

Manual de usuario

Serie DG03-A1WXX

Fecha: Diciembre 2023

Versión del documento: 1.0

Español

Gracias por elegir nuestro producto. Lea atentamente las instrucciones antes de operar. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funciona correctamente. Las imágenes que se muestran en este manual son solo para fines ilustrativos.



Para obtener más detalles, visite el sitio web de nuestra empresa www.zkdigimax.com.

Derechos de autor © 2023 ZKDIGIMAX PTE.LTD. Todos los derechos reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKDIGIMAX, ninguna parte de este manual puede ser copiada o reenviada de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKDIGIMAX (en adelante, la "Compañía" o "ZKDIGIMAX").

Marca

ZKDIGIMAX es una marca registrada de ZKDIGIMAX. Otras marcas comerciales involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos propietarios.

Renuncia

Este manual contiene información sobre la operación y el mantenimiento del equipo ZKDIGIMAX. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKDIGIMAX pertenecen y son propiedad de ZKDIGIMAX. El contenido de este documento no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKDIGIMAX.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de comenzar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o incompleto, póngase en contacto con ZKDIGIMAX antes de comenzar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un requisito previo esencial para el funcionamiento y el mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido una capacitación exhaustiva en el manejo y mantenimiento de la máquina / unidad / equipo. Además, es esencial para el funcionamiento seguro de la máquina/unidad/equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones/documentos del contrato. Las condiciones/documentos específicos del contrato se aplicarán con prioridad.

ZKDIGIMAX no ofrece ninguna garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las enmiendas realizadas al mismo. ZKDIGIMAX no extiende la garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

ZKDIGIMAX no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o documentos a los que se hace referencia o se vinculan a este manual. Todo el riesgo en cuanto a los resultados y el rendimiento obtenidos del uso de la información es asumido por el usuario.

ZKDIGIMAX en ningún caso será responsable ante el usuario o cualquier tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluyendo, sin limitación, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, en conexión con, o en relación con el uso de la información contenida en este manual o a la que se hace referencia en él, incluso si ZKDIGIMAX ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información contenida en el mismo pueden incluir inexactitudes técnicas, otras inexactitudes o errores tipográficos. ZKDIGIMAX cambia periódicamente la información aquí contenida, que se incorporará en nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKDIGIMAX se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para un mejor funcionamiento y seguridad de la máquina / unidad / equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a mejorar

/mejor funcionamiento de la máquina/unidad/equipo y dichas modificaciones no darán derecho a reclamar ninguna indemnización o daños y perjuicios bajo ninguna circunstancia.

ZKDIGIMAX no será responsable de ninguna manera (i) en caso de que la máquina/unidad/equipo funcione mal debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual, (ii) en caso de operación de la máquina/unidad/equipo más allá de los límites de velocidad, (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las condiciones prescritas en el manual.

El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y los documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkdigimax.com>

Si hay algún problema relacionado con el producto, póngase en contacto con nosotros.

Acerca de la empresa

ZKDIGIMAX es una nueva empresa de plataforma de transformación digital que proviene de una empresa conjunta entre PT Digital Mediatama Maxima Tbk ("DMMX"), una empresa indonesia que cotiza en bolsa centrada en la publicidad digital en la nube, y ZKTeco CO. LTD, una empresa china que cotiza en bolsa centrada en la verificación biométrica en soluciones de seguridad y gestión del tiempo. ZKDIGIMAX se esfuerza por proporcionar a las empresas soluciones integrales, no solo en publicidad digital en la nube, todo el hardware biométrico, de visión artificial y soluciones de software SaaS, sino también en la introducción de un modelo de negocio único para transformar el comercio minorista, los restaurantes de servicio rápido, las oficinas y los edificios en un entorno digitalizado.

Nuestra solución ayudará a los propietarios de negocios a centrarse más en su negocio principal para alcanzar su potencial de crecimiento, ya que nosotros nos encargamos de todas sus necesidades digitales, no sólo de hardware y software, sino también de soluciones de servicio y mantenimiento gestionados. ZKDIGIMAX proporciona una solución total integral para las industrias de restaurantes minoristas y de servicio rápido, desde la señalización digital hasta el análisis comercial de IA, entran.

Sobre el manual

Este manual presenta las operaciones de la **serie DG03-A1W55**.

Todas las figuras que se muestran son solo para fines ilustrativos. Es posible que las cifras de este manual no coincidan exactamente con los productos reales.

TABLA DE CONTENIDOS

SEGURIDAD PRECAUCIONES..... 5

INSTALACIÓN PRECAUCIONES..... 9

1 DESEMBALAJE E INSTALACIÓN..... 10

1.1 DESEMBALAJE 10

1.2 ARTÍCULOS EN LA CAJA DE EMBALAJE 10

1.3 INSTALACIÓN PRECAUCIONES 11

 1.3.1 MONTAJE EN PARED..... 11

 1.3.2 INSTALACIÓN TRANSVERSAL Y LONGITUDINAL 13

2 PARTES Y FUNCIONES..... 14

2.1 ENTRADA/SALIDA TERMINALES..... 14

2.2 REMOTO CONTROLADOR 15

 2.2.1 INSTALACIÓN DE LA BATERÍA DEL MANDO A DISTANCIA 17

 2.2.2 MANTENIMIENTO DEL MANDO A DISTANCIA 17

 2.2.3 RANGO DE FUNCIONAMIENTO DEL CONTROL REMOTO 18

2.3 PLACA MADRE LLAVES..... 19

3 TÉCNICO CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 20

4 PROTOCOLO DE CONTROL DE PUERTO SERIE 23

5 LIMPIEZA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 27

5.1 LIMPIEZA 27

5.2 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 28

Precauciones de seguridad

Advertencia:

El uso de controles, ajustes o procesos no descritos en este documento puede provocar colisiones, peligros eléctricos o peligros mecánicos. El funcionamiento de este equipo en un entorno residencial podría causar interferencias de radio.

- No ingiera batería. ¡Peligro de quemaduras químicas!
- Este producto contiene una pila de botón/botón. Si se traga la pila de botón, puede causar quemaduras internas graves en solo 2 horas y puede provocar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
- Si el compartimento de la batería no se cierra de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que las baterías podrían haber sido ingeridas o colocadas dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.
- PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto.
- La sustitución incorrecta de la batería por un tipo incorrecto puede anular la protección (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de baterías de litio).
- No arroje la batería al fuego o a un horno caliente, ni aplaste o corte mecánicamente la batería, lo que puede provocar una explosión.
- No deje la batería en un entorno circundante de temperatura extremadamente alta, lo que puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
- No someta la batería a una presión de aire extremadamente baja, ya que puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
- Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Lea y observe las siguientes precauciones al conectar y utilizar la pantalla:

Operación:

- No exponga la pantalla a la luz solar directa y manténgala alejada de la estufa o cualquier otra fuente de calor.

- Aleje cualquier objeto que pueda caer en el orificio de ventilación u objeto que pueda impedir la disipación normal de calor de los componentes electrónicos de la pantalla.
- No bloquee el orificio de ventilación de la carcasa.
- Al colocar la pantalla, asegúrese de que el enchufe y la toma de corriente sean fáciles de enchufar y desenchufar.
- Si la pantalla se acaba de apagar desenchufando el cable de alimentación, debe esperar 6 segundos antes de volver a conectar el cable de alimentación para garantizar el funcionamiento normal.
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación aprobado proporcionado por ZKDIGIMAX. Si falta el cable de alimentación, comuníquese con el centro de servicio local.
- Proteja la pantalla de vibraciones violentas o colisiones durante el uso. No golpee ni deje caer la pantalla durante el uso o el transporte.
- Ajuste al estado apagado cuando no esté mirando para reducir el consumo de energía.
- Con la premisa de garantizar la calidad de visualización, el consumo de energía de la pantalla en uso se puede reducir reduciendo el brillo de la pantalla.

Mantenimiento:

- Para proteger la pantalla de daños, no presione el panel LCD con demasiada fuerza. Al mover la pantalla, sujete el marco para levantarla; al levantar, no coloque las manos ni los dedos en el panel LCD.
- Si la pantalla no se utiliza durante mucho tiempo, el enchufe de alimentación de la pantalla debe estar desenchufado.
- Al limpiar la pantalla con un paño ligeramente húmedo, se debe desenchufar el enchufe de alimentación de la pantalla. Cuando la fuente de alimentación está apagada, la pantalla se puede limpiar con un paño seco. Sin embargo, no utilice disolventes orgánicos (por ejemplo, alcohol) ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar la pantalla.
- Para evitar descargas eléctricas o daños permanentes a la pantalla, no la utilice en un entorno polvoriento, lluvioso o excesivamente húmedo ni en un entorno cercano al agua.
- Si la pantalla se moja o se ve afectada por la humedad, límpiela con un paño seco lo antes posible.
- Si entra agua en la pantalla, apague la alimentación inmediatamente y desconecte el

cable de alimentación. A continuación, envíe la pantalla al centro de mantenimiento para su revisión.

- No almacene ni utilice la pantalla en lugares cálidos o fríos o expuestos a la luz solar directa.
- Con el fin de mantener el mejor rendimiento de la pantalla y garantizar una vida útil más larga, utilícelo en las condiciones de temperatura y humedad descritas en la especificación.

Importante: Cuando la pantalla esté desatendida, asegúrese de iniciar el protector de pantalla móvil. Si la pantalla muestra contenido estático, asegúrese de habilitar la aplicación de actualización periódica de la pantalla. La "impresión" puede producirse en la pantalla si la pantalla muestra una imagen fija o estática durante mucho tiempo sin interrupción, y también se conoce como "imagen residual" o "imagen posterior". Este es un fenómeno común de la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, después de apagar la fuente de alimentación durante un cierto período de tiempo, la "impresión", la "imagen residual" o la "imagen posterior" desaparecerán gradualmente.

Advertencia: Las "impresiones", "imágenes residuales" o "imágenes posteriores" graves no desaparecerán y no se pueden reparar. Esto no está cubierto por la garantía.

Reparar:

- Solo el personal de mantenimiento profesional puede abrir la cubierta de la carcasa.
- Si el producto necesita reparación o integración, póngase en contacto con el centro de servicio local.
- No coloque la pantalla en lugares expuestos a la luz solar directa.



Si funciona como se describe en este documento, pero la pantalla no funciona normalmente, póngase en contacto con el técnico o con el centro de servicio local.

Lea y observe las siguientes precauciones al conectar y utilizar la pantalla:

- Si la pantalla no se utiliza durante mucho tiempo, el enchufe de alimentación de la pantalla debe estar desenchufado.
- Al limpiar la pantalla con un paño ligeramente húmedo, se debe desenchufar la alimentación de la pantalla. Cuando la fuente de alimentación está apagada, la pantalla se puede limpiar con un paño seco. Sin embargo, no utilice alcohol, disolventes ni líquidos de amoníaco.

- Si opera de acuerdo con las instrucciones de este manual, pero la pantalla no funciona normalmente, consulte al personal de servicio técnico.
- Solo el personal de mantenimiento profesional puede abrir la cubierta de la carcasa.
- No exponga la pantalla a la luz solar directa y manténgala alejada de la estufa o cualquier otra fuente de calor.
- Aleje cualquier objeto que pueda caer en el orificio de ventilación o cualquier objeto que pueda impedir la disipación normal de calor de los componentes electrónicos de la pantalla.
- No bloquee el orificio de ventilación de la carcasa.
- Mantenga la pantalla seca. Para evitar descargas eléctricas, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla se acaba de apagar desenchufando el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC, debe esperar 6 segundos antes de volver a conectar el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC para garantizar el funcionamiento normal.
- Para evitar descargas eléctricas o daños permanentes a la unidad, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Al colocar la pantalla, asegúrese de que el enchufe y la toma de corriente sean fáciles de enchufar y desenchufar.
- El dispositivo de desconexión de este producto es el enchufe de alimentación, y el enchufe provisto para la pantalla debe instalarse cerca de la pantalla, ser fácil de operar y no estar bloqueado por otros objetos.
- Importante: Asegúrese de activar el protector de pantalla durante el uso. Si se muestra una imagen fija de alto contraste en la pantalla durante mucho tiempo, pueden aparecer residuos de imagen o imágenes fantasma. Este es un fenómeno conocido debido a los defectos inherentes de la tecnología de cristal líquido. En la mayoría de los casos, después de apagar la fuente de alimentación, los residuos de la imagen desaparecerán gradualmente a medida que pase el tiempo. Tenga en cuenta que el residuo de la imagen no se puede reparar y no está cubierto por la garantía.

Precauciones de instalación

- Se recomienda que la instalación sea realizada por más de dos personas.
- Antes de la instalación, proporcione una mesa (o parte de una mesa) que sea lo suficientemente fuerte como para soportar el peso de la pantalla LCD y la base, y la mesa debe ser más grande que la pantalla LCD. Para proteger la superficie de la pantalla, la superficie de la mesa debe ser plana y estar cubierta con materiales blandos (por ejemplo, mantas o almohadillas de EPE).
- Antes de colocar la pantalla LCD sobre la mesa, asegúrese de que no haya artículos diversos sobre la mesa. Cualquier residuo que quede debajo de la pantalla puede causar daños a la pantalla.
- Después de instalar la pantalla LCD a color con la base, debe colocarse en un lugar plano. No lo coloque sobre objetos como cajas que no sean planas y sólidas. De lo contrario, la pantalla LCD puede inclinarse y causar daños graves o incluso lesiones personales.
- Nota: Confirme que el tamaño de los tornillos sea coherente con las especificaciones proporcionadas en los pasos de instalación y utilice estos tornillos correctamente.
- Como este producto tiene un alto consumo de energía, utilice siempre el enchufe especialmente diseñado para él. Si necesita un cable de extensión, consulte al proveedor del servicio.
- Este producto debe instalarse sobre una superficie plana para evitar que se incline. Se debe mantener una cierta distancia entre la parte posterior del producto y la pared para mantener una ventilación adecuada. Evite instalar el producto en la cocina, el baño o cualquier otro lugar con mucha humedad para evitar acortar la vida útil de los componentes electrónicos.
- Este producto puede funcionar normalmente solo a una altitud inferior a 5000 metros. Si la altitud del sitio de instalación supera los 5000 metros, pueden ocurrir algunas condiciones anormales.

1 Desembalaje e instalación

1.1 Desembalaje

- Este producto se empaqueta en una caja de cartón y se adjunta con accesorios estándar.
- Cualquier otra opción se empaqueta por separado.
- Teniendo en cuenta el tamaño y el peso de esta pantalla, se recomienda que esta pantalla sea transportada por dos personas.
- Después de abrir la caja, confirme que los artículos estén completos e intactos.

1.2 Artículos en la caja de embalaje

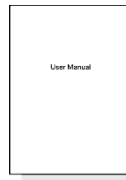
Confirme que los siguientes artículos están contenidos en la caja de embalaje: LCD, control remoto, manual, cable de alimentación, etiqueta adhesiva de tornillo y hebilla de administración de cables.



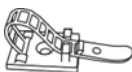
Monitor



Mando a distancia



Manual de usuario



Organizador de cables *3



Cable de Alimentación



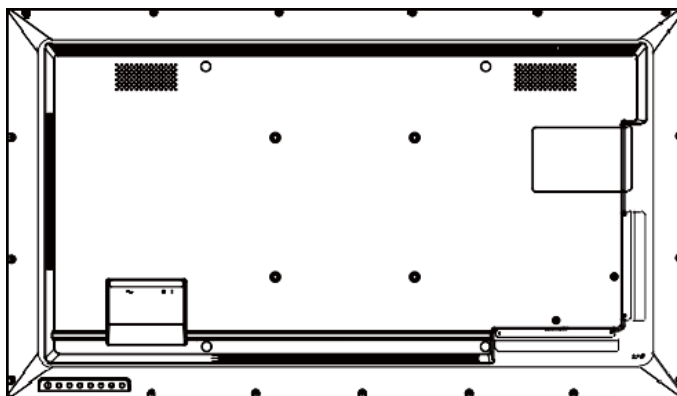
Pegatina de tornillos *10

Nota: Puede conservar la caja de embalaje y los materiales de embalaje para el transporte futuro de la pantalla.

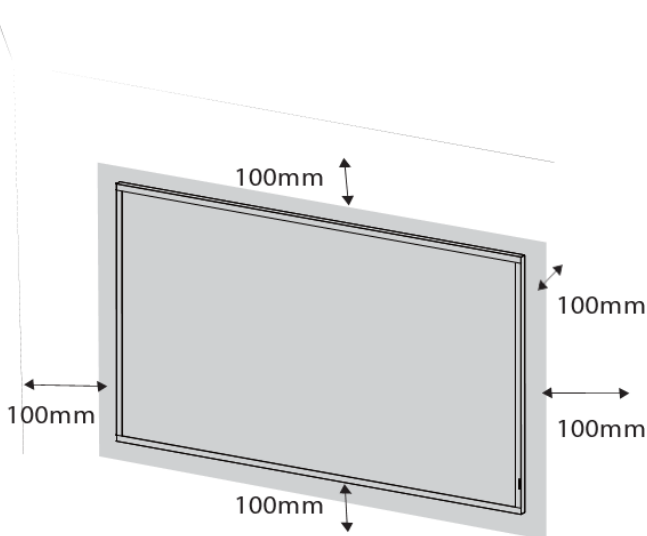
1.3 Precauciones de instalación

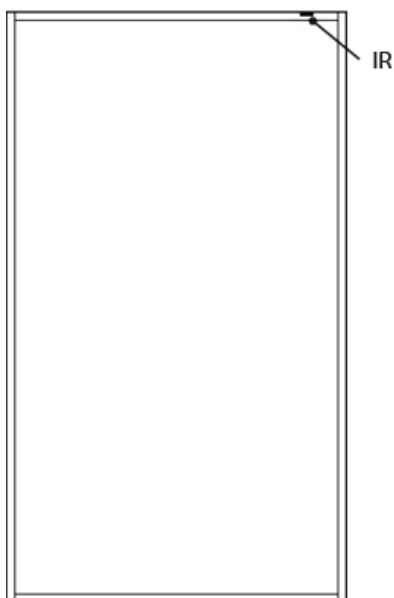
1.3.1 Montaje en pared

1. Saque toda la unidad de la caja de embalaje;
2. Coloque la pantalla de toda la unidad boca abajo sobre un cojín suave;
3. Instale el soporte de pared de la pantalla en el sitio del orificio de montaje en la pared con los tornillos de montaje en pared (32": M4 * 8 mm, 43"/50"/55": M6 * 10 mm), bloquéelo y fíjelo.
4. Cuando la distancia desde el punto de montaje en la pared es (32"/43": 200 * 200 mm, 50"/55": 400 * 400 mm), verifique cuidadosamente si los tornillos se han instalado en su lugar para evitar posibles riesgos de seguridad. La Compañía no será responsable de ningún daño al personal u objetos causado por una operación brusca o fuerza mayor.
5. Para evitar interferencias en los cables, le recomendamos que mantenga una distancia de 100 mm entre el área roja de la pantalla y la pared al instalar el soporte montado en la pared (como se muestra en la siguiente figura).



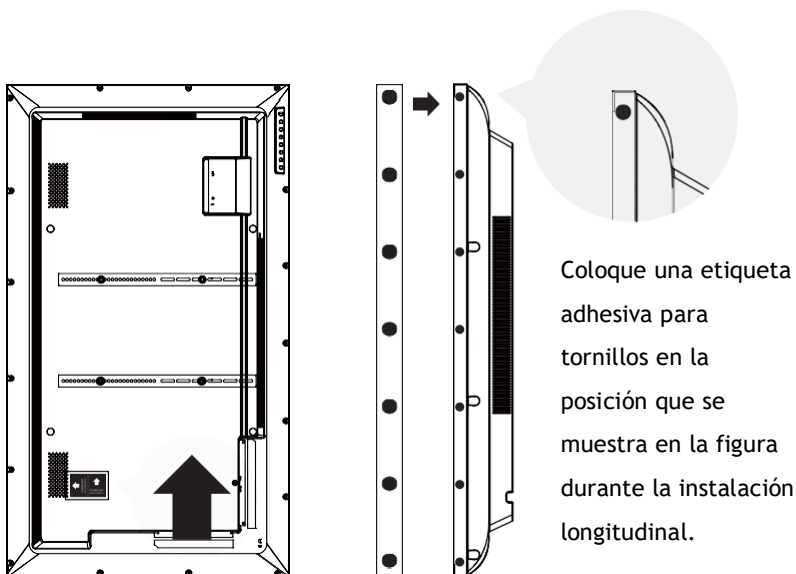
6. Para facilitar la ventilación, deje un espacio de al menos 100 mm entre cada lado de la pantalla y la pared al instalar el producto. Consulte el manual proporcionado del soporte montado en la pared para obtener más detalles.

**Escena de pantalla horizontal****Escena de pantalla vertical**



1.3.2 Instalación transversal y longitudinal

Instale de acuerdo con la etiqueta de instrucciones de instalación que se muestra en la figura.

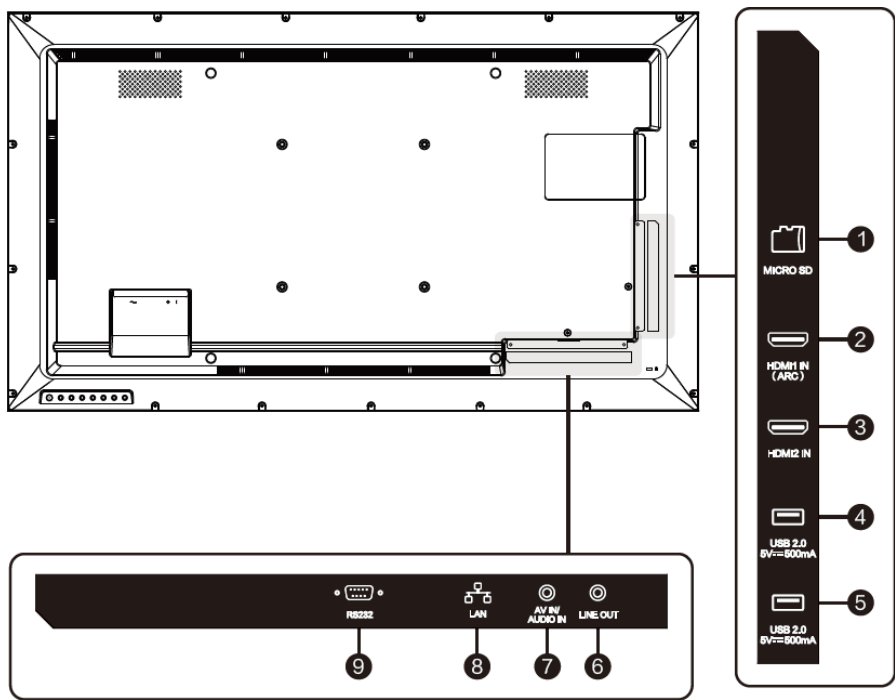


Coloque una etiqueta adhesiva para tornillos en la posición que se muestra en la figura durante la instalación longitudinal.

Indicación de la dirección longitudinal de la instalación

2 Partes y funciones

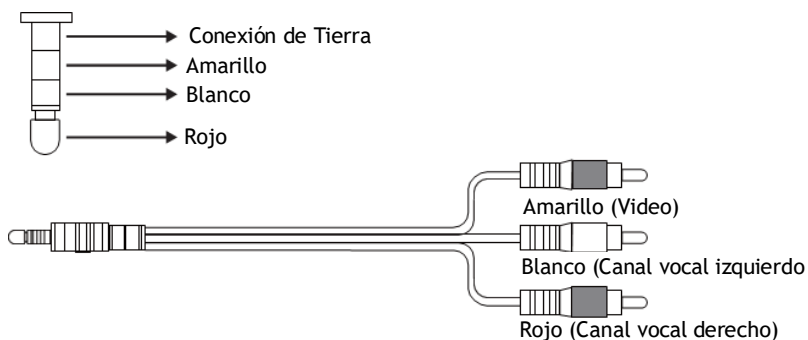
2.1 Terminales de entrada/salida



No.	Nombre	Descripción
1	MICRO SD	Almacenamiento de tarjetas TF
2	HDMI1	Entrada 1 HDMI2.0
3	HDMI2	Entrada 2 HDMI2.0
4	USB2.0	Interfaz USB2.0
5	USB2.0	Interfaz USB2.0 (interfaz de actualización local)
6	LINE OUT	Salida de audio
7	AV_IN/AUDIO_IN	Interfaz de entrada de audio y vídeo
8	LAN	Interfaz de red 10/100 Mbps
9	RS232	Comunicación con puerto serial RS232

Nota: Si la pantalla no se puede usar normalmente después de conectarla a AV_IN cable, cruce la secuencia de tres cables en AV_IN.

AV_IN Definición de secuencia de líneas:



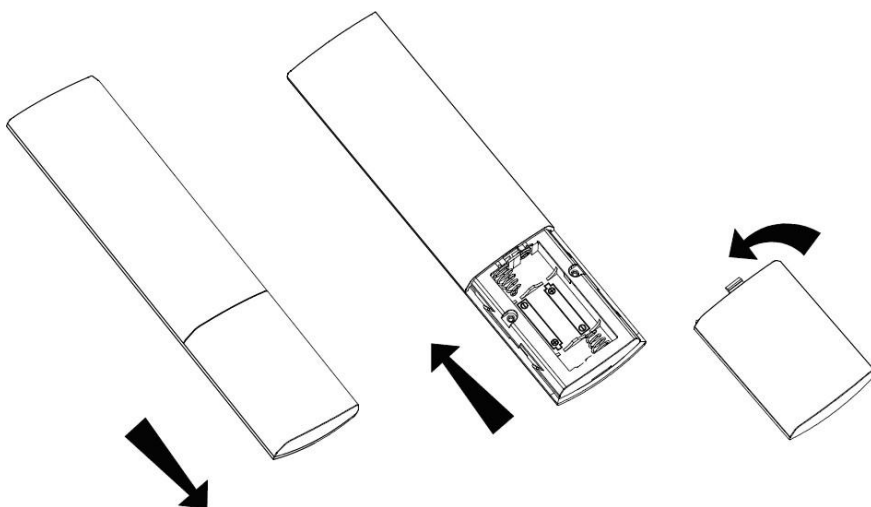
2.2 Mando a distancia



No.	Nombre	Descripción
1	Encendido/Apagado	Encienda o apague el dispositivo.
2	Arriba, Abajo, Izquierda, Derecha	• Funciones de movimiento y selección. • En la aplicación, se prefiere el valor de clave definido por la aplicación.
3	OK	Confirmar.
4	Página principal	En cualquier caso, haga clic en la página de inicio para volver a la página de inicio.
5	Atrás	• Regresa al nivel anterior o sale de la opción. • En la aplicación, se prefiere el valor de clave definido por la aplicación.
6	Menú	• Abra o cierre la barra de ajustes. • En la aplicación, se prefiere el valor de clave definido por la aplicación. • En el navegador y la aplicación WPS, el modo del mouse y el modo de control remoto se pueden cambiar con una tecla.
7	Conmutación de canales	Abre o cierre la barra de conmutación de canales.
8	Navegación rápida	Abra o cierre la barra de navegación rápida.
9	Volumen +	Haga clic para aumentar el volumen, mantenga presionado durante 2 segundos para acelerar y el volumen aumentará rápidamente.
10	Volumen-	Haga clic para disminuir el volumen, mantenga presionado durante 2 segundos para acelerar y el volumen disminuirá rápidamente.

2.2.1 Instalación de la batería del mando a distancia

El mando a distancia funciona con dos pilas secas AAA. Instalación o sustitución de las baterías:



Precaución:

El uso inadecuado de la batería puede causar fugas o roturas. Asegúrese de observar las siguientes instrucciones:

- Al colocar la batería seca, haga que las marcas (+) y (-) de la batería seca correspondan a las marcas (+) y (-) del soporte.
- La batería se sacará inmediatamente cuando no tenga electricidad para evitar fugas en el compartimento de la batería. No toque el ácido de la batería expuesta; de lo contrario, la piel se dañará. Nota: La batería deberá sacarse cuando el control remoto no se use durante mucho tiempo.

2.2.2 Mantenimiento del mando a distancia

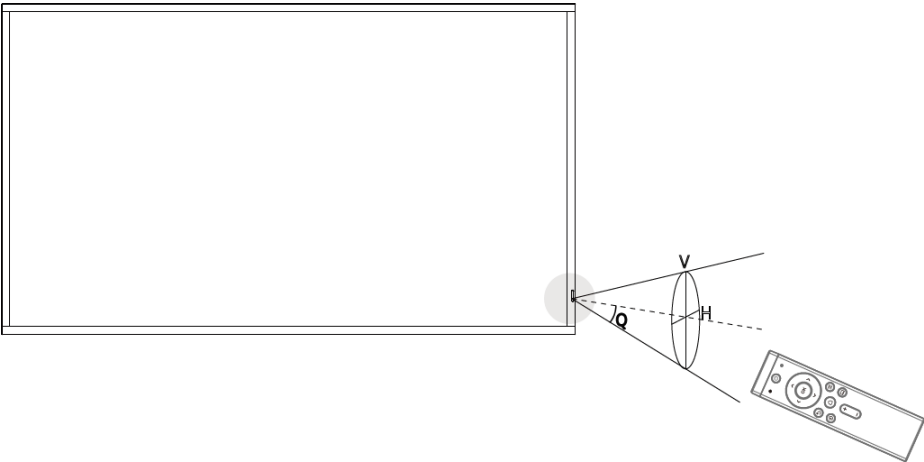
- Protégelo de colisiones graves.
- No haga que se derrame agua u otros líquidos sobre el control remoto. Si se derrama líquido sobre el control remoto, límpielo inmediatamente.
- Evite calentarse o verse afectado por la humedad.
- No encienda el control remoto excepto para instalar la batería.

2.2.3 Rango de funcionamiento del control remoto

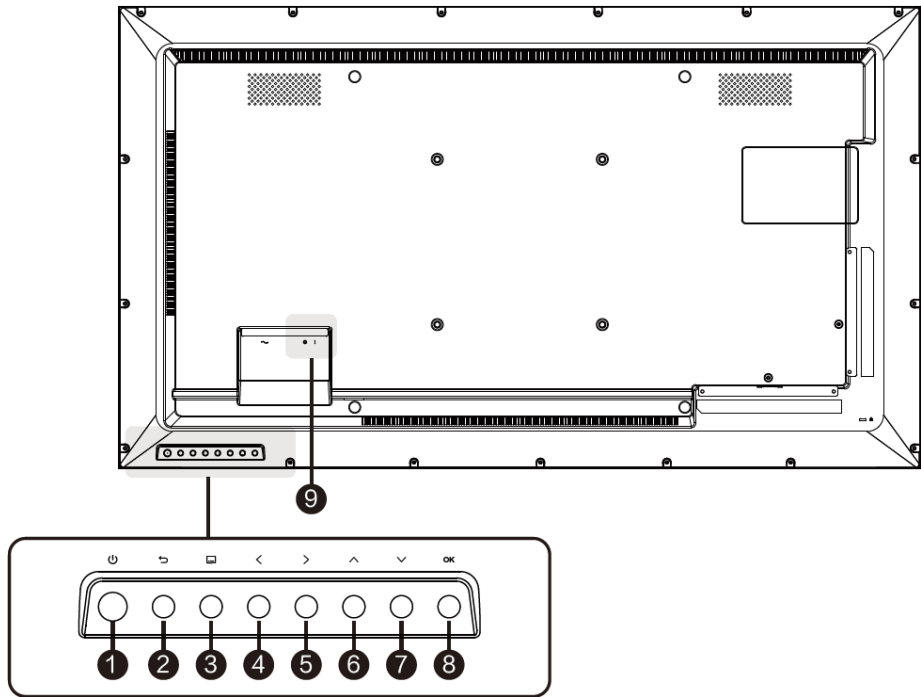
Al presionar el botón del control remoto, apunte la parte frontal del control remoto al sensor del control remoto (frontal) en la pantalla. Utilice el control remoto dentro del rango efectivo que se muestra en la tabla a continuación.

Ángulo de operación	Distancia de funcionamiento
$\theta = 0^\circ$ (horizontal y vertical)	0 ~ 6 m
$\theta = 15^\circ$ (horizontal y vertical)	0 ~ 5 m
$\theta = 30^\circ$ (solo horizontal)	0 ~ 5 m

Nota: Cuando la luz del sol u otra luz fuerte incide sobre el sensor del control remoto de la pantalla, o hay un obstáculo entre el control remoto y el sensor del control remoto, es posible que el control remoto no funcione normalmente.



2.3Teclas de plano posterior



No.	Nombre	Descripción
1	ENCENCER/APAGAR	Encendido y apagado rápidos.
2	ATRAS	Ve hacia atrás.
3	RECORRIDO RÁPIDO	Navegación rápida.
4	DERECHA	Seleccione a la derecha.
5	IZQUIERDA	Seleccione a la izquierda.
6	ARRIBA	Seleccionar hacia arriba.
7	ABAJO	Seleccione hacia abajo.
8	OK	Confirmar.
9	INTERRUPTOR	Interruptor de encendido de la pantalla. En condiciones normales de uso, después del apagado, espere unos segundos antes de volver a arrancar.

3 Especificaciones técnicas

Debido a la mejora continua del rendimiento del producto, las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Monitor	Tipo de pantalla	Transistor de película delgada (TFT). Pantalla de cristal líquido (LCD).
Señal de vídeo	Resolución Máxima	HDMI1/HDMI2: 3840x2160@60Hz. Entrada AV: 720x576@60Hz. La compatibilidad con esta función depende del sistema operativo o del tipo de tarjeta gráfica.
	Resolución recomendada	HDMI1/HDMI2: 3840x2160@60Hz. Entrada AV: 720x576@60Hz. La compatibilidad con esta función depende del sistema operativo o del tipo de tarjeta gráfica.
Conexión de Entrada/Salida		LAN, LINE OUT, Entrada AV/Entrada de Audio, Entrada HDMI1, Entrada HDMI2.
Batería integrada		Aplicable.
Condiciones Ambientales	Temperatura de Trabajo	De 0°C a 40°C.
	Humedad de Trabajo	Del 20% al 80% de humedad relativa, sin condensación.
	Temperatura de Almacenamiento	De -10°C a 60°C.
	Humedad de Almacenamiento	Del 20% al 80% de humedad relativa, sin condensación.

HDMI/AV (descripción de las resoluciones admitidas):

Interfaz	Modo de vídeo	Modo PC
HDMI	3840x2160p@60Hz	3840x2160@60Hz(VESA)
	1920x1080p@60Hz	1680*1050@60Hz (VESA)
	1920x1080p@50Hz	1360*768@60Hz (VESA)
	1920x1080p@24Hz	1280*1024@60Hz (VESA)
	1920x1080p@30Hz	800*600@60Hz (VESA)
	1920x1080i@60Hz	640*480@60Hz (VESA)
	1920x1080i@50Hz	
	1280x720p@50Hz	

HDMI	1280x720p@60Hz	
	720x480i@60Hz	
	720x480p@60Hz	
	640x480p@60Hz	
	720x576p@50Hz	
	720x576i@50Hz	
AV	720x576@60Hz	720x576@60Hz

Nota: La resolución máxima en el modo de pantalla horizontal es 3840x2160@60Hz La resolución máxima en el modo de pantalla vertical es de 2160x3840@60Hz.

Solo se admite la resolución en la tabla.

Descripción de Micro SD:

Formato del sistema de archivos	Capacidad máxima de almacenamiento
NTFS	128 GB
FAT32	32 GB

DG03-A1W32:

LCD Panel	Distancia entre píxeles	0,121 mm (H) * 0,364 mm (V)
Fuente de alimentación	Entrada de Energía	De 100 V a 240 V, 50/60 Hz 1 A
	Consumo de Energía	Estado de encendido: ≤95 W
		Modo de reposo ≤ 0,5 W
		Modo de apagado ≤ 0,5 W
Dimensión (W * H * D)	Máquina Completa	733 mm * 427,45 mm * 66,25 mm
Peso		5,2 kg

DG03-A1W43:

LCD Panel	Distancia entre píxeles	0,082 mm (H) * 0,245 mm (V)
Fuente de alimentación	Entrada de energía	100V a 240V ~, 50/60Hz 3A
	Consumo de energía	Estado de encendido: ≤170W
		Modo de reposo ≤ 0,5 W
		Modo de apagado ≤ 0,5 W
Dimensión	Máquina completa	971,8 mm * 559,8 mm * 67,5 mm

(W * H * D)		
Peso		9.0kg

DG03-A1W50:

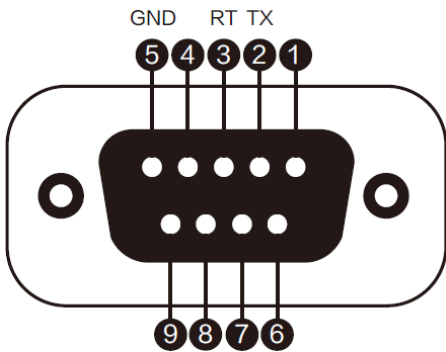
LCD Panel	Distancia entre píxeles	0,091 mm (H) * 0,285 mm (V)
Fuente de alimentación	Entrada de Energía	100V a 240V ~, 50/60Hz 4A
	Consumo de Energía	Estado de encendido: ≤230W
		Modo de reposo ≤ 0,5 W
		Modo de apagado ≤ 0,5 W
Dimensión (W * H * D)	Máquina Completa	1127,64 mm * 648,21 mm * 72,56 mm
Peso		13,3 kg

DG03-A1W55:

LCD Panel	Distancia entre píxeles	0,315 mm (H) * 0,315 mm (V)
Fuente de alimentación	Entrada de energía	100V a 240V ~, 50/60Hz 4A
	Consumo de energía	Estado de encendido: ≤250W
		Modo de reposo ≤ 0,5 W
		Modo de apagado ≤ 0,5 W
Dimensión (W * H * D)	Máquina completa	1240,6 mm * 711,7 mm * 69 mm
Peso		14,5 kg

4 Protocolo de control de puerto serie

El puerto serie RS232 se define de la siguiente manera:



Velocidad en baudios: 115200.

Longitud de los datos: 8.

Bit de paridad: Ninguno.

Bit de parada: 1.

Control de flujo: Ninguno.

Código de comunicación: ASCII.

Clasificación	Artículo	Velocidad en baudios	Comandos	Datos (hexadecimal)
Fuente de alimentación	Encendido		99 FF	Ninguno
	Apagar		F1 01	Ninguno
Fuente de señal	HDMI1		F2 01	31
	HDMI2		F2 01	32
	AV		F2 01	33
Configuración de imagen	Modo de Imagen		F3 01	Consulte el "Modo de imagen"
	Brillo		F3 02	De 00 a 64
	Luz de Fondo		F3 03	De 00 a 64
	Contraste		F3 04	De 00 a 64
	Agudeza		F3 05	De 00 a 14
	Temperatura de Color		F3 06	Consulte la " Temperatura de color"
	Relación de Aspecto		F3 07	Consulte la "Relación de aspecto"
Configuración de Audio	Volumen +		F4 01	30

	Volumen-		F4 01	31
	Silenciar/Activar Sonido		F4 02	Ninguno
Calibración del Balance de Blancos	Ganancia R		F5 01	Consulte la " Calibración del balance de blancos".
	Ganancia G		F5 02	Consulte la " Calibración del balance de blancos".
	Ganancia B		F5 03	Consulte la " Calibración del balance de blancos".

Formato de instrucción :

[Encabezado de instrucción]: Byte_1, inicio de instrucción, fijo en 42.

[Dirección de datos]: Byte_2, dirección de envío de instrucciones. El ordenador superior envía instrucciones al dispositivo, fijado en 01. [Comando ID_1] [Comando ID_2]: Byte_3, Byte_4, ID de un comando específico en la instrucción.

[ID de dispositivo]: Byte_5, el ID del dispositivo que se controlará mediante la instrucción. El rango de valores es de 00 a FF (de 0 a 255). Cuando el ID de dispositivo que se lleva en la instrucción es 00, se pueden operar todos los dispositivos.

[Longitud de datos]: Byte_6, la longitud de los datos válidos transportados, si no hay datos válidos, este valor es 00.

[Datos]: Datos válidos, la longitud de los bytes de datos se configura a través de los bytes de [Longitud de los datos] y varios datos están separados por espacios.

[Fin]: Byte de fin de instrucción, fijado en FF.

1. Encendido :

Se utiliza para controlar el encendido del producto. Instrucción: 99 FF.

2. Apagado :

Se utiliza para controlar el apagado del producto Instrucción: 42 01 F1 01 [ID del Dispositivo] 00 FF.

3. Fuente de señal:

Se utiliza para seleccionar la fuente de señal de entrada del producto. Instrucción: 42 01 F2 01 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

Datos: HDMI1: 31.

HDMI2: 32.

AV: 33.

4. Modo de imagen:

Se utiliza para seleccionar el modo de imagen del producto.

Instrucción: 42 01 F3 01 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

Datos: Modo Estándar: 31.

Modo Suave: 32.

Modo de Usuario: 34.

Modo Natural: 35.

Modo Vívido: 33.

5. Brillo

Se utiliza para ajustar el brillo del producto.

Instrucción: 42 01 F3 02 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

6. Luz de fondo:

Se utiliza para ajustar la luz de fondo del producto.

Instrucción: 42 01 F3 03 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

7. Contraste

Se utiliza para establecer el contraste del producto.

Instrucción: 42 01 F3 04 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

8. Nitidez

Se utiliza para establecer la nitidez del producto.

Instrucción: 42 01 F3 05 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

9. Temperatura de color

Se utiliza para seleccionar la temperatura de color del producto

Instrucción: 42 01 F3 06 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

Datos: Estándar: 31.

Color frío: 33.

Color cálido: 32.

10. Relación de aspecto

Se utiliza para seleccionar la relación de aspecto del producto.

Instrucción: 42 01 F3 07 [ID del Dispositivo] 01 [Datos] FF.

Datos: Automático: 33.

16:9: 32.

4:3: 31.

11. Volumen +

Se utiliza para aumentar el volumen del producto

Instrucción: 42 01 F4 01 [ID del Dispositivo] 01 30 FF.

12. Volumen -

Se utiliza para reducir el volumen del producto.

Instrucción: 42 01 F4 01 [ID del Dispositivo] 01 31 FF.

13. Silenciar/Activar sonido

Se utiliza para silenciar y reactivar el producto.

Comando: 42 01 F4 02 [ID de Dispositivo] 00 FF.

14. Calibración del balance de blancos

Se utiliza para establecer el valor de balance de blancos del producto.

Ganancia R:

Instrucción: 42 01 F5 01 [ID del Dispositivo] 02 [Bit de Símbolo] [Valor de Datos] FF.

Bit de símbolo: Símbolo de número positivo: 31.

Símbolo de número negativo: 30.

Valor de los datos: 00 a 32.

Ganancia G:

Instrucción: 42 01 F5 02 [ID del Dispositivo] 02 [Bit de Símbolo] [Valor de Datos] FF.

Bit de símbolo: Símbolo de número positivo: 31.

Símbolo de número negativo: 30.

Valor de los datos: 00 a 32.

Ganancia B:

Instrucción: 42 01 F5 03 [ID del Dispositivo] 02 [Bit de Símbolo] [Valor de Datos] FF.

Bit de símbolo: Símbolo de número positivo: 31.

Símbolo de número negativo: 30.

Valor de los datos: 00 a 32.

5 Limpieza y solución de problemas

5.1 Limpieza

Precauciones para el uso de la pantalla:

- No coloque las manos, la cara u otros objetos cerca del orificio de ventilación de la pantalla. Debido al gas a alta temperatura descargado por el orificio de ventilación, la parte superior de la pantalla suele estar muy caliente. Si alguna parte de su cuerpo está demasiado cerca de esta posición, puede quemarse. Si se coloca algún objeto en la parte superior de la pantalla, el objeto o la pantalla en sí también pueden dañarse debido a la alta temperatura.
- Asegúrese de desconectar todos los cables antes de mover la pantalla. Si mueve la pantalla mientras los cables están conectados, es posible que los cables se dañen y que se produzcan incendios o descargas eléctricas.
- Por seguridad, el enchufe de alimentación debe desenchufarse de la toma de corriente antes de cualquier tipo de operación de limpieza o mantenimiento.

Instrucciones para la limpieza del panel frontal:

- La parte frontal de la pantalla ha sido tratada especialmente. Utilice únicamente un paño de limpieza o un paño suave que no desprenda pelo para limpiar suavemente la superficie.
- Si la superficie se ensucia, remoje el paño suave para que no se desprenda el pelo en un detergente suave. A continuación, escurra el paño para secarlo. Limpie la superficie de la pantalla con el paño para eliminar las manchas. Luego, séquelo con un paño seco del mismo tipo.
- No rasque ni golpee la superficie del panel con los dedos ni con ningún otro objeto duro.
- No utilice sustancias volátiles como agentes de pulverización, disolventes y diluyentes.

Instrucciones para la limpieza de la carcasa:

- Si la cáscara se ensucia, use un paño suave y seco para limpiarla.
- Si la cáscara está muy sucia, remoje el paño con detergente suave, exprima para

quitar el excedente, limpie la cáscara y luego use otro paño seco para secarla.

- No permita que el agua o el detergente entren en contacto con la superficie de la pantalla. Si el agua o la humedad ingresa al equipo, se pueden causar problemas de operación y peligro de descarga eléctrica.
- No rasque ni golpee la carcasa con los dedos ni con ningún otro objeto duro.
- No utilice sustancias volátiles como agentes de pulverización, disolventes y diluyentes en la carcasa.
- No coloque ningún producto de plástico o PVC cerca de la carcasa durante mucho tiempo.

5.2 Solución de problemas

● No se muestra en la pantalla.

Posibles causas:

1. El cable de alimentación está desconectado.
2. El interruptor de alimentación principal en la parte posterior de la pantalla no está encendido.
3. La entrada seleccionada no está conectada.
4. La pantalla está en modo de espera.

Soluciones:

1. Conecte el cable de alimentación.
2. Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté encendido.
3. Conecte la señal a la pantalla.

● Aparecen interferencias en la pantalla o se puede escuchar ruido.

Posibles causas:

Es causada por equipos eléctricos circundantes o lámparas fluorescentes.

Soluciones:

Mueva la pantalla a otra ubicación para ver si se puede reducir la interferencia.

- **El color es anormal.**

Posibles causas:

El cable de señal no está conectado correctamente.

Soluciones:

Asegúrese de que el cable de señal esté firmemente conectado a la parte posterior de la pantalla.

- **La pantalla está distorsionada con**

patrones anormales. Posibles causas:

1. El cable de señal no está conectado correctamente.
2. La señal de entrada supera la capacidad de la pantalla.

Soluciones:

1. Asegúrese de que el cable de señal esté firmemente conectado.
2. Compruebe la fuente de señal de vídeo para ver si está fuera del alcance de la pantalla. Consulte las especificaciones de esta pantalla de acuerdo con la sección de especificaciones técnicas.

- **Se oye el sonido, pero no hay imagen.**

Posibles causas:

El cable de señal de la fuente de entrada no está conectado correctamente.

Soluciones:

Asegúrese de que la entrada de vídeo y la entrada de audio estén conectadas correctamente.

- **La imagen se puede ver, pero el sonido no se puede escuchar.**

Posibles causas:

1. El cable de señal de la fuente de entrada no está conectado correctamente.
2. El volumen se pone al mínimo.
3. La salida de audio digital está activada, por ejemplo, la salida PCM está activada.

Soluciones:

1. Asegúrese de que la entrada de vídeo y la entrada de audio estén conectadas correctamente.
2. Presione el botón [-/+] y podrá escuchar el sonido.
3. Apague la salida de sonido en la configuración de sonido.

Teletech Park #03/32, 20 Science Park
Road, 117674, Singapur.
www.zkdigimax.com

