

Guía Rápida de Inicio

Serie C3 Plus

1. Precauciones

Por favor, tome en cuenta las siguientes precauciones. Una operación incorrecta puede ocasionar lesiones o fallas en el equipo:

1. No energice el sistema antes de completar la instalación; nunca realice actividades de instalación cuando el sistema esté energizado.
2. Todos los dispositivos periféricos deben estar conectados a tierra.
3. Los conductos de los cables bajo el relé deben ser compatibles con conductos metálicos; otros cables pueden utilizar conductos de PVC.
4. Se recomienda encarecidamente que la longitud de la parte expuesta de cualquier cable de conexión no exceda los 4 mm. Para evitar contactos no intencionados de los cables expuestos, que podrían causar cortocircuitos o fallas de comunicación, se pueden usar herramientas de prensado profesional.
5. Se sugiere instalar los lectores de tarjetas y los botones a una altura de 1.4 m a 1.5 m sobre el nivel del suelo.
6. Se recomienda usar una fuente de alimentación dedicada para el panel de control y una fuente de alimentación externa para cada cerradura.
7. El equipo debe ser instalado y cableado de acuerdo con el código eléctrico nacional y únicamente por personal calificado.

Descripción del estado normal de funcionamiento:

Conecte el sistema a la fuente de alimentación. Si el sistema funciona correctamente, el indicador de POWER (rojo) permanecerá encendido de forma constante, y el indicador de RUN (verde) parpadeará.

Batería de plomo-ácido regulada por válvula:

Regulación de carga por voltaje constante:

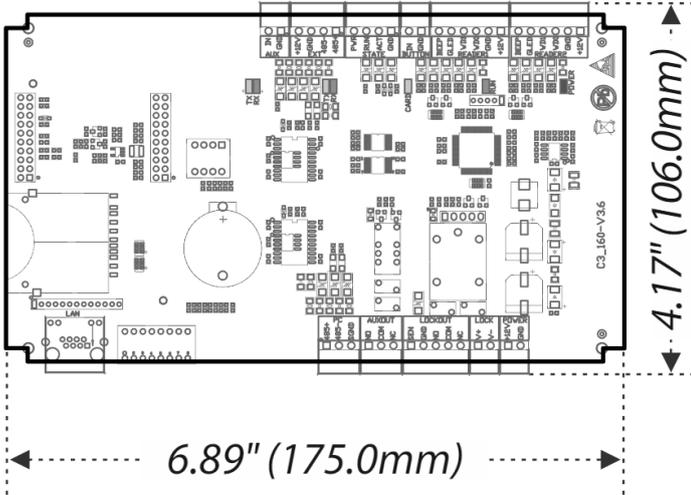
- Uso en ciclo: 14.5V a 14.9V (25°C).
- Uso en espera: 13.6V a 13.8V (25°C).
- Corriente inicial: menor a 2.88A.
- Capacidad: 12V, 7.2Ah/20 horas.
- Tipo de batería: LC-RA127R2T1.

Precauciones:

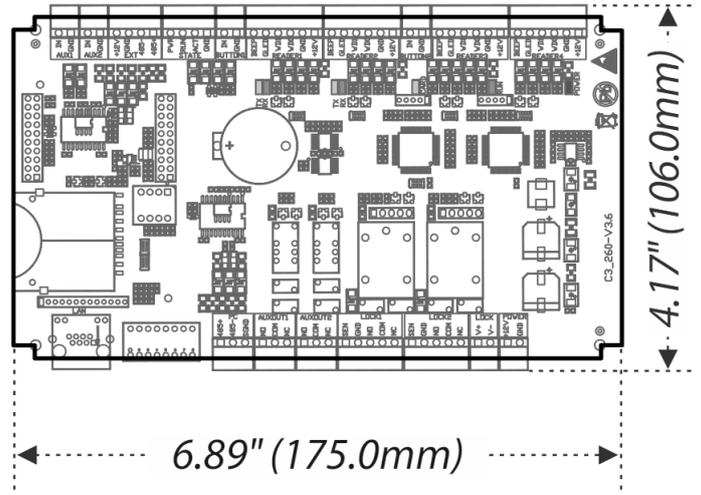
- No cargue la batería en un recipiente hermético.
- No cortocircuite los terminales de la batería.
- No incinere la batería.
- No intente desmontar la batería.
- En caso de contacto con el electrolito (ácido), enjuague inmediatamente con agua.

2. Dimensiones del Producto

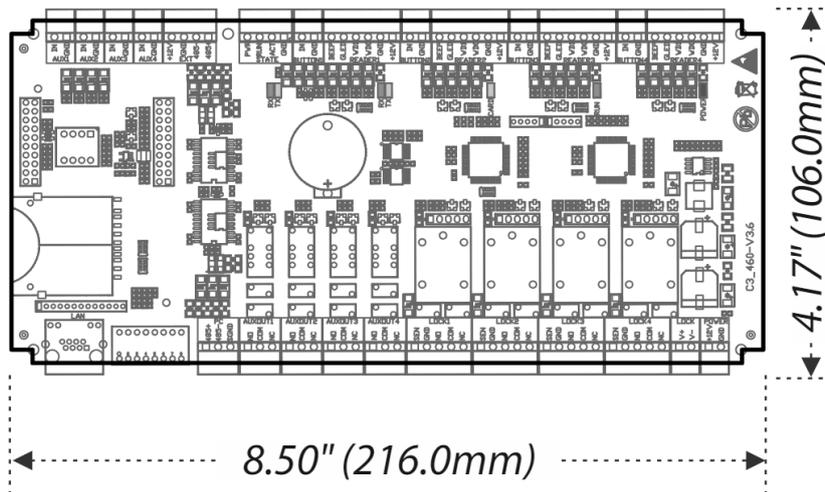
C3-100 Plus



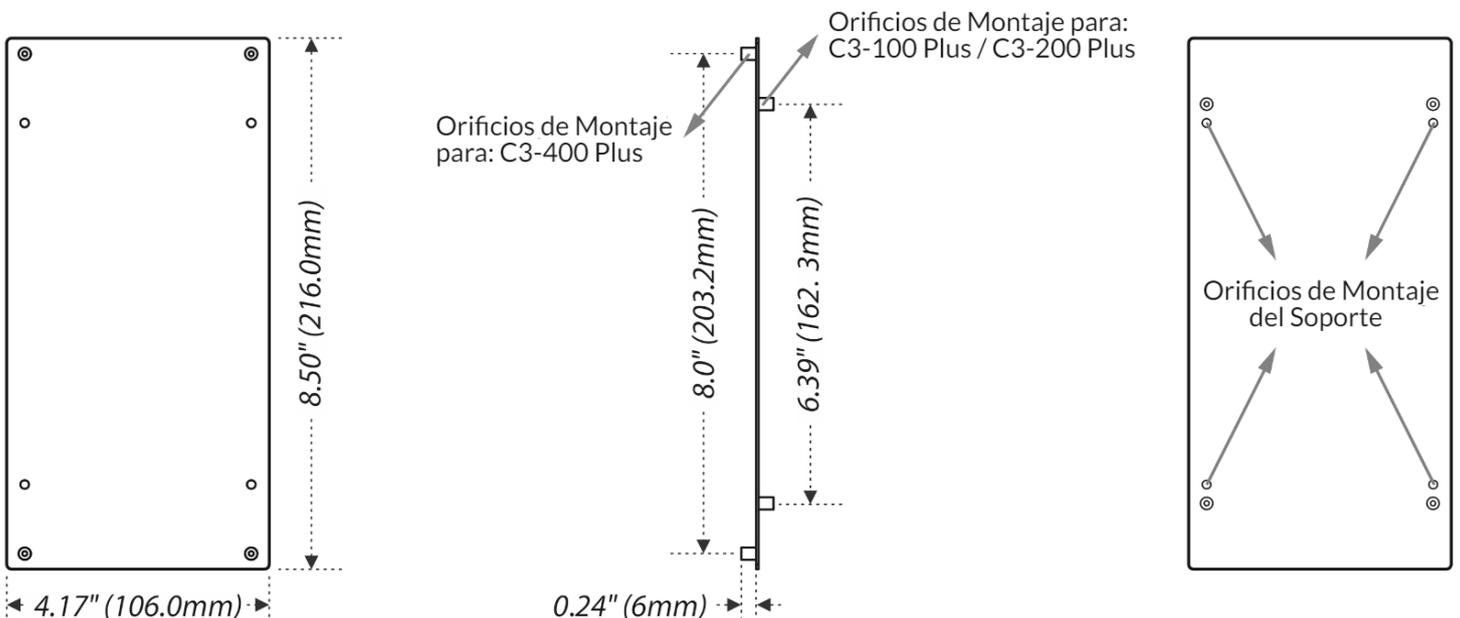
C3-200 Plus



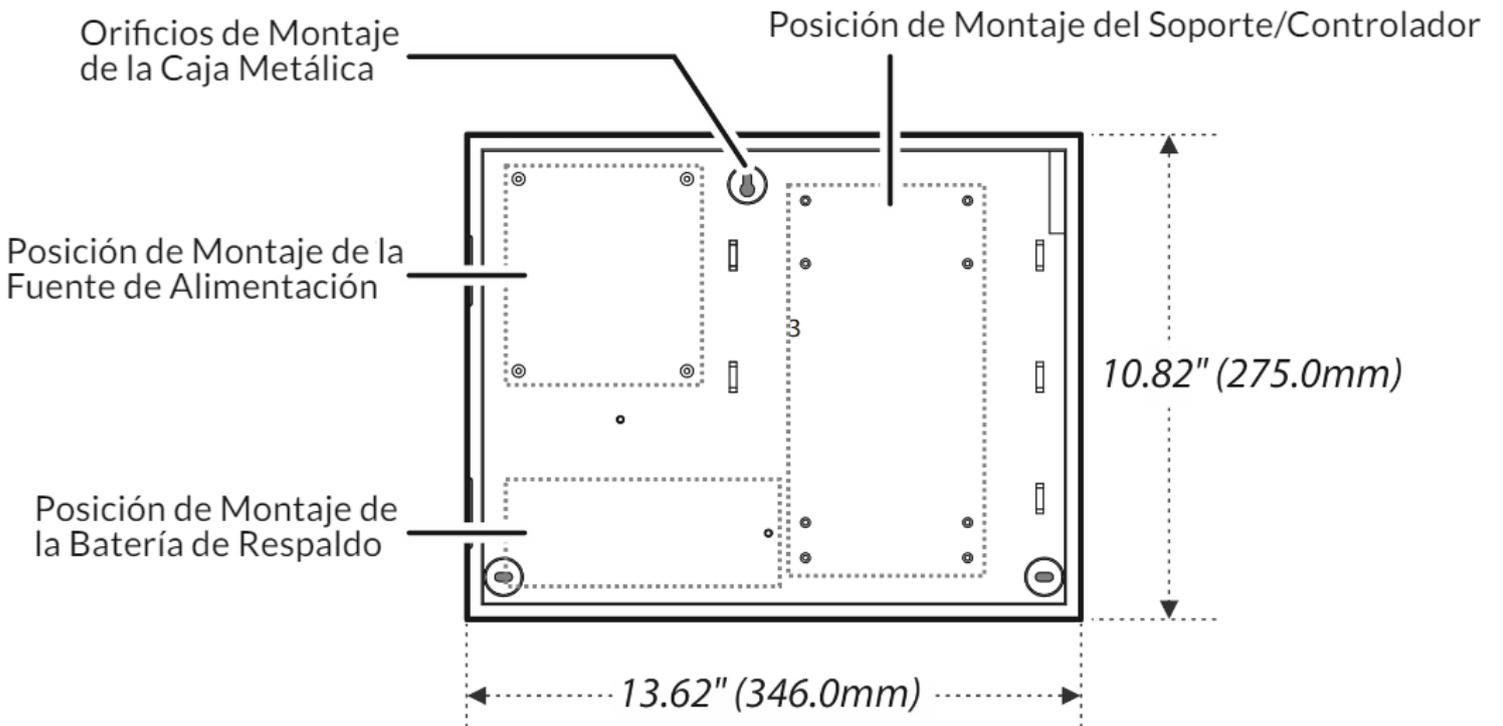
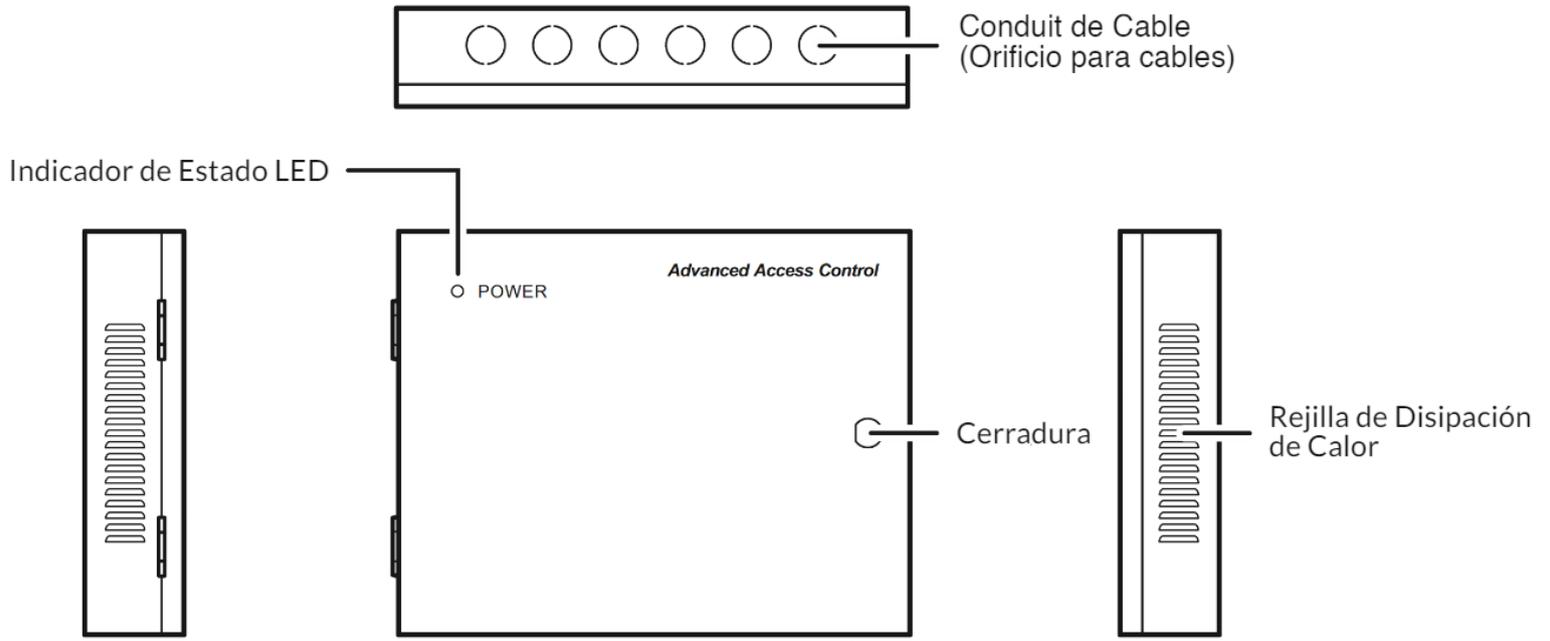
C3-400 Plus



Soporte de Tarjeta Principal

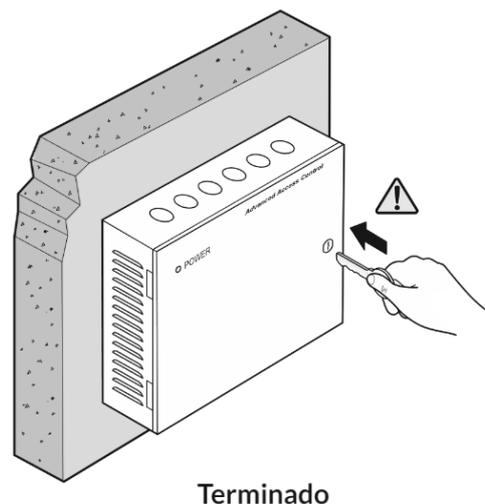
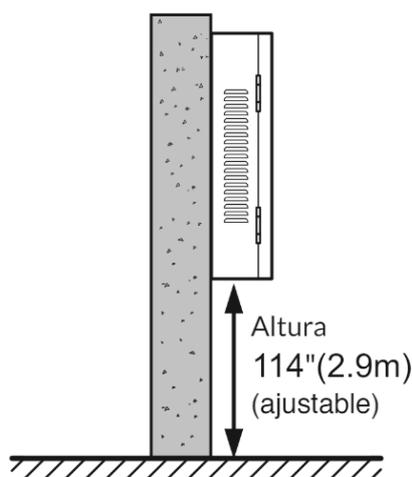
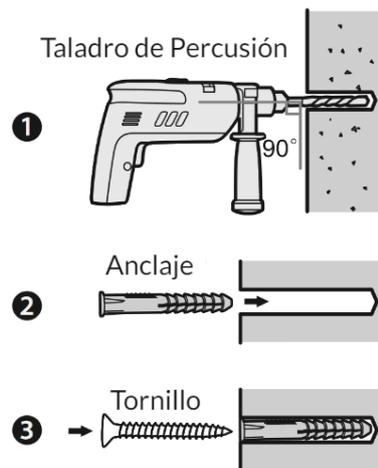
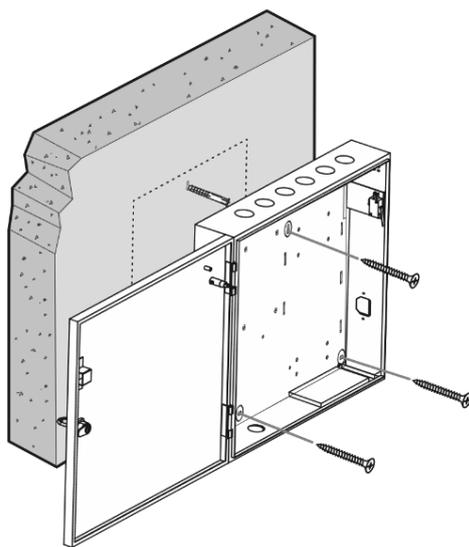


Caja Metálica



3. Instalación de la Caja Metálica en la pared

1. De acuerdo con la posición de los orificios de montaje de la caja metálica, perforo tres orificios de montaje en un lugar adecuado de la pared, asegurándose de que esté a una altura de aproximadamente 2.9 m (114 pulgadas) del suelo, pudiendo ajustarse según las necesidades reales. Tenga cuidado de dejar al menos 100 mm (3.937 pulgadas) en el lado izquierdo de la caja metálica.
2. Coloque los anclajes en los orificios de montaje.
3. Luego, fije la caja metálica con los tornillos autorroscantes como se muestra a continuación.



Nota: La caja metálica está equipada con un interruptor de alarma contra sabotaje. Cuando esté funcionando normalmente, mantenga la caja cerrada.

4. Indicadores LED, Cables, Entradas y Salidas Auxiliares

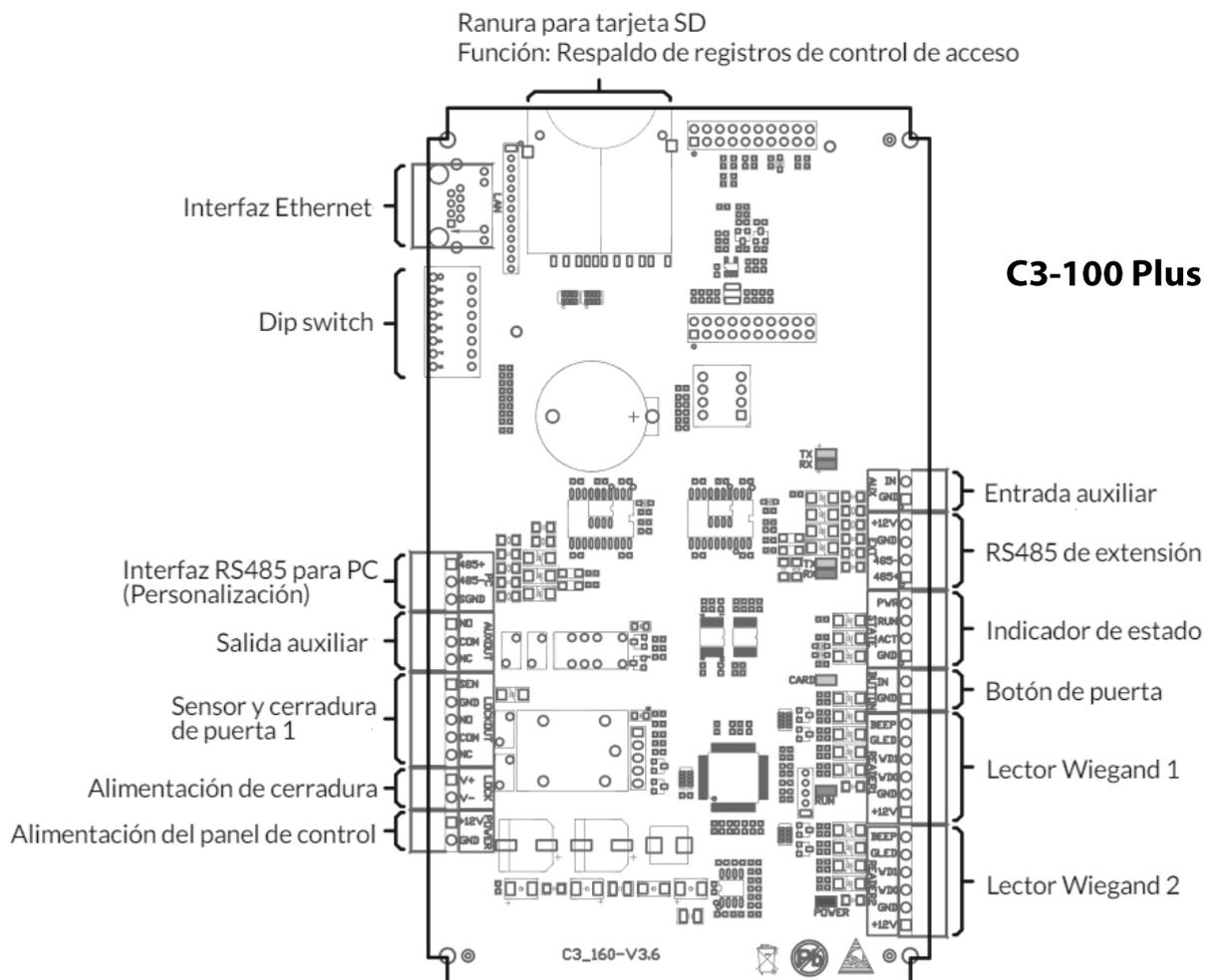
1) Comprensión de los Indicadores LED:

- Indicador LINK (verde): Siempre encendido (verde), indica que la comunicación TCP/IP es correcta.
- Indicador ACT (amarillo): Parpadeando, indica que los datos están siendo transmitidos a través de la comunicación TCP/IP.
- Indicador TX (amarillo): Parpadeando, indica que está enviando datos a través de la comunicación RS485.
- Indicador RX (verde): Parpadeando, indica que está recibiendo datos a través de la comunicación RS485.
- Indicador de salida auxiliar (verde): Siempre encendido (verde), indica que está en uso.
- Indicador de cerradura (verde): Siempre encendido (verde), indica que la cerradura está abierta.
- Indicador POWER (rojo): Siempre encendido (rojo), indica que la energía del panel de control está encendida.
- Indicador RUN (verde): Parpadeando, indica que el sistema funciona normalmente.
- Indicador CARD (amarillo): Parpadeando, indica que se ha escaneado una tarjeta en el lector.

2) Uso recomendado de cables:

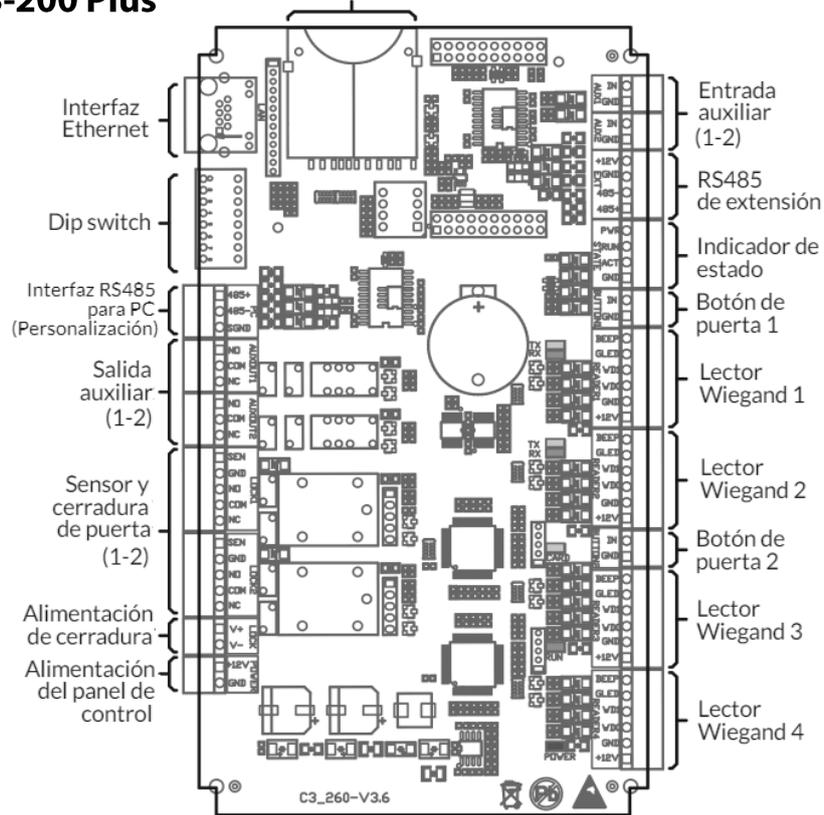
- Use cable de alimentación de 2 conductores.
- Use cable de 6 conductores entre el lector Wiegand y el panel de control (RVVP 6*0.5mm) (Elija el cable adecuado para la interfaz que conecte, como 6, 8, 10 conductores).
- Use cable de alimentación de cerradura de 4 conductores (RVV 4*0.75mm).
- Use cable de alimentación de interruptor de 2 conductores (RVV 2*0.5mm).

- 3) La entrada auxiliar puede conectarse a detectores de cuerpos infrarrojos, interruptores de alarma, etc.
4) La salida auxiliar puede conectarse a timbres, alarmas, etc.



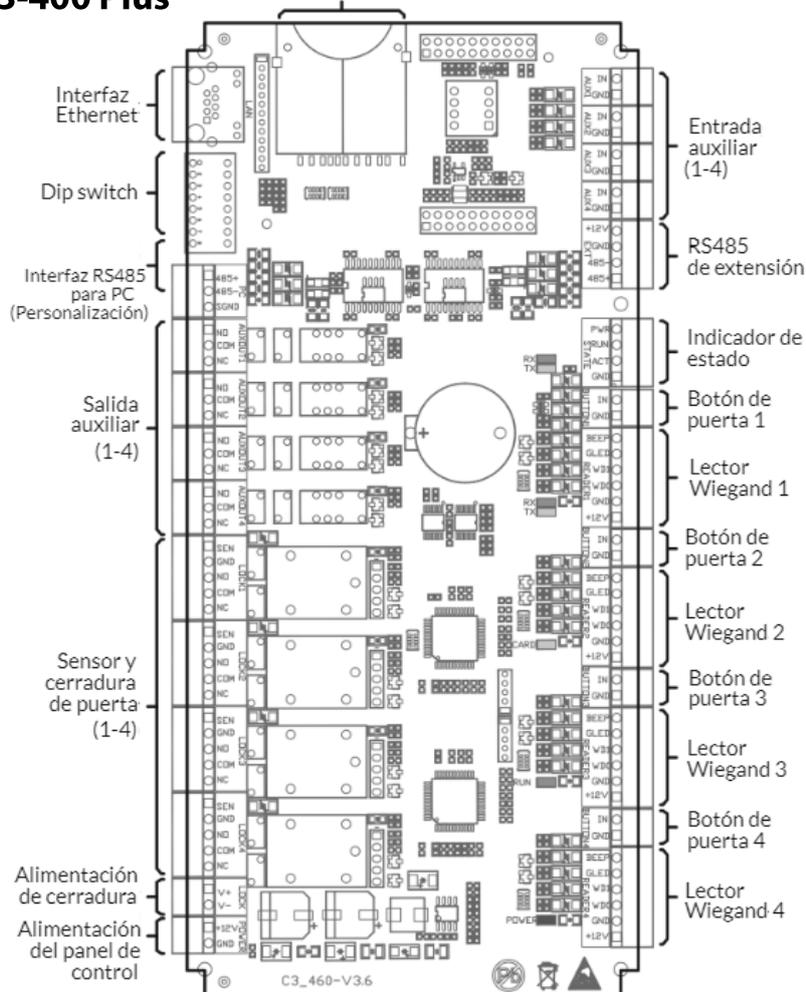
C3-200 Plus

Ranura para tarjeta SD
 Función: Respaldo de registros de control de acceso

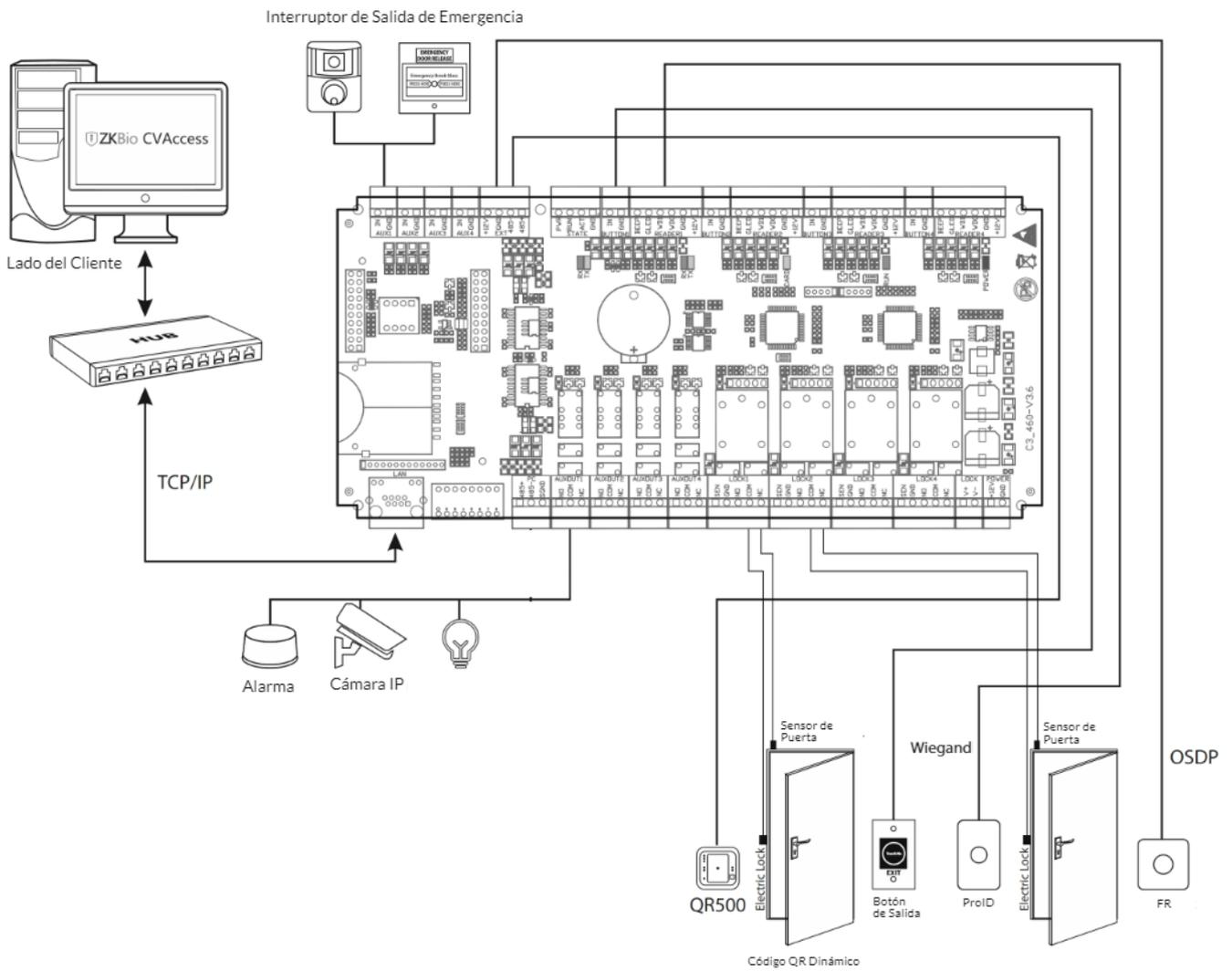


C3-400 Plus

Ranura para tarjeta SD
 Función: Respaldo de registros de control de acceso

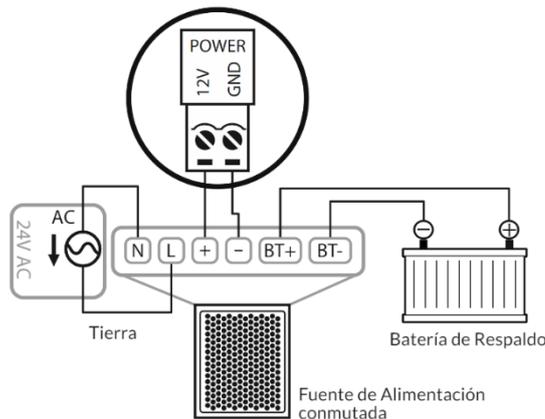
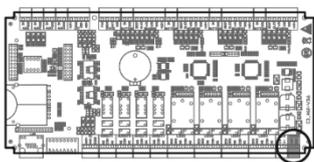
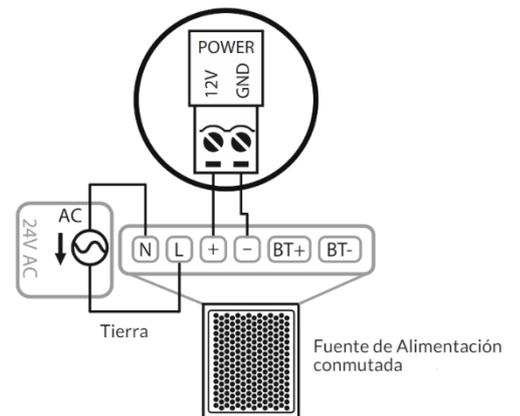
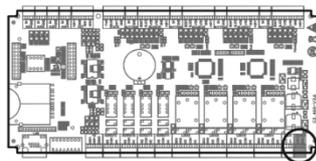


5. Instalación del Sistema de Controlador



6. Conexión de Energía

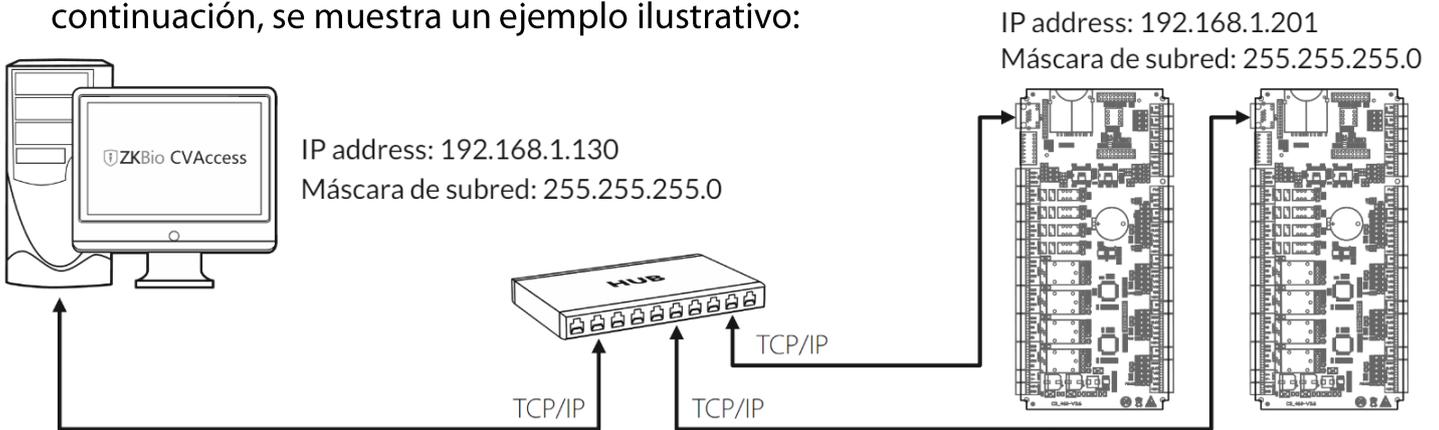
❖ Sin Batería de Respaldo



❖ Con Batería de Respaldo

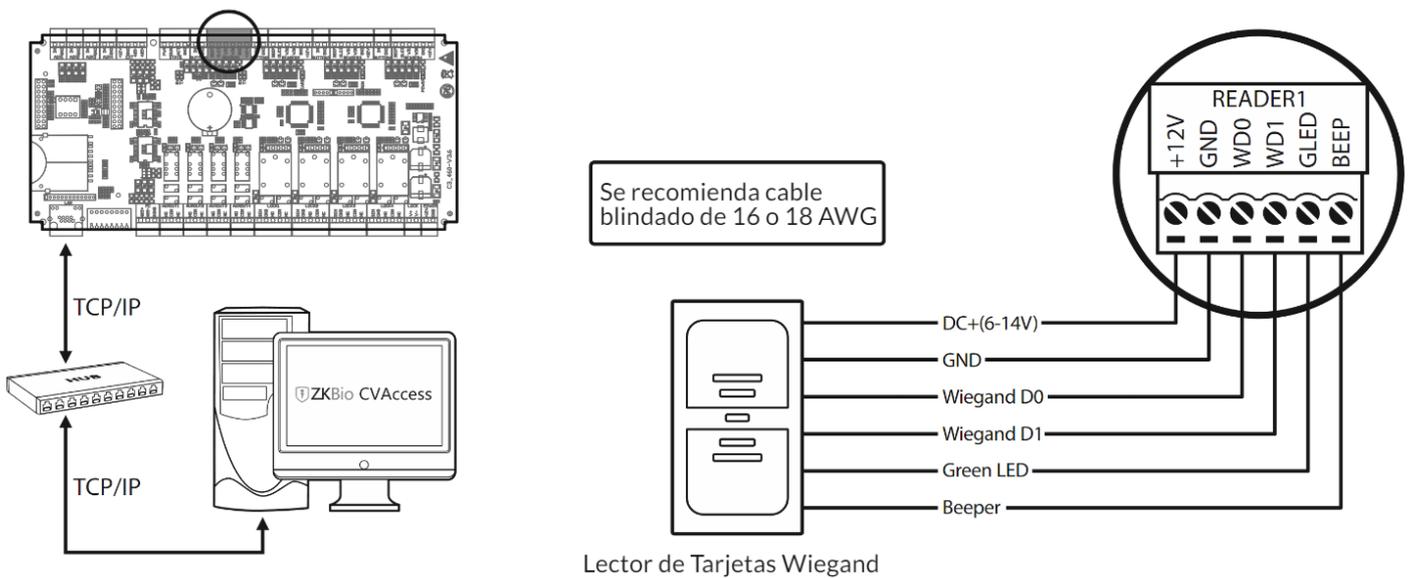
7. Conexión Ethernet

Establezca la conexión entre el dispositivo y el software utilizando un cable Ethernet. A continuación, se muestra un ejemplo ilustrativo:

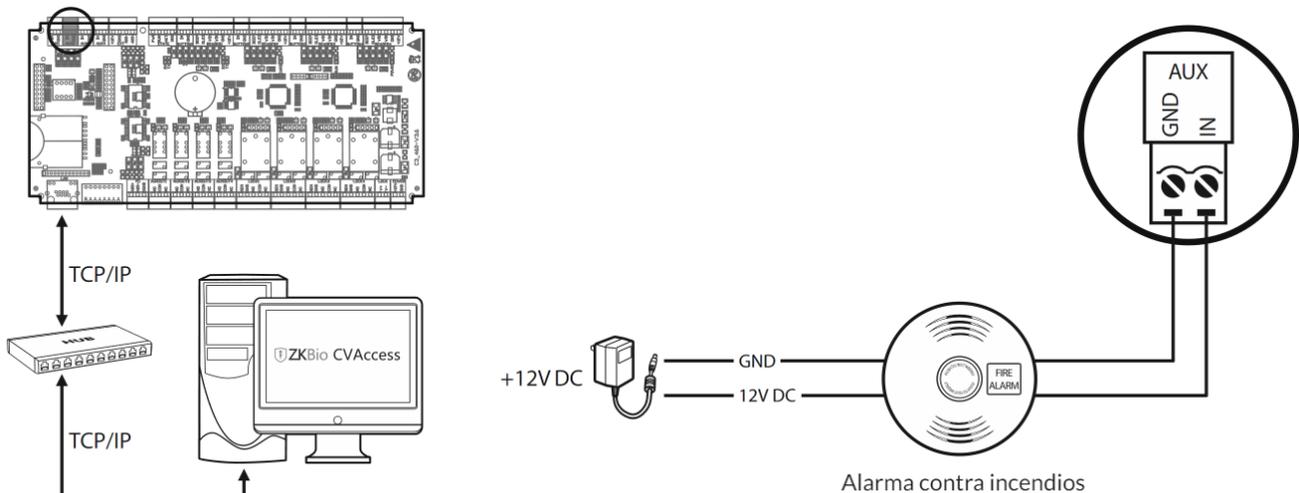


Nota: En una red local (LAN), las direcciones IP del servidor (PC) y el dispositivo deben estar en el mismo segmento de red al conectarse al software.

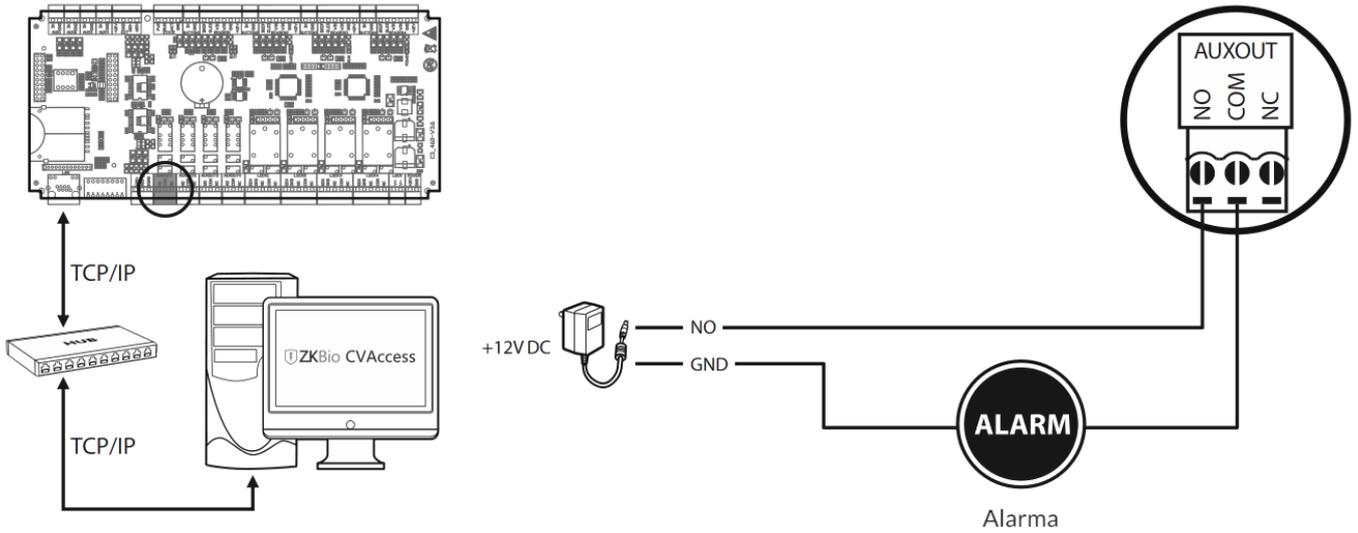
8. Conexión Wiegand



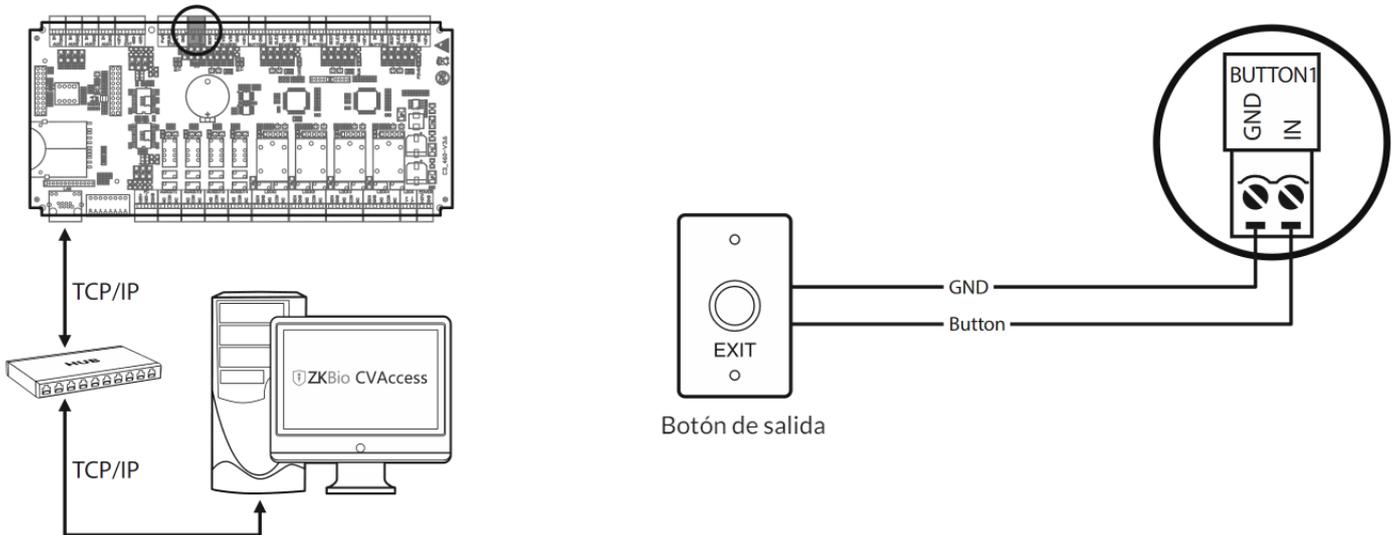
9. Conexión de Entrada Auxiliar



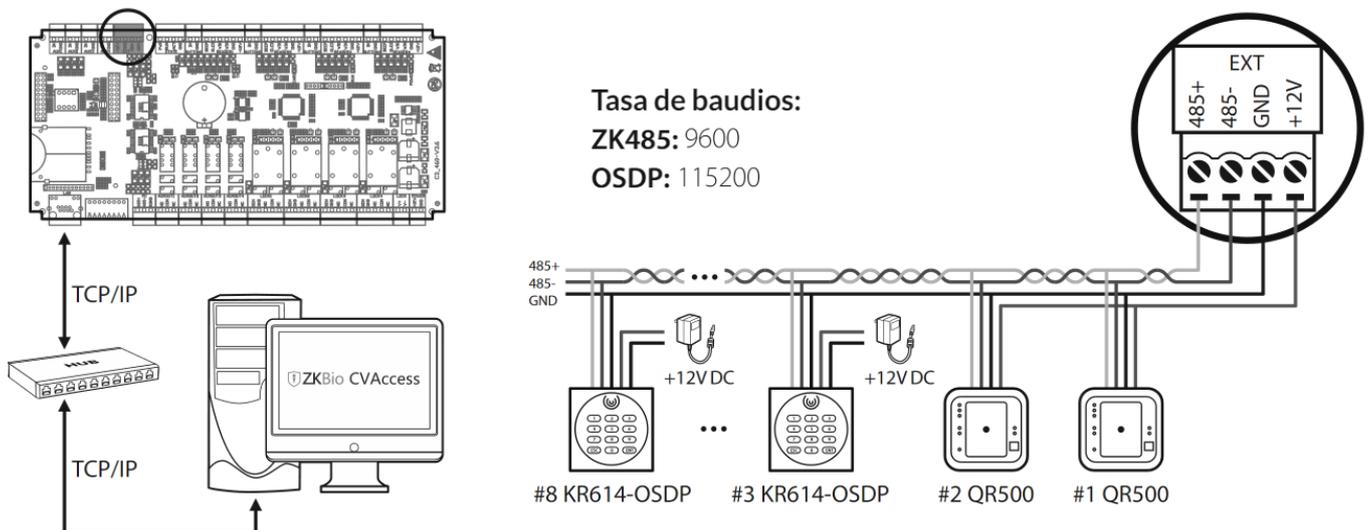
10. Conexión de Salida Auxiliar



11. Conexión del Botón de Salida



12. Conexión RS485



Modelos de Lectores Soportados por el Controlador:

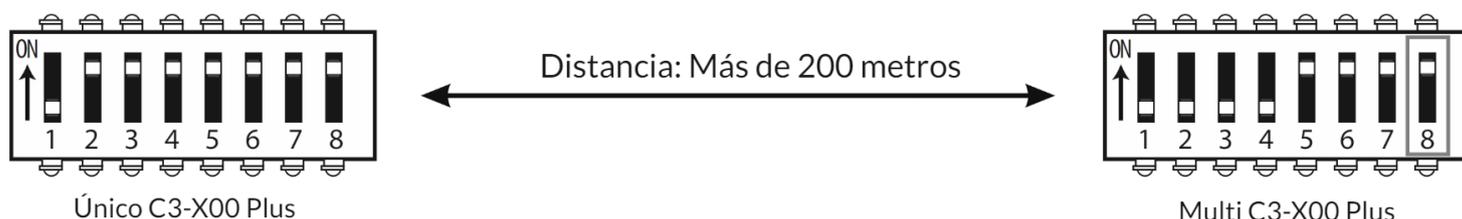
Modelo de lector	485 No encriptado	485 Encriptado	OSDP No encriptado	OSDP Encriptado
Serie ProID100	✓	✗	✓	✗
QR50/QR500/QR600	✓	✓	✗	✗

Observaciones:

1. (✓) significa que es conectable, (✗) significa que no es conectable.
2. En el modo de comunicación 485 con encriptación, el lector ProID100 soporta la función de alarma por manipulación. Cuando el lector es manipulado de manera ilegal, enviará una señal de manipulación al controlador a través del 485, y el controlador reportará al software para generar un evento de alarma por manipulación. Los usuarios pueden configurar la vinculación de la alarma en el software y conectar la alarma a la salida auxiliar. La encriptación se activa en el lado del software a través de **Acceso > Dispositivo de acceso > Lector > Encryptpath.**

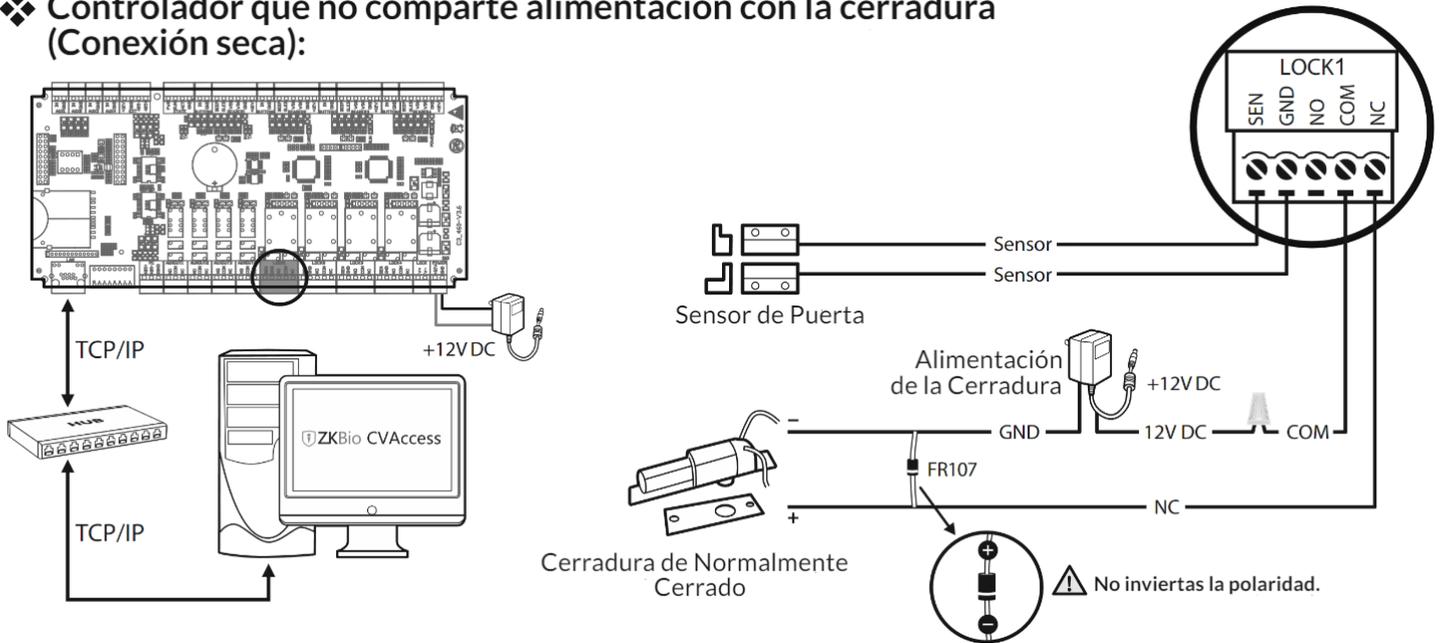
Notas Importantes:

1. Los cables de comunicación RS485 deben ser de par trenzado apantallado. Los cables de comunicación RS485 deben conectarse en una topología de cascada en bus en lugar de una topología en estrella, para lograr un mejor efecto de apantallamiento reduciendo la reflexión de señales durante la comunicación.
2. Un solo bus RS485 puede conectar hasta 63 paneles de control de acceso, pero se recomienda un máximo de 32 para obtener mejores resultados.
3. Para eliminar la atenuación de señales en los cables de comunicación y suprimir interferencias, si el bus tiene más de 200 metros de longitud, coloque el interruptor DIP número 8 en la posición "ON". El interruptor DIP número 8 se utiliza para ajustar la resistencia de terminación RS485. Esto equivale a una conexión en paralelo de una resistencia de 120 ohmios entre las líneas 485+ y 485-.



13. Conexión del Relé de Cerradura

❖ Controlador que no comparte alimentación con la cerradura (Conexión seca):



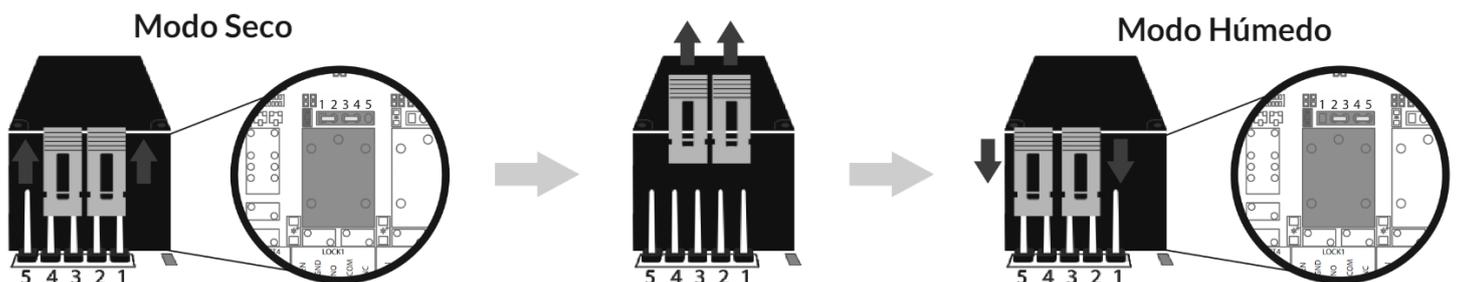
❖ Cambio entre modos secos y húmedos

Notas Importantes:

- **Modo Seco:** soporta un suministro de energía separado para la cerradura usando un suministro de energía independiente externo.
- **Modo Húmedo:** soporta que la cerradura comparta energía con el controlador. La configuración predeterminada de fábrica es en modo seco.

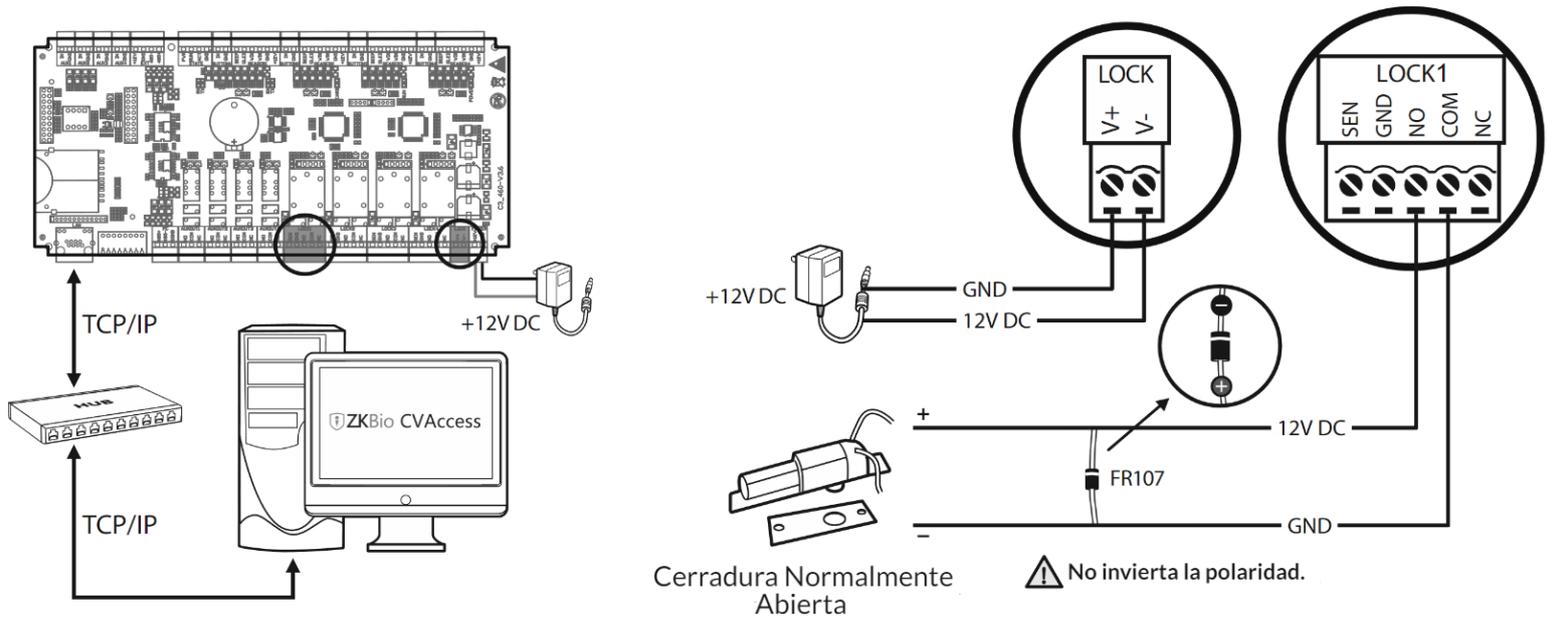
Cambio entre modo húmedo y seco siguiendo los pasos a continuación:

1. Seleccione el relé de cerradura adecuado y localice su jumper en el controlador.
2. Retire los jumpers y cambie el jumper de  a .
3. Una vez hecho esto, puede seguir con la conexión del controlador compartiendo energía con la cerradura.

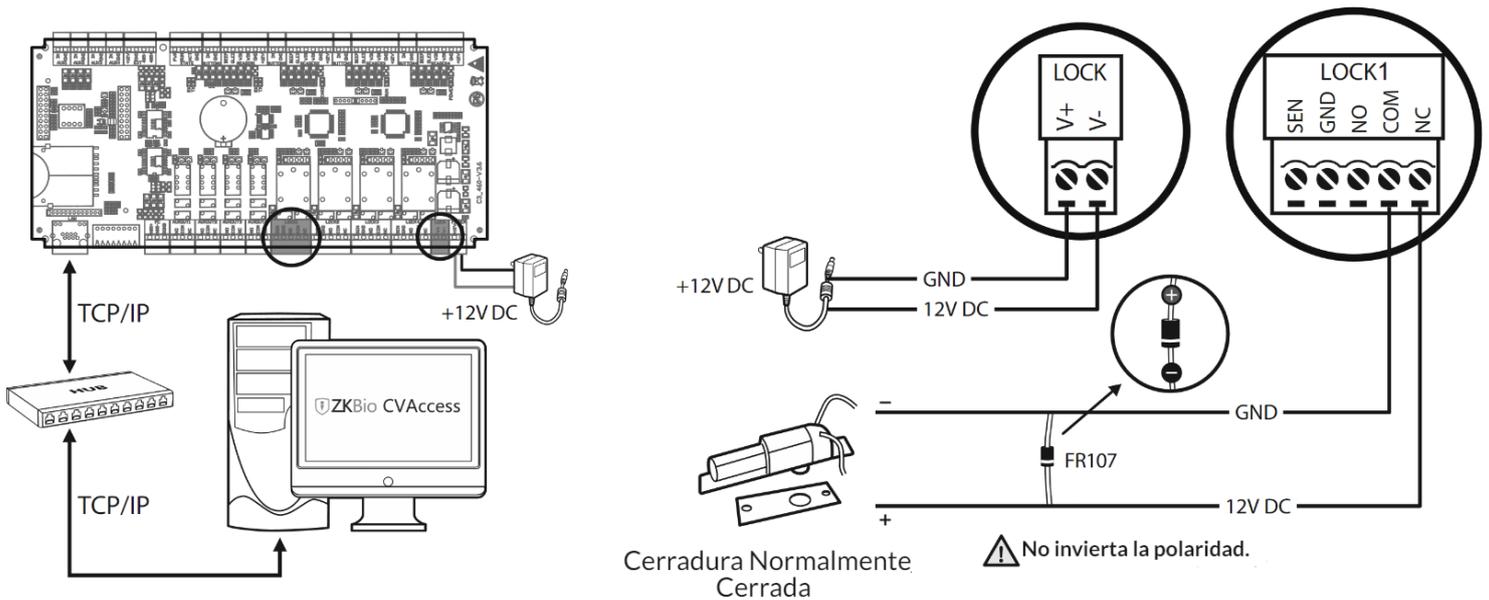


❖ Controlador compartiendo energía con la cerradura (Conexión Húmeda)

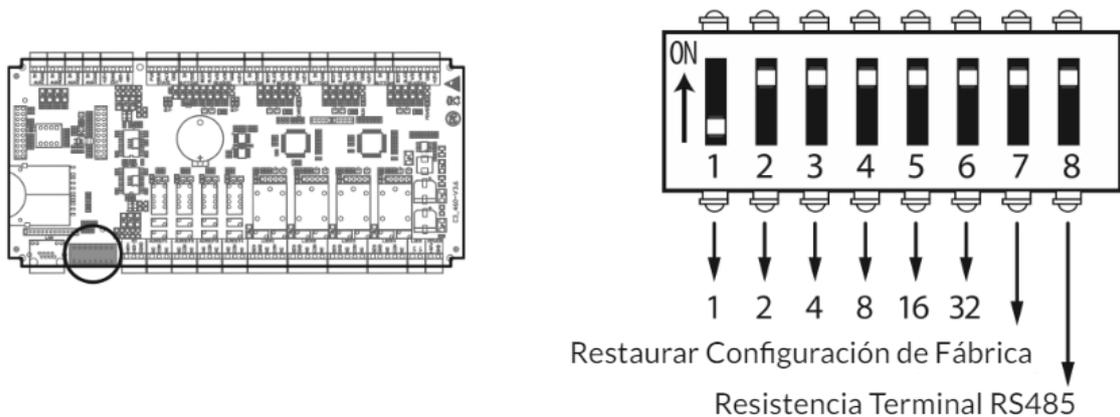
Cerradura Normalmente Abierta Alimentada desde el Terminal de Cerradura:



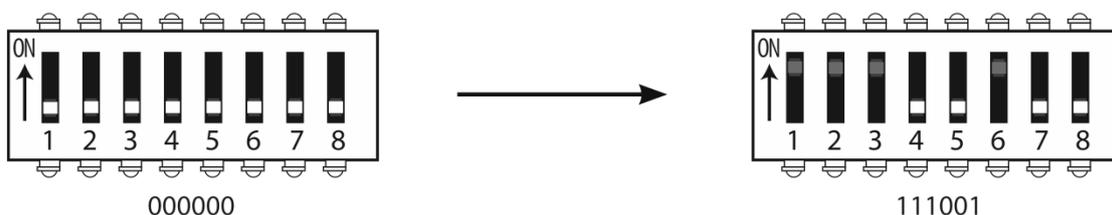
Cerradura Normalmente Cerrada Alimentada desde el Terminal de Cerradura:



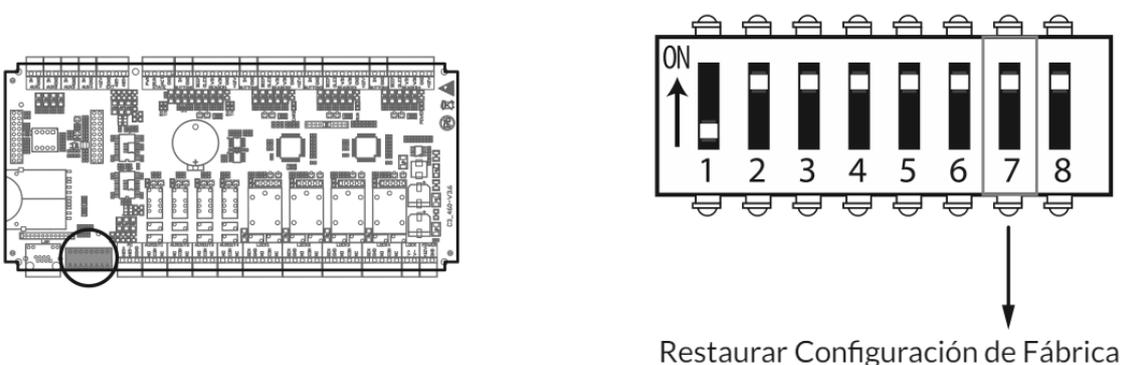
14. Configuración del Interruptor DIP



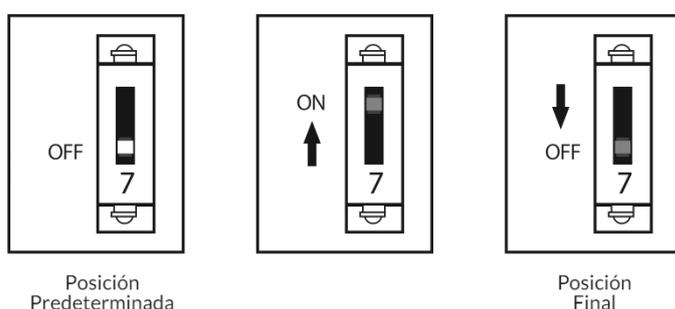
1. Los interruptores 1-6 están reservados para configurar el número de dispositivo para la comunicación RS485. El código es binario, y la numeración comienza de izquierda a derecha. Cuando el interruptor está en posición ON, indica 1 (encendido); cuando el interruptor está en posición hacia abajo, indica 0 (apagado).
2. Por ejemplo, para configurar un número de dispositivo 39 = 1 + 2 + 4 + 32, que corresponde al código binario 111001, ponga los interruptores 1, 2, 3 y 6 en posición ON, como se ilustra a continuación.



15. Restaurar Configuración de Fábrica



1. Si olvida la dirección IP del panel de la serie C3-X00 Plus o el dispositivo no funciona correctamente, puede usar el interruptor DIP número 7 para restaurarlo a los valores predeterminados de fábrica. Los parámetros que se restablecerán son la dirección IP del dispositivo, la contraseña de comunicación, la puerta de enlace y la máscara de subred.
2. Si olvida la dirección IP del panel de la serie C3-X00 Plus o el dispositivo no funciona correctamente, puede usar el interruptor DIP número 7 para restaurarlo a los valores predeterminados de fábrica. Los parámetros que se restablecerán son la dirección IP del dispositivo, la contraseña de comunicación, la puerta de enlace y la máscara de subred.
3. A continuación, se muestra el procedimiento.

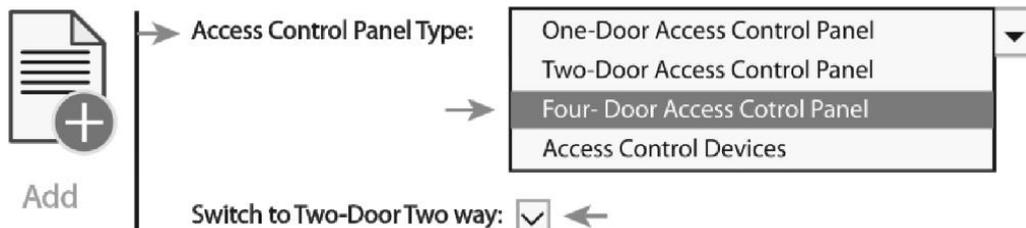


Para restablecer la configuración de fábrica, ponga el interruptor #7 en ON y OFF. Repita el proceso 3 veces.

16. Solución de Problemas

1. ¿Cómo cambiar de un sistema de cuatro puertas unidireccionales a un sistema de dos puertas bidireccionales?

- Conecta los cuatro lectores, de lector 1 a lector 4.
- Conecta dos cerraduras de puerta, una conectada a LOCK1 y la otra conectada a LOCK3.
- En el software, configura el lector 1 como Interior y el lector 2 como Exterior.



2. ¿Podemos integrar una cámara IP y un NVR?

- Actualmente, el software ZKBiosecurity es compatible con ciertos modelos de cámaras IP o NVR de ZKTeco.
- Puedes asociar una cámara a la puerta y configurar un enlace para la misma.

3. ¿Qué significa cuando recibo un "Error de formato Wiegand"?

- Tu cableado WD0 y WD1 está invertido.

4. ¿Cómo conectar un lector de terceros o un lector autónomo a un panel C3-X00 Plus?

- Conecta la salida Wiegand a los puertos WD0 y WD1 de los lectores autónomos en el puerto del lector del panel.

Nota: La placa solo puede suministrar 12 V CC, 300 mA de potencia, por lo que puede ser necesario una fuente de alimentación externa.

5. ¿Para qué se utiliza la ranura para tarjeta SD?

- La tarjeta SD almacena las transacciones del panel y crea una copia de seguridad además de la memoria interna.

6. ¿Qué tipo de cable se recomienda para el panel?

- Se recomienda cable apantallado retorcido de 16 o 18 AWG.

7. ¿Cuál es la IP por defecto del panel?

- 192.168.1.201

8. ¿Cuánto tiempo tiene de garantía el dispositivo?

- 2 años a partir de la fecha de compra original. La sustitución/reparación del hardware bajo la garantía estándar de ZK requiere una evaluación del sistema fallido por un especialista de Soporte Técnico de ZK, y la emisión de un número de RMA de Soporte Técnico.