

Fecha, 1 de Enero del 2023

Políticas y Riesgos

Se hace constar mediante la presente las políticas para el licenciamiento de los software de ZKTeco:

- a) La solicitud de la licencia debe ser clara y concisa al momento de solicitarla (No se cuentan con devoluciones de licencias)
- b) Toda licencia generada cuenta con una licencia de reemplazo dentro del año vigente de activación de la misma, sin costo
- c) Las licencias otorgadas son de uso exclusivo para el ordenador que cuente con el software instalado, asumiendo con esto que NO son transferibles.
- d) Contar con una sola tarjeta de red en el servidor.
- e) No incrementar la capacidad de hardware, con esto hacemos referencia a (HDD, SSD, RAM, Tarjeta madre, Procesador, Tarjeta de red física para trabajar en ambiente WAN / LAN).
- f) Cambios de MAC Address.
- g) El uso de máquinas virtuales deslinda a ZKTeco de hacer válida la garantía una vez que dicha imagen de disco o la misma máquina virtual se dañe y no se pueda activar nuevamente la licencia. ZKTeco no recomienda el uso de este tipo de servidores (Véase anexo).

Uso de Sistemas Operativos Virtuales (Máquinas Virtuales)

La compatibilidad de los software de ZKTeco con el uso de la virtualización en específico el uso de Máquinas Virtuales es posible, entendiéndose que no es recomendable bajo los términos de licencia y requisitos mínimos del software, por lo cual la responsabilidad total o parcial queda bajo el cliente final. Como es de

conocimiento nuestros software van ligados con el BIOS y MAC Address del ordenador; ésta última incluye el registro del hardware con el que cuenta.

Al hacer uso de licenciamiento del software por este medio, se pierde en su totalidad la garantía de contar con una licencia de respaldo en caso de alguna falla del ordenador dentro del año subsecuente al adquirirse la misma.

Reemplazos (sin costos)

Entendiendo que al solicitar el reemplazo de una licencia nuestro proceso es desactivar la licencia original, esto para evitar fines de lucro.

Para este tema, es de suma importancia considerar lo siguiente:

a) El reemplazo de licencia sólo aplica en los siguientes términos:

- Dentro del año de garantía.

Este reemplazo es generado una vez que se verifica que dicha licencia se encuentra dentro del año vigente al momento de generarse. Aplica para los casos: daños en el ordenador del cliente o activación en ordenador no final.

b) Para solicitar un reemplazo, se requiere la información de la licencia a reemplazar (sea el archivo XML o el ID de licencia), así como la factura de compra o número de pedido de la misma.

c) Indicar el motivo por el cual se solicita el reemplazo.

Reemplazos (con costos)

a) Para solicitar un reemplazo, se requiere la información de la licencia a reemplazar (sea el archivo XML o el ID de licencia), así como la factura de compra o número de pedido de la misma

b) Para un reemplazo fuera del año de garantía o por segunda vez, se genera un costo porcentual del valor de la licencia adquirida.

- c) Todo reemplazo de licencia con costo, se otorga con una nueva garantía de un año.

Tiempos de entrega

El tiempo de entrega para una licencia será en un tiempo estimado de 3 a 5 días hábiles, contando en la mayoría de las ocasiones con una respuesta más temprana.

Considerar lo siguiente:

El horario para solicitar una licencia será de Lunes a Viernes de 09:00 hrs a 17:00 hrs. tomando como base que se solicita una licencia, en el caso de solicitar una cantidad mayor a 5 licencias la solicitud deberá ser enviada antes de las 16:00 hrs.

En el caso de requerir una licencia fuera de estos horarios se realizará la solicitud al día siguiente, para el caso de los días Viernes la entrega será hasta el Lunes (o días siguientes) próximo a su solicitud.

En el caso de necesitar una licencia el fin de semana se deberá de avisar que es de carácter urgente y aplicará sólo cuando el personal asignado para generarlas se encuentre disponible.