

# Manual de Usuario

## Panel de Control con Impresora DHI-HY-1022

### 1. Introducción

El panel de control con impresora DHI-HY-1022 es un dispositivo de gestión avanzada diseñado para aplicaciones de monitoreo y control en sistemas de seguridad. Ofrece funcionalidades de impresión en tiempo real, almacenamiento de registros, gestión de eventos y control remoto.

### 2. Seguridad y Advertencias

- Asegúrese de que el dispositivo esté instalado en un entorno seco y libre de interferencias electromagnéticas.
- No exponga el equipo a temperaturas extremas o humedad excesiva.
- Use únicamente el adaptador de corriente suministrado por el fabricante.
- Mantenga el dispositivo alejado de sustancias inflamables o corrosivas.

### 3. Especificaciones Técnicas

- Modelo: DHI-HY-1022
- Dimensiones: 320 mm × 240 mm × 100 mm
- Peso: 3.5 kg
- Alimentación: AC 90V~240V
- Interfaz de comunicación: TCP/IP, RS232, RS485
- Pantalla: LCD 7" táctil
- Impresora integrada: Térmica de alta velocidad
- Memoria interna: 64 GB con capacidad de almacenamiento de hasta 10,000 eventos
- Entradas/Salidas: 4 entradas digitales, 2 salidas de relé
- Conectividad: Compatible con NVR/DVR y plataformas en la nube
- Temperatura de operación: -10°C a 55°C
- Humedad de operación: 10%-90% sin condensación

## **4. Instalación**

- 1. Preparación:** Verifique que todos los componentes estén en el paquete.
- 2. Montaje:** Instale el panel en una superficie plana y estable, utilizando los soportes de fijación.
- 3. Conexión de energía:** Conecte el adaptador de corriente y asegúrese de que el dispositivo encienda correctamente.
- 4. Conexión de red:** Configure la dirección IP y parámetros de comunicación a través del menú de configuración.

## **5. Configuración y Uso**

### **5.1 Configuración Inicial**

- **Acceda al menú de configuración desde la pantalla táctil.**
- **Establezca la zona horaria y el idioma de la interfaz.**
- **Configure los parámetros de red y comunicación.**
- **Defina los usuarios y niveles de acceso.**

### **5.2 Gestión de Eventos y Alarmas**

- **El sistema registra eventos en tiempo real y puede generar reportes impresos automáticamente.**
- **Los eventos pueden clasificarse por tipo (alarma, acceso, error del sistema, etc.).**
- **Configuración de notificaciones por correo electrónico o plataforma de monitoreo.**

### **5.3 Impresión de Registros**

- **La impresora térmica integrada permite la impresión de registros de eventos.**
- **Configuración de formato y frecuencia de impresión en el menú de ajustes.**
- **Soporta impresión automática y manual.**

### **5.4 Integración con Otros Dispositivos**

- **Compatible con sistemas de seguridad Dahua y plataformas en la nube.**
- **Puede conectarse a sensores de humo, sistemas de acceso y alarmas.**
- **Comunicación bidireccional con software de monitoreo centralizado.**

## 6. Mantenimiento y Solución de Problemas

### 6.1 Mantenimiento Preventivo

- Limpie la pantalla y carcasa con un paño seco y suave.
- Verifique periódicamente la integridad de los cables y conexiones.
- Asegúrese de que el sistema esté actualizado con el firmware más reciente.

### 6.2 Problemas Comunes y Soluciones

| Problema                | Posible Causa                       | Solución   |
|-------------------------|-------------------------------------|--|
| No enciende             | Fuente de alimentación desconectada | Verifique la conexión y el adaptador de corriente      |
| No imprime              | Papel atascado o sin papel          | Verifique el rollo de papel e inserte uno nuevo        |
| Conexión de red fallida | Configuración incorrecta de IP      | Revise y configure correctamente los parámetros de red |
| No registra eventos     | Error de configuración              | Revise los ajustes del sistema y reinicie el equipo    |

## 7. Garantía y Soporte

Para soporte técnico, actualizaciones y garantía, visite [www.dahuasecurity.com](http://www.dahuasecurity.com).

Incluye:

- Panel de control DHI-HY-1022
- Adaptador de corriente

- **Cable de comunicación**
- **Manual de usuario**
- **Soportes de montaje**