

# User Manual

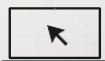
## IWB-65/75/86BMP

Date: March 2025

Doc Version: 1.0

English

Gracias por elegir nuestro producto. Lea atentamente las instrucciones antes de operar. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funciona correctamente. Las imágenes que se muestran en este manual son solo para fines ilustrativos.



Para obtener más detalles, visite el sitio web de nuestra empresa [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com).



## Derechos de autor © 2025 ZKTECO CO., LTD. Todos los derechos reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual puede ser copiada o reenviada de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus subsidiarias (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco").

### Marca

**ZKTeco** es una marca registrada de ZKTeco. Otras marcas comerciales involucradas en Este manual es propiedad de sus respectivos propietarios.

### Renuncia

Este manual contiene información sobre el funcionamiento y mantenimiento de los equipos ZKTeco. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco pertenecen y son propiedad de ZKTeco. El contenido de este documento no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de comenzar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o incompleto, comuníquese con ZKTeco antes de comenzar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un requisito previo esencial para el funcionamiento y el mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido una formación exhaustiva sobre el funcionamiento y el mantenimiento de la máquina/unidad/equipo. Además, es esencial para el funcionamiento seguro de la máquina/unidad/equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier

otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones/documentos del contrato. Las condiciones/documentos específicos del contrato se aplicarán con prioridad.

ZKTeco no ofrece ninguna garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las enmiendas realizadas al mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

ZKTeco no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en la información o los documentos a los que se hace referencia o se vinculan a este manual. Todo el riesgo en cuanto a los resultados y el rendimiento obtenidos del uso de la información es asumido por el usuario.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o cualquier tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluyendo, sin limitación, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, en conexión con, o en relación con el uso de la información contenida en este manual o a la que se hace referencia en él, incluso si ZKTeco ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información contenida en el mismo pueden incluir inexactitudes técnicas, otras inexactitudes o errores tipográficos. ZKTeco cambia periódicamente la información aquí contenida, que se incorporará a nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para un mejor funcionamiento y seguridad de la máquina/unidad/equipo. Dichas adiciones o modificaciones están destinadas a mejorar el funcionamiento de la máquina/unidad/equipo y dichas modificaciones no darán derecho a reclamar ninguna compensación o daño bajo ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable de ninguna manera (i) en caso de que la máquina/unidad/equipo funcione mal debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual, (ii) en caso de operación de la

máquina/unidad/equipo más allá de los límites de velocidad, (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las condiciones prescritas en el manual.

El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y los documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkteco.com>.

Si hay algún problema relacionado con el producto, póngase en contacto con nosotros.

## Sede de ZKTeco

**Dirección** Parque Industrial ZKTeco, N° 32,  
Carretera Industrial, Ciudad de Tangxia,  
Dongguan, China.

**Teléfono** +86 769 - 82109991

**Fax** +86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con el negocio, escribanos a: [sales@zkteco.com](mailto:sales@zkteco.com).

Para obtener más información sobre nuestras sucursales globales, visite [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com).

## Acerca de la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes del mundo de lectores RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venas dactilares). Las ofertas de productos incluyen lectores y paneles de control de acceso, cámaras de reconocimiento facial de corto y lejano alcance, controladores de acceso a ascensores/pisos, torniquetes, controladores de puertas de reconocimiento de matrículas (LPR) y productos de consumo, incluidas cerraduras de puertas con lector facial y de huellas dactilares que funcionan con baterías. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En las instalaciones de fabricación de última generación de 700,000 pies cuadrados con certificación ISO9001 ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño de productos, el ensamblaje de componentes y la logística/envío, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco se han determinado por la investigación y el desarrollo independientes de procedimientos de verificación biométrica y la producción del SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones en el mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de la verificación biométrica que posee varias patentes y ha sido seleccionada como la Empresa Nacional de Alta Tecnología durante 6 años consecutivos. Sus productos están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

## Sobre el manual

Este manual presenta las operaciones de **ZK-IWB65/75/86BMP**. Todas las figuras que se muestran son solo para fines ilustrativos. Es posible que las cifras de este manual no coincidan exactamente con los productos reales.

## Convenciones de documentos

Las convenciones utilizadas en este manual se enumeran a continuación:  
Convenciones de la GUI

| Para software            |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convención               | Descripción                                                                                                                                                            |
| <b>Fuente en negrita</b> | Se utiliza para identificar nombres de interfaces de software, por ejemplo, <b>OK</b> , <b>Confirmar</b> , <b>Cancelar</b> .                                           |
| <b>&gt;</b>              | Los menús de varios niveles están separados por estos signos. Por ejemplo, Archivo > Crear > Carpeta.                                                                  |
| Para el dispositivo      |                                                                                                                                                                        |
| Convención               | Descripción                                                                                                                                                            |
| <b>&lt; &gt;</b>         | Nombres de botones o teclas para dispositivos. Por ejemplo, presione <Aceptar>.                                                                                        |
| <b>[ ]</b>               | Los nombres de las ventanas, los elementos de menú, la tabla de datos y los nombres de los campos están entre corchetes. Por ejemplo, abra la ventana [Nuevo usuario]. |
| <b>/</b>                 | Los menús de varios niveles están separados por barras diagonales. Por ejemplo, [Archivo/Crear/Carpeta].                                                               |

### Símbolos

| Convención                                                                          | Descripción                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Esto representa una nota a la que hay que prestar más atención.                      |
|  | La información que ayuda a realizar operaciones más rápido.                          |
|  | La información que es significativa.                                                 |
|  | Se tiene cuidado para evitar peligros o errores.                                     |
|  | La afirmación o evento que advierte de algo o que sirve como ejemplo de advertencia. |

**TABLA DE CONTENIDOS**

**Advertencia de seguridad ..... 9**

**1    Panel de control ..... 11**

    1.1    Preparación para la instalación ..... 11

    1.2    Interfaz de terminal (puerto trasero) ..... 13

    1.3    Interfaz de terminal (puerto inferior) ..... 14

**2    Conexión y configuración ..... 14**

    2.1    Ordenador externo y conexión táctil ..... 15

    2.2    Equipos de audio y video ..... 16

    2.3    Conexión LAN ..... 16

    2.4    Conexión USB ..... 16

    2.5    Conexión AUDIO OUT ..... 16

**3    Solución de problemas sencilla ..... 17**

    3.1    La máquina no funciona normalmente ..... 17

    3.2    Modo PC..... 17

    3.3    Función táctil ..... 18

    3.4    La función de video no puede funcionar normalmente..... 18

    3.5    La función de audio no puede funcionar normalmente ..... 19

**4    Mantenimiento..... 19**

## **Advertencia de seguridad**

Antes de operar, lea detenidamente este manual y guárdelo para futuras consultas.

La imagen que se muestra en este manual es solo indicativa. Puede haber diferencias entre las imágenes y el producto real, prevalezca en especie.

### ● **Colocación**

NO coloque objetos pesados encima de la unidad.

NO coloque la unidad cerca de aparatos que generen campos magnéticos.

NO exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor.

NO coloque la unidad sobre un carro, soporte, trípode, soporte, mesa o estante inestable.

NO coloque ningún líquido cerca o sobre la unidad, asegúrese de no derramar ningún líquido dentro de la unidad.

### ● **Fuente de alimentación**

Mantenga el cable de alimentación alejado de daños físicos o mecánicos.

Verifique y asegúrese de que la fuente de CA esté conectada a tierra.

Este cable de alimentación viene exclusivamente para este dispositivo.

Desconecte la fuente de alimentación cuando el clima sea una tormenta eléctrica o relámpagos.

Compruebe que el voltaje de funcionamiento de la unidad sea idéntico al de su fuente de alimentación local.

Utilice el cable de alimentación original de la bolsa de accesorios, no lo modifique ni lo alargue.

Desconecte la fuente de alimentación, cuando no haya nadie en casa o la unidad estará inactiva durante mucho tiempo.

### ● **Pantalla LED**

Desconecte el cable de alimentación antes de limpiarlo.

Limpie la pantalla con un paño suave, seco y sin polvo.

Para una limpieza profunda, comuníquese con un centro de servicio autorizado.

Nunca use agua o detergente en aerosol para limpiar la unidad.

Nunca use ningún otro objeto duro o afilado para reemplazar el lápiz táctil. Mejor para la vida útil del panel y el rendimiento de la pantalla, no muestre una imagen de alto brillo durante mucho tiempo.

### ● **Temperatura**

La temperatura normal de funcionamiento es de 0 °C ~ 40 °C.

NO coloque la unidad cerca o sobre un radiador o un calentador.

Si su unidad se mueve repentinamente de un lugar frío a uno cálido, desconecte el cable de alimentación y no lo encienda al menos 2 horas, asegurándose de que la humedad dentro de la unidad se haya evaporado.

### ● **Humedad**

NO exponga la unidad a la lluvia ni la coloque en un área de alta humedad. Asegúrese de que el ambiente interior esté seco y fresco. La humedad normal de funcionamiento es del 10% ~ 90% HR.

### ● **Ventilación**

Coloque la unidad en un lugar bien ventilado, para que la calefacción pueda liberarse fácilmente.

Asegúrese de que la unidad tenga suficiente espacio para la ventilación. Requisito de espacio: izquierda, derecha y detrás >10 cm, superior >20 cm.

### ● **Auricular**

Antes de usar el auricular, baje el volumen con anticipación.

El uso del auricular para escuchar sonidos fuertes durante mucho tiempo puede afectar la audición.

### ● **Espera**

Entrará en modo de espera, pero no apagará la unidad después de presionar la tecla de espera.

### ● **Batería**

Asegúrese de que la batería se deseché correctamente o se recicle después de su uso. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños y no arroje la batería al fuego.

- **Notas para la limpieza**

Hay rejillas de ventilación en la cubierta trasera, no use ningún líquido ni rocíe directamente durante la limpieza.

- **Señales de estado del interruptor de alimentación**

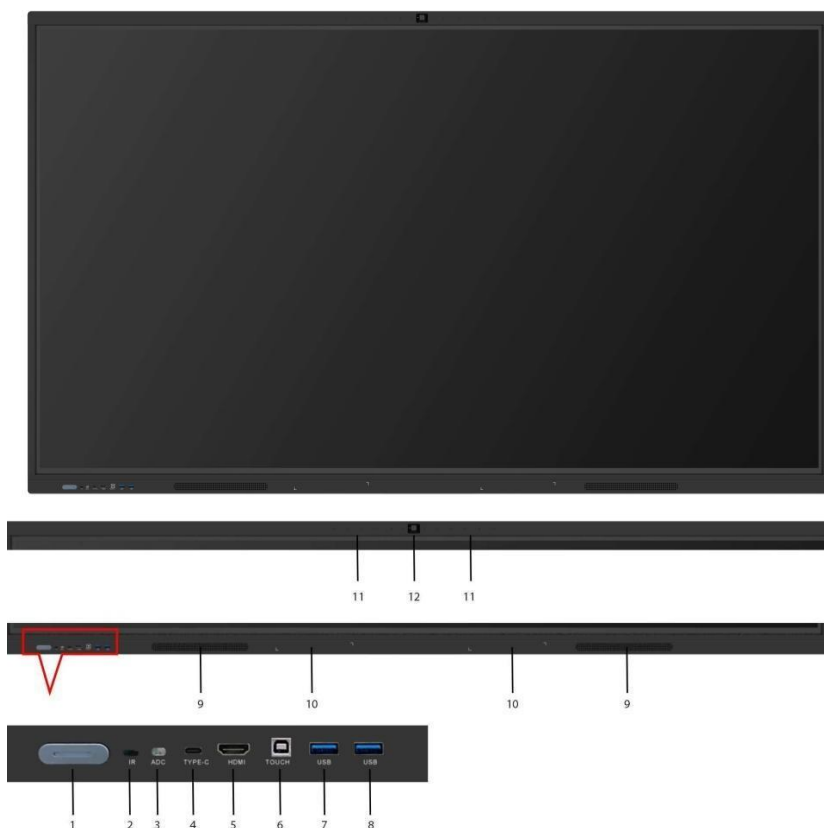
"I" significa encendido, "O" significa apagado.

- **Notas para el mantenimiento**

Esta máquina solo puede ser mantenida por un ingeniero certificado.

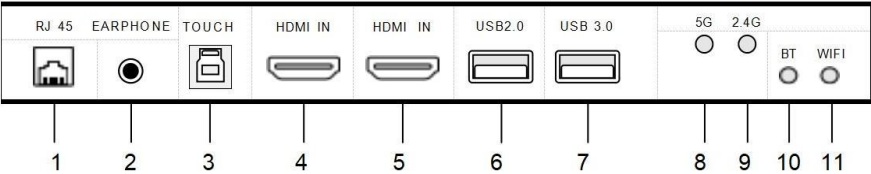
## 1 Panel de control

### 1.1 Preparación para la instalación



| <b>Número</b> | <b>Puertos</b>             |
|---------------|----------------------------|
| 1             | Encendido/Apagado          |
| 2             | Receptor de control remoto |
| 3             | Sensor de luz              |
| 4             | USB TIPO C                 |
| 5             | HDMI                       |
| 6             | USB TIPO B                 |
| 7             | USB3.0                     |
| 8             | USB3.0                     |
| 9             | Altavoz inferior           |
| 10            | Ranura de lápiz óptico     |
| 11            | Cámara                     |
| 12            | Micrófono                  |

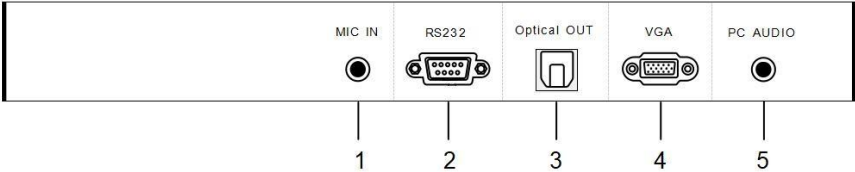
1.2 Interfaz de terminal (puerto trasero)



| No. | Puertos  | Descripción de la función                                                                                           |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | RJ45     | Conéctelo al terminal RJ45.                                                                                         |
| 2   | EARPHONE | Conectar auriculares o audio equipo para emitir audio al exterior.                                                  |
| 3   | TOUCH    | Salida de señal táctil a la computadora externa.                                                                    |
| 4   | HDMI IN  | Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición, conéctese a dispositivos con HD con interfaz de salida. |
| 5   | HDMI IN  | Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición, conéctese a dispositivos con HD con interfaz de salida  |
| 6   | USB 2.0  | Conecte dispositivos USB, como un disco duro externo, USB, teclado y mouse USB, etc.                                |
| 7   | USB 3.0  | Conecte dispositivos USB de alta velocidad, como un disco duro externo, USB, teclado y mouse USB, etc.              |
| 8   | 5G       | Conexión para compartir pantalla                                                                                    |

|    |      |                                  |
|----|------|----------------------------------|
| 9  | 2.4G | Conexión para compartir pantalla |
| 10 | BT   | Conexión por Bluetooth           |
| 11 | WIFI | Conexión por WiFi                |

1.3 Interfaz de terminal (puerto inferior)

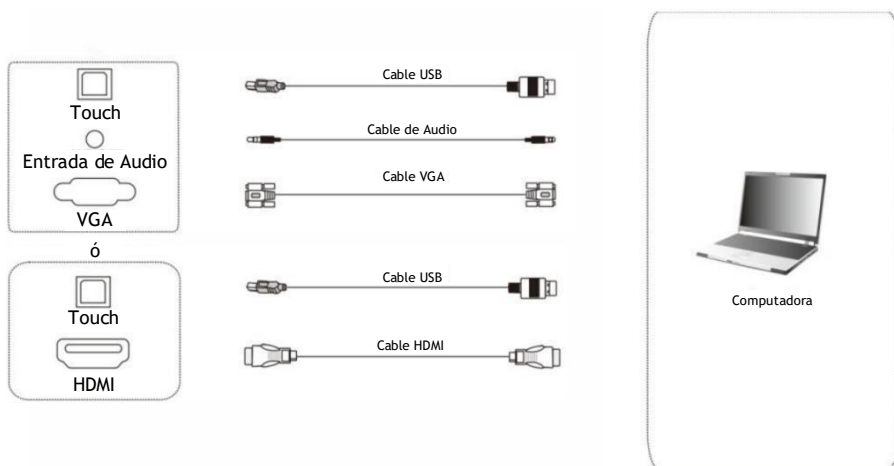


| No. | Puertos     | Descripción de la función                                                           |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | MIC IN      | Conecte el micrófono e ingrese la señal de audio.                                   |
| 2   | RS232       | Interfaz serial, utilizada para la transferencia mutua de datos entre dispositivos. |
| 3   | Optical OUT | Conecte dispositivos externos para audio.                                           |
| 4   | VGA         | Entrada de señal de vídeo.                                                          |
| 5   | PC AUDIO    | Entrada de señal de audio.                                                          |

2 Conexión y configuración

 Por su seguridad y la de la máquina, no conecte ningún enchufe de alimentación antes de la conexión.

## 2.1 Ordenador externo y conexión táctil



(1) Use el cable VGA para conectarse al puerto de salida VGA de la computadora externa y, mientras tanto, use el cable de audio de auriculares para conectarse a la interfaz de salida de audio de la computadora externa.

(0 use el cable HDMI para conectarse al puerto de salida HDMI de una computadora externa).

(2) Después de la conexión del cable, enchufe el cable de alimentación y encienda la alimentación.

(3) Inicie la computadora externa.

(4) Presione  la tecla y el equipo se enciende.

(5) Cambie la fuente de entrada al canal VGA/HDMI en el menú principal.

### **NOTA:**

La mejor resolución de entrada externa es 3840 \* 2160.

Configuración recomendada del equipo:

1 GB Disponible de disco duro

2,0 GHz, 1 GB de memoria

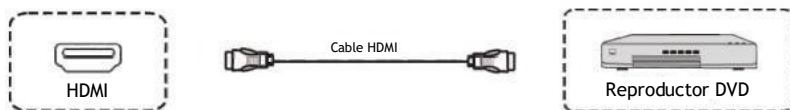
Más de 256 colores de visualización

VGA OUT/HDMI OUT, Audio-OUT, Interfaz USB

Resoluciones Soportadas:

800×600, 1024×768, 1920×1080, 3840×2160

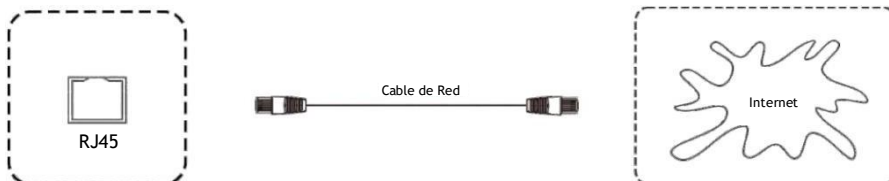
## 2.2 Equipos de audio y video



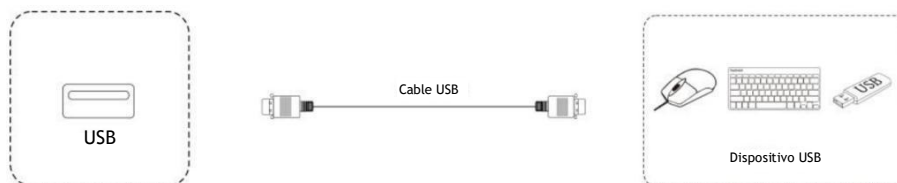
### 2.3

- (1) Utilice el cable HDMI para conectar equipos de audio y video con salida HDMI.
- (2) Después de la conexión del cable, enchufe el cable de alimentación y encienda la alimentación.
- (3) Presione  para encender el equipo.
- (4) Cambie la fuente de entrada al canal HDMI en el menú principal.

## 2.4 Conexión LAN



## 2.5 Conexión USB



## 2.6 Conexión AUDIO OUT



## 3 Solución de problemas sencilla

### 3.1 La máquina no funciona normalmente

|                                     |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fallo del mando a distancia         | Compruebe si hay otros objetos entre el control remoto y la ventana receptora del control del equipo, lo que provoca una falla del control remoto. |
|                                     | Compruebe si el electrodo de la batería del mando a distancia es correcto.                                                                         |
|                                     | Compruebe si es necesario reemplazar la batería del control remoto.                                                                                |
| La máquina se apaga automáticamente | Compruebe que esté configurado para apagar o no.                                                                                                   |
|                                     | Compruebe si hay un corte de energía repentino.                                                                                                    |
|                                     | El sistema se apagará automáticamente si el canal externo del panel inteligente interactivo pierde señal.                                          |

### 3.2 Modo PC

|                       |                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Señal fuera de rango  | Compruebe si la pantalla está configurada correctamente. |
|                       | Compruebe si la resolución es la mejor resolución.       |
|                       | Ajuste la sincronización de líneas y campos en el menú.  |
| El fondo tiene líneas | Seleccione la corrección automática en el menú.          |

|                                               |                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| verticales o rayas                            | Ajuste la posición del reloj y la fase en el menú.                      |
| Falta de color, el color es incorrecto        | Compruebe si VGA no está bien conectado o tiene un problema de calidad. |
|                                               | Ajuste el cromatismo, el brillo o el contraste en el menú.              |
| Formato de visualización que no es compatible | Seleccione la corrección automática en el menú.                         |
|                                               | Ajuste el reloj y la posición de fase en el menú.                       |

### 3.3 Función táctil

|                                   |                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| La función táctil no es válida    | Compruebe si el tamaño del artículo tocado es comparable con el dedo. |
| La posición táctil no es correcta | Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.        |

### 3.4 La función de video no puede funcionar normalmente

|                          |                                                                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin imagen y sin sonido  | Compruebe si la máquina está en estado encendido.                                           |
|                          | Compruebe si el cable de señal está bien enchufado, si INPUT le corresponde.                |
|                          | Si está en modo de computadora interna, verifique si la computadora interna está encendida. |
| Con rayas horizontales o | Compruebe si el cable de señal está bien conectado.                                         |

|                                                   |                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| verticales o tramado de imagen                    | Compruebe si hay otros equipos electrónicos o herramientas eléctricas alrededor de la máquina. |
| Sin color, el color es débil o la imagen es débil | Ajuste el cromatismo, el brillo o el contraste en el menú.                                     |
|                                                   | Compruebe si el cable de señal está bien conectado.                                            |

### 3.5 La función de audio no puede funcionar normalmente

|                              |                                                                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Con imagen, pero sin sonido  | Compruebe si se ha pulsado el botón de silencio para silenciar.                                 |
|                              | Presione VOL +/- para ajustar el volumen.                                                       |
|                              | Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.                                    |
| Solo un altavoz tiene sonido | Ajuste el balance de sonido en el menú.                                                         |
|                              | Compruebe si el panel de control de sonido de la computadora solo configura un canal de sonido. |
|                              | Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.                                    |
| Salida HDMI sin sonido       | Compruebe si está conectado el dispositivo externo.                                             |

## 4 Mantenimiento

Un mantenimiento adecuado puede evitar muchos fallos prematuros y una limpieza cuidadosa y periódica puede hacer que la máquina parezca nueva. Desenchufe el conector de alimentación antes de la limpieza y el mantenimiento, para evitar descargas eléctricas.

### ● **Pantalla limpia**

Mezcle y revuelva incluso un poco de suavizante o detergente para vajilla con alcohol.

Utilice un paño suave para empapararlo completamente con la mezcla.

Retire el paño y estírelo hasta que esté medio seco para limpiar la pantalla de la máquina.

Repita el proceso varias veces, teniendo cuidado de no dejar entrar agua en la máquina al limpiarla.

- **Limpieza de marco frontal**

Utilice un paño seco, suave y sin pelusa para limpiar el marco frontal.

- **Sin uso de la máquina durante mucho tiempo**

En caso de que no se use la máquina durante mucho tiempo, como vacaciones, asegúrese de desenchufar el enchufe para evitar posibles peligros causados por la variación de la fuente de alimentación por rayos.

Parque Industrial ZKTeco, No. 32, Carretera  
Industrial, Ciudad de Tangxia, Dongguan,  
China.

Teléfono : +86 769 - 82109991

Fax : +86 755 - 89602394

