



Contenido

1.0	Acerca de esta guía	4
2.0	Cómo acceder a su cuenta Connect2Go desde un navegador web	4
2.1.	Inicio de sesión en la cuenta.....	4
2.2.	Página de destino	4
2.3.	Menú vertical izquierdo y vista del dispositivo	4
2.4.	Actualización del portal web	5
3.0	Actividad reciente	5
4.0	Configuración de la cuenta	5
4.1.	Imagen del usuario.....	5
4.2.	Información del usuario	5
4.2.1.	Correo electrónico/ID de cuenta	5
4.2.2.	Zona horaria - Configuración de la cuenta.....	6
4.3.	Contraseña de usuario	6
4.3.1.	Cambiar la contraseña de usuario.....	6
4.3.2.	Contraseña de usuario perdida.....	6
4.3.3.	Contraseña de usuario - Asistencia al distribuidor.....	7

4.4. Enlace al portal móvil	7
4.4.1. Agregar a favoritos el enlace del portal móvil - Clientes de iPhone	8
4.4.2. Pérdida del teléfono inteligente.....	8
4.5. Configuración de privacidad.....	9
5.0 Enlace del portal móvil.....	9
6.0 Administrar contactos	9
6.1. Crear nuevo contacto	9
6.2. Verificar nuevo contacto - Correo electrónico	10
6.3. Verificar nuevo contacto - SMS	10
6.4. Asignar dispositivos	11
6.5. Cambiar contactos.....	11
6.6. Eliminar contactos	12
6.7. Notas especiales sobre los contactos	12
7.0 Configuración de alertas.....	12
7.1. Configuración de alertas para un nuevo contacto.....	12
7.2. Tipos de alertas	13
7.3. Configuración de alertas para un contacto existente (modificación)	14
8.0 Uso del sistema Connect2Go.....	14
8.1. Estado	15
8.1.1. Estado de la partición	15
8.1.2. Estado de la zona	16
8.1.3. Comandos de función - Sistema de seguridad DSC.....	16
8.1.4. Comandos de función - Sistema de seguridad Honeywell.....	18
8.1.5. Comandos de armado - Sistema de seguridad DSC.....	19
8.1.6. Comandos de armado - Sistema de seguridad Honeywell.....	20
8.1.7. Actividad reciente de la Zona	22
8.2. Eventos recientes	22
8.3. Cámaras.....	23
8.4. Termostatos.....	24
8.5. Contactos	25
8.6. Marcas de tiempo para alertas y notificaciones push	25
9.0 Aplicación móvil Connect2go	26
9.1. Instalación de la aplicación móvil connect2go	26
9.2. Habilitar notificaciones push	26
9.3. Inicio de sesión en la aplicación móvil Connect2Go	27
9.4. Aplicación móvil Connect2Go: navegación.....	27

9.4.1. Pantalla de resumen.....	27
9.4.2. Pantalla de eventos	27
9.4.3. Contactos: configuración de preferencias de alertas.....	28
9.5. Aplicación móvil Connect2Go: preferencias de sonido de Android	28
9.6. Dispositivos.....	29
9.7. Cierre de sesión de la aplicación	31
10.0 Administrar la configuración del dispositivo	31
10.1. Administrar.....	32
10.2. Características adicionales.....	32
10.2.1. Códigos de usuario (sólo DSC).....	32
10.2.2. Temporizadores de inactividad	33
10.2.3. Administrar etiquetas PGM (solo DSC)	34
10.2.4. Administrar secuencias personalizadas	34
10.3. Generalidades	34
10.3.1. Supervisión de red	34
10.3.2. Actualizaciones automáticas de hora (solo DSC)	34
10.3.3. Establecer zona horaria - Configuración del dispositivo	34
10.3.4. Restablecer contraseña del dispositivo/Reinicio.....	35
11.0 Ayuda	35
12.0 Cerrar sesión	35
13.0 Glosario.....	35

1.0 ACERCA DE ESTA GUÍA

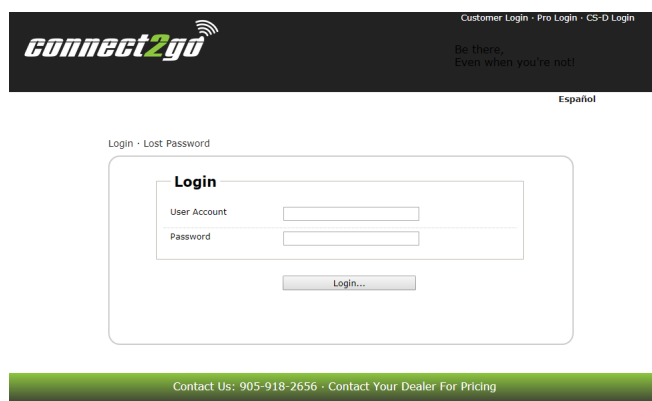
Esta Guía del usuario proporciona información sobre cómo utilizar su sistema connect2go.

A lo largo de esta guía del usuario se hará referencia a términos exclusivos. Tómese un momento para revisar el glosario que se encuentra al final de esta guía antes de leer las secciones siguientes.

2.0 CÓMO ACCEDER A SU CUENTA CONNECT2GO DESDE UN NAVEGADOR WEB

2.1. Inicio de sesión en la cuenta

Para acceder a su cuenta connect2go desde un navegador web, vaya a www.connect2go.com, ingresa tu **Cuenta de usuario** nombre y **Contraseña** y haga clic en el **Acceso** botón.

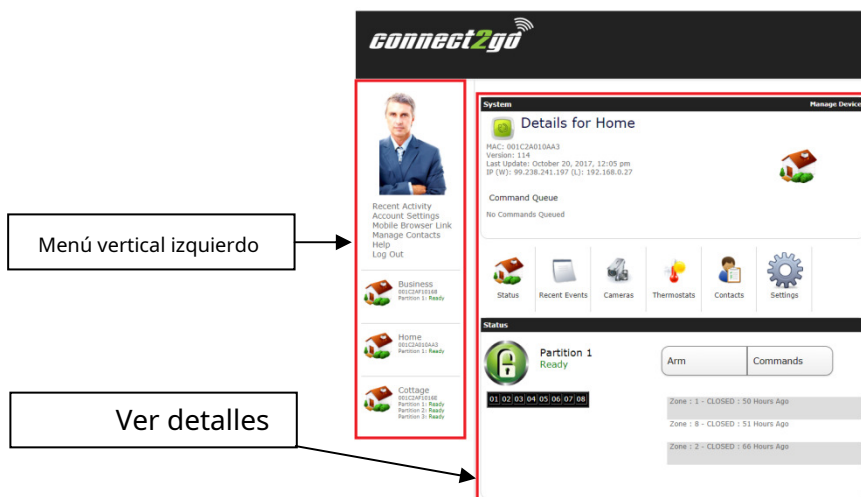


2.2. Página de destino

Después de iniciar sesión correctamente, verá la página Actividad reciente de su cuenta. Para obtener más información sobre Actividad reciente, consulte la sección **3.0 Actividad reciente**.

2.3. Menú vertical izquierdo y vista del dispositivo

A lo largo de esta guía, hay referencias a la **Menú vertical izquierdo** y **Detalles Vista**. Ambos se destacan en la siguiente imagen:



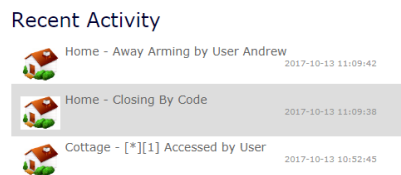
2.4. Actualización del portal web

El portal web se actualiza automáticamente cada 2 minutos. Si observa un cambio de pantalla, esto es normal. La actualización automática del portal web garantiza que esté viendo la información más reciente de su cuenta y sus dispositivos.

3.0 ACTIVIDAD RECIENTE

ElActividad recienteEl enlace del menú vertical izquierdo proporciona un registro cronológico de los eventos que han ocurrido en los dispositivos dentro de su cuenta connect2go. Si tiene más de un dispositivo vinculado a su cuenta connect2go (por ejemplo, casa y cabaña), verá los eventos de ambos dispositivos.

Nota: solo se muestran los últimos 10 eventos de los últimos 5 días.



4.0 CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

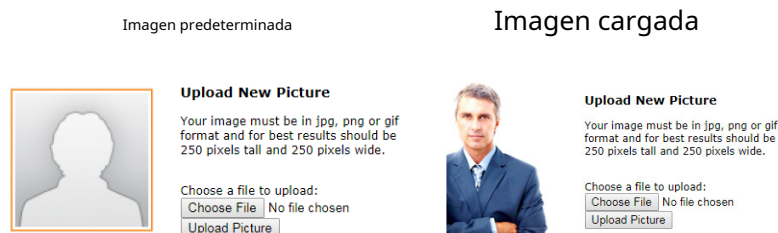
ElConfiguraciones de la cuentaEl enlace del menú vertical de la izquierda permite realizar cambios en la configuración de su cuenta de usuario. Una vez que haga clic, se mostrarán las siguientes subsecciones.

4.1. Imagen del usuario

Se puede cargar una imagen de usuario única para reemplazar el marcador de posición predeterminado. Una vez cargada correctamente, la nueva imagen se mostrará en la parte superior del menú vertical izquierdo.

Para cargar un nuevo archivo de imagen, haga clic en el botón **Seleccione Archivo** para buscar la ubicación del archivo. Una vez ubicado, haga clic en el botón **Subir imagen** botón.

Nota: la imagen debe estar en formato jpg, png o gif y, para obtener mejores resultados, debe tener 250 píxeles de alto y 250 píxeles de ancho. El tamaño máximo del archivo es 1 MB.



4.2. Información del usuario

La información del usuario del titular de la cuenta se puede actualizar desplazándose hasta la parte inferior de la pantalla de información del usuario y haciendo clic en el botón **Cambiar** Botón. A continuación, aparecerá una vista editable.

Si bien la mayoría de los campos son intuitivos, algunos son de interés específico:

4.2.1. Correo electrónico/ID de cuenta

Este campo debe contener la dirección de correo electrónico utilizada para iniciar sesión en la cuenta. Si cambia la dirección de correo electrónico, deberá utilizar la nueva dirección para iniciar sesión.

4.2.2. Zona horaria - Configuración de la cuenta

Este campo debe configurarse como la zona horaria en la que reside el titular de la cuenta. Esto garantiza que la marca de tiempo en las notificaciones funcione correctamente. Consulte la sección **8.6 Marcas de tiempo para alertas y notificaciones push** para obtener información adicional.

Información del usuario actual:

First Name: Steve
Last Name: Smith
Company:
Email/Account ID: connect2goexample@gmail.com

Address: 123 Main St.
Address 2:
City: Toronto
State/Prov: ON
Country: Canada
Zip/Postal: L4G 6H8
Phone: 6475033406
Units: Metric
Time Zone: America/Vancouver
Language: English

[Change](#)

Vista editable:

Account Settings

First Name:
Last Name:
Company:
Email/Account ID:
Address:
Address 2:
City:
State/Prov:
Country:
Zip/Postal:
Phone:
Units:
Time Zone:
Language:

[Save Changes](#)

Una vez introducidos todos los cambios, haga clic en el botón **Guardar cambios** botón.

4.3. Contraseña de usuario

4.3.1. Cambiar contraseña de usuario

Su contraseña de usuario de connect2go se utiliza para acceder a su cuenta. Puede cambiar su contraseña de usuario de connect2go cuando sea necesario. Le recomendamos que cambie su contraseña con frecuencia por razones de seguridad. Para cambiar la contraseña:

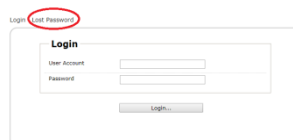
1. Desplácese hasta la subsección Cambiar contraseña.
2. Introduzca la nueva contraseña en ambos campos
3. Haga clic en el **Cambiar la contraseña** botón.

Change Password
Password:
Verify Password:
[Change Password](#)

4.3.2. Contraseña de usuario perdida

Puede restablecer su contraseña de usuario de connect2go si la olvida.

1. Desde la pantalla de inicio de sesión del usuario, haga clic en el **Contraseña perdida** enlace.
2. Ingrese su cuenta de usuario y luego haga clic en el botón Enviar contraseña...
3. Aparecerá un mensaje emergente indicando que su nueva contraseña ha sido enviada por correo electrónico a exampleemailaddress@gmail.com .
4. Recupera la nueva contraseña de tu correo electrónico. Busca un correo electrónico de **no responder@connect2go.com** Si no recibe el correo electrónico, revise sus carpetas de correo no deseado o spam.
5. Inicie sesión con su cuenta de usuario y su nueva contraseña desde **no responder@connect2go.com**.



4.3.3. Contraseña de usuario - Asistencia al distribuidor

Si no puede iniciar sesión en su cuenta connect2go ni restablecer su contraseña, comuníquese con su distribuidor para obtener ayuda. Su distribuidor puede restablecer su contraseña si es necesario y puede ayudarlo con el inicio de sesión.

4.4. Enlace al portal móvil

Nota: si tiene un teléfono iPhone o Android, le recomendamos encarecidamente que instale la aplicación móvil connect2go. En esta situación, omita la sección 4.4 y continúe con la sección 9.0 Aplicación móvil Connect2go. Para obtener información adicional.

Si su teléfono inteligente no tiene una "aplicación" nativa (usted está usando un teléfono inteligente que no está basado en iOS o Android), deberá instalar el Portal Móvil a través de una aplicación web. Un ejemplo de este tipo de teléfono es Blackberry. El Enlace del Portal Móvil proporciona la mayoría de las mismas funciones que la aplicación Connect2Go. Una excepción es que el Enlace del Portal Móvil no admite notificaciones push.

Para proporcionar la aplicación web del portal móvil en este tipo de teléfono inteligente, primero deberá crear el enlace y luego enviarlo a su teléfono inteligente.

Nota: enviar un enlace al portal móvil no activa las alertas. Consulte la sección 7.0 Configuración de alertas para obtener información adicional.

1. Haga clic en el enlace Configuración de la cuenta en el menú vertical izquierdo.
2. Desplácese hacia abajo hasta el enlace del Portal móvil.
3. Haga clic en Crear **Enlace** botón.

Mobile Portal Link

Create Link
Force Re-Login of Mobile Portal Apps

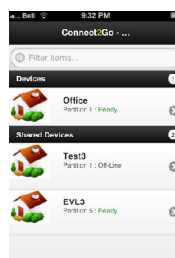
4. Aparecerá una nueva página que le solicitará **¡Éxito! ¡Tu enlace ha sido creado!**. Haga clic en el **Finalizado** botón.

5. El enlace se puede enviar por correo electrónico de dos maneras. Si desea utilizar la dirección de correo electrónico predeterminada de la cuenta, simplemente haga clic en el botón **Enlace de correo electrónico**. Si desea utilizar una dirección de correo electrónico alternativa, ingrese la dirección y luego haga clic en el botón **Enlace de correo electrónico** botón.

6. Haga clic en el **Finalizado** botón.

Nota: Solo puede haber un enlace activo a la vez. Si desea que otra persona tenga acceso móvil a su cuenta, debe reenviarle el enlace actual (por ejemplo, todos deben compartir el enlace activo actual).

7. Una vez que reciba el correo electrónico, ábralo en su teléfono inteligente y haga clic en el enlace para abrir el portal móvil en su navegador. El portal móvil debería verse así:



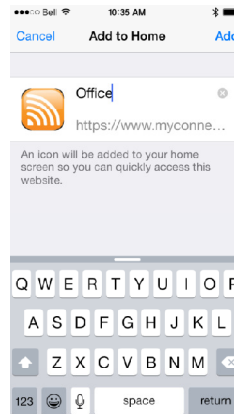
- Para que el enlace del portal móvil aparezca como un icono como cualquier otra aplicación en su teléfono inteligente, debe marcar el portal móvil como favorito en la pantalla de inicio. El proceso para crear un marcador para un iPhone se describe en las siguientes páginas. Para otros tipos de dispositivos, siga el procedimiento adecuado para agregar un icono a la pantalla de inicio según el fabricante del dispositivo.

4.4.1. Agregar a favoritos el enlace del portal móvil: clientes de iPhone

- Haga clic en el botón Compartir ubicado en el medio de la parte inferior de la pantalla, como se muestra en la imagen de la izquierda. Luego, haga clic en Agregar a la pantalla de inicio, ubicado en el medio de la siguiente pantalla, como se muestra en la imagen de la derecha.



- Debería aparecer la pantalla Agregar a la página de inicio y se puede cambiar el nombre del marcador. Una vez que se le haya asignado un nombre al marcador, haga clic en Agregar, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. El marcador ya está agregado.



- Después de agregar su marcador, debe configurar sus preferencias de alertas. Consulte la sección 7.0 Configuración de alertas para obtener más información.

4.4.2. Pérdida del teléfono inteligente

Si está utilizando el enlace del portal móvil o la aplicación connect2go en su teléfono inteligente y pierde su teléfono, puede cerrar sesión remotamente en ese teléfono desde su cuenta connect2go.

- Haga clic en Configuración de la cuenta en el menú vertical izquierdo.
- Desplácese hacia abajo hasta el enlace del Portal móvil.
- Haga clic en el **Deshabilitar enlace** botón.
- Si no tiene un botón Deshabilitar enlace, haga clic en el **Forzar el reinicio del inicio de sesión en las aplicaciones del portal móvil** botón.
- Después de desactivar el enlace/forzar el reinicio del inicio de sesión, le recomendamos que cambie la contraseña de su cuenta de usuario. Consulte la sección **4.3.1 Cambiar contraseña de usuario** Para más información.

4.5. Configuración de privacidad

Es posible que su distribuidor haya agregado uno o más dispositivos compatibles con connect2go. **Cámaras** en su cuenta. Si está habilitado, su distribuidor puede ver sus cámaras si es necesario (por ejemplo, para solucionar problemas). Para permitir que su distribuidor vea sus cámaras, haga clic en el cuadro a la derecha de la opción titulada **El concesionario puede ver las cámaras** y luego haga clic en el **Cambiar la privacidad** botón.

Nota: el titular de la cuenta puede desactivar esta configuración en cualquier momento desmarcando la casilla a la derecha de la opción y haciendo clic en el botón **Cambiar la privacidad** botón.

Consulte la sección 8.3 para obtener información adicional sobre las cámaras.

5.0 ENLACE AL PORTAL MÓVIL

Consulte la sección 4.4 para obtener información adicional.

6.0 GESTIONAR CONTACTOS

Para recibir alertas de su sistema, los usuarios deben configurar contactos. Un contacto es un método de alerta único. No se debe pensar en un contacto como un usuario individual del sistema. En cambio, los contactos se configuran para cada método de alerta único deseado.

Hay tres tipos de contactos que se pueden configurar: 1. Correo electrónico

2. Mensajes de texto

3. Notificaciones push de aplicaciones móviles

Por ejemplo, Steve Smith es el único usuario de un sistema determinado. Steve desea recibir alertas de su sistema por correo electrónico y SMS. Steve debe configurar dos contactos únicos en su sistema: uno para la configuración del correo electrónico y otro para la configuración de SMS.

Una vez que se configuran los contactos únicos en su cuenta, cada contacto puede configurarse para tener preferencias de alerta únicas según sus necesidades específicas. Para crear nuevos contactos, configurar contactos nuevos o existentes y eliminar contactos, comience haciendo clic en el botón **Administrar contactos** Enlace en el menú vertical de la izquierda.

6.1. Crear nuevo contacto

1. Haga clic en el **Crear nuevo contacto** Botón en la parte superior de la pantalla Administrar contactos.
2. Introduzca el nombre y apellido del nuevo contacto en el campo **Nombre de contacto** campo.
3. Seleccione una de las dos preferencias de alerta haciendo clic en el botón de opción correspondiente:

a) Correo electrónico

b) SMS

4. Para las alertas por correo electrónico, ingrese el valor deseado **dirección de correo electrónico** Para el contacto.

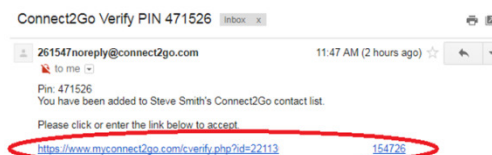
5. Para alertas SMS, ingrese el **Número de celular** para el contacto. Luego seleccione el C apropiado **arriero** asociado al número de celda mediante el menú desplegable.

6. Haga clic en el **Agregar contacto** botón.

6.2. Verificar nuevo contacto - Correo electrónico

Después de crear un nuevo contacto con alertas que se enviarán por correo electrónico, deberá verificar la dirección de correo electrónico del contacto con el servidor connect2go. La dirección de correo electrónico del contacto no recibirá alertas hasta que se verifique. Para verificar la dirección de correo electrónico del contacto, inicie sesión en la dirección de correo electrónico ingresada para el contacto y recupere el correo electrónico enviado desde connect2go. Seleccione uno de los dos métodos siguientes para verificar la dirección de correo electrónico:

1. **Enlace de correo electrónico**-Haga clic en el enlace en la parte inferior del correo electrónico para verificar, por ejemplo:

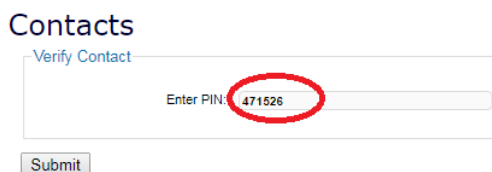


Después de hacer clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico, aparecerá una página del navegador que contiene la verificación:



2. **Introduzca el PIN de 6 dígitos** proporcionado por correo electrónico:

- Desde la página Administrar contactos (seleccione **Administrar contactos** desde el menú vertical izquierdo), localice el nuevo contacto con la declaración entre paréntesis (**No verificado**) al lado del nombre del contacto y haga clic en el **Introducir PIN** botón.
- Ingresa el PIN de 6 dígitos que se encuentra en el correo electrónico mencionado en el paso (1) anterior y haga clic en el botón Enviar:

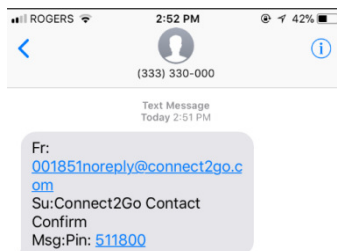


6.3. Verificar nuevo contacto - SMS

Después de crear un nuevo contacto con alertas que se enviarán por SMS, deberá verificar el número de teléfono celular del contacto con el servidor connect2go. El número de teléfono celular del contacto no recibirá alertas hasta que se verifique el número. Para verificar el número de teléfono celular, busque el mensaje SMS recibido de connect2go. Verifique el número de teléfono celular de la siguiente manera:

1. Introduzca el PIN de 6 dígitos proporcionado por SMS:

- Desde la página Administrar contactos (seleccione **Administrar contactos** desde el menú vertical izquierdo), localice el nuevo contacto con la declaración entre paréntesis (**No verificado**) al lado del nombre del contacto y haga clic en el **Introducir PIN** botón.



- Ingresa el PIN de 6 dígitos que se encuentra en el mensaje SMS y haga clic en el botón Enviar:

Nota: CLIENTES DE ROGERS Y NOTIFICACIONES POR SMS

Rogers cobra a los clientes por el servicio de retransmisión que utiliza Connect2Go para proporcionar notificaciones por SMS. Rogers denomina a este servicio "Email to TXT" y su cuenta de Rogers debe estar suscrita a este servicio para que la función SMS funcione desde Connect2Go. Hay una serie de comandos para este servicio que se describen en el sitio web de Rogers siguiendo este enlace:

http://www.rogers.com/web/Rogers.portal?_nfpb=true&_pageLabel=GCT&_nfls=true&seLanguage=en&sub_template=comandos_de_texto_de_correo_electrónico&template=texto-inalámbrico

Si tiene el servicio activado pero sigue teniendo problemas, debe agregar www.connect2go.com a la lista de permitidos. Ese es uno de los comandos que se encuentran en Comandos administrativos en el enlace anterior.

6.4. Asignar dispositivos

Una vez creado y verificado un nuevo contacto, se debe asignar un Dispositivo al contacto. En otras palabras, debemos vincular el sistema de seguridad al contacto. Para asignar un dispositivo a un contacto, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en el **Administrar contactos** Enlace desde el menú vertical de la izquierda.
2. Seleccione el contacto apropiado.
3. Haga clic en el **Asignar dispositivos** botón.
4. Localice el dispositivo apropiado y haga clic en el botón **Habilitar** para el sistema de seguridad que se asignará al contacto.

Nota: cada dispositivo se puede asignar a varios contactos.

5. Después de hacer clic en el botón **Habilitar**, aparecerá una nueva página para establecer las preferencias de alerta. Consulte la sección **7.1 Configuración de alerta inicial para un nuevo contacto** para obtener más información sobre cómo establecer preferencias de alerta.
6. Desde la pantalla de preferencias de alerta, haga clic en el **Volver al resumen de asignaciones** Botón y repita el paso (4) anterior para dispositivos adicionales si corresponde.

6.5. Cambiar contactos

Puede realizar modificaciones a los contactos existentes cuando sea necesario. Haga clic en el contacto deseado dentro de la lista de contactos y luego haga clic en el botón **Cambiar**. A continuación, aparecerá una vista editable. Ingrese los cambios deseados y haga clic en el botón **Guardar cambios**.

Nota: si realiza algún cambio en la configuración de un contacto existente para correo electrónico, deberá volver a verificar el contacto. Los pasos necesarios son los mismos que los que se aplican para verificar una nueva configuración de contacto para correo electrónico. Consulte la sección **6.2 Verificar nuevo contacto: envíe un correo electrónico para obtener más información**.

6.6 Eliminar contactos

Puede eliminar contactos cuando lo desee. Los pasos a seguir son los siguientes:

Eliminar la configuración de contacto para correo electrónico-Haga clic en el contacto deseado dentro de la lista de contactos y luego haga clic en el botón Eliminar. Aparecerá una ventana emergente para confirmar su selección. Seleccione Aceptar para continuar.

Eliminar la configuración de contactos para la aplicación connect2go-Los contactos relacionados con aplicaciones de Android e iOS solo se pueden eliminar eliminando la aplicación del teléfono inteligente. El servidor connect2go eliminará automáticamente el contacto la próxima vez que se intente enviar una alerta.

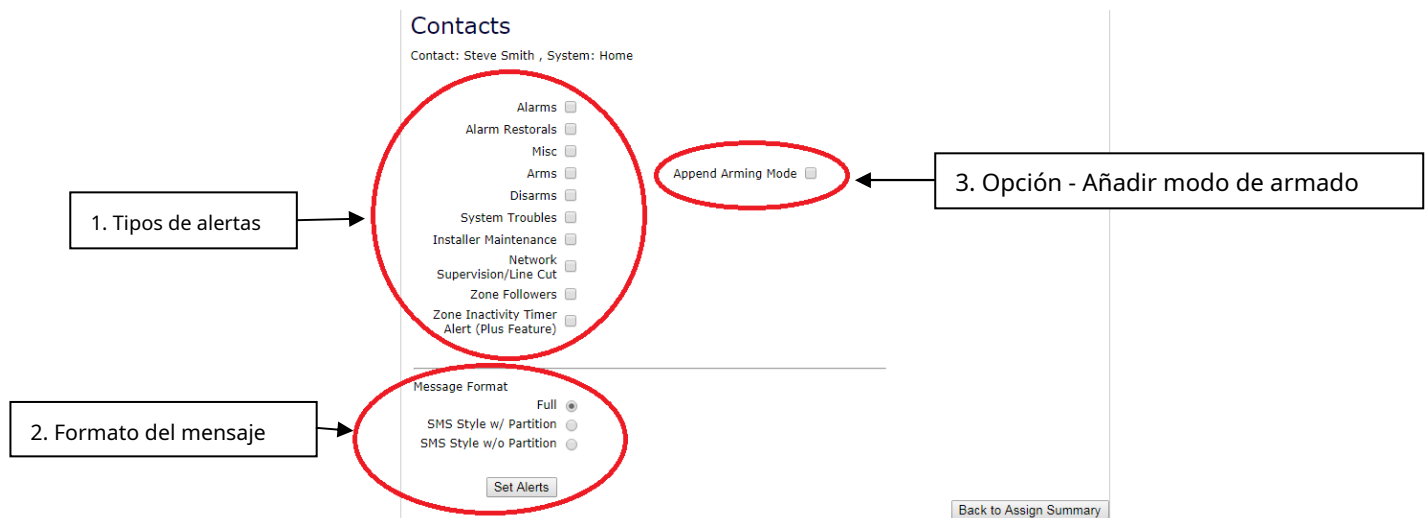
6.7. Notas especiales sobre los contactos

1. El número máximo de contactos por cuenta es 30. Si necesita más de 30 contactos, le recomendamos crear una lista de distribución de correo electrónico.
2. Cuando un nuevo usuario inicia sesión en su cuenta por primera vez, se creará automáticamente un contacto.
3. Cuando un usuario instala la aplicación móvil connect2go e inicia sesión a través de esa aplicación por primera vez, se creará automáticamente un nuevo contacto.
4. Se recomienda a los usuarios modificar sus nombres de contacto para evitar confusiones entre contactos individuales. Por ejemplo, cuando se crea automáticamente un contacto para la aplicación móvil connect2go, tendrá un nombre de contacto genérico, por ejemplo: **iPhone6,1** Esto podría cambiarse a **Aplicación móvil de Steve Smith** para evitar confusiones con la aplicación móvil de otro usuario.

7.0 CONFIGURACIÓN DE ALERTAS

7.1. Configuración de alertas para un nuevo contacto

Una vez que se asigna un dispositivo a un contacto (consulte la sección 6.4), aparecerá una nueva página para establecer las preferencias de alerta para ese contacto:



Cada opción que aparece en la columna de la izquierda representa un tipo de alerta. De manera predeterminada, no se habilitan alertas para un nuevo contacto. Para configurar alertas, realice los siguientes pasos:

1. Seleccione el tipo de alerta que desee haciendo clic en el cuadro a la derecha de cada tipo de alerta. De manera predeterminada, todos los tipos de alerta están desactivados.

2. Seleccione el formato de mensaje deseado entre las siguientes opciones:

a. **Lleno** (opción predeterminada)

b. **Estilo SMS con partición**

do. **Estilo SMS sin partición**

Message Type: Full	Message Type: SMS Style w/ Partition	Message Type: SMS Style w/o Partition
Security Event: Opening By User Code 40  Connect2Go <noreply@connect2go.com> 📧 to me ▾ Security Event: Opening By User Code 40 Location: Cottage Time: 2017-10-17 08:54:58 Partition: Partition 1	Security Event: Opening By User Code 40  Connect2Go <noreply@connect2go.com> 📧 to me ▾ Location: Cottage Time: 2017-10-17 08:54:58 Partition: Partition 1	Security Event: Opening By User Code 40  Connect2Go <noreply@connect2go.com> 📧 to me ▾ Location: Cottage Time: 2017-10-17 08:54:58

3. Modo de armado adicional (opcional): algunos paneles de seguridad envían más de un evento cuando se arma la partición del sistema de seguridad. Al habilitar esta opción, se combinan los dos eventos en uno y se envía una alerta al contacto en lugar de dos. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.

4. Una vez que se hayan seleccionado todos los tipos de alerta deseados, haga clic en el botón **Establecer alertas** Botón en la esquina inferior izquierda para guardar los cambios.

Nota: Las preferencias de alerta se establecen para cada contacto individual y para cada dispositivo habilitado para ese contacto.

7.2 Tipos de alertas

Las siguientes opciones son únicas **Tipos de alertas** que se puede habilitar para cada contacto: **Alarmas**-Se envía una alerta ante cualquier situación de alarma en su sistema (por ejemplo, robo, incendio, etc.) **Restauraciones de alarmas**-Se envía una alerta cuando se resuelve una situación de alarma en su sistema. **Varios**-Se envía alerta

Brazos-Se envía una alerta cuando su sistema de seguridad está armado **Desarma**-Se

envía una alerta cuando su sistema de seguridad está desarmado

Problemas del sistema-Se envía una alerta cuando hay una condición problemática en su sistema de seguridad, por ejemplo, batería baja, pérdida de energía, etc.

Mantenimiento del instalador-Se envía una alerta cuando un instalador cambia la configuración de su sistema de seguridad dentro del menú del instalador.

Supervisión de red / Corte de línea-Se envía una alerta cuando el servidor connect2go no recibe comunicación de un dispositivo en un plazo de 10 minutos. También se envía una alerta cuando se restablece la comunicación.

Seguidores de zona-Se envía una alerta cuando se abre/falla o se cierra/restablece una zona habilitada para el seguidor de zona. Consulte la sección 10.1 para obtener más información.

Alerta de temporizador de inactividad de zona (función Plus)-Se envía una alerta cuando una zona configurada para Inactividad se deja en un determinado estado durante un largo período de tiempo (por ejemplo, si la puerta del garaje queda abierta).

7.3. Configuración de alertas para un contacto existente (modificación)

Las configuraciones de alertas de cualquier contacto existente se pueden modificar en cualquier momento. Para realizar modificaciones en las configuraciones de alertas de un contacto existente, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en el enlace Administrar contactos en el menú vertical izquierdo.
2. Seleccione el contacto apropiado.
3. Haga clic en el botón Asignar dispositivos.
4. Localice el dispositivo apropiado y haga clic en el botón Modificar para cambiar las preferencias de alerta para este dispositivo.

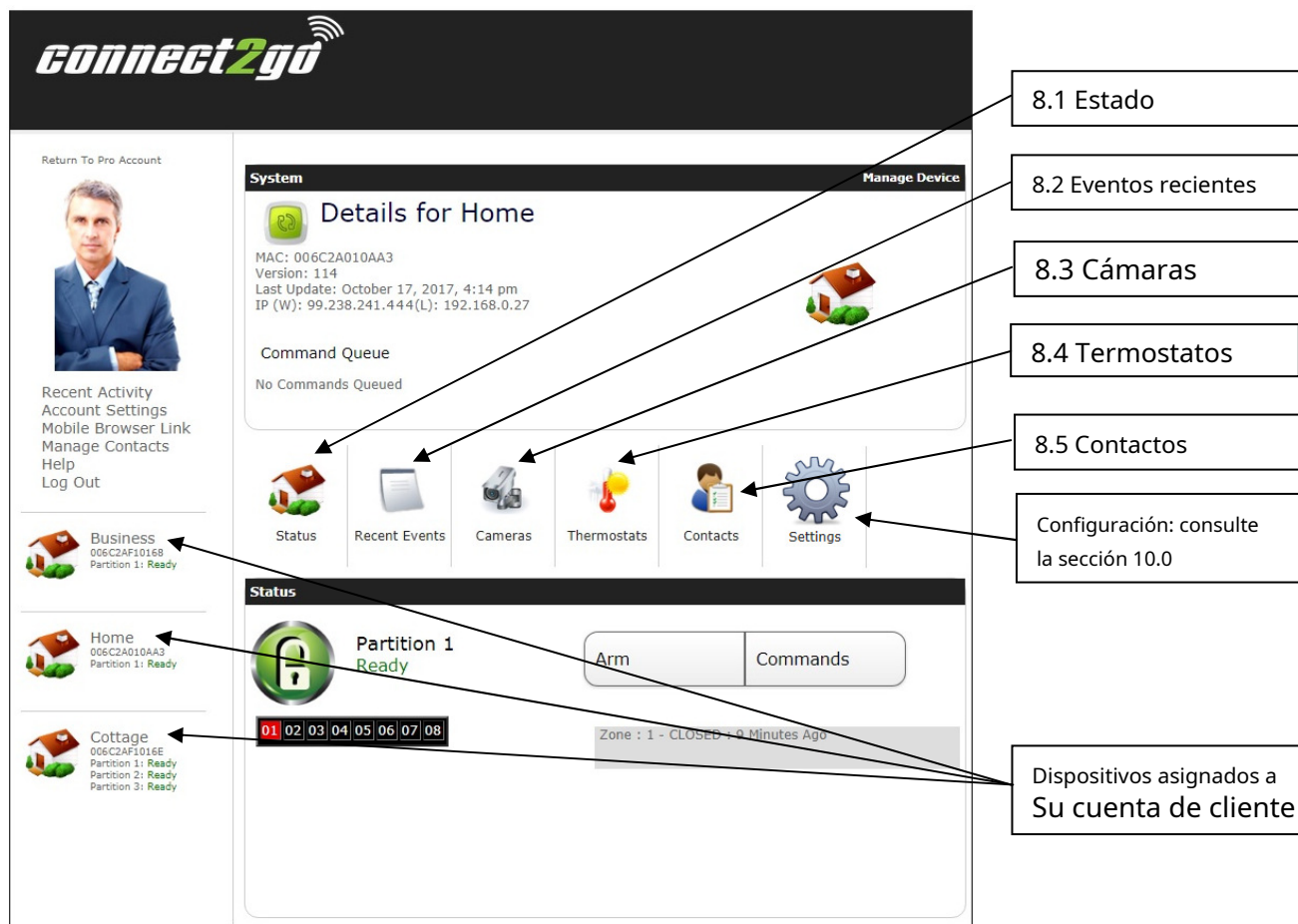


5. Cambie la configuración de alertas como desee y haga clic en el botón Establecer alertas. Para obtener más información sobre cómo configurar las preferencias de alertas, consulte la sección 7.1.

8.0 USO DEL SISTEMA CONNECT2GO

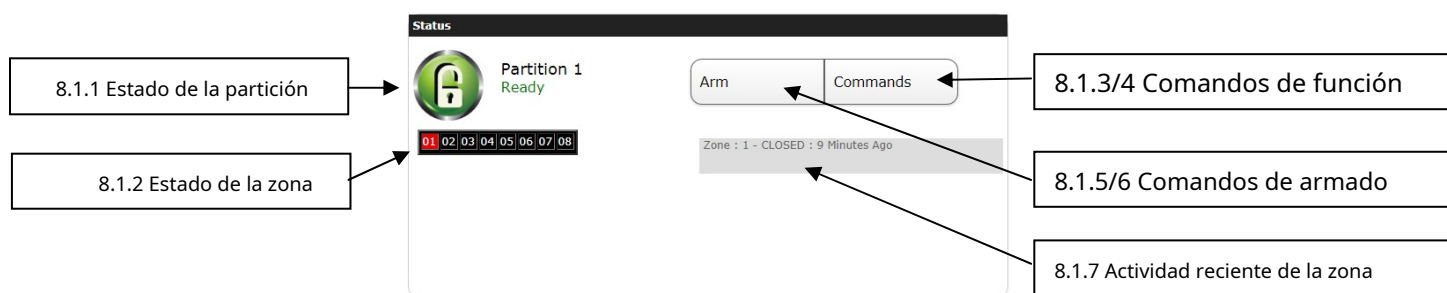
Para acceder a un dispositivo determinado dentro de su cuenta de cliente, haga clic en uno de los dispositivos ubicados en el menú vertical de la izquierda. Una vez hecho clic, aparecerá la siguiente vista.

Cada botón ubicado en el centro de la vista te llevará a la página correspondiente. Consulta las siguientes subsecciones para obtener información sobre cada uno.



8.1. Estado

Al hacer clic en el botón Estado se presenta la siguiente vista para cada partición disponible en su dispositivo.



8.1.1. Estado de la partición

El estado de la partición mostrará el estado actual de la partición del sistema de seguridad. Cuando el estado de la partición cambie, el estado de la partición se modificará en consecuencia. Ejemplo de estado:



Partition 1
Ready

Listo (verde): la partición del sistema de seguridad está lista para ser armada.



Partition 1
Not Ready

No está listo (negro): la partición del sistema de seguridad no está lista para armarse. El botón Comando de armado desaparecerá hasta que la partición esté lista para armarse.



Partition 1
Away Armed

Armado (rojo): la partición del sistema de seguridad está armada.

8.1.2. Estado de la zona

La cuadrícula de estado de zona es una representación dinámica del estado actual de las zonas individuales asignadas a la partición del sistema de seguridad. Los siguientes colores de estado de zona representan diferentes estados. La zona 08 se menciona solo a modo de ejemplo:

01 02 03 04 05 06 07 08

Todas las zonas están cerradas/restauradas/listas

01 02 03 04 05 06 07 08

La zona 08 está abierta/falla/no está lista

01 02 03 04 05 06 07 08

La zona 08 está cerrada/restaurada/lista, pero recientemente se abrió/falló (rojo)

01 02 03 04 05 06 07 08

La zona 08 está cerrada/restaurada/lista, pero se abrió/se produjo una falla durante las últimas 2 horas. Durante este período de 2 horas, el color rojo se vuelve negro.

01 02 03 04 05 06 07 08

La zona 08 ha sido anulada y actualmente está cerrada/restaurada/lista

01 02 03 04 05 06 07 08

La zona 08 ha sido anulada, pero recientemente se abrió/falló (rosa)

8.1.3. Comandos de función - Sistema de seguridad DSC

Los comandos de función son instrucciones que se envían a la partición del sistema de seguridad. Los comandos de función disponibles dependen de la marca del sistema de seguridad que tenga y de cómo esté configurado. Esta sección se centra en los comandos específicos de un sistema de seguridad DSC.

Primero, haz clic en el botón Comandos. Aparecerá la siguiente ventana:

Activar o desactivar PGM-Ingrese el número de PGM y luego haga clic en el **Activar o desactivar PGM** botón

Derivación-Ingrese el número de zona y luego haga clic en el botón **Derivación** botón

Secuencia-Ingrese las pulsaciones de teclas deseadas y luego haga clic en el **Enviar** botón

Reiniciar-Haga clic en el **Reiniciar** Botón para reiniciar el módulo IP connect2go

Enviar reinicio #-Haga clic en el botón Enviar reinicio # para enviar una pulsación de tecla #

Activar o desactivar PGM-Una salida programable (PGM) proporciona la capacidad de que un usuario controle automáticamente otros elementos con su sistema de seguridad. Por ejemplo, se podría instalar una PGM para automatizar la apertura y el cierre de una puerta de garaje. Si se ha instalado una PGM, puede activarla ingresando el número de PGM en el campo PGM y luego haciendo clic en el botón **Activar o desactivar PGM** Botón. Esto enviará un comando al sistema de seguridad para activar el PGM.

Cada número de PGM representa una salida única en el sistema de seguridad. Si solo tiene un PGM instalado, es probable que sea el PGM n.º 1. En este caso, ingrese 1 en el campo PGM y haga clic en el botón **Activar o desactivar PGM** botón.

Derivación-En algunas situaciones, una zona de la partición de su sistema de seguridad puede estar temporalmente fuera de servicio, pero aún así necesita armar la partición. En estas situaciones, puede **Derivación** la zona específica. Una zona anulada no puede provocar una alarma mientras la partición esté armada. El estado anulado de una zona se cancelará automáticamente después del primer desarme de la partición.

Ejemplo: un usuario desea armar su partición, pero la zona 03 necesita servicio. Ingrese 03 en el campo **Zona** campo y luego haga clic en el **Derivación** Botón. Esto enviará un comando al sistema de seguridad para anular la zona número 03. A continuación, el campo Estado de la zona se volverá azul para la zona 03, lo que indica que la zona ahora está anulada. Arme el sistema y la zona 03 no podrá generar una alarma durante ese período de armado.

Secuencia-Precaución: ¡esta función es solo para usuarios avanzados!

El **Secuencia** El comando le permite enviar un comando único a su sistema de seguridad. Un **Secuencia** es una cadena de pulsaciones de teclas que se ejecutan todas a la vez después de hacer clic en el botón Enviar. Cada carácter introducido en el **Secuencia** El campo representa una pulsación de tecla en el teclado de su sistema de seguridad.

Ejemplo -**Código necesario para la omisión** La función está activada: si su panel de seguridad DSC tiene activada la función Código requerido para anular, no podrá anular una zona mediante el comando Anular. En esta situación, puede enviar una secuencia personalizada para lograr el objetivo de anular una zona. Ingrese los caracteres ***1xxxx01#** en el campo Secuencia y luego haga clic en el **Enviar** botón (xxxx representa el código de usuario de cuatro dígitos para el panel de seguridad).

Nota: se puede enviar un máximo de 15 caracteres en un comando de secuencia. Sin embargo, se pueden enviar varios comandos de secuencia uno tras otro.

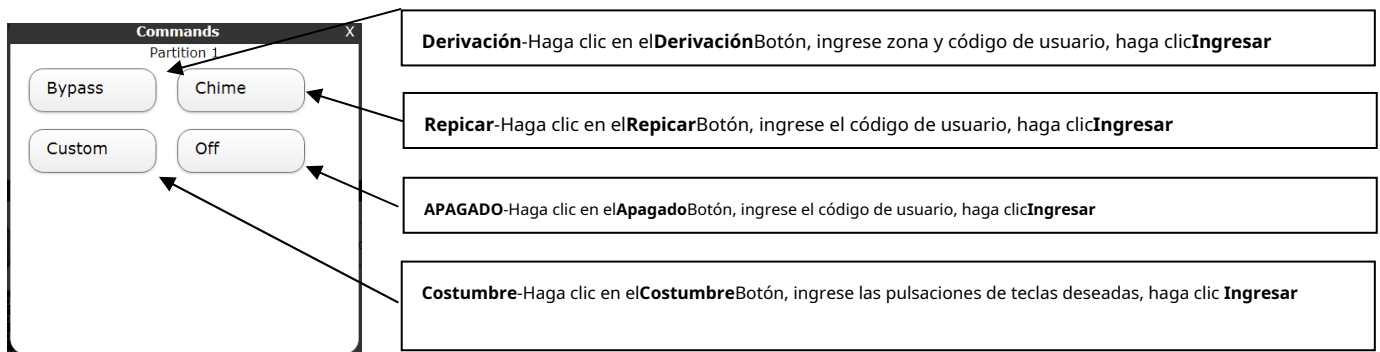
Enviar reinicio (#)-Haciendo clic en el **Enviar reinicio #** El botón es lo mismo que presionar el **#** tecla en su teclado.

Reiniciar-Al hacer clic en el botón Reiniciar, se envía un comando para reiniciar el módulo IP connect2go.

8.1.4. Comandos de función - Sistema de seguridad Honeywell

Los comandos de función son instrucciones que se envían a la partición del sistema de seguridad. Los comandos de función disponibles dependen de la marca del sistema de seguridad que tenga y de cómo esté configurado. Esta sección se centra en los comandos específicos de un sistema de seguridad Honeywell.

Primero, haz clic en el botón Comandos. Aparecerá la siguiente ventana:



Derivación-En algunas situaciones, una zona de la partición de su sistema de seguridad puede estar temporalmente fuera de servicio, pero aún así necesita armar la partición. En estas situaciones, puede **Derivación** la zona específica. Una zona anulada no puede provocar una alarma mientras la partición esté armada. El estado anulado de una zona se cancelará automáticamente después del primer desarme de la partición.

Ejemplo: un usuario desea armar su partición, pero la zona 03 necesita servicio. Haga clic en el botón Anular y aparecerá una ventana emergente. Ingrese 03 en el campo **Zona** En el campo, introduzca su código de usuario. **Código** campo y luego haga clic en el **Ingresar** Botón. Esto enviará un comando al sistema de seguridad para anular la zona número 03. A continuación, el estado de la partición cambiará a listo, lo que indica que la zona ahora está anulada. Arme el sistema y la zona 03 no podrá generar una alarma durante ese período de armado.

Repicar-El **Repicar** El comando envía una instrucción a la partición del sistema de seguridad para habilitar el **Repicar** Función. Una vez habilitada, la apertura de puertas y ventanas sonará. **Repicar** función en los teclados.

Para habilitar, haga clic en el **Repicar** Botón, ingrese su código de usuario en la ventana emergente y luego haga clic en el **Ingresar** botón.

Costumbre-Precaución: ¡esta función es solo para usuarios avanzados!

El Costumbre El comando le permite enviar un comando único a su sistema de seguridad. Un **Secuencia** es una cadena de pulsaciones de teclas que se ejecutan todas a la vez después de hacer clic en el botón Enviar. Cada carácter introducido en el **Secuencia** El campo representa una pulsación de tecla en el teclado de su sistema de seguridad.

Ejemplo -Activación de una tecla Macro programada-Si programó una tecla macro en la partición de su panel de seguridad, puede activarla utilizando el comando Personalizado. Por ejemplo, si programó la tecla macro 'A', puede activarla ingresando los caracteres **Axxxx** en el campo Secuencia y haga clic en el botón Entrar (xxxx representa el código de usuario de cuatro dígitos para el panel de seguridad).

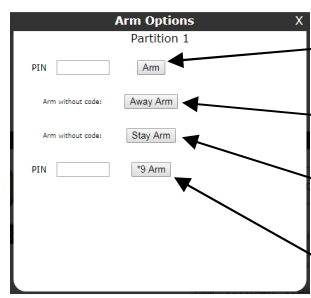
Apagado-El comando Off envía una instrucción a la partición del sistema de seguridad para desarmar. Para ejecutar el comando **Apagado** comando, haga clic en el **Apagado** Botón, ingrese su código de usuario en la ventana emergente y luego haga clic en el **Ingresar** botón.

8.1.5. Comandos de armado - Sistema de seguridad DSC

Los comandos de armado son instrucciones que se envían a la partición del sistema de seguridad para armarlo. Los comandos de armado disponibles dependen de la marca del sistema de seguridad que tenga. Esta sección se centra en los comandos específicos de un sistema de seguridad DSC.

Antes de armar una partición determinada, el estado de la partición debe ser "listo". Cierre o restaure todas las zonas abiertas antes de continuar.

Primero, haga clic en el **Brazo** Botón de comando. Aparecerá la siguiente ventana con las opciones del brazo:



Brazo -Ingrese su código de usuario en el campo PIN y haga clic en el botón Armar
Brazo ausente -Haga clic en el botón Armar ausente
Brazo de permanencia -Haga clic en el botón Mantener el brazo
* 9 Brazo -Ingrese su código de usuario en el campo PIN y haga clic en el botón *9 Armar

Armar con código de usuario-Se utiliza cuando nadie estará dentro de la partición durante el estado armado y desea tener un registro de qué usuario específico armó la partición.

Introduzca su código de usuario en el **ALFIL** campo, luego haga clic en el **Brazo** Botón. La partición del sistema de seguridad iniciará la secuencia de armado normal. Todos los teclados instalados comenzarán a anunciar los tonos de retardo de salida estándar. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones puede salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida. Una vez armado, el registro de eventos recientes contendrá dos eventos:

1. Cierre por Código de Usuario XX
2. Modo de armado ausente

Armar Ausente sin código-Se utiliza cuando nadie estará dentro de la partición durante el estado armado y no desea tener un registro de qué usuario armó la partición.

Haga clic en el **Brazo ausente** Botón. La partición del sistema de seguridad iniciará la secuencia de armado normal. Todos los teclados instalados comenzarán a anunciar los tonos de retardo de salida estándar. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona presente dentro de las instalaciones debe salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

Nota: Si nadie abre y cierra una puerta de entrada/salida durante el tiempo de retardo de salida, el modo de armado cambiará a Armado permanente.

Mantén el brazo en reposo sin código-Se utiliza cuando habrá personas dentro de las instalaciones durante el estado armado. No se armarán todas las zonas interiores.

Haga clic en el **Brazo de permanencia** Botón. La partición del sistema de seguridad iniciará la secuencia de armado en casa. Todos los teclados instalados emitirán un pitido anunciando el inicio del retardo de salida del armado en casa, pero luego permanecerán en silencio durante el resto del tiempo de retardo de salida. Se aplicará el tiempo normal de retardo de salida. Cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones puede salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

Nota: Si alguien abre y cierra una puerta de entrada/salida durante el tiempo de retardo de salida, el modo de armado cambiará a Armado Ausente.

*** 9 Brazo con Código de Usuario**-Se utiliza cuando habrá personas dentro de las instalaciones durante el estado armado y nadie entrará en la partición durante el estado armado. Todas las zonas que normalmente tienen un retardo de entrada no tendrán ninguno.

Introduzca su código de usuario en el **ALFILER** campo, luego haga clic en el ***9 Brazo** Botón. La partición del sistema de seguridad iniciará la secuencia de armado *9. Ninguno de los teclados instalados anunciará ningún tono de retardo de salida. La luz de armado en los teclados instalados parpadeará y se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Durante el estado de armado *9, el LED de armado seguirá parpadeando para indicar que no hay retardo de entrada. Una vez armado, el registro de eventos recientes contendrá tres eventos:

- 1) Cierre por Código de Usuario XX
- 2) Modo de armado sin entrada
- 3) Modo de armado ausente

Desarmar-Se utiliza para desarmar una partición armada.

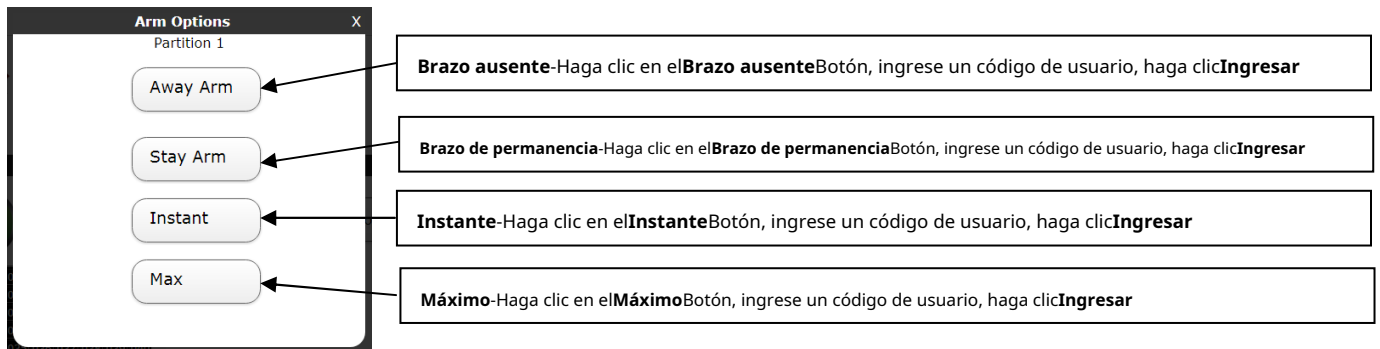
Haga clic en el **Desarmar** botón y aparecerá una ventana emergente. Ingrese su código de usuario en el campo **ALFILER** campo y haga clic en el **Desarmar** Botón. El sistema de seguridad se desactivará.

8.1.6. Comandos de armado - Sistema de seguridad Honeywell

Los comandos de armado son instrucciones que se envían a la partición del sistema de seguridad para armarlo. Los comandos de armado disponibles dependen de la marca del sistema de seguridad que tenga. Esta sección se centra en los comandos específicos de un sistema de seguridad Honeywell.

Antes de armar una partición determinada, el estado de la partición debe ser "listo". Cierre o restaure todas las zonas abiertas antes de continuar.

Primero, haga clic en el **Brazo** Botón de comando. Aparecerá la siguiente ventana con las opciones del brazo:



Brazo ausente-Se utiliza cuando no habrá nadie dentro de la partición durante el estado armado.

Haga clic en el botón Armado Ausente. A continuación, la ventana emergente cambiará y solicitará la entrada de un código. Ingrese su código de usuario en el campo Código y luego haga clic en el botón Ingresar. La partición del sistema de seguridad comenzará la secuencia de armado normal. Todos los teclados instalados comenzarán a anunciar los tonos de retardo de salida estándar. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones debe salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

Brazo de permanencia-Se utiliza cuando habrá personas dentro de las instalaciones durante el estado armado. No se armarán todas las zonas interiores. Se producirá un retraso en la entrada si alguien abre una puerta de entrada/salida durante el estado armado.

Haga clic en el botón Armado en casa. A continuación, la ventana emergente cambiará y solicitará que ingrese un código. Ingrese su código de usuario en el campo Código y luego haga clic en el botón Ingresar. Todos los teclados instalados emitirán un pitido para anunciar el inicio del retardo de salida del Armado en casa, pero luego permanecerán en silencio durante el resto del tiempo de retardo de salida. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones puede salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

Nota: si alguien abre y cierra una puerta de entrada/salida durante el período de demora de salida, el modo de armado cambiará a Armado ausente. Si desea el modo Armado presente, no abra una puerta de entrada/salida durante el período de demora de salida.

Brazo instantáneo-Se utiliza cuando habrá personas dentro de las instalaciones durante el estado armado. No se armarán todas las zonas interiores. No se producirá un retraso de entrada si alguien abre una puerta de entrada/salida durante el estado armado (se activará una alarma instantáneamente).

Haga clic en el **Instante** Botón. A continuación, la ventana emergente cambiará y solicitará la entrada de un código. Ingrese su código de usuario en el campo Código y luego haga clic en el botón Ingresar. Todos los teclados instalados emitirán un pitido para anunciar el inicio del retardo de salida de armado instantáneo, pero luego permanecerán en silencio durante el resto del tiempo de retardo de salida. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones puede salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

Nota: si alguien abre y cierra una puerta de entrada/salida durante el tiempo de retardo de salida, el modo de armado cambiará a Armado Ausente. Si desea el modo Armado Instantáneo, no abra una puerta de entrada/salida durante el período de retardo de salida.

Brazo máximo-Se utiliza cuando no habrá nadie dentro de la partición durante el estado armado y no desea demoras de entrada en las puertas de entrada/salida.

Haga clic en el **Máximo** Botón. A continuación, la ventana emergente cambiará y solicitará la entrada de un código. Ingrese su código de usuario en el campo Código y luego haga clic en el botón Ingresar. La partición del sistema de seguridad comenzará la secuencia de armado normal. Todos los teclados instalados comenzarán a anunciar los tonos de retardo de salida estándar. Se aplicará el tiempo de retardo de salida normal. Cualquier persona presente dentro de las instalaciones debe salir antes de que expire el tiempo de retardo de salida.

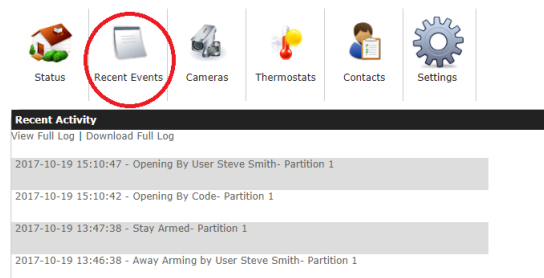
Nota: Si alguien abre una puerta de entrada/salida durante el tiempo de retardo de entrada, se activará una alarma.

8.1.7. Actividad reciente de la zona

La actividad reciente de la zona muestra una lista cronológica de los cambios recientes en el estado de la zona. La actividad de la zona estará presente en esta lista durante un máximo de 72 horas.

8.2. Eventos recientes

Una vez que haya seleccionado un dispositivo haciendo clic en él en el menú vertical de la izquierda, podrá ver una lista de eventos recientes que ocurrieron en ese dispositivo. Haga clic en el botón Eventos recientes y aparecerá la siguiente vista:



Al visualizar Eventos recientes, tienes dos opciones adicionales:

Recent Activity
[View Full Log](#) | [Download Full Log](#)

Descargar registro completo: haga clic en esta opción para habilitar un archivo .csv descargable que incluye una lista completa de los eventos que ocurrieron en su dispositivo.

Ver registro completo: haga clic en esta opción para ver una lista completa de los eventos que ocurrieron en su dispositivo.

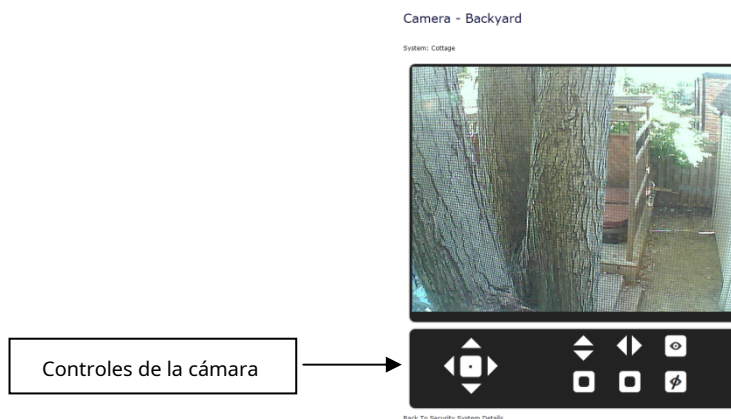
8.3. Cámaras

Nota: es posible que esta opción no esté disponible a través de su distribuidor.

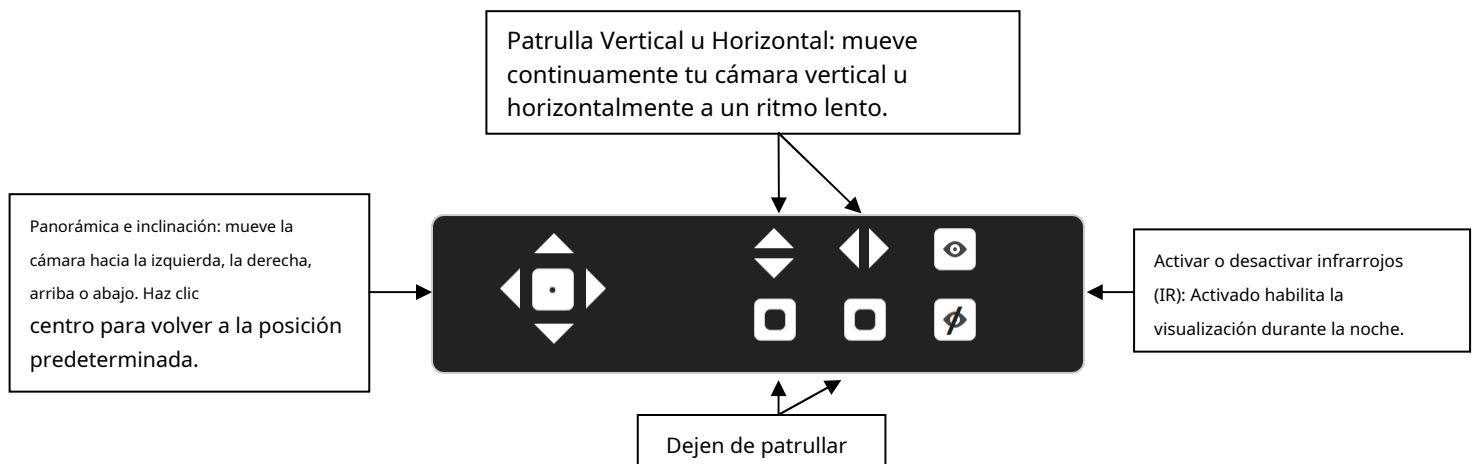
Es posible que su distribuidor haya agregado uno o más dispositivos compatibles con connect2go. **Cámaras** en su cuenta. Si está habilitado, puede acceder a él haciendo clic en un dispositivo en el menú vertical izquierdo y luego haga clic en el **Cámaras** Botón. Aparecerá la siguiente vista:



Para ver el video en vivo desde su cámara, haga clic en el **Vista** Enlace ubicado debajo de la etiqueta Cámara. Aparecerá lo siguiente:



Para controlar la cámara, utilice los controles de la cámara que se encuentran debajo del video. Si pasa el mouse sobre un control de cámara determinado, se le explicará cuál es su función.

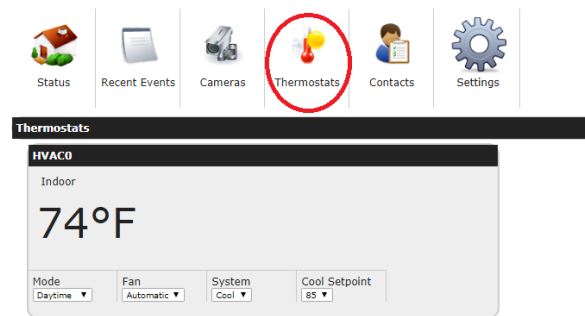


Nota: Para agregar o modificar una cámara, comuníquese con su distribuidor.

8.4. Termostatos

Nota: es posible que esta opción no esté disponible a través de su distribuidor.

Es posible que su distribuidor haya agregado un dispositivo compatible con connect2go. **Termostato** en su cuenta. Si está habilitado, puede acceder a él haciendo clic en un dispositivo en el menú vertical izquierdo y luego haga clic en el **Termostato** Botón. Aparecerá la siguiente vista:



Los siguientes ajustes se pueden cambiar en el termostato. Para realizar un cambio, haga clic en la flecha hacia abajo en el lado derecho del ajuste correspondiente y aparecerá una lista desplegable. Haga clic en el nuevo ajuste que desee. Se enviará un comando al termostato para cambiar ese ajuste y se hará efectivo unos minutos después.

Modo-Seleccione uno de los siguientes modos: Mañana, Día, Auxiliar y Noche. **Admirador**-

Seleccione una de las siguientes configuraciones: Automático o Activado **Sistema**-Seleccione una de las siguientes opciones: Apagado, Frío, Calor o Automático

Punto de ajuste-Establezca un nuevo punto de ajuste de temperatura deseado desplazándose hasta la temperatura deseada y luego haga clic para seleccionar

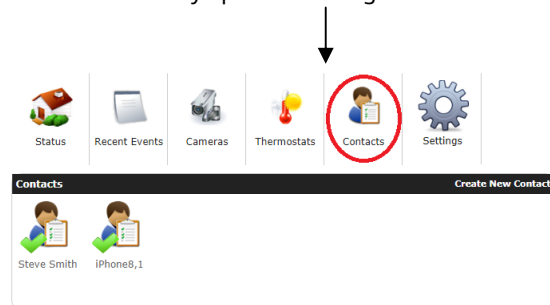
Para obtener más información sobre los ajustes individuales del termostato, consulte el manual del usuario disponible para su termostato.

8.5. Contactos

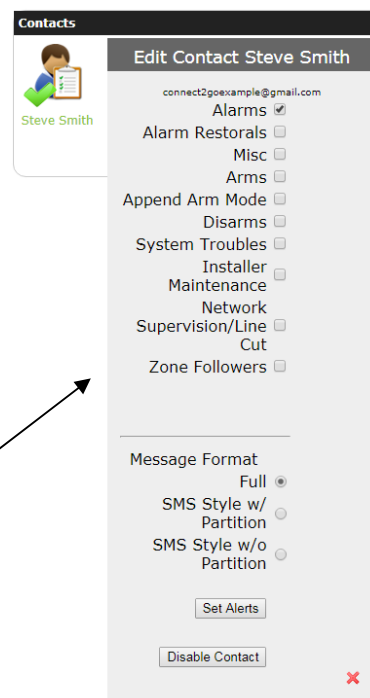
Una vez que haya seleccionado un dispositivo haciendo clic en él en el menú vertical izquierdo, podrá acceder a los contactos en su cuenta, cambiar sus preferencias de alerta, etc. También puede configurar sus contactos y preferencias de alerta haciendo clic en el enlace Administrar contactos en el menú vertical izquierdo.

Haga clic en el botón Contactos y aparecerá la siguiente vista:

Una vez que haya seleccionado un dispositivo haciendo clic en él en el menú vertical de la izquierda, podrá acceder a los contactos de su cuenta. Haga clic en el botón Contactos y aparecerá la siguiente vista:



Al pasar el ratón sobre un contacto, aparece la siguiente ventana emergente que le permite cambiar las preferencias de alertas para el contacto. Consulte la sección 7.1 para obtener más información sobre cómo configurar las preferencias de alertas.



8.6. Marcas de tiempo para alertas y notificaciones push

La configuración más común para una cuenta connect2go es una cuenta de usuario con un dispositivo y ambos configurados para la misma zona horaria. En esta situación, todas las alertas, notificaciones push, registros de eventos recientes, etc. se mostrarán con la misma marca de tiempo para los eventos.

Si tiene un dispositivo ubicado en una zona horaria diferente a aquella donde reside el usuario de la cuenta y ambos están configurados correctamente, sus marcas de tiempo serán las siguientes.

Ejemplo: el usuario de la cuenta está configurado como hora del Este y el dispositivo está configurado como hora del

Pacífico: Portal web - Actividad reciente de la cuenta: muestra todos los eventos en EDT Portal web - Eventos recientes del

dispositivo: muestra todos los eventos en EDT Aplicación - Actividad reciente de la cuenta: muestra todos los eventos en EDT

Aplicación - Eventos recientes del dispositivo: muestra todos los eventos en EDT

Aplicación - Notificaciones push: muestra todos los eventos en PDT Alertas -

Correo electrónico: muestra eventos en PDT

Alertas - SMS - muestra eventos en PDT

Consulte las siguientes secciones para obtener información adicional:

- 4.2.2 Zona horaria - Configuración de la cuenta
- 10.3.3 Establecer zona horaria - Configuración del dispositivo

9.0 APLICACIÓN MÓVIL CONNECT2GO

Nota: esta sección es aplicable si utiliza un teléfono inteligente con sistema operativo iOS o Android. Si utiliza un tipo diferente de teléfono inteligente, deberá utilizar el enlace del Portal móvil. Consulte la sección **4.4 Enlace al portal móvil** Para más información.

9.1. Instalación de la aplicación móvil connect2go

La aplicación móvil Connect2Go está disponible para **Android** e **iOS** dispositivos. **Se requiere la versión 10+ de iOS.** Si no tiene un dispositivo compatible, consulte la sección **4.4 Enlace al portal móvil** instale el Portal móvil en su lugar. El Portal móvil ofrece la mayor parte de las mismas funciones que la aplicación Connect2Go. Una excepción es que el enlace del Portal móvil no admite notificaciones push.

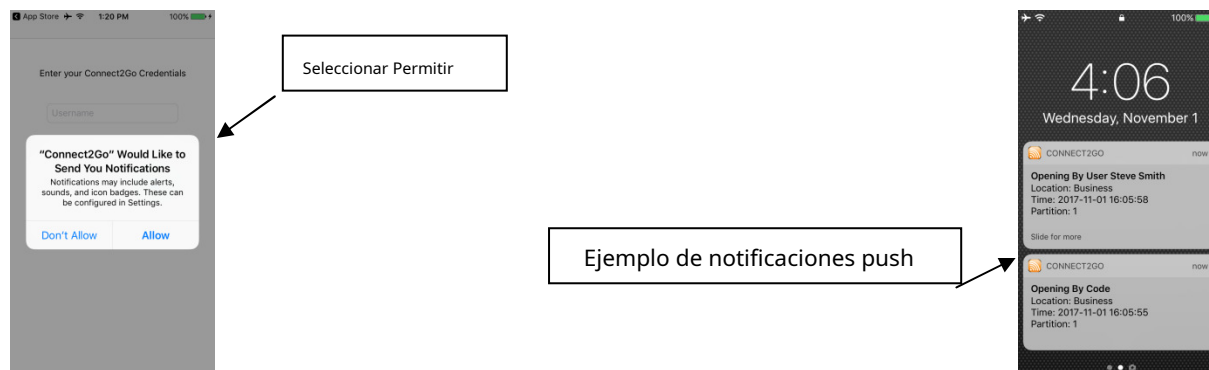
Clientes de Android y iOS

Vaya a Google Play Store o Apple App Store y busque **Conectar2Go**. Aparecerá la aplicación Connect2Go Mobile y podrás instalarla como cualquier otra aplicación.



9.2 Habilitar notificaciones push

Si habilita las notificaciones push para la aplicación connect2go, su teléfono inteligente le enviará alertas en tiempo real. Una vez instalada, abra la aplicación. Se le solicitará que habilite las notificaciones push. Seleccione Permitir.



Nota: Puede cambiar sus preferencias de notificaciones en cualquier momento a través de las preferencias de notificaciones de su teléfono inteligente (por ejemplo, habilitar o deshabilitar las notificaciones automáticas para la aplicación connect2go). Consulte el manual del usuario de su teléfono inteligente para obtener más información sobre cómo configurar las notificaciones.

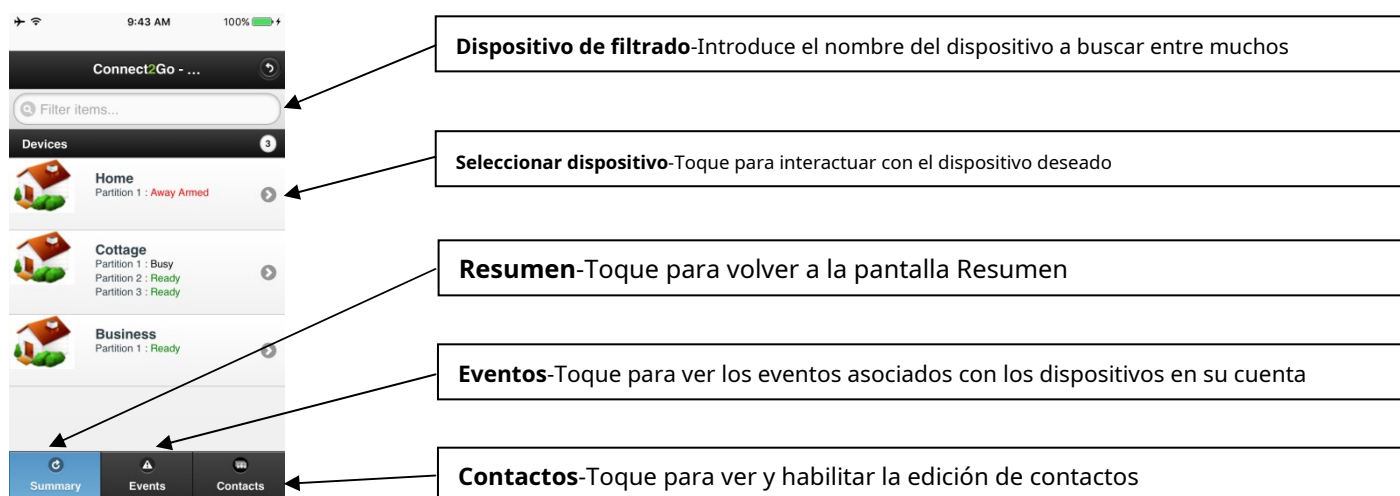
9.3. Inicio de sesión en la aplicación móvil Connect2Go

Una vez que haya abierto la aplicación móvil connect2go y haya seleccionado su preferencia para las notificaciones push, se le solicitarán las credenciales de inicio de sesión de su cuenta de usuario. El nombre de usuario y la contraseña son los mismos que utiliza para acceder a su cuenta mediante un portal web.

9.4. Aplicación móvil Connect2Go: navegación

9.4.1. Pantalla de resumen

Una vez que haya iniciado sesión correctamente en la aplicación móvil connect2go, accederá a la pantalla Resumen (pantalla de inicio). Desde aquí, podrá acceder a un dispositivo individual, ver eventos de su cuenta y configurar contactos.



9.4.2. Pantalla de eventos

Al pulsar el botón Eventos ubicado en la parte inferior de la pantalla Resumen se presentará un registro cronológico de los eventos que han ocurrido en los dispositivos dentro de su connect2go.

cuenta. Si tiene más de un dispositivo vinculado a su cuenta connect2go (por ejemplo, casa y cabaña), verá eventos de ambos dispositivos.

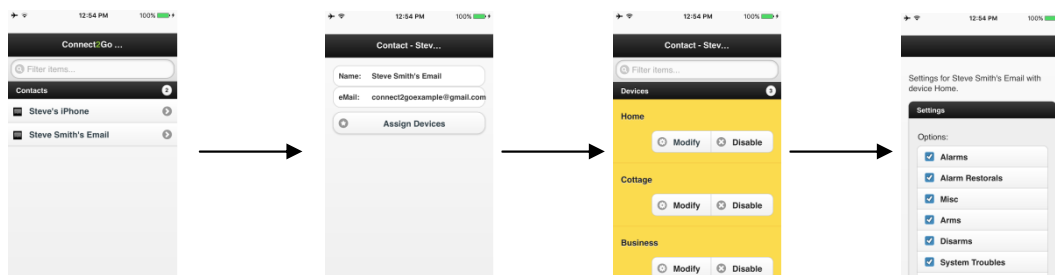
Nota: solo se muestran los últimos 10 eventos de los últimos 5 días.

9.4.3. Contactos: configuración de preferencias de alertas

Al pulsar el botón Contactos ubicado en la parte inferior de la pantalla Resumen, aparecerá una lista de los contactos existentes configurados en su cuenta de connect2go. La aplicación connect2go le permitirá ver los contactos, asignar dispositivos y modificar las preferencias de alertas.

Ejemplo:

1. Toque el botón Contactos.
2. Toque el contacto deseado (por ejemplo, el correo electrónico de Steve Smith).
3. Pulse el botón Asignar dispositivos.
4. Toque el botón Modificar para cambiar las preferencias de alerta.
5. Toque los cambios de tipo de alerta que desee y luego desplácese y toque el botón Guardar.



Nota: para obtener información adicional sobre la configuración de las preferencias de alerta, consulte la sección **7.3 Configuración de alertas para un contacto existente (modificación)**.

9.5. Aplicación móvil Connect2Go: preferencias de sonido de Android

Los sonidos para notificaciones push en teléfonos inteligentes basados en Android se pueden configurar entre las dos opciones siguientes:

1. **Conectar2go** Sonidos: las notificaciones push son generadas por connect2go y varían según el tipo de notificación. Ejemplos:
 - a. Eventos de armado/desarmado: suena un tono "ding-dong"
 - b. Eventos de alarma: suena un tono de "sirena"
2. **Teléfono** Sonidos - Las notificaciones push siguen la configuración de sonido establecida en su teléfono Android para **Tono de notificación**.

Las preferencias de sonido se configuran dentro de las preferencias de alerta para el contacto correspondiente. Consulte la sección **7.3 Configuración de alertas para un contacto existente (modificación)** y desplácese hasta la parte inferior de la pantalla de preferencias de alertas. Seleccione una de las dos opciones de sonido disponibles y luego haga clic en el botón Establecer alertas.

Contacts

Contact: Steve Smith's Android smart phone , System: Home

Alarms ☒

Alarm Restorals ☒

Misc ☒

Arms ☒

Disarms ☒

System Troubles ☒

Installer Maintenance ☒

Network ☒

Supervision/Line Cut ☒

Zone Followers ☒

Zone Inactivity Times ☒

Alert (Plus Feature) ☒

Append Arming Mode ☐

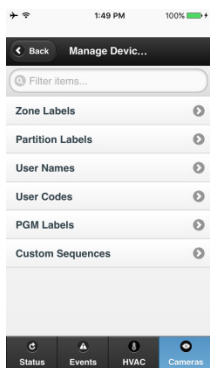
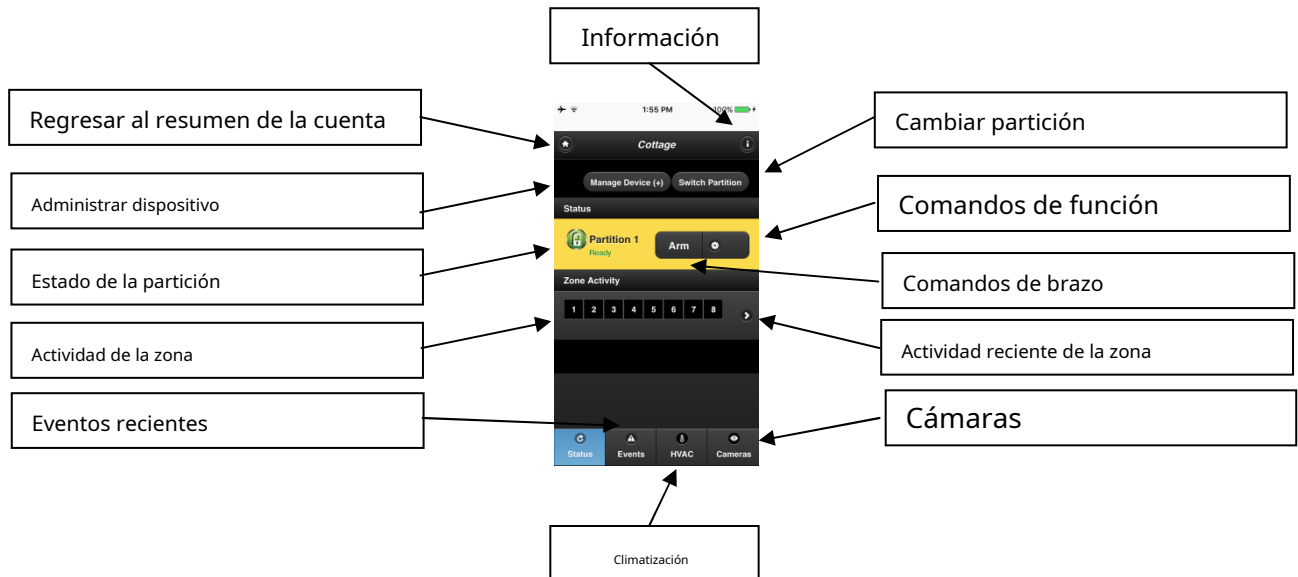
Sounds

Set Alerts **Back to Assign Summary**

Nota: esta función no está disponible para los usuarios de iPhone de la aplicación móvil connect2go.

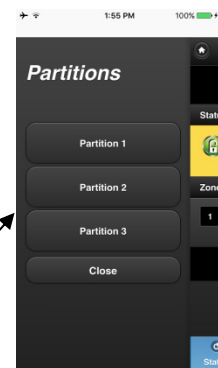
9.6. Dispositivos

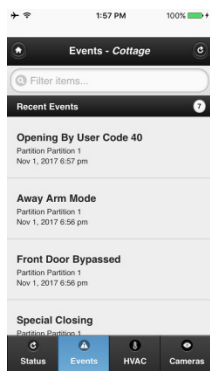
Para acceder a un dispositivo determinado dentro de su cuenta de cliente mediante la aplicación connect2go, toque uno de los dispositivos. Una vez que lo toque, aparecerá la vista de estado:



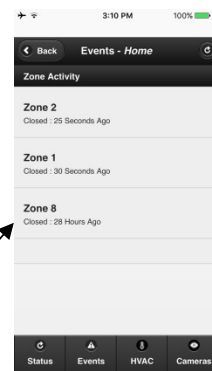
Tocando el **Administrar dispositivo** El botón presenta un menú de ajustes programables. Consulte la sección **10.0 Administrar la configuración del dispositivo** para obtener más información sobre cada uno.

Tocando el **Cambiar partición** El botón presenta un menú de particiones configuradas en su dispositivo. Seleccione la partición deseada tocando el botón correspondiente.

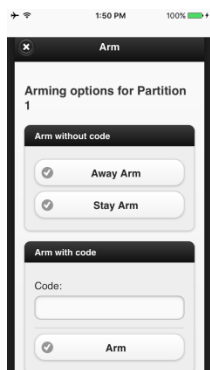




Tocando el **Eventos recientes** El botón presenta un registro cronológico de los eventos que han ocurrido en sus dispositivos. Consulte la sección **3.0 Actividad reciente** Para más información.



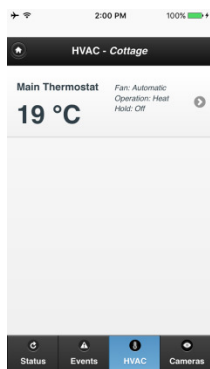
Tocando el **Actividad reciente de la zona** El botón presenta una lista cronológica de los cambios recientes en el estado de la zona. Consulte la sección **8.1.7 Actividad reciente de la zona** Para más información.



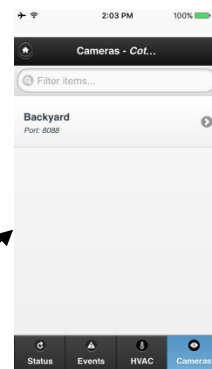
Tocando el **Comandos de brazo** El botón presenta una lista de opciones para armar o desarmar el sistema de seguridad. Consulte las secciones 8.1.5 y 8.1.6. **Comandos de brazo** Para más información.



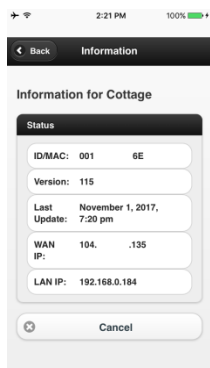
Tocando el **Comandos de función** El botón presenta una lista de opciones para enviar comandos al sistema de seguridad. Consulte la sección 8.1.3 y 8.1.4. **Comandos de función** Para más información.



Tocando el **Climatización** El botón presenta una lista de termostatos disponibles en su dispositivo. Consulte la sección **8.4 Termostatos** Para más información.



Tocando el **Cámaras** El botón presenta una lista de cámaras disponibles para ver en su dispositivo. Consulte la sección **8.3 Cámaras** Para más información.

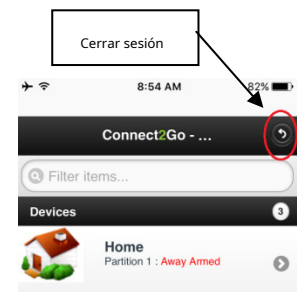


Tocando el **Información** El botón presenta una lista de información específica del dispositivo, incluida la dirección MAC, la versión, la última actualización y las direcciones IP WAN y LAN.

9.7. Cerrar sesión en la aplicación

Una vez que haya iniciado sesión correctamente en la aplicación connect2go, la sesión permanecerá abierta. Para cerrar sesión, utilice una de las dos opciones siguientes:

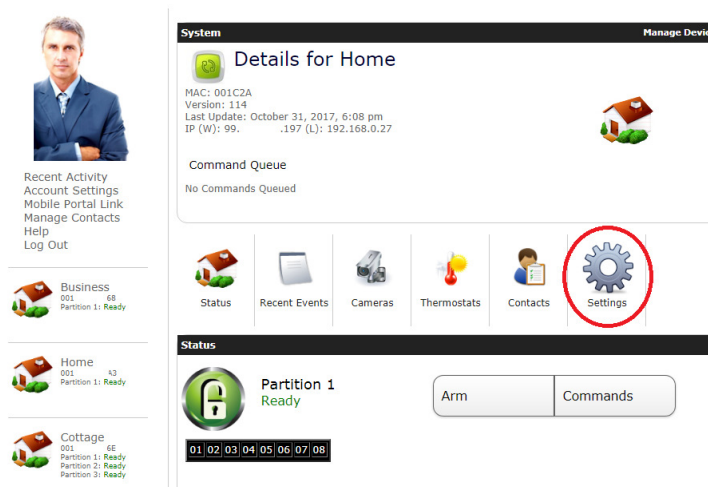
1. Haga clic en el botón Cerrar sesión en la pantalla Resumen de la aplicación
2. Cierre la sesión de forma remota en todos los teléfonos inteligentes mediante un portal web (consulte la sección 4.4.2 Teléfono inteligente perdido)



10.0 ADMINISTRAR LA CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

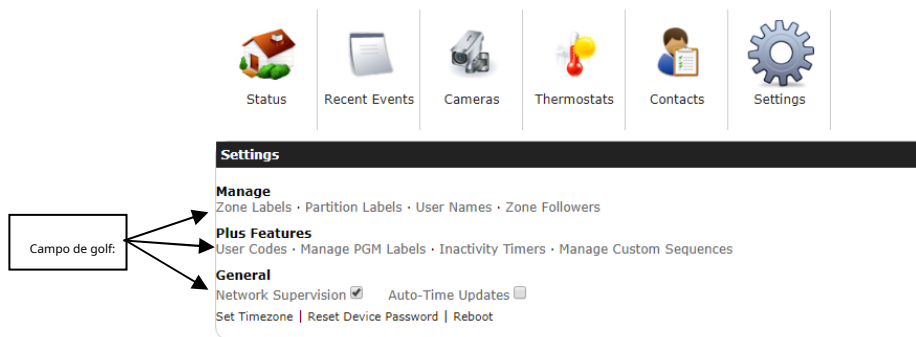
En todos los dispositivos, puedes personalizar una serie de atributos diferentes para adaptarlos a tus necesidades. Puedes acceder a las personalizaciones mediante el botón Configuración.

1. Para configurar los ajustes, seleccione el dispositivo correspondiente ubicado en el menú vertical de la izquierda. Una vez que haga clic, aparecerá la siguiente vista.
2. Haga clic en el botón Configuración.



3. En esta página se le presentarán una serie de enlaces para opciones de personalización. Para personalizar cualquiera de las opciones, simplemente haga clic en la opción y realice los cambios correspondientes. Para mantener su hora de seguridad actualizada y precisa con respecto a la hora de la red, consulte la **Actualizaciones automáticas de la hora** opción.

Nota: Las actualizaciones automáticas de hora no están disponibles en las plataformas Honeywell.



10.1. Administrar

Etiquetas de zona—Una zona es un sensor (por ejemplo, un detector de movimiento, una alarma de puerta o una alarma contra incendios). Esta opción permite asignar un nombre personalizado a cada zona del sistema. Por ejemplo, la “Zona 1” podría cambiar de nombre a “Puerta principal”, en cuyo caso el cliente recibiría el mensaje “Puerta principal: abierta” en lugar de “Zona 1: abierta”.

Etiquetas de particiones—Una partición es un área separada que se puede armar (por ejemplo, un garaje independiente o un apartamento en el sótano). Esta opción permite asignar un nombre personalizado a cada partición del sistema. Por ejemplo, la “Partición 1” podría cambiar de nombre a “Apartamento en el sótano”, en cuyo caso, cuando se arma una partición, el cliente recibiría el mensaje “Armar sistema: Apartamento en el sótano” en lugar de “Armar sistema: Partición 1”.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo están configuradas sus particiones, comuníquese con su distribuidor.

Nombres de usuario—Esta opción permite asignar un nombre personalizado a cada usuario del sistema. Por ejemplo, el “Usuario 1” podría cambiar de nombre a “Mamá”, en cuyo caso, cuando el sistema sea activado por el Usuario, el cliente recibirá el mensaje “Activado por el Usuario Mamá” en lugar de “Activado por el Usuario 1”.

Seguidores de zona—Los seguidores de zona son una clase de alerta ligeramente diferente que permite al usuario seleccionar una zona dentro de su hogar o negocio para la cual recibirá notificaciones de toda la actividad asociada a esa zona, independientemente del estado del sistema. Algunos ejemplos incluyen alertas sobre el acceso a un armario de armas o a un congelador en un restaurante comercial, independientemente del estado del sistema.

10.2. Características adicionales

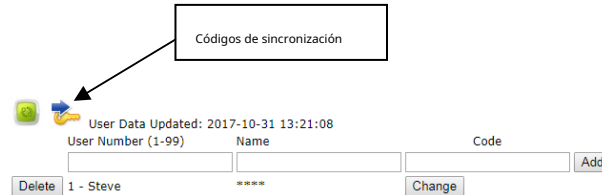
Necesitas estar suscrito a connect2go Más Para utilizar las siguientes funciones, póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información.

10.2.1. Códigos de usuario (sólo DSC)

Esta sección le permite agregar, eliminar o modificar usuarios de su panel de seguridad DSC.

Advertencia: Esta función se sincroniza en vivo con tu panel. Si eliminas un código mediante esta función, se eliminará de tu panel. Si agregas un código mediante esta función, también se agregará a tu panel.

Antes de realizar cualquier cambio en el código de usuario (agregar, eliminar o modificar), se recomienda que sincronice los códigos existentes en su sistema de seguridad. Al hacerlo, podrá ver qué códigos de usuario ya están programados. Para sincronizar los códigos existentes, haga clic en el botón Sincronizar códigos. Una vez sincronizados, la marca de tiempo de actualización de los datos del usuario se actualizará y se incluirán todos los usuarios existentes.



Agregar un código de usuario-Introduzca un número de usuario no utilizado, un nombre y el código deseado en los campos correspondientes. Haga clic en el botón Agregar para enviar el nuevo código de usuario al sistema de seguridad.

Cambiar código de usuario-Seleccione el usuario deseado de la lista y haga clic en el botón Cambiar asociado a él. Aparecerá una nueva ventana que le permitirá ingresar un nuevo código. Ingrese el nuevo código y el código maestro existente en los campos respectivos y haga clic en el botón Enviar.

Eliminar código de usuario-Seleccione el usuario deseado de la lista y haga clic en el botón Eliminar asociado a él. Ingrese el código maestro en la ventana emergente y haga clic en el botón Enviar.

Nota: absténgase de ingresar la programación del código de usuario en el teclado del sistema local mientras programa códigos de usuario de forma remota.

10.2.2. Temporizadores de inactividad

Los temporizadores de inactividad/morosidad de zona permiten que ciertas zonas activen una alerta por inactividad o por permanecer en un determinado estado durante un largo período de tiempo. Algunos ejemplos típicos serían una alerta si la puerta del garaje se dejó abierta o una alerta por inactividad en un detector de movimiento o puerta, es decir, una patrulla de guardias, que verifica que el guardia de seguridad haya pasado por esta área en el período de tiempo normal.

Zona:Seleccione la zona en la que desea configurar un temporizador de inactividad.

Se acabó el tiempo:Ingrese la cantidad de horas o minutos antes de que se emita una alerta, hasta 127 horas o minutos. Si se establece este campo en cero, se desactivará el temporizador. El temporizador se reinicia cuando se produce un cambio en la actividad de la zona.

Horas/Minutos:Seleccione si el período de tiempo de espera representa horas o minutos.

Solo vacantes:Si esta casilla está marcada, solo recibirá una notificación si la zona se deja abierta durante el período de tiempo de espera. Si no está marcada, recibirá la alerta sin importar el estado de la zona.

Actualizar:Una vez establecidas todas las configuraciones, haga clic en el botón Actualizar para enviar los cambios.

Nota: Para recibir estas alertas de inactividad debes tener marcada la casilla "Seguidores de zona" en "Contactos" para el contacto que deseas recibir alertas.

10.2.3. Administrar etiquetas PGM (solo DSC)

Una etiqueta PGM es una etiqueta de salida programable y solo se aplica a los sistemas DSC. Una salida programable proporciona la capacidad para que el usuario controle automáticamente otros elementos con su sistema de seguridad. Por ejemplo, se podría instalar una PGM para automatizar la apertura y el cierre de una puerta de garaje. Si se ha instalado una PGM, se le puede asignar una etiqueta personalizada (por ejemplo, Puerta de garaje).

10.2.4. Administrar secuencias personalizadas

Una secuencia personalizada es una serie de pulsaciones de teclas que se ejecutan todas a la vez. Por ejemplo, si desea omitir una zona al armar el sistema, puede crear una secuencia personalizada para hacerlo automáticamente. Agregue detalles sobre cómo guardar la secuencia personalizada.

En esta sección de configuración, puede crear y guardar botones de secuencia personalizados a los que se puede acceder desde la ventana emergente Comandos de función. Ingrese las pulsaciones de teclas deseadas en el campo Secuencia personalizada, ingrese el nombre del botón Comando de función en el campo Etiqueta, agregue notas (si lo desea), seleccione la partición correspondiente y luego haga clic en el botón Agregar para guardar.

Puede eliminar cualquier secuencia personalizada guardada haciendo clic en el botón **Borrar** Botón junto a la secuencia personalizada guardada.

Consulte las secciones 8.1.3 y 8.1.4 para obtener información adicional sobre el uso de secuencias personalizadas.

10.3. General

10.3.1. Supervisión de red

Cuando el servidor connect2go no recibe comunicación de un dispositivo en 10 minutos, se puede enviar una alerta a los contactos. Para habilitar esta función para un dispositivo, haga clic en el cuadro a la derecha del **Supervisión de red** característica.

Nota: para recibir alertas para esta función, también debe habilitar este tipo de alerta para cada contacto deseado. Consulte la sección 7.2 para obtener información adicional sobre cómo configurar los tipos de alerta.

10.3.2. Actualizaciones automáticas de la hora (solo DSC)

Cuando se implementan los cambios de horario de verano, su sistema de seguridad se puede configurar para que se actualice automáticamente. Para habilitar esta función para un dispositivo, haga clic en el cuadro a la derecha del **Actualizaciones automáticas de la hora** característica.

Nota: esta función solo está disponible en los sistemas de seguridad DSC.

10.3.3. Establecer zona horaria - Configuración del dispositivo

La configuración de la zona horaria debe programarse para cada dispositivo de forma independiente. La configuración debe configurarse de acuerdo con la zona horaria en la que está instalado el dispositivo.

Algunos clientes tienen más de una propiedad y cada una de ellas se encuentra en diferentes zonas horarias. Si configura esta opción correctamente en cada dispositivo, se garantizará que las alertas y las notificaciones automáticas tengan la marca de tiempo correcta que representa la zona horaria del dispositivo.

Consulte la sección **4.2.2 Zona horaria - Configuración de la cuenta para obtener más información.**

10.3.4. Restablecer contraseña del dispositivo/Reinicio

Le permite restablecer la contraseña del dispositivo local o reiniciar el dispositivo local. Esta contraseña no es la contraseña de Connect2Go.

11.0 AYUDA

Para acceder a los útiles consejos de ayuda, haga clic en el **Ayuda** Enlace ubicado en el menú vertical de la izquierda. Una vez que haga clic, se le presentarán varios temas de ayuda diferentes. Simplemente pase el cursor sobre el tema deseado y haga clic para seleccionarlo.

12.0 CERRAR SESIÓN

Una vez que haya completado su sesión de navegación interactiva utilizando el portal web, le recomendamos cerrar sesión por razones de seguridad. Para cerrar sesión, haga clic en el botón **Cerrar sesión** Enlace en el menú vertical de la izquierda.

13.0 GLOSARIO

Alertas	Las alertas son notificaciones de eventos del sistema de seguridad que connect2go envía a los contactos de su cuenta según las configuraciones específicas. Consulte la sección 7.0 Configuración de alertas para obtener más información.
Contacto	Un contacto es un método de alerta único. No se debe pensar en un contacto como un usuario individual del sistema. En cambio, los contactos se configuran para cada método de alerta único deseado.
Dispositivo	El término connect2go se utiliza para representar un sistema de seguridad que está configurado en su cuenta y que tiene instalado un módulo comunicador IP connect2go. Cada 'Dispositivo' representa un sistema de seguridad y un módulo comunicador IP connect2go. Si tiene una casa con un sistema de seguridad instalado junto con el módulo comunicador IP connect2go, tiene uno Dispositivo. Si tiene una casa y una cabaña, cada una con un sistema de seguridad instalado junto con el módulo comunicador IP connect2go, tiene dos Dispositivos.
Dividir	Una partición es un área separada y armable en su sistema de seguridad (por ejemplo, un garaje separado o un apartamento en el sótano).
Tiempo Zona	Hay dos configuraciones de zona horaria aplicables a su sistema connect2go: Dentro Configuraciones de la cuenta-Esta es la zona horaria en la que reside el titular de la cuenta. Dentro Configuración del dispositivo-Esta es la zona horaria en la que está instalado el dispositivo y debe configurarse para cada dispositivo de forma independiente.
Zona	Una zona es un sensor (por ejemplo, detector de movimiento, alarma de puerta, alarma de incendio).