



Knowledge Base

powered by  **ALARM.COM**

Grabador de vídeo en directo (ADC-SVR210): Guía de instalación

 Español

Español





En la caja

- ADC-SVR210
- Adaptador de corriente
- Cable Ethernet
- Tarjeta QR con código que enlaza a esta guía de instalación digital

Lista de verificación previa a la instalación

- Grabadora de vídeo en tiempo real (ADC-SVR210)
- Adaptador de corriente CA (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- Un cable Ethernet
- Una pantalla con entrada HDMI (opcional)
- Un cable HDMI (opcional)

- Teclado y ratón USB
- Conexión Ethernet a banda ancha (cable, DSL o fibra óptica)
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de cliente a la que agregará el ADC-SVR210

Importante: La cuenta del cliente debe tener un paquete de servicios compatible con ADC-SVR210 y una cámara compatible con ADC-SVR210.

Accesorios opcionales

- Estante SVR210 de Alarm.com (ADC-VACC-SVR210-MNT); Estante de aluminio blanco con dimensiones: 10" x 5,9" x 1,5" - Para obtener más información, consulte [Estante SVR210 de Alarm.com \(ADC-VACC-SVR210-MNT\)](#)

Descripción general

- LED de estado
- Puerto USB 3.0 para exportación de vídeo
- Puerto USB 2.0 para teclado y ratón
- Puerto HDMI
- Puerto RJ45 de la cámara
- Puerto RJ45 de enlace ascendente
- Botón de reinicio
- Entrada de puerto de 12 V CC

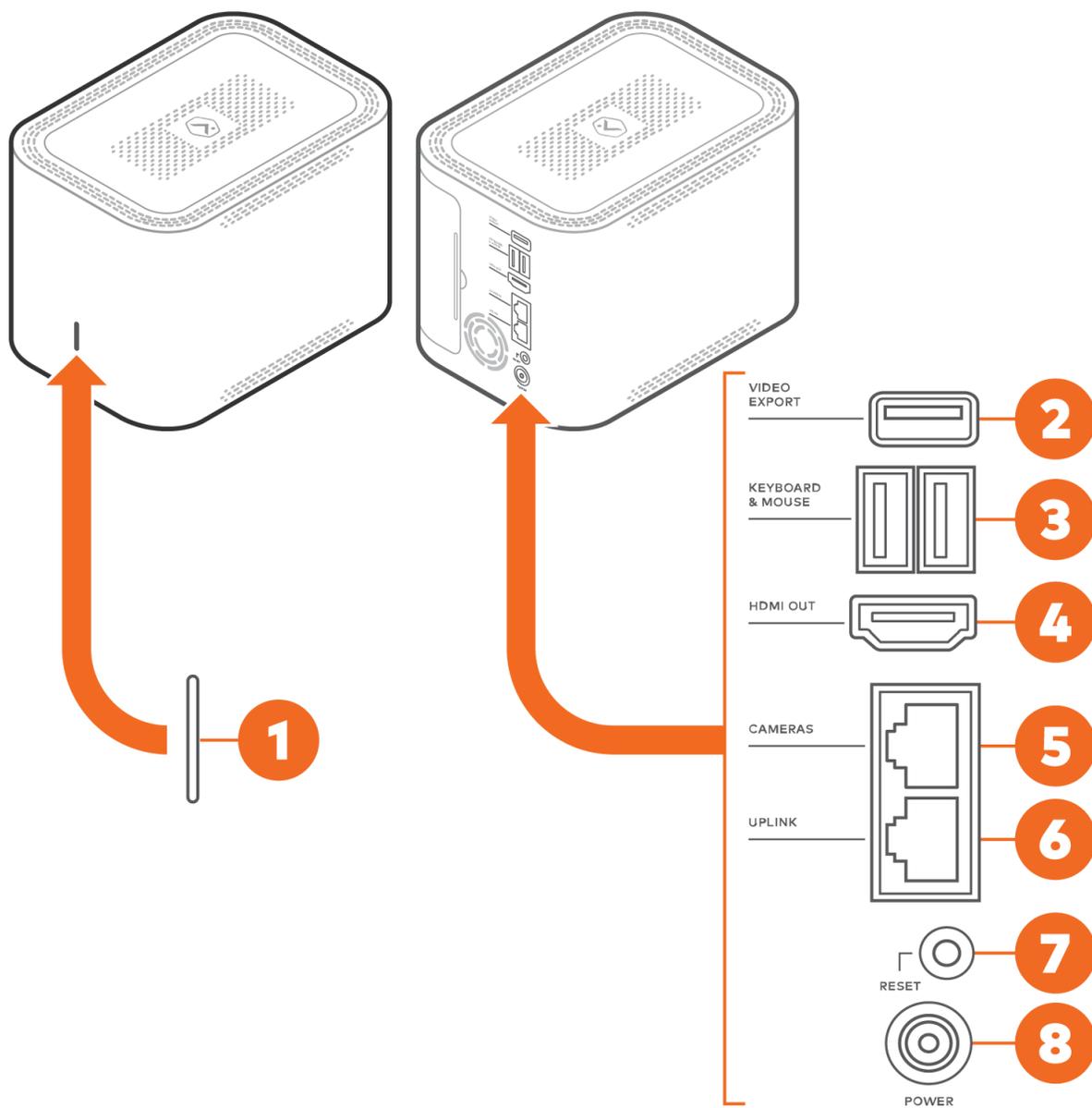
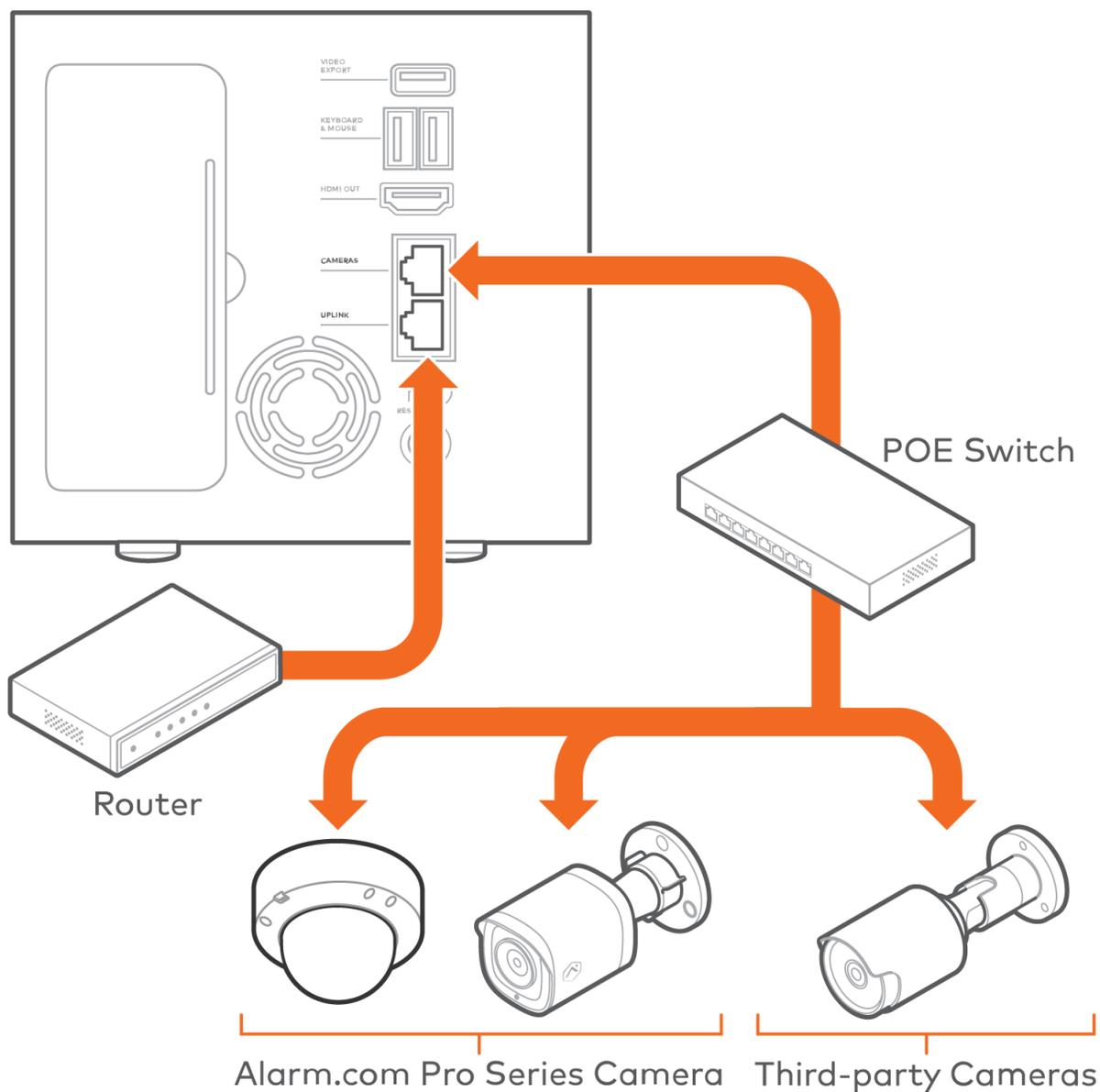


Diagrama de red recomendado para SVR210



Conecte el ADC-SVR210 a una red local

El ADC-SVR210 primero debe conectarse a la red local del cliente antes de poder agregarse a una cuenta de cliente.

1. Utilizando un cable Ethernet, conecte el puerto de enlace ascendente del SVR210 al enrutador de red.
2. Conecte el adaptador de corriente CA del dispositivo y enchúfelo a una toma de corriente sin interruptor y con conexión a tierra.
3. Espere a que el dispositivo se inicie. Un LED de estado verde fijo indica que el dispositivo está listo para agregarse a la cuenta.

Una vez que el ADC-SVR210 esté conectado a la red del cliente y muestre un LED verde fijo, agregue el ADC-SVR210 a la cuenta del cliente.

Agregue el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente

Expandir todo

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente mediante la aplicación MobileTech: ^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
2. Seleccione la cuenta del cliente.
3. Seleccionar +



4. Seleccione **Video**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente mediante el sitio web del cliente:

^

1. Con un navegador web, ingrese la URL www.alarm.com/addcamera. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente si utiliza el sitio web del cliente.
2. Seleccione el ADC-SVR210 en la lista de dispositivos de video o ingrese su dirección MAC para comenzar a agregarlo. La dirección MAC del dispositivo se encuentra en la parte inferior o en el empaque.
3. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente mediante la aplicación Cliente: ^

1. Inicie sesión en la aplicación Cliente. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente para iniciar sesión.
2. Oprime .
3. Seleccione Agregar dispositivo.
4. Seleccione Cámara de video.
5. Seleccione SVR210.
6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el ADC-SVR210.

Asociar un dispositivo de vídeo a un SVR

Para asociar un dispositivo de video a un SVR/CSVR usando la aplicación MobileTech: ^

Al utilizar la aplicación MobileTech, los dispositivos de video se pueden asociar durante la instalación de SVR/CSVR o la configuración del disco duro, o después de la instalación de SVR/CSVR.

Si se asocian dispositivos durante la instalación de SVR/CSVR: ^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
 2. Busque la cuenta del cliente.
 3. Toque Equipo.
 4. Toque Agregar dispositivos.
 5. Toque Video.
1. Primero, conecte y registre todos los dispositivos de video para asociarlos con el SVR.
 - a. Para obtener más información sobre cómo inscribir un dispositivo de video, consulte su guía de instalación en [Dispositivos de vídeo](#).
 - b. Si el dispositivo es inalámbrico, consulte [Recomendaciones para asociar dispositivos Wi-Fi a un SVR](#).
 2. Una vez que todos los dispositivos de video que se asociarán estén registrados en la cuenta del cliente, toque **Instalar** en el SVR para inscribirse.

Nota: Si los dispositivos SVR o de video no aparecen en la página de instalación de video, ingrese la dirección MAC en el *Introduzca la dirección MAC* campo y luego toque **Instalar** para inscribir el dispositivo.
 3. Una vez registrado el SVR, toque **Finalizar instalación**.
 4. Para configurar los discos duros, toque **Continuar**.
 5. Una vez configurados los discos duros, existe la opción de *Conectar cámaras* Toque para seleccionar los dispositivos de video que desea grabar en el SVR.

Nota: La cantidad máxima de dispositivos que se pueden seleccionar está determinada por la cantidad de dispositivos de video registrados en la cuenta del cliente y la cantidad de canales de grabación disponibles en el SVR/CSVR.
 6. Para asociar (es decir, crear un programa de grabación para) los dispositivos de video seleccionados para grabar desde el SVR, toque **Continuar** Cualquier cambio adicional en los dispositivos de video asociados al SVR deberá realizarse a través del sitio web del Cliente.

Si se asocian dispositivos después de la instalación de SVR/CSVR: ^

7. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
8. Busque la cuenta del cliente.
9. Toque Equipo.
10. Toque Dispositivos de vídeo.
11. Toque para seleccionar el SVR/CSVR que desea configurar.
12. Toque Configurar dispositivo de vídeo.
13. Toque **Configurar programaciones de grabación SD/SVR**.

[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_\(SVR\)/Stream...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_(SVR)/Stream...)

Actualizado: miércoles, 23 de abril de 2025, 14:37:27 GMT

14. Para proteger la privacidad del cliente, esta acción requiere autenticación. Para autenticarse, haga clic en:
15. Ejecutar prueba de comunicaciones del panel.
16. Iniciar sesión como usuario con acceso a *Administrar dispositivo y configuraciones* y *Ver vídeos e imágenes en directo*.
17. Se abrirá la aplicación Cliente. Toque Video.
18. Toque .
19. Toque Reglas de grabación.
20. Toque Local.
21. Toque Agregar.
22. Toque SVR Si hay varias opciones para elegir.
23. Toque el SVR deseado si hay varios registrados en la cuenta.
24. Configurar la programación:
25. En *Grabar desde esta cámara*, haga clic para seleccionar la cámara que desea grabar en el Grabador de video en tiempo real.
26. Utilizando el *Resolución* Menú desplegable, seleccione la resolución si la cámara la admite.
27. Utilizando el *Velocidad de cuadros* Menú desplegable, seleccione la velocidad de cuadros.
28. Utilizando el *Calidad* Menú desplegable, seleccione la calidad.
29. En *Periodo de tiempo*, Seleccione un período de tiempo para que la regla esté activa.
30. Para limitar el número de días a registrar:
31. Haga clic Opciones avanzadas.
32. Haga clic en el *Limite el número de días para grabar* interruptor de palanca para habilitar el límite.
33. Utilizando el menú desplegable, seleccione el número de días que desea registrar.
34. Nota El video grabado se sobrescribirá automáticamente si alcanza su capacidad de almacenamiento local antes del límite de días.
35. Toque Guardar.
36. Toque Guardar.

Para asociar una cámara a un SVR/CSVR mediante el sitio web del cliente:

1. Verifique que todos los dispositivos de video desde los cuales el SVR grabará estén registrados en su cuenta.
2. Inicie sesión en el sitio web del cliente.
3. Haga clic **Video**.
4. Haga clic **Reglas de grabación**.
5. Haga clic **Local**.
6. Haga clic **Agregar nuevo horario**.

[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_\(SVR\)/Stream...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_(SVR)/Stream...)

Actualizado: miércoles, 23 de abril de 2025, 14:37:27 GMT

7. Haga clic **SVR** Si hay varias opciones para elegir.
8. Haga clic en el SVR deseado si hay varios registrados en la cuenta.
9. Configurar la programación:

- a. En *Grabar desde esta cámara*, haga clic para seleccionar la cámara que desea grabar en el Grabador de video en tiempo real.
- b. Utilizando el *Resolución*Menú desplegable, seleccione la resolución si la cámara la admite.
- c. Utilizando el *Velocidad de cuadros*Menú desplegable, seleccione la velocidad de cuadros.
- d. Utilizando el *Calidad*Menú desplegable, seleccione la calidad.
- e. En *Periodo de tiempo*, Seleccione un período de tiempo para que la regla esté activa.
- f. Para limitar el número de días a registrar:
 - i. Haga clic **Opciones avanzadas**.
 - ii. Haga clic en el *Limite el número de días para grabar* interruptor de palanca para habilitar el límite.
 - iii. Utilizando el menú desplegable, seleccione el número de días que desea registrar.

Nota El video grabado se sobrescribirá automáticamente si alcanza su capacidad de almacenamiento local antes del límite de días.

- iv. Haga clic **Ahorrar**.

10. Haga clic **Guardar**.

Para asociar una cámara a un SVR/CSVR mediante la aplicación Cliente: ^

1. Verifique que todos los dispositivos de video desde los cuales el SVR grabará estén registrados en su cuenta.
2. Inicie sesión en la aplicación Cliente.
3. Toque **Video**.
4. Toque **⚙️**.
5. Toque **Reglas de grabación**.
6. Toque **Local**.
7. Toque **Agregar**.
8. Toque **SVR** Si hay varias opciones para elegir.
9. Toque el SVR deseado si hay varios registrados en la cuenta.
10. Configurar la programación:
 - a. En *Grabar desde esta cámara*, haga clic para seleccionar la cámara que desea grabar en el Grabador de video en tiempo real.
 - b. Utilizando el *Resolución* Menú desplegable, seleccione la resolución si la cámara la admite.
 - c. Utilizando el *Velocidad de cuadros* Menú desplegable, seleccione la velocidad de cuadros.
 - d. Utilizando el *Calidad* Menú desplegable, seleccione la calidad.
 - e. En *Periodo de tiempo*, Seleccione un período de tiempo para que la regla esté activa.
 - f. Para limitar el número de días a registrar:
 - i. Haga clic **Opciones avanzadas**.
 - ii. Haga clic en el *Limite el número de días para grabar* interruptor de palanca para habilitar el límite.
 - iii. Utilizando el menú desplegable, seleccione el número de días que desea registrar.

Nota:El video grabado se sobrescribirá automáticamente si alcanza su capacidad de almacenamiento local antes

hasta el límite del día.

iv. Toque **Guardar**.

11. Toque **Guardar**.

Para obtener más información sobre cómo asociar cámaras a un SVR, consulte [Asociar un dispositivo de vídeo a un SVR](#).

Guía de LED

Estado del LED	Descripción
Verde sólido	Conectado a Alarm.com
Verde intermitente	Conexión de red local
Rojo sólido	Sin conexión de red
Parpadeo rojo y verde	Restablecimiento de fábrica Precaución Esto restaura la configuración de fábrica del dispositivo. Si ya está instalado, es posible que sea necesario eliminar el dispositivo de la cuenta del cliente y volver a agregarlo después de un restablecimiento de fábrica. Un restablecimiento de fábrica provocará la pérdida de todos los vídeos grabados en el dispositivo.
No iluminado	Apagado

Ver videos en vivo y grabados localmente

Para ver videos en vivo y grabados usando una pantalla local, necesitará:

- Asegúrese de haber seguido las instrucciones de configuración de esta guía.
- Utilizando un cable HDMI, conecte el ADC-SVR210 a un televisor o monitor de computadora.
- Conecte un mouse de computadora mediante el puerto USB del ADC-SVR210.
- Cuando se le solicite, ingrese la contraseña del dispositivo local que creó para el dispositivo durante el proceso de instalación.

Solución de problemas

Si tiene problemas para conectar el dispositivo a la cuenta, apáguelo y enciéndalo (desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo para restablecer la alimentación). Compruebe que el cable Ethernet esté correctamente conectado y que la red tenga acceso a Internet.

- Si los problemas persisten, restablezca el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica utilizando el botón Restablecer ubicado en la parte posterior del dispositivo:
 - Para restablecer el SVR a la configuración de fábrica, mantenga presionado el botón de reinicio trasero durante al menos 15 segundos, hasta que el LED de estado del SVR se ilumine en verde y rojo. Luego, suelte el botón de reinicio. El dispositivo se reiniciará automáticamente.
 - El dispositivo se reinicia con la configuración de fábrica. Si el dispositivo se instaló previamente en una cuenta de cliente, debe eliminarse antes de poder volver a instalarlo.

Precaución: Un restablecimiento de fábrica resultará en la pérdida de todos los videos grabados en el dispositivo.

¿Preguntas?

Visita <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Avisos

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, según la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente a aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Precaución Este equipo debe estar conectado a tierra. El enchufe debe estar conectado a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada. Una toma de corriente mal conectada podría generar voltajes peligrosos en las partes metálicas accesibles.

Calificación:

- ADC-SVR210 - CC 12 V, 3,5 A, 42 W
- El NVR solo debe conectarse a redes PoE sin enrutamiento a plantas externas.
- Asegúrese de que todos los trabajos de mantenimiento y reparación sean realizados por personal calificado, como ingenieros eléctricos o especialistas en redes.

Precaución: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Español





Incluido en la caja

- Grabadora de transmisión de vídeo ADC-SVR210
- Adaptador de corriente
- Cable Ethernet
- Tarjeta con código QR para acceder a esta guía de instalación en versión digital

Lista de verificación previa a la instalación

- Grabadora de transmisión de vídeo (ADC-SVR210)
- Adaptador de CA (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- Un cable Ethernet
- Una pantalla con una entrada HDMI (opcional)
- Un cable HDMI (opcional)

- Teclado y ratón USB
- Conexión por Ethernet a Internet de banda ancha (cable, DSL o fibra óptica)
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta del cliente a la que agregará este la ADC-SVR210

Importante: La cuenta de cliente debe tener un paquete de servicios y una cámara que sean compatibles con la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210.

Descripción general

La grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 debe conectarse primero a la red local del cliente antes de que pueda agregarse a una cuenta de cliente.

Conectar el ADC-SVR210 a una red local

1. Utilice un cable Ethernet para conectar el puerto de enlace de la SVR210 al enrutador de la red.
2. Conecte el adaptador de corriente alterna del dispositivo a una toma de corriente no conmutada y con conexión a tierra.
3. Espere a que el dispositivo se inicie. Un LED de estado verde continuo indica que el dispositivo está listo para agregarse a la cuenta.

Una vez que la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 esté conectada a la red del cliente y muestre un LED verde continuo, agregue la ADC-SVR210 a la cuenta del cliente.

Agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente utilizando la aplicación MobileTech:

^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
2. Seleccione la cuenta de cliente.
3. Toque:
4. Toque **Video**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente utilizando el sitio web del Cliente:

^

1. En un navegador web, vaya a la dirección URL www.alarm.com/addcamera. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente si usa el sitio web del Cliente.
2. Seleccione la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 en la lista de dispositivos de video o ingrese la

dirección MAC del ADC-SVR210 para comenzar a agregarla. La dirección MAC del dispositivo se indica en la parte inferior del mismo o en el empaque.

3. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente utilizando la aplicación Cliente:

^

1. Inicie sesión en la aplicación Cliente. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente para iniciar sesión.

2. Toque .

3. Toque **Agregar dispositivo**.

4. Toque **Cámara de vídeo**.

5. Toque **SVR210**.

6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Guía de referencia de indicadores LED

Estado del LED

Descripción

Verde continuo



Dispositivo conectado a Alarm.com

Verde intermitente



Conexión de red local

Rojo continuo



No hay conexión de red

Estado del LED

Descripción

Rojo y verde



Reajuste de fábrica

Precaución: Esto restablecerá la configuración de fábrica del dispositivo. Si el dispositivo ya está instalado, es posible que tenga que eliminarlo de la cuenta del cliente y volver a agregarlo después de un reajuste de fábrica.

Un reajuste de fábrica ocasionará la pérdida de todo el video grabado en el dispositivo.

Apagado

Dispositivo apagado

Ver video en vivo y grabado localmente

Para ver video en vivo y grabado usando una pantalla local, deberá:

- Asegúrese de haber seguido las instrucciones de configuración de esta guía.
- Utilice un cable HDMI para conectar el ADC-SVR210 a un televisor o un monitor de computadora.
- Conecte un mouse de computadora al puerto USB del ADC-SVR210.
- Cuando se le solicite, ingrese la contraseña del dispositivo local que creó para el dispositivo durante el proceso de instalación.

Disputa de problemas

- Si tiene problemas para conectar el dispositivo a la cuenta, apague y encienda el dispositivo (desenchufe el conector de alimentación del dispositivo y vuelva a enchufarlo para restablecer la alimentación). Compruebe que el cable Ethernet esté conectado correctamente y asegúrese de que la red tenga acceso a Internet.
- Si los problemas persisten, realice un reajuste de fábrica en el dispositivo usando el botón Reset ubicado en la parte posterior del mismo:
 - Para hacer el reajuste de fábrica de la SVR, mantenga presionado el botón Reset ubicado en la parte posterior durante al menos 15 segundos, hasta que el LED de estado de la SVR se ilumine en verde y rojo alternando, cuando eso suceda, deje de presionar el botón Reset. La configuración del dispositivo se restablecerá a los ajustes de fábrica y se reiniciará.
 - El dispositivo se reiniciará con los valores predeterminados de fábrica. Si anteriormente el dispositivo se instaló en una cuenta de cliente, deberá eliminarlo de esa cuenta antes de poder instalarlo de nuevo.

Precaución: Un reajuste de fábrica ocasionará la pérdida de todo el video grabado en el dispositivo.

¿Preguntas?

Visita <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Avisos

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no habrá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario tratar medidas de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes:

- Reoriente o vuelva a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor oa un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Precaución: Este equipo requiere una conexión a tierra. El enchufe de alimentación debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra correctamente cableada. Una toma de corriente mal cableada podría provocar tensiones peligrosas en las partes metálicas accesibles.

Especificaciones:

- ADC-SVR210 - 12 VCD, 3,5 A, 42 W
- La NVR sólo debe conectarse a redes PoE sin encaminamiento a plantas exteriores.
- Asegúrese de que todo el trabajo de mantenimiento y reparación sea realizado por personal calificado, como ingenieros eléctricos o especialistas en redes.

Precaución: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.





Contenido de la caja

- ADC-SVR210
- Adaptador de alimentación
- Cabo Ethernet
- Código QR para acceder a esta guía de instalación digital

Lista de verificación previa a la instalación

- Grabador de vídeo (ADC-SVR210)
- Adaptador de alimentación CA (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- Cabo Ethernet
- Monitor con entrada HDMI (opcional)
- Cabo HDMI (opcional)

[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_\(SVR\)/Stream...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Stream_Video_Recorder_(SVR)/Stream...)

Actualizado: miércoles, 23 de abril de 2025, 14:37:27 GMT

- Teclado y ratón USB
- Conexión Ethernet a Internet de banda larga (cabo, DSL o fibra)
- Usuario y contacto de cliente con el que agregará el ADC-SVR210

Importante: una cuenta de cliente de contacto debe tener un paquete de servicios y una cámara compatible con el ADC-SVR210.

Visión general

El ADC-SVR210 debe conectarse primero a la red local del cliente para que sea posible agregarlo a una cuenta de cliente.

Conecte el ADC-SVR210 a una red local

1. Utilice un cable Ethernet para conectar un puerto de enlace ascendente del SVR210 al enrutador de red.
2. Conecte el adaptador de alimentación CA al dispositivo a una toma aterrada exclusiva.
3. Guarde la inicialización del dispositivo. El LED de estado de acceso en verde indica que el dispositivo ya puede ser añadido al contacto.

Después de que el ADC-SVR210 esté conectado a la red del cliente y el LED de estado permanezca en verde, agregue el ADC-SVR210 a la cuenta del cliente.

Agregar o ADC-SVR210 a una cuenta de cliente

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente mediante la aplicación MobileTech:

^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
2. Seleccione una cuenta de cliente.
3. Oprime +. +



4. Oprime **Video**.
5. Siga las instrucciones expuestas en la tela para finalizar el proceso de adición del grabador ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente a través del sitio web del cliente:

^

1. En un navegador, acceda a www.alarm.com/addcamera. Você precisará do nome de usuário e da senha do cliente para hacer login no site Sitio web del cliente.
2. Seleccione ADC-SVR210 en la lista de dispositivos de vídeo o informe de la dirección MAC del grabador para iniciar el proceso de adición. El dispositivo MAC se encuentra en la parte inferior del dispositivo o en el embalaje.
3. Siga las instrucciones expuestas en la tela para finalizar el proceso de adición del gravador ADC-SVR210.

Para agregar el ADC-SVR210 a una cuenta de cliente a través de la aplicación Cliente:

^

1. Iniciar sesión en aplicación de cliente. Necesitará el nombre del usuario y la contraseña del cliente para iniciar sesión.
2. Tócalos. 
3. Tócalos **Agregar dispositivo**.
4. Tócalos **Cámara de vídeo**.
5. Tócalos **SVR210**.
6. Siga las instrucciones expuestas en la tela para finalizar el proceso de adición del grabador ADC-SVR210.

Para saber más información sobre cómo asociar cámaras a un SVR, consulte [Asociación de dispositivo de vídeo a un SVR](#) .

Leyenda del LED

Estado del LED

Descripción

Permanecer acceso en verde



Conexión a Alarm.com

Pisca en verde



Conexión a red local

Estado del LED

Descripción

Permanencia del acceso en rojo



Sin conexión de red

Pisca alternando vermelho e verde



Restauración de configuraciones de fábrica

Precaución: esta condición se restaura como configuración del padrão de fábrica del dispositivo. Si el dispositivo ya está instalado, será necesario eliminar la cuenta del cliente y volver a agregarlo después de la restauración de las configuraciones de fábrica.

Apagado

La restauración de las configuraciones de fábrica resultará en la pérdida de todos los vídeos grabados en el dispositivo.

Dispositivo desligado.

Asista a vídeos en vivo y grabados localmente

Para asistir a vídeos en vivo y grabados por medio de una tela instalada localmente:

- Certifíquese de haber seguido las instrucciones de configuración presentes en esta guía.
- Utilice un cable HDMI para conectar el ADC-SVR210 a un televisor o a un monitor de computadora.
- Conecte un mouse al puerto USB del ADC-SVR210.
- Cuando lo solicite, digite la sensación del dispositivo local que criará durante el proceso de instalación.

Resolución de problemas

- Caso tenga dificultades para conectar el dispositivo al contacto, desconecte y conecte la alimentación del dispositivo (desconecte la fuente de alimentación del dispositivo y conéctela nueva para restaurar la alimentación). Verifique que el cable Ethernet esté conectado correctamente y certifique que hay una red con acceso a Internet.
- Si los problemas persisten, utilice el botón Restablecer ubicado en la parte posterior del dispositivo para restaurar según las configuraciones de fábrica:
 - Presione el botón Reset por menos de 15 segundos y el LED de estado del SVR se encenderá alternando verde y rojo. En seguida suelte el botón. El dispositivo será redefinido y reiniciado automáticamente.
 - El dispositivo se reinicializará con los valores de fábrica. En caso de que el dispositivo haya sido instalado en un contacto de cliente, será necesario retirarlo para que se pueda instalar de forma nueva.

Precaución: la restauración de las configuraciones de fábrica resultará en la pérdida de todos los videos grabados en el dispositivo.

¿Dudas?

Acceso <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Avisos

Las pruebas determinan que ese equipo está en conformidad con los límites del dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Los límites tienen como objetivo proporcionar protección contra interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir radiofrecuencia. Por lo tanto, si no se instala conforme a las instrucciones, podría causar interferencias nocivas en las comunicaciones por radio.

No obstante, no hay garantía de que la instalación no causará interferencias. Para verificar si hay interferencia nociva en la recepción de radio y televisión, desliga y religión o equipo. En caso de interferencia, recomendamos que el usuario adopte una o más de las siguientes medidas para intentar solucionar el problema:

- Redirigir o reposicionar una antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo y el receptor a tomas de circuitos diferentes.
- Consulte con un distribuidor o un técnico de radio/TV para obtener ayuda.

Precaución: Este equipo no debe ser alterado. El enchufe de alimentación debe estar conectado a una toma con aterramiento adecuado. Tomadas com fiação incorreta podem gerar tensões perigosas nas peças metals expostas.

Clasificación:

- ADC-SVR210 - 12 V CC, 3,5 A, 42 W
- El NVR debe estar conectado únicamente a redes PoE sin conexión para instalaciones externas.
- Certifique-se de que todos los trabajos de manutenção e reparo sejam ejecutados por personas calificadas, como ingenieros eléctricos o especialistas en red.

Precaución: alteraciones o modificaciones sin aprobación expresa de la parte responsable de la conformidad pueden resultar en la prohibición de operar este equipo por parte del usuario.