

Estación de puerta modular

Guía de inicio rápido



Prefacio

General

Este documento presenta principalmente la función del producto, la estructura, la red, el proceso de montaje, el proceso de depuración y las operaciones web de la estación de puerta modular (en adelante denominada "VTO").

Modelos

VTO4202F-MK, VTO4202F-MB1, VTO4202F-MB2, VTO4202F-MB5, VTO4202F-MR, VTO4202F-MS, VTO4202F-MF, VTO4202F-ML, VTO4202F-MA, VTO4202F-P y VTO4202F-P-S2.

Actualización del dispositivo

El suministro de energía se puede cortar solo después de que el dispositivo haya completado la actualización y se haya reiniciado.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de señal categorizadas con un significado definido podrían aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 PELIGRO	Indica un peligro potencial alto que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 CONSEJOS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrarle tiempo.
 NOTA	Proporciona información adicional como énfasis y complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Diciembre de 2020

Acerca del manual

- El manual es solo de referencia. En caso de discrepancia entre el manual y el producto real, prevalecerá este último.
- No seremos responsables de ninguna pérdida causada por operaciones que no cumplan con el manual.

- El manual se actualizará según las leyes y normativas más recientes de las regiones correspondientes. Para obtener información detallada, consulte el manual impreso, el CD-ROM, el código QR o nuestro sitio web oficial. En caso de discrepancia entre el manual impreso y la versión electrónica, prevalecerá esta última.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden causar diferencias entre el producto real y el manual. Para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Podrían existir discrepancias en los datos técnicos, las funciones y la descripción de las operaciones, o errores de impresión. Si tiene alguna duda o disputa, consulte nuestra explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema al usar el dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, consulte nuestra explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

La siguiente descripción describe el método correcto de aplicación del VTO. Lea atentamente el manual antes de usarlo para evitar peligros y daños materiales. Siga estrictamente las instrucciones del manual durante la aplicación y consérvelo para futuras consultas.

Requisitos de funcionamiento

- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No lo instale en un lugar húmedo o polvoriento.
- Instale el dispositivo en lugares estables de forma horizontal para evitar que se caiga.
- No gotee ni salpique líquidos sobre el dispositivo, ni coloque sobre él ningún objeto que contenga líquidos. Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no obstruya las rejillas de ventilación.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de entrada y salida nominales. No lo desmonte usted mismo.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo dentro del rango de humedad y temperatura permitidos.

Requisitos de energía

- Utilice cables eléctricos recomendados en su área y dentro de sus especificaciones nominales.
- Utilice una fuente de alimentación que cumpla con los requisitos de SELV (tensión extra baja de seguridad) y suministre energía con una tensión nominal conforme a la norma IEC60950-1 sobre fuentes de alimentación limitadas. Para conocer los requisitos específicos de la fuente de alimentación, consulte la etiqueta del dispositivo.
- El acoplador de electrodomésticos es un dispositivo de desconexión. Durante el uso normal, mantenga un ángulo que facilite su uso.

Tabla de contenido

Prólogo.....	I
Precauciones y advertencias importantes.....	III
1 Descripción general.....	1
1.1 Introducción	1
1.2 Características	1
2 Estructura	2
2.1 Módulo de cámara	2
2.2 Módulo Indicador.....	3
2.3 Módulo de audio.....	4
2.4 Módulo de botones	5
2.5 Módulo de teclado (con Braille)	6
2.6 Módulo de tarjeta.....	6
2.7 Módulo de huellas dactilares	7
2.8 Módulo de visualización	7
2.9 Módulo en blanco.....	8
2.10 Conexión en cascada.....	8
3 Configuración y puesta en servicio	9
3.1 Procedimiento.....	9
3.2 Configuración de VTO.....	9
3.2.1 Inicialización	9
3.2.2 Configuración del número VTO	10
3.2.3 Configuración de parámetros de red.....	11
3.2.4 Configuración de servidores SIP	11
3.2.5 Agregar VTO.....	13
3.2.6 Agregar número de habitación.....	14
3.2.7 Configuración del módulo.....	17
3.3 Puesta en servicio.....	19
3.3.1 VTO llamando a VTH.....	19
3.3.2 Monitoreo de VTH VTO.....	19
Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad	21

1 Descripción general

1.1 Introducción

Puede configurar el VTO modular con diferentes módulos, como el módulo de cámara, el módulo de indicador, el módulo de botones, el módulo de teclado, el módulo de tarjeta, el módulo de huella dactilar, el módulo de audio y el módulo de pantalla. Los módulos de cámara y audio son indispensables, y se pueden añadir otros según sea necesario.

1.2 Características

- Videollamada: Realiza videollamadas a monitores interiores (VTH).
- Llamada grupal: Llama a varios VTH simultáneamente.
- Monitoreo de video: Hasta 6 VTH pueden ver la imagen de monitoreo de este VTO simultáneamente.
- Llamada de emergencia: Llama al centro de gestión en caso de emergencia.
- Desbloqueo: Tarjeta, huella dactilar, contraseña y desbloqueo remoto.
- Alarma: Alarma antimanipulación, alarma de contacto de puerta y alarma de desbloqueo por contraseña de coacción. La información de la alarma se enviará al centro de gestión.
- Búsqueda de registros: registros de llamadas, registros de alarmas y registros de desbloqueo.

2 Estructura

2.1 Módulo de cámara

Figure 2-1 Panel frontal

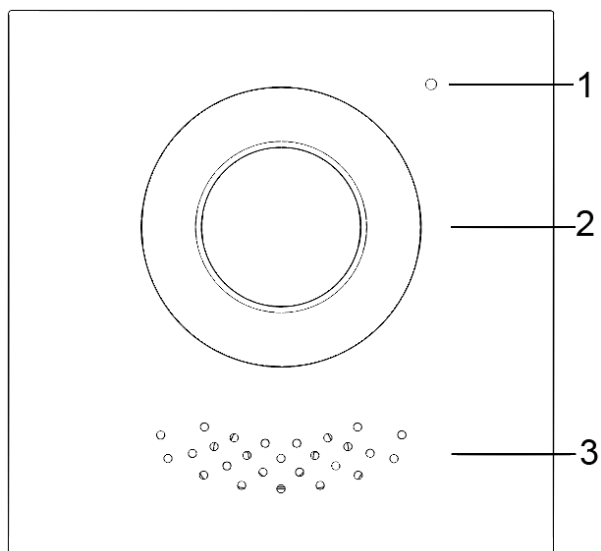


Tabla 2-1 Descripción del panel frontal

No.	Nombre
1	Micrófono
2	Cámara
3	Vocero

Figure 2-2 Panel trasero

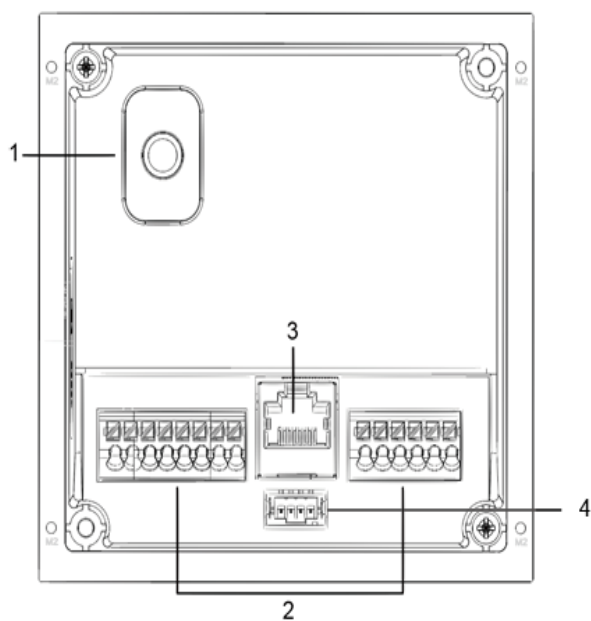


Tabla 2-2 Descripción del panel trasero

No.	Nombre	Descripción
1	Interruptor antimanipulación	Cuando el VTO se retira de la pared por la fuerza, se activará una alarma y la información de la alarma se enviará al centro de administración.
2	Puertos	Conectar a la fuente de alimentación, cerradura de control eléctrico, cerradura solenoide y botón de salida.
3	Puerto Ethernet	Conectarse a los cables de red.
4	Puerto de conexión en cascada	Conectarse a otros módulos.

Figure 2-3 Descripción de los puertos

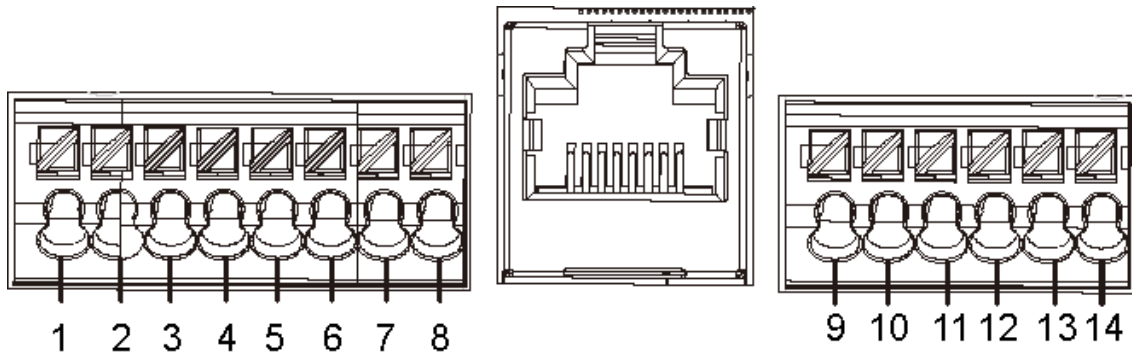


Tabla 2-3 Descripción del puerto

No.	Descripción	No.	Descripción
1	Tierra	8	EOC1 (2 cables - (GND) para un módulo de cámara de 2 cables)
2	+ 12 V_SALIDA	9	BOTÓN DE LA PUERTA
3	RS-485_B	10	RETROALIMENTACIÓN DE LA PUERTA
4	RS-485_A	11	Tierra
5	ALARMA_NO	12	PUERTA_NC
6	ALARMA_COM	13	PUERTA_COM
7	EOC2 (2 cables + (48 V) para un módulo de cámara de 2 cables)	14	PUERTA_NO

2.2 Módulo indicador

Figure 2-4 Panel frontal

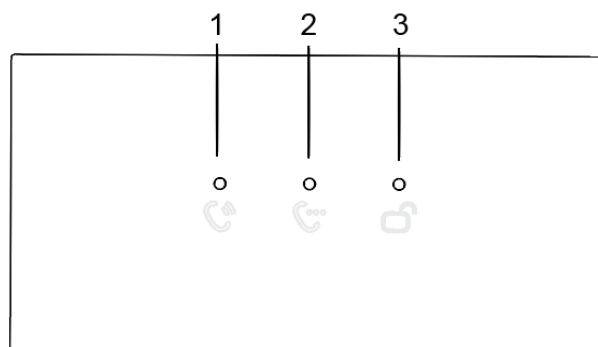


Tabla 2-4 Descripción del módulo indicador (1)

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador de llamada	Estado de actividad.
2	Indicador de conversación	
3	Indicador de desbloqueo	

Figure 2-5 Panel trasero del módulo indicador

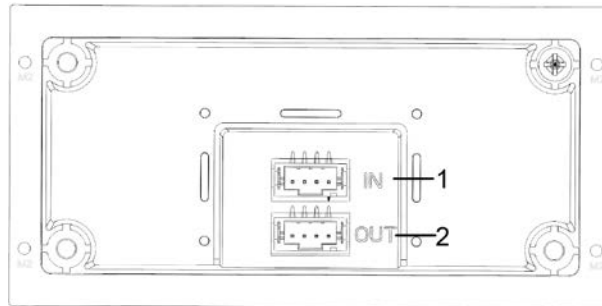


Tabla 2-5 Descripción del módulo indicador (2)

No.	Nombre	Descripción
1	Entrada en cascada	Conectarse a otros módulos.
2	Salida en cascada	

2.3 Módulo de audio



El panel trasero del módulo de audio es el mismo que el del módulo de la cámara.

Figure 2-6 Módulo de audio

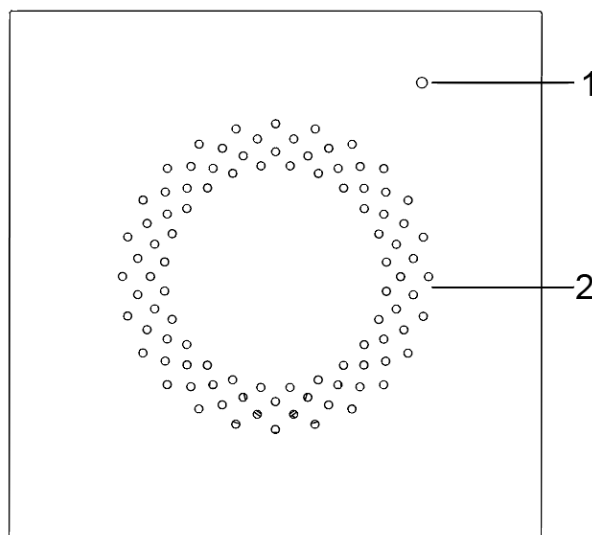


Tabla 2-6 Descripción del módulo de audio

No.	Nombre
1	Micrófono
2	Vocero

2.4 Módulo de botones

Los módulos de uno, dos y cinco botones están disponibles con la misma función. Aquí tomamos como ejemplo el módulo de cinco botones.

Figure 2-7 Panel frontal del módulo de cinco botones

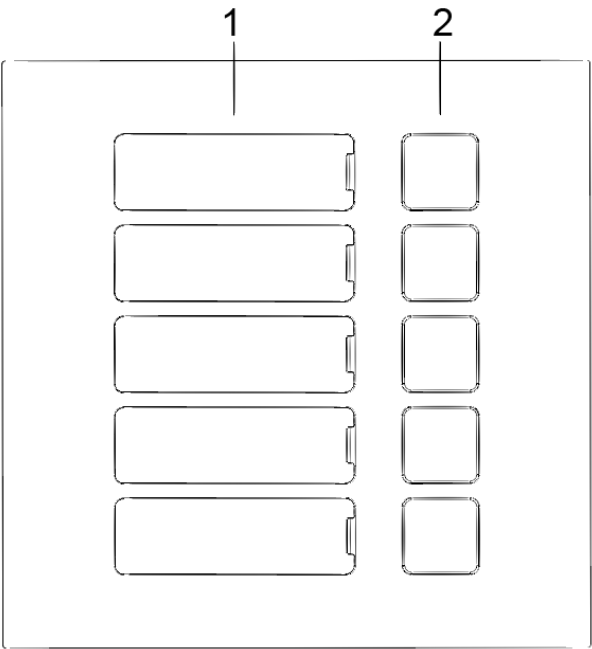


Tabla 2-7 Descripción del panel frontal

No.	Nombre	Descripción
1	Directorio de usuarios	Coloque tarjetas con nombres aquí.
2	Botones de llamada	Llame a otros VTH o al centro de administración.  Primero configure los parámetros relacionados en la interfaz web.

Figure 2-8 Panel trasero del módulo de cinco botones

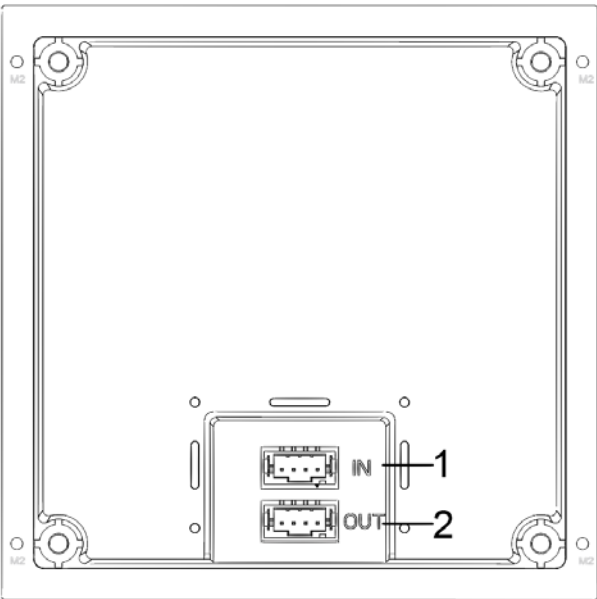


Tabla 2-8 Descripción del panel trasero

No.	Nombre
1	Entrada en cascada
2	Salida en cascada

2.5 Módulo de teclado (con Braille)



El panel trasero del módulo del teclado es el mismo que el módulo de botones.

Figure 2-9 Módulo de teclado

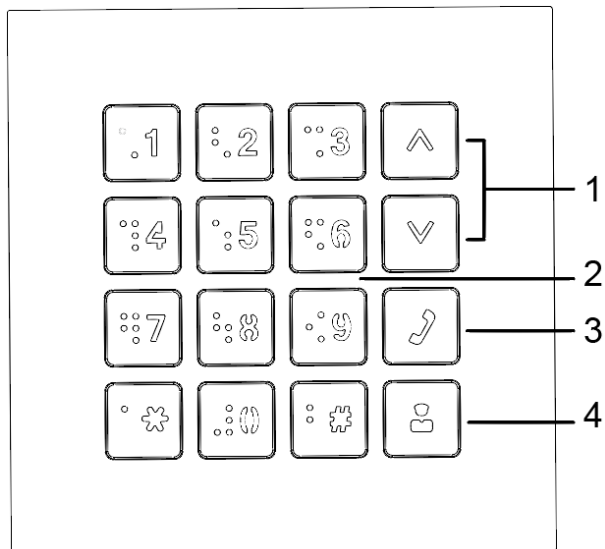


Tabla 2-9 Descripción del módulo de teclado

No.	Nombre	Descripción
1	Selección	—
2	Números	Introduzca la contraseña o los números VTH.
3	Llamar	Llamada VTHs.
4	Centro de gestión de llamadas	—

2.6 Módulo de tarjeta

Pase su tarjeta cerca del ícono.



El panel trasero del módulo de tarjeta es el mismo que el del módulo de botones.

Figure 2-10 Módulo de tarjeta



2.7 Módulo de huellas dactilares

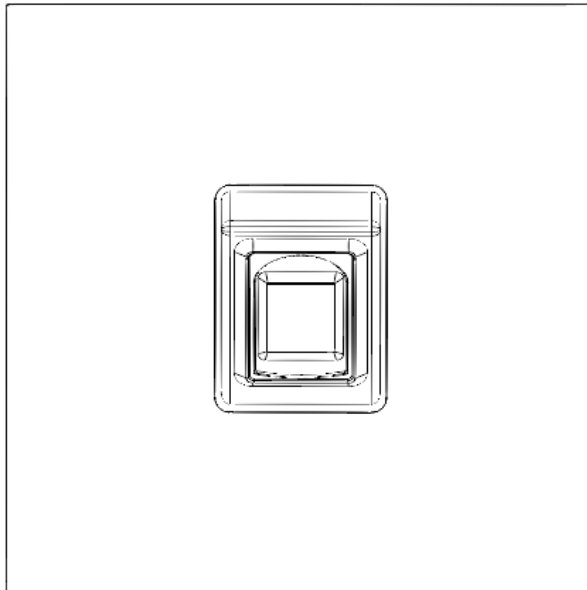
Recoge y verifica huellas dactilares.



Los paneles traseros del módulo de huellas dactilares y el módulo de botones tienen diferentes posiciones de puerto, pero el puerto

Las funciones son las mismas.

Figure 2-11 Módulo de huellas dactilares



2.8 Módulo de visualización

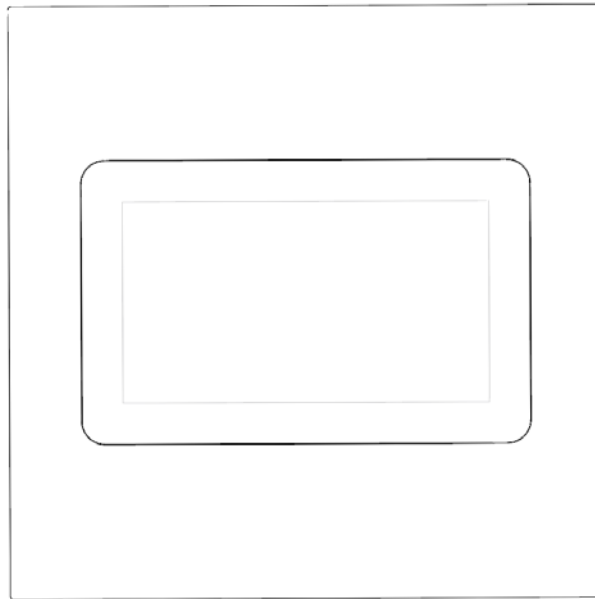
Muestra información del usuario.



Los paneles traseros del módulo de visualización y el módulo de botones tienen diferentes posiciones de puertos, pero las funciones de los puertos

son lo mismo

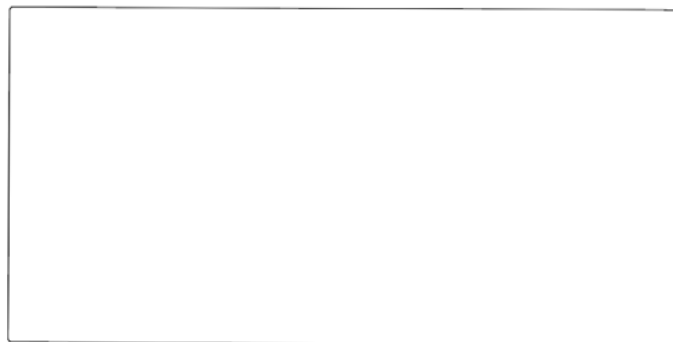
Figure 2-12 Módulo de visualización



2.9 Módulo en blanco

Para una mejor apariencia, utilice el módulo en blanco si hay espacio extra al colocar los módulos juntos.

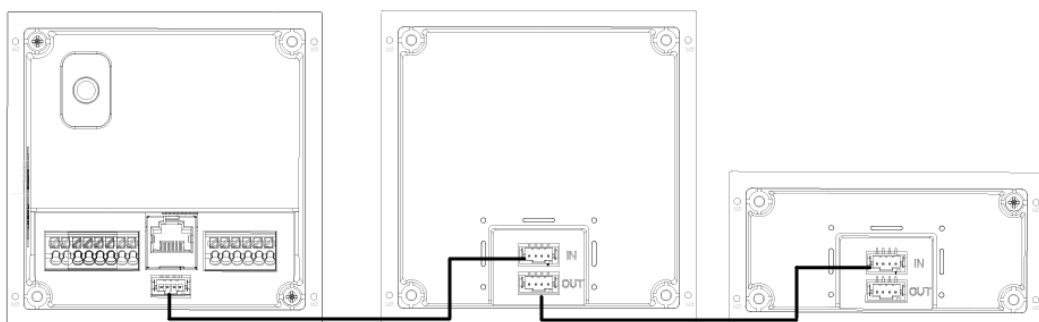
Figure 2-13 Módulo en blanco



2.10 Conexión en cascada

Se necesita una conexión en cascada para que todos los módulos funcionen juntos.

Figure 2-14 Ejemplo de conexión en cascada



3 Configuración y puesta en servicio

Este capítulo presenta las configuraciones básicas de los dispositivos VTO y VTH.



La interfaz y la función pueden variar según el tipo de dispositivo configurado para el VTO. El valor real

La interfaz y la función prevalecerán.

3.1 Procedimiento



Antes de realizar la configuración, asegúrese de que no haya ningún cortocircuito o circuito abierto.

- Step 1** Planifique la IP y el número de unidad/habitación (funciona como un número de teléfono) para cada
- Step 2** dispositivo. Configure el VTO. Consulte "3.2 Configuración del VTO".
- Step 3** Configure el VTH. Consulte el manual del usuario del VTH. Compruebe que todos
- Step 4** los ajustes sean correctos. Consulte "3.3 Puesta en servicio".

3.2 Configuración de VTO

Conecte el VTO a su PC con un cable de red y, para iniciar sesión por primera vez, deberá crear una nueva contraseña para la interfaz web.

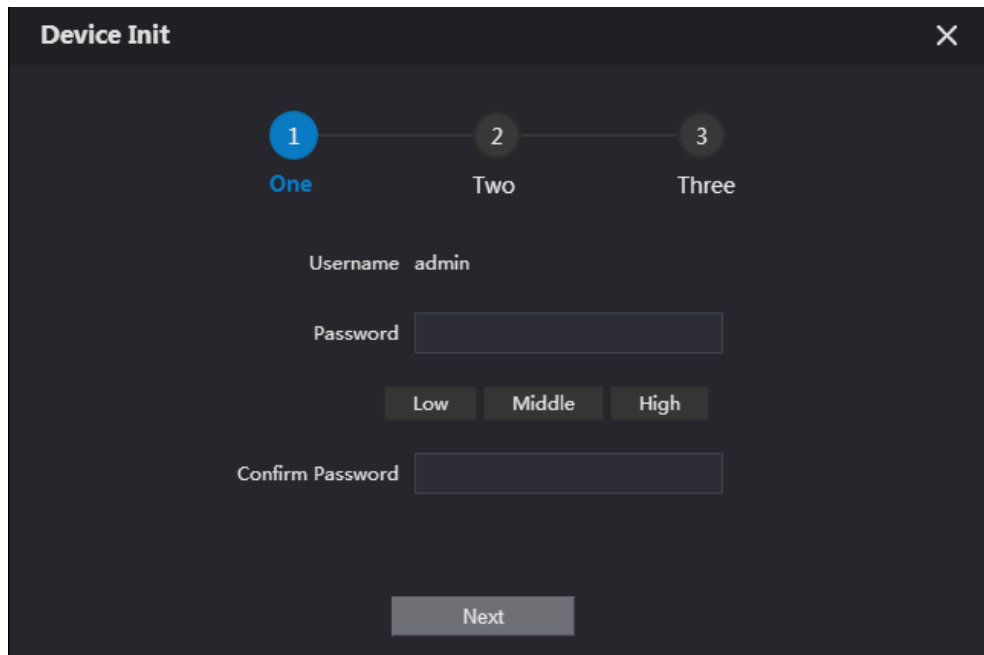
3.2.1 Inicialización

- Step 1** Encienda el VTO.
- Step 2** Vaya a la dirección IP del VTO en el navegador.



Para iniciar sesión por primera vez, ingrese la IP predeterminada (192.168.1.108). Si tiene varios VTO, Recomendamos cambiar la dirección IP predeterminada (**Red > Básica**) para evitar conflictos.

Figure 3-1 Inicialización del dispositivo



Step 3 Ingrese y confirme la contraseña y luego haga clic en **Próximo**.

Step 4 Seleccionar **Correo electrónico**, ingrese una dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña y luego haga clic en **Próximo**

Step 5 . Haga clic en **DE ACUERDO** El sistema pasa a la interfaz de inicio de sesión.

3.2.2 Configuración del número VTO

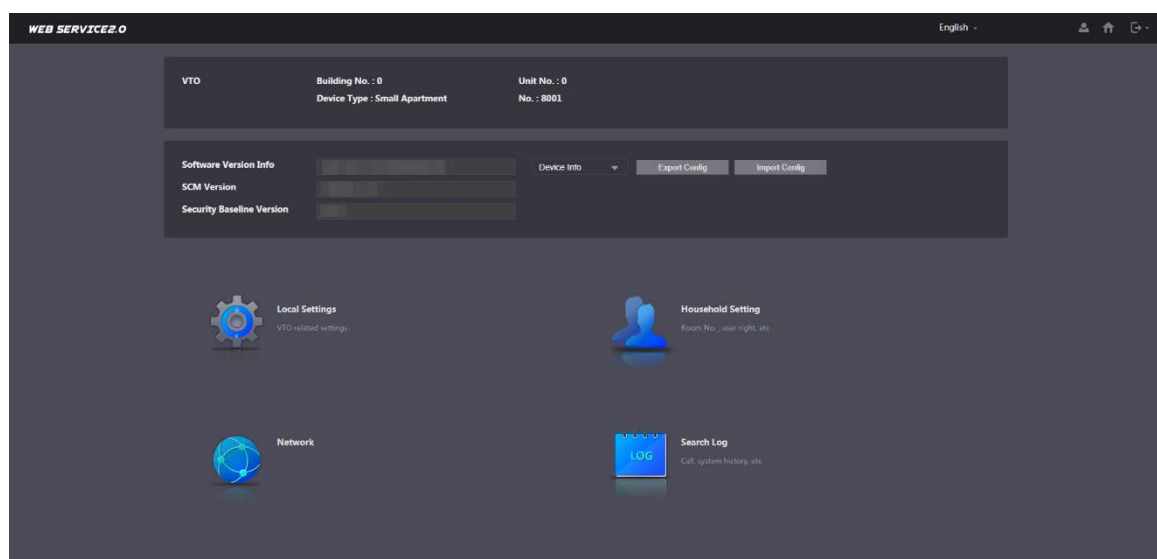
Se pueden usar números para distinguir cada VTO y recomendamos configurarlo según el número de unidad o edificio.



Puede cambiar el número de un VTO cuando no funciona como servidor SIP. Un número de VTO puede Contiene 5 números como máximo y no puede ser el mismo que cualquier número de habitación.

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web de VTO.

Figure 3-2 Interfaz principal



Step 2 Seleccionar **Configuración local > Básica**.

Figure 3-3 Propiedades del dispositivo

Step 3 Introduzca el número en **No.** y luego haga clic en **Ahorrar**.

3.2.3 Configuración de parámetros de red

Step 1 Seleccionar **Red > Básica**.

Figure 3-4 Información TCP/IP

Step 2 Introduzca los parámetros y haga clic **Ahorrar**.

El VTO se reiniciará automáticamente. Debe cambiar la dirección IP de su PC al mismo segmento de red que el VTO para volver a iniciar sesión.

3.2.4 Configuración de servidores SIP

Al conectarse al mismo servidor SIP, todos los VTO y VTH pueden comunicarse entre sí. Puede usar un VTO u otros servidores como servidor SIP.



- Si el VTO actual es el servidor SIP, **Edificio No. y Unidad N°** no se mostrará en el **Propiedades del dispositivo** interfaz.
- Si vas a **Configuración de red > Servidor SIP**, permitir **Servidor alternativo** e iniciar sesión en la web interfaz de nuevo, **Edificio No. y Unidad N°** se mostrará en el **Propiedades del dispositivo** interfaz.

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web.

Step 2 Seleccione **Red > Servidor SIP**.

Figure 3-5 Servidor SIP

Step 3 Seleccione un servidor SIP.

- VTO como servidor SIP: esto se aplica solo a un edificio.
 - 1) Habilitar **Servidor SIP**.
 - 2) Seleccionar **Tipo de servidor** como **VTO**.
 - 3) Configure los parámetros. Consulte la Tabla 3-1.
 - 4) Haga clic **Ahorrar**. El VTO se reiniciará automáticamente.
- Plataforma (Express/DSS) como servidor SIP: Aplicable a varios edificios o unidades. Si no dispone de plataforma, utilice un VTO como servidor SIP.
 - 1) Desactivar **Servidor SIP**.
 - 2) Seleccionar **Tipo de servidor** como **Express/DSS**.
 - 3) Configurar los parámetros.

Tabla 3-1 Descripción de los parámetros del servidor SIP

Parámetro	Descripción
Dirección IP	Dirección IP del servidor SIP.  Si Servidor alternativo no está habilitado, el VTO no puede llamar al VTS.
Puerto	● 5060 de forma predeterminada cuando VTO funciona como servidor SIP. 5080 de forma ● predeterminada cuando la plataforma funciona como servidor SIP.
Nombre de usuario/Contraseña	Mantenlo predeterminado
Dominio SIP	● Debe ser VDP cuando VTO funciona como servidor SIP. ● Manténgalo nulo o predeterminado cuando la plataforma funcione como servidor SIP.
Nombre de usuario del servidor SIP/ Contraseña	Se utiliza para iniciar sesión en el servidor SIP.
Dirección IP alternativa.	Dirección IP del servidor alternativo.
Nombre de usuario alternativo	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del servidor alternativo.
Contraseña alternativa	
Dirección IP alternativa de VTS.	Dirección IP del VTS alternativo.
Servidor alternativo	● Después de ingresar la dirección IP alternativa, el nombre de usuario, la contraseña y la dirección IP de VTS, debe habilitar Servidor alternativo. ● Después Servidor alternativo está habilitado, solo puede ingresar la dirección IP del VTS y el VTO se reiniciará.

Step 4 Hacer clic **DE ACUERDO** y el VTO se reiniciará automáticamente.



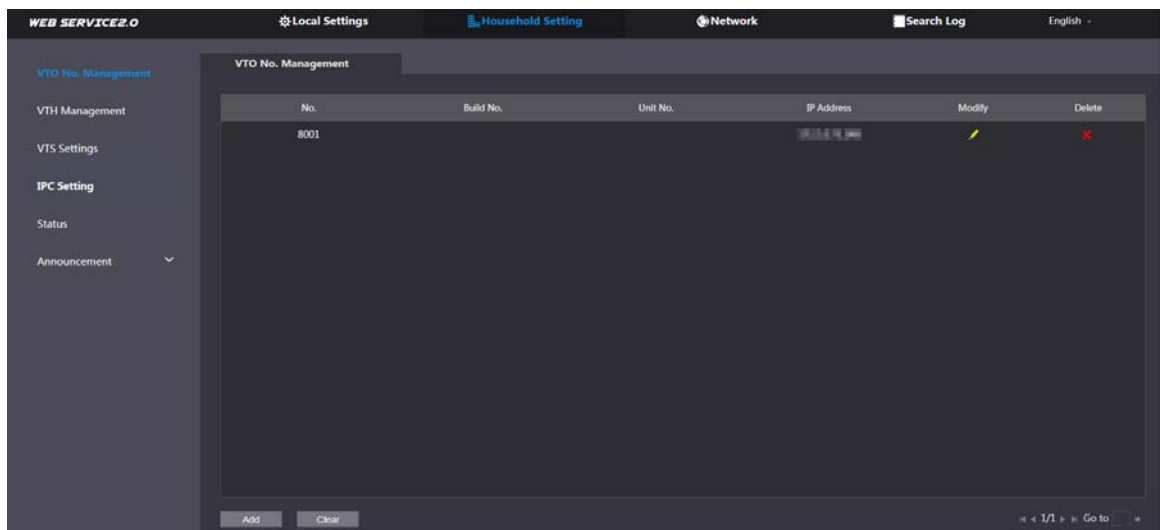
Cuando una plataforma funciona como servidor SIP, habilite **Edificio de apoyo** y **Unidad de Apoyo** primero si es necesario establecer el número del edificio y el número de unidad del edificio.

3.2.5 Agregar VTO

Puede agregar dispositivos VTO al servidor SIP, y todos los dispositivos VTO conectados al mismo servidor SIP podrán realizar videollamadas entre sí. Esta sección es aplicable cuando un dispositivo VTO funciona como servidor SIP. Si utiliza otros servidores como servidores SIP, consulte el manual correspondiente para obtener la configuración detallada.

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web del servidor SIP y luego seleccione **Entorno del hogar > Gestión del número de VTO**.

Figure 3-6 Gestión de números VTO



Step 2 Hacer clic **Agregar**.

Figure 3-7 Agregar VTO

Step 3 Configurar los parámetros.



Se debe agregar el servidor SIP.

Tabla 3-2 Agregar VTO

Parámetro	Descripción
N.º de registro	Número de VTO. Consulte "3.2.2 Configuración del número de VTO".
Registrar contraseña	Mantenlo predeterminado
Número de compilación	Disponible solo cuando otros servidores funcionan como servidor SIP.
Unidad N°	
Dirección IP	Dirección IP de VTO.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en la interfaz web de VTO.
Contraseña	

Step 4 Hacer clic **Ahorrar**.

3.2.6 Agregar número de habitación

Puede agregar el número de habitación planificado al servidor SIP y luego configurarlo en los dispositivos VTH para conectarlos a la red. Esta sección es aplicable cuando el VTO funciona como servidor SIP. Si utiliza otros servidores como servidores SIP, consulte el manual correspondiente para obtener información detallada sobre la configuración.

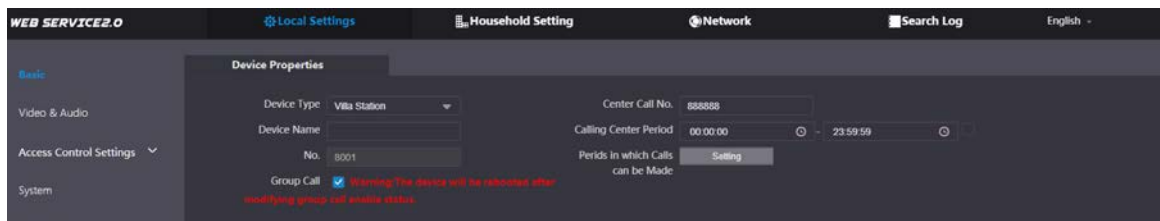


El número de habitación puede contener como máximo 6 dígitos de números o letras o su combinación, y no puede ser el mismo que ningún número VTO.

Usando el VTO en una Villa

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web del servidor SIP y luego seleccione **Configuración local > Básica**.

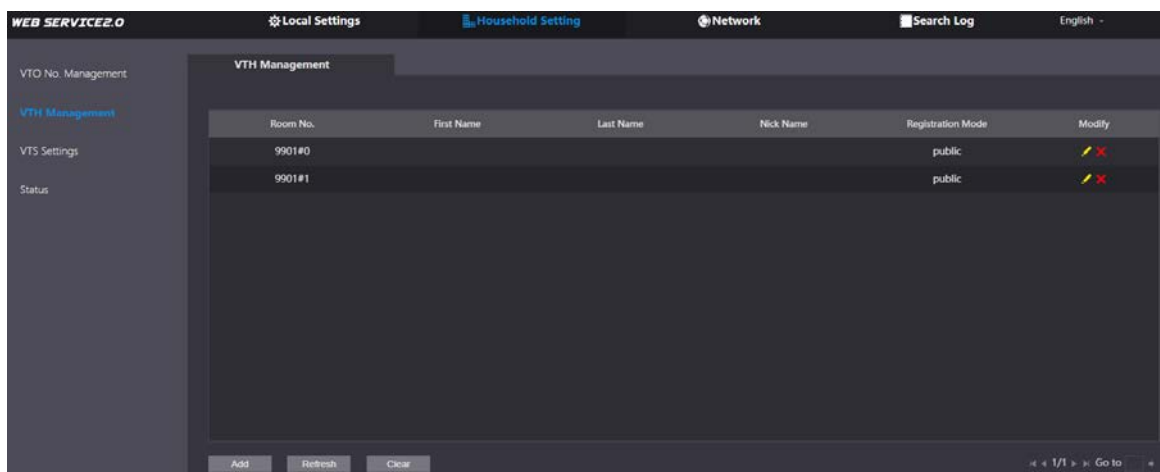
Figure 3-8 Propiedades del dispositivo



Step 2 Colocar **Tipo de dispositivo a Estación de Villay** luego haga clic en

Step 3 **Ahorrar**. Seleccionar **Entorno doméstico > Gestión de VTH**.

Figure 3-9 Gestión del número de habitación



Step 4 Hacer clic **Agregar**.

Figure 3-10 Añadir un número de habitación individual

Step 5 Configure la información de la izquierda.

Tabla 3-3 Información de la habitación

Parámetro	Descripción
Nombre de pila	Información utilizada para diferenciar cada habitación.
Apellido	
Apodo	
Habitación N°	● Cuando hay varios VTH, el número de habitación del VTH principal debe terminar con #0 y los números de habitación de los VTH secundarios con #1, #2... ● Puede tener hasta 10 VTH secundarios para un VTH principal.
Registro Tipo	Seleccionar público .
Registro Contraseña	Mantenlo predeterminado

Step 6 Hacer clic **Ahorrar**.



- Hacer clic    para modificar o eliminar un número de habitación.
- Hacer clic **Clarop** para eliminar todos los números de habitaciones.

Uso del VTO en un apartamento pequeño

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web del servidor SIP y luego seleccione **Configuración local > Básica**.

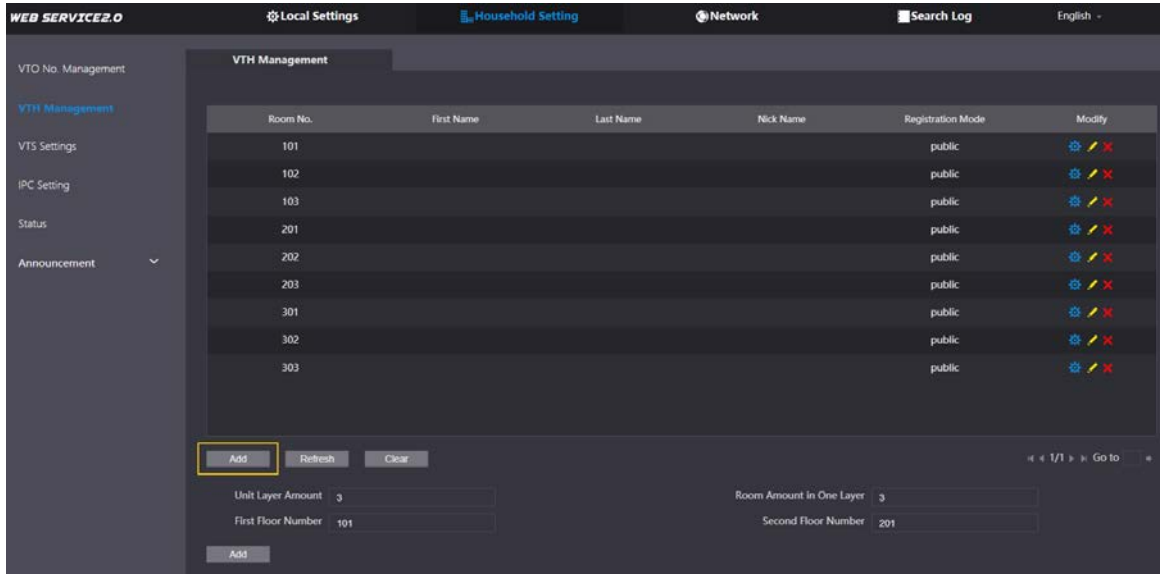
Figure 3-11 Propiedades del dispositivo

Step 2 Colocar **Tipo de dispositivo** a **Apartamento pequeño** y luego haga clic en **Ahorrar**.

Step 3 Seleccionar **Entorno doméstico > Gestión de VTH** Puede agregar un solo número de habitación o agregarlos en lotes.

- Añade un número de habitación individual.

Figure 3-12 Agregar números de habitación



- 1) Haga clic **Agregar**.

Figure 3-13 Añadir un número de habitación individual

Username	Card No.	Modify
No data...		

- 2) Configure la información de la izquierda. Consulte la Tabla 3-3 para obtener más detalles.

3) Haga clic **Ahorrar**.

- Agregar varios números de habitaciones.

Figure 3-14 Agregar números de habitaciones en lotes

1) Configurar la información.

- **Cantidad de capa unitaria:**El número de pisos del apartamento. **Cantidad de habitación en una capa:**El número de habitaciones en un piso. **Número del primer piso:**El primer número de habitación del primer piso. **Número del segundo piso:**El primer número de habitación del segundo piso.

2) Haga clic **Agregary** luego haga clic en **Refrescar** para ver el estado más reciente



- Hacer clic O para modificar o eliminar un número de habitación.
- Hacer clic **Clarop** para eliminar todos los números de habitaciones.

3.2.7 Configuración del módulo

El módulo de cámara se añade por defecto. Todos los demás módulos deben añadirse al diseño de la fachada antes de su uso.



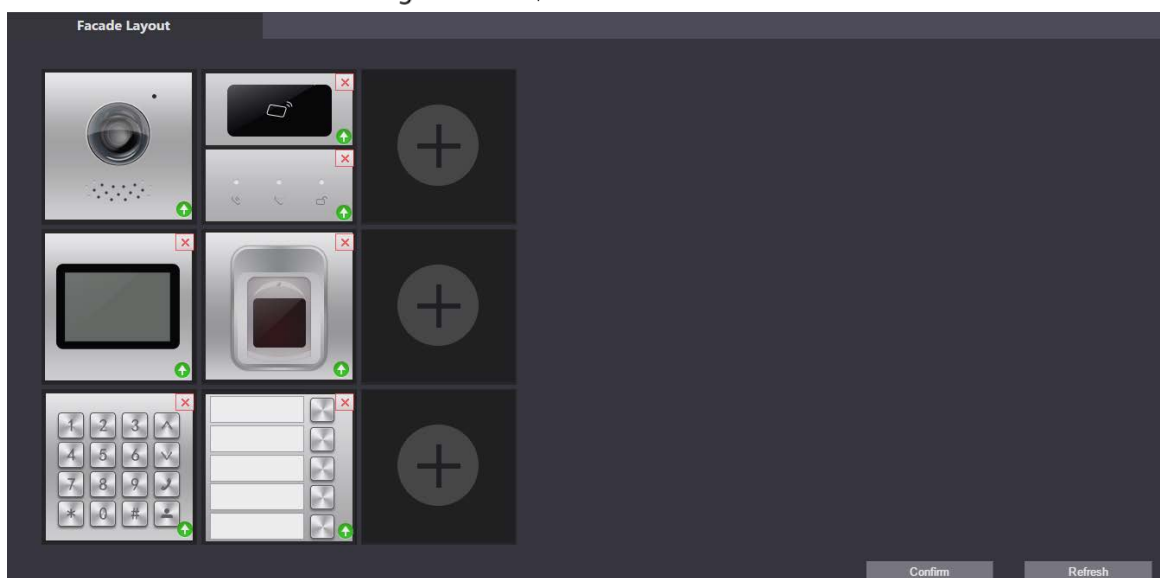
El VTO puede tener hasta 9 módulos funcionales: módulo de huellas dactilares, módulo de tarjetas y teclado.

Módulo: solo se puede agregar uno de cada tipo. Para otros módulos, se pueden agregar tantos como se necesiten.

3.2.7.1 Agregar módulos

Step 1 Seleccionar **Configuración local > Básico > Diseño de fachada**.

Figure 3-15 Disposición de la fachada



Step 2  Hacer clic  Se mostrarán los módulos disponibles.

El módulo de teclado, el módulo de tarjeta y el módulo de huellas dactilares no se mostrarán si tienen Se ha añadido.

Step 3  Seleccione los módulos de acuerdo con el diseño real del VTO.

El orden debe ser de arriba a abajo y de izquierda a derecha.

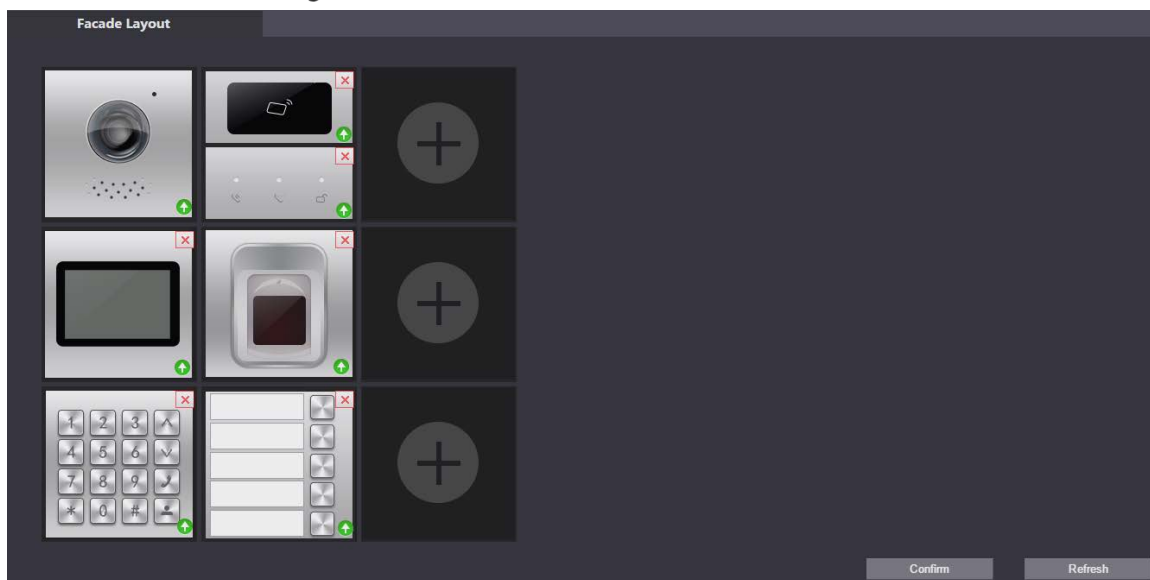
Step 4 Hacer clic **Confirm** y luego reinicie el navegador para aplicar los cambios.

3.2.7.2 Configuración de módulos

Debe configurar los números de habitación para el módulo de botones.

Step 1 Seleccione **Configuración local > Básico > Diseño de fachada**.

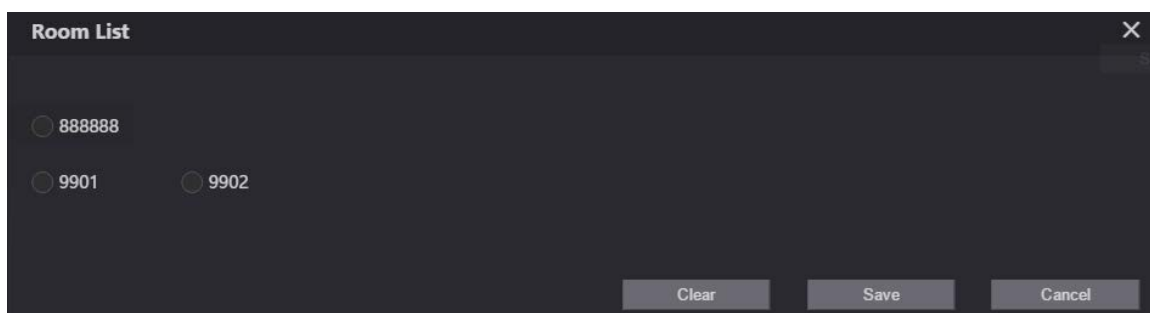
Figure 3-16 Configurar el módulo de botones



Step 2  Hacer clic  .

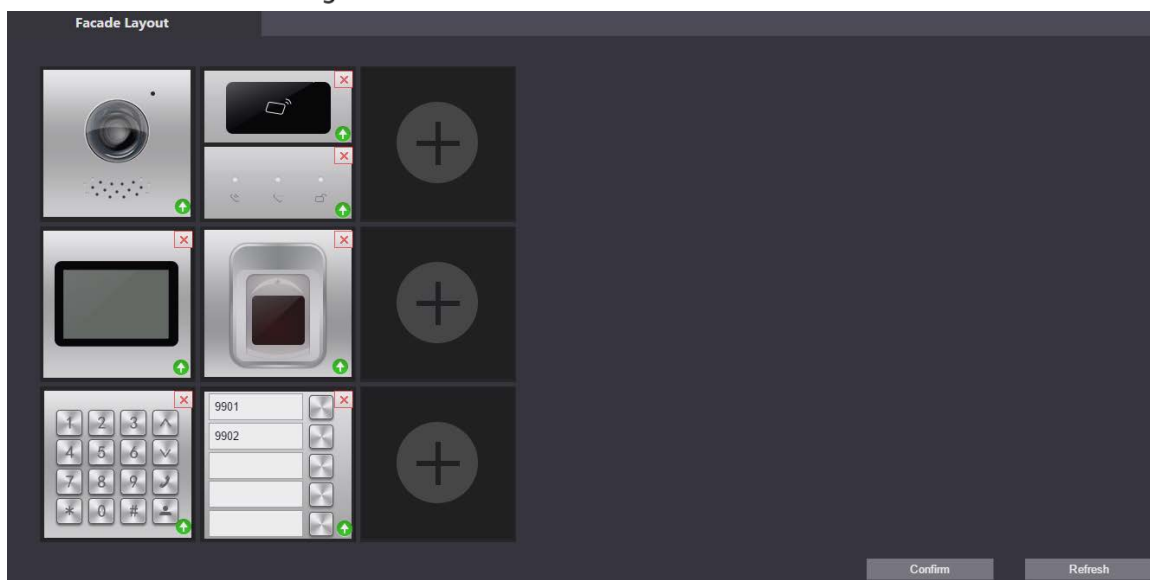
El número de habitación que se muestra en la interfaz corresponde al VTH agregado. "888888" es el Número del centro de gestión.

Figure 3-17 Lista de habitaciones



Step 3 Seleccione el número de habitación y luego haga clic **Ahorrar**.

Figure 3-18 Información del número de habitación



Step 4 Hacer clic **Confirm** luego reinicie el navegador para aplicar los cambios.

3.3 Puesta en servicio

3.3.1 VTO llamando a VTH

Step 1 Marque un número de habitación en el VTO.

Step 2 Presione 

Step 3 Grifo  en el VTH para responder al llamado.

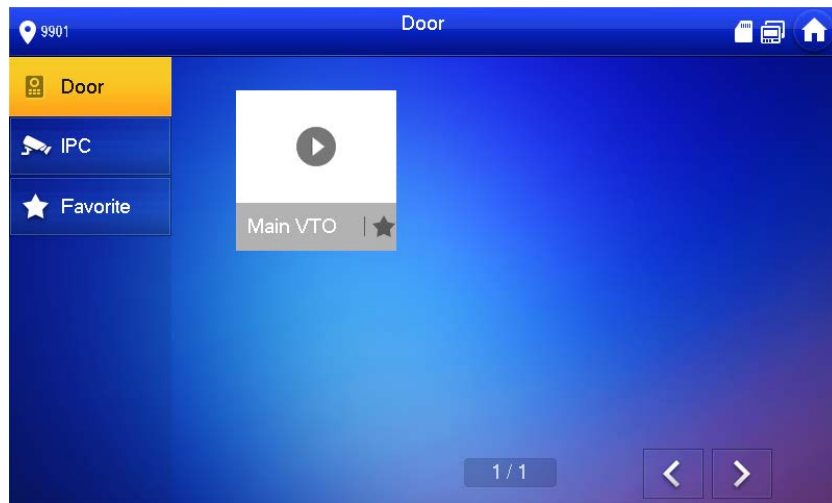
Figure 3-19 Pantalla de llamada



3.3.2 Monitoreo de VTH VTO

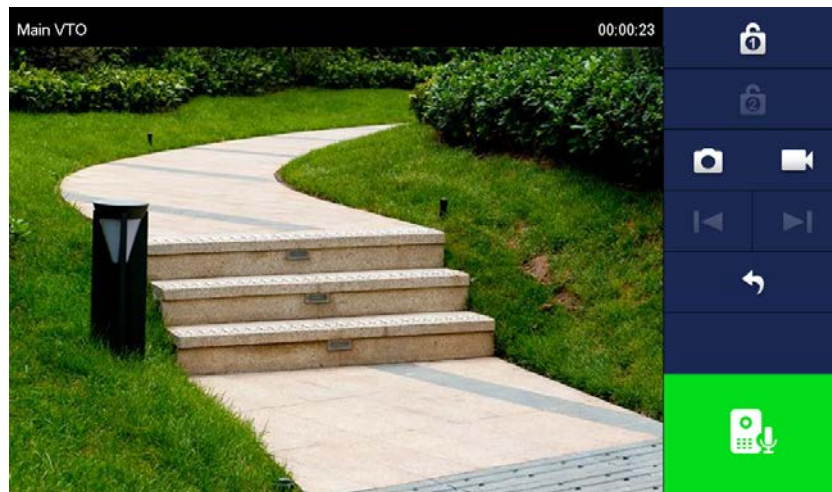
Step 1 En el VTH, seleccione **Monitor > Puerta**.

Figure 3-20 Puerta



Step 2 Seleccione el VTO que desea monitorear.

Figure 3-21 Vídeo de monitoreo



Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una simple palabra de moda: es algo que concierne a todos los dispositivos conectados a internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos conectados los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación, se presentan algunos consejos y recomendaciones para crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo: 1. Use contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contenga el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso; No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.;

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- Según el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema cuente con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo esté conectado a la red pública, se recomienda activar la función de "búsqueda automática de actualizaciones" para obtener información actualizada sobre las actualizaciones de firmware publicadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "deseables" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo: 1. Protección física

Le sugerimos que proteja físicamente el dispositivo, especialmente los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, colóquelo en una sala de computadoras y un armario especiales, e implemente un control de acceso y una gestión de claves rigurosos para evitar que personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware o conectar dispositivos extraíbles (como memorias USB o puertos serie), etc.

2. Cambie las contraseñas periódicamente

Le sugerimos que cambie sus contraseñas periódicamente para reducir el riesgo de que sean adivinadas o descifradas.

3. Establecer y actualizar la información de restablecimiento de contraseñas de manera oportuna

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información necesaria para el restablecimiento de contraseña, incluyendo el buzón de correo del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección de contraseña, se recomienda no usar aquellas que sean fáciles de adivinar.

4. Habilitar el bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está activada por defecto y recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

5. Cambiar el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas externas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que pueda visitar el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Vinculación de direcciones MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asignar cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Desactivar servicios innecesarios y elegir modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: Elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si sus datos de audio y video son muy importantes o confidenciales, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de que se roben datos de audio y video durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de transmisión.

11. Auditoría segura

- Comprobar usuarios en línea: le sugerimos que compruebe periódicamente los usuarios en línea para ver si el dispositivo ha iniciado sesión sin autorización.
- Comprobar el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un periodo prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde la red externa.
- La red debe particionarse y aislarse según las necesidades reales. Si no existen requisitos de comunicación entre dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para particionar la red y lograr el aislamiento.
- Establecer el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.