



Centro de alarma 2

Manual del usuario



Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, las funciones y el funcionamiento del concentrador de alarma 2 (en adelante, el "concentrador"). Lea atentamente antes de utilizar el dispositivo y guarde el manual para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.1.0	Configuración del concentrador revisada.	Abril de 2024
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Diciembre de 2023

Aviso de protección de la privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, es posible que recopile datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas de la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del manual

- El manual es solo de referencia. Pueden existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas ocasionadas por el uso del producto de formas que no cumplan con el manual.

- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Puede haber errores de impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de funcionamiento



- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de usarlo.
- No desconecte el cable de alimentación del dispositivo mientras esté encendido.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Evite que los líquidos salpiquen o goteen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos que contengan líquido sobre el dispositivo para evitar que los líquidos fluyan hacia él.
- No desmonte el dispositivo.

Requisitos de instalación



WARNING

- Conecte el dispositivo al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente las normas de seguridad eléctrica locales y asegúrese de que el voltaje en el área sea estable y se ajuste a los requisitos de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación, ya que podría dañarse.



- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido provisto para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Utilice el adaptador de corriente o la fuente de alimentación del estuche proporcionado por el fabricante del dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en la norma IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

Tabla de contenido

Prólogo.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III 1
Introducción.....	1
1.1 Descripción general.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
1.3 Lista de verificación.....	6
2 Diseño.....	7
2.1 Aspecto.....	7
2.2 Dimensiones.....	8
3 Puesta en marcha.....	9
3.1 Usuarios.....	9
3.2 Proceso de Operación.....	10
4 Operaciones del DMSS para usuarios finales.....	13
4.1 Inicio de sesión en DMSS.....	13
4.2 Agregar dispositivos.....	14
4.2.1 Cómo agregar el Hub.....	14
4.2.2 Adición de periféricos.....	16
4.2.3 Adición de IPC.....	16
4.3 Configuración de la vinculación de alarmas por vídeo.....	20
4.4 Configuración general del concentrador.....	21
4.4.1 Visualización del estado del concentrador.....	22
4.4.2 Configuración del concentrador.....	23
4.5 Configuración de red.....	29
4.5.1 Configuración de red cableada.....	29
4.5.2 Configuración de la red Wi-Fi.....	30
4.5.3 Configuración celular.....	30
4.6 Gestión de usuarios.....	30
4.6.1 Agregar usuario.....	31
4.6.2 Eliminación de usuario.....	33
5 Operaciones generales.....	36
5.1 Armado y desarmado individual.....	36
5.2 Armado y desarmado global.....	36
5.3 Armado y desarmado manual.....	37
5.4 Armado y desarmado programados.....	37
Apéndice 1 Eventos de falla de armado y descripción.....	38
Apéndice 2 Códigos de eventos y descripción de SIA.....	40

1 Introducción

1.1 Descripción general

El concentrador de alarmas es un dispositivo central del sistema de seguridad que controla el funcionamiento de todos los periféricos conectados. Si el sistema de seguridad detecta la presencia, el ingreso o el intento de ingreso de un intruso en el área armada, el concentrador recibirá las señales de alarma de los detectores y luego alertará a los usuarios.

1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas del dispositivo. Consulta las que correspondan a tu modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción
Puerto	Zona inalámbrica	Periféricos inalámbricos de 150 canales (6 sirenas, 64 cámaras PIR, 64 llaveros, 8 teclados y 4 repetidores)
	Modo de red	<p>Europa: Admite la instalación de dos tarjetas SIM. Solo se puede habilitar una tarjeta a la vez. Además, se admiten varias bandas de frecuencia para las tarjetas SIM (GSM: 900/1, 800 MHz, WCDMA: B1/B5/B8, LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28A, LTE-TDD: B38/B40/B41).</p> <p>EE. UU.: Admite la instalación de dos tarjetas SIM. Solo se puede habilitar una tarjeta a la vez. Además, se admiten varias bandas de frecuencia para las tarjetas SIM (GSM: 850/900/1800/1900 MHz, WCDMA: B1/B2/B4/B5/B8, LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28, LTE-TDD: B40)</p>  <p>Sólo disponible en modelos 4G.</p>
	Puerto de red	1 puerto Ethernet RJ-45, 10 Mbps/100 Mbps.
	Acumulador	Una batería de litio recargable de 4.750 mAh incorporada.
Audio y Video	Entrada de vídeo	IPC de 8 canales, que solo admite la carga de vídeos de alarma.
	Salida de audio	1 canal
	Control de volumen	Sí
	Transmisión de voz	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G: Teléfono y altavoz local ● Wi-Fi: Altavoz local
Función	Luz indicadora	El indicador indica el estado de las alarmas, el armado y desarmado, la conexión de red y la falla del dispositivo.
	Botón	Incluye un botón de reinicio, un botón de voltaje y un botón de interruptor AP.

Tipo	Parámetro	Descripción	
	Mensaje de texto	Sí (hasta 5 números de teléfono)  Sólo disponible en modelos 4G.	
	Llamada telefónica	Sí (hasta 5 números de teléfono)  Sólo disponible en modelos 4G.	
	Enlace de vídeo	Sí	
	Caché sin conexión	Almacena hasta 50 mensajes de alarma.	
	Armar y desarmar Método	Aplicación, teclado, control remoto, tarjeta, armado y desarmado programado.	
	Actualización remota	Actualización de la nube	
	Batería baja Detección	Sí	
	Gestión de usuarios	Los usuarios de la aplicación pueden compartir funciones. Entre ellos, 33 usuarios de la aplicación (31 usuarios generales, 1 usuario administrador y 1 instalador) y 32 usuarios del teclado.	
	Falla de energía Protección para Configurado Parámetros	Sí	
	Registros	Hasta 5.000 entradas	
Transmisión Protocolo	SIA, SoftGuard		
De radiofrecuencia	Frecuencia portadora	DHI-ARC3800H-FW2(868)/ DHI-ARC3800H-FW2: 868,0 MHz–868,6 MHz	DHI-ARC3800H-FW2/DHI- ARC3800H-W2: 433,1 MHz–434,6 MHz
	Potencia del transmisor (PIRE)	DHI-ARC3800H-FW2(868)/ DHI-ARC3800H-FW2: Límite 25 mW	DHI-ARC3800H-FW2/DHI- ARC3800H-W2: Límite 10 mW
	Comunicación Mecanismo	De dos vías	
	Comunicación Distancia	DHI-ARC3800H-FW2(868)/ DHI-ARC3800H-FW2: Hasta 2.000 m (6.561,68 pies) en espacio abierto.	DHI-ARC3800H-FW2/DHI- ARC3800H-W2: Hasta 1.200 m (3.937,01 pies) en espacio abierto
	Modo de cifrado	AES128	
	Frecuencia Saltando	Sí	
Wifi	2,4 g		

Tipo	Parámetro	Descripción
Básico	Idioma	<ul style="list-style-type: none"> ● Modelos 4G: Se admiten hasta 7 idiomas para SMS: inglés, español (América Latina), francés, italiano, árabe, turco y danés. El idioma predeterminado es inglés. La función de mensaje de voz de alarma y el altavoz local solo admiten inglés. ● Modelos Wi-Fi: Inglés
	Fuente de alimentación	100–240 V CA, 50/60 Hz
	Tiempo de espera	La batería dura hasta 12 horas cuando está completamente cargada y está dentro de las siguientes condiciones: Está conectado al Wi-Fi, su ID está conectado a la central receptora de alarmas, el intervalo de latidos es de 1.800 segundos y está conectado a 8 periféricos y la nube.
	Fuerza Consumo	≤12 W
	Operante Temperatura	Cuando la batería no se está cargando: -10 °C a +55 °C (+14 °F a +14 °F) + 131 °F) Cuando la batería se está cargando: 0 °C a +45 °C (+32 °F a +113 °F)
	Operante Humedad	10%-90% (humedad relativa)
	Producto Dimensiones	174,8 mm × 174,8 mm × 38,3 mm (6,88" × 6,88" × 1,51") (largo × ancho × alto)
	Peso neto	510 gramos (1,12 libras)
	Peso bruto	860 gramos (1,90 libras)
	Instalación	Admite instalación en pared y en escritorio.
	Material de la carcasa	PC + ABS
	Certificaciones	CE
	Anticorrosión Nivel	Protección básica
	Almacenamiento Temperatura	- 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F)
	Humedad de almacenamiento	10%-90% (humedad relativa)
Embalaje Dimensiones	254 mm × 211 mm × 61 mm (10,00" × 8,31" × 2,40") (L × An × Al), independiente en la caja interior 524 mm × 508 mm × 442 mm (20,63" × 20,00" × 17,40") (largo × ancho × alto), estuche protector	
Fuerza Suministrar	Tipo de PS	Tipo A
	Energía principal	100–240 V CA, 0,4 A
	Capacidad de la batería	3,7 V/4750 mAh

Tipo	Parámetro	Descripción
	Batería en espera	Hasta 12 h  Cuando se cumplen las siguientes condiciones, el tiempo de espera puede alcanzar las 12 h: <ul style="list-style-type: none"> ● Se conecta con Wi-Fi, GPRS/3G/4G. ● Se conecta a ARC y el intervalo de latidos es de 1800 segundos. ● Se conecta a 8 entradas y 1 sirena. ● Se conecta a la nube.
	Tipo de batería	Tipo de batería: Polímero de iones de litio recargable incorporado; modelo de batería: 01DQ0023-69
	Corriente máx. disponible	1.3 A
	Fuerza Consumo	Máx. 12 W
	Actual Consumo	Normal: 370 mA; alarma: 440 mA
	Batería baja Umbral de batería	3,675 VCC
	Restauración de batería Límite	3,675 VCC
	Liberación de voltaje	< 3 V
	Recarga de batería Tiempo	80% aprox. 11 h
ARCO Señalización	Categoría ATS	DP2/SP2 (LAN/Wi-Fi y GPRS/4G)
	Reconocimiento Operación	Pasar por
	Protocolos	SIA-DC09
	Primario Ruta de transmisión	LAN/Wi-Fi (N.º 50136-2)
	Secundario Ruta de transmisión	GPRS/4G
	Notificación Equipo	C/E/F

Tabla 1-2 Categoría ATE

COMIÓ Categoría	Informes Tiempo	Protocolos	Dispositivos de comunicación			Comunicación Dispositivo a utilizar
			PSTN	2G/3G	Propiedad intelectual	
SP2	25 horas	Estándar	√			El cheque marcado comunicación dispositivo

COMIÓ Categoría	Informes Tiempo	Protocolos	Dispositivos de comunicación			Comunicación Dispositivo a utilizar
			PSTN	2G/3G	Propiedad intelectual	
SP3	30 minutos	Estándar		√	√	Solo uno de los dos checks marcados comunicación dispositivos
SP4	3 minutos	Encriptado		√	√	Solo uno de los dos checks marcados comunicación dispositivos
SP5	Años 90	Encriptado		√	√	Solo uno de los dos checks marcados comunicación dispositivos
DP1	25 horas	Estándar	√	√	√	Sólo dos de los tres están marcados comunicación dispositivos
DP2	30 minutos	Estándar	√	√	√	Sólo dos de los tres están marcados comunicación dispositivos
DP3	3 minutos	Encriptado		√	√	Los dos cheques marcado comunicación dispositivos
DP4	Años 90	Encriptado		√	√	Los dos cheques marcado comunicación dispositivos

ATE: Equipo de transmisión de alarma.

SPx (Single Path): Valor que indica el nivel de rendimiento alcanzado por un único dispositivo de comunicación, según la norma EN 50136-1.

DPx (Double Path): Valor que indica el nivel de rendimiento alcanzado por una combinación de dos dispositivos de comunicación, según la norma EN 50136-1.

Tiempo de notificación: El tiempo de notificación se establece en función del estándar de cada nivel de rendimiento. El tiempo de notificación es el tiempo máximo disponible para notificar cuando falla un dispositivo de transmisión de alarma. Los dispositivos de transmisión de alarma cumplen este requisito informando periódicamente su estado a través de una función de prueba simbólica específica.

Protocolos: Indica el nivel de seguridad de los protocolos que se utilizarán para la notificación de fallos. Los protocolos estándar y de voz están cifrados. Los protocolos de alta seguridad están cifrados con una clave de cifrado AES de 128 bits o AES de 256 bits.

Dispositivos de comunicación: Dispositivos de comunicación implementados.

Dispositivos de comunicación a utilizar: Indica el número y cuáles dispositivos de comunicación se utilizarán en función de la categoría ATE.

1.3 Lista de verificación

Verifique el paquete con la siguiente lista. Si alguno de los artículos está dañado o falta, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

Figura 1-1 Lista de verificación

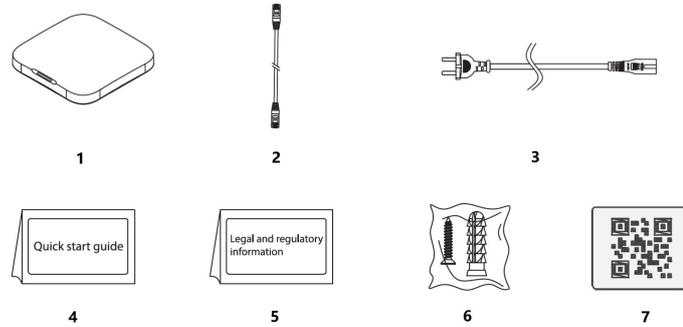


Tabla 1-3 Lista de verificación

No.	Nombre del artículo	Cantidad	No.	Nombre del artículo	Cantidad
1	Centro de alarma 2	1	5	Legal y regulatorio información	1
2	Cable	1	6	Paquete de tornillos	2
3	Adaptador	1	7	Código QR	1
4	Guía de inicio rápido	1	—	—	—

2 Diseño

2.1 Apariencia

Figura 2-1 Apariencia

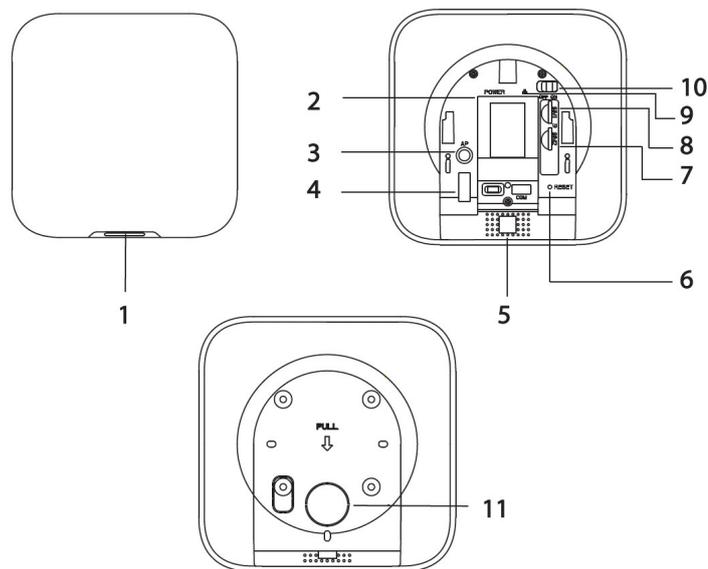


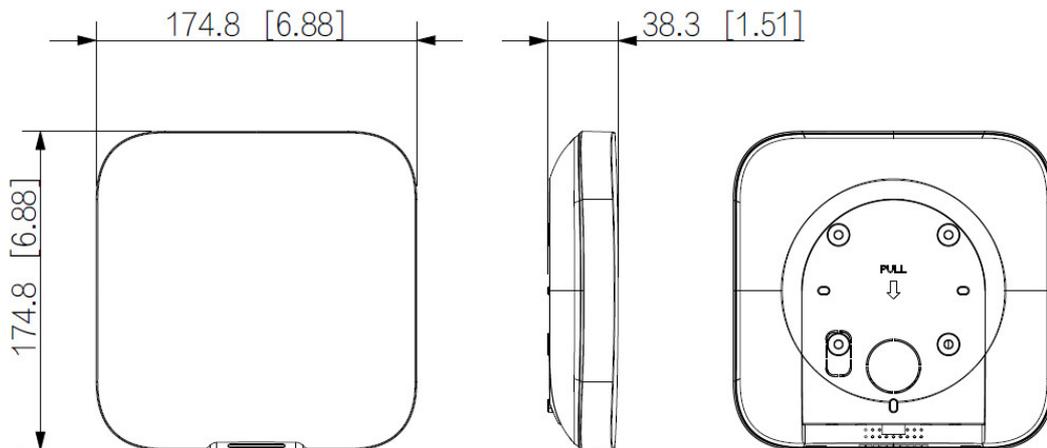
Tabla 2-1 Estructura

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador	<ul style="list-style-type: none"> ● Parpadea lentamente en verde: modo de sensibilidad reducida. ● Parpadea en verde: el concentrador comienza a funcionar. ● Amarillo sólido: No se pudo conectar a la nube. ● Verde sólido: modo desarmado. ● Azul sólido: modo de armado. ● Parpadea en rojo: se activó un evento de alarma. ● Parpadea en amarillo: se detectó un mal funcionamiento. ● Parpadea en azul: se está ejecutando la configuración del AP o el concentrador se está emparejando con periféricos. ● Parpadea rápidamente en azul: modo de emisión de tarjeta.
2	Puerto de alimentación	Conectar a la fuente de alimentación.
3	Botón AP	Mantenga presionado el botón durante 2 segundos para activar la función AP y el teléfono se conectará al punto de acceso desde el concentrador y luego sincronizará el nombre de usuario y la contraseña de Wi-Fi con el concentrador. También puede apagar el AP presionando y manteniendo presionado el botón durante 2 segundos cuando el AP esté habilitado.
4	Interruptor de seguridad	Cuando se suelta el interruptor antimanipulación, se activará la alarma antimanipulación.
5	Vocero	Generar sonido.
6	Botón de reinicio	Mantenga presionado el botón durante 10 segundos para reiniciar el concentrador y restaurar la configuración predeterminada de fábrica.

No.	Nombre	Descripción
7	Ranura para SIM 2	Instale la tarjeta principal en la primera ranura y la tarjeta de reserva en la segunda ranura.
8	Ranura para SIM 1	<ul style="list-style-type: none"> ● Admite dos tarjetas SIM y modo de espera único. ● Las tarjetas SIM permiten que el concentrador utilice datos celulares y envíe notificaciones de alarma.  <ul style="list-style-type: none"> ● Las tarjetas SIM no funcionarán hasta que se complete la configuración de la red. ● La función SIM solo está disponible en modelos seleccionados.
9	Toma de cable Ethernet	Conecte el concentrador a Ethernet.
10	Interruptor de encendido	Encender o apagar el hub.
11	Contraportada	Si se abre la tapa trasera, se activará la alarma de manipulación.

2.2 Dimensiones

Figura 2-2 Dimensiones (Unidad: mm [pulgadas])



3 Puesta en marcha

3.1 Usuarios

Los usuarios solo se pueden crear en la aplicación DMSS. Clasifique a los usuarios en diferentes roles para que puedan tener distintos niveles de acceso para operar los dispositivos.

Nivel de acceso del usuario

Tabla 3-1 Nivel de acceso del usuario

Usuario	Nivel de acceso
Usuario administrador de DMSS	L2
Usuario general de DMSS	L2
Instalador	Nivel 3

- Instalador: los instaladores brindan servicios de operación y mantenimiento a los usuarios finales. Este rol debe solicitar permisos al usuario final (usuario administrador de DMSS) para operar el dispositivo. Pueden recibir permisos como configuración del dispositivo y administración de usuarios.
- Usuario administrador de DMSS: el usuario administrador sería un usuario final. Este rol no se puede modificar y tiene permisos, como la configuración del dispositivo y la administración de usuarios. Los usuarios administradores de DMSS no tienen permiso para configurar el dispositivo cuando los instaladores les prestan el concentrador o cuando confían el concentrador al instalador.
- Usuario general de DMSS: son usuarios con los que un usuario administrador de DMSS comparte dispositivos a través de la aplicación DMSS. Este rol se puede modificar y solo tiene permisos básicos, como ver el estado del dispositivo y armar y desarmar salas.

Flujo de negocio

A continuación se muestra el proceso de encomendar y compartir dispositivos en la aplicación DMSS. Los instaladores y los usuarios finales pueden seguir el proceso para compartir y encomendar dispositivos.

Figura 3-1 Flujo de negocio (usuario DMSS)

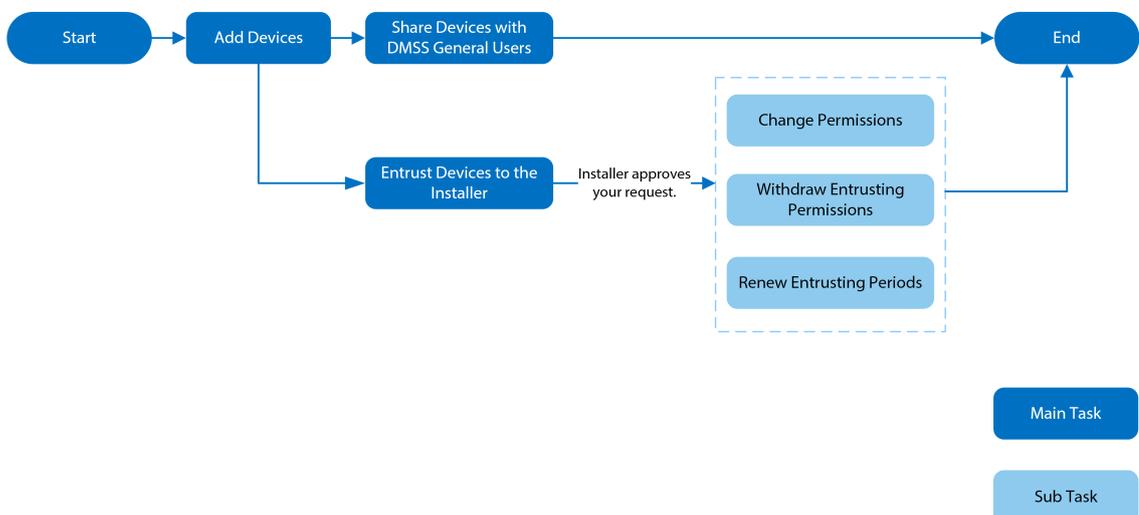
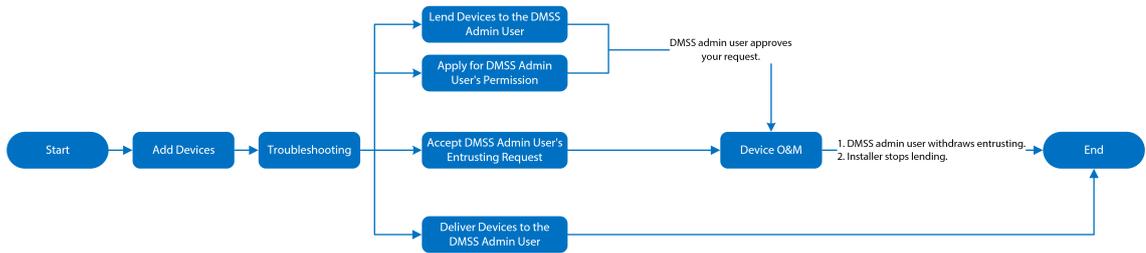


Figura 3-2 Flujo de negocio (Instalador)



3.2 Proceso de operación

Siga los procedimientos a continuación para encender el sistema de alarma inalámbrico.

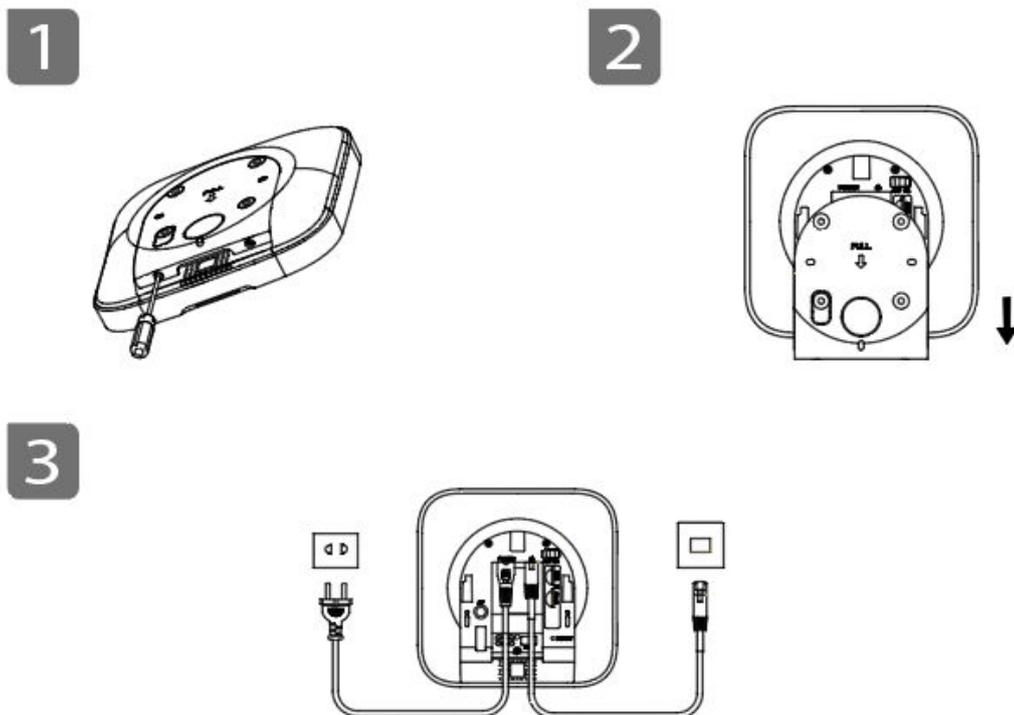
Figura 3-3 Proceso de operación



Encender

Conecte el concentrador a Ethernet y enciéndalo.

Figura 3-4 Encendido



Agregar dispositivos

1. Agregue el concentrador a la aplicación DMSS.

2. Añade los periféricos al concentrador.

Instalación del concentrador

Recomendamos utilizar tornillos de expansión para instalar el cubo. No coloque el cubo en las siguientes áreas:

- Al aire libre.
- Lugares cercanos a objetos metálicos que provoquen atenuación y apantallamiento de la señal de radio.
- Lugares con señal GSM débil.
- Lugares cercanos a fuentes de interferencia de radio que estén a menos de 1 metro del enrutador y los cables de alimentación.
- Lugares donde la temperatura y la humedad superan los límites permitidos.

Figura 3-5 Instalación

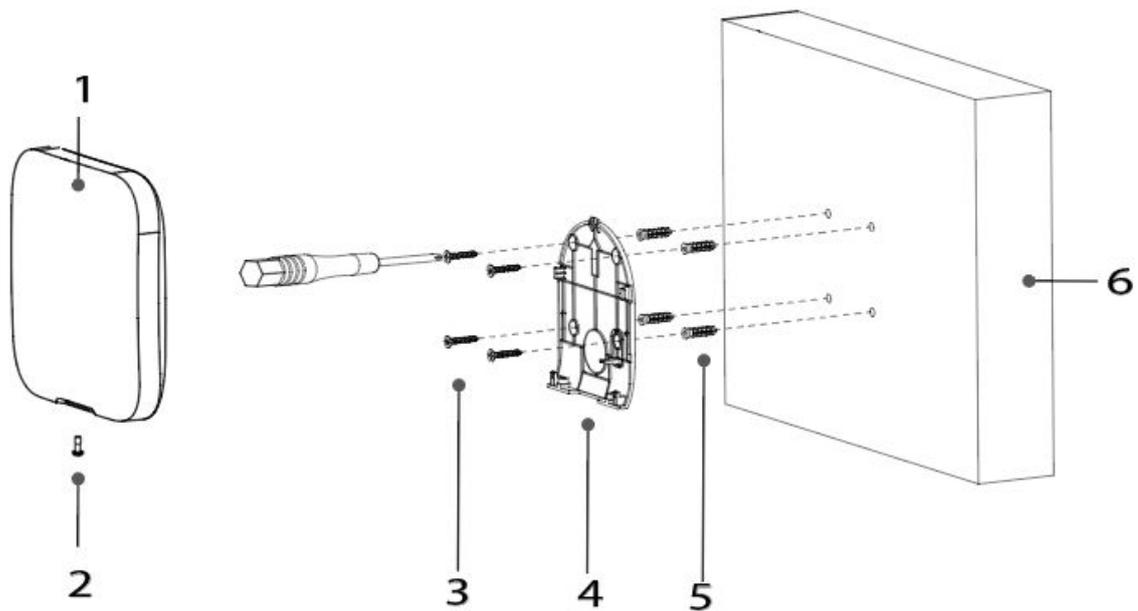


Tabla 3-2 Elementos de instalación

No.	Nombre del artículo	No.	Nombre del artículo
1	Centro	4	Placa de montaje
2	Tornillo de cabeza avellanada M3 × 8 mm	5	Perno de expansión
3	Tornillo autorroscante ST4 × 25 mm	6	Muro

1. Confirme la posición de los orificios de los tornillos y luego perforelos en la placa de montaje.
2. Coloque los pernos de expansión en los agujeros.
3. Coloque la placa de montaje en la pared y luego alinee los orificios de los tornillos en la placa con los pernos de expansión.
4. Fije la placa de montaje con tornillos autorroscantes ST4 × 25 mm.
5. Coloque el concentrador de alarma en la placa de montaje de arriba a abajo.
6. Fije el concentrador de alarma y la placa de montaje con tornillos de cabeza avellanada M3 × 8 mm.

Configurando el Hub

Configure el concentrador en la aplicación DMSS.

Cómo activar el sistema de alarma

Puede utilizar el teclado, el llavero y la aplicación para armar el sistema. Después de enviar un comando de armado a la aplicación DMSS, el sistema comprobará el estado del sistema. Si el sistema tiene una falla, deberá elegir si desea armarlo a la fuerza. Para obtener detalles sobre los periféricos, consulte el manual del usuario del dispositivo correspondiente.

4 Operaciones del DMSS para usuarios finales

La aplicación DMSS ofrece servicios de vigilancia de seguridad profesionales para usuarios finales. Los usuarios administradores de DMSS pueden compartir el concentrador con usuarios generales de DMSS y confiarlo a una empresa. Los periféricos que vienen con el concentrador se pueden compartir y confiar al mismo tiempo. Para compartir y confiar el concentrador usted mismo, debe instalar la última versión de la aplicación DMSS.



Las figuras son sólo de referencia y pueden diferir de la interfaz real.

4.1 Iniciar sesión en DMSS

El sistema de seguridad se configura y controla a través de la aplicación DMSS. Puede acceder a la aplicación DMSS en iOS y Android. Esta sección utiliza las operaciones en iOS como ejemplo.



Asegúrese de haber instalado la última versión de la aplicación.

Procedimiento

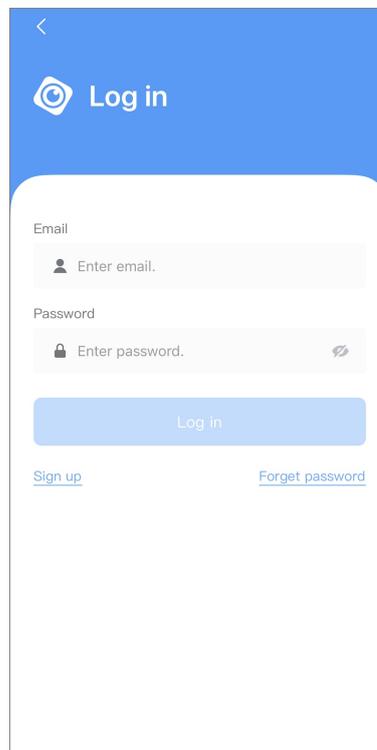
Paso 1 Busque DMSS en la tienda de aplicaciones y luego descargue la aplicación.



Para los usuarios de Android, pueden ir a Google Play para descargar DMSS.

Paso 2 En tu teléfono, toca  para iniciar la aplicación.

Figura 4-1 Inicio de sesión



Paso 3 Crear una cuenta.

1. En el **Acceso** pantalla, toque **Inscribirse**.

2. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña.



Grifo  para mostrar la contraseña y el icono se convertirá en .

3. Lea el **Acuerdo de usuario** y **política de privacidad** luego seleccione el **He leído y acepto** caja.

4. Toque **Obtener código de verificación**, revise su casilla de correo electrónico en busca del código de verificación y luego introdúzcalo.



Utilice el código de verificación dentro de los 60 segundos posteriores a su recepción. De lo contrario, el código de verificación dejará de ser válido.

5. Toque **DE ACUERDO**.

Paso 4 En el **Acceso** pantalla, ingrese su correo electrónico y contraseña, y luego toque **Acceso**.



Puede modificar la contraseña en el **A mí** > **Gestión de cuentas** > **Modificar contraseña**.

4.2 Agregar dispositivos

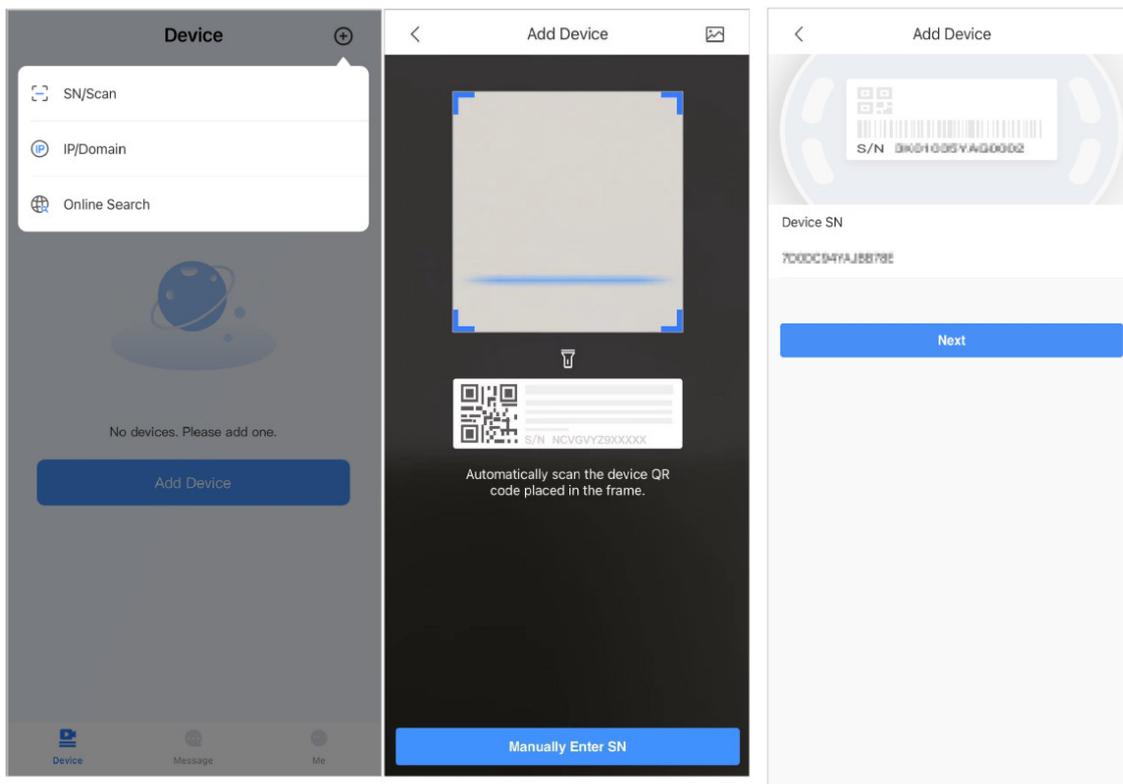
Para los usuarios finales, puede agregar dispositivos de alarma a la aplicación DMSS.

4.2.1 Agregar el Hub

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, toque y  luego seleccione **SN/Escaneo**.

Figura 4-2 Agregar por código SN/QR



Paso 2

Agregar un dispositivo.

- Escanee directamente el código QR del dispositivo o toque  e importe la imagen del código QR para agregar un dispositivo.
- Grifo **Ingresar SN manualmente** y luego ingrese el número de serie del dispositivo para agregar un dispositivo manualmente.

Paso 3

Seleccione el tipo de dispositivo y luego toque **Próximo**.



Grifo Próximo Si el sistema identifica automáticamente el tipo de dispositivo.

Paso 4

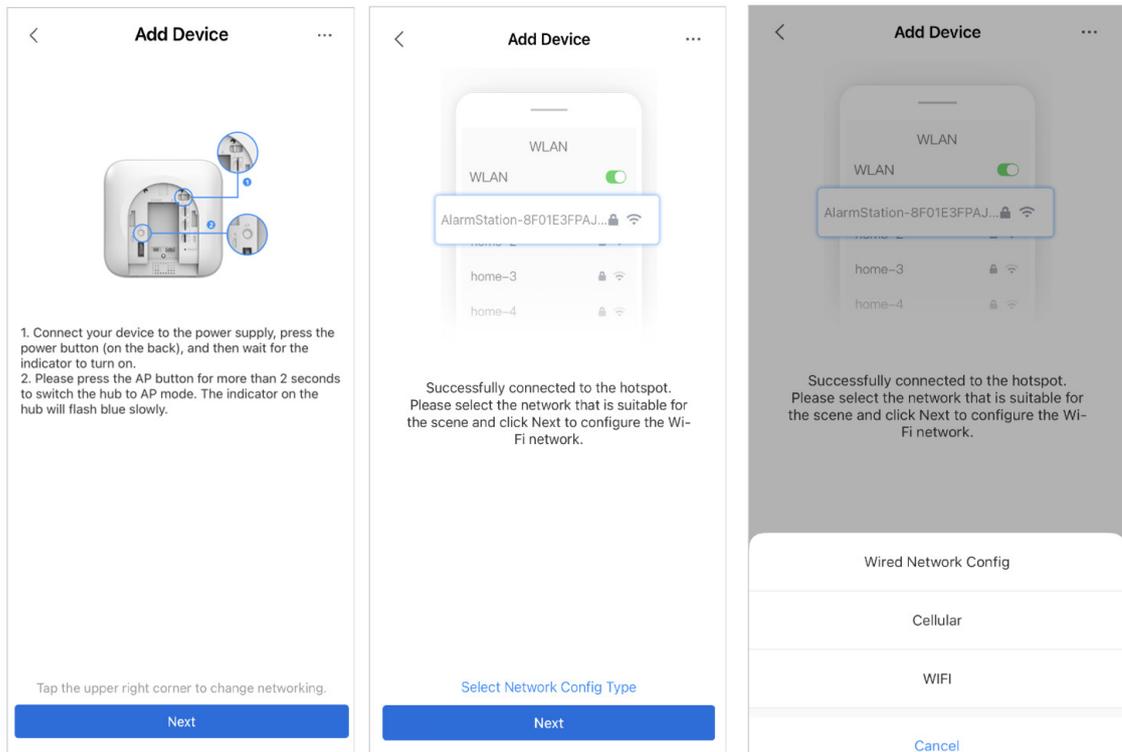
En el **Agregar dispositivo** pantalla, personalice el nombre del dispositivo, ingrese el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo y luego toque **Ahorrar**.

Paso 5

Configurar los ajustes de red.

1. En el **Agregar dispositivo**, grifo **Próximo** para unirse al punto de acceso del hub.
2. Cuando la conexión se haya establecido correctamente, toque **Seleccionar el tipo de configuración de red**.
3. Seleccione los tipos de red que desea configurar.
 - Red cableada: habilite la función DHCP o ingrese manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, el DNS y la dirección MAC.
 - Celular: Configure el APN, modo Autho, nombre de usuario, contraseña, número de marcación, datos de roaming para la tarjeta SIM.
 - Wi-Fi: seleccione una red Wi-Fi y luego ingrese la contraseña para conectarse a ella.

Figura 4-3 Configurar tipos de red



4.2.2 Agregar periféricos

Puede agregar varios periféricos al concentrador. Para obtener más información sobre cómo agregar periféricos, consulte los manuales de usuario de los respectivos periféricos.

Procedimiento

- Paso 1** Vaya a la pantalla central y luego toque **Periférico** para agregar el periférico Tap+ para escanear el
- Paso 2** código QR en la parte inferior del dispositivo y luego tocar **Próximo**. Grifo **Próximo** después de que se
- Paso 3** haya encontrado el dispositivo.
- Paso 4** Siga las instrucciones en pantalla y encienda el dispositivo, luego toque **Próximo**. Espere
- Paso 5** el emparejamiento.
- Paso 6** Personaliza el nombre del dispositivo, selecciona el área y luego toca **Terminado**.

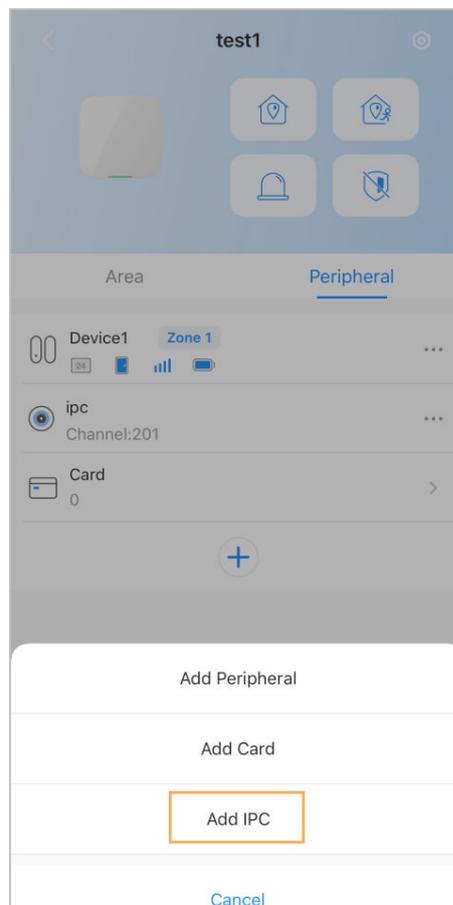
4.2.3 Adición de IPC

Añade IPC al centro.

Procedimiento

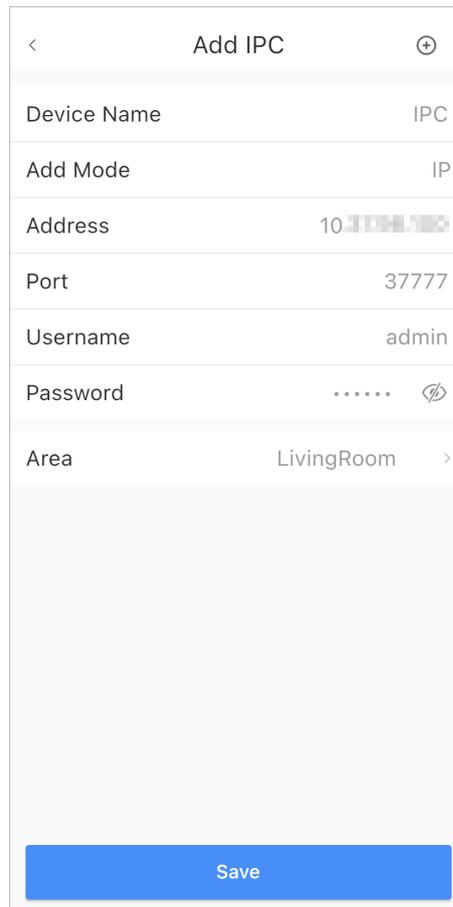
- Paso 1** En la pantalla central, toque **Periférico**, y luego toca +.
- Paso 2** Seleccionar **Añadir IPC**.

Figura 4-4 Agregar IPC

**Paso 3** Añade un IPC al hub.

- Agregar manualmente:
 1. Configure el nombre del dispositivo, la dirección IP del IPC, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña del IPC, y seleccione el área donde está asignado el IPC.
 2. Toque **Ahorrar**.

Figura 4-5 Agregar manualmente

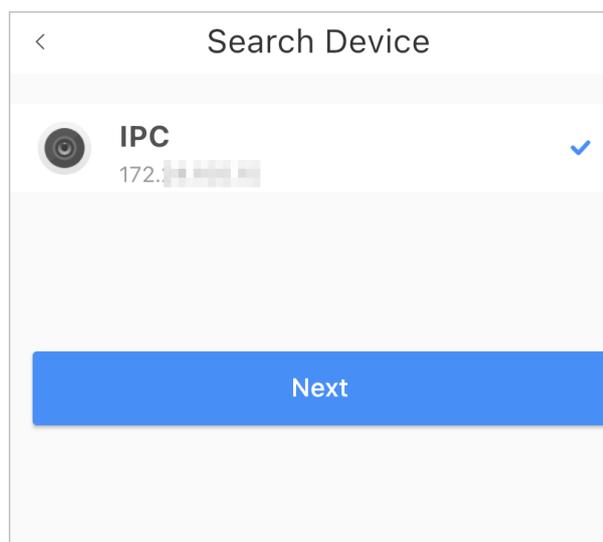


<	Add IPC	+
Device Name	IPC	
Add Mode	IP	
Address	10.100.100.100	
Port	37777	
Username	admin	
Password 	
Area	LivingRoom >	
Save		

- Búsqueda en línea:

1. Toque  para buscar el IPC en el mismo segmento de red.

Figura 4-6 Búsqueda en línea



<	Search Device	
	IPC	
	172.16.1.100	
Next		

2. Toque **Próximo**.
3. Ingrese la contraseña del IPC y seleccione el área donde está asignado el IPC, y luego toque **Ahorrar**.

Figura 4-7 Ingresar contraseña

<	Add Device
Username	admin
Password
Area	LivingRoom >
Save	

Operaciones relacionadas

En el **Detalles del dispositivo** pantalla, configure los parámetros del IPC.

Figura 4-8 Configuración de IPC

<	Device Details	Save
Hub Channel	201	
Device Name		
Add Mode	IP	
Address	192.168.1.5	
Port	37777	
Username	admin	
Password		
Area	>	
Alarm Settings		
IPC Alarm	>	
Video Config		
IPC Channel	1	
Stream	Sub Stream	>
Resolution	VGA	>

4.3 Configuración de la vinculación de alarmas por vídeo

Configure la vinculación de alarma para periféricos de modo que pueda ver videoclips cuando se active la alarma.

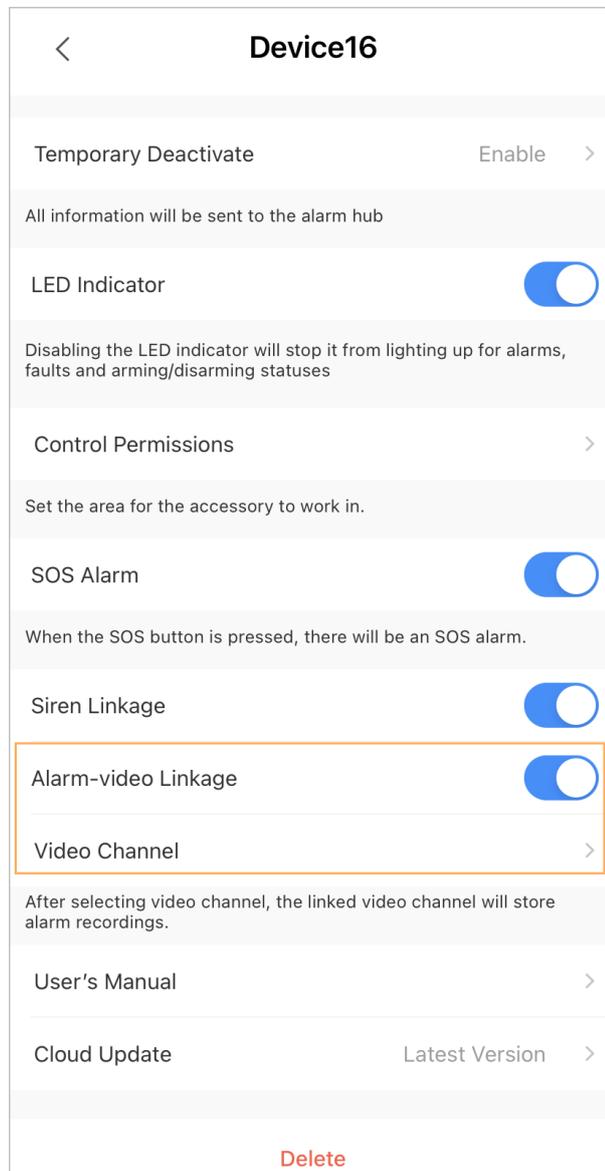
Prerrequisitos

- Asegúrese de que el concentrador esté armado antes de configurar el enlace de alarma-vídeo.
- Asegúrese de haber agregado periféricos al concentrador.

Procedimiento

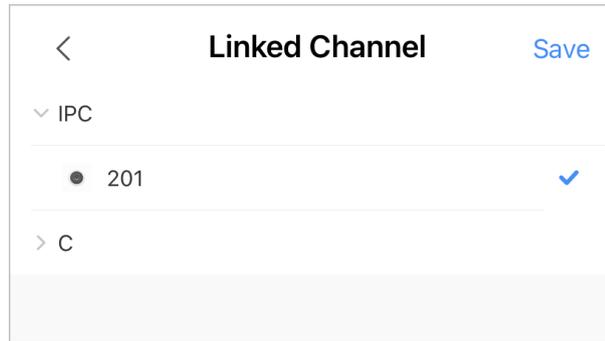
- Paso 1** En la pantalla del concentrador, seleccione un periférico en el **Periféricolista** y luego toque  en el **Detalles del dispositivo** Pantalla para configurar los parámetros.
- Paso 2** Permitir **Enlace de alarma y vídeo**, y luego seleccione **Canal de vídeo**.

Figura 4-9 Pantalla de configuración



- Paso 3** Seleccione un canal de vídeo de la **Canal vinculado** lista y toque **Ahorrar**.

Figura 4-10 Canal vinculado



4.4 Configuración general del concentrador

Puede ver y editar información básica del dispositivo.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla del centro, toque  ir a **Detalles del dispositivo** pantalla.

Tabla 4-1 Descripción de parámetros

Parámetro	Descripción
Estado del centro	Ver el estado del hub.
Configuración del concentrador	Configurar parámetros del hub.
Retardo por falla de la fuente de alimentación principal	Configure el tiempo de retardo para que todos los dispositivos del sistema activen funciones cuando se desconecta la fuente de alimentación principal. Toque Permitir y luego configure el tiempo de retardo.
Configuración de red	Grifo Configuración de red para ver su información de red actual.
Huso horario	Grifo Huso horario para seleccionar su zona horaria y habilitar el horario de verano (DST) si es necesario. <ul style="list-style-type: none"> ● Huso horario: Seleccione la zona horaria en la que opera el hub. ● Horario de verano: Seleccione la fecha o semana y luego seleccione la hora de inicio y la hora de finalización.
Uso compartido de dispositivos	Grifo Uso compartido de dispositivos para compartir el estado del hub con los demás usuarios.
Idiomas del dispositivo	Seleccione el idioma de vinculación con el mensaje de voz SMS. Puede elegir entre inglés, árabe, danés, francés, italiano, español y turco.
Confianza del dispositivo	Confíe los dispositivos a proveedores de servicios para que realicen servicios de operación de alarma para usted.
Manual del usuario	Grifo Manual del usuario para obtener el manual del usuario del concentrador de alarma.
Actualización de la nube	Actualización en línea.  No se permite la actualización cuando el concentrador está en estado armado o el nivel de batería es bajo.

Parámetro	Descripción
Registros	<p>Registros de dispositivos y aplicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Registro del dispositivo: Seleccionar Registro > Registro del dispositivo para ver los registros de alarmas del dispositivo. También puedes tocar el Registro del dispositivo Pantalla para enviar registros de alarmas al correo electrónico vinculado. ● Registro de aplicaciones: Seleccionar Registro > Registro de la aplicación para ver los registros de alarmas. También puede Toque en el Registro de la aplicación Pantalla para enviar registros de alarmas al correo electrónico vinculado.

4.4.1 Visualización del estado del concentrador

En el **Centro** pantalla, seleccionar  > **Estado del centro** para ver el estado del hub.

Tabla 4-2 Estado

Parámetro	Descripción
Intensidad de la señal LTE	<p>La intensidad de la señal de la red móvil para la tarjeta SIM activa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●  : Ultra bajo. ●  : Bajo. ●  : Moderado. ●  : Alto. ●  : No.
Intensidad de la señal de Wi-Fi	<p>Estado de la conexión a Internet del hub vía Wi-Fi. Para una mayor fiabilidad, recomendamos instalar el hub en lugares con una intensidad de señal de al menos 2 barras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●  : Ultra bajo. ●  : Bajo. ●  : Moderado. ●  : Alto. ●  : No.
Nivel de batería	<p>Mostrar la electricidad restante de la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●  : Completamente cargado. ●  : Suficiente. ●  : Moderado. ●  : Insuficiente.
Anti-manipulación	<p>Esta es la función antimanipulación del periférico. El concentrador reacciona cuando se desmonta un periférico.</p>
Estado de la alimentación principal	<p>Mostrar el estado de energía principal.</p>

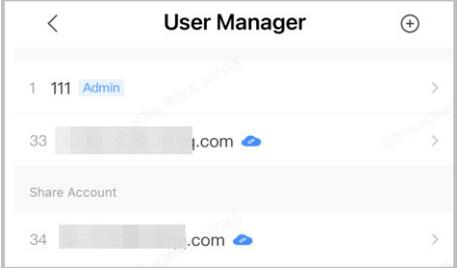
Parámetro	Descripción
Estado de la conexión LTE	Estado de la conexión a Internet del hub a través de tarjeta SIM, Wi-Fi y Ethernet.
Estado de la conexión Wi-Fi	
Estado de la conexión del cable de red	
Tarjeta SIM	Estado de conexión de la tarjeta SIM. <ul style="list-style-type: none"> ● :La tarjeta SIM 1 está activa. ● :La tarjeta SIM 2 está activa. ● :No tiene tarjeta SIM.
Estado de la tarjeta SIM	 <p>Esta barra de estado solo es compatible cuando hay una tarjeta SIM insertada en el concentrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● :La tarjeta SIM está desbloqueada. ● :La tarjeta SIM está bloqueada.
Versión del programa	La versión del programa del hub.

4.4.2 Configuración del concentrador

Procedimiento

- Paso 1** En elCentro pantalla, toque 
- Paso 2** Ver y editar información general del hub.

Tabla 4-3 Descripción de los parámetros del concentrador

Parámetro	Descripción
Administrador de usuarios	<p>Puede agregar, modificar o eliminar usuarios del teclado cuando esté desarmado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Agregar usuarios:Grifo  Para agregar un usuario, ingrese su nombre de usuario y el código del teclado (4 hasta 6 dígitos) y código de acceso de coacción (opcional), y luego seleccione permisos de armado y desarmado para la habitación. <ul style="list-style-type: none"> 📖 ◇ Se permiten hasta 64 usuarios del teclado (32 usuarios agregados manualmente y 32 usuarios creados automáticamente). El primer usuario creado manualmente es el usuario administrador de manera predeterminada. Todos los permisos están disponibles para el usuario administrador. ◇ DMSS crea automáticamente un usuario de teclado cada vez que se agrega un dispositivo por primera vez. El número de secuencia de usuarios de teclado creados por el sistema empieza automáticamente desde 33, y tiene un icono al lado de su cuenta. ◇ Se creará automáticamente un usuario de teclado para los usuarios compartidos. <p style="text-align: center;">Figura 4-11 Agregar usuario del teclado</p>  ● Eliminar usuario:Seleccione el usuario y luego deslícese hacia la izquierda para eliminarlo. <ul style="list-style-type: none"> 📖 El usuario administrador debe ser el último en ser eliminado. ● Modificación de la información del usuario:Toque el usuario que necesita editar y luego podrá modificar la información del usuario, incluido el nombre de usuario, el código del teclado, el código de coacción y el permiso de armado y desarmado en la página de información del usuario. ● Agregar tarjeta:Grifo  En la esquina superior derecha de la información del usuario. Página para agregar una tarjeta para el usuario. Presione cualquier tecla para activar el teclado y luego coloque la tarjeta cerca del área de deslizamiento de tarjetas del teclado para ingresar al proceso de vinculación en 30 segundos. <p>Si la información de la tarjeta se reconoce correctamente, el ID de la tarjeta se mostrará en la página de información del usuario y, a continuación, el teclado emitirá un pitido. Después de guardar las configuraciones, la tarjeta tendrá los permisos del usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Se pueden vincular hasta 8 tarjetas a un usuario. ● Borrar tarjeta:Seleccione la tarjeta y luego deslícela hacia la izquierda para eliminarla.

Parámetro	Descripción
Aplicación Alarma SOS Tipo	Configure los tipos de alarma de la aplicación SOS, incluida alarma de emergencia, alarma de pánico y enlace a sirena, alarma médica, alarma médica y enlace a sirena, alarma contra incendios, alarma contra incendios y enlace a sirena. Después de la configuración, presione  en la pantalla del centro para activar la alarma. Cuando se seleccionan varios tipos de alarma y una ventana emergente le recuerda que debe seleccionar una alarma para que se active esta vez.
Armamento global/ Encantador	Arme o desarme todos los detectores en todas las áreas con un solo toque.
Cronograma Armamento/ Encantador	Armar o desarmar las áreas por horario. <ul style="list-style-type: none"> ● Área: Seleccione el área en la que opera el hub. ● Configuración de comando: Seleccione un modo armado según sea necesario tocando Hogar, Lejos, o Desarmar. ● Tiempo: Seleccione el período de tiempo en el que opera el hub. ● Repetir: Copiar el cronograma de armado o desarmado. ● Armado a la fuerza: Puede armar el sistema cuando ocurren errores en las zonas.
Configuración del tono de llamada	<ul style="list-style-type: none"> ● Volumen: seleccione el volumen de la alarma. ● Sonido de alarma/manipulación: habilite la función para que haya sonido cuando se produzca el evento de alarma o manipulación. ● Duración del sonido de alarma: configure la duración del sonido. ● Tiempo de retardo de entrada/salida y tono de llamada de armado/desarmado: habilite la función para que el tono de llamada se aplique en estos escenarios.
Indicador LED	<p>Indicador LED Está habilitado de forma predeterminada.</p>  <p>Si Indicador LED está deshabilitado, el indicador LED permanecerá apagado independientemente de si el concentrador está funcionando normalmente o no.</p>

Parámetro	Descripción
Servicio de intercomunicación	<p>Permitir Servicio de intercomunicación para lograr la función.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Límite de tiempo de intercomunicación: cuando se activa una alarma, los servicios de intercomunicación se pueden iniciar dentro del intervalo de tiempo configurado. Una vez transcurrido el tiempo, no se puede iniciar una nueva sesión de intercomunicación.  <p style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">La duración de cada sesión de intercomunicador no puede ser superior a 20 minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intercomunicador: <ul style="list-style-type: none"> ◇ Intercomunicador de la aplicación: intercomunicador entre la sirena y la aplicación DMSS. Seleccione la sirena asignada a diferentes áreas o seleccione No vincular. ◇ Intercomunicador SIP: Intercomunicador entre la sirena y la plataforma de terceros. <ul style="list-style-type: none"> ○ Seleccione la sirena para el intercomunicador. Se admiten selecciones filtradas por sirena y área. ○ Configuración del servidor SIP: <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de usuario/Contraseña: Sujeto a configuración en plataforma de terceros. ● Dirección del servidor SIP: ingrese la dirección IP de la plataforma de terceros. ● Puerto de servidor SIP/Puerto local: sea coherente con el número de puerto de la plataforma de terceros. ● Estado del registro: muestra si el SIP está configurado o no.
Número de teléfono Gestión	<p>Grifo Agregar En la esquina superior derecha de la página, agregue un número de teléfono para recibir el evento y luego seleccione el tipo de evento que necesita enviar SMS. Los tipos de eventos incluyen alarma, falla, operación y si la alarma está vinculada al teléfono.</p> <p>Después de agregarlo, puede deslizar hacia la izquierda para probar las llamadas telefónicas y los mensajes SMS para verificar si el número de teléfono actual es válido. También puede deslizar hacia la izquierda para eliminar el número de teléfono móvil.</p> <p>Toque el número de teléfono para ingresar a la página de edición del número de teléfono y luego podrá editar el número y seleccionar el tipo de evento que necesita enviar SMS.</p>  <p style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">Sólo los dispositivos 2G/4G admiten esta función.</p>
Modo de prueba	<p>Grifo Comenzar para probar el estado de los periféricos que se conectan al concentrador en diferentes áreas y luego toque Detener para completar la detección.</p>
Reducido Modo de sensibilidad	<p>Permitir Modo de sensibilidad reducida, y luego se reducirá la potencia de transmisión del concentrador.</p>
Servicio en la nube Conexión	<p>Establezca el intervalo de ping entre el servidor y el concentrador en un rango de 150 a 900 segundos (150 segundos de forma predeterminada). Si D-cloud detecta que el tiempo de desconexión del concentrador supera los 150 segundos, informará el estado del concentrador al usuario a través de la aplicación.</p>

Parámetro	Descripción
Latido del corazón	<p>Configure el intervalo de ping del detector del concentrador. Los ajustes determinan la frecuencia con la que el concentrador se comunica con los periféricos y la rapidez con la que se detecta la pérdida de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intervalo de ping del detector: La frecuencia de los periféricos conectados operados por el concentrador se configura en el rango de 12 segundos a 300 segundos (60 segundos por defecto).  Cuanto más corto sea el intervalo de ping del detector, más corta será la vida útil de la batería. ● Número de paquetes no entregados para determinar la falla de conexión: Se configura un contador de paquetes no entregados en el rango de 3 a 60 (15 paquetes por defecto).  <ul style="list-style-type: none"> ◇ Cuando menor sea el número, con mayor frecuencia se detectará y se informará del estado fuera de línea de los periféricos. ◇ Si el concentrador pierde constantemente la conexión con los periféricos y no puede detectar sus latidos definidos, informará su estado fuera de línea al sistema.
Enlace Sirena para Manosear	<ul style="list-style-type: none"> ● Enlace de sirena para manipulación: En el estado de armado, cuando el Enlace de sirena para manipulación está habilitado, el concentrador vinculará el sonido de la alarma.  La sirena avisará cuando las tapas del concentrador y los periféricos estén abiertas. ● Siempre activo: Configure si desea vincular el sonido de la alarma en el estado de desarmado. Está deshabilitado de manera predeterminada. Después de habilitar Siempre activo, cuando el Enlace de sirena para manipulación está habilitado, el concentrador vinculará el sonido de la alarma tanto en el estado de armado como de desarmado.  Esto no cumple con las certificaciones EN50131-1.
Integridad del sistema Controlar	<p>Cuando está habilitado, el concentrador verifica el estado de todos los detectores antes de armarlos, como el nivel de carga de la batería, los incidentes de manipulación y la conectividad. Si se detectan errores, se mostrarán advertencias. </p> <ul style="list-style-type: none"> ● En el caso del llavero, el indicador parpadea en verde y luego se vuelve rojo. ● Para la aplicación, aparece un mensaje de alarma. ● Para el teclado, emite un pitido durante 1 segundo, el indicador de armado y desarmado parpadea en verde durante 2 segundos y luego vuelve al estado normal.
CMS	<p>Ingrese la IP/dominio, el puerto y el ID del dispositivo y luego podrá registrar el concentrador en DSS Pro o Converter.</p>

Parámetro	Descripción
Recibir alarma Central	<p>Seleccione la Central Receptora de Alarmas 1 o 2 y acceda a la pantalla de configuración correspondiente. Habilite la función y luego configure los parámetros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Protocolo: Seleccione de SIA-DC09, Protección suave y Privado. ● Nombre de dominio/IP preferido: Introduzca la dirección IP/dominio y el número de puerto del ARC. ● Nombre de dominio/IP alternativo: Introduzca la dirección IP/dominio alternativo y el número de puerto del ARC. <p></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Los mensajes se enviarán a la dirección IP/dominio alternativo solo cuando la dirección IP preferida no pueda recibir el mensaje. ◇ Si Intervalo de latidos del corazón está habilitado, el sistema juzgará si enviar el mensaje a la dirección IP preferida o alternativa. <ul style="list-style-type: none"> ● Protocolo IP: Seleccione Protocolo de control de tráfico por defecto. ● Intervalo de latidos del corazón: Establezca el intervalo de latidos con un rango de 0 segundos a 24 horas (60 segundos por defecto). <p></p> <p>0 segundos significa Intervalo de latidos del corazón está deshabilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cuenta central: Ingrese el número de cuenta creado por el ARC, que se utilizará para identificar el concentrador cuando este envíe información al ARC. ● Periodo de recarga: Seleccione el período de recarga de la lista. ● Encriptación: El concentrador utiliza un formato de cifrado para la seguridad de la información cuando configura el ARC. AES128 está configurado de forma predeterminada. ● Subir eventos: Toque  junto a un evento para cargarlo. <ul style="list-style-type: none"> ◇ Alarma: Mensaje de alarma. ◇ Defectos: Fallo de energía, bajo voltaje de la batería, manipulación y fuera de línea. ◇ Eventos: Prohibir el uso de periféricos, agregar o eliminar periféricos y agregar o eliminar usuarios. ◇ Armar/Desarmar: Notificaciones de mensajes de armado y desarmado del sistema. ● Prueba de comunicación: Soportes Prueba manual y Prueba programada. <ul style="list-style-type: none"> ◇ Prueba manual: Pruebe manualmente si los parámetros de los centros de alarma preferidos y alternativos son normales. Si la prueba es exitosa, el centro puede recibir el evento de prueba. ◇ Prueba programada: La prueba programada está deshabilitada por error. Después de habilitarla, el concentrador informa periódicamente sobre el evento de prueba periódica.

Parámetro	Descripción
Comprobación de fallos	<ul style="list-style-type: none"> ● Falla de alimentación principal: Está habilitado de manera predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando falla la alimentación principal del concentrador, este no lo indicará ni notificará. ● Manipulación del concentrador de alarma: Está habilitado de forma predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando la tapa del concentrador esté abierta, el concentrador no indicará ni notificará nada. ● Conexiones a la plataforma en la nube: Está habilitado de forma predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando la conexión entre el concentrador y la plataforma en la nube sea anormal, el concentrador no lo indicará ni notificará. ● Errores de red cableada y Wi-Fi: Está habilitado de forma predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando falla la red cableada y el wifi del concentrador, el concentrador no lo indicará ni notificará. ● Errores de la red celular: Está habilitado de forma predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando falla la red celular del concentrador, este no lo indicará ni notificará. ● Interferencia de RF: Está habilitado de manera predeterminada. Después de deshabilitarlo, cuando el concentrador detecta interferencias de RF, no lo indica ni notifica, pero el evento se puede ver en el registro.  <p>La desactivación de cualquiera de estas funciones provocará que el sistema no cumpla con la norma EN50131-1 y no se enviarán los mensajes de error relacionados con la función deshabilitada.</p>

4.5 Configuración de red

En el **Configuración general** del **Detalles del dispositivo** pantalla, toque **Configuración de red** y luego puede seleccionar la red para el concentrador: red cableada, red inalámbrica o red celular.

4.5.1 Configuración de red cableada

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar **Configuración de red** > **Configuración de red cableada**.

Paso 2 Configurar los parámetros de conexión de red cableada.

Tabla 4-4 Descripción de los parámetros de la red cableada

Parámetro	Descripción
DHCP	Cuando hay un servidor DHCP en la red, puede habilitarlo DHCP y luego el concentrador obtiene automáticamente una dirección IP dinámica.
Dirección IP	Configurar la dirección IP manualmente: configure manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, el DNS y la dirección MAC para el concentrador.
Máscara de subred	
Puerta	
Sistema de nombres de dominio	
DNS2	
Dirección MAC	

4.5.2 Configuración de la red Wi-Fi

Procedimiento

- Paso 1** Seleccionar **Configuración de red > Configuración de red Wi-Fi**.
- Paso 2** Seleccione una red Wi-Fi disponible en el área y luego ingrese la contraseña de la red para conectarse a la red.

4.5.3 Configuración celular

Procedimiento

- Paso 1** Seleccionar **Configuración de red > Celular**.
- Paso 2** Configurar parámetros celulares.

Tabla 4-5 Descripción de los parámetros celulares

Parámetro	Descripción
Celular	Grifo  Al lado de la Celular para habilitar el celular.
Prioridad	Grifo  Al lado de la Prioridad Establecer el celular como prioridad Al seleccionar la red.
Tarjeta SIM 1	<ul style="list-style-type: none"> ● Admite dos tarjetas SIM y modo de espera único. ● Las tarjetas SIM permiten que el concentrador utilice datos celulares y envíe notificaciones de alarma.
Tarjeta SIM 2	
APN	El nombre del punto de acceso (APN) es el nombre de la configuración que su dispositivo lee para configurar una conexión para la puerta de enlace entre la red celular de su operador e Internet pública.
Modo de autenticación	Modo de autenticación de la red celular.
Nombre de usuario	El nombre de usuario y la contraseña de la red celular.
Contraseña	
Marcar número	El número al que debe llamar el concentrador.
Datos de itinerancia	Habilite la función cuando viaje fuera de la región de cobertura para acceder a la conexión a Internet.
Uso de datos móviles	Ver el uso de los datos móviles.
Restablecer estadísticas	Restablezca el uso de datos móviles para reiniciar el conteo.
ALFILER	Admite ingresar el PIN de SIM 1 y SIM 2 respectivamente para proteger la privacidad cuando sea necesario.  Está prohibido introducir el código PIN cuando la tarjeta SIM está desbloqueada. Bloquéela cuando desee introducir el PIN.

4.6 Gestión de usuarios

4.6.1 Agregar usuario

Para los usuarios administradores de DMSS, puede agregar tanto instaladores como usuarios generales de DMSS.

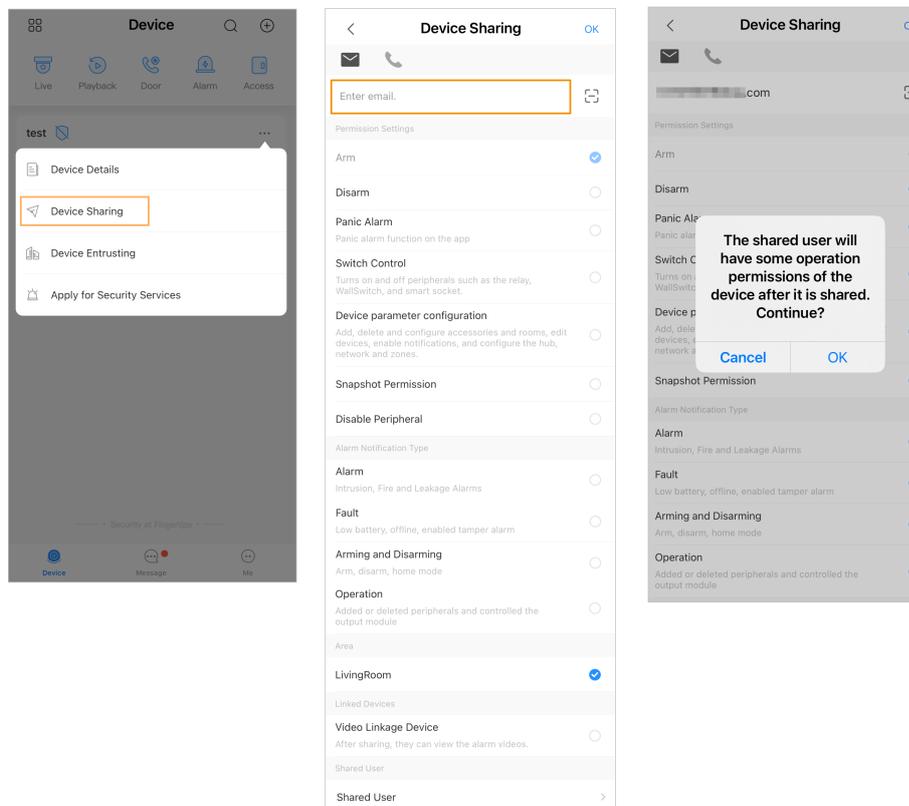
4.6.1.1 Agregar usuario general de DMSS

Puedes ir a **...** > **Detalles del dispositivo** > **...** > **Detalles del dispositivo** > **Uso compartido de dispositivos** Para compartir el dispositivo. Estos métodos son similares. Esta sección utiliza dispositivos compartidos en **...** > **Dispositivo Intercambio** como ejemplo.

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, toque **...** junto a un dispositivo y luego toque **Uso compartido de dispositivos**

Figura 4-12 Dispositivo compartido



Paso 2 En el **Uso compartido de dispositivos** pantalla, comparte el dispositivo con el usuario ingresando a su cuenta DMSS o escaneando su código QR.

Paso 3 Seleccione los permisos del dispositivo para los usuarios según sus necesidades reales. Toque **DE**

Paso 4 **ACUERDO.**

La cuenta con la que compartiste el dispositivo aparecerá en la **Usuario compartido** Sección de la **Uso compartido de dispositivos** pantalla.

4.6.1.2 Agregar instalador

Para los usuarios administradores de DMSS, puede agregar instaladores confiándoles dispositivos. Puede confiarles dispositivos a los instaladores uno por uno o en lotes.

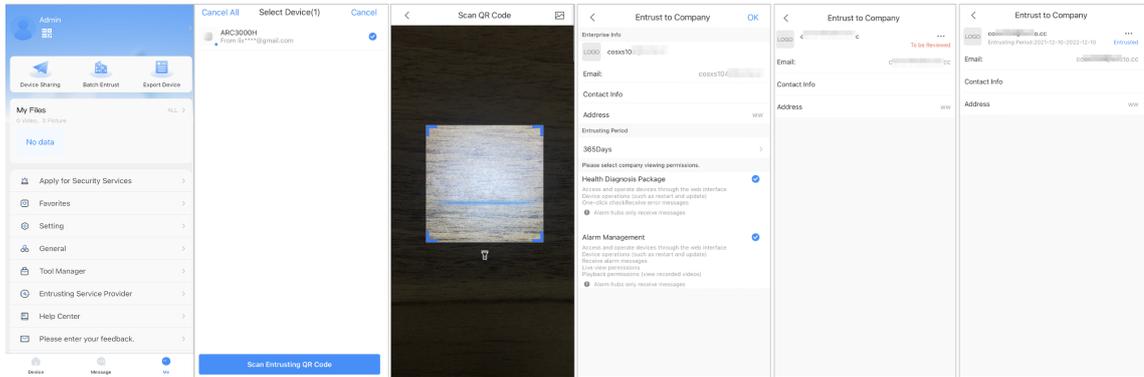
4.6.1.2.1 Confianza de dispositivos en lotes

Puede confiar dispositivos a una empresa en lotes.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar **A mí > Encomienda por lotes**.

Figura 4-13 Confiar dispositivos en lotes



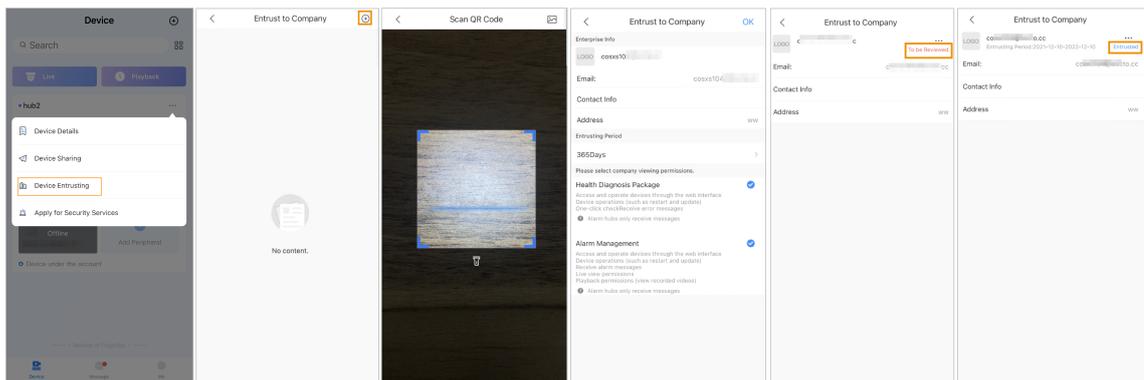
Paso 2 En el **Seleccionar dispositivo** En la pantalla, seleccione los dispositivos que desea confiar y, a continuación, confíelos a la empresa. El proceso para confiar varios dispositivos es el mismo que para confiar un solo dispositivo.

4.6.1.2.2 Confianza de dispositivos uno por uno

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, toque  junto a un dispositivo y luego toque **Confianza del dispositivo**.

Figura 4-14 Confiar un dispositivo



Paso 2 En el **Confiar a la empresa** pantalla, toque  y luego escanee el código QR correspondiente del instalador, o toque  importe la imagen del código QR para confiar el dispositivo al instalador.



Puedes solicitar a los instaladores sus códigos QR.

Paso 3 En el **Confiar a la empresa** pantalla, seleccione los períodos de confianza y los permisos de visualización de la empresa y luego toque **DE ACUERDO**.



- Debes seleccionar **Paquete de diagnóstico de saludo** **Gestión de alarmas** para ver los permisos.
- La información de la empresa se reconocerá automáticamente después de escanear el código QR del instalador.

Paso 4 Ver detalles de encomienda en el **Confiar a la empresa** pantalla.

Cuando se confía con éxito, **Para ser revisado** cambiará a **Entregado**.



Después de que se haya enviado con éxito una solicitud de confianza, aparecerá un mensaje en la **Hogar** pantalla. Debe esperar una respuesta del instalador, que se mostrará en la **Personal** pantalla. Para visitar esta ubicación, vaya a **A mí** > **Buzón** > **Personal**.

Operaciones relacionadas

- Para cambiar los permisos, vaya a la **Confiar a la empresa** pantalla y luego toque **Cambiar permisos**.
- Para retirar los permisos de confianza, vaya a la **Confiar a la empresa** pantalla y luego toque **Retirar**.
- Para renovar los períodos de encomienda, acceda a la **Confiar a la empresa** pantalla y luego toque **Renovar**.

4.6.2 Eliminación de usuario

Para los usuarios administradores de DMSS, puede eliminar tanto a los instaladores como a los usuarios generales de DMSS.

4.6.2.1 Cancelación de la compartición de dispositivos

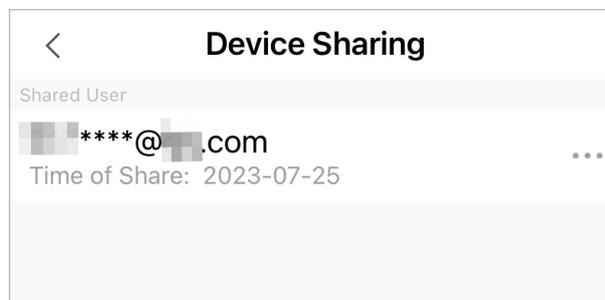
Los usuarios administradores de DMSS pueden eliminar usuarios generales de DMSS cuando dejan de compartir dispositivos con ellos. el **Uso compartido de dispositivos** pantalla. Este proceso se ilustra en esta sección utilizando la ruta de **Uso compartido de dispositivos**  >

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, toque  junto a un dispositivo y luego toque **Uso compartido de dispositivos**.

Paso 2 En la lista de cuentas de la **Uso compartido de dispositivos** pantalla, seleccione una cuenta y toque .

Figura 4-15 Usuario compartido



Paso 3 Seleccionar **Cancelar compartir**, y luego toca **DE ACUERDO** para cancelar el compartir.

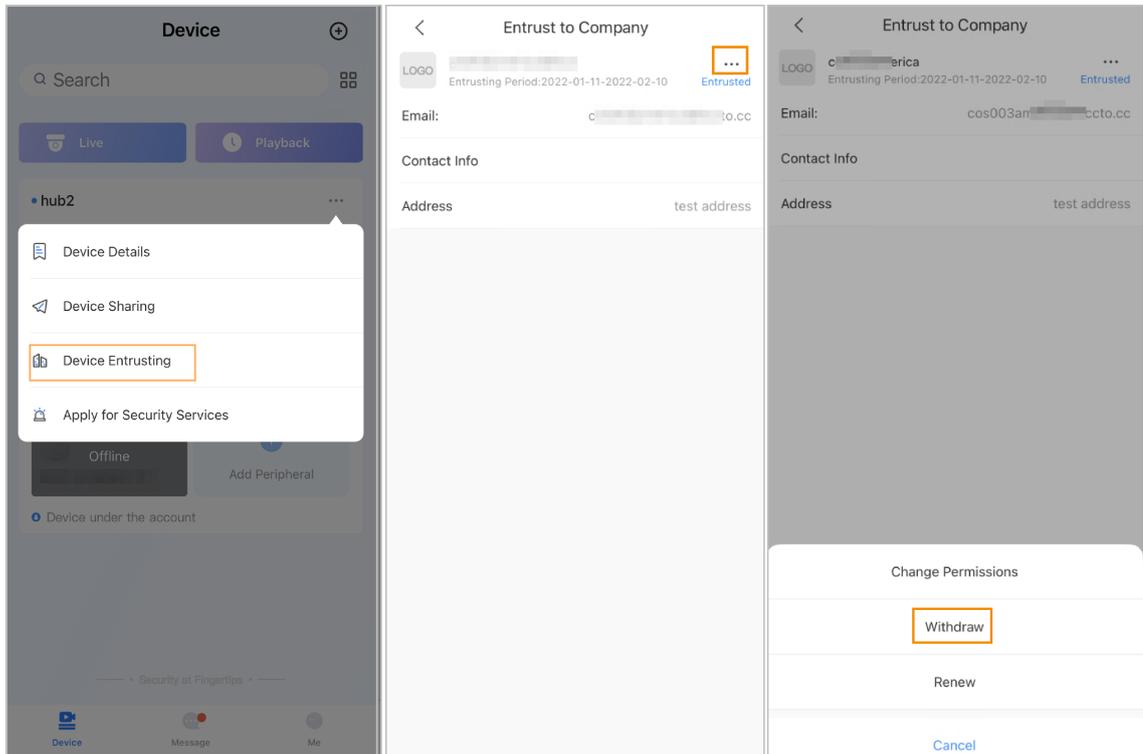
4.6.2.2 Cancelación de la Confianza de la Aplicación

Para los usuarios administradores de DMSS, pueden eliminar un instalador cancelando la aplicación que lo confió.

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, toque junto a un dispositivo y luego toque **Confianza del dispositivo**.

Figura 4-16 Retirar solicitud de encomienda



Paso 2 En el **Confianza del dispositivo** pantalla, seleccionar > **Retirar** luego toque **DE ACUERDO**.



Se enviará un mensaje a la cuenta del instalador. Una vez que el instalador lea el mensaje y apruebe su solicitud de cancelación de la aplicación de confianza en DoLynk Care, su aplicación se cancelará.

4.6.2.3 Eliminación de dispositivo

Para los usuarios administradores de DMSS, puede eliminar tanto a los instaladores como a los usuarios generales de DMSS eliminando los dispositivos.

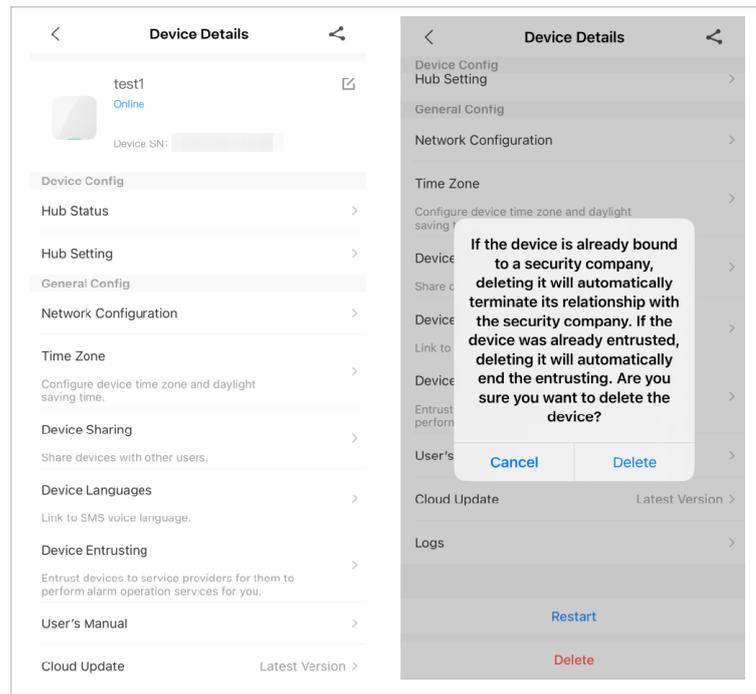


El usuario administrador de DMSS no puede eliminar un instalador si los dispositivos son compartidos por el instalador.

Procedimiento

Paso 1 En el **Dispositivo** pantalla, seleccionar > **Detalles del dispositivo**.

Figura 4-17 Eliminar el dispositivo



Paso 2 En el **Detalles del dispositivo** pantalla, toque **Borrar**.

Paso 3 Grifo **Borrar** para eliminar los dispositivos.

5 Operaciones generales

El usuario de nivel 2 o 3 tiene permiso para armar y desarmar el sistema. En esta sección se utiliza como ejemplo la operación del usuario final en DMSS.

Prerrequisitos

- Asegúrese de haber agregado un concentrador antes de realizar configuraciones.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

Información de contexto

Puede administrar concentradores y periféricos de alarma y realizar operaciones como armar, desarmar y configurar dispositivos de alarma.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla central, toque **Periférico** Para agregar los periféricos. Para obtener más información sobre cómo agregar los periféricos, consulte el manual del usuario del dispositivo correspondiente.

Paso 2 Armar y desarmar los detectores de una sola área o de todas las áreas mediante operaciones manuales o programadas.

- Armado y desarmado único: arme y desarme los detectores en una sola área.
- Armado y desarmado global: Arme y desarme los detectores en todas las áreas.
- Armado y desarmado manual: arme el sistema de seguridad a través de la aplicación DMSS, el teclado o el llavero.
- Programar armado y desarmado: arme y desarme los detectores según cronograma.

5.1 Armado y desarmado individual

Puede armar y desarmar los detectores en una sola área.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla central, toque **Área**.

Paso 2 Toque un área y luego seleccione entre **Hogar**, **Lejos**, **Desarmar**, y **desactivar** en la ventana emergente.

- **Hogar**: Arme el sistema cuando esté dentro del área del sistema de alarma.
- **Lejos**: Arme el sistema cuando abandone el área del sistema de alarma.
- **Desarmar**: Apagar el sistema de seguridad. Lo opuesto a armarlo.
- **desactivar**: Cerrar la pantalla actual.

5.2 Armado y desarme global

Prerrequisitos

Asegúrese de haber habilitado la **Armado y desarme global** Función. En la pantalla central, seleccione **Configuración del concentrador** y luego habilitar **Armado y desarme global**.

Información de contexto

Puede armar y desarmar los detectores en todas las áreas.

Procedimiento

Paso 1 Vaya a la pantalla central.

Paso 2 Seleccione de **Hogar**, **Lejos**, y **Desarmar** En la pantalla superior.

5.3 Armado y desarmado manual

Puede armar el sistema de seguridad a través de la aplicación DMSS o el llavero.

- Para armar y desarmar los detectores en una sola área o en todas las áreas, consulte "5.1 Armado y desarmado individual" y "5.2 Armado y desarmado global".
- Para operar a través del llavero y el teclado, primero debe asignar los permisos de control de las áreas al llavero y al teclado. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del llavero y el teclado correspondientes.

5.4 Armado y desarmado programado

Puede establecer un cronograma para armar y desarmar detectores. Puede configurar planes de armado, incluidos el área de armado, los modos y los períodos.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla central, seleccione  > **Configuración del concentrador** > **Armado/desarmado programado**.

Paso 2 En el **Armado/desarmado programado** pantalla, toque **Agregar** y luego configurar los planes de armado.

- **Nombre:** Personaliza un nombre para los planes de armado.
- **Área:** Seleccione una o varias áreas que desee armar.
- **Configuración de comando:** Seleccione de **Hogar**, **Lejos**, y **Desarmar**.
- **Tiempo:** Establecer una hora de armado.



Para aplicar el tiempo de armado a otros días, toque **Repetir** y selecciona los días que desees.

- **Armado forzado:** Seleccione según sea necesario.

Apéndice 1 Eventos de falla de armado y Descripción

Apéndice Tabla 1-1 Eventos de falla de armado y descripción (periféricos)

No.	Razón	Descripción
1	Pérdida de módulo	El periférico estaba desconectado.
2	Error de corazón	No se han enviado paquetes de latidos durante más de 18 minutos.
3	Alarma	Alarma (24 horas).
4	Abierto	La tapa trasera del dispositivo estaba abierta.
5	exAbierto	La cubierta posterior del dispositivo externo estaba abierta.
6	Manosear	Se activó la alarma de manipulación periférica.
7	Batería baja	Se detectó batería baja en el dispositivo.
8	Pérdida de potencia primaria	Se detectó una falla en la alimentación principal periférica.
9	Pérdida de batería	Se detectó una falla en la batería.
10	Sobrevoltaje	Se detectó sobretensión.
11	Sobrecorriente	Se detectó sobrecorriente.
12	Sobrecalentar	Se detectó sobrecalentamiento.
13	Alarma de incendio	Se activó la alarma de incendio.
14	Alarma médica	Se activó la alarma médica.
15	Alarma SOS	Se activó la alarma SOS.
16	Alarma de pánico	Se activó la alarma de pánico.
17	Alarma de gas	Se activó la alarma de fuga de gas.
18	Alarma de intrusión	Se activó la alarma de intrusión.
19	Alarma de atraco	Se activó la alarma de pánico.

Apéndice Tabla 1-2 Eventos de falla de armado y descripción (centro)

No.	Razón	Descripción
1	Alerta de SOS	La alarma de pánico se puede activar a través de la aplicación DMSS.
2	Manosear	Se activó la alarma de manipulación del concentrador de alarma.
3	Error de conexión al servidor	El centro estaba fuera de línea.
4	Error de conexión de SIAServer	Hay un error con la conexión entre el hub y el centro de recepción de alarmas SIA.
5	Batería baja	Se detectó batería baja.
6	Pérdida principal	Se detectó un fallo en la alimentación principal.
7	Pérdida de batería	Se detectó una falla en la batería.

No.	Razón	Descripción
8	Sin GSM	Se detectaron errores en el módulo 2G/4G.
9	Falla del ATS	Se detectó una falla en el sistema de transmisión de alarma.
10	Falla ATP en la red celular	Se detectó una falla en la ruta de transmisión de alarma (falla de la red celular).
11	Falla de ATP en red cableada/ Wi-Fi	Se detectó una falla en la ruta de transmisión de alarma (falla de red inalámbrica o Wi-Fi).
12	Modo AP	Se detectó una falla en el modo AP.

Apéndice 2 Códigos de eventos y descripción de SIA

Apéndice Tabla 2-1 Códigos de eventos SIA y descripción

No.	Evento	Código CID	Descripción
1	Movimiento detectado	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
2	Acción de apertura Detectado/Cerrando Acción detectada	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
3	El contacto externo fue Abierto/Externo El contacto fue cerrado	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
4	Alarma de coacción	121	Alarma de coacción.
5	El botón de pánico era Apretado	122	Alarma de pánico (silenciosa).
		123	Alarma de pánico (audible).
6	Alarma de intrusión	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
7	Alarma de incendios	110	Alarma de incendios.
8	Fuga de gas detectada	151	Alarma de gas detectado.
9	Botón de alarma médica Fue presionado	100	Alarma médica.
10	El botón de atraco era Apretado	122	Alarma de pánico (silenciosa).
		123	Alarma de pánico (audible).
11	Detectada rotura de cristal	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
12	Inclinación detectada	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
13	Choque detectado	130	Alarma antirrobo.
		133	Alarma (segura) 24 horas.
		134	Alarma de entrada/salida.
14	Alarma de cable trampa/ Alarma de trampa detenida	131	Alarma perimetral

No.	Evento	Código CID	Descripción
15	Se abrió la tapa del panel de control/Panel de control La tapa estaba cerrada	137	Manosear.
16	La tapa periférica era Tapa abierta/periférica Estaba cerrado	137	Manipulación del sensor.
17	La tapa externa era Tapa abierta/externa Estaba cerrado	137	Manipulación del sensor.
18	Fuga de agua detectada / Fuga de agua detenida	154	Fuga de agua.
19	Batería baja/batería Nivel restaurado	302	Batería baja del sistema.
20	Falla de la batería/Batería Restaurado	311	Batería faltante/muerta.
21	Falla de alimentación principal/ Se restableció la energía principal	301	Pérdida de CA.
22	Interferencia de RF	344	Detección de interferencias en el receptor de RF.
23	Transmisión de alarma Fallo del sistema/Restaurado	350	Problemas de comunicación.
24	Transmisión de alarma Ruta: Red cableada/Wi-Falla de Fi/Restaurado	350	Problemas de comunicación.
25	Transmisión de alarma Ruta: Red celular Falla/Restaurado	350	Problemas de comunicación.
26	Conexión periférica Perdido/Periférico Conexión restaurada	355	Pérdida de supervisión - RF.
27	El centro está desconectado/el centro está en línea	356	Pérdida de la votación central
28	Batería periférica baja/ Nivel de batería periférica restaurado	302	Batería baja del sistema.
29	Batería periférica Batería periférica/falla restaurada	311	Batería faltante/muerta.
30	Alimentación principal periférica Falla/Energía principal periférica restablecida	301	Pérdida de CA.
31	Conexión RF-HD Falló/RF-HD Conexión restaurada	354	Fallo en la comunicación del evento.

No.	Evento	Código CID	Descripción
32	Dispositivo bloqueado y Desbloqueado	501	Deshabilitar lector de acceso.
33	Protección contra sobretensiones Activado/Sobrevoltaje Protección restaurada	319	Sobretensión en la fuente de alimentación.
34	Protección contra sobrecorriente Sobrecorriente activada Protección restaurada	312	Sobrecorriente en la fuente de alimentación.
35	Protección contra sobrecalentamiento Activado/Sobrecalentamiento Protección restaurada	318	Sobrecalentamiento de la fuente de alimentación.
36	Temperatura alta/ Temperatura normal	158	Alta temperatura.
37	Baja temperatura/ Temperatura normal	159	Baja temperatura.
38	Armado	400 (aplicación)	Abrir/Cerrar.
		401 (Teclado numérico)	O/C por usuario.
		403 (Programado armamento)	A/C automático.
		407 (Llavero)	Armado/desarmado remoto.
		408	Brazo rápido.
		409	Interruptor de llave O/C
39	Desarmado	400 (aplicación)	Abrir/Cerrar.
		401 (Teclado numérico)	O/C por usuario.
		403 (Programado armamento)	A/C automático.
		407 (Llavero)	Armado/desarmado remoto.
		409	Interruptor de llave O/C
40	Modo hogar activado	441	QUEDA armada.
		442	Interruptor de llave armado STAY
41	Armado fallido	454 (Fallo de armado)	No se pudo cerrar.
		455 (Armado programado falla)	Falló el autoarmado.
		457 (Fallo de armado con retardo de salida)	Error de salida (usuario).
42	Armado con fallas	450	Excepción O/C.
43	Temporalmente Desactivado/ Reactivado	502	Desactivado temporalmente.

No.	Evento	Código CID	Descripción
44	Deshabilitado temporalmente Notificaciones para el Tapa/Habilitado Notificaciones para la tapa	503	Desactivado temporalmente.
45	El informe de prueba fue Activado manualmente	601	Informe de prueba de disparo manual.
46	Informe de prueba periódica	602	Informe de prueba periódica.

ENABLING A SMARTER SOCIETY AND BETTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053

Email: dhoverseas@dhvisiontech.com | Tel: +86-571-87688888 28933188