



Comunicador universal EBS (AUC-EPX400): Guía de instalación

El Comunicador Universal EBS para Alarm.com (AUC) es un dispositivo de reemplazo para actualizar sistemas de seguridad POTS antiguos compatibles. Equipado con comunicación de doble vía, el AUC ofrece la mejor seguridad de Alarm.com, incluyendo el armado y desarmado remoto a través de [Alarm.com](https://www.alarm.com). Aplicación para clientes y notificaciones como alertas de actividad inesperada, recordatorios de armado basados en la ubicación, etc.

El AUC puede modernizar varios sistemas de seguridad POTS antiguos y compatibles, como DSC, Honeywell, PIMA, GE, Paradox, Intelbras, Visonic, Texacom y muchos otros. Los paneles antiguos pueden comunicarse con cualquier AUC compatible mediante la línea POTS y armar/desarmar remotamente a través de la zona KeySwitch. La zona KeySwitch se refiere al tipo de definición de zona que permite armar/desarmar un sistema de seguridad mediante un contacto momentáneo. Generalmente, la mayoría de los sistemas de seguridad tradicionales admiten esta función.

Características

- 4G/LTE con respaldo 2G.
- Tarjeta SIM de roaming global de AT&T
- Captura de marcado DTMF - Eventos (CID/SIA)
- Cifrado AES
- Capacidad de actualización remota de firmware para el módulo
- Capacidad de adquisición universal mediante línea telefónica (PSTN)
- Armado/desarmado remoto a través de la zona KeySwitch (*)
- Algunas funciones de vídeo
- Compatible con la aplicación para clientes de Alarm.com

Crear una cuenta

Antes de instalar el AUC, cree una nueva cuenta de cliente en Alarm.com. Recomendamos crearla al menos 24 horas antes de la instalación. Esto garantiza que el comunicador AUC esté activado antes de la instalación.

Para crear una cuenta, inicie sesión en el Portal de Socios o en la aplicación MobileTech. Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta de cliente, consulte [Cómo crear una cuenta de cliente en Alarm.com](#).

Durante el proceso de creación de la cuenta, se le solicitará que ingrese la siguiente información:

- Número de serie del módulo AUC
- Fabricante de paneles

- Número de modelo del panel
- Versión del firmware del panel (opcional)
- Número de teléfono del comunicador (por defecto 555555)
 - Alarm.com utiliza el número de teléfono del comunicador para sincronizar la comunicación y recibir todos los eventos (eventos de armado/desarmado, El panel de control generará (por ejemplo, alarmas de pánico, alarmas de intrusión) , etc.)

System Information

Please enter the modem serial or IMEI below, and validate to continue.

Expected Network [?](#)
DealerProvisioned

15-Digit Module Serial Number / IMEI [?](#)

☒ Detected Control Panel Type: **EBS Communicator - LX**

Installed By

Additional Settings

EBS Information

What type of panel will the communicator be connected to? This information will be saved on the account for future troubleshooting.

Panel Manufacturer

Panel Model Number

Panel Firmware Version (Optional)

Communicator Phone Number

☐ Apply Panel Template [What's this?](#)

[Serial number help](#)

Paquetes de servicios

Los siguientes paquetes de servicios están disponibles para usar con EBS Universal Communicators:

- Reenvío de señal inalámbrica
- EBS Básico

Configuración del panel de control

Antes de instalar el AUC, verifique que el panel de control tenga configurados los siguientes campos de programación:

1. Habilite la comunicación entre la AUC y el panel de control.

- Número de cuenta (por ejemplo, 1234)
- Número de teléfono del panel de control (por defecto 555555)
- Protocolo (por defecto CID)

2. Programe la zona y PGM para armar y desarmar a través de la aplicación del cliente

- Programar una zona con definición de tecla momentánea/de impulso (Keyswitch) para armado y desarmado remoto. (*)

El modo momentáneo/de impulso DEBE utilizarse para evitar el desarme involuntario del panel en caso de reinicio del comunicador.

Con el método de armado por impulso (o momentáneo), el comunicador solo recibe una breve señal de impulso cada vez que cambia el estado de armado. No se monitorea continuamente. No muestra si el panel estaba armado o desarmado, solo si cambió el estado. Si se pierde una señal, la aplicación y el sitio web del cliente no estarán sincronizados.

Importante: EBS no es compatible con sistemas de seguridad con zonas numeradas mayores a 126 en el panel de control. Verifique que cada zona que reporta a la central receptora tenga un número de zona menor a 127.

- Programar una salida (PGM) con definición de estado armado del sistema

▪ Valores predeterminados de fábrica del comunicador de entrada/salida:

▪ Entrada 1 = Entrada instantánea (normalmente abierta)

▪ Salida 1 =

▪ Tiempo de reacción de salida: 3 segundos

▪ Activación de salida - Siempre

3. Dependiendo de la marca del panel de control, hay algunas configuraciones adicionales a revisar en caso de que no estén habilitado por defecto

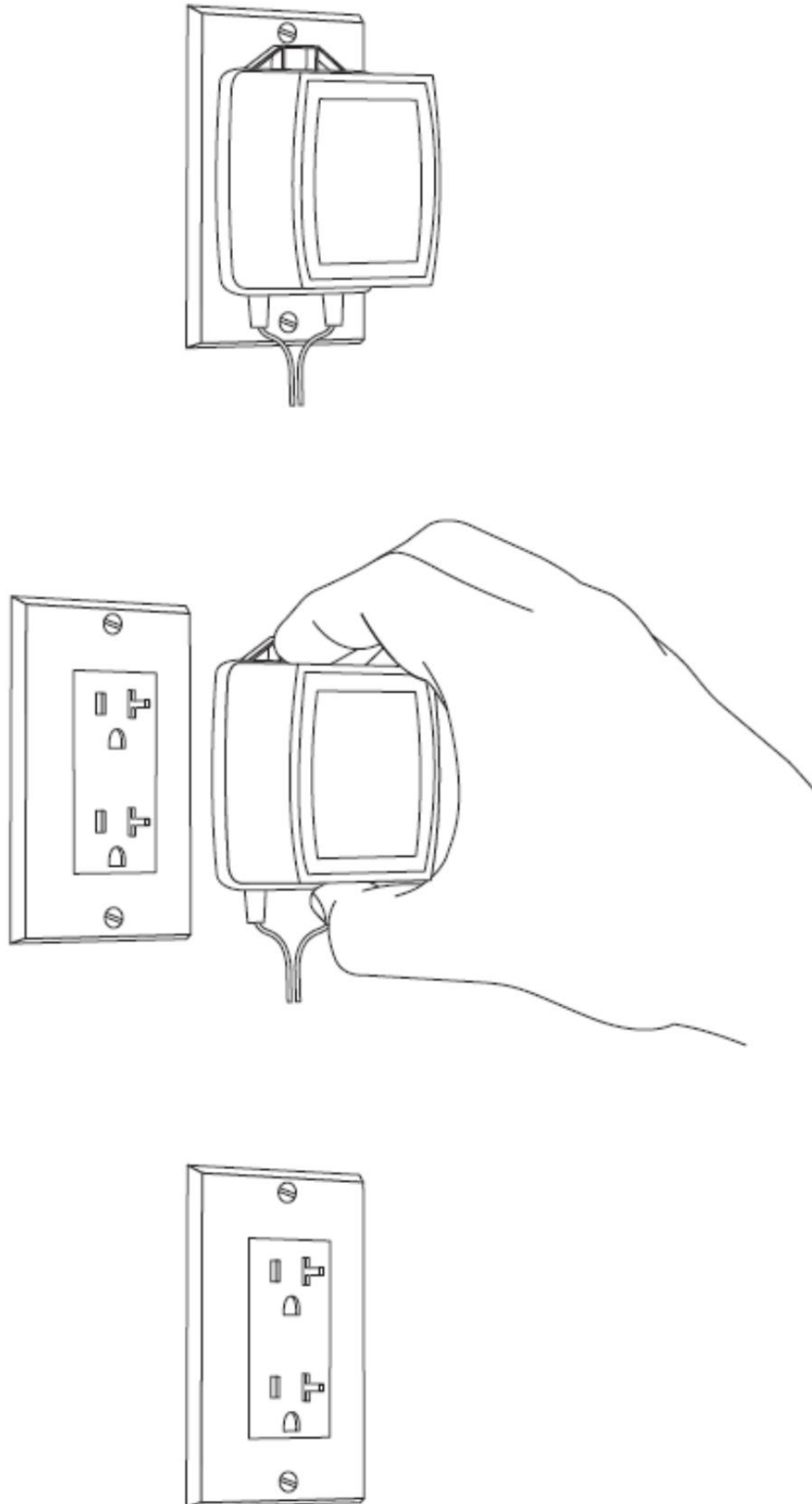
- Habilitar línea telefónica
- Habilitar la comunicación DTMF
- Habilitar informes de alarmas
- Habilitar informes de pánico
- Habilitar informes de armado/desarmado

Desconecte la alimentación del panel de control

Antes de desconectar la energía del panel de control, verifique lo siguiente:

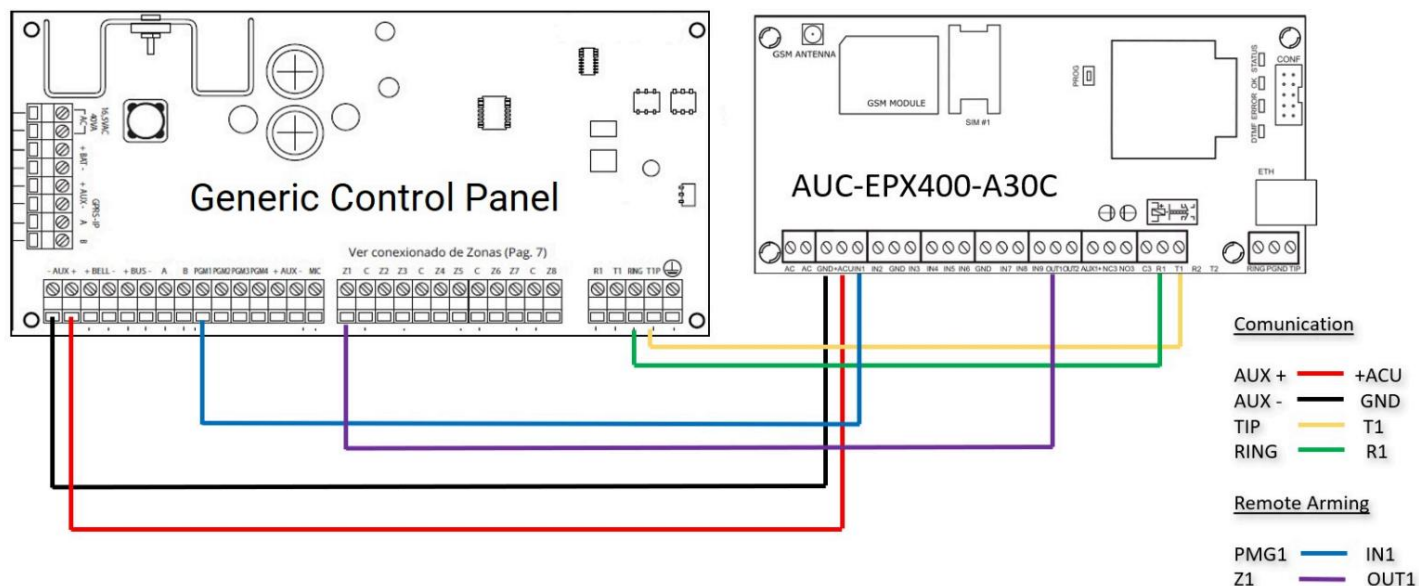
- El panel de control está desarmado y no tiene ninguna alarma de memoria.
- No existen condiciones problemáticas locales en el panel de control.
- Por último verificar que el cableado de teclados, receptores y expansores del panel de control sean correctos.

A continuación, retire la alimentación de CA del panel y desconecte la batería de respaldo.



Conecte el AUC al panel

El siguiente diagrama proporciona una referencia para el procedimiento de cableado. El número de PGM y de zona puede variar según la configuración. Sin embargo, para este ejemplo, consideraremos PGM1 y Zona1.



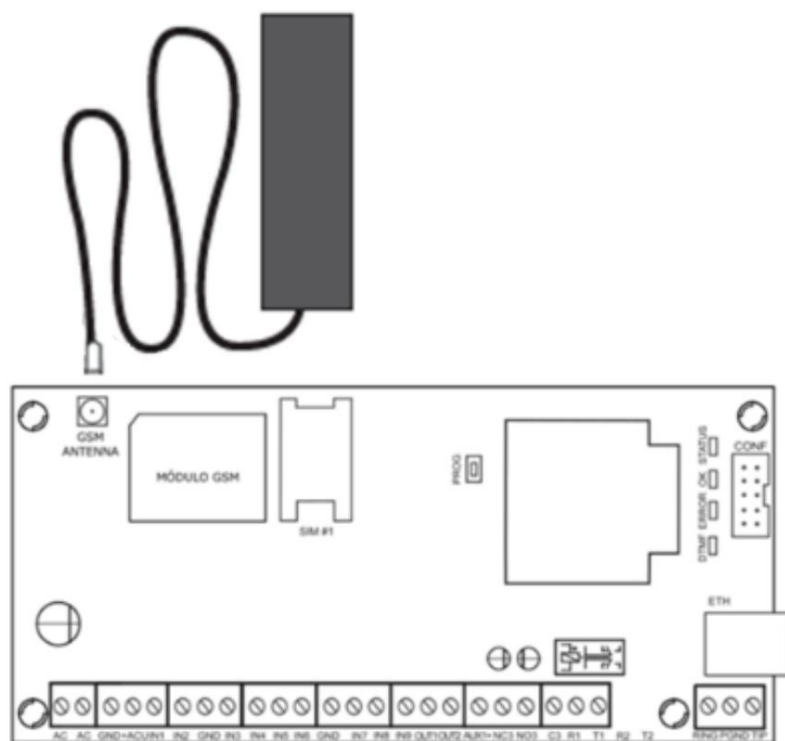
Importante: Dependiendo de la marca del panel de control, puede ser necesaria una resistencia de fin de línea para la zona con la función KeySwitch, consulte el manual del fabricante del panel de control.

Los siguientes paneles tienen artículos disponibles para la configuración específica del panel:

- [DSC Impassa](#)
- [DSC PowerSeries](#)
- [Honeywell Vista48LA](#)

Para obtener una lista completa de paneles certificados, consulte [¿Qué paneles de control están certificados para la integración con EBS Universal? ¿Comunicadores?.](#)

Una vez finalizado el cableado, proceda a instalar la antena 4G/LTE. Asegúrese de guiarla fuera de la carcasa y luego colóquela. Vuelva a colocar la tapa del gabinete.



Conceptos básicos

- La alimentación eléctrica debe ser suministrada por el panel de control utilizando la salida de tensión auxiliar (AUX).
- La comunicación entre el panel de control y la AUC se establece vía (PSTN – DTMF), utilizando el Ring and Tip Conexión del panel de control.
- El armado y desarmado remoto se realizará a través de la función de cambio de zona, también conocida como Keyswitch.
 - Es recomendable dejar el cableado y programación realizado para no tener que recurrir a una segunda visita al cliente. sitio.
- Para identificar el estado del panel de control, programe una salida (PGM) con definición de estado de sistema armado.
 - Es recomendable dejar el cableado y programación realizado para no tener que recurrir a una segunda visita al cliente. sitio.

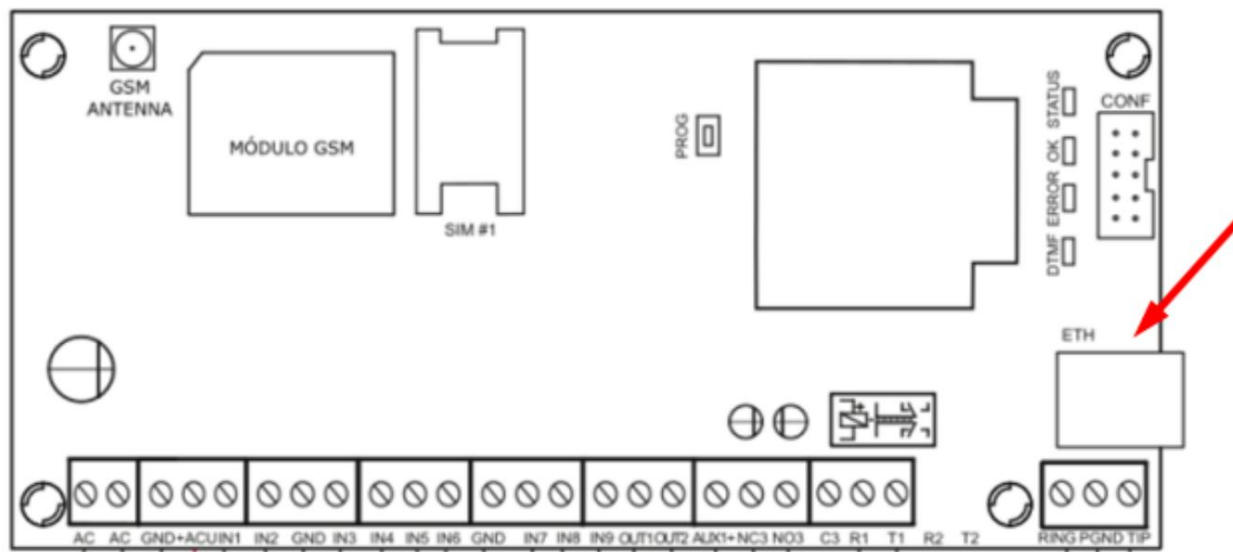
Recomendaciones

- La distancia máxima desde el AUC al panel de control es de 3 metros.
 - Dependiendo del análisis de carga de los periféricos del panel, se puede realizar una conexión de alimentación independiente con un transformador y una batería (opcional)
- El rendimiento de corriente eléctrica de las salidas OUT1 y OUT2 es de 100 mA. No deben cortocircuitarse para evitar la tensión de alimentación, ya que esto podría causar daños permanentes.
- No desconecte la alimentación de la red antes de conectar la antena GSM, ya que puede causar daños a la Módem GSM.
 - Una vez verificadas cuidadosamente las conexiones, se puede encender el panel de control junto con el universal.

comunicador.

Doble ruta (opcional)

Para Ethernet de banda ancha, conecte el cable Ethernet al conector del AUC.



Encienda el panel

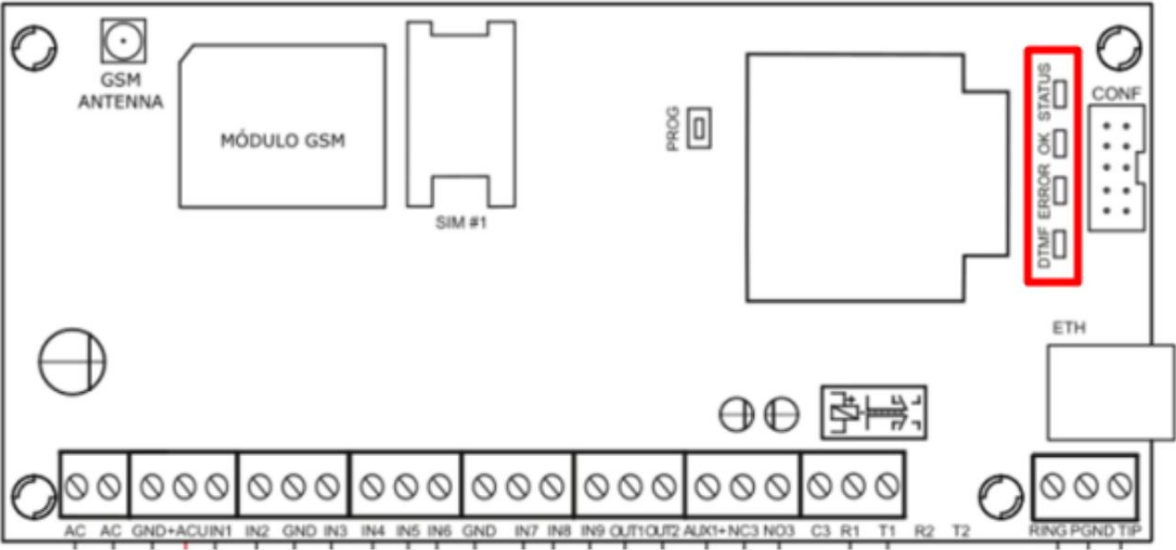
Conecte la batería de respaldo y restablezca la alimentación de CA al panel de control.



The synchronization process will take
~10 minutes
Do not touch the panel or keypad.

Indicadores LED

El módulo AUC incluye 4 LED que se pueden utilizar para indicar errores de comunicación, comunicación del panel, comunicación de red e intensidad de la señal.



Status

OK

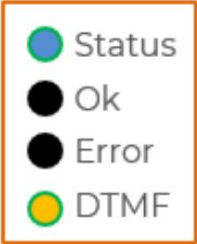
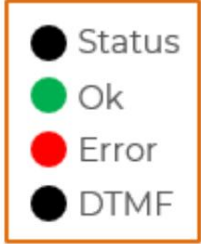
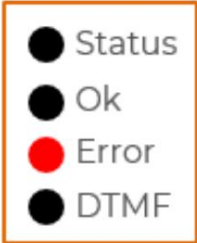
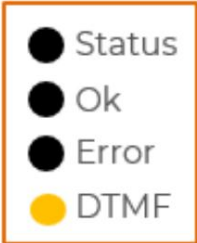
Error

DTMF

Patrón de LED

Descripción

Status Ok Error DTMF	Registro de red celular: Una vez encendido el dispositivo, el LED OK (verde) parpadeará constantemente durante el registro celular. Verificación de cobertura celular: El LED OK (verde) parpadeará el número de barras que indican la intensidad de la señal celular y permanecerá encendido durante 2 segundos. La escala va de 0 a 8 parpadeos.
--	--

Patrón de LED	Descripción
	Recibir datos del panel de control a través de DTMF: Al enviar datos desde el panel de control al comunicador a través de DTMF, el LED DTMF (amarillo) parpadeará al marcar y el LED de estado (azul) parpadeará al marcar. Confirmación del apretón de manos.
	Error de tarjeta SIM: En caso de errores de tarjeta SIM, el ERROR El LED (rojo) y el LED OK (verde) parpadearán juntos.
	Fallo del sistema: Pueden ocurrir errores durante el funcionamiento o la instalación del dispositivo. Un error se indica mediante un LED de ERROR fijo (rojo). En la mayoría de los casos, significa que hay un problema de comunicación con el módem o la tarjeta SIM
	Canal de respaldo: cuando la funcionalidad de ruta dual está habilitada en el dispositivo (solo EPX400), el estado de funcionamiento del canal de respaldo se indica mediante un LED DTMF fijo (amarillo).

Solución de problemas

El comunicador no tiene comunicación con el ADC

- 1. Verifique que la tarjeta SIM esté instalada correctamente.
- 2. Verifique el estado de los LED.

- 3. Verifique la energía Apague y encienda el AUC.

El comunicador no envía eventos a la central de monitoreo

- 1. Verifique el cableado del panel de control.
- 2. Verifique la configuración de la línea telefónica en el Portal de socios y en el panel de control.
- 3. Verifique la configuración de monitoreo en el panel.
- 4. Verifique la energía.
- 5. Verifique que los LED DTMF y de estado tengan actividad.
- 6. Verifique la configuración del suscriptor en el Portal de socios.
- 7. Vuelva a enviar la configuración de monitoreo mediante el Portal de socios.

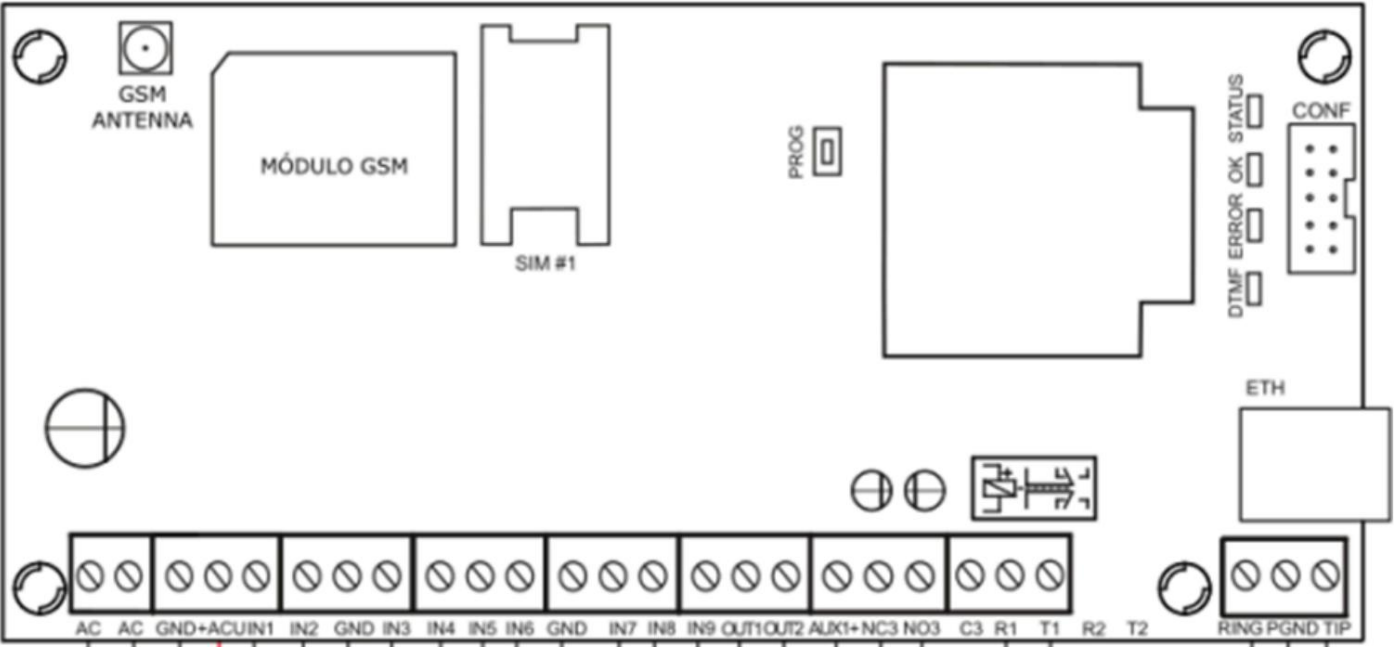
Ninguno de los LED del AUC está encendido

- 1. Retire la energía del panel.
- 2. Verifique que todo el cableado sea correcto.

Presupuesto

Configuración	LTE, EDGE, GPRS, Ethernet
Protocolo compatible	SIA, ID de contacto, XML
Seguridad de la transmisión	Cifrado AES
Interfaz serial	Velocidad de transmisión RS232 / RS485 hasta 115200bps
Ethernet	10BaseT / 100Base - TX compatible con IEEE 802.3, velocidad y negociación automática dúplex, detección automática de la dirección correcta conexiones de cable (cruzadas/rectas)
Función de estado del LED	4 LED (nivel de señal celular, estado del dispositivo, DTMF) comunicación)
Suministro de voltaje	18 V CA (16-20 V CA aceptables)
Rango de temperatura	-10°C a 55°C, 14°F a 131°F
Rango de humedad	5% a 93% (sin condensación)
Dimensiones de la PCB	163 x 73 mm

Tablero comunicador





[https://answers.alarm.com/Partner/Instalación_y_solución_de_problemas/Paneles/EBS/EBS_Universal_Communicator_\(AUC-EPX...](https://answers.alarm.com/Partner/Instalación_y_solución_de_problemas/Paneles/EBS/EBS_Universal_Communicator_(AUC-EPX...)

Actualizado: martes, 8 de octubre de 2024, 23:00:36 GMT

Terminal

Descripción de la conexión

Alta acondicionada, alta acondicionada

Tierra

+ACU

IN1 – IN9

SALIDA1, SALIDA2

NC3, NO3, C3

AUX1+

R1, T1

ANILLO, PUNTA

PGND

GSM

Dos terminales para alimentación de CA (salida de CA transformador)

Tierra del dispositivo, común para otras entradas y salidas

Terminal positivo de la batería

Entradas de señal. Posible conexión de contactos de detectores. o salidas del panel de control de alarma. El terminal GND es común. para todas las entradas.

Salidas tipo OC. Permite controlar dispositivos externos. Proporciona tierra durante la activación.

Relé de salida adicional. Puede controlar un dispositivo externo. Durante la activación desconecta el terminal C de NC y Conecta C al terminal NO.

Salida de tensión de alimentación. Proporciona hasta 100 mA.

Conexión al comunicador telefónico del panel de control de alarma

Terminales para un teléfono PSTN

Línea de tierra para proteger una línea telefónica externa

Conector para antena GSM externa

Alimentación con transformador de CA y batería externa (opcional)

