

Manual de Usuario

Pantalla LCD de Estantería

Fecha: Febrero 2024

Gracias por elegir nuestro producto. Por favor, lea las instrucciones cuidadosamente antes de su uso.
Siga estas indicaciones para asegurarse de que el producto funcione correctamente.
Las imágenes mostradas en este manual son solo para fines ilustrativos.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKDIGIMAX, ninguna parte de este manual puede ser copiada o transmitida de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKDIGIMAX (en adelante, la "Compañía" o "ZKDIGIMAX").

Marca registrada

ZKDIGIMAX es una marca registrada de ZKDIGIMAX. Otras marcas mencionadas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

Este manual contiene información sobre el funcionamiento y mantenimiento del equipo ZKDIGIMAX. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc., relacionados con el equipo suministrado por ZKDIGIMAX pertenecen y son propiedad de ZKDIGIMAX. El contenido de este documento no debe ser utilizado ni compartido con terceros sin el permiso expreso y por escrito de ZKDIGIMAX.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de iniciar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguna parte del manual parece poco clara o incompleta, comuníquese con ZKDIGIMAX antes de comenzar la operación y el mantenimiento del equipo mencionado.

Es un requisito fundamental para el correcto funcionamiento y mantenimiento que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y haya recibido una capacitación exhaustiva en la operación y el mantenimiento del dispositivo/unidad/equipo. Además, para garantizar una operación segura del dispositivo/unidad/equipo, es esencial que el personal haya leído, comprendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en este manual.

En caso de cualquier conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones/documentos del contrato. Las condiciones/documentos específicos del contrato tendrán prioridad.

ZKDIGIMAX no ofrece ninguna garantía, aseguranza ni representación sobre la completitud de la información contenida en este manual o de cualquier modificación realizada al mismo. ZKDIGIMAX no extiende ninguna garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía sobre el diseño, la comerciabilidad o la idoneidad para un propósito particular.

ZKDIGIMAX no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o los documentos a los que se hace referencia o que están vinculados a este manual. Todo el riesgo relacionado con los resultados y el rendimiento obtenido al utilizar la información es asumido por el usuario.

ZKDIGIMAX, en ningún caso, será responsable ante el usuario o cualquier tercero por daños incidentales, consecuenciales, indirectos, especiales o ejemplares, incluyendo, sin limitación, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción del negocio, pérdida de información empresarial o cualquier pérdida pecuniaria, que surjan de, en conexión con, o relacionados con el uso de la información contenida en o referenciada por este manual, incluso si ZKDIGIMAX ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información contenida en él pueden incluir inexactitudes técnicas u otros errores tipográficos. ZKDIGIMAX cambia periódicamente la información contenida en este manual, la cual se incorporará en nuevas ediciones o enmiendas del manual. ZKDIGIMAX se reserva el derecho de agregar, eliminar, modificar o enmendar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc., para mejorar el funcionamiento y la seguridad del dispositivo/unidad/equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a mejorar el funcionamiento del dispositivo/unidad/equipo y dichas modificaciones no otorgarán ningún derecho para reclamar compensación o daños bajo ninguna circunstancia.

ZKDIGIMAX no será en ningún caso responsable (i) en caso de que el dispositivo/unidad/equipo funcione de manera incorrecta debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual, (ii) en caso de operar el dispositivo/unidad/equipo fuera de los límites de capacidad especificados, (iii) en caso de operar el dispositivo/unidad/equipo en condiciones diferentes a las condiciones prescritas en el manual.

El producto será actualizado de vez en cuando sin previo aviso. Los procedimientos de operación más recientes y los documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkdigimax.com>. Si tiene algún problema relacionado con el producto, por favor contáctenos.

Acerca de la Empresa

ZKDIGIMAX es una nueva empresa de plataforma de transformación digital que nace de una empresa conjunta entre PT Digital Mediatama Maxima Tbk ("DMMX"), una empresa pública de Indonesia enfocada en la publicidad digital en la nube, y ZKTeco CO. LTD, una empresa pública de China enfocada en la verificación biométrica en soluciones de seguridad y gestión del tiempo. ZKDIGIMAX se esfuerza por ofrecer soluciones integrales a las empresas, no solo en publicidad digital en la nube, hardware biométrico, visión computacional y soluciones de software SaaS, sino también en la introducción de un modelo de negocio único para transformar el comercio minorista, restaurantes de servicio rápido, oficinas y edificios en un entorno digitalizado.

Nuestra solución ayudará a los propietarios de negocios a centrarse más en su actividad principal para lograr su potencial de crecimiento, ya que todas sus necesidades digitales son gestionadas por nosotros, no solo para hardware y software, sino también para servicios gestionados y soluciones de mantenimiento. ZKDIGIMAX ofrece una solución integral para las industrias de retail y restaurantes de servicio rápido, que abarca desde señalización digital hasta análisis de negocios con inteligencia artificial, control de acceso, gestión del tiempo, arrendamiento de hardware, alojamiento de software y más.

Acerca del Manual

Este manual presenta la Pantalla LCD de Estantería.

Todas las figuras mostradas son solo para fines ilustrativos.

Las figuras en este manual pueden no ser exactamente consistentes con los productos reales.

Precaución

Gracias por adquirir nuestros productos de pantalla. Por favor, lea y guarde este manual cuidadosamente antes de su uso.

Advertencias y Precauciones



Por favor, inserte el enchufe correctamente para evitar que el cable de alimentación se caiga.

- Si no se conecta correctamente, la pantalla podría apagarse o causar un incendio.
- Asegúrese de sostener el enchufe al desconectarlo de la toma de corriente.



No use cables de alimentación, enchufes o tomas de corriente dañadas, ya que podrían causar descargas eléctricas e incendios. Asegúrese de que las manos estén secas al retirar el enchufe o el cable de alimentación de la toma de corriente, ya que podría causar una descarga eléctrica.

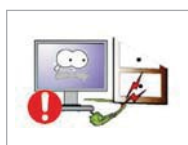


Tirar de los cables puede causar roturas y fugas en los cables, lo que podría provocar incendios y desastres.

No conecte más de un enchufe a una toma de corriente, ya que podría sobrecargarla y causar un incendio o desastre.



Si dobla demasiado el enchufe de alimentación, puede haber cables rotos y fugas. Podría ocurrir un incendio o desastre debido a una fuga de corriente si el cable se rompe. Tenga en cuenta que el cable de alimentación no debe ser desconectado mientras se utiliza el monitor.



Si el producto no se va a utilizar durante un largo período de tiempo, por favor, desconecte el cable de alimentación. De lo contrario, podría causar calor, incendio y daños en el aislamiento, lo que podría llevar a descargas eléctricas y fuego por fuga.



Al colocar el monitor, tenga cuidado de no golpearlo, ya que esto podría causar fallos y daños en el monitor.



No instale ni utilice el dispositivo en lugares húmedos y polvorientos, ya que podría causar fugas y descargas eléctricas, lo que podría provocar incendios u otros desastres.

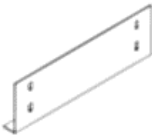
Advertencia:

Este es un producto de grado A. En el entorno doméstico, el producto puede causar interferencias radioeléctricas. En tales casos, puede ser necesario que el usuario tome medidas prácticas para contrarrestar la interferencia.

Instrucciones de seguridad

1. Si necesita limpiar el monitor con un paño húmedo, primero retire el enchufe. Limpie la pantalla solo con un paño seco después de apagar la energía, pero no use alcohol, solventes ni líquidos que contengan amoníaco.
2. Si ha seguido las instrucciones de este manual y la pantalla aún no funciona correctamente, por favor, contacte a un técnico de servicio.
3. Abra la tapa solo por personal de mantenimiento calificado.
4. Mantenga la pantalla alejada de la luz solar directa, hornos u otras fuentes de calor.
5. Retire cualquier objeto que pueda caer en la ventilación o que impida que la electrónica de la pantalla disipe el calor.
6. No bloquee los orificios de ventilación en el gabinete.
7. Mantenga el monitor seco. Para evitar descargas eléctricas, no coloque este producto en un ambiente excesivamente húmedo ni lo exponga a la lluvia.
8. Para evitar descargas eléctricas y prevenir daños permanentes al producto, no coloque el producto en un ambiente excesivamente húmedo ni lo exponga a la lluvia.
9. Al colocar el monitor, asegúrese de que los enchufes y tomas de corriente sean seguros para su uso.

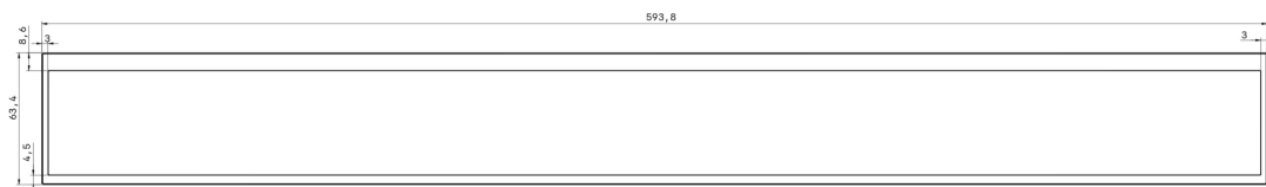
Lista de Empaque

Nombre	Cantidad	Imagen	Nota
Dispositivo Principal	1		Ver diagrama del producto .
Placa Fija	1		Se utiliza para fijar el dispositivo principal, con los tornillos suministrados.
Fuente de Alimentación	1		Entrada: AC 100V-240V, 50/60Hz. Salida: 12V/2A.

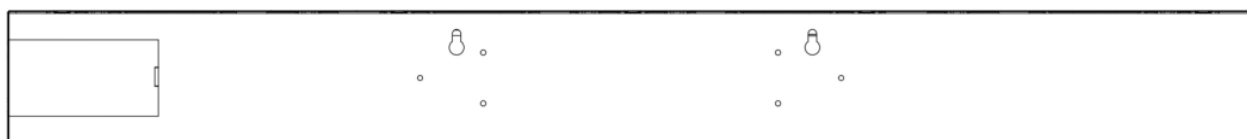
1 Instrucciones del Producto

1.1 Diagrama de Componentes del Producto y Diagrama de Interfaces

Modelo: DG03-S1W23

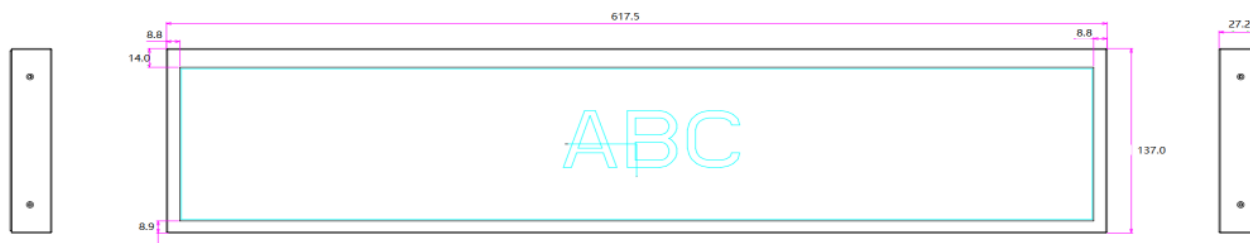


Vista Frontal

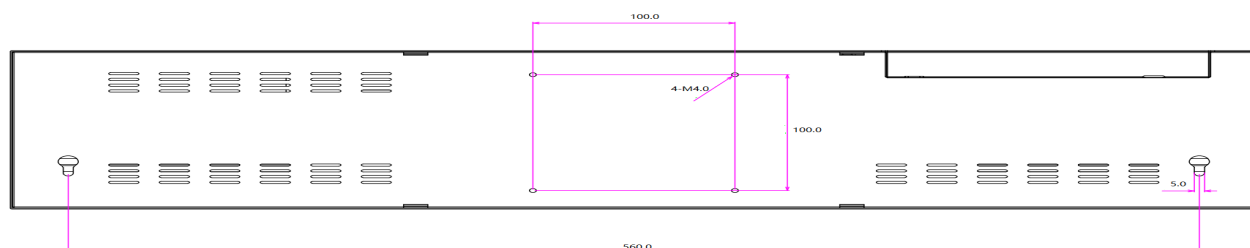


Vista Posterior

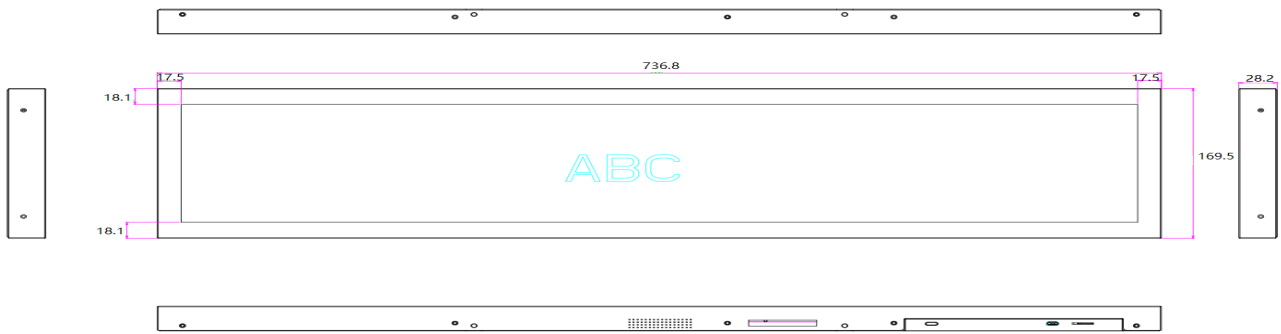
Modelo: DG03-S1W24



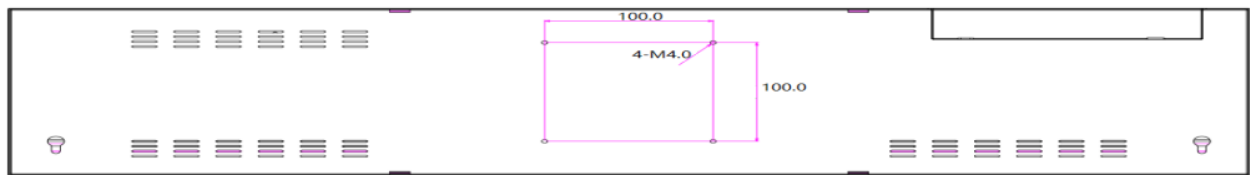
Vista Frontal



Vista Posterior

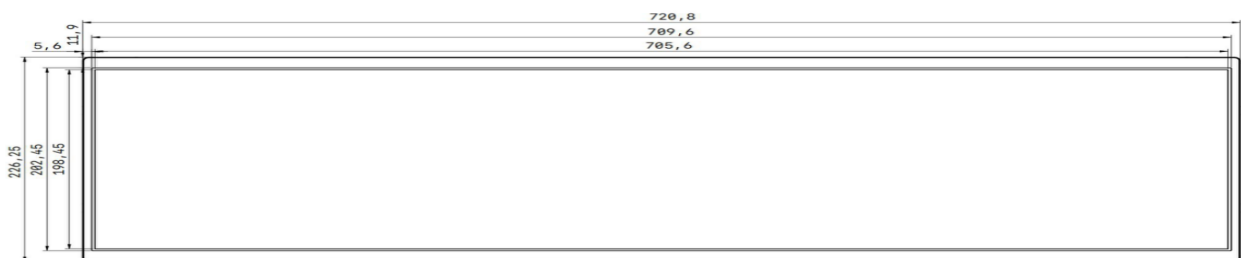


Vista Frontal

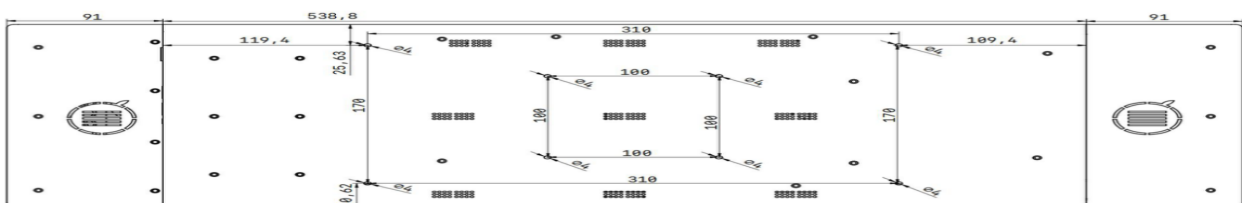


Vista Posterior

Modelo: DG03-S1W29

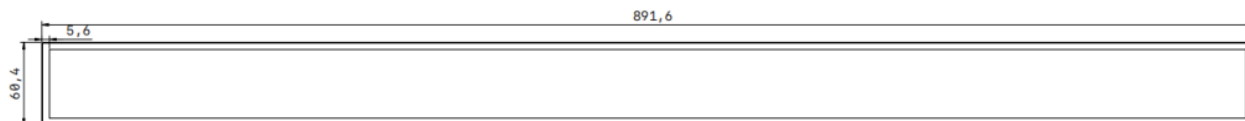


Vista Frontal



Vista Posterior

Modelo: DG03-S1W35



Vista Frontal

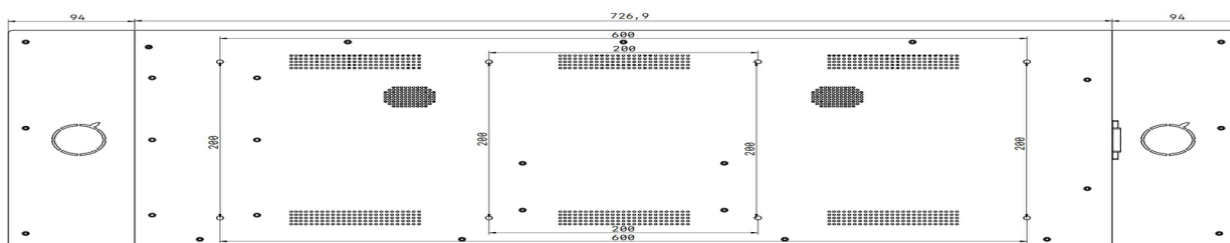


Vista Posterior

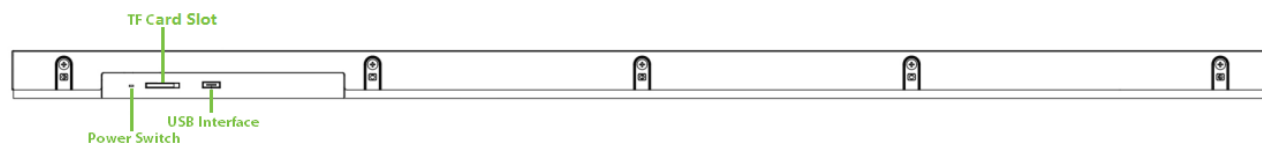
Modelo: DG03-S1W37



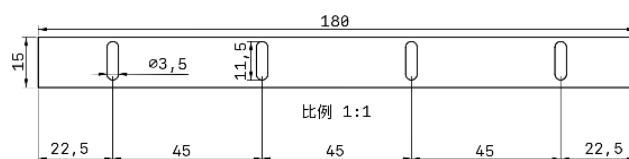
Vista Frontal



Vista Posterior



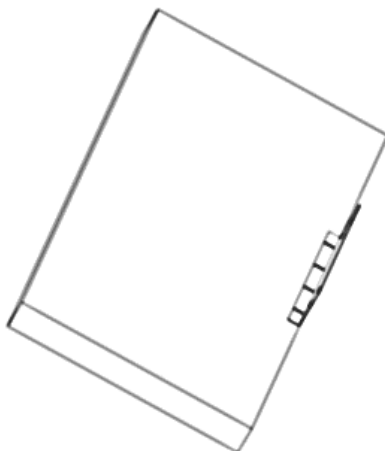
Vista Lateral



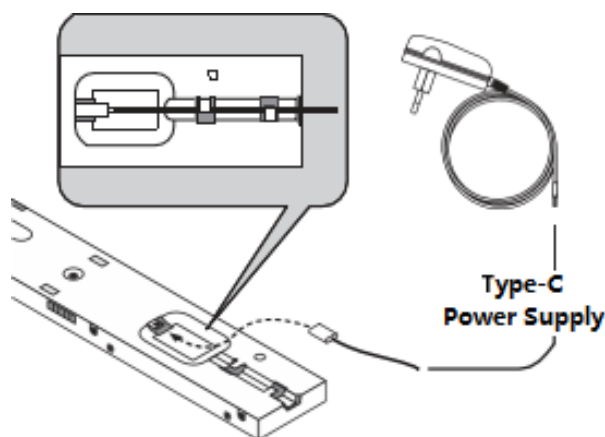
Placa Fija

1.2 Instrucciones de Instalación

1. Instale la placa para colgar en la estantería correspondiente del cliente con tornillos.

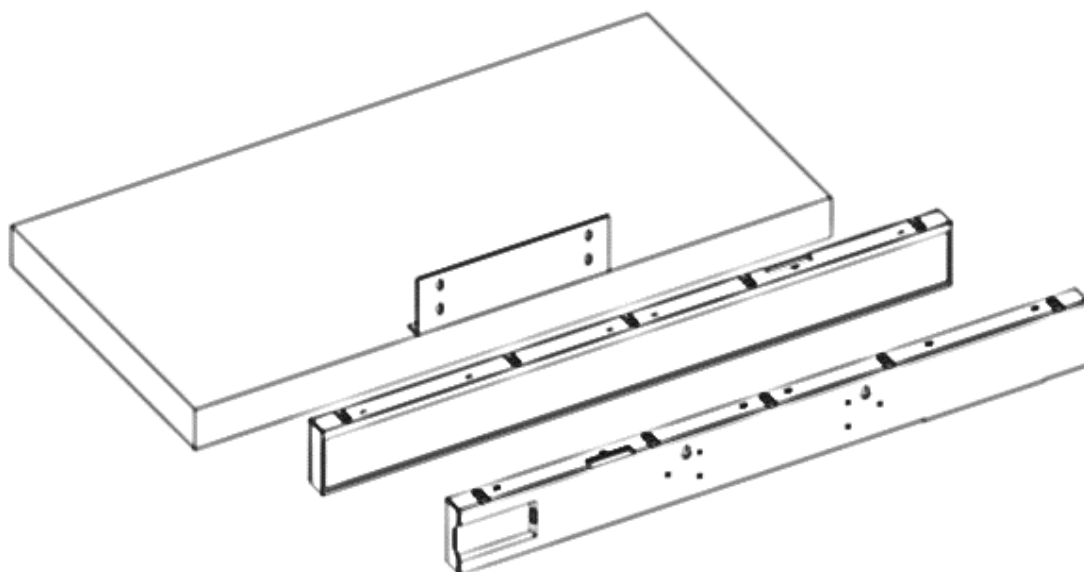


2. Conecte el enchufe de alimentación tipo C en la parte trasera del dispositivo.



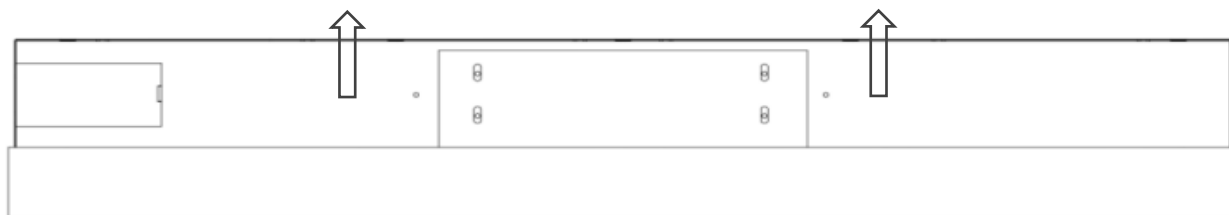
3. Alinee el dispositivo con el orificio para tornillo en la parte frontal del soporte de pared y asegure el tornillo en la parte trasera del soporte (consulte el diagrama siguiente, la instalación está completa).

Nota: La ranura para tarjeta TF y la interfaz USB deben quedar hacia abajo.



Adjunto: Instrucciones de Desmontaje

Retire los tornillos fijados en la parte posterior de la placa fija y levante el dispositivo.



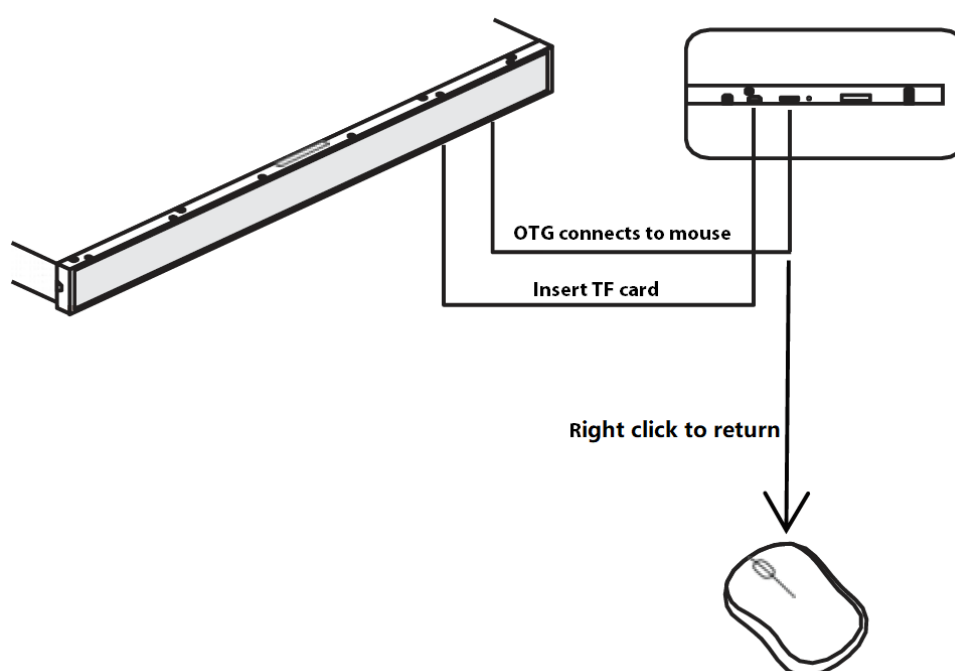
1.3 Instrucciones de Operación

1. Encienda el dispositivo; la pantalla de espera aparecerá en unos segundos, como se muestra en la imagen a continuación:



Pantalla de Inicio

2. Inserte la tarjeta TF y conéctela al mouse utilizando el cable de transferencia. El botón derecho del mouse sirve como el botón de retroceso.



Conexión Wi-Fi:

Conexión Manual: Haga clic con el botón izquierdo del mouse para ingresar a la interfaz de configuración. Haga clic en "Configuración de Red e Internet", active el interruptor, seleccione Wi-Fi e ingrese la contraseña.

Conexión Automática: Después de ingresar la contraseña correcta de Wi-Fi, se conectará automáticamente la próxima vez.

Configuración de Brillo:

Haga clic en "Configuración" para acceder a la interfaz de configuración, luego haga clic en  y deslice la barra de progreso para ajustar el brillo según su preferencia.

Instalación y Desinstalación del APK:

- Instalación Manual: Encuentre el APK objetivo a través de la gestión de archivos y haga clic en "Instalar".
- Desinstalación Manual: Arrastre y suelte el APK sobre el ícono de desinstalación a la izquierda.

2 Análisis y Eliminación de Fallas

Problema 1: No se muestra imagen en la LCD.

Posibles Causas:

- El cable LVDS está desconectado.
- La alimentación del dispositivo está desconectada o apagada.
- El dispositivo no tiene señal de entrada y está en estado de espera.

Solución:

- Verifique que el cable LVDS esté correctamente conectado, el cable de red esté bien conectado y que el enchufe esté seguro.
- Verifique si el dispositivo está encendido.
- Verifique si el comando de la estación se envía correctamente y si el dispositivo está en estado de espera.

Problema 2: El control remoto del dispositivo no funciona correctamente.

Posibles Causas:

- El control remoto está demasiado lejos o el ángulo es demasiado grande.
- La batería está descargada.

Solución:

- Asegúrese de que el control remoto esté dentro del rango de control efectivo.
- Reemplace la batería.

Problema 3: No se puede ingresar a la pantalla correctamente.

Posibles Causas:

- La conexión de red es incorrecta.
- La información del dispositivo está configurada incorrectamente.

Solución:

- Verifique si la conexión de red es correcta.
- Restablezca la información básica.

Problema 4: Exhibición anormal de la imagen (temblor, parpadeo, sombra).

Posibles Causas:

- La exhibición anormal de la imagen puede ser causada por la baja calidad del cable de señal.
- La exhibición anormal de la imagen puede deberse a un formato de codificación de archivo de video no estándar.

Solución:

- Reemplace el cable de señal por uno de buena calidad.
- Reemplace el archivo de video por uno con el formato de codificación correcto.

Problema 5: La interfaz de inicio no se muestra.**Posibles Causas:**

- El archivo de animación de inicio está dañado.

Solución:

- Actualice el paquete de software del logo conocido.
- Para rehacerlo, seleccione todas las imágenes, colóquelas en una carpeta, comprímalas y cambie el nombre del archivo a Bootanimation.zip.
- Los formatos de archivo admitidos son png, jpg o bmp. No se admiten los formatos gif ni tiff.

Si no puede resolver el problema utilizando los métodos anteriores o encuentra un problema diferente, comuníquese con el soporte técnico de ZKDIGIMAX

Teletech Park #03/32, 20 Science Park Road,
117674, Singapore.
www.zkdigimax.com



Copyright©2024 ZKDIGIMAX PTE.LTD. All rights reserved.