

Detector de metales de paso

Manual del usuario



Prefacio

General

Este manual presenta la estructura, la instalación y la configuración del detector de metales tipo arco (en adelante, "el detector"). Lea atentamente antes de utilizar el detector y guarde el manual para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Junio de 2022

Aviso de protección de la privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, es posible que recopile datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y normativas locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas de la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del manual

- El manual es solo de referencia. Pueden existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas ocasionadas por el uso del producto de formas que no cumplan con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Actualizaciones de productos

Es posible que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.

- Puede haber errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del detector, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el detector y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de transporte



Transporte el detector en las condiciones de humedad y temperatura permitidas.

Requisitos de almacenamiento



- Mantenga el detector alejado de la humedad, el polvo o el hollín.
- Almacene el detector en las condiciones de humedad y temperatura permitidas.

Requisitos de instalación



- No coloque ni instale el detector en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de una fuente de calor.
- Mantenga el detector instalado horizontalmente en un lugar estable para evitar que se caiga.
- Instale el detector en un lugar bien ventilado y no bloquee la ventilación del detector.

Requisitos de funcionamiento



- No deje caer ni salpique líquidos sobre el detector y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el detector para evitar que el líquido fluya hacia él.
- Utilice el detector dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- No desmonte el detector.
- Utilice el detector en las condiciones de humedad y temperatura permitidas.

Requisitos de mantenimiento



- Utilice la batería del fabricante especificado. Al reemplazar la batería, asegúrese de utilizar el mismo tipo. El uso inadecuado de la batería puede provocar incendios, explosiones o inflamaciones.
- Utilice los cables de alimentación recomendados en la región y que cumplan con la especificación de potencia nominal.
- Utilice el adaptador de corriente suministrado con el detector; de lo contrario, podría provocar lesiones a personas y daños al dispositivo.



- Utilice una fuente de alimentación que cumpla con ES1 pero que no supere los límites PS2 definidos en IEC 62368-1. Para conocer los requisitos específicos de la fuente de alimentación, consulte las etiquetas del dispositivo.
- Conecte el detector (estructura tipo I) a la toma de corriente con conexión a tierra de protección.
- El acoplador del aparato es un dispositivo de desconexión. Mantenga el ángulo para facilitar la operación.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III 1
Descripción general.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Ventajas técnicas.....	1
2 Estructura.....	2
2.1 Dimensiones.....	2
2.2 Puertos.....	3
3 Instalación.....	4
3.1 Lista de verificación.....	4
3.2 Requisitos ambientales.....	4
3.3 Instalación del detector.....	5
4 Configuración.....	8
4.1 Controles y pantallas.....	8
4.2 Descripción del menú.....	9
4.3 Iniciar sesión.....	10
4.4 Selección de programa.....	10
4.5 Configuración de la sensibilidad de todas las zonas.....	11
4.6 Reinicio del contador.....	12
4.7 Ajuste del volumen de la alarma.....	12
4.8 Cambiar el tono de alarma.....	13
4.9 Ajuste de la hora de la alarma.....	13
4.10 Ajuste de frecuencia.....	13
4.11 Configuración de la sensibilidad de cada zona.....	14
4.12 Configuración del modo contador.....	15
4.13 Configuración del modo IR.....	16
4.14 Cambio de contraseña.....	17
4.15 Diagnóstico.....	17
4.16 Visualización de IP y versión.....	18
4.17 Valores predeterminados de fábrica.....	19
5 Actualización y cambio de IP.....	20
5.1 Configuración de la red.....	20
5.2 Búsqueda de detector.....	20
5.3 Actualización del detector.....	21
5.4 Cambio de IP.....	21
6 Preguntas frecuentes.....	23
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad.....	25

1 Descripción general

1.1 Introducción

El detector de metales de paso utiliza un campo electromagnético para detectar artículos metálicos que se llevan en el equipaje de mano y utiliza una alarma sonora y luminosa para indicar el exceso de metal que se lleva en el equipaje de mano. El detector consta de un host, un generador de señales de alta frecuencia, un receptor de señales y sensores infrarrojos, y está diseñado con una apariencia hermosa, una gran capacidad de detección de metales, 9 zonas de detección, un sistema exclusivo de gestión remota por Internet y un peso ligero. El detector de metales de paso se puede utilizar ampliamente en reuniones deportivas, conferencias, escuelas y otros escenarios.

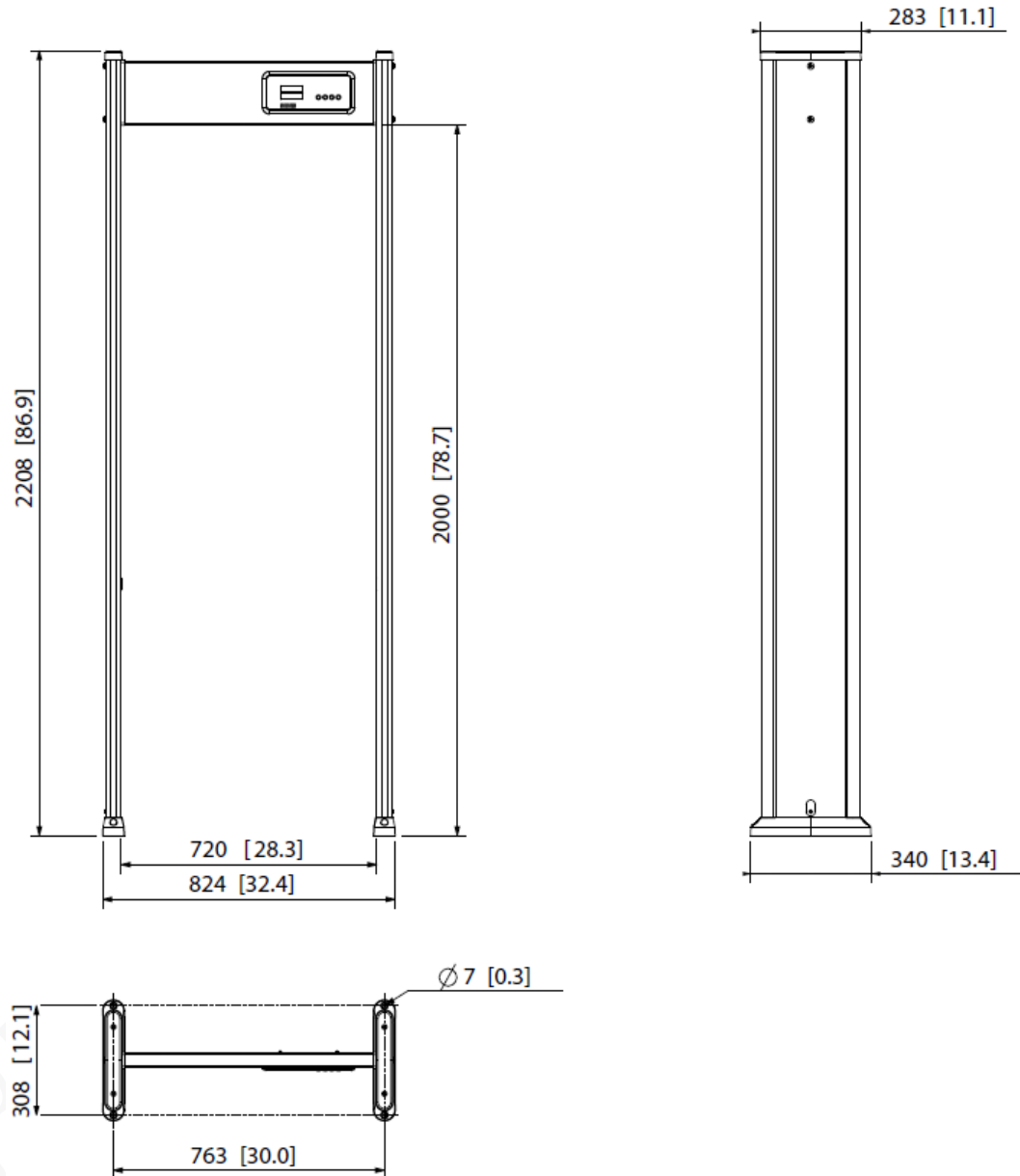
1.2 Ventajas técnicas

- **Sensores IR optimizados**
Sensores infrarrojos (IR) con menos alarmas falsas o perdidas, estadísticas automáticas de alarmas y pases, y detección de IR con múltiples modos de detección.
- **Modo contador**
Conteo unidireccional o conteo bidireccional.
- **Tecnología basada en procesador de señal digital**
El sistema de filtrado y procesamiento de señales digitales garantiza la inmunidad a las interferencias electromagnéticas.
- **Sensibilidad ajustable**
La sensibilidad de cada zona se puede ajustar individualmente para satisfacer requisitos de sensibilidad diferenciados.
- **Protección con contraseña**
La contraseña de cinco dígitos limita el acceso a la programación y protege la configuración de parámetros.
- **Tecnología de emisión de campos electromagnéticos**
Cumple con los estándares internacionales de seguridad actuales mediante el uso de campos electromagnéticos de muy baja frecuencia, sin dañar marcapasos, mujeres embarazadas o dispositivos de almacenamiento magnético.
- **Sonido y volumen ajustables**
Hasta 99 tonos de alarma con 10 niveles de volumen ajustables (modo silencio incluido) y duración de alarma (0 s–10 s).
- **Frecuencia ajustable**
Busca y aplica automáticamente la frecuencia de funcionamiento adecuada. También admite el ajuste manual (0–20).
- **Múltiples escenarios**
Diseñado con 99 programas con diferentes sensibilidades para diversas necesidades de aplicación.
- **Autodiagnóstico**
Diagnóstico automático con un código de error que muestra los resultados.
- **Actualizar**
Admite actualización de firmware a través de la red.

2 Estructura

2.1 Dimensiones

Figura 2-1 Dimensiones (mm [pulgadas])



2.2 Puertos

Figura 2-2 Puerto (1)



Figura 2-3 Puerto (2)

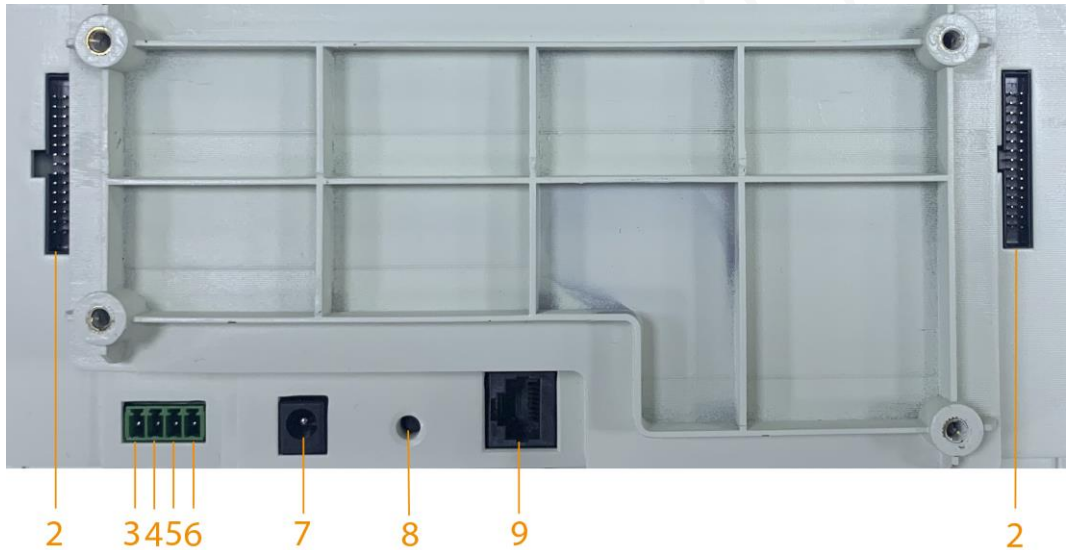


Tabla 2-1 Descripción del puerto

No.	Nombre	Descripción
1	Entrada de potencia	Se conecta al adaptador de corriente para obtener suministro de energía.
2	Puerto de cable plano	Conecta el host a los paneles con los cables de cinta.
3	RS-485A	Puertos de comunicación.
4	RS-485B	
5	NO	Envía señales de alarma a dispositivos de alarma externos.
6	COM	
7	Entrada de potencia	Se conecta a este puerto si necesita probar el host.
8	Botón de reinicio	Mantenga presionado el botón durante más de 5 segundos para restaurar el detector a la configuración predeterminada de fábrica.
9	Puerto Ethernet	Se conecta a la red con un cable de red.

3 Instalación

3.1 Lista de verificación

Después de recibir el producto, consulte la tabla que aparece a continuación. Si hay algún problema, póngase en contacto con nuestro servicio posventa.

Tabla 3-1 Lista de verificación

No.	Lista		Descripción
1	En general embalaje	Apariencia	Daños evidentes
		Embalaje	Impacto accidental
		Accesorios	Completo o no
2	Anfitrión	Apariencia	Daños evidentes
		Modelo	Si es coherente con el contrato de pedido

Tabla 3-2 Lista de embalaje

Nombre	Cantidad
Panel izquierdo	1
Panel derecho	1
Haz (con host)	1
Adaptador de corriente (entrada de corriente)	1
Cable plano	2
Tornillos de fijación (M8 × 60)	4
Llave inglesa	1
Brida para cables	2
Soporte de brida para cables autoadhesivo	2
Código QR	1
Guía de instalación	1

3.2 Requisitos ambientales

- El terreno es plano y resistente.
 - ◇ El suelo debe ser plano y tener un soporte firme para evitar vibraciones. Si hay una estructura metálica que vibre debajo del suelo, puede generarse una alarma innecesaria cuando la gente pase por el detector de metales.
 - ◇ No instale el detector sobre una base metálica.
- Mantener alejado de objetos metálicos fijos.

Los objetos metálicos grandes que estén fijos o inmóviles deben estar al menos a 50 cm del detector (para detectar objetos metálicos grandes) porque podrían hacer que el detector sea más susceptible a la vibración.



La distancia indicada en esta sección es la distancia recomendada. La distancia de instalación real depende de las condiciones del lugar de instalación.

- Mantener alejado de objetos metálicos en movimiento.

Los objetos metálicos grandes en movimiento deben mantenerse a una distancia de entre 0,5 y 2 m del detector para evitar falsas alarmas. Según el tamaño del objeto metálico, la distancia entre el objeto metálico en movimiento y el detector puede variar.

- Mantener alejado de interferencias electrónicas radiactivas.

La distancia entre la fuente de interferencia electrónica y la bobina receptora debe ser lo más grande posible. La distancia recomendada es de 0,5 m a 4 m. Sin embargo, la distancia real debe basarse en circunstancias específicas. Por ejemplo, puede pasar por un detector de metales con una fuente de interferencia hasta que se encuentre la mejor posición. La interferencia puede ocurrir a partir de paneles de control electrónicos, radios y computadoras, pantallas de imágenes, motores y transformadores de alta potencia, cables de CA, circuitos de control de transistores, tubos fluorescentes de destello, equipos de soldadura por arco y más.

- Mantener alejado de interferencias electrónicas conductoras.

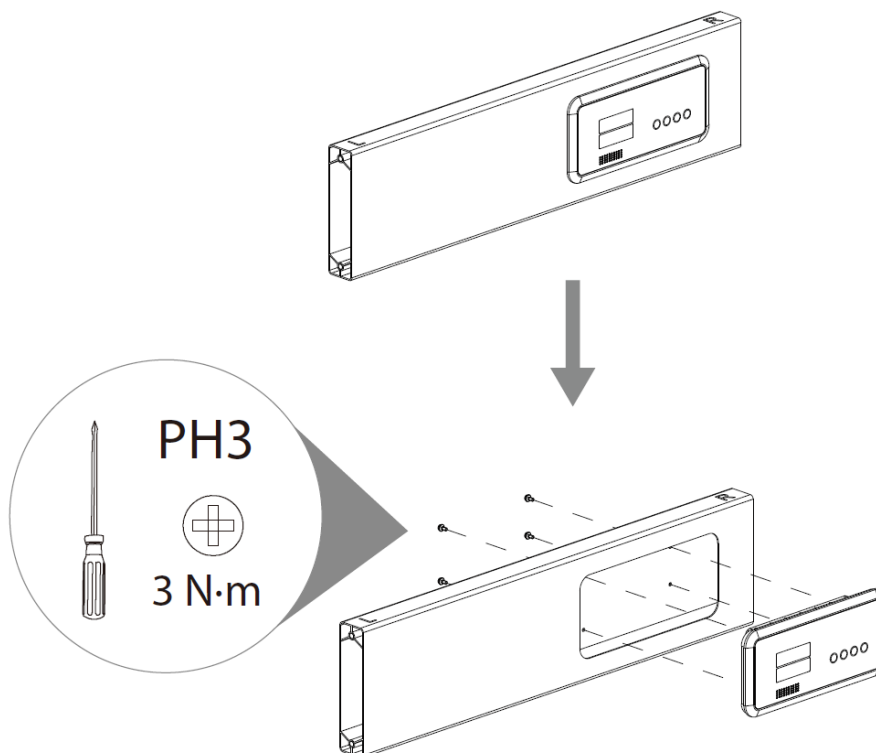
Conecte el cable de alimentación a una línea que no esté conectada a otras cargas grandes, como motores de alta potencia, ya que pueden provocar una gran descarga de potencia o voltaje en la línea.

3.3 Instalación del detector

Paso 1 Abra la caja de embalaje y saque los accesorios.

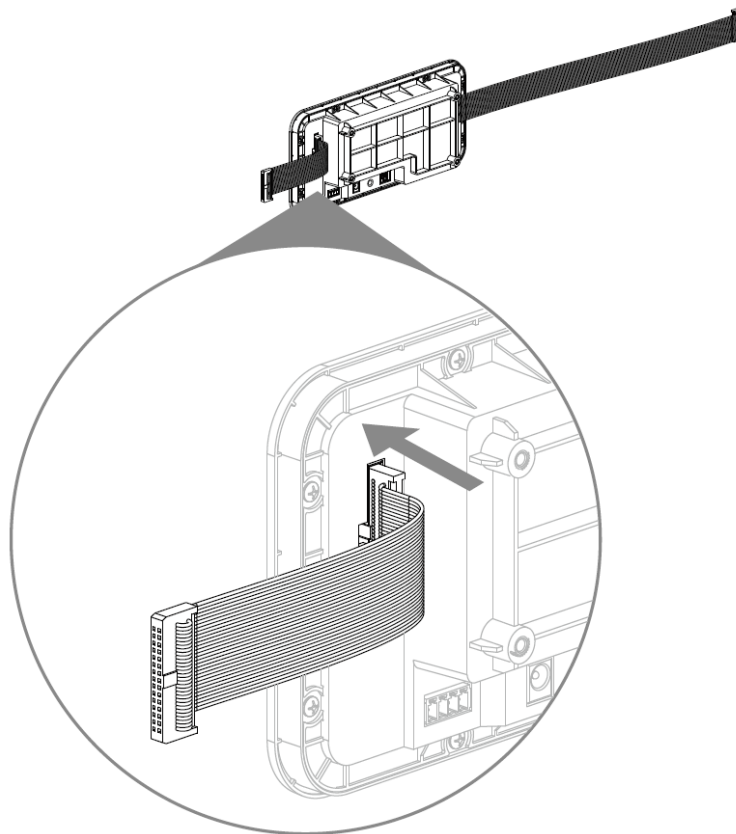
Paso 2 Afloje los 4 tornillos de fijación con un destornillador de estrella para separar la caja host y la viga.

Figura 3-1 Quitar el cuadro de host



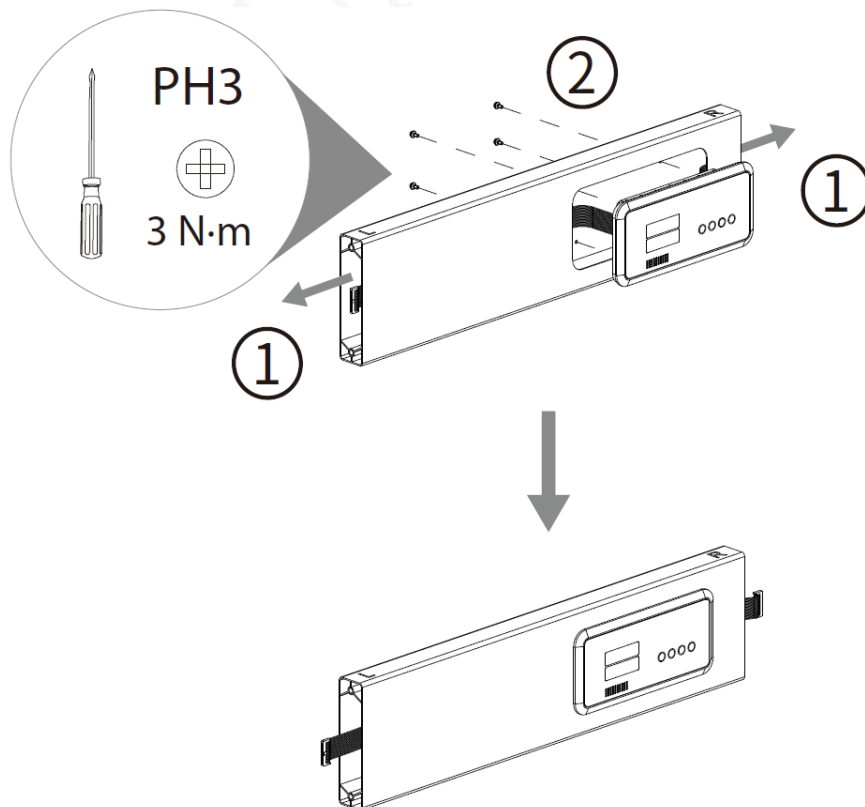
Paso 3 Conecte los dos cables de cinta a la caja del host.

Figura 3-2 Conecte los cables de cinta



Paso 4 Pase los cables de cinta a través de la abertura de la viga, sáquelos por los dos lados y luego vuelva a fijar la caja host a la viga con los tornillos de fijación.

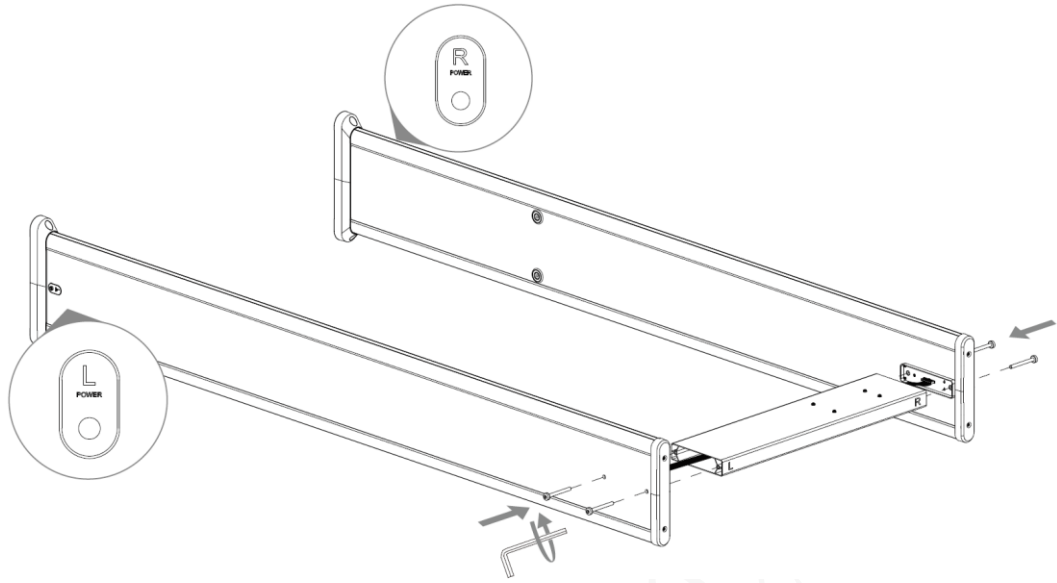
Figura 3-3 Conecte el cuadro de host



Paso 5 Conecte el cable plano izquierdo al panel izquierdo y luego use la llave para fijar el lado izquierdo de la viga al panel izquierdo con dos tornillos M8 × 60. Conecte el lado derecho

cable plano al panel derecho y luego fije el lado derecho de la viga al panel derecho con dos tornillos M8 × 60.

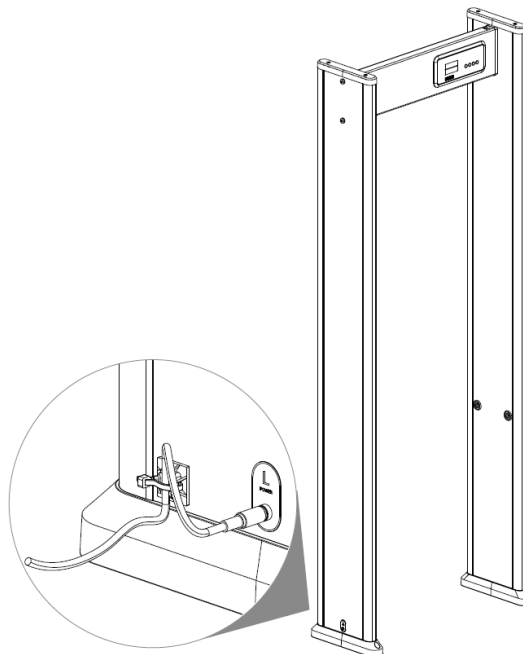
Figura 3-4 Fijar paneles



Paso 6 Coloque el detector en posición vertical, conecte la fuente de alimentación y luego asegure el cable de alimentación para evitar que se desconecte accidentalmente durante el uso.

- 1) Coloque el soporte de brida autoadhesiva para cables en un panel.
- 2) Conecte la fuente de alimentación.
- 3) Enrolle el cable de alimentación hasta el soporte con brida para cable y luego pase la brida para cable a través del soporte para atar el cable de alimentación.

Figura 3-5 Conecte y asegure el cable de alimentación



4 Configuración

4.1 Controles y pantallas

Figura 4-1 Panel de control

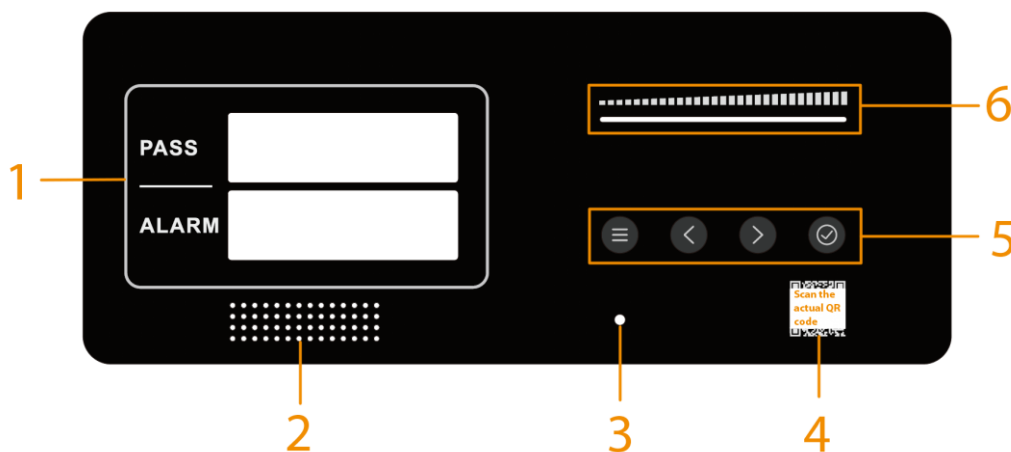


Tabla 4-1 Descripción del panel de control

No.	Nombre	Descripción
1	CONDUJO mostrar	Dos juegos de pantalla LED de 5 dígitos. ● De forma predeterminada, la pantalla muestra el número de pases y el número de alarmas. ● Después de iniciar sesión, la pantalla muestra el menú de configuración de forma cíclica. Para conocer el orden de los menús, consulte "4.2 Descripción de los menús".
2	Zumbador	Emite alarma sonora.
3	Indicador	Parpadea en verde cuando el sistema está funcionando.
4	Código QR	Escanee el código QR en el dispositivo para obtener el manual del usuario.
5	Botones	● En la pantalla de inicio, presione  para iniciar sesión. ● Al configurar los parámetros, presione  Para salvar cambia y pasa al siguiente elemento. Mantén presionado el botón durante 5 s para cancelar y salir.  Para configurar la sensibilidad de todas las zonas, restablecer el contador, Búsqueda automática de frecuencia, restablecimiento de fábrica y diagnóstico. Debes presionar  para guardar o confirmar.
		 Sumar números o ir al elemento anterior.
		 Pasar al siguiente dígito o al siguiente elemento.
		● Guardar el cambio actual. ● Mantenga presionado el botón durante 5 segundos para apagar o iniciar el host.

No.	Nombre	Descripción
6	Gráfico de barras	Indica la intensidad de la detección de metales. El gráfico de barras se compone de 5 indicadores. La actividad del indicador representa el nivel de intensidad de detección de metales que se produce dentro del arco. Cuando 4 o 5 indicadores están encendidos, se activará una alarma.

4.2 Descripción del menú

Los códigos de función se muestran cíclicamente en el siguiente orden.

Tabla 4-2 Orden del menú

O EI	Menú/Función/Parámetro éter	Función Código	Rango	Predeterminado de fábrica
1	Programa	PRG0	0-99	Medio
2	Sensibilidad	SENS1	0-399	300
3	ReCount (Restablecer) Encimera)	REC00	0/1	0
4	Volumen	VOL08	0-9	8
5	Tono	TON1	0-99	1
6	Hora de alarma	AL1-9	0 s-9 s	1 segundo
7	Frecuencia	FREQ0	1-20 o automático frecuencia	9
8	L1-Zo (Zona izquierda 1)	L1-20	0-399	300
9	L2-Zo (Zona izquierda 2)	L2-20		
10	L3- Zo (Zona izquierda 3)	L3-20		
11	R1-Zo (Zona derecha 1)	R1-20		
12	R2-Zo (Zona derecha 2)	R2-20		
13	R3-Zo (Zona derecha 3)	R3-20		
14	Modo contador	COUNT	1/2	1
15	IR	IR	0-3	1
16	Contraseña	PASS0	00000- 99999	00000
17	Diagnóstico	DIAG0	0/1	0
18	Información	INFO	—	IP predeterminada: 192.168.1.108 Versión: Jxxxxxxo d xxxxxx  La versión puede variar dependiendo de la producto real
19	Por defecto	DEFAU	0/1	0

4.3 Iniciar sesión

Es necesario ingresar la contraseña antes de ir al menú y configurar cualquier parámetro.

Paso 1 Conecte la fuente de alimentación.

El detector se inicia y muestra el número de pasadas y el número de alarmas.



No permanezca en el recorrido durante el encendido para evitar una excepción del sensor IR.



- La rutina de autoprueba se inicia automáticamente cuando se enciende el dispositivo, durante que sonará un audio de encendido durante 2 segundos y las luces de zona en los paneles Estará de abajo a arriba.
- Si la autoprueba detecta un problema que no sea una excepción de conexión de red, se mostrará un mensaje de error. Aparecerá un código de error y se activarán alarmas sonoras y luminosas durante 2 segundos. Descripción del código de error, consulte "Descripción del código de error".

Paso 2 Presione y luego ingrese la contraseña.

Presione para aumentar el número de 0 a 9 o presione para reducirlos, y luego presione para pasar al siguiente dígito.

La contraseña predeterminada es 000000.

Paso 3 Presione confirmar.

Si la contraseña es incorrecta, se muestra.

4.4 Selección de programa

El detector está equipado con 100 programas para satisfacer distintas necesidades de seguridad. Cada programa está diseñado con un conjunto de ajustes de sensibilidad adecuados para su aplicación. Después de seleccionar un programa, la sensibilidad de cada zona cambiará en consecuencia.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y se muestra.

Paso 2 presione o para navegar entre los programas.

Paso 3 Presione para guardar o presionar para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Presione durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

Tabla 4-3 Sensibilidad del programa

Código del programa	Programa	Sensibilidad predeterminada
	Costumbre	0
	Alto	395
	Medio	300
	Bajo	200
	SL01-SL40	10-400
	P01-P56	Valores predefinidos



- Para el programa personalizado, el valor de sensibilidad se guardará independientemente del programa. cambiar.
- Para los programas predefinidos, si cambia cualquier valor de sensibilidad, el programa Conviértete en un programa personalizado mientras se mantienen los valores de sensibilidad predefinidos originales. lo mismo.

Tabla 4-4 Definición del programa

Programa	Guión	Programa	Guión
P-01	Edificios1	P-29	Aeropuerto 5
P-02	Edificios2	P-30	Aeropuerto6
P-03	Escuelas1	P-31	Estaciones de tren1
P-04	Escuelas2	P-32	Estaciones de tren2
P-05	Restaurantes1	P-33	Estaciones de autobuses1
P-06	Restaurantes2	P-34	Estaciones de autobuses2
P-07	Hoteles1	P-35	Estaciones de metro1
P-08	Hoteles2	P-36	Estaciones de metro2
P-09	Hospitales1	P-37	Estadios1
P-10	Hospitales2	P-38	Estadios2
P-11	Barra 1	P-39	Infraestructuras críticas1
P-12	Barra 2	P-40	Infraestructuras críticas2
P-13	Eventos especiales1	P-41	Fronteras1
P-14	Eventos especiales2	P-42	Fronteras2
P-15	Exposiciones1	P-43	Procuradurías1
P-16	Exposiciones2	P-44	Procuradurías2
P-17	Salas de conciertos1	P-45	Palacio de justicia1
P-18	Salas de conciertos2	P-46	Palacio de justicia 2
P-19	Arenas1	P-47	Prisiones1
P-20	Arenas2	P-48	Prisiones2
P-21	Logística1	P-49	Correo1
P-22	Logística2	P-50	Correo2
P-23	Expreso1	P-51	Almacén1
P-24	Expreso2	P-52	Almacén2
P-25	Aeropuerto1	P-53	Minas1
P-26	Aeropuerto2	P-54	Minas2
P-27	Aeropuerto3	P-55	Central eléctrica 1
P-28	Aeropuerto 4	P-56	Central eléctrica 2

4.5 Configuración de la sensibilidad de todas las zonas

Con niveles altos de sensibilidad, se detectan fácilmente objetos metálicos pequeños. Con niveles bajos de sensibilidad,

Los objetos metálicos de gran tamaño se detectan fácilmente. Esta función permite configurar rápidamente un mismo valor de sensibilidad para todas las zonas. El valor varía de 0 a 399.

Tenga en cuenta que la sensibilidad debe ser lo suficientemente alta como para que se pueda detectar el objeto prohibido más pequeño (según sus necesidades de seguridad). Si la configura en 0, no se activará ninguna alarma.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego presione  hasta **SENS** se muestra.

Paso 2 Presione   para ajustar el valor y luego presione  Para guardar.

La sensibilidad de todas las zonas se modificará correspondientemente.



Mantenga pulsado  o  para realizar un ajuste de 10 pasos.



- Prensas  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.

- Prensas  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.6 Reinicio del contador

Un contador de tráfico integrado y reinicializable por el usuario registra la cantidad de pasadas y la cantidad de alarmas. Puede reiniciar el contador.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **REC** se muestra.

Paso 2 Presione   para navegar a 1.
1 significa reiniciar el contador y 0 significa no reiniciar el contador.

Paso 3 Presione  para confirmar.

0000 Indica que el contador se ha reiniciado correctamente. Tanto el número de pasadas como el de alarmas pasan a ser 0.



- Prensas  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.

- Prensas  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.7 Ajuste del volumen de la alarma

El volumen de la alarma varía de 0 a 9. El valor predeterminado es 8. Si lo configuras en 0, no se emitirá ninguna alarma sonora.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **VOL** se muestra.

Paso 2 Prensas  o  para ajustar el volumen.

Paso 3 Prensas  para guardar o presionar  para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.8 Cambiar el tono de alarma

Hay un total de 99 tonos disponibles. Seleccione el que prefiera. El tono 1 está seleccionado de forma predeterminada. Paso 1

Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **TONO** se muestra.

Paso 2 Prensa  o  para navegar entre las opciones.

Paso 3 Prensa  para guardar o presionar  para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.9 Ajuste de la hora de la alarma

Ajuste la duración de la alarma sonora y luminosa. Varía entre 0 y 9 s. Cuando se establece en 0, no habrá alarma sonora ni luminosa.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **RE-ER** se muestra.

Paso 2 Prensa  o  para navegar entre las opciones.

Paso 3 Prensa  para guardar o presionar  para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.10 Ajuste de frecuencia

Para el funcionamiento de varios detectores de metales, configure cada uno de ellos en una frecuencia diferente para reducir la interferencia mutua. Se puede ajustar de 0 a 20 o buscar automáticamente la frecuencia ambiental.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **FFER** se muestra.

Paso 2 Presione  o  para navegar entre las opciones.

● Seleccione una frecuencia del 1 al 20, luego presione  para guardar o presionar  a guardar y pase al siguiente parámetro.

● Seleccionar **RE-ER** y luego presione , y el detector comienza a buscar en el ambiente. frecuencia automáticamente con  desplazándose de izquierda a derecha. Después de unos segundos, **Done** Se mostrará, indicando que la operación se realizó correctamente.



- ◇ Prensar  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.
- ◇ Prensar  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.11 Configuración de la sensibilidad de cada zona

Con niveles de sensibilidad altos, se detectan fácilmente objetos metálicos pequeños. Con niveles de sensibilidad bajos, se detectan fácilmente objetos metálicos grandes. Esta función permite ajustar individualmente la sensibilidad de las zonas del detector. El detector contiene 9 zonas: 3 zonas de abajo a arriba y 3 zonas de izquierda a derecha.

La sensibilidad varía de 0 a 399. Tenga en cuenta que la sensibilidad debe configurarse lo suficientemente alta como para que se pueda detectar el objeto prohibido más pequeño (según sus necesidades de seguridad). Si la configura en 0, no habrá alarmas.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **01-26** (Zona 1 izquierda, seguida por L2-Zo, L3-Zo, R1-Zo, R2-Zo y R3-Zo).



Cuando te mueves a una zona, la luz de la zona correspondiente se encenderá indicando su posición.

Paso 2 Prensar  o  para ajustar el valor.



Mantenga pulsado  o  para realizar un ajuste de 10 pasos.

Paso 3 Prensar  para guardar, o presione  para guardar y pasar a la siguiente zona.

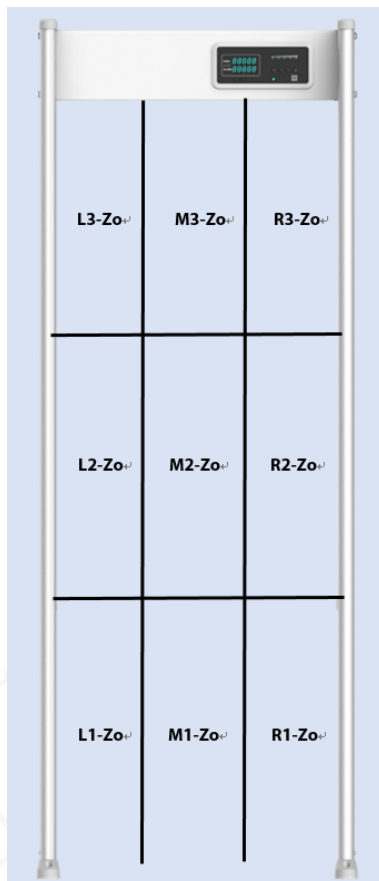


Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.



Para M1-Zo, M2-Zo y M3-Zo, su sensibilidad se ajustará automáticamente según la sensibilidad de las zonas adyacentes.

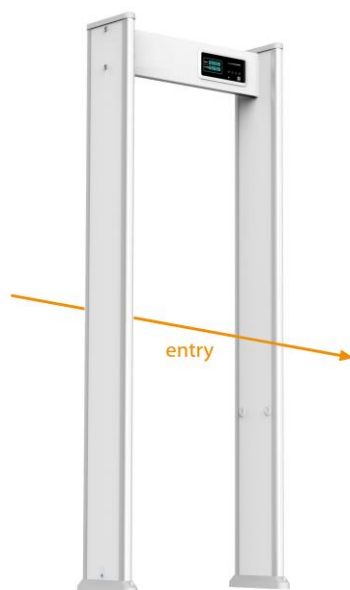
Figura 4-2 Zonas de detección



4.12 Configuración del modo contador

Un contador de tráfico integrado registra el número de personas que pasan por el detector. Hay dos modos disponibles: entrada + salida + o entrada + salida-.

Figura 4-3 Entrada



Ir hacia el lado donde está el anfitrión o donde se encuentra un operador representa un entrada.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta  se muestra.

Paso 2 Presione   para navegar entre 1 y 2.
1 representa entrada+salida+, y 2 representa entrada+salida-.

Paso 3 Pulse  para guardar o pulse  para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.13 Configuración del modo IR

Los sensores infrarrojos han sido diseñados para ayudar a prevenir falsas alarmas causadas por materiales metálicos externos en movimiento cercanos, como sillas de ruedas, ascensores, personas que poseen metal y más, y cuando está al aire libre, por el viento que hace que la unidad se balancee y luego suene la alarma.

Hay dos grupos de sensores IR y cuatro modos.



El lado hacia donde mira el anfitrión es el lado frontal y el lado opuesto es el lado trasero.

Tabla 4-5 Modos IR

No.	Modo	Nota
0	Ambos fuera	Cuando ambos grupos están apagados, el detector puede emitir una alarma en las circunstancias mencionadas anteriormente, incluso cuando nadie pasa por el detector.
1	Ambos en	Cuando ambos grupos están activados, las circunstancias anteriores no harán que el detector suene la alarma cuando nadie pase por él.
2	De frente	Si uno o un grupo de sensores están averiados, puedes habilitar otro.

No.	Modo	Nota
3	Parte trasera encendida	grupo de sensores, para que el detector y el contador puedan seguir funcionando normalmente.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **PA** se muestra.

Paso 2 Prensa  o  para navegar entre 0, 1, 2 y 3.

Paso 3 Prensa  para guardar o presionar  para guardar y pasar al siguiente parámetro.



Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.14 Cambio de contraseña

Cambie la contraseña periódicamente para mantener el dispositivo seguro.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **PASSU** se muestra.

Paso 2 Prensa  o  para establecer el número en 1 y luego presione .

Paso 3 Prensa  para aumentar el número de 0 a 9 o presione  para reducirlos, y luego presione  para pasar al siguiente dígito.

Paso 4 Prensa , y la pantalla muestra **CONF.**

Paso 5 Ingrese nuevamente la nueva contraseña y luego presione  Para confirmar.

● **Done** Indica éxito.

● **Err** Indica falla.



● Prensa  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.

● Prensa  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

4.15 Diagnóstico

La rutina de autoprueba se inicia automáticamente cuando se enciende el detector. También puede probar manualmente el sistema, incluida la conexión de red, los sensores IR, la conexión del panel y la alarma sonora y luminosa.



● La rutina de autoprueba se inicia automáticamente cuando se enciende el dispositivo, durante la cual se realiza una
El audio de encendido se apagará durante 2 segundos y las luces de zona en los paneles se encenderán desde
De abajo hacia arriba.

● Si la autoprueba detecta un problema que no sea una excepción de conexión de red, se generará un error
Aparecerá un código y se activarán alarmas sonoras y luminosas durante 2 segundos. Para el código de error
Descripción, consulte "Descripción del código de error".

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta  se muestra.

Paso 2 Presione   para navegar a 1.

1 representa diagnóstico y 0 representa no diagnóstico. Presione y comenzará la prueba

Paso 3 automáticamente  durante la cual las luces de la zona estarán encendidas.

Si la autopruueba detecta un problema, aparecerá un código de error y sonará una alarma sonora durante 2 segundos.



● Presione  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.

● Presione  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

Resultado

Código de error (ejemplo)




Tabla 4-6 Descripción del código de error

Código	Descripción	Nota
	Error	—
Primer dígito  (en el ejemplo)	Cable de red conexión	● 0: conectado ● 1: no conectado
Segundo dígito  (en el ejemplo)	Estado del sensor IR	● 0: normal ● 1: excepción del sensor(es) frontal(es) ● 2: excepción del sensor(es) trasero(s) ● 3: excepción de sensores delanteros y traseros
Tercer dígito  (en el ejemplo)	Panel de puerta conexión	● 0: normal ● 1: excepción del panel izquierdo ● 2: excepción del panel derecho ● 3: excepción de ambos paneles

4.16 Visualización de IP y versión

Ver la IP y la versión del software del detector. **Paso**

1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta  se muestra.

La pantalla muestra la información de IP y versión en un bucle.

La IP predeterminada es 192.168.1.108 y la versión es una cadena de 6 letras que comienza con  que pueden variar dependiendo del producto real.

 O



Para cambiar la IP del detector, consulte "5.4 Cambio de IP".

Paso 2 Presione  para pasar al siguiente parámetro.

4.17 Valores predeterminados de fábrica

Restaurar el detector a la configuración predeterminada de fábrica.

Paso 1 Inicie sesión en el menú y luego siga presionando  hasta **DEFAU** se muestra.

Paso 2 Presione   para navegar a 1.

1 significa restaurar la configuración predeterminada y 0 significa no

Paso 3 restaura  presione y luego el detector se reiniciará y mostrará **rE600**.



- Presiona  para pasar al siguiente parámetro sin guardar la configuración.

- Presiona  durante más de 2 s o después de 60 s de inactividad, el sistema cancela la configuración y vuelve a la pantalla de inicio.

5 Actualización y cambio de IP

Puede utilizar ConfigTool para actualizar el software del detector y cambiar la IP del detector.



Comuníquese con nuestro equipo de ventas en el extranjero para adquirir ConfigTool.

5.1 Configuración de la red

Antes de actualizar el detector, primero debe conectar su computadora y el detector a la misma red local.

Paso 1 Utilice un cable de red para conectar el host y su computadora, de modo que el detector y la computadora estén en la misma red local.

Paso 2 Establezca la dirección IP del detector y del ordenador en el mismo segmento de red. Por ejemplo, la dirección IP del detector es 192.168.1.108 de forma predeterminada, por lo que puede establecer la dirección IP del ordenador como 192.168.1.1, la máscara de red como 255.255.255.0 y la puerta de enlace predeterminada como 192.168.1.2.

5.2 Búsqueda de detector

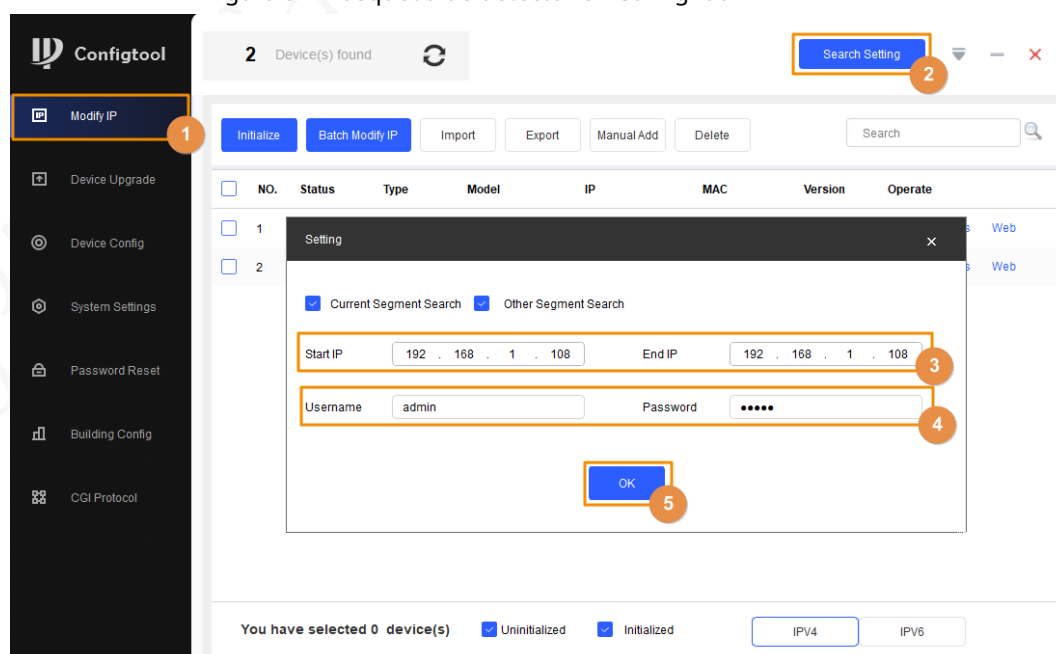
Busque el detector en ConfigTool.

Paso 1 Abra ConfigTool y luego seleccione **Modificar IP** > **Configuración de búsqueda**.

Paso 2 Introduzca el segmento de red del detector en el **Iniciar IP** caja y **Fin de IP** cuadro. Ingrese el

Paso 3 nombre de usuario y la contraseña (admin/admin por defecto).

Figura 5-1 Búsqueda de detector en ConfigTool



Paso 4 Hacer clic **DE ACUERDO**.

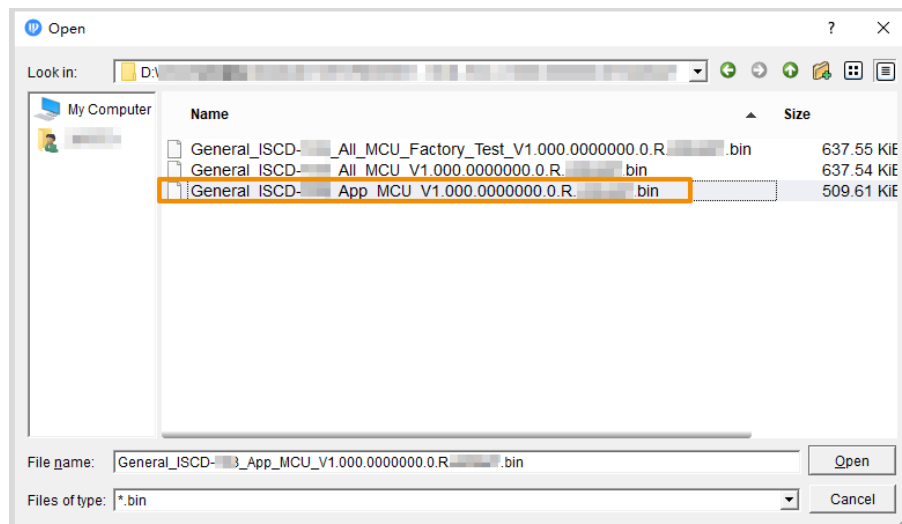
5.3 Actualización del detector

Cargue el archivo del programa para actualizar el detector.

Paso 1 Hacer clic **Actualización del dispositivo**.

Paso 2 Haga clic en , seleccione General_ISCD-xxx_APP_MCU_V1.000.000000.0R_xxxxxxdel General_ISCD-xxx_V1.000.000000.0R_xxxxxxdirectorio y luego haga clic en **Abierto**.

Figura 5-2 Seleccionar archivo de actualización



Paso 3 Hacer clic  para comenzar la actualización.

Una vez finalizada la actualización, aparecerá un cuadro de diálogo de aviso que indica que se reiniciará el detector. Luego, el detector se reiniciará automáticamente.

Se muestra una marca de verificación verde después de que la actualización se realiza correctamente.

Figura 5-3 Actualización completada

☐	NO.	Model	IP	Version	Upgrade File Path	Operate
☐	1	DHI-ISC-...		✓	D:\.../General_...	

5.4 Cambio de IP

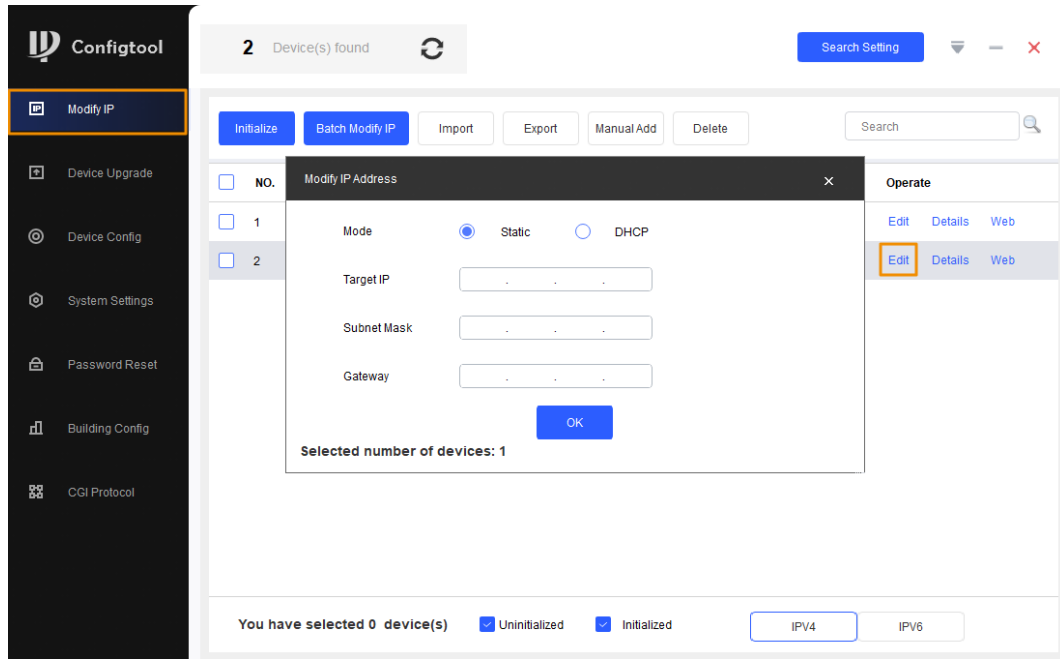
Cambie la IP del detector con ConfigTool.

Paso 1 Hacer clic **Modificar IP**.

Paso 2 En la lista de dispositivos, haga clic en **Editar**.

Paso 3 Cambie la IP de destino, la máscara de subred y la puerta de enlace del detector.

Figura 5-4 Cambiar la IP del detector



6 Preguntas frecuentes

1.Tratar con las piezas de repuesto sustituidas.

Comuníquese con nuestro centro de servicio en el extranjero para verificar si necesita devolver las piezas de repuesto.

2.El detector no puede iniciarse.

- Compruebe si la alimentación está encendida.
- Verifique si el equipo host está encendido.
- Compruebe si el cable de alimentación está suelto o roto.
- Reemplace la caja del host.

3.La pantalla no puede mostrar contenido después de que se inicia el detector.

- Compruebe si la alimentación está encendida.
- Verifique si el equipo host está encendido.
- Verifique si el cable entre el panel detector y la caja host está bien conectado.

- Reemplace la caja del host.

4.No se pueden contar las personas que pasan (la luz indicadora no puede funcionar normalmente o el detector emite una alarma sin que pasen personas).

- Verifique si ambos grupos de IR están habilitados. Si no es así, configure el modo IR en 1.
- Vaya a la página de diagnóstico y verifique el código de error.
- Retire la caja del host y pruébela con los paneles detectores que funcionen normalmente. Si el problema persiste, reemplace la caja del host; de lo contrario, reemplace los paneles detectores.

5.Hay falsas alarmas.

- Compruebe si el entorno influye en la tasa de detección del detector. Por ejemplo, compruebe si los sensores infrarrojos reciben luz directa y si hay metales grandes en un radio de 1 metro.
- Ajuste la frecuencia. Utilice primero la función de búsqueda automática de frecuencia. Si el resultado no es bueno, ajuste la frecuencia manualmente. Para configurar rápidamente la frecuencia adecuada, recomendamos 3 niveles de ajuste. Por ejemplo, cuando la frecuencia actual sea 3, ajústela a 6 y luego verifique si hay falsas alarmas; si es así, ajústela a 9 y luego verifique si hay falsas alarmas nuevamente. Repita la operación hasta que no haya falsas alarmas.
- Ajuste la sensibilidad a un nivel más bajo.
- Reemplace la caja host para realizar la prueba.
- Si el problema persiste, reemplace los paneles detectores.

6.No se activa ninguna alarma cuando pasa una persona con equipaje de mano de metal.

- Establezca una sensibilidad más alta en cada zona.
- Si no se activa ninguna alarma con el nivel de sensibilidad más alto, reemplace la caja host para realizar la prueba.
- Verifique el volumen y la hora de la alarma, asegúrese de que el valor no sea 0.
- Si el problema persiste, reemplace los paneles detectores.

7.Las luces de alarma no están encendidas.

- Verifique si las fuentes de alimentación del host y del panel detector son normales.
- Verifique si los cables planos de la luz de alarma están sueltos o rotos.
- Verifique la hora de la alarma y asegúrese de que el valor no sea 0.
- Si el problema persiste, reemplace los paneles.

8.No se activa ninguna alarma en las zonas.

- a. Establezca un valor de sensibilidad más alto.
 - b. Reemplace el detector host.
 - c. Si el problema persiste, reemplace los paneles detectores.
- 9.No hay sonido de alarma.**
- a. Verifique si el sonido de la alarma está desactivado.
 - b. Verifique la duración de la alarma, asegúrese de que el valor no sea 0.
 - c. Reemplace el altavoz.
- 10.Existen grandes diferencias entre los valores de sensibilidad de la zona.**
- a. Configure los valores de sensibilidad según la situación real de cada zona.
 - b. Si el problema persiste, reemplace los paneles detectores.
- 11.Los botones del cuadro de host no pueden funcionar normalmente.**
- a. Verifique que los botones hagan buen contacto.
 - b. Si los botones hacen buen contacto, reemplace la placa base.
- 12.El control remoto no puede funcionar normalmente.**
- a. Reemplace las baterías.
 - b. Compruebe si los botones funcionan normalmente.
 - c. Verifique si el sensor IR en la caja host está bloqueado o interferido.
- 13.La red del equipo host no está conectada correctamente.**
- a. Verifique si el cable de red está bien conectado y si la IP del detector y la IP predeterminada están en el mismo segmento de red.
 - b. Verifique si la placa de conexión y el cable están bien conectados o si están rotos.
- c. Instale nuevamente el programa de la placa base.
 - d. Si el problema persiste, reemplace los accesorios relacionados.
- 14.Olvidé mi contraseña.**
- a. Mantenga presionado el botón de reinicio durante más de 5 segundos para restablecer la contraseña.
 - b. En caso de falla, comuníquese con nuestro centro de servicio en el extranjero o con la línea directa de servicio.
- 15.No se pudo conectar el detector a las plataformas.**
- a. Verifique si el detector se conecta al mismo segmento de red que la plataforma.
 - b. Verifique que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos.
 - c. Si olvida la contraseña, mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar el detector.

Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

Acciones obligatorias a tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No contenga el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar de la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo esté conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de "comprobación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna sobre las actualizaciones de firmware publicadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "deseables de tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1. Protección física

Le sugerimos que proteja físicamente el dispositivo, especialmente los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales e implemente un control de acceso y una gestión de claves adecuados para evitar que personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware, conectar sin autorización dispositivos extraíbles (como un disco flash USB, un puerto serial), etc.

2. Cambie las contraseñas periódicamente

Le sugerimos que cambie sus contraseñas periódicamente para reducir el riesgo de que sean adivinadas o descifradas.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportunamente

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure a tiempo la información relacionada con el restablecimiento de contraseña, incluido el buzón de correo del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar las preguntas de protección de contraseña, se recomienda no utilizar aquellas que se puedan adivinar fácilmente.

4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está activada de forma predeterminada y le recomendamos que la mantenga activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloqueará la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambiar el puerto HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas externas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos que habilite HTTPS, para que pueda visitar el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Vinculación de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, de esta manera

reduciendo el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asignar cuentas y privilegios de manera razonable

Según los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Desactivar servicios innecesarios y elegir modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- **SNMP:** elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y autenticación seguras.

- **SMTP:** elija TLS para acceder al servidor de buzón.

- **FTP:** elija SFTP y configure contraseñas seguras.

- **Punto de acceso AP:** elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión de audio y vídeo encriptados

Si el contenido de sus datos de audio y vídeo es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de que los datos de audio y vídeo sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de transmisión.

11. Auditoría segura

- **Verificar usuarios en línea:** le sugerimos que verifique periódicamente los usuarios en línea para ver si el dispositivo ha iniciado sesión sin autorización.

- **Verificar el registro del dispositivo:** al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda que habilite la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para realizar el seguimiento.

13. Construir un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- **Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador** para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde la red externa.

- **La red debe estar dividida y aislada de acuerdo con las necesidades reales de la red.** Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.

- **Establecer el sistema de autenticación de acceso 802.1x** para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.

- **Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC** para limitar el rango de hosts a los que se les permite acceder al dispositivo.