hay un teléfono móvil a una distancia de un metro o menos, puede provocar problemas de electricidad estática tanto en productos analógicos como en digitales.
El brillo y el color no tienen un aspecto normal.	Vaya a Imagen y ajuste la configuración de la pantalla como Color, Brillo y Nitidez .
	Restablezca la configuración de pantalla predeterminada. (página 27)
Veo los colores rojo, verde y azul.	Este problema puede aparecer cuando el panel del producto es defectuoso. Póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung para solucionar el problema.
La pantalla no se muestra a pantalla completa.	Un archivo de contenido escalado SD (4:3) puede causar la aparición de barras de color negro en ambos lados de la pantalla del canal HD.
	Un vídeo con una relación de aspecto distinta a la del producto puede causar la aparición de barras de color negro en las partes superior e inferior de la pantalla.

Problemas de la pantalla	
La pantalla tiene orientación horizontal.	<p>En la configuración de la pantalla de Windows, cambie la orientación de la pantalla a «Vertical». Puede acceder a los ajustes de pantalla de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque y mantenga pulsado el escritorio y, a continuación, toque Ajuste de pantalla. • Seleccione el botón de Windows INICIO () →  → Sistema → Pantalla.
Problema con el sonido (para modelos con altavoces incorporados)	
No hay sonido.	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	<p>Ajuste el volumen.</p> <p>Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en Windows o en el programa de software.</p>
Problemas con la función táctil	
La función táctil se interrumpe, la velocidad de reacción se ralentiza, etc.	<p>Asegúrese de que no hay sustancias extrañas en la superficie de la pantalla.</p> <p>Compruebe si la pantalla está rota.</p> <p>Coloque el producto al menos a 3 m de distancia de los dispositivos que empleen alta tensión.</p>
Otros problemas	
El producto huele a plástico.	El olor a plástico es normal y desaparecerá con el tiempo.
El monitor está inclinado.	Quite el soporte y vuelva a colocarlo en el producto.
Aparecen pequeñas partículas en los bordes del producto.	Las partículas son parte del diseño del producto. No suponen un defecto del producto.

Problema con el módulo de pago

La impresora no funciona.

Asegúrese de que hay papel de recibos suficiente en la impresora.

Asegúrese de que el papel de recibos está correctamente insertado en la impresora.

Asegúrese de que la tapa del papel de recibos está cerrada.

Compruebe el estado de la alimentación y de la conexión del cable de señal, y reinicie el producto.

Pulse el botón de prueba automática para comprobar si la impresora funciona. Si funciona, no es problema de la impresora.

Sensor de códigos QR/códigos de barras

Compruebe el estado de la alimentación y de la conexión del cable de señal, y reinicie el producto.

Si los resultados de reconocimiento son pobres, limpie el sensor con un paño suave y húmedo. y luego retire la humedad e inténtelo de nuevo.

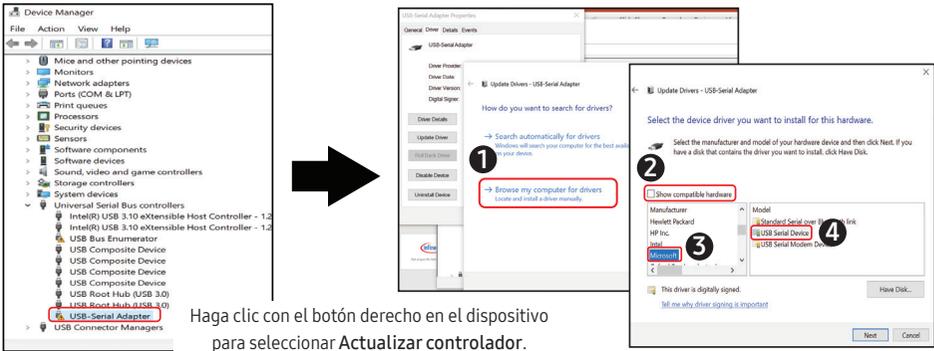
La impresora no funciona.

Compruebe la configuración de velocidad en baudios y los números de puerto del dispositivo y su producto.

El funcionamiento del puerto COM es anómalo.

Compruebe el controlador USB en el menú **Administrador de dispositivos**.

- Compruebe si **Adaptador USB en serie** existe en el menú **Administrador de dispositivos – Controladores de bus serie universales**.
- Si **Adaptador USB en serie** existe, siga las siguientes instrucciones para actualizar el controlador.



Haga clic con el botón derecho en el dispositivo para seleccionar **Actualizar controlador**.

Problemas de Windows

¿Cómo puedo desinstalar una aplicación?

1 Seleccione el botón INICIO de Windows (Windows logo) → Configuración (gear icon) → **Aplicaciones y funciones**.

2 En la lista, seleccione una aplicación para eliminar y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.

Función de recuperación de Windows

Si el producto no admite la aplicación de recuperación de Samsung, vuelva a instalar Windows con la función de recuperación de Windows.



Si vuelve a instalar Windows, se borrarán todos los datos guardados en el producto.

Realice una copia de seguridad de las aplicaciones y los datos personales en un dispositivo de almacenamiento externo antes de volver a instalar Windows.

- 1 Seleccione el botón de Windows INICIO () →  → Actualización y seguridad → Recuperación.
 - 2 Seleccione **Reiniciar este PC** → Comenzar.
 - 3 Seleccione **Conservar mis archivos** o **Retirar todo**.
-  Después de recuperar el sistema, seleccione el botón de Windows INICIO () → Actualización de Samsung para instalar las aplicaciones de Samsung necesarias.

Capítulo 06

Especificaciones

General

Nombre del modelo		KMC-W (KM24C-3, KM24C-C, KM24C-5)
Panel	Tamaño	Clase 24 (60,4 cm / 23,8 pulgadas)
	Área de visualización	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
	Resolución máxima	
Alimentación eléctrica		AC 100-240 V ~ 50 / 60 Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F) * Para instalar la caja, mantenga la temperatura interna a un máximo de 35 °C. Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F) Humedad: del 10 % al 90 %, sin condensación * Aplicable antes de desembalar el paquete del producto.
Impresora de recibos	Tipo	Impresión térmica de 3 pulgadas
	Alimentación	Adaptador exclusivo
	Señal	Serie/USB

Nombre del modelo		KMC-W (KM24C-3, KM24C-C, KM24C-5)
Sensor de códigos QR/códigos de barras	Resolución	640 * 480
	Alimentación y señal	USB (Formato: UVC 1.1)
	Otros	Orientador rojo/led blanca

-  Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por cada millón (1 ppm) puede parecer más brillante o más oscuro en el panel. Esto no afecta al rendimiento del producto.
-  Este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.
-  Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Capítulo 07

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (coste para los clientes)

 Si solicita el servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajustar las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar la red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita la instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante una compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente.

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones realizadas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co.,LTD.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las «precauciones» recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el daño del producto se debe a un desastre natural (tormenta, incendio, terremoto, inundación, etc.).
 - Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, lámparas fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).
-  Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

Prevención del desgaste con persistencia de imágenes

¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?

El desgaste con persistencia de imágenes no debería ocurrir si el panel funcionara de manera normal. El funcionamiento normal significa el cambio continuo del patrón de vídeo. Si el panel muestra un patrón fijo durante un periodo prolongado, puede producirse una ligera diferencia de voltaje entre los electrodos de los píxeles que controlan los cristales líquidos.

Dicha diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y hace que los cristales líquidos sean más delgados.

Cuando esto ocurre, una imagen anterior puede permanecer en la pantalla si el patrón cambia.

- ⊘ Esta información es una guía para evitar el desgaste con persistencia de imágenes. La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes. La garantía no cubre este problema.

Prácticas de prevención recomendadas

La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes o imágenes con efecto de manchado. Si no se va a utilizar el producto durante un periodo prolongado, apáguelo o bien active el modo de ahorro de energía o el protector de pantalla con una imagen en movimiento.

- Cambie los colores con frecuencia.



- Evite las combinaciones de colores de texto y de fondo con un brillo de contraste.
- ✎ Evite el uso de colores de brillo con contraste (blanco y negro o gris y negro).



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30

Licencia

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).
