Traducido del inglés al español - www.onlinedoctranslator.com

# Timbre inteligente de Alarm.com

## Guía de instalación

ADC-W115C

# Preinstalación

**Lista de verificación**

- ADC-W115C
  Timbre inteligente de Alarm.com (incluido)

- Toma de corriente eléctrica
  estándar sin interruptor

- Conexión a Internet de banda ancha
  (cable, DSL o fibra óptica),
  con un enrutador wifi

- Se requiere una computadora, tableta o
  teléfono inteligente con acceso a Internet.

- Un dispositivo conectado a Wi-Fi de Alarm.com

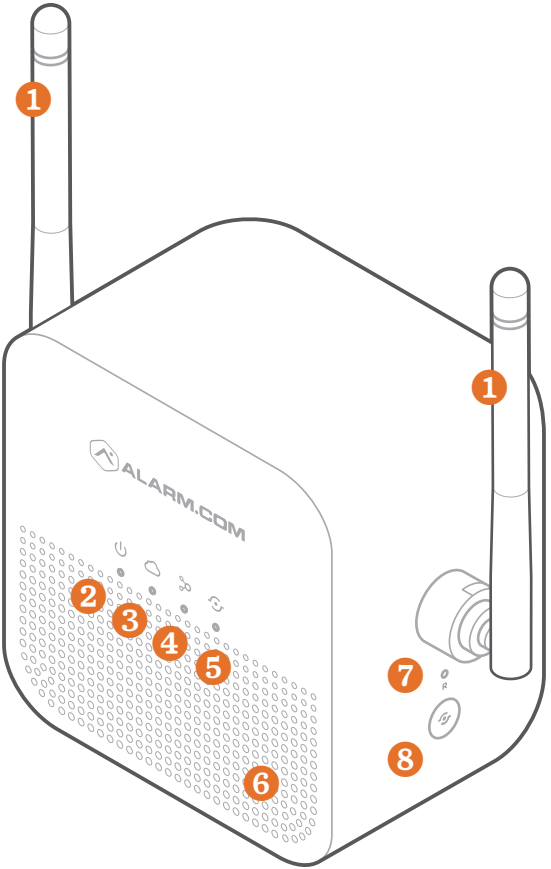
- Una cuenta de Alarm.com con un paquete de
  servicios que admita video

**Descripción general**

Diseñado para funcionar sin problemas con la plataforma Alarm.com, el ADC-W115C funciona como un extensor de Wi-Fi robusto y un timbre inalámbrico personalizable. Simplemente conecte el ADC-W115C a una toma de corriente de pared, vincúlelo con el enrutador existente, agréguelo a una cuenta, agregue una cámara de timbre y disfrute de señales de red mejoradas que brindan

Notificaciones de timbre instantáneas.

1. Antenas
2. LED de encendido
3. LED del enrutador
4. Dispositivos LED
5. LED WPS
6. Vocero
7. Botón de reinicio
8. Botón WPS



# Conectar el

## Alarma.com Inteligente

# Suena a tu Red wifi

*Seleccione el asistente de instalación apropiado (cliente o técnico) a continuación o proceda a la sección del modo AP o modo WPS para comenzar a agregar el timbre.*

### Cliente - Asistente de instalación de aplicaciones móviles

1. Inicie sesión en la aplicación móvil. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta para iniciar sesión.
2. Toque la navegación ☰ menú.
3. Grifo**+Agregar dispositivo**>**Cámara de video**> **Introduzca la dirección MAC**. (Si no ve la opción Agregar dispositivo, utilice las instrucciones del modo AP o del modo WPS a continuación para completar su instalación).
4. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el timbre.

### Técnico de proveedor de servicios - Instalación de MobileTech

1. Inicie sesión en MobileTech.
2. Seleccione la cuenta del cliente.
3. Grifo**Acciones rápidas > Agregar dispositivo > Smart Chime.**
4. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el timbre.

## Modo WPS

*Para garantizar una señal Wi-Fi suficiente, complete estos pasos con el timbre cerca de su enrutador.*

1. Conecte el timbre inteligente Alarm.com a una toma eléctrica sin interruptor. Espere a que el LED de encendido cambie de parpadear a fijo.
2. Mantenga presionado el botón WPS durante aproximadamente cinco segundos o hasta que el LED cambie de parpadear rápidamente a parpadear lentamente.
3. Active el modo WPS en su enrutador. Consulte la guía del usuario de su enrutador para obtener más información. El timbre inteligente de Alarm.com comenzará a conectarse a la red Wi-Fi. El LED del enrutador del timbre inteligente comenzará a parpadear cuando se establezca una conexión y se encenderá.

se vuelve sólido cuando se establece con éxito una conexión a Internet.

4. Agregue el dispositivo a la cuenta seleccionando la cuenta en MobileTech o utilizando un navegador web e ingresando la siguiente URL: **www.alarm.com/addcamera**(Necesitarás el nombre de usuario del cliente y contraseña).

5. Comience la instalación ingresando la dirección MAC de Alarm.com Smart Chime dirección, ubicada en la parte posterior del timbre o en el embalaje.

6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el timbre.

*Ahora puedes desconectar el timbre e instalarlo en su ubicación final.*

## Modo AP

*Para garantizar una señal Wi-Fi suficiente, complete estos pasos con el timbre cerca de su enrutador.*

1. Conecte el timbre inteligente Alarm.com a una toma eléctrica sin interruptor. Espere a que el LED de encendido cambie de parpadear a fijo.

2. En un dispositivo con acceso a Internet, conéctese a la red Wi-Fi "**Configuración de timbre (XX:XX:XX)**"donde XX:XX:XX es el último Seis caracteres de la dirección MAC del timbre inteligente de Alarm.com. La dirección MAC y la contraseña de Wi-Fi requerida se encuentran en la parte posterior del timbre, en el paquete o en la etiqueta que se incluye en el paquete.

**Nota:**Esta red de configuración solo estará disponible cuando el dispositivo no esté conectado a la red Wi-Fi de la casa. Para cambiar a una red Wi-Fi diferente, mientras está conectado activamente a la red original, use la página de configuración de red inalámbrica de Alarm.com Smart Chime en la

Sitio web del cliente.

3. En el mismo dispositivo, abra un navegador web e ingrese:**http://connect.alarm.com**o**http://192.168.173.1/**en el campo URL. Siga las instrucciones en pantalla para agregar el timbre inteligente de Alarm.com a la red Wi-Fi. El LED del enrutador comenzará a parpadear cuando se establezca una conexión y permanecerá iluminado. cuando se establece con éxito una conexión a Internet.

4. Agregue el dispositivo a la cuenta seleccionando la cuenta en MobileTech o utilizando un navegador web e ingresando la siguiente URL: **www.alarm.com/addcamera**(Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente).

5. Comience la instalación ingresando al sitio web de Alarm.com Smart Chime. Dirección MAC, ubicada en la parte posterior del timbre, en el empaque o en la etiqueta que viene incluida. El embalaje.

6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar el timbre.

*Ahora puedes desconectar el timbre e instalarlo en su ubicación final.*

# Conectando un Alarma.comWi-Fi dispositivo al Alarma.com

## Timbre inteligente

1. Desconecte el timbre inteligente Alarm.com y muévalo a un lugar sin interruptor. toma de corriente eléctrica entre el enrutador de su casa y su Alarm.com Dispositivos Wi-Fi. Espere a que el LED de encendido deje de parpadear y se ilumine de forma fija.

2. Si el LED del enrutador comienza a parpadear, espere a que el LED cambie de parpadear a fijo.

3. Si el LED del enrutador no comienza a parpadear, su timbre inteligente de Alarm.com está demasiado lejos del enrutador de su hogar. Identifique un tomacorriente sin interruptor más cercano al enrutador de su hogar y vuelva al paso 1.

4. Una vez que el LED del enrutador esté fijo, puede evaluar la intensidad de la señal que se recibe en la página de configuración de red inalámbrica de Alarm.com Smart Chime.

Configuración protegida de Wi-Fi

## Modo (WPS)

1. Asegúrese de agregar el timbre inteligente de Alarm.com a una cuenta de Alarm.com antes de usar el modo WPS para agregar cámaras de video u otros dispositivos Wi-Fi a la red Wi-Fi.

2. Para ingresar al modo WPS, presione y suelte el botón WPS en el Smart Chime.

3. El LED WPS parpadeará rápidamente para indicar que el dispositivo está en Modo WPS.

4. Presione el botón WPS en el dispositivo que desea agregar a la red Wi-Fi del Smart Chime.

5. El LED del dispositivo parpadeará tres veces y se volverá fijo luego de un emparejamiento exitoso.

# Accediendo a la

## Alarma.com Inteligente

## Chime inalámbrico

# red o timbre

### Página de configuración

1. Inicie sesión en su cuenta en el sitio web del cliente
2. Seleccionar **Ajustes**
3. Seleccionar **Administrar dispositivos**
4. Encuentre su timbre inteligente de Alarm.com y presione el botón **Opciones** ••• botón
5. Hacer clic **Configuración del dispositivo**
6. Seleccione la pestaña Configuración de red inalámbrica o Configuración de timbre

# Solución de problemas

*Si aún tiene problemas al utilizar el timbre inteligente de Alarm.com, pruebe las siguientes opciones de solución de problemas:*

## Verifique que su Alarm.com Smart Chime esté conectado a su enrutador.
## Red wifi

*Comprueba tu Alarm.com*
*LED del enrutador de Smart Chime:*

#### El LED del enrutador está apagado

Si el LED no está iluminado, se ha perdido la conexión con el enrutador. Verifique el enrutador para asegurarse de que esté encendido. A continuación, intente acercar el timbre inteligente de Alarm.com al enrutador para confirmar que se encuentra dentro del alcance. Si no se restablece la conexión, intente conectar el dispositivo a la red Wi-Fi mediante el modo WPS. Para volver a conectarse a través del modo AP, siga las instrucciones que se indican en la**Modo AP**sección.

#### El LED del enrutador está parpadeando

Si el LED del enrutador parpadea, hay una conexión local con el enrutador, pero no hay conexión a Internet. Si no puede acceder a Internet con su enrutador, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para restablecer el acceso a Internet.

#### Verificar el LED de los dispositivos

Si sus dispositivos están conectados a Alarm.com Smart Chime, el LED de dispositivos estará fijo. Si tiene varios dispositivos conectados a Alarm.com Smart Chime, puede ver los dispositivos conectados actualmente en la página Configuración de red inalámbrica de Alarm.com Smart Chime en la
Sitio web del cliente. Si el dispositivo que presenta problemas de conectividad no aparece en la lista o el LED de dispositivos está apagado, intente volver a conectar el dispositivo mediante WPS. Si esto no resuelve el problema, intente restablecer el dispositivo desconectado y volver a conectarlo mediante el modo WPS.

#### Ciclo de energía

Desconecte el dispositivo de la alimentación durante 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Espere hasta que los LED de encendido y enrutador se enciendan de forma fija antes de intentar usar el dispositivo nuevamente.

## Realizar una prueba de comunicación

Presione el botón WPS durante 10 a 15 segundos. El LED WPS dejará de parpadear y el LED del enrutador parpadeará cinco veces. Si el LED del enrutador se ilumina de forma continua, la prueba fue exitosa. Espere dos minutos antes de intentar usar el dispositivo nuevamente.

### Restablecimiento de fábrica

Mantenga presionado el botón de reinicio (el orificio) durante 15 a 20 segundos (use un clip o una herramienta si es necesario). Todos los LED parpadearán simultáneamente para indicar que el dispositivo se reiniciará.

⚠ **Esto restaurará la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo. Se eliminarán todas las configuraciones de red y será necesario volver a conectar todos los dispositivos conectados mediante el modo WPS.**

## ¿Preguntas?

Visita**respuestas.alarm.com**
o comuníquese con su proveedor de servicios.

# Referencia LED

## Fuerza

**Apagado**-*Dispositivo apagado*

**En**-*Dispositivo encendido*

**Parpadeo**-*Dispositivo iniciandose*

## Enrutador

**Apagado**-*Sin conexión local ni a Internet*

**En**-*Conectado a Internet*

**Parpadeo**-*Conexión local, sin Internet*

**Parpadeo (cinco parpadeos rápidos)**-*Prueba de comunicación iniciada*

## Dispositivos

**Apagado**-*No hay ningún dispositivo conectado al timbre*

**En**-*Dispositivo conectado al timbre*

**Parpadeo (tres parpadeos rápidos)**-*Nuevo dispositivo conectado a Chime*

## WPS

**Apagado**-Modo WPS no habilitado

**Parpadeando (lentamente)**-*Modo WPS habilitado para conectarse al enrutador*

**Parpadeando (rápidamente)**-*Modo WPS habilitado para conectarse al dispositivo cliente*

## Estados adicionales

**Todos los LED parpadean (aumentando)**-
*Actualización de firmware en progreso*

**Todos los LED parpadean (simultáneamente)**-
*Reinicio en progreso*

## Avisos

**Declaración de advertencia de la FCC**

Este equipo cumple con la exposición a la radiación de la FCC. límites establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con distancia mínima 20cm entre el radiador y tu cuerpo. Este equipo ha sido probado y se ha comprobado para cumplir con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites son diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar ondas de radio. energía de frecuencia y, si no se instala y utiliza en De acuerdo con las instrucciones, puede causar daños. interferencias a las comunicaciones por radio. Sin embargo, No hay garantía de que no se produzcan interferencias en un Instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando el equipo y, a continuación, se anima al usuario a intentar corregirlo. interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre los equipos y receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito. diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado. Técnico para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría dejar sin efecto la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar Operación no deseada.

**Declaración de Industria Canadá**

Este dispositivo contiene transmisores exentos de licencia. receptor(es) que cumplan con las normas de Innovación, Ciencia y Exención de licencia de Desarrollo Económico Canadá RSS(s). El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida Interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado de el dispositivo.

Este equipo cumple con las normas de radiación FCC e ISED. límites de exposición establecidos para una situación no controlada ambiente. Este equipo debe instalarse y operado con una distancia mínima de 20cm entre El equipo y su cuerpo. Este dispositivo y sus Las antenas no deben estar ubicadas ni funcionando en el mismo lugar. conjunción con cualquier otra antena o transmisor.

Este aparato contiene emisores o receptores.
exime de licencia qui sont conformes aux RSS
exenciones de licencia de Ciencias y Desarrollo
Canadá económico. El funcionamiento de
El equipo depende de dos condiciones:

1 Este aparato no debe provocar interferencias.
2 Este aparato acepta todas las interferencias, y
incluye células que pueden provocar la ONU
Funcionamiento indeseable del aparato.

Este aparato está conforme con los límites de exposición aux.
Radiofrecuencias establecidas por la FCC y el ISED para un
entorno no controlado. Este aparato debe ser
Instalado y utilizado a una distancia mínima de 20
centímetros entre el aparato y su cuerpo. cet
appareil et son ou ses antennes ne doivent pas être
situés ou fonctionner en conjonction avec une autre
antena o otro emisor.

8281 Greensboro Drive
Suite 100
Tysons, Virginia 22102

210419

© 2021 Alarm.com. Todos los derechos reservados.