

# Villa VTO

Manual del usuario








# Prefacio

## General

Este manual presenta la instalación, las funciones y el funcionamiento del videoportero Bassline (en adelante, "VTO"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y conserve este manual para futuras consultas.

## Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de señal categorizadas con un significado definido pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 <b>PELIGRO</b>	Indica un peligro potencial alto que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 <b>ADVERTENCIA</b>	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 <b>PRECAUCIÓN</b>	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 <b>CONSEJOS</b>	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrarle tiempo.
 <b>NOTA</b>	Proporciona información adicional como énfasis y complemento al texto.

## Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Fecha de lanzamiento
Versión 1.0.1	Descripción revisada del diseño de la fachada.	Noviembre de 2022
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Abril de 2020

## Acerca del manual

- Este manual es solo de referencia. Podrían existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas ocasionadas por el uso del producto de formas que no cumplan con el manual.
- El manual se actualizará según las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones pertinentes. Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario impreso, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. Este manual es solo de referencia. Podrían existir ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión impresa.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto podrían generar diferencias entre el producto real y el manual. Para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

- Podría haber errores de impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho de ofrecer una explicación definitiva.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema mientras utilizando el dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.

## Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta información sobre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños materiales. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y siga las instrucciones al usarlo.

### Requisitos de operación



- Compruebe si la fuente de alimentación es correcta antes de usarlo.
- No desconecte el cable de alimentación del costado del dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Utilice el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en las condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo que evite que el líquido fluya hacia él.
- No desmonte el dispositivo sin instrucciones profesionales.

### Requisitos de instalación



#### WARNING

- No conecte el adaptador de corriente al dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Cumpla estrictamente con las normas y códigos de seguridad eléctrica locales. Asegúrese de que el voltaje ambiente sea estable y cumpla con los requisitos de alimentación del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a dos o más tipos de fuentes de alimentación, para evitar dañar el dispositivo.
- El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio o una explosión.



#### WARNING

- El personal que trabaja en altura debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar su seguridad personal, incluido el uso de casco y cinturones de seguridad.
- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Instale el dispositivo sobre una superficie estable para evitar que se caiga.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- Utilice un adaptador o fuente de alimentación de gabinete proporcionado por el fabricante.
- Utilice los cables de alimentación recomendados para la región y que cumplan con las especificaciones de potencia nominal.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 de la norma IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación se indican en la etiqueta del dispositivo.
- El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra.

# Tabla de contenido

<b>Prólogo.....</b>	<b>I</b>
<b>Medidas de seguridad y advertencias importantes.....</b>	<b>III</b>
<b>1 Inicialización.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Página de inicio de sesión .....</b>	<b>2</b>
2.1 Iniciar sesión .....	2
2.2 Restablecer contraseña .....	2
<b>3 Página de inicio.....</b>	<b>4</b>
<b>4 Configuración local .....</b>	<b>5</b>
4.1 Básico .....	5
4.1.1 Propiedades y eventos del dispositivo.....	5
4.1.2 Disposición de la fachada (solo para VTO3211D) .....	6
4.2 Vídeo y audio.....	7
4.3 Control de acceso .....	8
4.3.1 Local.....	9
4.3.2 RS-485 .....	9
4.4 Sistema.....	10
4.5 Seguridad .....	11
4.6 Usuario de Onvif.....	12
<b>5 Entorno del hogar.....</b>	<b>13</b>
5.1 Gestión de nº VTO .....	13
5.1.1 Agregar VTO.....	13
5.1.2 Modificación de la información de VTO .....	14
5.1.3 Eliminación de VTO.....	15
5.2 Sala No. Administración .....	15
5.2.1 Agregar número de habitación.....	15
5.2.2 Modificación del número de habitación.....	17
5.2.3 Emisión de la tarjeta de acceso .....	17
5.3 Gestión de VTS.....	18
5.4 Estado .....	19
<b>6 Configuración de red .....</b>	<b>20</b>
6.1 Básico .....	20
6.1.1 TCP/IP .....	20
6.1.2 Puerto.....	20
6.1.3 HTTPS .....	21
6.1.4 P2P.....	21
6.2 Servidor SIP .....	21
6.3 Cortafuegos .....	22
<b>7 Gestión de registros .....</b>	<b>24</b>
7.1 Llamada .....	24
7.2 Alarma .....	24
7.3 Desbloquear .....	24
7.4 Registro.....	25
<b>Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad .....</b>	<b>26</b>

# 1 Inicialización

Para iniciar sesión por primera vez, debe inicializar el VTO.

**Step 1** Encienda el VTO.

**Step 2** Vaya a la dirección IP predeterminada (192.168.1.108) del VTO y luego presione **Ingresar**.



Asegúrese de que la dirección IP de su PC esté en el mismo segmento de red que el VTO.

Figure 1-1 Inicialización del dispositivo

**Device Init**

1 One 2 Two 3 Three

Username admin

Password

Low Middle High

Confirm Password

Next

**Step 3** Ingrese y confirme la contraseña y luego haga clic **Próximo**. Se muestra la interfaz de configuración de correo electrónico.

**Step 4** Seleccione el **Correo electrónico**. Marque la casilla y luego ingrese su dirección de correo electrónico. Esta dirección de correo electrónico puede usarse para restablecer la contraseña.

**Step 5** Hacer clic **Próximo**. La inicialización se realizó correctamente. Haga clic **DE**

**Step 6** **ACUERDO**.

Figure 1-2 Interfaz de inicio de sesión

**WEB SERVICE2.0**

Username

Password

Forgot Password?

Login

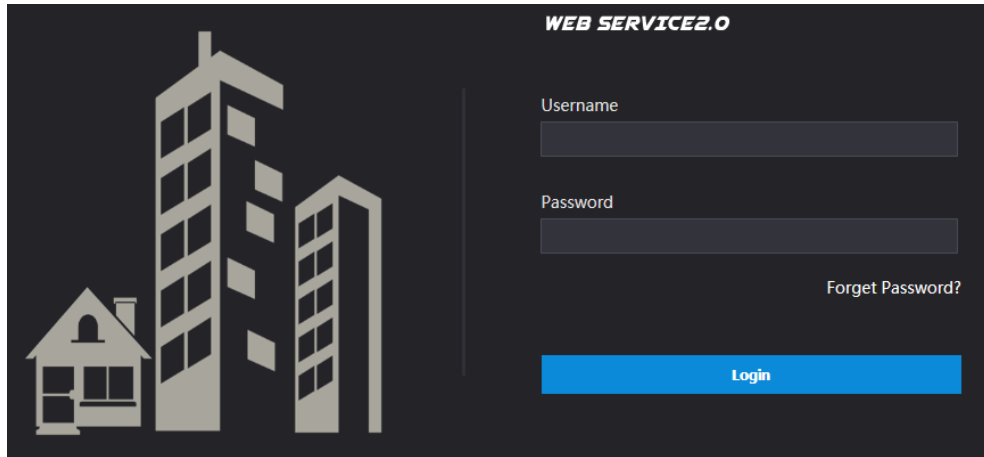
## 2 Página de inicio de sesión

### 2.1 Acceso

Antes de iniciar sesión, asegúrese de que la PC y el VTO estén en el mismo segmento de red.

**Step 1** Ingrese la dirección IP del VTO en la barra de direcciones del navegador y luego presione **Ingresar**.

Figure 2-1 Interfaz de inicio de sesión

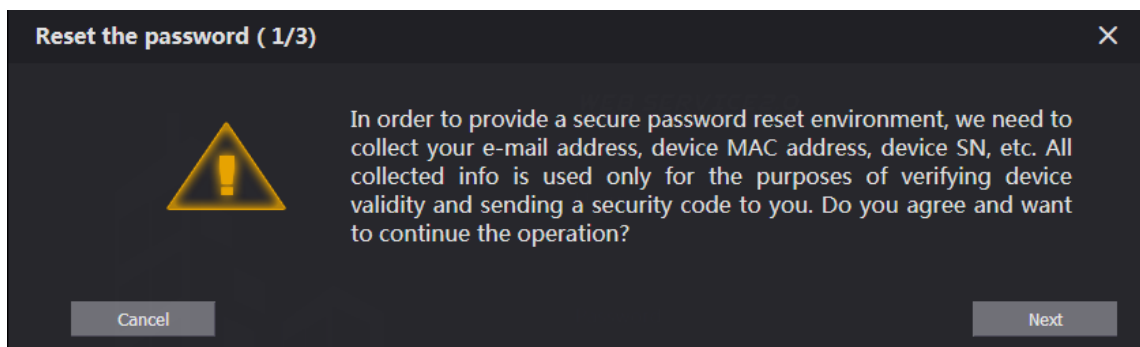


**Step 2** Ingresar **administración** como nombre de usuario, luego ingrese la contraseña que estableció durante la inicialización y luego haga clic en **Acceso**.

### 2.2 Restablecer contraseña

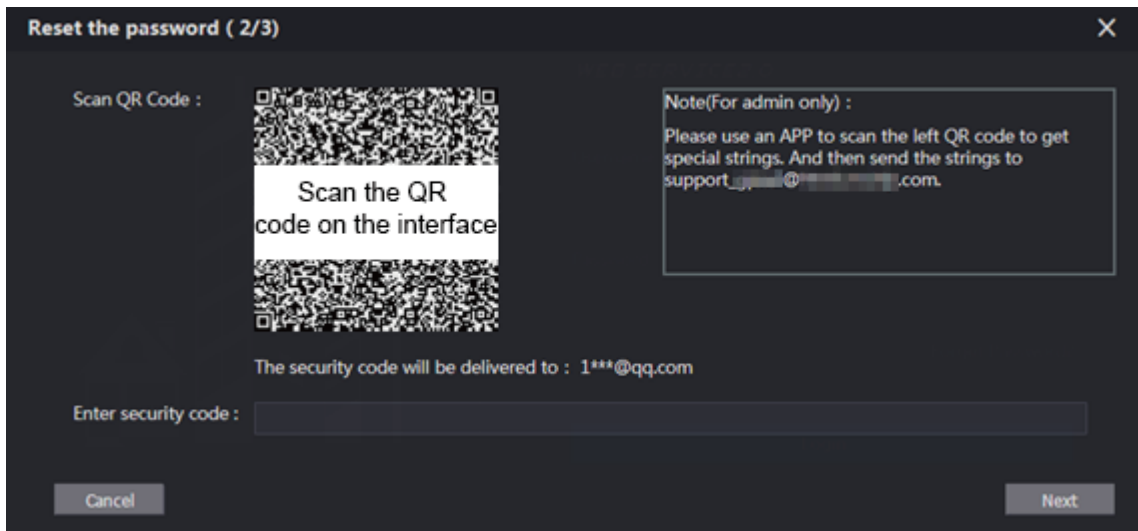
**Step 1** En la interfaz de inicio de sesión (Figura 2-1), haga clic en **Has olvidado tu contraseña?**.

Figure 2-2 Restablecer la contraseña (1/3)



**Step 2** Hacer clic **Próximo**.

Figure 2-3 Restablecer la contraseña (2/3)



**Step 3** Escanee el código QR en la interfaz web para obtener el código de seguridad en su buzón y luego ingrese el código de seguridad en el cuadro de entrada.



- Si no configuró el correo electrónico durante la inicialización, comuníquese con el proveedor o el cliente servicio de ayuda.
- Para obtener nuevamente el código de seguridad, actualice la página del código QR.
- Utilice el código de seguridad dentro de las 24 horas posteriores a su recepción. De lo contrario, quedará inválido.
- Si se ingresa un código de seguridad incorrecto 5 veces seguidas, esta cuenta se bloqueará durante 5 minutos.

**Step 4** Hacer clic **Próximo**, y luego el **Restablecer la contraseña (3/3)** Se muestra el cuadro de diálogo. Establezca y

**Step 5** confirme la nueva contraseña según las instrucciones y, a continuación, haga clic en **DE ACUERDO**.

## 3 Página de inicio

Inicie sesión en la página web del VTO y luego se mostrará la página de inicio.

Figure 3-1 Página de inicio

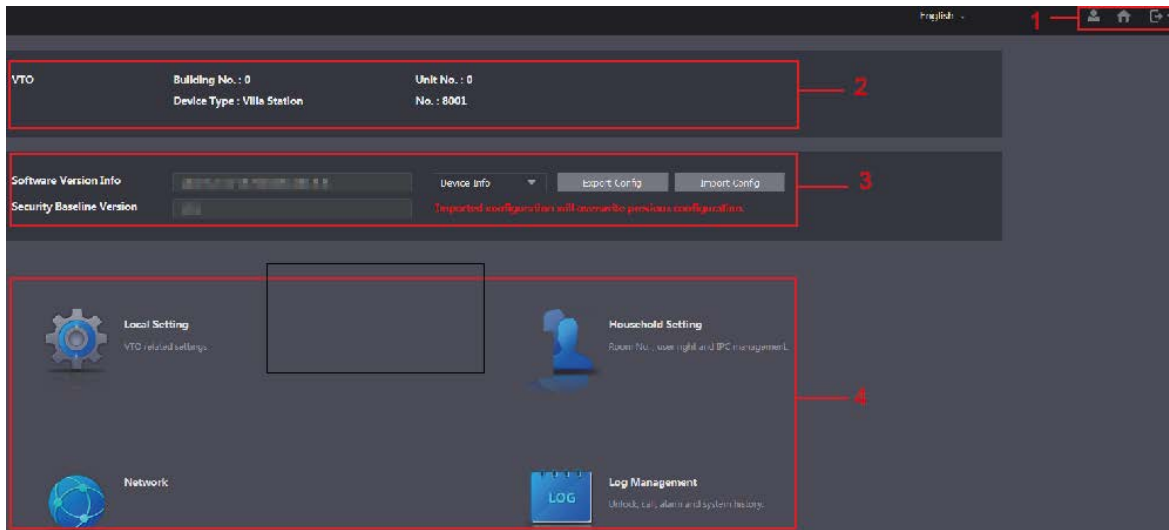





Tabla 3-1 Introducción a la página de inicio

No.	Función	Descripción
1	Función general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer clic  para cambiar la contraseña y su dirección de correo electrónico.</li> <li>Hacer clic  para ir a la página de inicio.</li> <li>Hacer clic  para cerrar sesión, reiniciar el VTO o restaurar el VTO a configuración de fábrica.</li> </ul>
2	Información de VTO	Puede ver la información general del VTO, incluido el número de edificio, el número de unidad, el tipo de dispositivo y el número de VTO.
3	Información del sistema	Puede ver la versión del software, la versión de MCU y la versión de referencia de seguridad.
4	Administrador de configuración	Seleccionar <b>Información del dispositivo</b> o <b>Información del usuario</b> y luego puede exportar la configuración de VTO o la información del usuario a la PC o importarlos desde ella.
5	Área de función	Haga clic en los botones para ir al menú correspondiente.

## 4 Configuración local

Este capítulo presenta cómo configurar el tipo de VTO, el número de VTO, el video y el audio, la contraseña de acceso, la hora del sistema y la función de seguridad.

Operaciones generales:

- Después de la configuración, haga clic en **Confirmar** para guardar y haga clic **Refrescar** para ver el último cambio.
- Si haces clic **Por defecto**, todas las configuraciones en la página actual se restaurarán a los valores predeterminados y deberá hacer clic en **Confirmar** Para guardar.

### 4.1 Básico

#### 4.1.1 Propiedades y eventos del dispositivo

Esta sección presenta la configuración del tipo de dispositivo VTO, el número VTO y el almacenamiento automático.


**Step 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración local > Básica**.


Figure 4-1 Básico

The screenshot shows the 'WEB SERVICE 2.0' interface with a navigation bar at the top containing 'Local Setting', 'Household Setting', 'Network', 'Log Management', and 'English'. The main content area is divided into two sections: 'Device Properties' and 'Events'.  
**Device Properties:**  
- Device Type: 'Vila Station' (dropdown menu)  
- Centre Call No.: '888888' (text input)  
- No.: '8001' (text input)  
- Call Centre Time: '00:00:00' to '23:59:59' (time range)  
- Group Call:  'Warning: The device will be rebooted after modifying group call enable status.'  
**Events:**  
- Storage Point: 'SD Card' (dropdown menu)  
- SD Total Capacity: '0' M (text input)  
- SD Used Capacity: '0' M (text input)  
- Format: [Format button]  
- Auto Snapshot(unlock):  ON  OFF  
- Auto Snapshot(talking):  ON  OFF  
- Leave Message Upload:  ON  OFF  
- Note: 'Please backup regularly to avoid data loss.'

**Step 2** Configurar parámetros.

Tabla 4-1 Descripción de parámetros básicos

Parámetro	Descripción
Tipo de dispositivo	Mantener el valor predeterminado.  - El número de edificio y el número de unidad solo están disponibles cuando otros servidores funcionan como servidores SIP. Consulte "6.2 Servidor SIP".

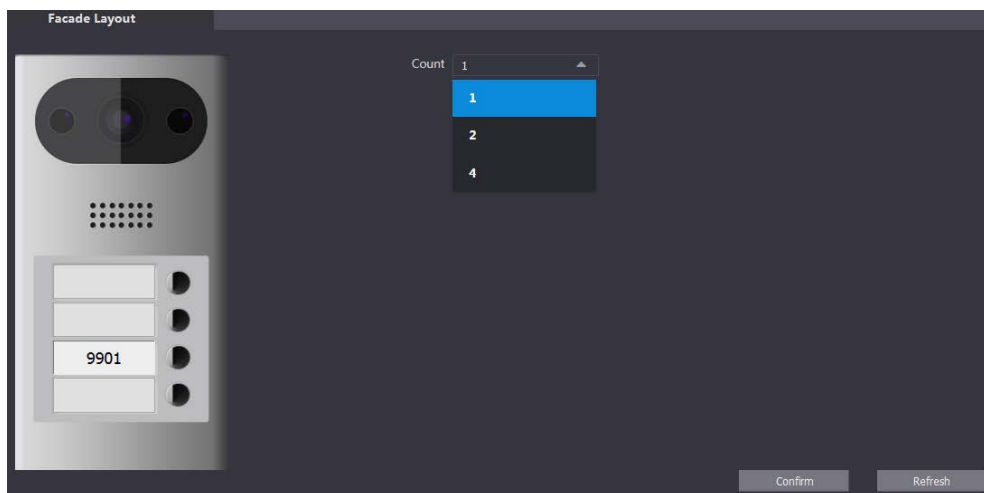
Parámetro	Descripción
	- La estación de cerca normalmente se utiliza cuando otros servidores funcionan como servidor SIP.
Número de llamada del centro	Configure el número del centro de administración para poder llamarlo desde cualquier VTO o VTH de la red. El número predeterminado es 888888.
Tiempo del centro de llamadas	Periodo de tiempo en el que se le permite llamar al centro de gestión.
VTO N°	El número de VTO permite diferenciar cada VTO y normalmente se configura según el número de unidad o edificio. Puede agregar dispositivos VTO al servidor SIP con sus números.
Punto de almacenamiento	<p>Todas las instantáneas se guardarán automáticamente en la tarjeta SD en la estación de la villa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Instantánea automática (desbloquear) Seleccionar <b>EN</b> para habilitar esta función, el sistema toma una instantánea cada vez que se desbloquea la puerta.</li> <li>● Instantánea automática (hablando) Seleccionar <b>EN</b> para habilitar esta función, el sistema toma una instantánea cada vez que el usuario VTH responde una llamada del VTO.</li> <li>● Mensajes Seleccionar <b>EN</b> para habilitar esta función, el sistema carga automáticamente los mensajes de los visitantes a la tarjeta SD.</li> </ul> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si hay una tarjeta SD en el VTH principal, los mensajes dejados se guardarán en la tarjeta SD del VTH principal de forma predeterminada.</li> <li>- Para recibir el mensaje, el <b>Hora del mensaje VTO</b> debe configurarse para que sea mayor que 0. Consulte el manual del usuario de VTH.</li> </ul>

**Step 3** Hacer clic **Confirmar**.

#### 4.1.2 Disposición de la fachada (solo para VTO3211D)

Si selecciona 1 del formulario **Contar** lista desplegable, solo el tercer botón será válido; si selecciona 2, solo el segundo y el cuarto botón serán válidos; y si selecciona 4, los cuatro botones serán válidos.

Figure 4-2 Disposición de la fachada

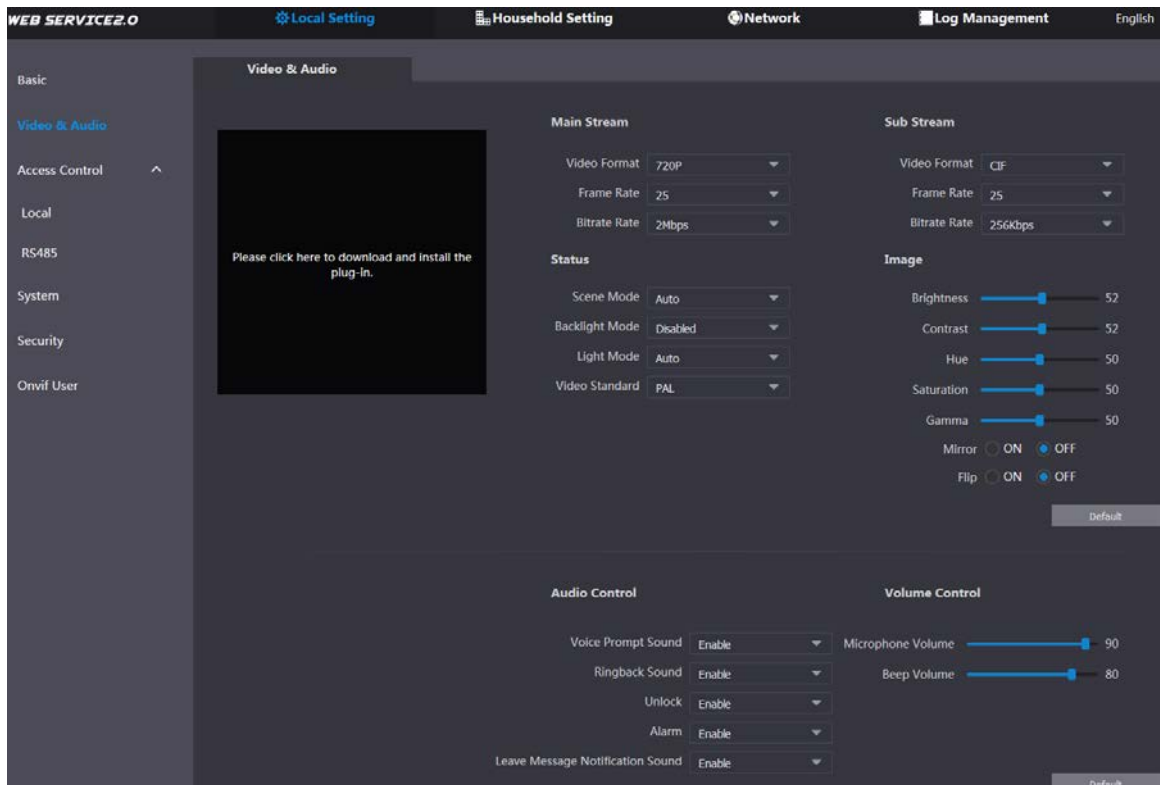


## 4.2 Vídeo y audio

Esta sección presenta cómo configurar el formato y la calidad del video capturado por VTO, y las configuraciones de control de audio.

**Step 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración local > Vídeo y audio**.

Figure 4-3 Vídeo y audio



**Step 2** Configure los parámetros y estas configuraciones tendrán efecto inmediatamente.

Tabla 4-2 Descripción de los parámetros de vídeo

Parámetro	Descripción	
Principal Arroyo	Formato de vídeo	Seleccione la resolución del video desde <b>720P, WVGA, y D1</b> .
	Velocidad de formato	Configura el número de fotogramas por segundo. Puedes seleccionar entre <b>1a25</b> bajo <b>CAMARADA</b> , y <b>1a30</b> bajo <b>NTSC</b> Estándar de vídeo. Cuanto mayor sea el valor, más fluido será el vídeo.
	Tasa de bits	Configure la cantidad de datos que se transmiten por segundo. Puede seleccionarla según sus necesidades. Cuanto mayor sea el valor, mejor será la calidad del video.
Sub Arroyo	Formato de vídeo	Seleccione la resolución del video desde <b>CIF, WVGA, QVGA, D1, y 1080P</b> .
	Velocidad de formato	Configura el número de fotogramas por segundo. Puedes seleccionar entre <b>1a25</b> bajo <b>CAMARADA</b> , y <b>1a30</b> bajo <b>NTSC</b> Estándar de vídeo. Cuanto mayor sea el valor, más fluido será el vídeo.
	Tasa de bits	Configure la cantidad de datos que se transmiten por segundo. Cuanto mayor sea el valor, mejor será la calidad del video.
Estado	Modo de escena	Ajusta el vídeo para adaptarlo a diferentes escenarios. Puedes seleccionar entre <b>Automático, Soleado, Noche</b> y <b>Desactivado</b> . Es <b>Automático</b> por defecto.
	Modo día/noche	Puede seleccionar entre <b>Desactivado, Auto, Soleado</b> o <b>Noche</b> .

Parámetro		Descripción
	Modo de luz de fondo	<p>Puede seleccionar entre los siguientes modos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado:</b> Sin luz de fondo.</li> <li>● <b>BLC:</b> La cámara obtiene una imagen más clara de las áreas oscuras del objetivo cuando dispara contra la luz.</li> <li>● <b>Amplio rango dinámico (WDR):</b> El sistema atenúa las áreas brillantes y compensa las áreas oscuras para garantizar la claridad de toda el área.</li> <li>● <b>Centro de salud de alto nivel:</b> El sistema restringe las áreas brillantes y reduce el tamaño del halo para atenuar el brillo general.</li> </ul>
	Modo claro	Hay cuatro modos de luz: NO, NC, Automático y Programado. Seleccione según sus necesidades.
	Estándar de vídeo	Seleccione de <b>CAMARADA</b> o <b>NTSC</b> según su dispositivo de visualización.
Imagen	Brillo	Cambia el valor para ajustar el brillo de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será la imagen; cuanto menor, más oscura. Si el valor es demasiado alto, la imagen podría verse borrosa.
	Contraste	Cambia el contraste de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, mayor será el contraste entre las áreas brillantes y oscuras, y cuanto menor, menor. Si el valor es demasiado alto, el área oscura se oscurecerá demasiado y el área brillante se sobreexpondrá con mayor facilidad. Si el valor es demasiado bajo, la imagen podría verse borrosa.
	Matiz	Aclara o intensifica el color. El valor predeterminado lo establece el sensor de luz.
	Saturación	Hace que el color sea más intenso o más claro. Cuanto mayor sea el valor, más intenso será el color, y cuanto menor, más claro. El valor de saturación no modifica el brillo de la imagen.
	Gama	Cambia el brillo de la imagen y mejora su rango dinámico de forma no lineal. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será la imagen; cuanto menor sea el valor, más oscura será.
	Espejo	Seleccionar <b>Eny</b> luego la imagen se muestra con el lado izquierdo y derecho invertidos.
	Voltear	Seleccionar <b>Eny</b> luego la imagen se muestra al revés.
Audio Control	Seleccionar <b>Permitiro</b> <b>Desactivado</b> para activar o desactivar cada sonido.	
Volumen Control	Micrófono Volumen	Ajuste el valor y, cuanto mayor sea el valor, más alto será el volumen del micrófono VTO.
	Volumen del pitido	Ajuste el valor y, cuanto mayor sea el valor, más alto será el volumen del sistema.

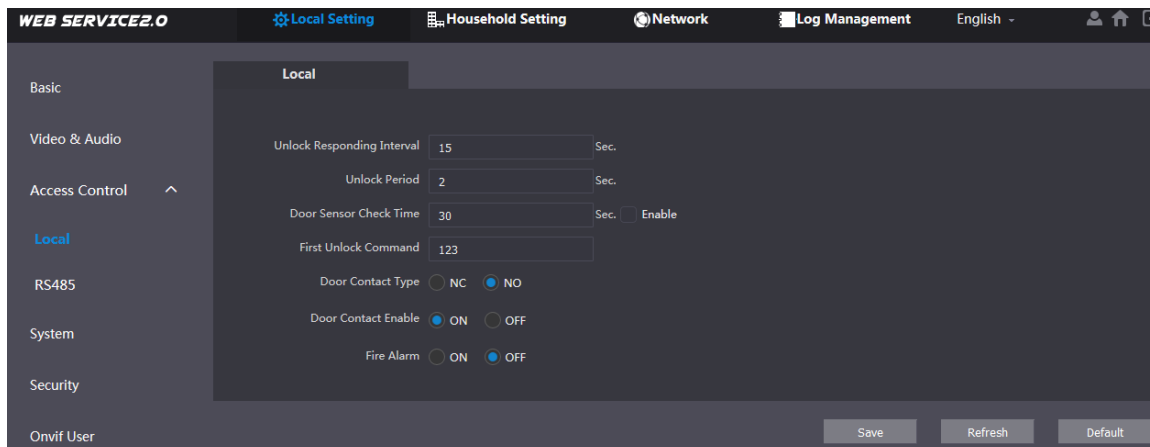
## 4.3 Control de acceso

Esta sección presenta cómo configurar la cerradura, incluido el intervalo de respuesta de desbloqueo, el comando de apertura de puerta, el tiempo de verificación del sensor de puerta, el primer comando de desbloqueo y el tipo de contacto de puerta.

## 4.3.1 Local

**Step 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración local > Control de acceso > Local**.

Figure 4-4 Local



**Step 2** Configurar parámetros.

Tabla 4-3 Descripción de los parámetros de control de acceso local

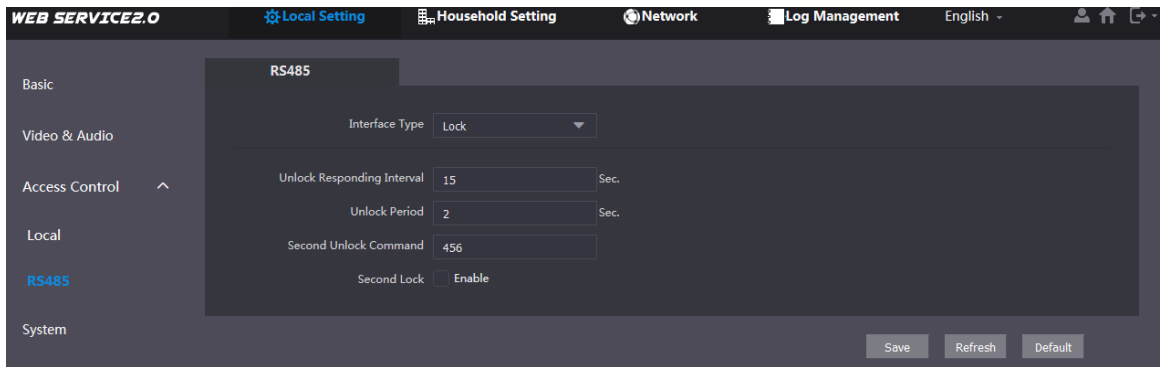
Parámetro	Descripción
Desbloquear Respondiendo Intervalo	El intervalo de tiempo para desbloquear nuevamente después del desbloqueo anterior, y la unidad es de segundos.
Periodo de desbloqueo	El tiempo que el bloqueo permanece abierto después del desbloqueo, y la unidad es el segundo.
Comprobación del sensor de la puerta Tiempo	Si ha instalado un sensor de puerta, debe configurar el período de tiempo y si el tiempo de desbloqueo excede el <b>Tiempo de verificación del sensor de puerta</b> , se activa la alarma del sensor de la puerta y se enviará la alarma al centro de administración. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Seleccione el <b>Permitir</b> casilla de verificación y la puerta no se bloqueará hasta que los sensores de la puerta entren en contacto entre sí.</li> <li>● Si no selecciona el <b>Permitir</b> casilla de verificación, la puerta se bloqueará después de la <b>Periodo de desbloqueo</b> acabados.</li> </ul>
Primer comando de desbloqueo	Puede conectar un teléfono de terceros, como un teléfono SIP, a su VTO y usar el comando para abrir la puerta de forma remota.
Tipo de contacto de puerta	Seleccionar <b>CAROLINA DEL NORTE</b> o <b>NO</b> según la cerradura que utilices.
Habilitar contacto de puerta	Una vez habilitado el contacto de la puerta, si las puertas no se bloquean en un período determinado, se activarán alarmas y se enviarán mensajes de alarma al monitor interior (VTH).
Alarma de incendios	Seleccione según sea necesario.

**Step 3** Hacer clic **Ahorrar**.

## 4.3.2 RS-485

Puede configurar el intervalo de respuesta de desbloqueo, el período de desbloqueo y el segundo comando de desbloqueo.

Figure 4-5 RS-485

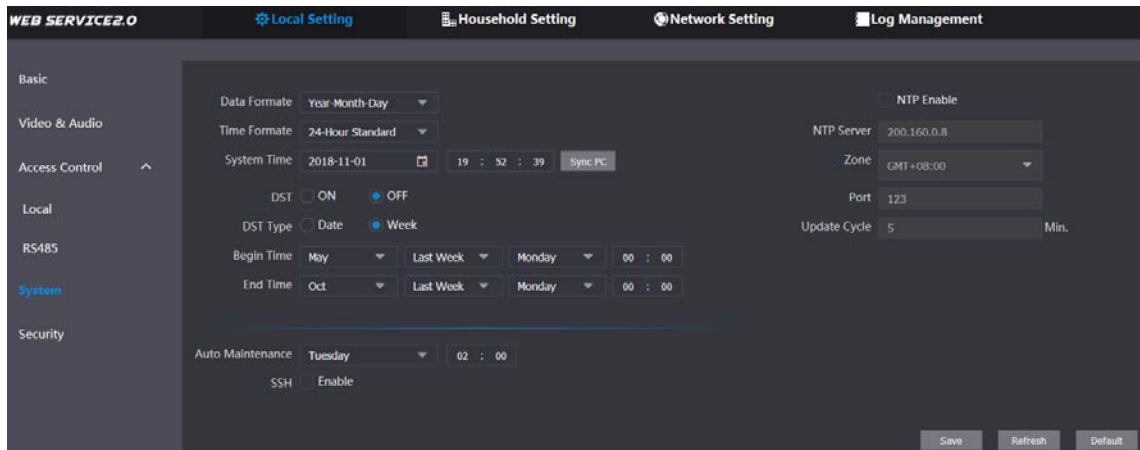


## 4.4 Sistema

Esta sección presenta cómo configurar el formato de fecha, el formato de hora y el servidor NTP.


**Step 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración local > Sistema**.

Figure 4-6 Sistema



**Step 2** Configurar parámetros.

Tabla 4-4 Descripción de los parámetros del sistema

Parámetro	Descripción
Formato de fecha	Puede seleccionar entre Año-Mes-Día, Mes-Día-Año y Día-Mes-Año.
Formato de hora	Configure el formato de hora y podrá seleccionar entre <b>12 horas</b> o <b>24 horas</b> .
Huso horario	Seleccione una zona horaria según sea necesario.
Hora del sistema	Configure la fecha, la hora y la zona horaria del sistema VTO.  No cambie la hora del sistema arbitrariamente; podría causar problemas al buscar videos y publicar capturas o avisos. Antes de cambiar la hora del sistema, desactive la grabación de videos o las capturas automáticas.
Sincronizar PC	Haga clic para sincronizar la hora del sistema VTO y la hora del sistema de la PC.
Horario de verano	Seleccionar <b>EN</b> para habilitar el horario de verano.
Tipo de horario de verano	Seleccionar <b>Fecha</b> para definir una fecha específica para el horario de verano o seleccionar <b>Semana</b> para ello.
Hora de inicio	Configure la hora de inicio y la hora de finalización del horario de verano.
Fin de los tiempos	
Habilitar NTP	Seleccione la casilla de verificación para habilitar la sincronización NTP.

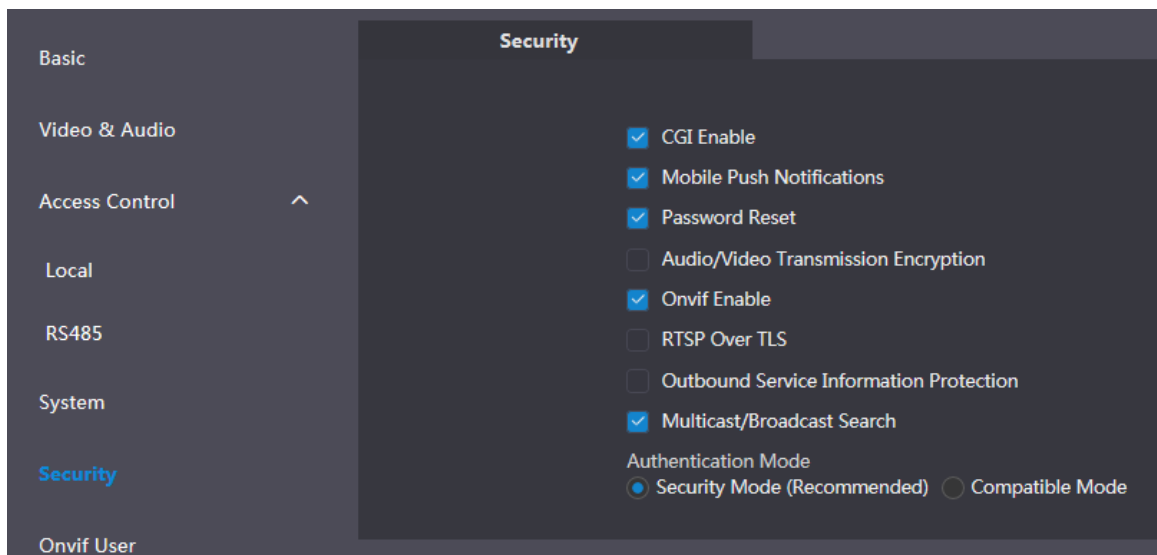
Parámetro	Descripción
Servidor NTP	Introduzca el nombre de dominio del servidor NTP.
Puerto	El número de puerto del servidor NTP.
Ciclo de actualización	El intervalo de tiempo en que el VTO sincroniza la hora con el servidor NTP es de 30 minutos como máximo.
Mantenimiento	Seleccione el día y la hora para el mantenimiento automático, y el VTO se reiniciará entonces.
SSH	Seleccione el <b>Permitir</b> casilla de verificación y luego puede conectar dispositivos de depuración al VTO a través del protocolo SSH.

**Step 3** Hacer clic **Ahorrar**.

## 4.5 Seguridad

**Step 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración local > Seguridad**.

Figure 4-7 Seguridad



**Step 2** Configurar parámetros.

Tabla 4-5 Descripción de los parámetros de seguridad

Parámetro	Descripción
Habilitar CGI	Seleccione la casilla de verificación para habilitarla y luego podrá usar el comando CGI.
Push móvil Notificación	Una vez que haya habilitado esto, las notificaciones se enviarán a la aplicación instalada en su teléfono.
Restablecer contraseña	Seleccione la casilla de verificación para habilitarla y, a continuación, el restablecimiento de contraseña estará disponible.
Audio/vídeo Transmisión Cifrado	Si ha habilitado esta opción, la transmisión de audio y vídeo se cifrará.
Activar Onvif	Una vez habilitado Onvif, se pueden mostrar videos de dispositivos fabricados por otras empresas en la página web de la estación de puerta.
RTSP sobre TLS	RTSP es la abreviatura de protocolo de transmisión en tiempo real, es un protocolo de control de red diseñado para su uso en entretenimiento y comunicaciones.

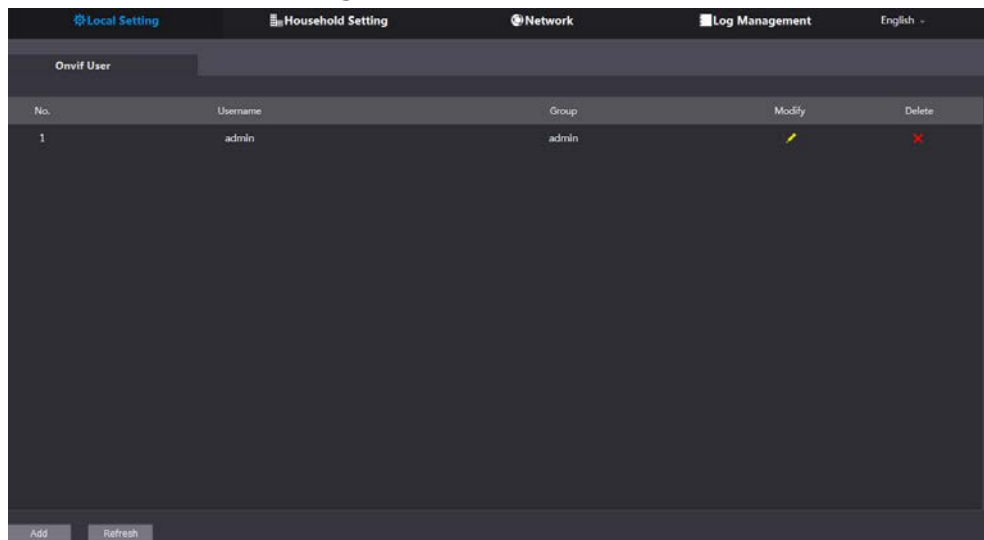
Parámetro	Descripción
	Sistemas para controlar servidores de streaming multimedia. El protocolo se utiliza para establecer y controlar sesiones multimedia entre puntos finales.
Servicio de salida Información	Una vez habilitado, la información de la contraseña del servicio no se puede enviar a otros.
Multidifusión/Difusión Buscar	Si ha deshabilitado esta opción, las herramientas de configuración de VDP no podrán encontrar este dispositivo.
Autenticación Modo	Hay dos modos: Modo de seguridad (recomendado) y modo compatible.

**Step 3** Hacer clic **Ahorrar** Para guardar.

## 4.6 Usuario de Onvif

El usuario de ONVIF es exclusivo para ingenieros. Puede agregar, eliminar y modificar la información del usuario de ONVIF. El nombre de usuario de ONVIF predeterminado es admin.

Figure 4-8 Usuario de Onvif



# 5 Entorno del hogar

Este capítulo trata sobre la configuración de las estaciones de puerta (VTO) que funcionan como servidores SIP (véase 6.2 Servidor SIP). Aprenderá a agregar, modificar y eliminar dispositivos VTO, VTH, VTS e IPC, y a enviar mensajes desde el servidor SIP a otros dispositivos VTO y VTH. Si utiliza otros servidores como servidores SIP, consulte el manual correspondiente para obtener información detallada sobre la configuración.

## 5.1 VTO No. Gestión

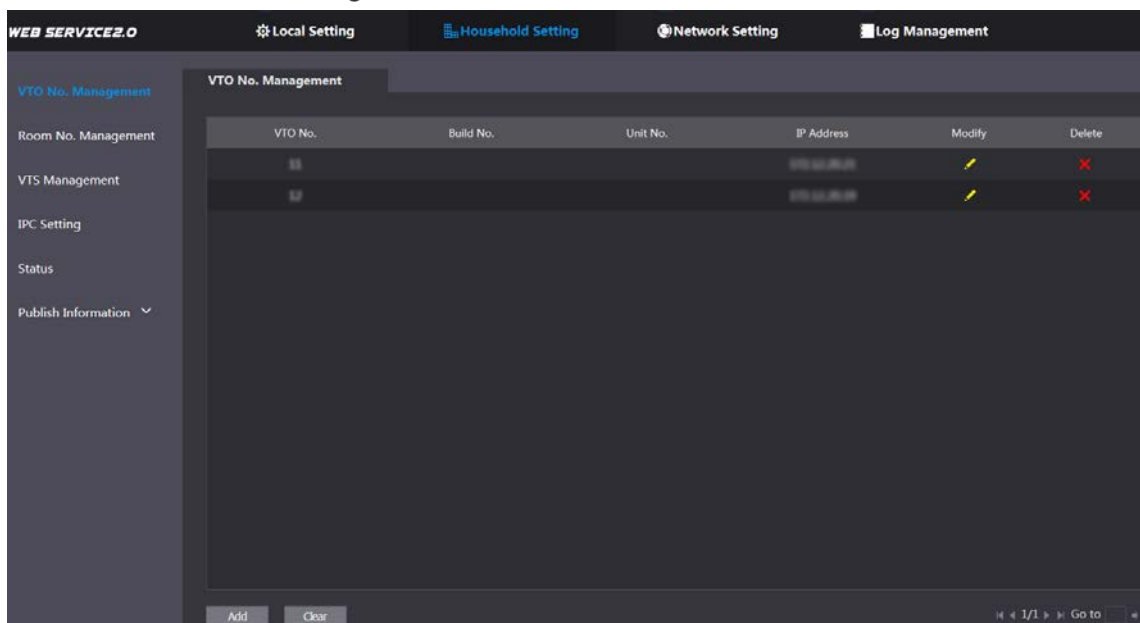
### 5.1.1 Agregar VTO

Puede agregar VTO al servidor SIP y luego podrá realizar videollamadas entre videoporteros que estén conectados al mismo servidor SIP.

**Step 1** Inicie sesión en la página web del servidor SIP.

**Step 2** Seleccionar **Entorno del hogar > Gestión del número de VTO**.

Figure 5-1 Gestión de número de VTO



**Step 3** Hacer clic **Agregar**.

Figure 5-2 Agregar VTO

**Step 4** Configurar los parámetros.

Tabla 5-1 Agregar configuración de VTO

Parámetro	Descripción
N.º de registro	El número de VTO configurado para el VTO de destino. Consulte los detalles en la "Tabla 4-1".
Registrar contraseña	Mantener el valor predeterminado.
Número de compilación	Disponible solo cuando otros servidores funcionan como servidor SIP.
Unidad N°	
Dirección IP	La dirección IP del VTO de destino.
Nombre de usuario	El nombre de usuario y la contraseña para la página web del VTO de destino.
Contraseña	

**Step 5** Hacer clic **Ahorrar**.

## 5.1.2 Modificación de la información de VTO



El VTO que está actualmente en uso no se puede modificar ni eliminar.

**Step 1** En el **VTO No. Gestión** página, haga clic .

Figure 5-3 Modificar VTO

The screenshot shows a 'Modify' dialog box with the following fields and values:

Field	Value
Rec No.	
Register Password	••••••
Build No.	
Unit No.	
IP Address	
Username	admin
Password	••••••••

Buttons: Save, Cancel


**Step 2** Puedes modificar el **N.º de registro**, **Nombre de usuario**, y **Contraseña**. Haga

**Step 3** clic **Ahorrar**.

### 5.1.3 Eliminación de VTO



El VTO que está en uso no se puede modificar ni eliminar.

En el **VTO No. Gestión** página, haga clic  para eliminar VTO uno por uno; y haga clic en **Clar** para borrar todo el VTO.

## 5.2 Sala No. Gerencia

### 5.2.1 Agregar número de habitación

Puede agregar los números de sala planificados al servidor SIP y luego configurar los números de sala en los dispositivos VTH para poder conectarlos a la red.

**Step 1** Inicie sesión en la página web del servidor SIP.

**Step 2** Seleccionar **Entorno del hogar > Gestión del número de habitación**.

Figure 5-4 Sala No. Gerencia

Room No.	First Name	Last Name	Nick Name	Registration Mode	Modify
9901#0				public	
9901#1				public	
9901#2				public	
9901#3				public	
9901#4				public	
9901#5				public	
9901#6				public	
9901#7				public	
9901#8				public	
9901#9				public	

Buttons: Add, Refresh, Clear. Page: 1/1. Go to [ ]

**Step 3** Añadir números de habitaciones.

1) Haga clic **Agregar**.

Figure 5-5 Agregar números de habitación

**Add**

First Name

Last Name

Nick Name

Room No.

Register Type: public

Register Password:

Username	Card No.	Modify
No data...		

Issue Card

Save Cancel

2) Configurar la información de la sala.

Tabla 5-2 Información de la habitación

Parámetro	Descripción
Nombre de pila	Ingrese la información que ayude a diferenciar cada habitación.
Apellido	
Apodo	
Habitación N°	El número de habitación que usted había planeado.
Tipo de registro	Seleccionar <b>público</b> , y <b>local</b> Está reservado para uso futuro.
Registrar contraseña	Mantener el valor predeterminado.

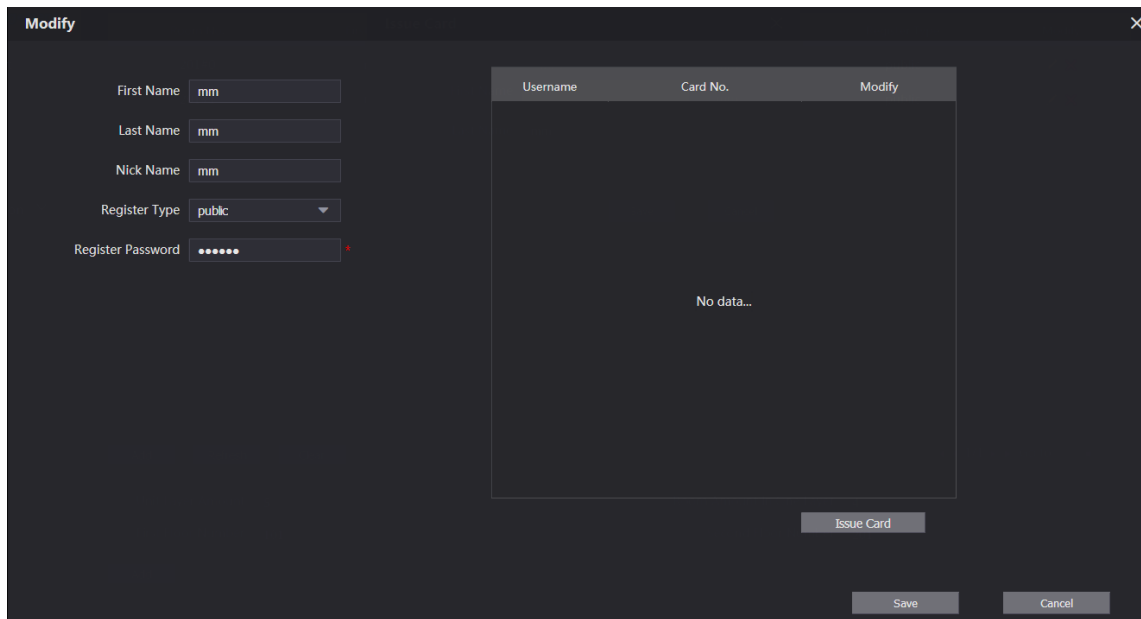
3) Haga clic **Ahorrar**.

Se muestran los números de habitación añadidos. Haga clic en para ver el número de serie del dispositivo y haga clic en para modificar la información de la habitación, haga clic en para eliminar una habitación. Haga clic en **Refrescar** para ver el estado más reciente y hacer clic **Claro** para borrar todos los números de habitaciones.

## 5.2.2 Modificación del número de habitación

**Step 1** En el **Sala No. Gerencia** página, haga clic .

Figure 5-6 Modificar el número de habitación



**Step 2** Puedes modificar los nombres de las salas. Haz clic

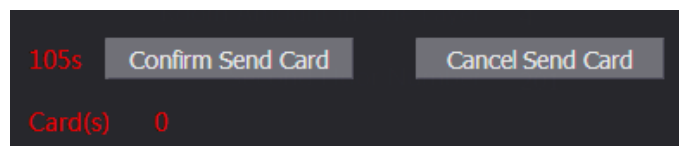
**Step 3** en **Ahorrar**.

## 5.2.3 Emisión de tarjeta de acceso

Puedes emitir una tarjeta para una habitación, configurarla como tarjeta principal o como perdida. Las tarjetas principales se utilizan para emitir tarjetas para otras habitaciones.

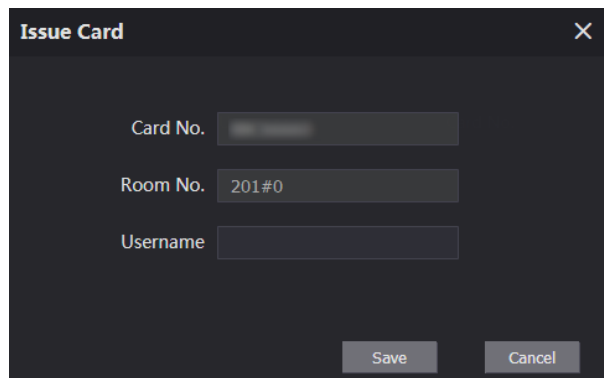
**Step 1** En el **Modificar el número de habitación** página, haga clic **Tarjeta de emisión** Se muestra el aviso de cuenta regresiva.

Figure 5-7 Aviso de cuenta regresiva



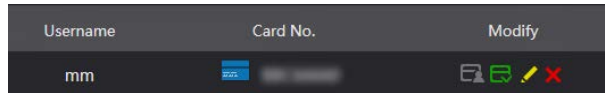
**Step 2** Pase la tarjeta que necesita ser autorizada en el VTO y luego la **Tarjeta de emisión** Se muestra el cuadro de diálogo.

Figure 5-8 Tarjeta de emisión









**Step 3** Introduzca un nombre de usuario y haga clic en **Ahorrar**, y luego haga clic en **Confirmar envío de tarjeta** en el aviso de cuenta regresiva.

Figure 5-9 Tarjeta de acceso emitida



**Step 4** Puede modificar la información de la tarjeta.

- Hacer clic  para configurarlo en la tarjeta principal, y luego el icono se convierte en . La tarjeta principal puede ser usada para emitir la tarjeta de acceso a esta sala en el VTO. Haga clic de nuevo para continuar.
- Haz clic  para que la tarjeta se pierda. El icono cambiará a estado perdido y no . La tarjeta debajo no podrá usarse para abrir la puerta. Haz clic de nuevo para continuar.
- Hacer clic  para modificar el nombre de usuario.
- Hacer clic  para borrar la tarjeta.

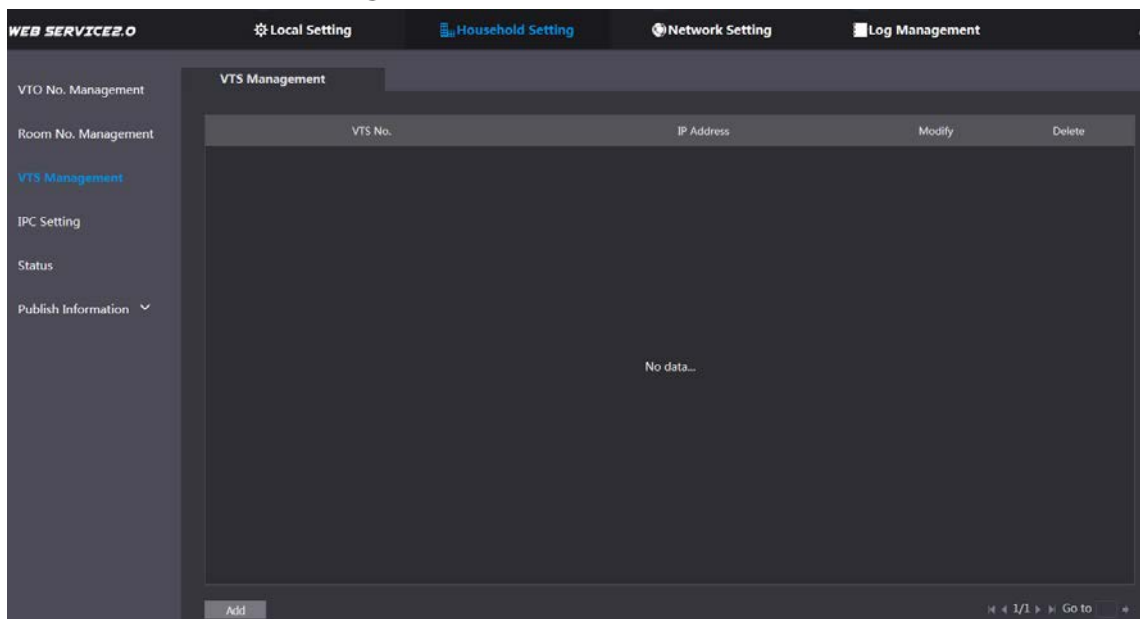
## 5.3 Gestión de VTS

Puede agregar un dispositivo VTS al servidor SIP, y el VTS puede utilizarse como centro de gestión. Permite gestionar todos los videoporteros de la red, realizar o recibir videollamadas y realizar configuraciones básicas. Para más información, consulte el manual del usuario del VTS.

**Step 1** Inicie sesión en la página web del servidor SIP.

**Step 2** Seleccione **Entorno doméstico > Gestión de VTS**.

Figure 5-10 Gestión de VTS





**Step 3** Hacer clic **Agregar**.

Figure 5-11 Añadir VTS

**Step 4** Configure los parámetros y para la descripción detallada.

Tabla 5-3 Agregar configuración de VTS

Parámetro	Descripción
N.º VTS	El número de VTS que configuró para el VTS de destino.
Registrar contraseña	Mantener el valor predeterminado.
Dirección IP	La dirección IP del VTS de destino.

**Step 5** Hacer clic **Ahorrar**, y luego se muestra el VTS agregado. Haga clic en  Para modificar la dirección IP y haga clic en  Para borrar.

## 5.4 Estado

Puede ver el estado de funcionamiento y la dirección IP de todos los dispositivos conectados.

Inicie sesión en la página web del servidor SIP y luego seleccione **Configuración del hogar > Estado**.

Figure 5-12 Estado

Room No.	Status	IP-Port	Reg Time	Off Time
201#0	Online	192.168.1.100	2018-10-09 02:01:58	0
201#1	Online	192.168.1.101	2018-10-09 02:02:11	0
12	Online	192.168.1.102	2018-10-09 02:02:15	0
11	Online	192.168.1.103	2018-10-09 02:06:20	0

# 6 Configuración de red

Este capítulo presenta cómo configurar la dirección IP, el servidor SIP, DDNS y UPnP.

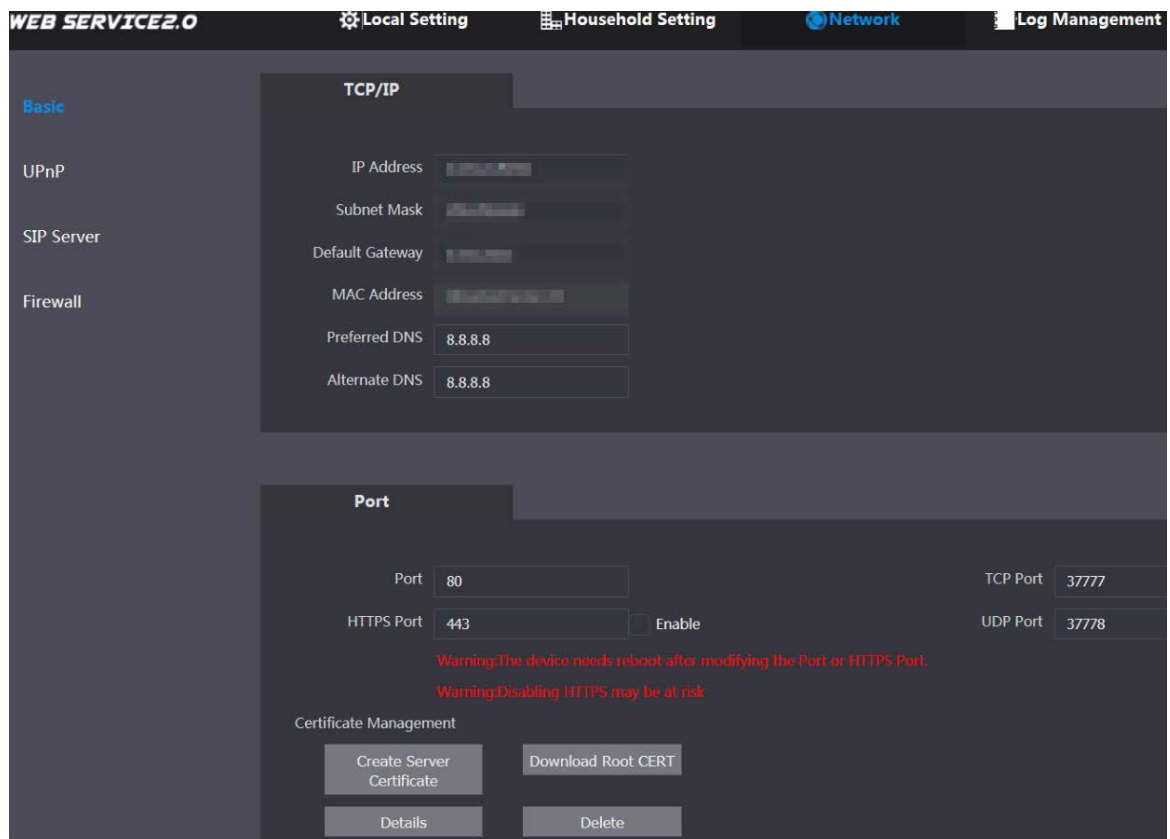
## 6.1 Básico

### 6.1.1 TCP/IP

Puede modificar la dirección IP y el número de puerto del VTO.

**Step 1** Seleccionar **Configuración de red > Básica**.

Figure 6-1 TCP/IP y puerto



**Step 2** Ingrese los parámetros de red y el número de puerto y luego haga clic en **Ahorrrar**.

El VTO se reiniciará y deberá modificar la dirección IP de su PC al mismo segmento de red que el VTO para iniciar sesión nuevamente.

### 6.1.2 Puerto

#### 6.1.2.1 Creación de un certificado de servidor

Hacer clic **Crear certificado de servidor**, ingrese la información necesaria, haga clic **Ahorrrar** luego la terminal se reiniciará.

## 6.1.2.2 Descarga del certificado raíz

**Step 1** Hacer clic **Descargar certificado raíz**.

**Step 2** Seleccione una ruta para guardar el certificado en el cuadro de diálogo Guardar archivo.

**Step 3** Haga doble clic **Certificado raíz** que haya descargado para instalar el certificado. Instálelo siguiendo las instrucciones en pantalla.

## 6.1.3 HTTPS

Seleccione el **Permitir** casilla de verificación en **Puerto HTTPS** El VTO se reiniciará. Tras el reinicio, puede iniciar sesión en el VTO ingresando "https:// Dirección IP del VTO" en la barra de direcciones del explorador.

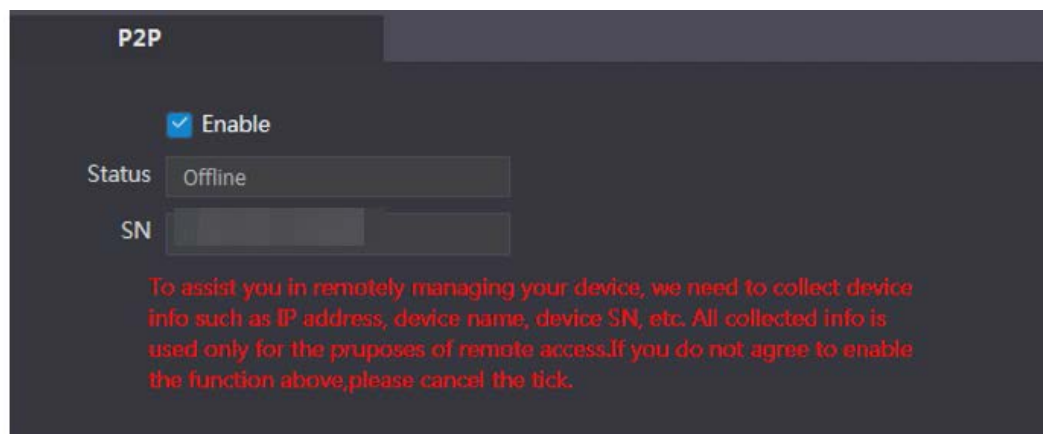


- Puede utilizar el valor predeterminado y también puede modificar el número de puerto según sea necesario.
- Cuando el puerto HTTPS está habilitado, puede ingresar https://Dirección IP de VTO:Número de puerto HTTPS/#/Iniciar sesión para iniciar sesión en la página web; o puede ingresar http://VTO dirección IP: número de puerto y la dirección se cambiará automáticamente a https://Dirección IP VTO: Número de puerto HTTPS/#/Login.

## 6.1.4 P2P

Una red P2P es aquella en la que dos o más computadoras comparten archivos y acceso a dispositivos como impresoras sin necesidad de un servidor ni de un software de servidor independientes.

Figure 6-2 P2P

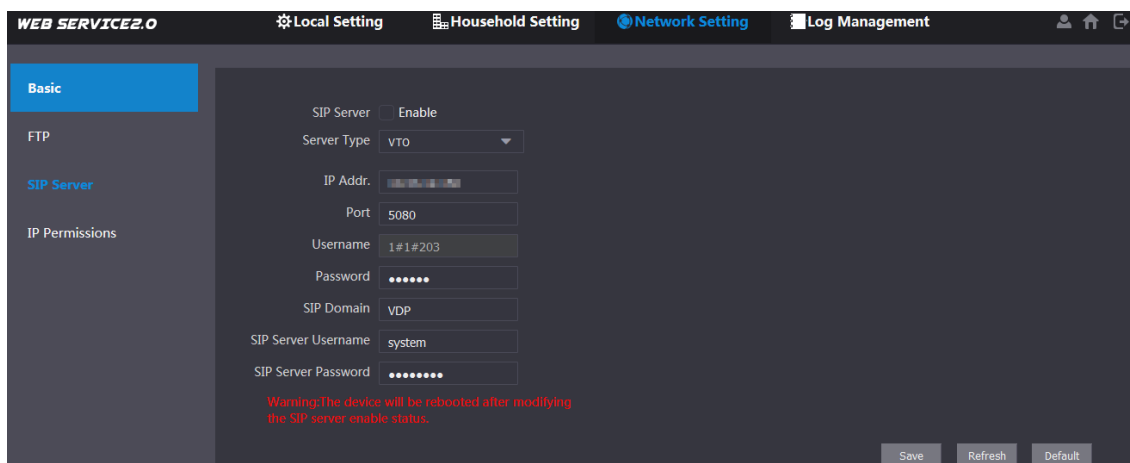


## 6.2 Servidor SIP

El servidor SIP es necesario en la red para transmitir el protocolo de intercomunicación, y luego todos los dispositivos VTO y VTH conectados al mismo servidor SIP pueden realizar videollamadas entre sí.

**Step 1** Seleccionar **Configuración de red > Servidor SIP**.

Figure 6-3 Servidor SIP



**Step 2** Seleccione el tipo de servidor que necesita.

- Si el VTO que estás visitando funciona como servidor SIP

Seleccione el **Permitir** casilla de verificación en **Servidor SIP**, y luego haga clic en **Ahorrar**.

El VTO se reiniciará y, tras reiniciarlo, podrá agregar dispositivos VTO y VTH a este VTO.

Consulte los detalles en "5 Configuración del hogar".



Si el VTO que estás visitando no funciona como servidor SIP, no lo selecciones. **Permitir** controlar caja en **Servidor SIP**, de lo contrario la conexión fallará.

- Si otro VTO funciona como servidor SIP

Seleccionar **VTO** en el **Tipo de servidor** lista y luego configure los parámetros.

Tabla 6-1 Configuración del servidor SIP

Parámetro	Descripción
Dirección IP.	La dirección IP del VTO que funciona como servidor SIP.
Puerto	5060
Nombre de usuario	Mantener el valor predeterminado.
Contraseña	
Dominio SIP	VDP
Nombre de usuario del servidor SIP	El nombre de usuario y la contraseña para la página web del servidor SIP.
Contraseña del servidor SIP	

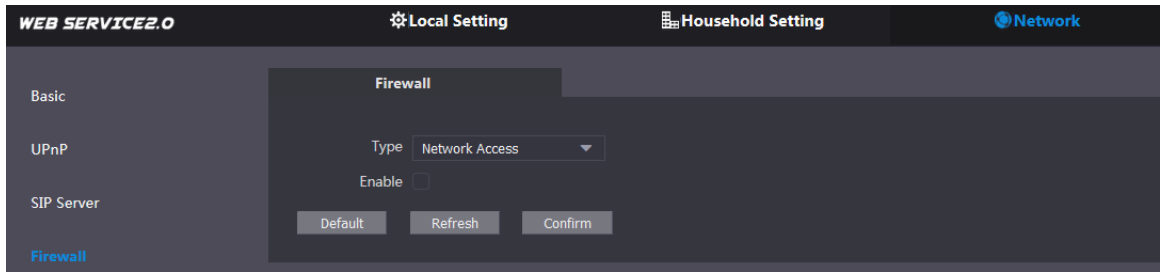
- Si otros servidores funcionan como servidor SIP

Seleccione el tipo de servidor que necesita en **Tipo de servidor** y luego consulte el manual correspondiente para la configuración detallada.

## 6.3 Cortafuegos

El firewall es solo para ingenieros.

Figure 6-4 Cortafuegos



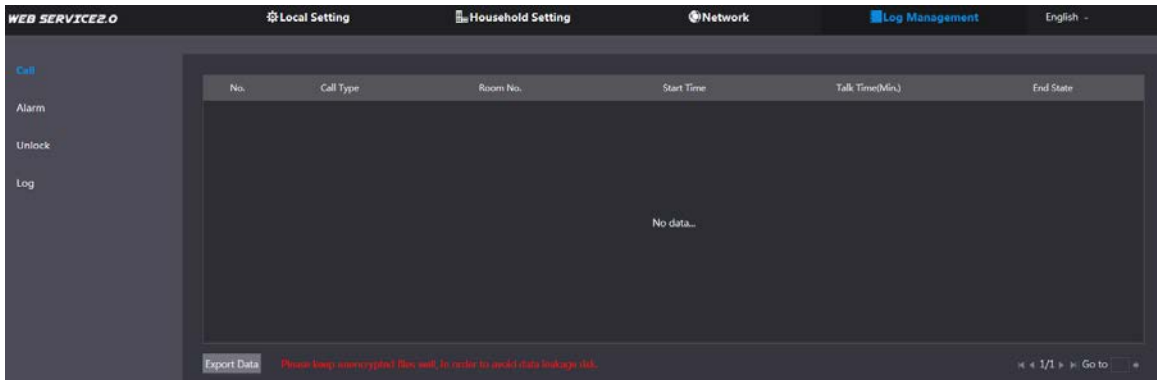
# 7 Gestión de registros

Puede ver el historial de llamadas, registros de alarmas, registros de desbloqueo y registros del sistema.

## 7.1 Llamar

Puede ver los registros de llamadas, incluidos los tipos de llamadas, los números de sala, la hora de inicio, el tiempo de conversación y el estado final.

Figure 7-1 Llamar

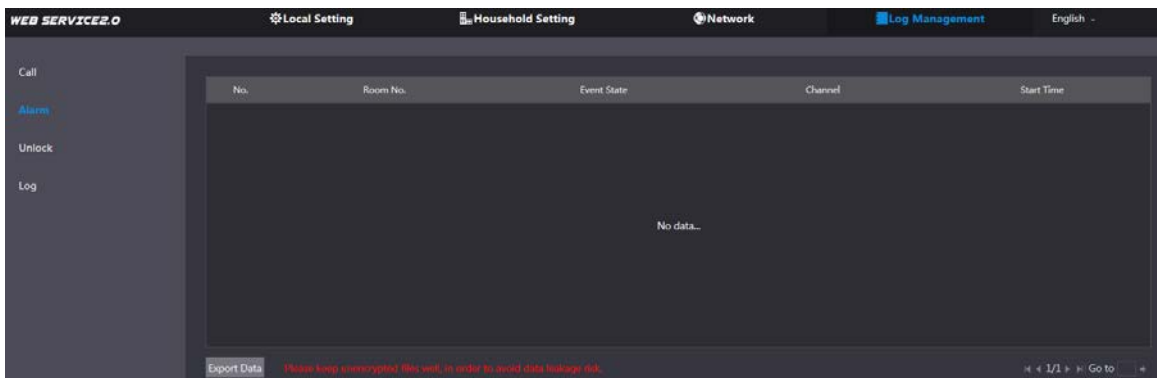


Hacer clic **Exportar datos** para exportar los registros a su PC.

## 7.2 Alarma

Puede ver y exportar registros de alarmas.

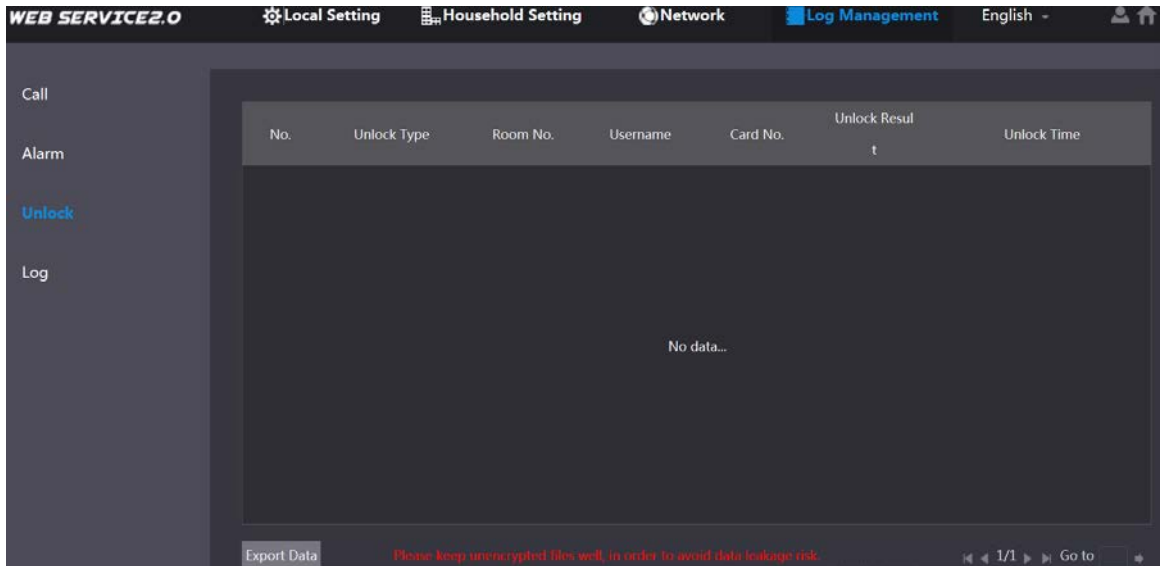
Figure 7-2 Alarma



## 7.3 Descubrir

Puede ver y exportar registros de desbloqueo, incluido el desbloqueo de tarjeta de acceso, el desbloqueo con contraseña, el desbloqueo remoto y el desbloqueo con botón.

Figure 7-3 Descubrir

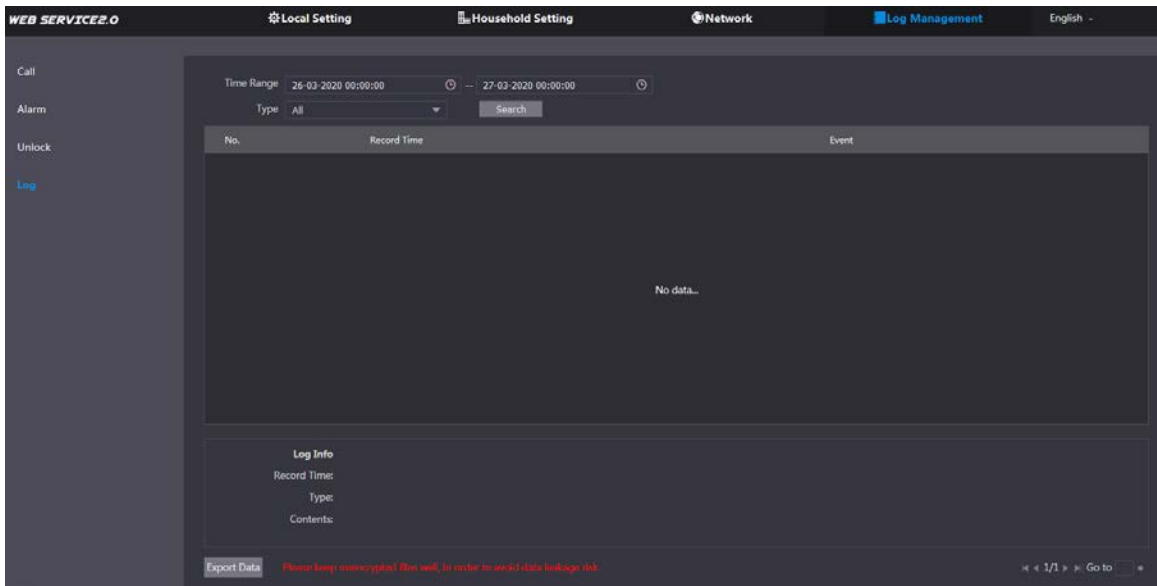


Hacer clic **Exportar datos** para exportar los registros a su PC.

## 7.4 Registro

Puede buscar, ver y visualizar registros de eventos en períodos específicos.

Figure 7-4 Registro



# Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad

## Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del

### dispositivo: 1. Use contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contenga el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso; No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.;

### 2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- Según el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema cuente con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo esté conectado a la red pública, recomendamos activar la función de "búsqueda automática de actualizaciones" para obtener información actualizada sobre las actualizaciones de firmware publicadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

## Recomendaciones "deseables" para mejorar la seguridad de la red de su

### dispositivo: 1. Protección física

Le sugerimos que proteja físicamente el dispositivo, especialmente los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, colóquelo en una sala de computadoras y un armario especiales, e implemente un control de acceso y una gestión de claves rigurosos para evitar que personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware o conectar dispositivos extraíbles (como memorias USB o puertos serie), etc.

### 2. Cambie las contraseñas periódicamente

Le sugerimos que cambie sus contraseñas periódicamente para reducir el riesgo de que sean adivinadas o descifradas.

### 3. Establecer y actualizar la información de restablecimiento de contraseñas de manera oportuna

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información necesaria para el restablecimiento de contraseña, incluyendo el buzón de correo del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección de contraseña, se recomienda no usar aquellas que sean fáciles de adivinar.

### 4. Habilitar el bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está activada por defecto y recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

### 5. Cambiar el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas externas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

### 6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos que habilite HTTPS, para que pueda visitar el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

### 7. Vinculación de direcciones MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

## **8. Asignar cuentas y privilegios de manera razonable**

De acuerdo con los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

## **9. Desactivar servicios innecesarios y elegir modos seguros**

Si no es necesario, recomendamos desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: Elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

## **10. Transmisión cifrada de audio y vídeo**

Si sus datos de audio y vídeo son muy importantes o confidenciales, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de que se roben datos de audio y vídeo durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de transmisión.

## **11. Auditoría segura**

- Comprobar usuarios en línea: le sugerimos que compruebe periódicamente los usuarios en línea para ver si el dispositivo ha iniciado sesión sin autorización.
- Comprobar el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

## **12. Registro de red**

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un periodo prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para su seguimiento.

## **13. Construya un entorno de red seguro**

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde la red externa.
- La red debe particionarse y aislarse según las necesidades reales. Si no existen requisitos de comunicación entre dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para particionar la red y lograr el aislamiento.
- Establecer el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.