Manual de usuario del Hub

El Hub es un dispositivo principal del sistema de seguridad Ajax. Coordina el funcionamiento de los dispositivos conectados e interactúa con el usuario y la central receptora de alarmas (CRA). Está concebido para ser utilizado únicamente en espacios interiores.

El Hub necesita acceso a internet para configurarse, conectarse al servidor en la nube Ajax Cloud y ser controlado desde cualquier punto del mundo, además de transmitir notificaciones de eventos y actualizar el software. Los datos personales y los registros detallados de las operaciones del sistema se almacenan bajo protección multinivel, y el intercambio de información con el hub se lleva a cabo a través de un canal cifrado las 24 horas del día.
El sistema usa conexión Ethernet y la red 4G para comunicarse con Ajax Cloud.

Si es posible, utilice ambos canales de conexión a internet. Esto asegurará una comunicación más fiable entre el Hub y el Ajax Cloud y evitará fallos en el funcionamiento de uno de los proveedores de servicios de comunicación.

El Hub se puede controlar a través de una **aplicación para teléfonos inteligentes** con iOS y Android. Las aplicaciones móviles permiten responder al instante a cualquier notificación del sistema de seguridad.

Siga el enlace para descargar la aplicación para su teléfono inteligente:

Android

iOS

En los ajustes del Hub se puede configurar cómo y sobre qué eventos y se notificará al usuario. Elija la opción que más le convenga: notificaciones push, mensajes SMS o llamadas telefónicas. Si una compañía de seguridad administra el sistema Ajax, la señal de alarma se le enviará directamente sin pasar por el servidor.

Compar el panel de control de seguridad inteligente Hub

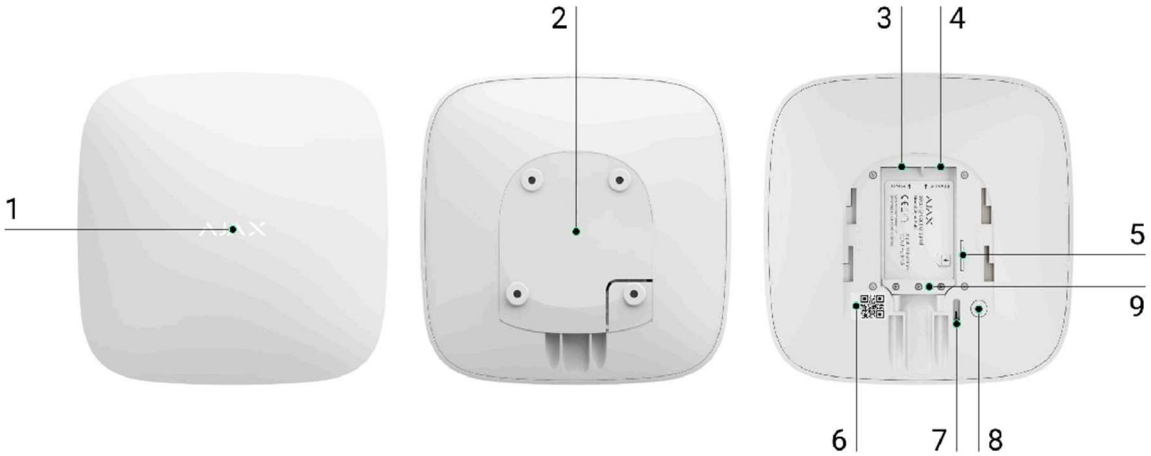
Hasta 100 dispositivos Ajax se pueden conectar al Hub. El protocolo de seguridad **Jeweller** se usa en la comunicación entre dispositivos, con un radio de cobertura de hasta 2 km en la línea de visión.

Lista de dispositivos Jeweller

Utilice escenarios para automatizar el sistema de seguridad y disminuir la cantidad de acciones rutinarias. Ajuste el programa de seguridad, programe las acciones de los dispositivos de automatización (**Relay**, **WallSwitch** o **Socket**) en respuesta a una alarma, pulsando el **Button** o por horario. Se puede crear un escenario de forma remota en la aplicación Ajax.

Cómo crear y configurar un escenario en el sistema de seguridad Ajax

Entradas del Hub e indicación de funcionamiento



1. Logotipo con LED que informa del estado del Hub
2. Panel de montaje SmartBracket. La pieza perforada es necesaria para activar el interruptor antisabotaje en caso de que se intente arrancar el hub de la superficie.
3. Entrada para conectar el cable de alimentación
4. Puerto para conectar el cable Ethernet
5. Ranura para instalar la tarjeta de una operadora móvil (Micro SIM)
6. Código QR
7. Interruptor antisabotaje
8. Botón de encendido/apagado
9. Abrazadera de cable

Indicación LED

00:00 00:06

El LED del hub tiene una lista de indicaciones que muestran el estado del sistema o los eventos que se han producido. El logo Ajax en la parte frontal del hub se puede iluminar en rojo, blanco, morado, amarillo, azul o verde, dependiendo del estado. Si en el sistema no ocurre nada (no hay alarmas, fallos de funcionamiento, aperturas de la tapa, etc.), el LED muestra dos estados del hub:

- Armado/parcialmente armado o **Modo Noche** habilitado: el LED se ilumina en blanco.
- Desarmado: el LED se ilumina en verde.

Indicación	Evento	Nota
Se enciende en blanco	Dos canales de comunicación están conectados: Ethernet y tarjeta SIM	Si la alimentación externa se interrumpe, el indicador parpadeará cada 10 segundos. Después de una pérdida de alimentación, el hub no se encenderá de inmediato, sino que comenzará a parpadear en 180 segundos
Se enciende en verde	Un canal de comunicación está conectado: Ethernet o	Si la alimentación externa se interrumpe, el indicador

	tarjeta SIM.	parpadeará cada 10 segundos. Después de una pérdida de alimentación, el hub no se encenderá de inmediato, sino que comenzará a parpadear en 180 segundos.
Se enciende en rojo.	El hub no está conectado a Internet o se ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.	Si la alimentación externa se interrumpe, el indicador parpadeará cada 10 segundos. Después de una pérdida de alimentación, el hub no se encenderá de inmediato, sino que comenzará a parpadear en 180 segundos.
Se enciende en 180 segundos después de la pérdida de alimentación, luego parpadea cada 10 segundos.	La alimentación externa está desconectada.	El color de la indicación LED depende de la cantidad de canales de comunicación conectados.
Parpadea en rojo.	El hub se está restableciendo a la configuración de fábrica.	

Si las indicaciones de su hub son diferentes, póngase en contacto con **nuestro soporte técnico**. Ellos le ayudarán.

Acceso a las indicaciones

Los usuarios del hub pueden ver la indicación de alertas y fallos de funcionamiento después de haber:

- Armado/desarmado el sistema utilizando el teclado Ajax.

- Introducido el correcto ID de usuario o código personal en el teclado y después de haber realizado la acción que ya se ha realizado (por ejemplo, el sistema está desarmado y se ha presionado el botón de desarmado en el teclado).
- Presionado el botón del SpaceControl para armar/desarmar el sistema o activar el **Modo Noche**.
- Armado/desarmado el sistema a través de las apps Ajax.

Todos los usuarios pueden ver la indicación **Cambiando el estado del hub**.

Alertas y fallos de funcionamiento

La función se puede habilitar en la configuración del hub en la app PRO (Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED).

La indicación está disponible para los hubs con la versión de firmware OS Malevich 2.14 y posterior, así como en las apps con las versiones a continuación y posteriores:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 para iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 para Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 para Windows

Indicación	Evento	Nota
Cambiando el estado del hub		

El LED blanco parpadea una vez por segundo.	**Armado en dos etapas** o **Retardo al salir**.	Uno de los dispositivos tiene activado el **Armado en dos etapas** o el **Retardo al salir**.
El LED verde parpadea una vez por segundo.	Indicación de entrada.	Uno de los dispositivos tiene activado el **Retardo al entrar**.
El LED blanco se ilumina por 2 segundos.	Armado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Desarmado a Armado.
El LED verde se ilumina por 2 segundos.	Desarmado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Armado a Desarmado.
Alertas y fallos de funcionamiento		
Los indicadores LED rojo y morado parpadean por turno durante 5 segundos.	Alarma de atraco confirmada.	Hay un estado no restaurado después de una alarma de atraco confirmada. La indicación solo se muestra si la función de **Restauración posterior a la alarma de atraco confirmada** está habilitada en la configuración.
El LED rojo se ilumina por 5 segundos.	Alarma de atraco.	Hay un estado no restaurado después de una alarma de atraco. La indicación no se muestra

		si hay un estado de alarma de atraco confirmada. La indicación solo se muestra si la función de **Restauración posterior a la alarma de atraco** está habilitada en la configuración.
El LED rojo parpadea	El número de parpadeos es igual al identificador Dispositivo Nº de un botón de pánico (DoubleButton) que era primero en generar la alarma de atraco	Hay un estado no restaurado después de la alarma de atraco confirmada o no confirmada: • **Alarma de atraco única** o • **Alarma de atraco confirmada**
Los indicadores LED amarillo y morado parpadean por turno durante 5 segundos	Alarma de intrusión confirmada.	Hay un estado no restaurado después de la alarma de intrusión confirmada La indicación solo se muestra si la función de **Restauración**

		posterior a la alarma de intrusión confirmada está habilitada en la configuración.
El LED amarillo se ilumina por 5 segundos.	Alarma de intrusión.	Hay un estado no restaurado después de la alarma de intrusión. La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de intrusión confirmada La indicación solo se muestra si la función de **Restauración posterior a la alarma de intrusión** está habilitada en la configuración
El LED amarillo parpadea	El número de parpadeos es igual al número del dispositivo (Dispositivo Nº) que era el primero en generar la alarma de intrusión	Hay un estado no restaurado después de la alarma de intrusión confirmada o no confirmada:

		• **Alarma de intrusión única** o • **Alarma de intrusión confirmada**
Los indicadores LED rojo y azul parpadean por turno durante 5 segundos	Tapa abierta	Hay un estado no restaurado del interruptor antisabotaje o una tapa abierta de cualquier dispositivo o del hub. La indicación solo se muestra si la función de **Restauración posterior al a apertura del a tapa** está habilitada en la configuración.
Los indicadores LED amarillo y azul parpadean por turno durante 5 segundos	Otros fallos de funcionamiento	Hay un estado no restaurado de una avería o un fallo de funcionamiento de cualquier dispositivo o del hub.

		La indicación solo se muestra si la función de **Restauración posterior a los fallos de funcionamiento** está habilitada en la configuración. De momento, la función de **Restauración posterior a los fallos de funcionamiento** no está disponible en las app Ajax.
El LED azul oscuro se ilumina por 5 segundos.	Desactivación forzada.	Uno de los dispositivos se ha desactivado permanentemente o se han deshabilitado las notificaciones sobre el estado de la tapa.
El LED azul se ilumina por 5 segundos.	Desactivación automática.	Uno de los dispositivos se apaga automáticamente por temporizador de apertura o el número de activaciones.
Los indicadores LED verde y azul parpadean por turno.	Temporizador de alarma transcurrido. Más información sobre la función de	Se muestra una vez transcurrido el temporizador de alarma (para confirmar la alarma).

	confirmación de alarmas	

Indicación de alertas

Si el sistema está desarmado y se muestra una de las indicaciones de la tabla, el LED amarillo parpadeará una vez por segundo.

Si hay varios estados en el sistema, las indicaciones se muestran por turno, en el mismo orden que se muestra en la tabla.

Conectar el Hub a la red

1. Abra la tapa del hub bajándola con fuerza.

Tenga cuidado de no dañar el interruptor antisabotaje que protege al hub de desmontajes forzados.

2. Conecte los cables de alimentación y el cable Ethernet a sus entradas correspondientes.

1 — Toma de corriente externa
2 — Entrada Ethernet
3 — Ranura de tarjeta SIM
4 — Abrazadera de cable

3. Pulse el botón de encendido durante 2 segundos hasta que el logo se encienda. El Hub necesita aproximadamente 2 minutos para identificar los canales de comunicación disponibles.

Si el logotipo del Hub se ilumina de verde claro o blanco, significa que se ha conectado al servidor

Si la conexión Ethernet no funciona automáticamente, desactive el proxy, la filtración por dirección MAC y active el DHCP en los ajustes del router. Así, el Hub recibirá una dirección IP. Podrá establecer una dirección IP estática para el Hub en la aplicación web o móvil.

Para conectarse a la red necesitará una tarjeta Micro-SIM de una operadora móvil con la solicitud del código PIN desactivada (la solicitud del código PIN puede desactivarse desde su teléfono móvil) así como importe suficiente en la cuenta para pagar los servicios GPRS, SMS y realizar llamadas.

En algunas regiones el Hub se vende con una tarjeta SIM incorporada

Si el hub no se conecta al Ajax Cloud a través de la red 2G, utilice Ethernet para configurar los parámetros de red en la aplicación web o móvil. Para preestablecer el punto de acceso, nombre de usuario y contraseña correctamente, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de la operadora.

Cuenta Ajax

El usuario con derechos de administrador puede configurar el sistema de seguridad Ajax a través de las aplicaciones. La cuenta con la información sobre los Hub añadidos se guarda de forma encriptada en el servidor en la nube Ajax Cloud.

Todos los parámetros del sistema de seguridad Ajax y los dispositivos conectados se guardan en el Hub y están siempre conectados a él. Ningún

cambio del administrador de Hub provocará fallos en la configuración de los dispositivos conectados a él.

> Un solo número de teléfono se puede usar para crear una sola cuenta Ajax

Cree una cuenta Ajax en la aplicación siguiendo la guía paso a paso. Como parte del proceso, necesitará confirmar su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.

Su cuenta puede combinar roles distintos en diferentes hubs. Por ejemplo, una cuenta puede tener el rol de administrador de un hub y el de usuario de otro hub.

Añadir un Hub a la aplicación Ajax Security System

Debe proporcionar acceso a la aplicación a todas las funciones del sistema (en particular para mostrar notificaciones). Es una condición **sine qua non** para controlar el sistema de seguridad Ajax desde un teléfono inteligente o tableta.

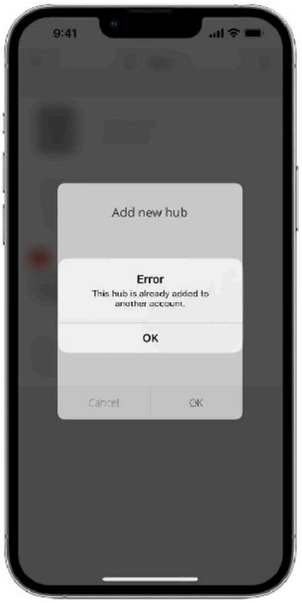
1. Entre en su cuenta.
2. Abra el menú "**Añadir hub**" y seleccione el método que desee: manual o con la guía paso a paso.
3. Al registrarse, escriba el nombre del Hub y escanee el código QR situado bajo la tapa (o introduzca la clave de registro manualmente).

4. Espere hasta que el Hub quede registrado y aparezca en la aplicación.

Si el hub ya tiene los usuarios, su cuenta puede ser añadida a este por el administrador del hub, un PRO con plenos permisos o la empresa de instalación del hub seleccionado. Recibirá una notificación de que el hub ya está añadido a otra cuenta.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para averiguar quién tiene los permisos del administrador del hub.

Tipos de cuentas y sus permisos



Instalación del Hub

Antes de instalar el Hub, asegúrese de que ha seleccionado la mejor ubicación, de forma que la tarjeta SIM tenga una señal consistente y el hub esté en un lugar discreto, además de que la conexión por radio de todos los dispositivos haya sido comprobada.

El dispositivo está destinado exclusivamente para ser instalado en interiores.

El hub debe fijarse de forma segura a una superficie (vertical u horizontal). Recomendamos no utilizar cinta adhesiva de **doble cara**, ya que no garantiza una fijación segura y facilita el desmontaje del dispositivo.

El Hub no se debe colocar:

- fuera de las instalaciones (al aire libre);
- cerca o dentro de objetos metálicos que causen atenuación y apantallamiento de la señal;
- en lugares con poca cobertura GSM;
- cerca de fuentes de interferencia de radio: a menos de 1 metro del router y los cables de alimentación;
- en estancias donde la temperatura o humedad excedan los rangos permisibles.

Instalación del Hub:

1. Asegure la tapa del hub a la superficie con los tornillos incluidos. Si utiliza otros accesorios de montaje, asegúrese de que no la dañen ni deformen.

2. Fije el cable de alimentación y Ethernet con la abrazadera y los tornillos del kit. Utilice los cables con un diámetro no superior a los del kit. La abrazadera debe apretar bien los cables para que la tapa del hub se cierre fácilmente.

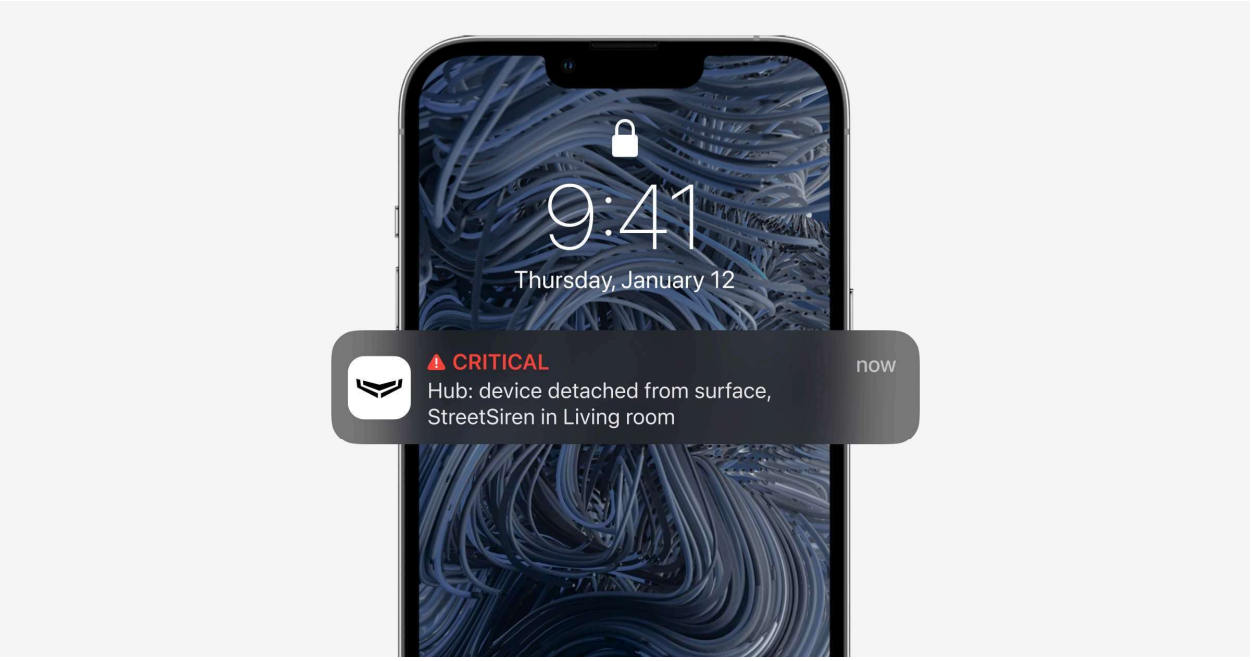
> La abrazadera de cable ayuda a prevenir el sabotaje: el cable de alimentación y Ethernet no se podrán desconectar intencionalmente.

3. Coloque el Hub en la tapa y fíjela con los tornillos incluidos.

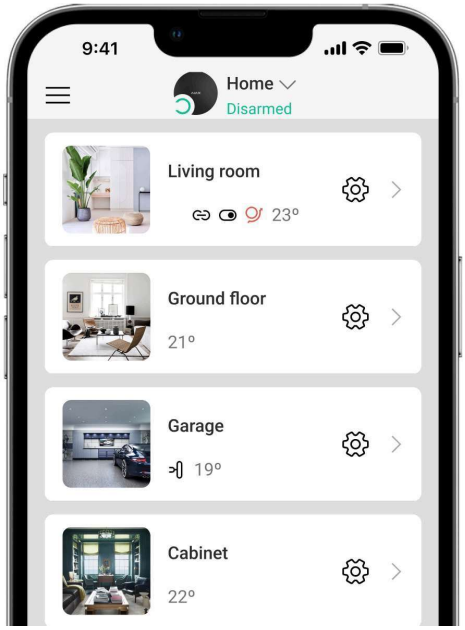
No voltee el hub cuando está fijado verticalmente (por ejemplo, en una pared). Cuando esté fijado correctamente, el logotipo de Ajax se leerá horizontalmente.

> Fijar la tapa del Hub con tornillos evita cualquier desliz accidental del mismo y minimiza el riesgo de robo del dispositivo.

Cuando el Hub esté firmemente fijado, se activará el interruptor antisabotaje y recibirá la notificación correspondiente en caso de que se arranque de la superficie.



Estancias en la aplicación Ajax Security System



Las estancias combinan los dispositivos conectados. La aplicación puede crear hasta 50 estancias. Cada dispositivo se podrá ubicar sólo en una estancia.

No se podrán añadir dispositivos a la aplicación si no se han creado estancias.

Crear y configurar una estancia

Las estancias se crean en las aplicaciónones Ajax a través del menú «**Añadir estancia**».

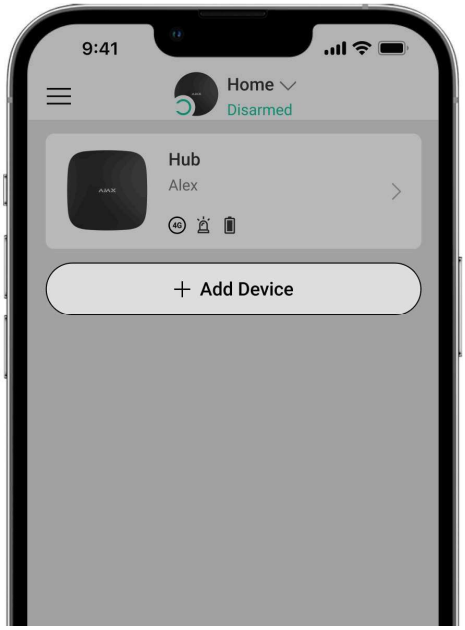
Asigne un nombre a la estancia. Si lo desea, añada (o tome) una foto. Así le será más fácil encontrar la estancia en la lista.

Pulse el icono de engranaje y vaya al menú de configuración de la estancia.

Para eliminar una estancia, mueva todos los dispositivos guardados en ella a otras estancias a través del menú de configuración de dispositivos. Eliminar la estancia borrará todos sus ajustes.

Conectar dispositivos al Hub

El Hub no es compatible con los módulos de integración uartBridge y ocBridge Plus.



La primera vez que registre el Hub en la aplicación, se le pedirá que añada dispositivos para proteger la estancia. Sin embargo, puede dejarlo para más tarde.

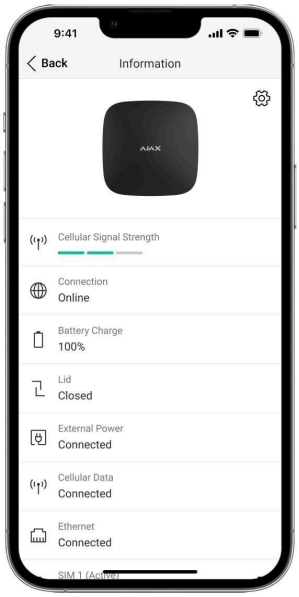
Los dispositivos sólo se pueden añadir si el sistema está desarmado.

1. Abra una estancia en la aplicación y seleccione la opción «**Añadir dispositivo**».
2. Elija un nombre para el dispositivo, escanee el **código QR** (o inserte el ID manualmente), seleccione una estancia y vaya al siguiente paso.
3. Cuando la aplicación comience la búsqueda e inicie la cuenta atrás, encienda el dispositivo, cuyo LED parpadeará una vez. Para que el dispositivo sea detectado y se pueda conectar al hub, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub.

   La solicitud de conexión al hub se realiza durante un corto período de tiempo al encender el dispositivo

	Nivel de carga de la batería del hub. Se muestra en incrementos de 5%
	Fallo de funcionamiento del Hub. La lista de fallos está disponible en los estados del hub
	El hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas (CRA)
	El hub ha perdido la conexión con la CRA

Estados del hub



Los estados se pueden encontrar en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el Hub en la lista.

Parámetro	Significado

Fallo de funcionamiento	Seleccione ⓘ para abrir la lista de fallos de funcionamiento de Hub. Este campo sólo aparece si se detecta un fallo de funcionamiento
Intensidad señal red móvil	Muestra la intensidad de la señal de red móvil para la tarjeta SIM activa. Recomendamos instalar en hub en lugares con intensidad de la señal de 2 a 3 barras Si la intensidad de la señal es débil, el hub no podrá realizar llamadas o enviar un SMS sobre un evento o alarma
Nivel de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo Se muestra el porcentaje **¿Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax?**
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje que responde al intento de desmantelar el hub: • **Cerrado**: tapa del hub (SmartBracket) cerrada • **Abierto**: se ha retirado el SmartBracket del hub **¿Qué es un interruptor antisabotaje?**
Alimentación externa	Estado de la conexión de alimentación externa: • **Conectado**: el hub está conectado a la alimentación externa • **Desconectado**: sin alimentación externa
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y Ajax Cloud:

	• **En línea**: el hub está conectado a Ajax Cloud • **Sin conexión**: el hub no está conectado a Ajax Cloud
Red móvil	El estado de la conexión del hub a Internet por redes móviles: • **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a Internet por redes móviles • **Desconectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a Internet por redes móviles Si la SIM tiene suficiente saldo en la cuenta, podrá realizar llamadas y enviar mensajes SMS incluso si en este campo se muestra el estado **No conectado**
Ethernet	Estado de la conexión a Internet del hub a través de Ethernet: • **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet • **Desconectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet
Ruido Promedio (dBm)	El nivel de potencia acústica en las frecuencias del Jeweller en el lugar donde está instalado el hub. El valor aceptable es 80 dbm o menos
Centro de supervisión	El estado de la conexión directa del hub a la CRA: • **Conectado**: el hub está conectado directamente a la CRA

	• **Desconectado**: el hub no está conectado directamente a la CRA Si se muestra este campo, la CRA utiliza una conexión directa para recibir eventos y alarmas del sistema de seguridad ¿Qué es una conexión directa?
Modelo del hub	Nombre del modelo del hub
Versión de hardware	Versión de hardware. No se puede actualizar
Firmware	Versión de firmware. Se puede actualizar de forma remota
ID dispositivo	ID/número de serie También se puede comprobar en la caja del dispositivo, en su placa de circuito impreso y en el código QR bajo el panel de montaje SmartBracket

Configurar el Hub

La configuración se puede cambiar en la **aplicación Ajax**:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el Hub en la lista.
3. Vaya a **Configuración** haciendo clic en el icono .

Tenga en cuenta que después de cambiar la configuración, debe hacer clic en el botón **Volver** para guardarla.

Avatar

Nombre del hub

Usuarios

Ethernet

Red móvil

Geofence (Geocerca)

Grupos

Programa de seguridad

Test de zona de detección

Jeweller

Servicio

Centro de supervisión

PRO

Compañías de seguridad

Guía del usuario

Importación de datos

Desvincular hub

Restablecer ajustes del Hub

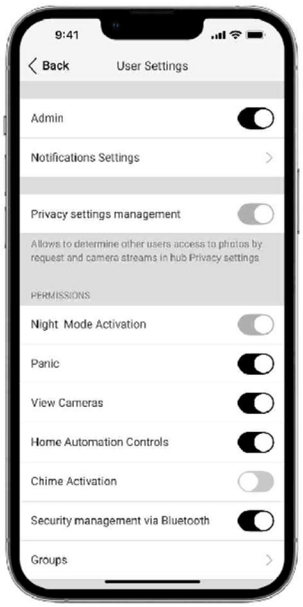
Para volver a los ajustes de fábrica del hub, enciéndalo y pulse el botón de encendido durante 30 segundos (el logo empezará a parpadear en rojo).

Además, todos los detectores conectados, ajustes de estancias y ajustes de usuarios se eliminarán. Los perfiles de los usuarios permanecerán conectados al sistema.

Sistemas de seguridad de usuario

El usuario añada un hub a su cuenta se convertirá en el administrador del dispositivo. Un hub puede tener hasta 50 usuarios/administradores. El administrador puede invitar a usuarios al sistema de seguridad y administrar sus derechos.

Eventos y notificaciones de alarma



El hub notifica al usuario de eventos de tres formas diferente: con notificaciones push, con mensajes SMS y con llamadas telefónicas.

Las notificaciones se configuran en el menú "**Usuarios**":

Tipo de eventos	Para qué se usa	Tipos de notificaciones
Disfunciones	• Pérdida de conexión entre el dispositivo y el hub • Piratería • Baja carga de la batería del dispositivo o del hub • Enmascaramiento • Manipulación del cuerpo del detector	• Notificaciones push • SMS
Alarma	• Intrusión	• Llamadas

	• Incendio • Inundación • Pérdida de conexión entre el hub y el servidor de Ajax Cloud	• Notificaciones push • SMS
Eventos	Activación de **WallSwitch**, **Relay** y **Socket**	• Notificaciones push • SMS
Armado/desarmado	• Armado/Desarmado de todo el objeto o de grupo • Activación del modo noche	• Notificaciones push • SMS

- **Notificación push** — se envía mediante el servidor Ajax Cloud a la aplicación Ajax Security System si la conexión a internet está disponible.
- **Mensaje SMS** — se envía al número de teléfono indicado por el usuario durante el registro de la cuenta Ajax.
- **Llamada telefónica** — el hub llama al número especificado en la cuenta de la aplicación Ajax.

Sólo se llama en caso de alarma para captar su atención y reducir la posibilidad de que no se atienda a una alerta. Es recomendable que active este tipo de notificación. El hub llama consecutivamente a todos los usuarios que han habilitado este tipo de notificación en el orden

especificado en los ajustes de usuario. Si ocurre una segunda alarma, el hub volverá a llamar, pero no más de una vez en 2 minutos.

La llamada se termina automáticamente al ser respondida. Es recomendable que guarde el número de teléfono asociado a la tarjeta SIM del hub en su lista de contactos.

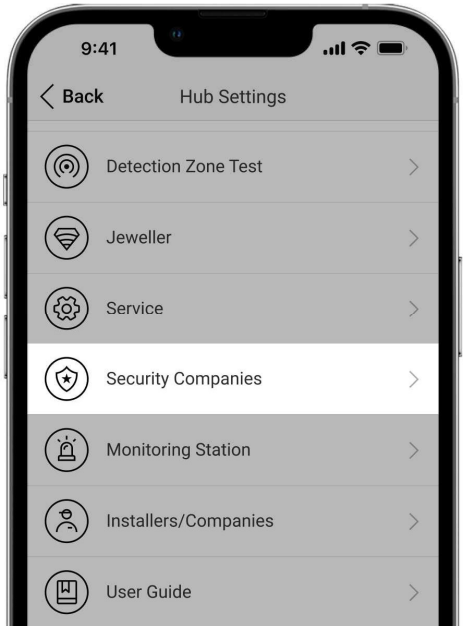
Los ajustes de notificaciones sólo se pueden cambiar por los usuarios registrados.

El hub no notifica a los usuarios acerca de la activación de detectores de apertura en el modo Desarmado cuando la función Campanilla está habilitada y configurada. Solo las sirenas conectadas al sistema notifican sobre la apertura.

Qué es la Campanilla

Cómo notifica Ajax a los usuarios de alertas

Conectar el sistema Ajax a una compañía de seguridad



La lista de las empresas que conectan el sistema Ajax a la CRA se encuentra en el menú "**Compañías de seguridad**" de la configuración del hub.

Póngase en contacto con los representantes de la empresa que preste estos servicios en su ciudad y solicite la conexión.

La conexión a la CRA (Central Receptora de Alarmas) se realiza a través de SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) y otros protocolos propietarios. La lista completa de protocolos compatibles está disponible **en el enlace**.

Mantenimiento del sistema Ajax

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento del sistema de seguridad Ajax.

Limpie la carcasa del Hub de polvo, telarañas y otros contaminantes que puedan aparecer. Utilice un paño seco y suave adecuado para el mantenimiento del equipo.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el Hub.

¿Cómo reemplazar la batería del Hub?

Equipo completo

1. Hub
2. Panel de fijación SmartBracket
3. Cable de alimentación
4. Cable Ethernet
5. Kit de instalación
6. Tarjeta SIM*
7. Guía rápida de inicio

* No disponible en todos los países.

Requisitos de seguridad

Al instalar y utilizar el Hub, siga las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos, así como los requisitos de las leyes reglamentarias sobre seguridad eléctrica.

Está terminantemente prohibido desmontar el dispositivo mientras esté encendido No use el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Hub

Cumplimiento de estándares

Garantía

Los dispositivos Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” tienen una garantía de 2 años tras la compra y no se aplica a la batería preinstalada.

Si el dispositivo no funciona correctamente, contacte primero con el servicio de soporte técnico. En la mitad de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Texto completo de la garantía

Contrato de usuario

Soporte técnico: **support@ajax.systems**

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Email

Suscribirse