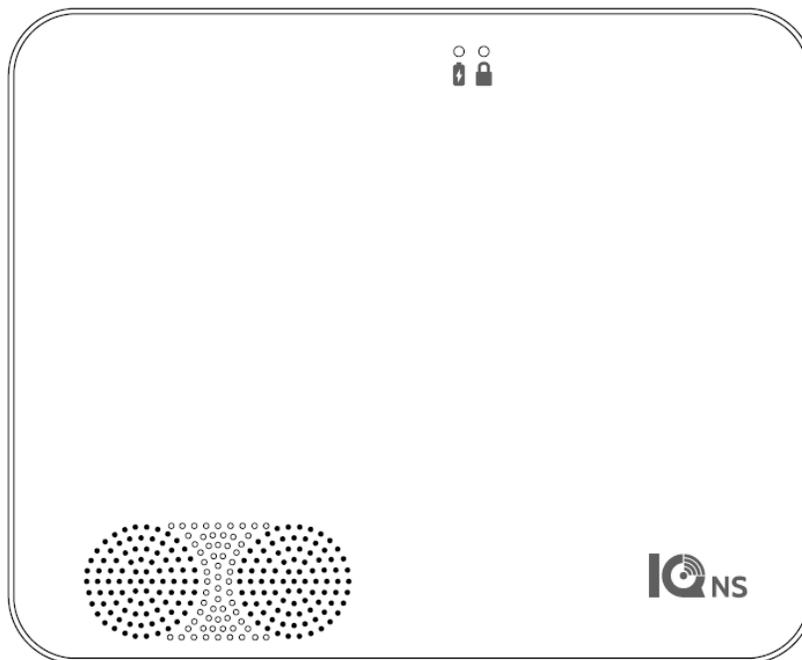




MANUAL DE INSTALACIÓN

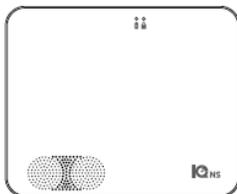
IQ4 NS
Versión del software 4.3.2



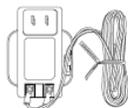
El IQ4 NS es un panel todo en uno que ofrece todas las funcionalidades de seguridad y hogar inteligente

EN LA CAJA SE INCLUYE:

IQ4 NS



Fuente de
alimentación



SOBRE ESTA GUÍA

Este documento expone las especificaciones básicas de hardware y las instrucciones de software para instalar y personalizar el IQ4 NS. Se debe tener en cuenta que la información presentada no es completa, sino que está dedicada específicamente a los menús, funciones y sistemas accesibles únicamente a quienes cuentan con el código de instalación apropiado. Las funciones disponibles tanto para los usuarios como para los instaladores se describen en la guía de usuario de IQ4 NS. En este documento, la referencia al “EN Grado 2” hace alusión al producto con certificación de grado 2 de la norma EN50131. La información que se incluye en este documento es registrada y es de propiedad exclusiva de Qolsys Inc. Se prohíbe estrictamente toda reproducción, modificación o distribución sin permiso.

ASISTENCIA TÉCNICA



¿PREGUNTAS?

Escribanos a
intrusion-support@jci.com

DESCRIPCIÓN DEL PANEL

- 5- Parte frontal exterior
- 6- Parte trasera exterior
- 7- Interior

INSTALACIÓN DEL PANEL

- 9- Montaje en la pared
- 10- Opción de soporte para mesa
- 11- Diagrama de cableado
- 12- Alimentación del panel

INTERFAZ DE USUARIO

- 14- Indicadores LED
- 15- Avisos por altavoz

PROGRAMACIÓN

- 17- IQ Installer Interface
- 18- Conectarse a IQ Installer
- 19- Asistente de configuración
- 20- Configuración
- 22- Gestión de usuarios
- 23- Instalación

SENSORES DE SEGURIDAD

- 25- Sensores de seguridad
- 26- Sensor de detección automática
- 27- Agregar sensor
- 28- Tipo de sensor
- 29- Nombre del sensor
- 30- Grupo de sensores
- 47- Tipo de campanilla
- 48- Indicaciones por voz
- 49- Nombre de la partición
- 50- Fuente
- 51- Editar sensor

- 52- Eliminar sensor

DISPOSITIVOS WI-FI

- 54- Dispositivos Wi-Fi
- 55- Opciones de punto de acceso
- 56- Dispositivos IQ Remote
- 57- Conexiones con terceros

DISPOSITIVOS DE Z-WAVE™

- 59- Dispositivos de Z-Wave
- 60- Agregar dispositivo
- 61- Quitar dispositivo
- 62- Eliminar todas las fallas
- 63- Eliminar Z-Wave
- 64- Opciones de Z-Wave

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

- 66- Configuración del instalador/distribuidor
- 75- Registros del sistema
- 76- Sirena y alarmas
- 79- Seguridad y armado
- 83- Sonido
- 87- Particiones

PRUEBAS DEL SISTEMA

- 88- Pruebas del sistema
- 89- Prueba de Wi-Fi
- 90- Pruebas de sensor
- 91- Pruebas de celular
- 92- Prueba de Z-Wave
- 93- Redescubrir red
- 94- Información de dispositivos cercanos
- 95- Contadores

- 97- Diagnósticos avanzados de Z-Wave

- 98- Prueba de PowerG

- 100- Prueba de ruta doble

- 101- Prueba de tarjetas dependientes

- 102- Pruebas del panel

PERSONALIZACIÓN

- 104- Información de contacto
- 105- Información de distribuidor
- 106- Conectar a Wi-Fi

MANTENIMIENTO

- 108- Actualizar software
- 109- Actualizar el software usando Wi-Fi
- 110- Actualizar el software mediante AP del panel
- 111- Descarga de actualizaciones en segundo plano
- 112- Reemplazo de la batería

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 115- Acerca de
- 118- Desconexión del suministro de energía
- 119- Reinicio del panel
- 120- Reinicio físico
- 121- Detección de problemas con la prueba del panel

AVISO LEGAL

- 124- Información importante

ESPECIFICACIONES

- 141- Especificaciones para Norteamérica

- 143- Sensores S-Line de 319 MHz compatibles

- 144- Sensores de 345 MHz compatibles

- 145- Sensores de 433 MHz (DSC) compatibles

- 146- Sensores de 433 MHz (AT&T) compatibles

- 147- Sensores PowerG compatibles

- 148- Sensores Zigbee compatibles

- 149- Especificaciones para Europa y Reino Unido

- 151- Sensores PowerG compatibles EU y RU

- 152- Sensores 433 compatibles para Islandia

- 153- Especificaciones para Latinoamérica

- 155- Sensores PowerG compatibles para Latinoamérica

- 156- Especificaciones para Brasil/Costa Rica

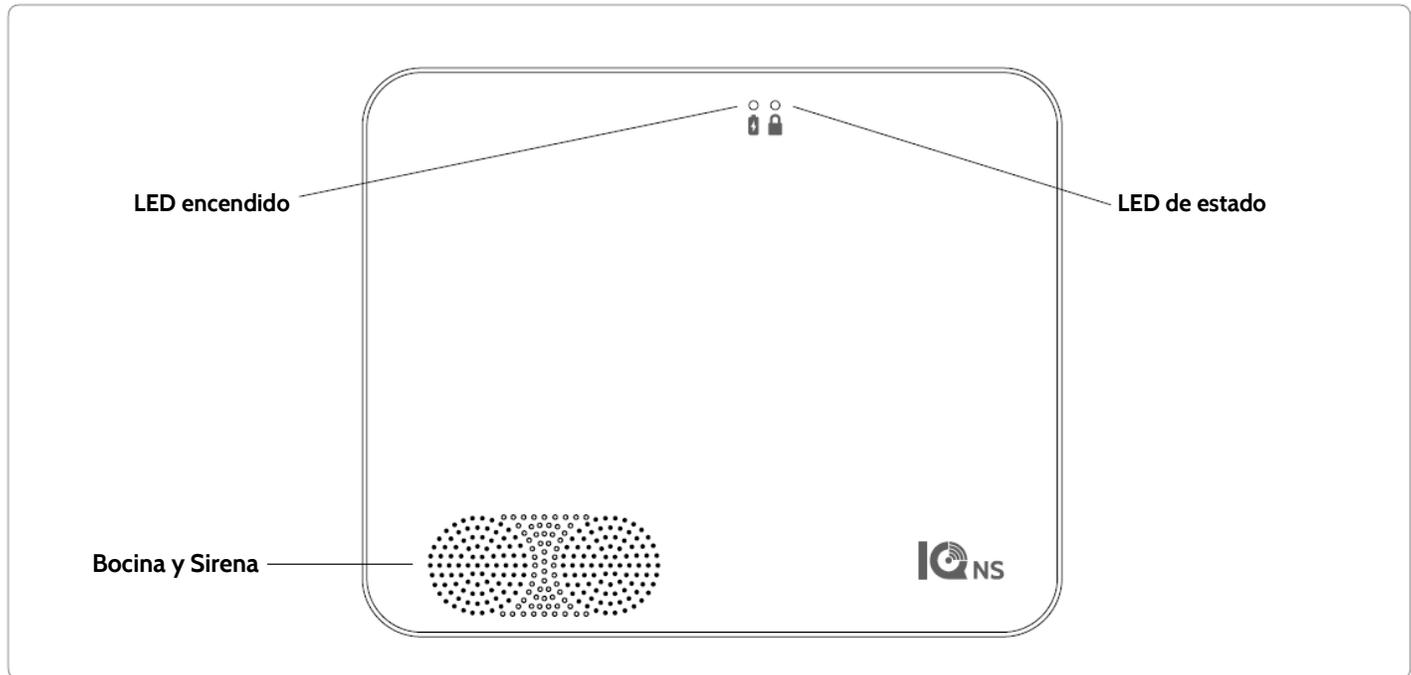
DESCRIPCIÓN DEL PANEL

Para EE. UU. y CANADÁ: Advertencia: Este producto debe instalarse de acuerdo con el Código estadounidense de alarmas de incendios, ANSI/NFPA 72, (Asociación estadounidense de protección contra incendios, Batterymarch Park, Quincy, MA 02269) y con el Código eléctrico estadounidense, ANSI/NFPA 70. Con este Producto, se entregará información impresa que describe la instalación, operación, pruebas, mantenimiento, planificación de evacuación y servicio de reparación apropiados. En Canadá, el producto debe instalarse de acuerdo con el Estándar para la Instalación de Sistemas Residenciales de Advertencia de Incendios, CAN/ULC-S540.

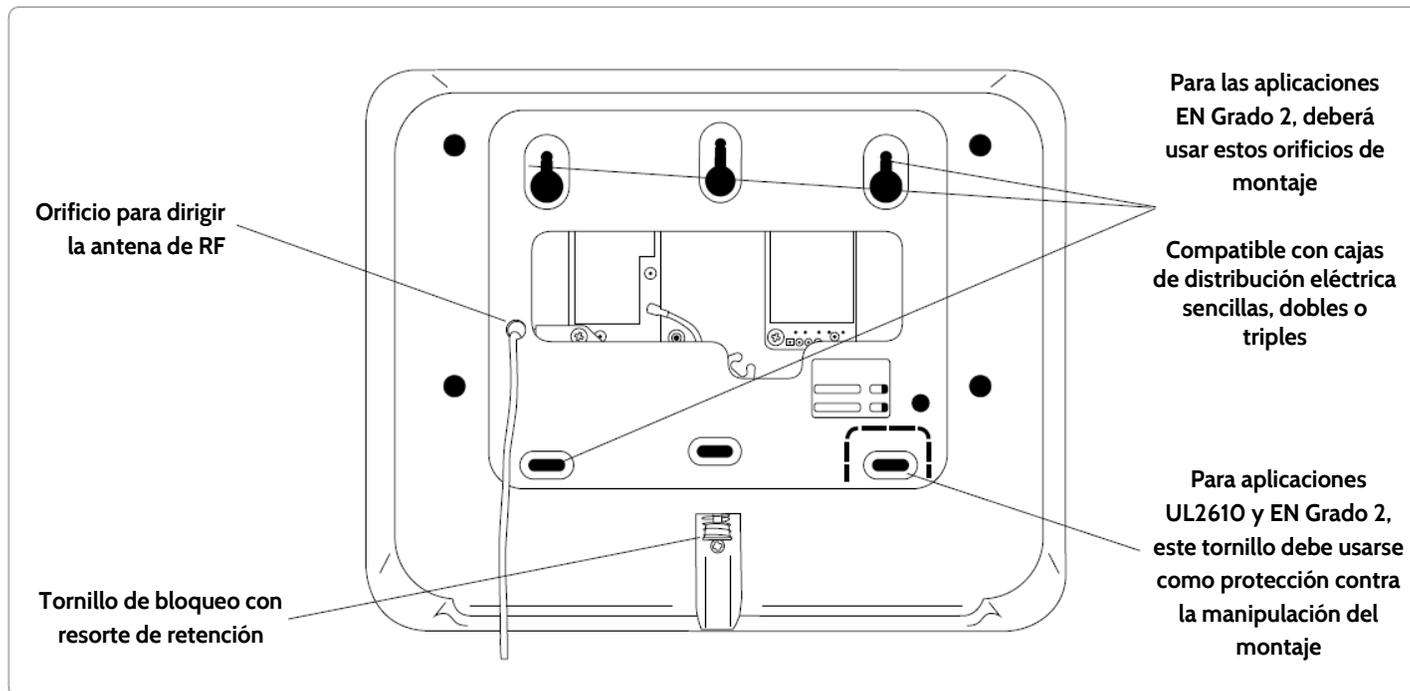
Advertencia: Para instalaciones en Canadá, este Producto y todos los sensores asociados a él (colectivamente, el "Sistema") deben probarse una vez a la semana. La prueba debe realizarse también con la corriente CC principal desconectada. Para ver las instrucciones recomendadas de mantenimiento de los detectores de humo, consulte el manual relacionado con los detectores de humo compatibles de Qolsys modelo QS5110-840 y PowerG, modelo PG9936.

Para todos los países: Advertencia: Este producto deberá instalarse de conformidad con los códigos nacionales y locales contra incendios y con los códigos nacionales y locales de electricidad. Con este Producto, se entregará información impresa que describe la instalación, operación, pruebas, mantenimiento, planificación de evacuación, servicio de reparación, reciclaje y eliminación apropiados. Advertencia: Para todas las instalaciones, este Producto y todos los sensores asociados a él (colectivamente, el "Sistema") deben probarse una vez a la semana. La prueba debe realizarse también con la corriente CC principal desconectada. Para todos los sensores, detectores y otros accesorios, siga las instrucciones de mantenimiento recomendadas para cada dispositivo.

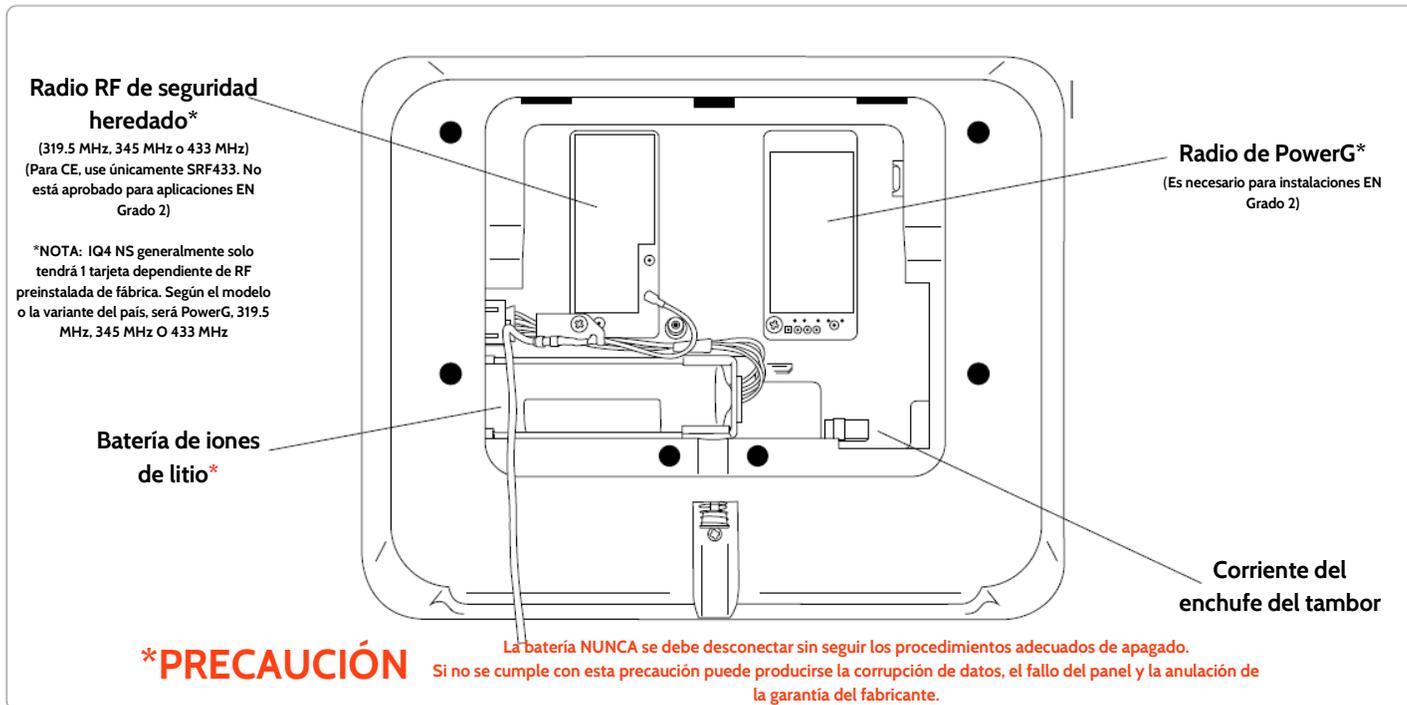
PARTE FRONTAL EXTERIOR



PARTE TRASERA EXTERIOR



INTERIOR



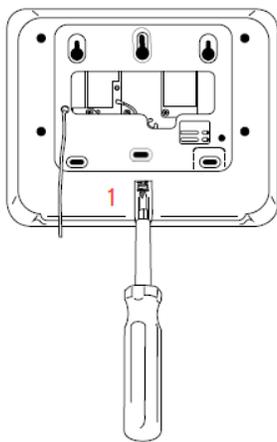
INSTALACIÓN DEL PANEL

INSTALACIÓN DEL PANEL

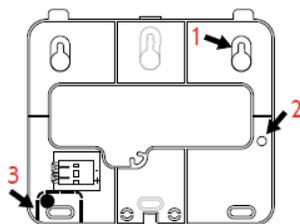
MONTAJE EN LA PARED

Nota: Para instalaciones contra Robo comercial UL/ULC (conforme al nivel de seguridad II UL2610/ULC-S304) y EN Grado 2, utilice únicamente la opción de montaje en la pared

Si instala este producto según las instrucciones, no presenta riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.



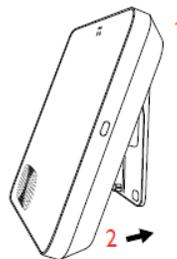
1. Con un destornillador Phillips pequeño, afloje el tornillo de bloqueo de la parte posterior del panel y retire la placa trasera SmartMount.



1. Fije la placa trasera a la pared con tornillos de cabeza plana* y taquetes adecuados si es necesario, asegurándose de que esté nivelada.

2. Si utiliza el modelo con el radio de seguridad heredado, a la altura del orificio en el lado derecho de la placa trasera, taladre un orificio de 1/4" en la pared e introduzca la antena de RF blanca en esta última.

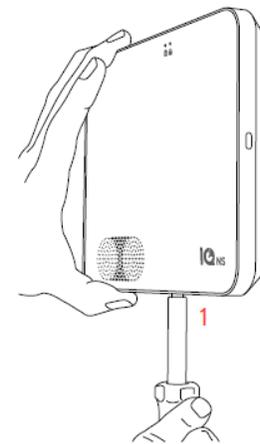
3. Es necesario un tornillo en la pared de separación para las instalaciones UL 2610 y EN Grado 2.



Conecte la fuente de alimentación al conector de entrada en la parte trasera del panel.

1. Enganche la parte superior del IQ4 NS en la placa trasera SmartMount.

2. Gire el panel hacia la placa trasera y presione firmemente contra la pared.

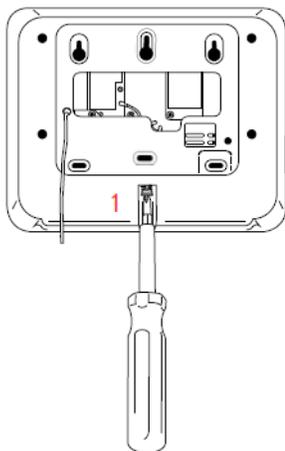


1. Con un destornillador Phillips pequeño, apriete el tornillo de bloqueo de la parte inferior del panel para asegurarlo a la pared.

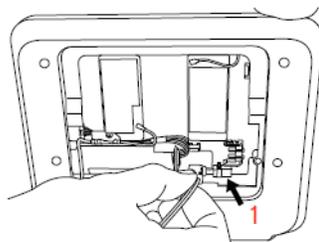
* Los tornillos deberán tener una longitud mínima de 1" (25.4 mm), tamaño #6 (M3.5)

SOPORTE PARA MESA (OPCIONAL)

No utilizar para instalaciones UL2610, EN Grado 2 o equivalentes

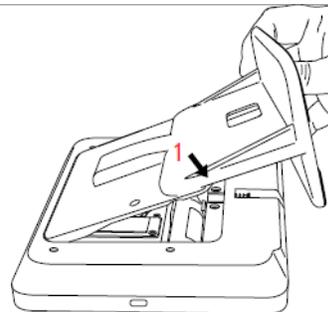


1. Con un destornillador Phillips pequeño, afloje el tornillo de bloqueo de la parte posterior del panel y retire la placa trasera SmartMount y deséchela.



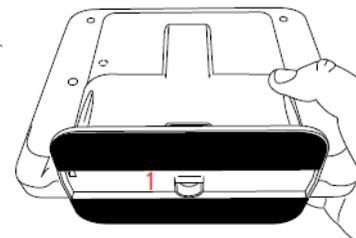
1. Con la fuente de alimentación y el cable provistos, inserte el conector del tambor en el enchufe del tambor tal como se muestra arriba.

Asegúrese de que el conector cilindro esté ubicado correctamente.



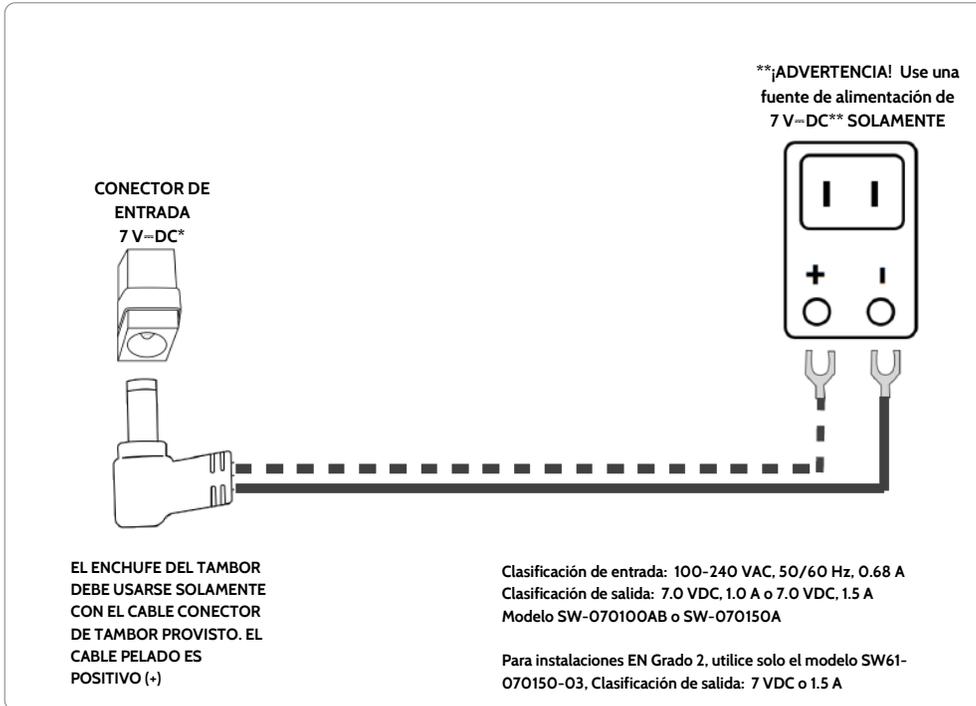
1. Localice el soporte de mesa SmartMount e inserte los ganchos en la parte posterior del panel, luego gírelo hacia abajo y presiónelo en su ubicación.

Asegúrese de que el cable de alimentación salga por la mitad del soporte de la mesa mediante la ranura incluida.



1. Con un destornillador Phillips pequeño, apriete el tornillo de bloqueo de la parte inferior del panel para asegurarlo al soporte para mesa.

DIAGRAMA DE CABLEADO



NOTAS

IMPORTANTE:

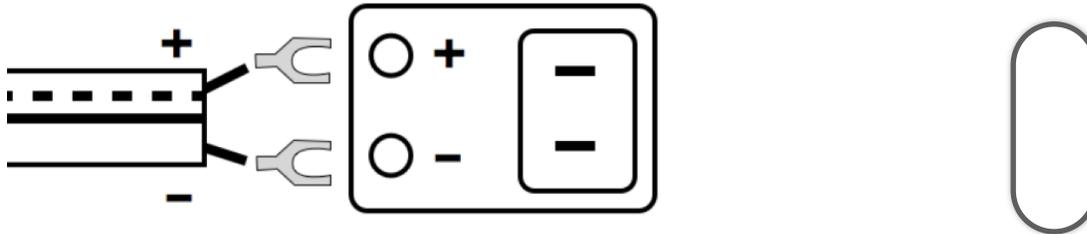
-Transformador de CC de 7 V=: Utilice un cable 18 AWG (0.75 mm²) de no más de 30 m (98.5 pies) para asegurar que se reciba corriente suficiente en el panel.

* El calibre del cable no debe ser inferior a 22 AWG (0.33mm²)

** La salida de la fuente de alimentación de 7 V=DC no deberá exceder los 15 VA (15 W) en ninguna circunstancia

SUMINISTRO DE ENERGÍA DEL PANEL

Nota: Para la alimentación de esta unidad, se deberá utilizar un circuito de 24 horas, 120 V, 60 Hz o 230-240 VAC, 50 Hz (según aplique su país) que no pueda apagarse por medio de interruptor, atenuador o dispositivo de corriente residual. Si no se proporciona este circuito, podría impedir la protección constante. La fuente de alimentación debe localizarse en la misma habitación que la unidad de control.



Conecte la fuente de alimentación.

¡ADVERTENCIA! **Utilice la fuente de alimentación de 7 V=DC incluida SOLAMENTE**

Si usa el cable provisto, el cable “pelado” es (+)

Nota: La fuente de alimentación debe localizarse en la misma habitación que la unidad de control

Mantenga presionado el botón de encendido en el lado derecho del panel por 3 segundos para encenderlo.

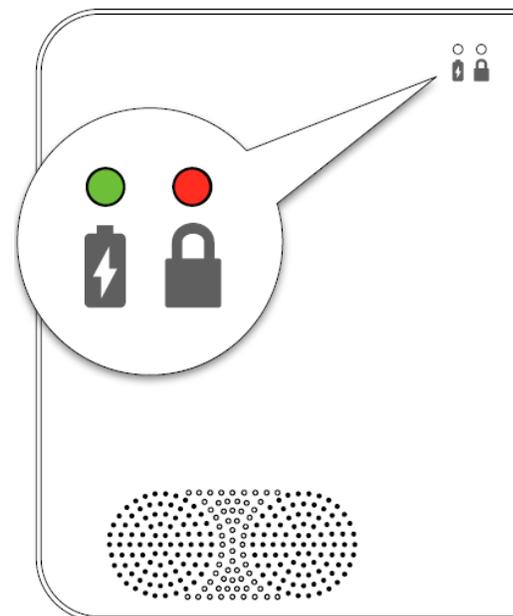
INTERFAZ DE USUARIO

INDICADORES LED

La parte delantera del IQ4 NS tiene 2 indicadores LED que permiten al instalador o al usuario final saber el estado del sistema de un vistazo.

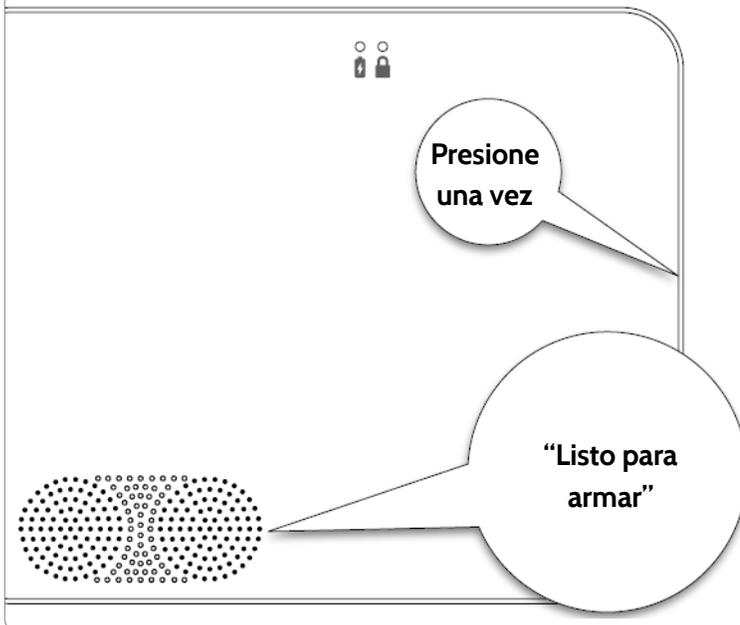
LED encendido		
Verde fijo		El sistema funciona con corriente alterna
Verde parpadeante		El sistema funciona solo con la batería Pérdida de alimentación de corriente alterna
Desactivado		El sistema está apagado

LED de estado		
Verde fijo		Desarmado - preparado para armar
Verde parpadeante		Preparado para armar, pero hay zonas abiertas
Naranja fijo		Problemas con el sistema
Naranja parpadeante		Problemas de interferencia de radiofrecuencia
Rojo fijo		Sistema armado
Rojo parpadeante		Se activó la alarma
Rojo parpadeante (rápido)		Alarma de incendios activa con timbre silenciado
Azul parpadeante		Reiniciando tras actualización del software
Azul fijo		IQ Installer está en modo de sincronización



AVISOS POR ALTAVOZ

Además de los indicadores LED, los altavoces también pueden anunciar los estados del sistema si pulsa el botón de encendido en el lado derecho del sistema.



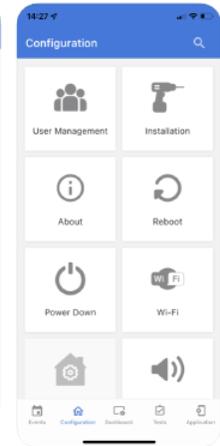
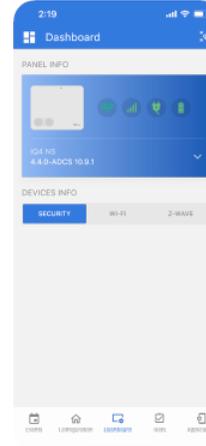
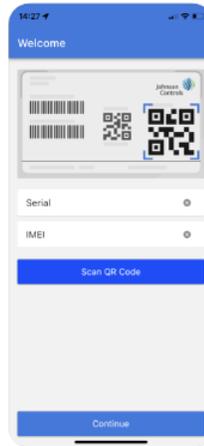
Botón de encendido	
Presione durante 3 segundos	Si está apagado, el sistema se encenderá
Presione una vez cuando el sistema esté desarmado	Anuncia las alarmas, problemas y estado. Las alarmas y los problemas pueden eliminarse al presionar el botón de encendido una vez que hayan terminado los avisos.
Pulse dos veces en un lapso no mayor a 3 segundos cuando el sistema esté desarmado	Abre una ventana de sincronización para IQ Installer Interface. Cuando se activa durante la programación, también puede iniciar una prueba de celular.
Presione durante 30 segundos	Reinicio físico

Nota: Los estados del sistema se anuncian en el siguiente orden: Alarmas > Problemas > Listo para armar o qué zonas están abiertas (lo que corresponda al sistema).

PROGRAMACIÓN

IQ INSTALLER INTERFACE

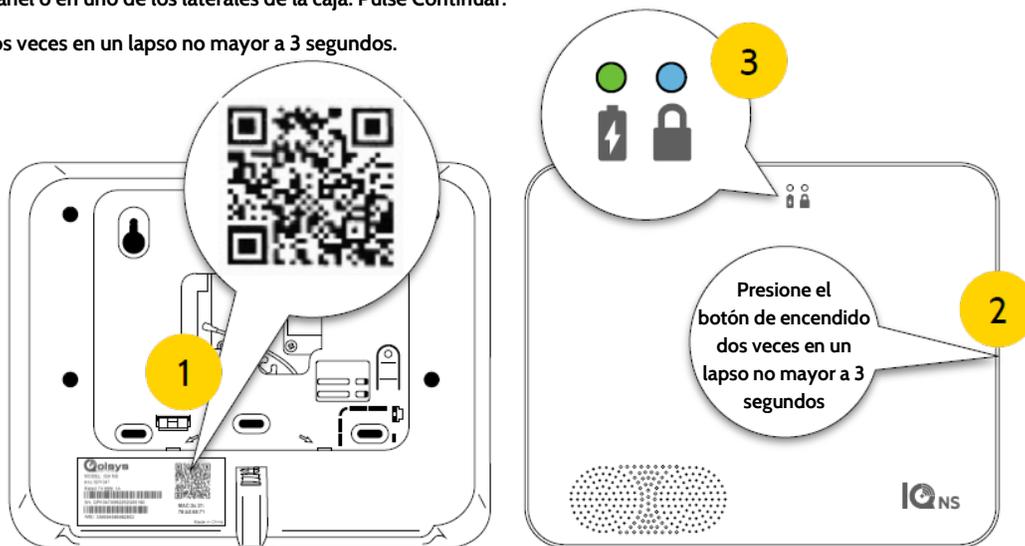
El IQ4 NS usa la aplicación “IQ Installer Interface” (v1.2+) para la programación local del instalador del sistema a través de Wi-Fi, y esta toma el lugar de la pantalla táctil integrada que se encuentra en el IQ Panel 4 y el IQ4 Hub. Esta aplicación está disponible para dispositivos iOS y Android y se puede descargar tanto en la tienda de Apple como en Google Play si busca “IQ Installer Interface”.



CONECTAR IQ INSTALLER AL IQ4 NS

Utilice IQ Installer Interface para conectarse al IQ4 NS y completar la configuración del sistema Para conectarse, siga estos pasos:

1. Abra IQ Installer y pulse Comenzar en la pantalla del teléfono para empezar. Pulse Escanear el código QR y coloque el teléfono sobre el QR ubicado en la parte posterior del panel o en uno de los laterales de la caja. Pulse Continuar.
2. Presione el botón de encendido dos veces en un lapso no mayor a 3 segundos.
3. El LED de estado se quedará en azul fijo. Pulse Siguiente en la pantalla.
4. Introduzca el código predeterminado del instalador (1111) o del distribuidor (2222) para conectarse.
5. Cuando se le indique, cambie el código predeterminado por un nuevo código de instalador.
6. Seleccione Panel y presione Ejecutar asistente.

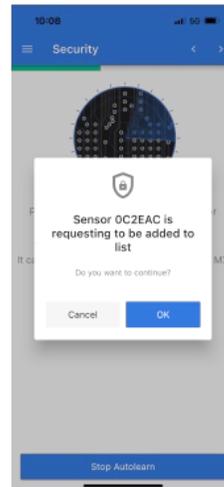
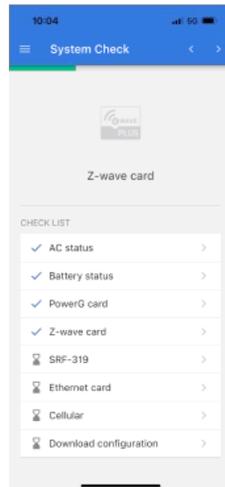
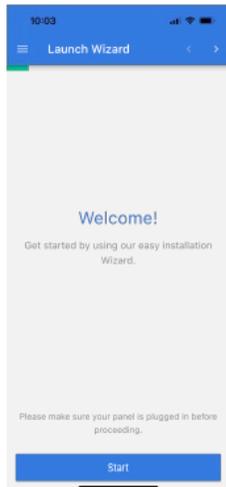


ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

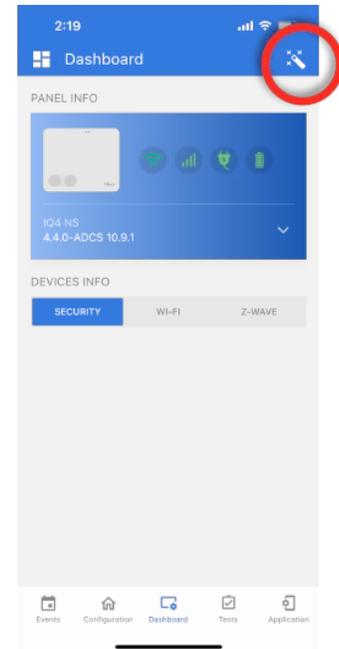


Asistente de configuración

El "Asistente de instalación fácil" es una herramienta de programación en pantalla, paso a paso, que facilita aún más el ya rápido e intuitivo proceso de instalación, asegurando que cada instalación sea consistente y siga las mejores prácticas.



DÓNDE ENCONTRARLO



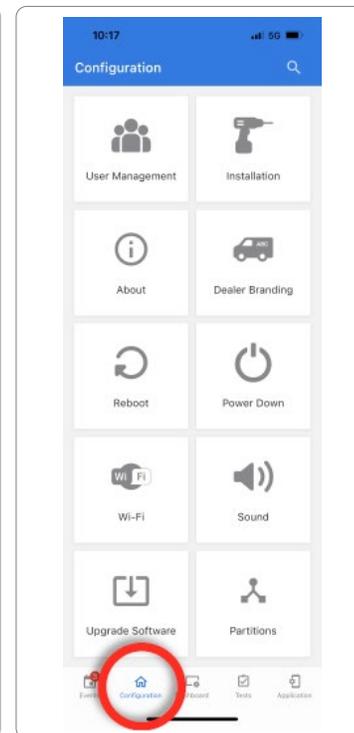
CONFIGURACIÓN



Los siguientes ajustes se pueden configurar en el IQ4 NS a través del menú Configuración.

Configuración	Descripción
Gestión de usuarios	El IQ4 NS puede guardar hasta 242 códigos de acceso de usuarios. Solo los códigos de distribuidor, instalador y maestro pueden crear o editar los códigos de acceso de usuarios.
Instalación	Incluir dispositivos, programar y configurar los ajustes del IQ Pro.
Acerca de	Consulte información sobre el sistema IQ4 NS, como el estado de la batería, el software, el hardware, Wi-Fi y mucho más.
Marca del distribuidor	Personalice aquí la información de contacto de su distribuidor.
Reiniciar	Reinicia el sistema si el panel tiene dificultades.
Desconexión del suministro de energía	Apaga el sistema.
Wi-Fi	Seleccione esta opción para ver si el sistema está conectado a la red Wi-Fi.
Sonido	Activar/desactivar la campanilla, los tonos de problema y personalizar otros sonidos.

DÓNDE ENCONTRARLO



CONFIGURACIÓN

Configuración	Descripción
Actualización de software	Actualizar la versión de software mediante Wi-Fi o Panel AP.
Particiones	Crear y editar particiones, ver una lista de usuarios y sensores asignados a una partición. NOTA: Las particiones deben estar habilitadas en la configuración del distribuidor.

GESTIÓN DE USUARIOS

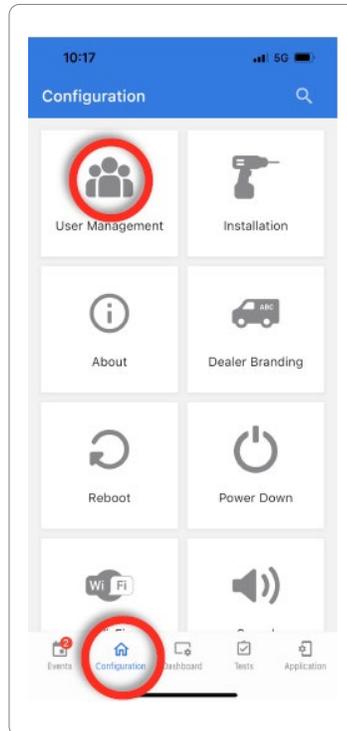


El IQ4 NS puede tener hasta 242 códigos de usuario. Solo los códigos de usuario para Distribuidor, Instalador y Maestro pueden crear o editar los códigos de usuario. Una vez que se crea un código, toda la información puede editarse, excepto el "Tipo de usuario".

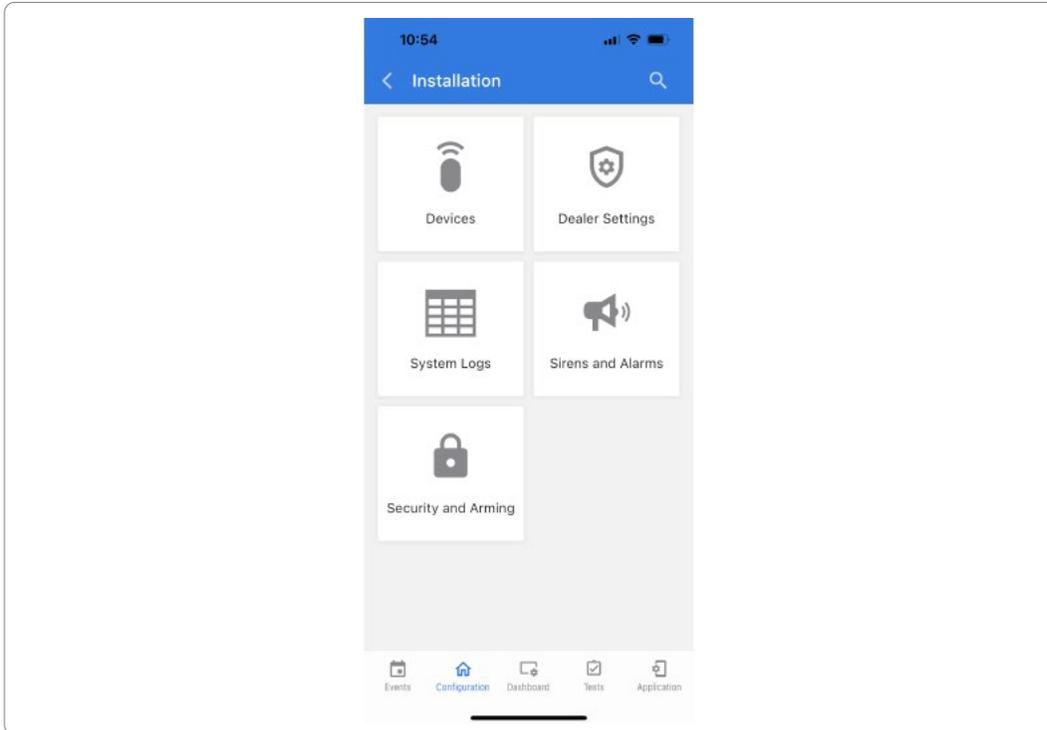
Tipo de usuario	Nivel de acceso	Acceso a la partición
Distribuidor	Todas las configuraciones, así como el reinicio maestro y el acceso a cambiar la información de contacto del distribuidor	Todas las Particiones
Instalador	Todas las configuraciones	Todas las Particiones
Maestro	Todas las funciones y configuraciones relacionadas con el usuario, como la conexión a Wi-Fi, administración de usuarios, aplicación de sonido y personalización del sensor	Todas las Particiones
Usuario	Armar/Desarmar	Un usuario únicamente puede acceder a su partición asignada
Invitado	Armar/Desarmar	Un usuario únicamente puede acceder a su partición asignada
Coacción	Desarmado (pero envía una señal de coacción al proveedor de seguridad).	Cada partición tiene un Código de coacción único

NOTA: al habilitarse el "Código de usuario de 6 dígitos", se añadirá un "00" a todos los códigos de 4 dígitos existentes

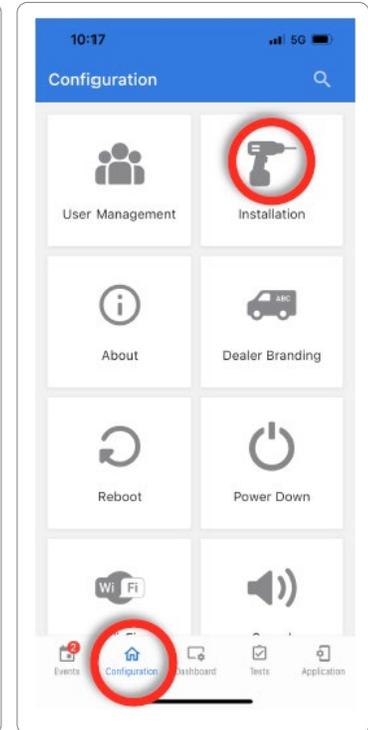
DÓNDE ENCONTRARLO



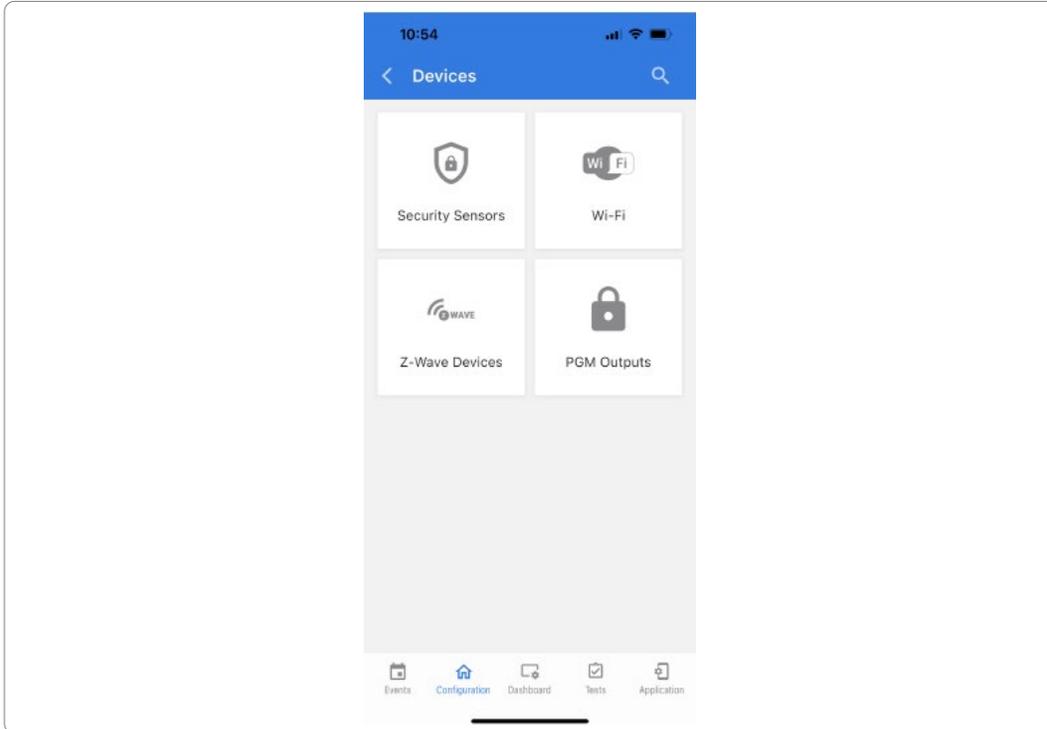
INSTALACIÓN



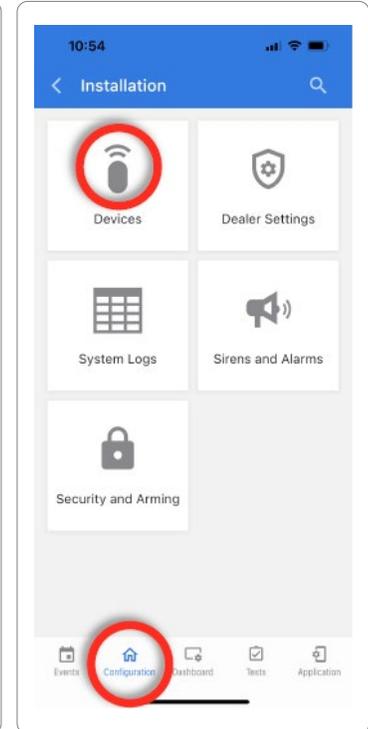
DÓNDE ENCONTRARLO



DISPOSITIVOS



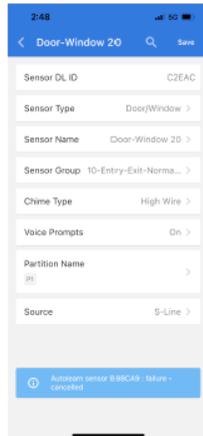
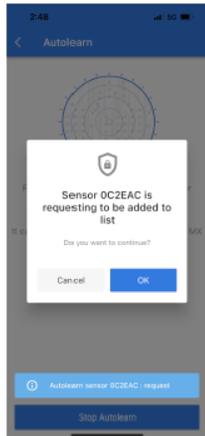
DÓNDE ENCONTRARLO



SENSORES DE SEGURIDAD

SENSOR DE DETECCIÓN AUTOMÁTICA

Nota: SRF433 no es para las instalaciones EN Grado 2. SRF319 y SRF345 no son para UKCA o instalaciones CE/EN Grado 2.



1. Seleccione "Sensor de detección automática" y presione "Iniciar detección automática"
2. Abra, cierre o manipule un sensor para registrarlo. Para contactos de PowerG, mantenga presionado el botón "registro" hasta que el LED amarillo parpadee.
3. IQ Installer se abrirá y mostrará el código DL del sensor. Seleccione Aceptar para confirmar.
4. Configure el Nombre de la partición, el Tipo de sensor, el Grupo de sensores, el Nombre del sensor, el Tipo de timbre y las Indicaciones de voz con las listas desplegables de filtrado inteligente.
5. Seleccione "Guardar" para finalizar y dirigirse al siguiente sensor.

NOTA:

Al registrar un sensor "S-Line", el panel detectará automáticamente que está encriptado y cambiará el campo "Fuente" a S-Line.

Cuando se registra un sensor de una frecuencia diferente (345 MHz, 433 MHz, PowerG) el Campo fuente cambiará para admitir el tipo de señal entrante.

Cuando se utiliza un sensor con una frecuencia de 345, se le dará un campo adicional para especificar el número de bucles.

AÑADIR SENSOR

2:55

< Add SRF device Save

Sensor DL ID >

Sensor Type Door/Window >

Sensor Name >

Sensor Group 10-Entry-Exit-Norma... >

Chime Type High Wire >

Voice Prompts On >

Partition Name P1 >

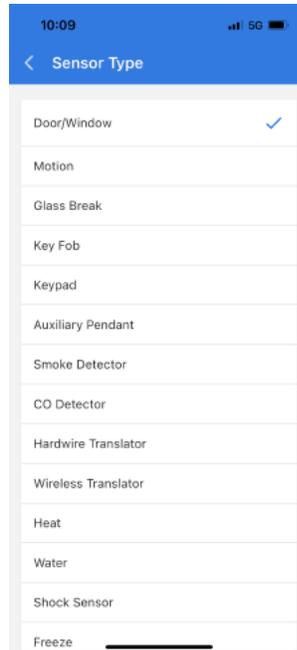
Source SecurityRF >

1. Seleccione "PowerG manual" o "SRF manual"
2. Toque el campo marcado como "Identificación DL del sensor" para abrir el teclado. Ingrese el código DL o la identificación del sensor en la parte posterior del dispositivo y presione "Guardar".
3. Elija el Tipo de sensor de la lista.
4. Elija el Nombre del sensor de la lista o cree un "Nombre personalizado" utilizando el Texto a voz personalizado.
5. Indique el Grupo de sensor de la lista.
6. Elija el Tipo de campanilla de la lista.
7. Indique si desea que los Indicadores de voz estén encendidos o apagados.
8. Utilice el menú desplegable para seleccionar la Partición a la que desea que se añada el sensor (si está habilitada).
9. Seleccione la fuente adecuada según la frecuencia del dispositivo que se aprende manualmente.
10. Haga clic en "Agregar nuevo" para guardar la información y completar el proceso.

TIPO DE SENSOR

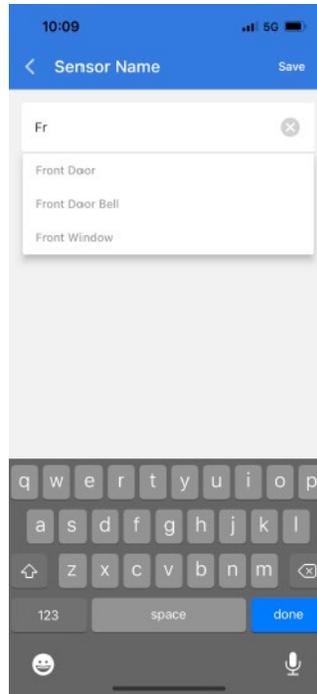
Cuando agregue o edite dispositivos de seguridad puede elegir entre los siguientes tipos de sensores:

- Puerta/ventana
- Movimiento
- Vidrio roto
- Llavero
- Teclado
- Colgante auxiliar
- Detector de humo
- Detector de CO
- Traductor de instalación eléctrica
- Traductor inalámbrico
- Temperatura
- Calor
- Agua
- Sensor de golpes
- Congelamiento
- Inclinación
- Timbre de la puerta
- Humo-M
- Puerta/ventana-M
- Sensor de ocupación
- Sirena
- Temperatura elevada



Nota: Para UL/cUL, solo se usarán los dispositivos listados por UL/cUL: Contacto de puerta/ventana: 60-362N-10-319.5, Detector de movimiento: 60-639-95R, Detector de humo: IQ Smoke QS510-840. Para las instalaciones UL2610 únicamente utilice los dispositivos PowerG listados por la norma UL.

NOMBRE DEL SENSOR



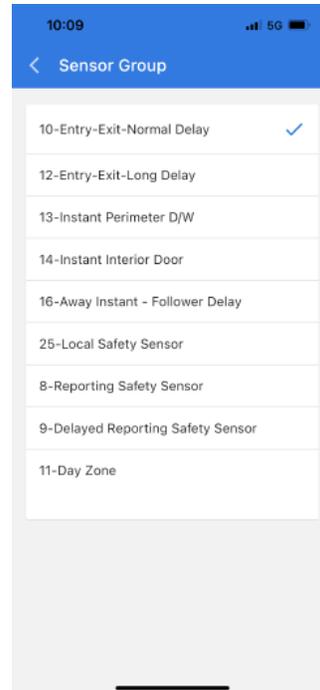
Cuando selecciona el campo de nombre de sensor puede elegir entre una variedad de nombres de sensores predeterminados deslizándose hacia arriba y hacia abajo o crear una descripción personalizada.

GRUPO DE SENSORES

Los grupos de sensores cambiarán la conducta del sensor. Se relacionan directamente con su Tipo de sensor y muestran solo lo que es relevante.

Toque el menú desplegable "Grupo de sensores" para cambiar.

En "Grupos de sensores" puede encontrar una lista completa de todos los Grupos de sensores y descripciones que se muestran en el manual a continuación.



GRUPOS DE SENSORES

El IQ4 NS es compatible con PowerG junto con UNA frecuencia "heredada" (319.5 MHz, 345 MHz o 433 MHz) según la tarjeta dependiente de RF preinstalada. Los números y comportamientos de los Grupos de sensores son los mismos en todas las frecuencias. Al emparejar un sensor de 345 MHz con el Panel, se mostrará una opción adicional para el número de "Bucle". El IQ4 NS también admite el uso de la tarjeta dependiente Zigbee junto con los dispositivos Zigbee compatibles para las aplicaciones contra incendio residencial y robo con certificación UL/ULC. Nota: SRF433 no es para las instalaciones EN Grado 2. SRF319 y SRF345 no son para UKCA o instalaciones CE/EN Grado 2.

PUERTA/VENTANA

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
10	Demora normal de ingreso-salida	Sí	Da un lapso para salir de la casa o para desarmar el panel cuando vuelve antes de que suene la alarma.
12	Demora prolongada de ingreso-salida	Sí	Da un lapso para salir de la casa o para desarmar el panel cuando vuelve antes de que suene la alarma. Puede ser una demora separada de la "demora normal".
13	Perímetro instantáneo P/V	Sí	Puerta o ventana que dispara una alarma instantáneamente cuando el sistema está armado.
14	Puerta interior al instante	Sí	Un sensor interno que activa una alarma instantáneamente cuando está armado en Quedarse y Remoto. No se dispara si primero se dispara un sensor de ingreso/salida.

PUERTA/VENTANA

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
16	Remoto al instante-Seguidor con demora	Sí	Puerta interior que dispara la alarma instantáneamente cuando el sistema está armado en modo remoto únicamente.
25	Sensor de seguridad local	Sí	Este sensor no informa o activa una alarma. Este es un sensor únicamente de campanilla cuando el "Control de actividades" está activo, independientemente del estado del panel. Utilizado para gabinetes de medicamentos, almacenamiento de químicos, etc.
8	Sensor de seguridad que realiza comunicaciones	Sí	Este sensor se comunica con la estación central y dispara una alarma cuando está activo el "Control de actividades", independientemente del estado del panel.
9	Sensor de seguridad con comunicación retardada	Sí	Este sensor se comunica con la estación central y dispara una alarma cuando está activo el "Control de actividad", independientemente del estado del panel. Este sensor tiene una demora en el ingreso

*Los sensores de puerta o ventana de 345 MHz tendrán la opción de cambiar el número de "Bucle" a 1 o 2. Esto permitirá que se pueda programar el sensor en dos ocasiones, hasta en 2 zonas diferentes.

* El contacto PGx945, PGx309, PGx312 de puerta/ventana Power G añade un menú desplegable adicional para determinar el tipo de contacto, Interruptor de lengüeta o Cableado.

MOVIMIENTO

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
17	Remoto; Movimiento al instante	Sí	Activo solamente cuando está armado "Remoto", y se dispara instantáneamente cuando se detecta movimiento. No se activa si el sensor de ingreso/salida se activó primero.
15	Quedarse; Movimiento al instante	Sí	Activo en el modo "Quedarse" y "Remoto", y se dispara instantáneamente cuando se detecta movimiento. No se activa si el sensor de ingreso/salida se activó primero.
35	Quedarse; Movimiento con demora	Sí	Activo en modo "Quedarse" y "Remoto". Dispara una demora en el ingreso cuando se detecta el movimiento. No se activa si el sensor de ingreso/salida se activó primero.
20	Remoto; Movimiento con demora	Sí	Activo cuando está armado para "Remoto". Dispara una demora en el ingreso cuando se detecta el movimiento. No se activa si el sensor de ingreso/salida se activó primero.
25	Movimiento de seguridad	Sí	Este sensor no informa o activa una alarma. Se trata de un sensor de campanada solo cuando la "Actividad de monitoreo" está activa, independientemente del estado del panel. Utilizado para gabinetes de medicamentos, almacenamiento, seguimiento de actividades, etc.

MOVIMIENTO

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
43	Movimiento: Remoto al instante, Quedarse con demora	Sí	Activo en modo "Quedarse" y "Remoto". Durante el modo Remoto, se dispara instantáneamente cuando se detecta movimiento. No se activa si el sensor de ingreso/salida se activó primero. Durante el modo Quedarse, dispara una demora en el ingreso cuando se detecta el movimiento.
44	Remoto; Movimiento al instante interior	Sí	Activo solamente cuando está armado "Remoto", y se dispara instantáneamente cuando se detecta movimiento. No sigue las reglas de demora de ingreso/salida y es siempre al instante.
45	Remoto y Quedarse; Movimiento interior al instante	Sí	Activo en modo "Quedarse" y "Remoto". Se dispara instantáneamente cuando se detecta movimiento. No sigue las reglas de demora de ingreso/salida y es siempre al instante.

*Los sensores de movimiento de 345 MHz tendrán la opción de cambiar el número de "Bucle" a 1, 2 o 3. Esto permitirá que se pueda programar el sensor en dos ocasiones, en 2 zonas diferentes donde exista compatibilidad con el dispositivo.

*Los Detectores de movimiento PowerG con Prefijo 120, 122, 130, 140 y 142 ofrecen funciones adicionales como Apagado por tráfico alto y Nivel de sensibilidad. Los dispositivos de movimiento con el prefijo 123, 126, 127, 128 y 129 ofrecen Apagado por tráfico alto únicamente como una función adicional.

VIDRIO ROTO

Los sensores de vidrio roto de 345 MHz sólo pueden programarse como "Bucle" 1.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
13	Vidrio roto	Sí	Activo en modo "Quedarse" y "Remoto".
17	Vidrio roto; Remoto solamente	Sí	Activo solo en modo "Remoto".

LLAVERO

*Los llaveros de 345 MHz seguirán la programación y funcionalidad del llavero del IQ Panel.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
1	Intrusión móvil	No	Usado o portado, los botones están programados para activar una alerta a la policía.
3	Móvil silencioso	No	Al usarlos o llevarlos, los botones se programan para activar una alerta policial silenciosa.
4	Auxiliar fijo	Sí	Instalados en un lugar fijo como una mesa de noche, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar. <small>NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>
5	Auxiliar de silenciador fijo	Sí	Instalados en un lugar fijo como una mesa de noche, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar silenciosa. <small>NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>

LLAVERO

*Los llaveros de 345 MHz seguirán la programación y funcionalidad del llavero del IQ Panel.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
6	Auxiliar móvil	No	Quando se usan como reloj de muñeca o dije, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.
7	Auxiliar de silenciador móvil	No	Usado como un reloj de muñeca o colgante, los botones están programados para activar una alerta auxiliar silenciosa. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.

TECLADO

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
0	Intrusión fija	Sí	Instalado en un lugar fijo, el teclado se programa para disparar una alerta policial. NOTA: La funcionalidad de retención no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.
1	Intrusión móvil	No	El teclado puede ser móvil y se programa para disparar una alerta policial.
2	Fijo en silencio	Sí	Instalado en un lugar fijo, el teclado se programa para disparar una alerta policial silenciosa.
3	Móvil silencioso	No	El teclado puede ser móvil y se programa para disparar una alerta policial silenciosa.

TECLADO

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
4	Auxiliar fijo	Sí	Instalado en un lugar fijo como una mesa de noche, el teclado se programa para disparar una alerta auxiliar. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.
5	Auxiliar de silenciador fijo	Sí	Instalado en un lugar fijo como una mesa de noche, el teclado se programa para disparar una alerta auxiliar silenciosa. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.
6	Auxiliar móvil	No	El teclado puede ser móvil y se programa para disparar una alerta auxiliar. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.
7	Auxiliar de silenciador móvil	No	El teclado puede ser móvil y se programa para disparar una alerta auxiliar silenciosa. NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.

COLGANTE AUXILIAR

*Los colgantes auxiliares de 345 MHz sólo pueden programarse como "Bucle" 1.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
0	Intrusión fija	Sí	Instalados en un lugar fijo como debajo de un escritorio, los botones se programan para disparar una alerta policial.
1	Intrusión móvil	No	Al usarlos o llevarlos, los botones se programan para activar una alerta policial.
2	Fijo en silencio	Sí	Instalado en un lugar fijo como debajo de un escritorio, el botón se programa para disparar una alerta policial silenciosa.
3	Móvil silencioso	No	Al usarlos o llevarlos, los botones se programan para activar una alerta policial silenciosa.
4	Auxiliar fijo	Sí	Instalados en un lugar fijo como una mesa de noche, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar.
5	Auxiliar de silenciador fijo	Sí	Instalados en un lugar fijo como una mesa de noche, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar silenciosa. <small>NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>
6	Auxiliar móvil	No	Cuando se usan como un reloj de pulsera o dije, los botones se programan para disparar una alerta auxiliar.
7	Auxiliar de silenciador móvil	No	Usado como un reloj de muñeca o colgante, los botones están programados para activar una alerta auxiliar silenciosa. <small>NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>
25	Colgante auxiliar de seguridad	No	Utilizado para alertas locales, como un botón para llamado a un enfermero. No se comunica la alarma a la estación central. <small>NOTA: La funcionalidad médica no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>

DETECTOR DE HUMO/CALOR

*Los sensores de humo de 345 MHz tendrán la opción de cambiar el número de "Bucle" a 1, 2 o 3. Esto permitirá que se pueda programar el sensor en dos ocasiones, en 2 zonas diferentes donde exista compatibilidad con el dispositivo.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
26	Humo-Calor	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta humo/aumento rápido del calor.

HUMO-M

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
26	Humo-Calor	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta humo o un aumento rápido del calor. Use SOLO con el sensor múltiple de humo Qolsys (QS5110-840)

DETECTOR DE MONÓXIDO DE CARBONO

*Los sensores de monóxido de carbono de 345 MHz sólo pueden programarse como "Bucle" 1.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
34	CO	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta monóxido de carbono.

TRADUCTOR ALÁMBRICO Y TRADUCTOR INALÁMBRICO

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
13	Relevo	Sí	Dispara una alarma cuando el sensor se manipula en el modo "Quedarse" o "Remoto".

Inclinación

*Los sensores de inclinación de 345 MHz sólo pueden programarse como "Bucle" 3.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
10	Demora normal de ingreso-salida	Sí	Dispara una alarma después de que se cumple la "demora normal". Se arma tanto en "Quedarse" como en "Remoto".
12	Demora prolongada de ingreso-salida	Sí	Dispara una alarma después de que se cumple la "demora prolongada". Se arma tanto en "Quedarse" como en "Remoto"
25	Inclinación de garaje: inclinación de seguridad	Sí	Este grupo de sensores no informa ni activa una alarma. Se trata de un sensor de campanada solo cuando la "Actividad de monitoreo" está activa, independientemente del estado del panel. Es muy bueno para garajes o tiendas separados. <small>NOTA: La funcionalidad, junto con el abridor de puerta de garaje, no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o CE/EN Grado 2.</small>

AGUA

*Los sensores de agua de 345 MHz tendrán la opción de cambiar el número de "Bucle" a 1, 2 o 3. Esto permitirá que se pueda programar el sensor en dos ocasiones, en 2 zonas diferentes donde exista compatibilidad con el dispositivo.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
38	Sensor de agua	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta presencia de agua. NOTA: UL/cUL, UKCA o CE//EN Grado 2 no han evaluado la funcionalidad del sensor de inundación.
25	No reporta condición de agua	Sí	Utilizado para alertas locales. No informará una alarma a la Estación Central

Se debe tener en cuenta: Cuando se selecciona "Agua", verá dos opciones adicionales en "Subtipo de sensor". Para IQ TempH2O (QS5500-PO1) y IQ Flood (QS5516-840/QS5536-840) elija "IQ Flood", para los demás, elija "Otro sensor de inundación"

Sensor de golpes

*Los sensores de golpes de 345 Mhz tendrán la opción de cambiar el número de "Bucle" a 1 o 3. Esto permitirá que se pueda programar el sensor en dos ocasiones, en 2 zonas diferentes donde exista compatibilidad con el dispositivo.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
13	Golpes, Vidrio roto	Sí	Arma y activa los sensores de golpes de inmediato cuando está armado tanto en "Quedarse" como en "Remoto"
17	Vidrio roto: Remoto solamente	Sí	Arma y activa los sensores de golpes de inmediato cuando está armado solo en "Remoto"

Se debe tener en cuenta: Cuando selecciona "Golpes", verá dos opciones adicionales en "Subtipo de sensor". Para IQ Shock elija "IQ Shock", para los demás elija "Otro sensor de golpes". *El sensor de golpes con prefijo 170 ofrece funciones adicionales de nivel de sensibilidad

CONGELAMIENTO

*Los sensores de temperatura de 345 MHz sólo pueden programarse como "Bucle" 1.

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
52	Congelamiento	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta bajas temperaturas. NOTA: La funcionalidad del sensor de temperatura no ha sido evaluada por UL/cUL.
25	No reporta condición de bloqueo	Sí	Utilizado para alertas locales. No informará una alarma a la Estación Central

Se debe tener en cuenta: Al utilizar el sensor PGx905 con el Grupo 52, Congelamiento, la configuración del umbral de temperatura baja se establece en 40 °F (4 °C) por defecto. Puede personalizar el umbral de temperatura baja entre -40 °C y 85 °C (22 °F y 158 °F).

TEMPERATURA ALTA

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
53	Reportar temperatura	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta altas temperaturas. NOTA: La funcionalidad del sensor de temperatura no ha sido evaluada por UL/cUL.
25	No se está reportando la temperatura	Sí	Utilizado para alertas locales. No informará una alarma a la Estación Central

Se debe tener en cuenta: Cuando use Pgx905 con el Grupo 53, el límite más alto configurado, por defecto, es de 38 °C (100 °F). Puede personalizar el umbral de temperatura alta entre -22 °F y 158 °F (-40 °C y 85 °C).

Timbre de la puerta

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
25	Sensor de seguridad local	Sí	Este sensor no informa o activa una alarma. Se trata de un sensor de campanada solo cuando la "Actividad de monitoreo" está activa, independientemente del estado del panel. Excelente para automatizar luces, cámaras y notificaciones, etc.

SIRENA

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
33	Sirena	Sí	Se utiliza para supervisar las sirenas de Z-Wave para la conectividad inalámbrica. Se comunica a la estación central.
25	Sensor de seguridad local	Sí	Se utiliza para supervisar las sirenas de Z-Wave para la conectividad inalámbrica. Solo supervisión local. No se comunica a la estación central.

PUERTA/VENTANA-M (Se utiliza solamente con sensores de puerta/ventana multifunción)

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
10	Ingreso-Salida; Demora normal	Sí	Da un lapso para salir de la casa o para desarmar el panel cuando vuelve antes de que suene la alarma.
12	Ingreso-Salida; Demora prolongada	Sí	Da un lapso para salir de la casa o para desarmar el panel cuando vuelve antes de que suene la alarma. Puede ser una demora separada de la “demora normal”.
13	Perímetro instantáneo P/V	Sí	Puerta o ventana que dispara una alarma instantáneamente cuando el sistema está armado.
14	Puerta interior al instante	Sí	Un sensor interno que activa una alarma instantáneamente cuando está armado en Quedarse y Remoto. No se dispara si primero se dispara un sensor de ingreso/salida.
16	Remoto al instante; Seguidor con demora	Sí	Puerta interior que dispara la alarma instantáneamente cuando el sistema está armado en modo remoto únicamente.

PUERTA/VENTANA-M (Se utiliza solamente con sensores de puerta/ventana multifunción)

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
25	Sensor de seguridad local	Sí	Este sensor no informa o activa una alarma. Este es un sensor únicamente de campanilla cuando el "Control de actividades" está activo, independientemente del estado del panel. Utilizado para gabinetes de medicamentos, almacenamiento de químicos, etc.
8	Sensor de seguridad que realiza comunicaciones	Sí	Este sensor se comunica con la estación central y dispara una alarma cuando está activo el "Control de actividades", independientemente del estado del panel.
9	Sensor de seguridad con comunicación retardada	Sí	Este sensor se comunica con la estación central y dispara una alarma cuando está activo el "Control de actividad", independientemente del estado del panel. Este sensor tiene una demora en el ingreso

SENSOR DE OCUPACIÓN

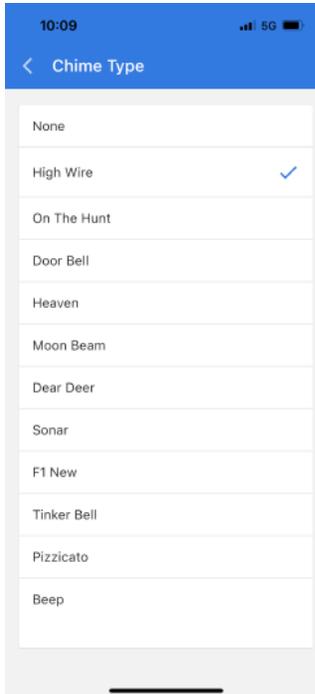
GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
25	Sensor de seguridad local	Sí	Este grupo de sensores se utiliza para controlar la actividad en el hogar. Este grupo no informa

TEMPERATURA

GRUPO	NOMBRE	SUPERVISADO	ESCENARIO
51	No se informa la temperatura	Sí	Para usarse únicamente con el sensor de temperatura PowerG (PGx905). Este grupo de sensores no informa a la Estación central. Permite supervisar la temperatura real (termómetro) con ajustes personalizables de umbrales de temperatura alta o baja
52	Congelamiento	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta bajas temperaturas. NOTA: La funcionalidad del sensor de temperatura no ha sido evaluada por UL/cUL.
53	Reportar temperatura	Sí	Activa una alarma cuando el sensor detecta altas temperaturas. NOTA: La funcionalidad del sensor de temperatura no ha sido evaluada por UL/cUL.

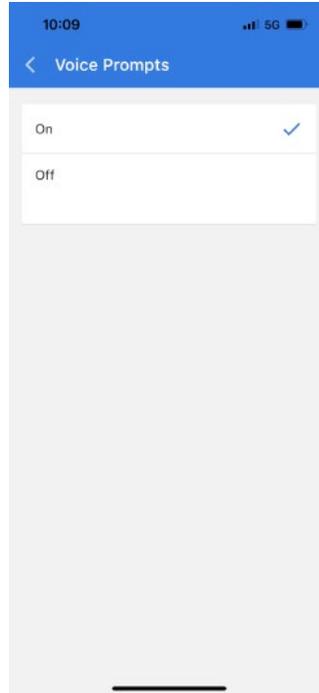
Se debe tener en cuenta: Al utilizar el sensor PGx905 con el Grupo 51, la configuración del umbral de temperatura alta y baja se establece en 40 °F y 100 °F (4 °C y 38 °C) por defecto. Al utilizar el Grupo 52, la configuración del umbral de temperatura baja se establece en 40 °F (4 °C) por defecto. Al utilizar el Grupo 53, la configuración del umbral de temperatura alta se establece en 100 °F (38 °C) por defecto. Puede personalizar los umbrales entre -22 °F y 158 °F (-40 °C y 85 °C).

TIPO DE CAMPANILLA



Dada la naturaleza dinámica de la manera en que el IQ4 NS se conecta con cada sensor individual y lo comprende, puede programar cada sensor para que tenga una campanilla única o incluso para apagar la campanilla de ese sensor individual. Para personalizar su campanilla para un sensor en particular, toque el menú desplegable Tipo de campanilla y seleccione en la lista.

INDICADORES DE VOZ



Los indicadores de voz anuncian el nombre del sensor cuando el sensor se abre o se activa.*

Para los sensores de puerta/ventana, los indicadores de voz están predeterminados en Encendido. Para la mayoría de los otros sensores, lo predeterminado es apagado. Toque el menú desplegable para cambiar.

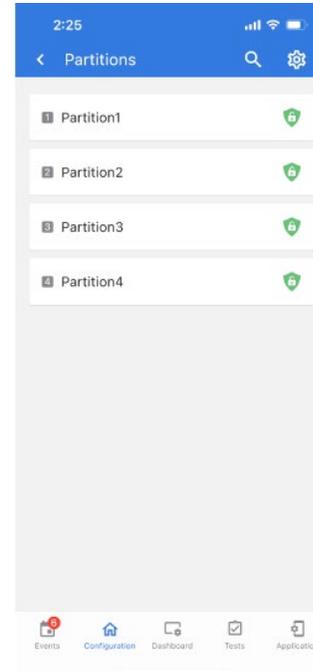
Seleccione individualmente qué sensores deben tener indicadores de voz **ENCENDIDOS** o **APAGADOS**.

*NOTA: Los "Sensores de monitoreo de actividad" también enviarán un informe de sonido al cerrarse.

NOMBRE DE LA PARTICIÓN

Cuando las Particiones están habilitadas (consulte Configuración del distribuidor/instalador) puede entonces asignar un sensor a una partición específica.

Esto permitirá controlar y armar esa partición de forma independiente sin interrumpir la partición maestra del panel principal. Puede crear y utilizar hasta 4 particiones.

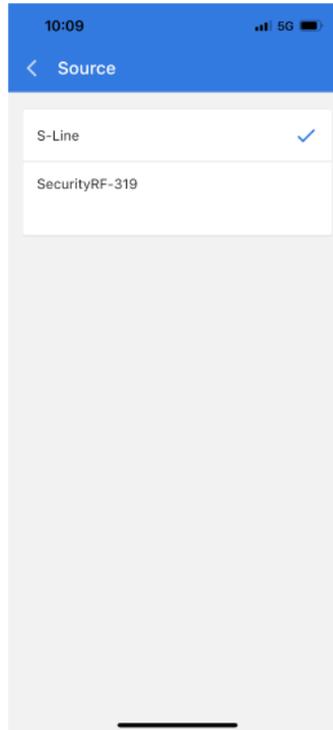


FUENTE

La fuente indica la frecuencia de entrada del sensor cuando se sincroniza con el IQ4 NS.

Las siguientes opciones estarán disponibles según la tarjeta dependiente de RF preinstalada.

- PowerG
- RF de seguridad
- Radiofrecuencia de seguridad-319
- S-Line
- Radiofrecuencia de seguridad-345
- 345RF 2G
- Radiofrecuencia de seguridad-433
- Zigbee



NOTA: Las tarjetas de radio de módem PowerG también se utilizan en aplicaciones contra robo comercial que figuran en UL/ULC. Las tarjetas de radio de módem PowerG SRF319, SRF433 (Protocolo DSC) y SRF345 se utilizan en aplicaciones contra robo e incendio residencial que cumplen con la normativa UL/ULC. Las tarjetas de radio de módem SRF433 (Protocolo AT&T Digital Life), se utilizan solo en aplicaciones contra robo e incendio residencial que figuran en UL. Zigbee y SRF433 no son para EN Grado 2, mientras que SRF319 y SRF345 no son para instalaciones UKCA o de grado CE/EN.

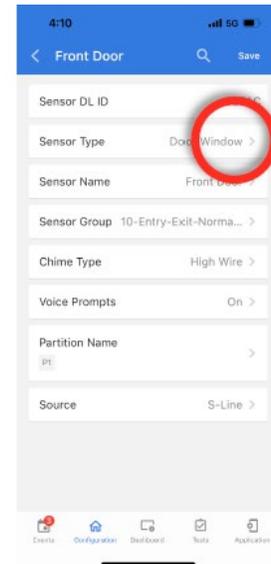
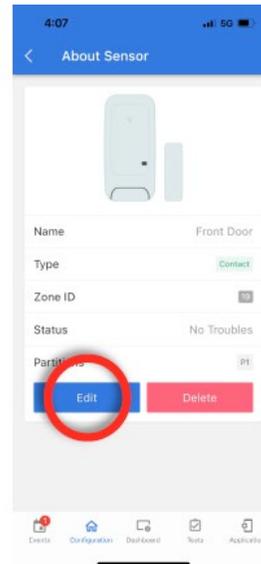
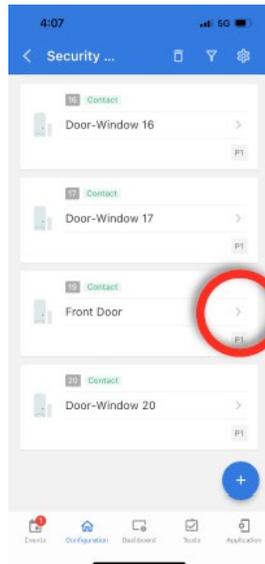
EDITAR SENSOR



Editar sensor

Edite los sensores después de que se el sistema los aprenda. Puede editar todos los campos con la excepción del DL o el ID del sensor.

Para hacer cambios en un sensor, toque el ícono de “>” junto al sensor que necesita editar. Toque “Editar”, cambie los campos deseados y luego toque “GUARDAR”.



ELIMINAR SENSOR

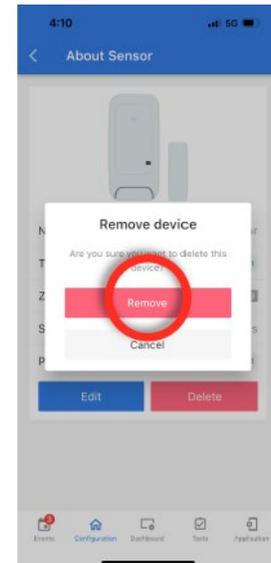
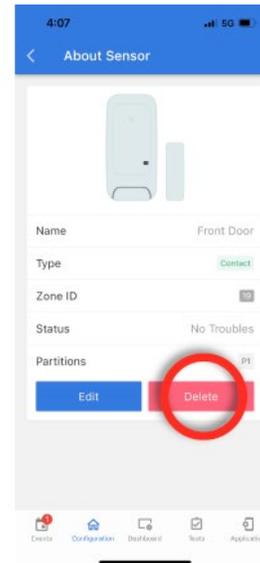
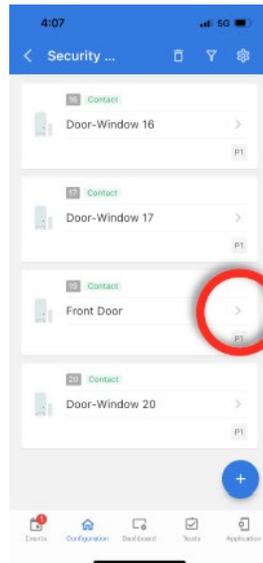


Borrar sensor

Elimine cada sensor individualmente o elija eliminar más de uno a la vez. Esto es útil cuando necesita reemplazar un sensor en conjunto en lugar de simplemente editar la información programada.

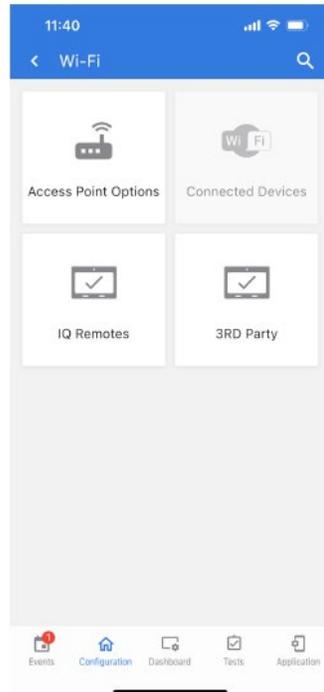
Para eliminar un sensor en específico, toque el ícono de “>” junto al sensor que necesita eliminar. Toque “Eliminar” y compruebe la selección al seleccionar “Eliminar definitivamente”.

Para eliminar al mismo tiempo todos los sensores programados, utilice el ícono de la papelera en la parte superior de la página.

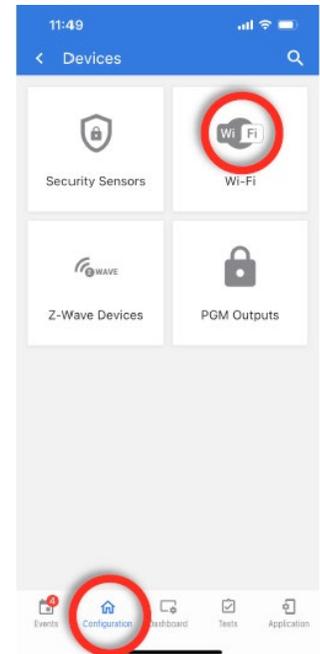


DISPOSITIVOS WI-FI

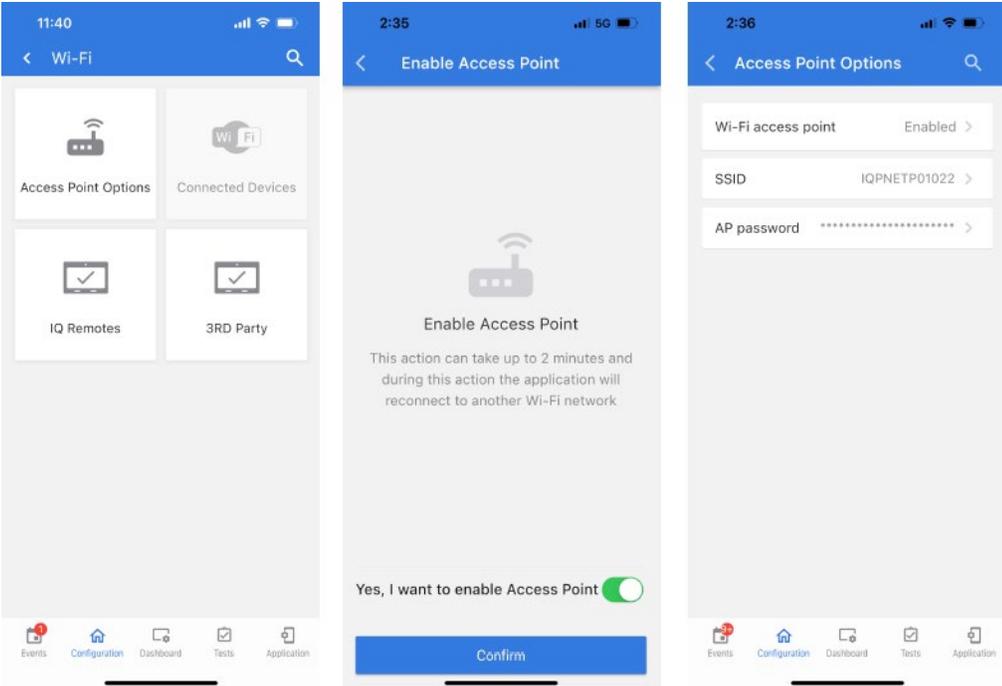
DISPOSITIVOS WI-FI



DÓNDE ENCONTRARLO



CONFIGURACIONES DEL PUNTO DE ACCESO



Punto de acceso Wi-Fi:
habilite o deshabilite el punto de acceso del panel.

SSID:
cambie el nombre del SSID. Es el nombre que usarán otros dispositivos para conectarse.

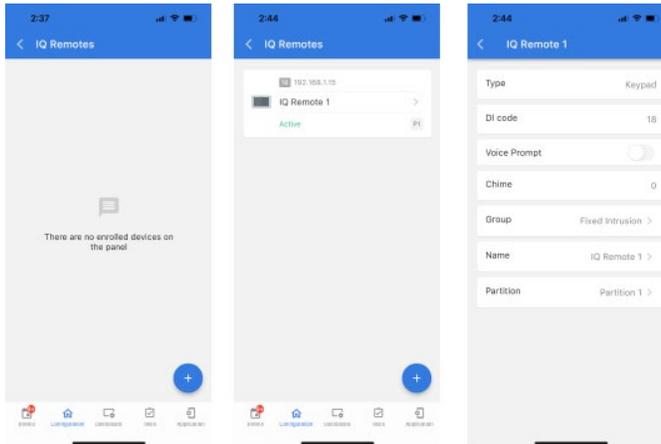
Contraseña de AP:
Mostrar o cambiar la contraseña en uso para el Punto de acceso del panel.

IQ REMOTES



IQ Remotes

Empareje hasta 3 pantallas táctiles secundarias IQ Remote al panel mediante la red del cliente o al punto de acceso integrado del panel.



NOTA: El IQ Remote se emparejará automáticamente como Tipo de sensor "Teclado" y aparecerá en la lista de zonas en el orden en que se emparejó. Los Grupos de sensores 0, 1 y 2 son opciones disponibles para este Tipo de sensor.

1. Conecte el IQ Remote al punto de acceso del panel o a la misma red de Wi-Fi a la que está conectado el panel.
2. Seleccione "+" en la aplicación IQ Installer y luego Emparejar en el IQ Remote para comenzar. Durante este proceso, el remoto también descargará y actualizará la versión actual del software y se reiniciará.
3. El dispositivo remoto se sincronizará con el panel y mostrará que está activo en la lista. A continuación, puede editar (nombre del dispositivo y grupo de sensores), ejecutar ubicación, eliminar o redescubrir el dispositivo si es necesario

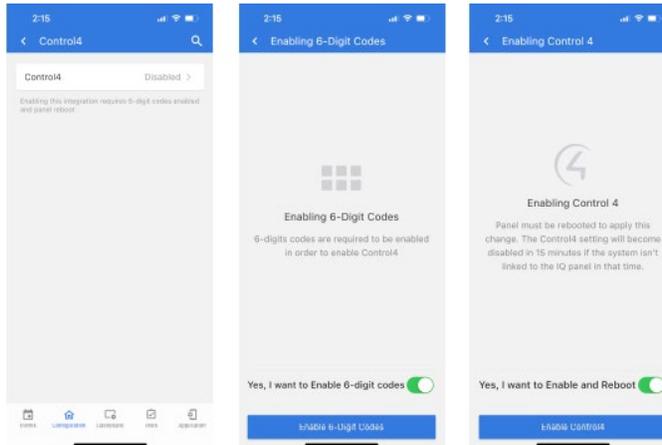
CONEXIONES CON TERCEROS

Nota: No está autorizado para instalaciones EN Grado 2



Conexiones con terceros

Habilite o deshabilite las conexiones con terceros en el panel. Esta función se utiliza para la integración específica de dispositivos de terceros.



Antes de habilitar la integración de Control4 debe habilitar los códigos de usuario de 6 dígitos.

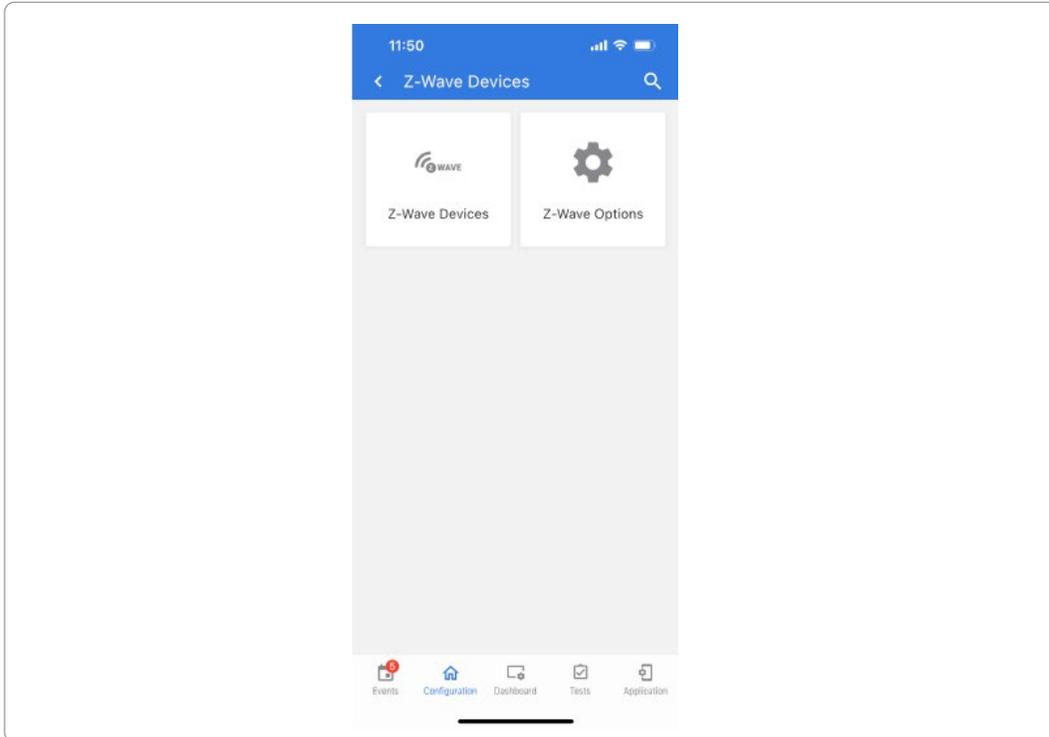
Habilitar la configuración “Control4” hará que el panel se reinicie para aplicar el cambio. Una vez habilitado, se puede generar un token seguro para sincronizarlo con la integración de Control4.

NOTA: Los códigos de usuario de 6 dígitos son necesarios para habilitar la integración de Control 4.

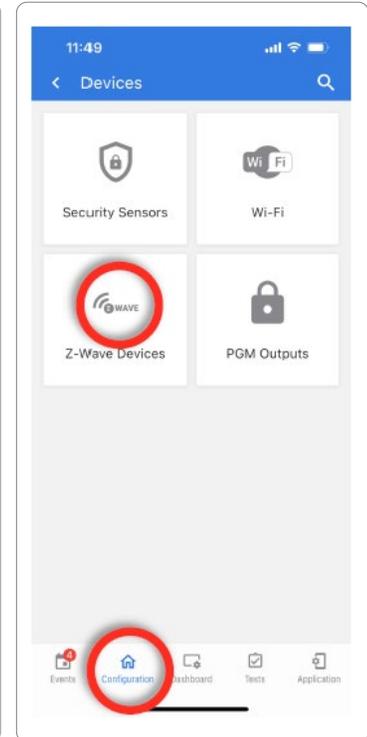
DISPOSITIVOS DE Z-WAVE

DISPOSITIVOS DE Z-WAVE

Nota: No está autorizado para instalaciones EN Grado 2



DÓNDE ENCONTRARLO

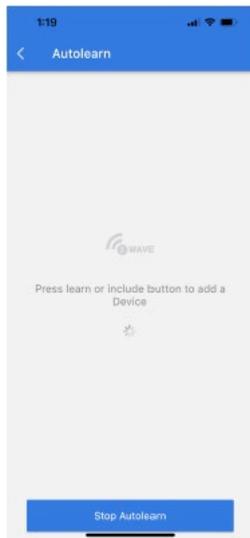


AGREGAR DISPOSITIVO

DÓNDE ENCONTRARLO



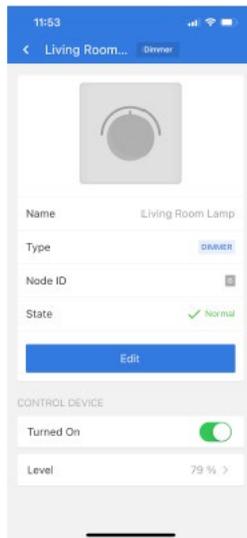
1. Seleccionar “Agregar dispositivo”



2. Toque “Iniciar detección automática”



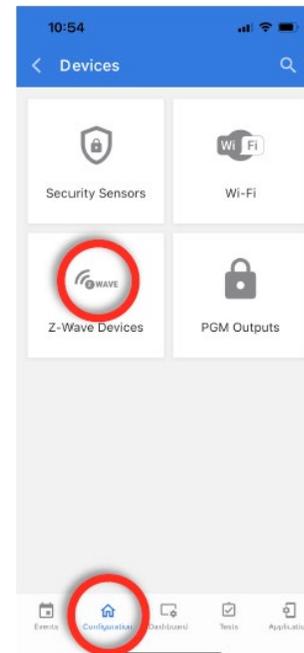
3. Presione el botón “Conectar” o “Detectar” del dispositivo cuando aparezca el mensaje. *(consulte la documentación particular del dispositivo para obtener instrucciones sobre la ubicación del botón)*



4. Seleccione el tipo de cifrado si es necesario e ingrese el DSK*. Presione “Continuar” para agregar el dispositivo a la red.

5. Ajuste el nombre del dispositivo tocando “Editar” y realizando las selecciones apropiadas.

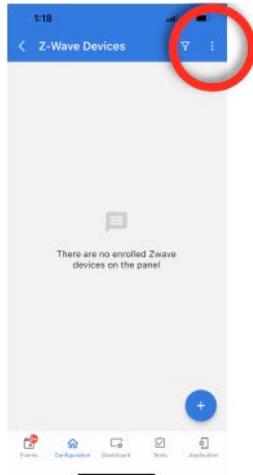
*S2 es un nuevo protocolo de seguridad Z-Wave. Cuando un nodo S2 intenta incluirse, solicitará las claves de seguridad S2. Se basan en el nivel de seguridad S2 que solicita el dispositivo final. Estas claves pueden ser No autenticadas, Autenticadas o de Acceso. También pueden otorgarse manualmente al seleccionar la opción adecuada.



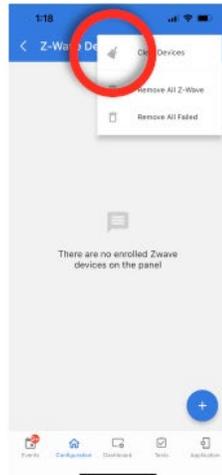
ELIMINAR DISPOSITIVO



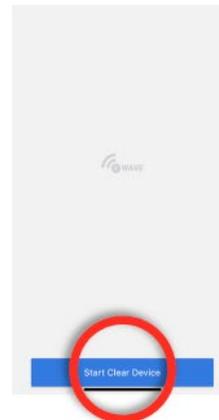
Elimina el dispositivo Z-Wave de una red, tanto si estaba registrado con otro controlador como en el IQ4 NS. También elimina un dispositivo del IQ4 NS si está actualmente emparejado.



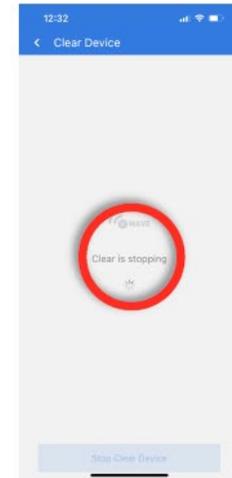
Toque los 3 "puntos" en la parte superior de la página



Toque "Quitar dispositivos"



Presione "Iniciar a quitar dispositivo" y después el botón "Conectar" o "Detectar" en el dispositivo

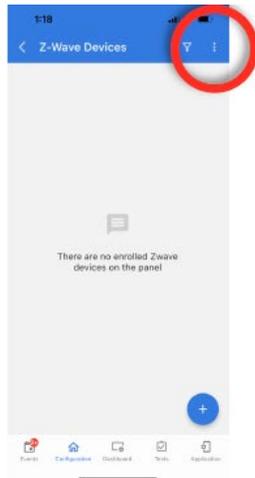


La eliminación se detiene automáticamente cuando se hace con éxito

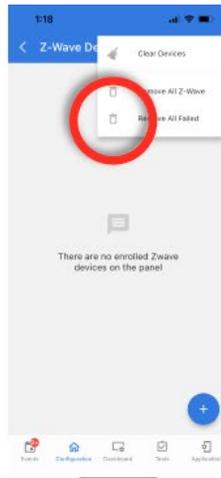
ELIMINAR TODAS LAS FALLAS



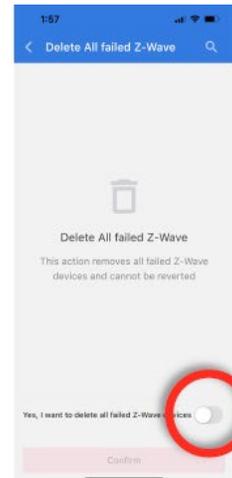
Eliminar el dispositivo Z-Wave del panel. Antes de agregar el dispositivo a otra red, consulte las instrucciones en torno a cómo "Excluir" un dispositivo Z-Wave. Solo permite eliminar la identificación de un nodo si es defectuoso y ya no se comunica.



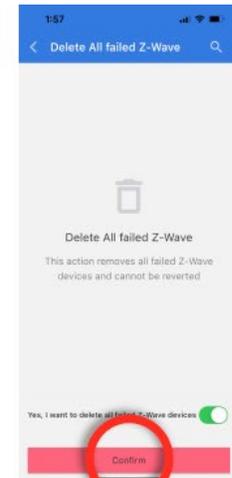
Toque los 3 "puntos" en la parte superior de la página



Toque "Eliminar todas las fallas"



Habilite "Si, quiero eliminar todos los dispositivos Z-Wave con fallas"

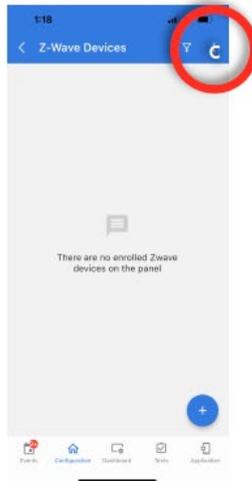


Toque "Confirmar"

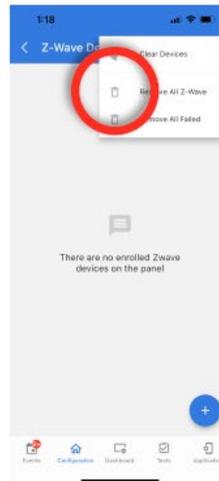
ELIMINAR TODOS LOS Z-WAVE



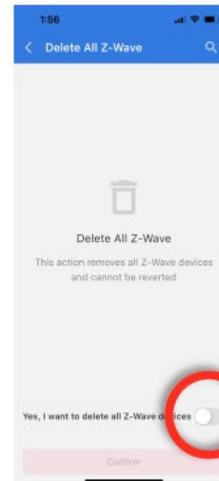
Elimina todos los dispositivos Z-Wave y reinicia el controlador Z-Wave del panel. Nota: Si este controlador es el controlador principal de su red, al reiniciarlo los nodos de la red quedarán huérfanos y será necesario, después de reiniciar, excluir y volver a incluir todos los nodos de la red. Este procedimiento enviará un "Reinicio de dispositivo de forma local" a todos los dispositivos Z-Wave en el Grupo Lifeline (Grupo 1) del IQ4 NS.



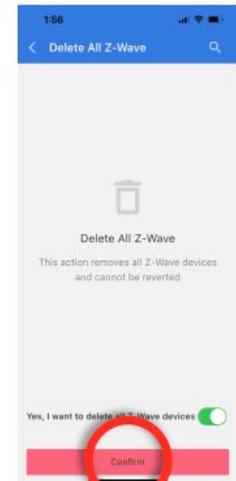
Toque los 3 "puntos" en la parte superior de la página



Toque "Eliminar todos los Z-Wave"



Habilite "Sí, quiero eliminar todos los dispositivos Z-Wave"



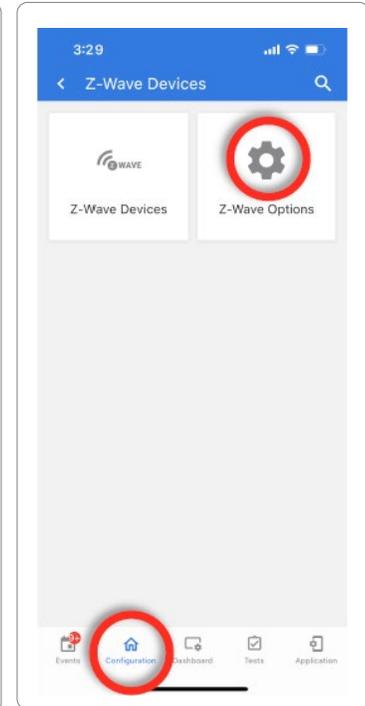
Toque "Confirmar"

OPCIONES DE Z-WAVE

Las opciones de Z-Wave permiten que un instalador configure un número máximo de dispositivos de Z-Wave permitidos en el IQ4 NS en todas las categorías, y que controle otras configuraciones de Z-Wave.

Dispositivo	Defecto	Número máximo admitido
Radio de Z-Wave	Habilitado	Active o desactive la radio de Z-Wave. Utilice este procedimiento únicamente cuando el controlador (panel) no esté presente o no funcione.
Pérdida de supervisión de Z-Wave	4	Seleccione la duración en horas (4, 24) antes de informar la pérdida de supervisión en las Sirenas Z-Wave.
Límite de termostato del dispositivo	40	La cantidad máxima de termostatos admitidos es 40
Límite de cerradura de la puerta del dispositivo	20	La cantidad máxima de cerraduras Z-Wave admitidas es 20
Límite del dispositivo con otros dispositivos	21	La cantidad máxima de dispositivos Z-Wave varios es 21
Límite de la puerta del garaje del dispositivo	6	La cantidad máxima de puertas de garaje es 6

DÓNDE ENCONTRARLO



NOTA: Esta funcionalidad no ha sido evaluada por UL/cUL. Es una función adicional que no interferirá en el funcionamiento mínimo obligatorio de protección de la vida y contra robos de la unidad de control del sistema de alarma. Nota de UL: Otros dispositivos adicionales de Z-Wave no indicados como límite máximo no han sido evaluados por UL/cUL.

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

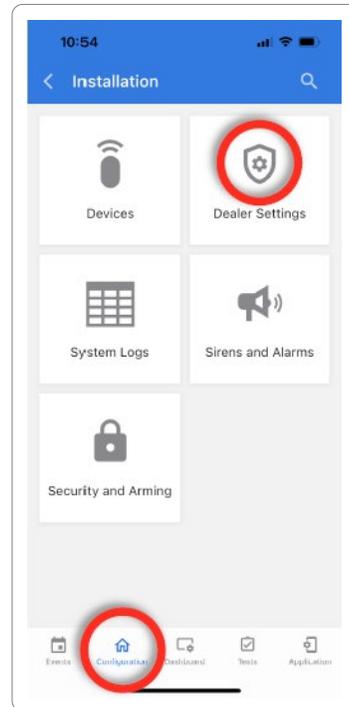
DÓNDE ENCONTRARLO



Configuración del instalador o distribuidor

Cambie las opciones de la configuración del panel, como el horario de supervisión, el temporizador de energía y de pérdida de señal celular, y los ajustes de SIA.

Prueba de comunicación		
Configuración	Defecto	Descripción
Prueba de comunicación	Semanalmente	Elija Nunca, Diario, Semanalmente o Mensualmente al habilitar la prueba de comunicación. NOTA: Para el estándar UL contra incendio residencial (UL985), deberá establecer la frecuencia de prueba a Semanalmente. De forma predeterminada, el sistema se establecerá a Semanalmente si selecciona UL985 en Alarm.com.
Hora de inicio de prueba de comunicación	Aleatorizar	Seleccione la hora del día en que el panel enviará la prueba de comunicación. Si no selecciona ninguna hora, la hora se asignará automáticamente al azar.
Configuración de la página		
Página de control de inicio	Inhabilitado	Elija si desea que la "Página de control del hogar" aparezca o no en el panel como parte de la interfaz del usuario principal. NOTA: antes de que pueda habilitar la Página de control del hogar, debe agregar al panel por lo menos dos (2) "tipos" diferentes de dispositivos de automatización (Luces, Cerraduras o Termostatos). Esta función no puede habilitarse si las Particiones están habilitadas.



CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Página de cerraduras de puerta	Habilitado	Elija si desea que la "Página de cerraduras de puerta" aparezca o no en el panel como parte de la interfaz del usuario principal cada vez que agregue una Cerradura como dispositivo.
Página de termostatos	Habilitado	Elija si desea que la "Página de termostatos" aparezca o no en el panel como parte de la interfaz del usuario principal cada vez que agregue un Termostato como dispositivo.
Asistencia de escenas	Inhabilitado	Al habilitarse, aparecerá un nuevo ícono en la interfaz del panel a la izquierda del pie de página, que permitirá usar las Escenas creadas en Alarm.com. NOTA: Esta función no puede habilitarse si las Particiones están habilitadas.
Transmitir cámaras de video en vivo a IQ Remote	Inhabilitado	Esta configuración permite al usuario ver las cámaras desde el IQ Remote. Al habilitarse, las Cámaras que transmitan al panel principal también transmitirán al IQ Remote.
Configuración de particiones		
Particiones	Inhabilitado	Cree hasta 4 particiones al activar esta función.
Conteo de particiones	0	Muestra cuántas particiones están activas en el Panel (0, 1, 2, 3 o 4)

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración de usuario		
Configuración	Defecto	Descripción
Código de usuario de 6 dígitos	Inhabilitado	Esta es una configuración global para todos los códigos usados en el panel y cambia la entrada de 4 dígitos a 6 dígitos. Al habilitarse, se añadirá un "00" a todos los códigos de 4 dígitos existentes
El acceso al instalador requiere autorización del usuario	Inhabilitado	Requiere autorización del usuario antes de conceder acceso al instalador
Autenticación de reinicio de IQ Remote	Inhabilitado	Si se habilita, el IQ Remote solicitará autenticación (Código de distribuidor o instalador) para poder reiniciarlo.
Autenticación por coacción	Habilitado	Habilita y deshabilita los códigos de coacción en el panel
Configuración de zonas		
Sensor comercial y nombres del dispositivo	Inhabilitado	Al habilitar esta función, el vocabulario del nombre del sensor cambia de nombre residencial a nombre comercial.
Conteo de zonas	0	Muestra un recuento de cuántas zonas se han añadido al panel (1 - 128)

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Conteo de capturas de imagen de la cámara PowerG	1	Determina el número de imágenes a cargarse por cualquier cámara PowerG PIR cuando se active durante una alarma. Elija entre 1 o 10.
Abrir/Cerrar informes permitidos para detección automática	Habilitado	En lugar de enviar una manipulación para la detección automática de un sensor, habilitar esta opción permitirá abrir/cerrar el sensor de modo para activar la detección automática.
Restauración de energía comercial ULC	Inhabilitado	Al deshabilitarlo, ignora toda la actividad de los sensores durante 120 segundos después de restaurar la energía
Detección de saturación de radiofrecuencia en PowerG	Inhabilitado	Al habilitarse, el sistema puede detectar cuando se transmita una cantidad inusual de señales de RF en el espectro de PowerG, que podría causar una pérdida de conectividad. Este evento envía un informe a la estación central cuando se habilita. Elija Deshabilitado, UL20/20 o En 30/60. NOTA: En el caso de las instalaciones EN Grado 2, la opción deberá estar activada y establecida en EN 30/60.
Detección de interferencia de SRF	Inhabilitado	Al habilitarse, el sistema puede detectar cuando se transmita una cantidad inusual de señales de RF en la frecuencia de la tarjeta dependiente heredada e instalada en el panel (319.5 MHz, 345 MHz o 433 MHz), que podría causar una pérdida de conectividad. Este evento envía un informe a la estación central cuando se habilita. NOTA: Esta función no ha sido evaluada para Reino Unido, para CE/EN Grado 2
Alarma local de detección de atascos NOTA: Esta función no ha sido evaluada por UL/cUL, UKCA o EN Grado 2	Inhabilitado	Cuando se habilita, el sistema emitirá una alarma local. "Detección de atascos" debe estar activa para que funcione apropiadamente.

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Sensibilidad de interferencia de SRF NOTA: Esta función no ha sido evaluada para Reino Unido o CE/EN Grado 2	Normal	Seleccione entre nivel de sensibilidad ALTO y NORMAL.
Pérdida de señales de supervisión para situaciones de emergencia	4	Seleccione la duración en horas (4, 12, 24) antes de informar la pérdida de supervisión en los dispositivos de seguridad vital. NOTA: Para el estándar contra Incendio residencial UL/cUL y Robo comercial UL (UL2610) el periodo de supervisión inalámbrica de los sensores de Emergencia (detectores de humo, calor y CO) se deberá establecer en 4 horas.
Pérdida de señales de supervisión para los sensores de emergencia PowerG	4	Seleccione la duración (20, 30 min., 1, 2, 4, 12, 18 horas) antes de informar la pérdida de supervisión en los dispositivos de seguridad vital PowerG. NOTA: Para el estándar contra Incendio residencial UL/cUL y Robo comercial UL (UL2610) el periodo de supervisión inalámbrica de los sensores de Emergencia (detectores de humo, calor y CO) se deberá establecer en 2 horas.
Pérdida de señales de supervisión para sensores que no son de emergencia	24	Seleccione la duración en horas (4, 12, 24) antes de informar la pérdida de supervisión en los dispositivos de seguridad. NOTA: Para el estándar contra Incendio residencial UL/cUL y Robo comercial UL (UL2610), el periodo de supervisión inalámbrica de los sensores que no son de emergencia (todos los sensores de intrusión) se deberá establecer en 4 horas. Estos dispositivos no deberán utilizarse en instalaciones que cumplan con la norma EN Grado 2
Pérdida de señales de supervisión para los sensores PowerG que no son de emergencia	24	Seleccione la duración (20, 30 min., 1, 2, 4, 12, 24 horas) antes de informar la pérdida de supervisión en los dispositivos de seguridad PowerG. NOTA: Para el estándar contra Incendio residencial UL/cUL y Robo comercial UL (UL2610), el periodo de supervisión inalámbrica de los sensores que no son de emergencia (todos los sensores de intrusión) se deberá establecer en 4 horas. Para EN Grado 2, la ventana de supervisión se deberá establecer en 20 minutos.

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Pérdida de temporizador de señal celular	30	Seleccione la duración en minutos (10-120) antes de informar una pérdida de señal celular. NOTA: Para el estándar contra Robo comercial UL (UL2610) la supervisión celular está codificada a 200 segundos
Informe de luz (PowerG)	Inhabilitado	Al habilitarse, los dispositivos PowerG que son compatibles con las capacidades del sensor de luz informan al Panel sobre el estado de la luz. La información se almacena para su uso futuro.
Informe de temperatura (PowerG)	Inhabilitado	Al habilitarse, los dispositivos PowerG que son compatibles con la medición de temperatura informan al Panel sobre la temperatura. La información se almacena para su uso futuro.
General interno		
<p>Límites de SIA</p> <p>NOTA: Para el estándar contra robo residencial UL, establezca la demora en el ingreso en 45 segundos y la demora en la salida en un máximo de 120 segundos. Para el estándar contra robo comercial UL (UL2610), la demora en el ingreso y la salida no debe exceder los 60 segundos.</p> <p>NOTA: Para el nivel de seguridad I de ULC (contra robo residencial), establezca la demora en el ingreso en 180 segundos. Para el nivel II de seguridad ULC (contra robo comercial), establezca la demora en el ingreso en 60 segundos y la demora en la salida en 45 segundos como máximo.</p> <p>NOTA: Para las instalaciones EN Grado 2, establezca la demora en el ingreso en 45 segundos y la demora en la salida en 30 segundos.</p>	Habilitado	<p>Cuando se habilita, el rango de las demoras de ingreso y salida es el siguiente: -Retardo de entrada: 30-240 segundos, Demora en la salida: 45-254 segundos</p> <p>Cuando se deshabilita, el rango de las demoras de ingreso y salida es el siguiente: -Retardo de entrada: 5 a 240 segundos, Demora en la salida: 5 a 254 segundos</p> <p>Cuando se habilita, el rango para la demora del marcador es: 15 a 45 segundos Cuando se deshabilita, el rango para la demora del marcador es: 0 a 254 segundos</p>

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Gestión de energía	Habilitado	Función de ahorro de energía cuando funciona solamente con la energía de la batería
EN Grado 2	Inhabilitado	<p>La configuración habilita el cumplimiento de EN Grado 2 en el Panel. Cuando se habilita, los siguientes comportamientos o configuraciones se cambian automáticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de ingreso (UE): sigue los procedimientos de ingreso y las demoras de transmisión de alarma especificados por la norma EN 50131 - Deshabilita la configuración de "Omisión automática" para que el Panel proteste el armado cuando se presenten condiciones de problemas del sensor y del panel (p. ej., Abierto, Manipulado, Batería baja, etc.) - Las alertas de condición de problema no pueden confirmarse hasta el problema se resuelva - Los pitidos que indican un problema se amplían para incluir las indicaciones de fallo que solicita la EN 50131 - La configuración "Bloqueo de pantalla" se habilita automáticamente. La pantalla se bloqueará 30 segundos después del Desarmado - Se agrega un nuevo icono de nombre "Eventos EU" en la página "Configuración" que registra los eventos históricos obligatorios especificados por la norma EN 50131. - El tiempo para la "Pérdida de señales supervisoras para los sensores PowerG que no son de emergencia" se programa a 2 horas por defecto. - La configuración para "Indicador LED" se desactiva automáticamente. - La configuración para "El acceso del distribuidor o instalador solicita permiso del usuario" se activa automáticamente.
Conteo de cancelación de falsa alarma (swinger) en Evento EU	3	<p>Determina el número de veces que un evento en particular se registrará en el registro de "Eventos EU" antes de apagarse. El conteo (3-10) se reiniciará después y armará o desarmará el evento.</p> <p>NOTA: Esta configuración está deshabilitada y no puede seleccionarse a menos que habilite EN Grado 2.</p>

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Idioma	English/Español	Configure el idioma del Panel en dos idiomas favoritos. Seleccione inglés (EE. UU.), francés (Canadá), español (EE. UU.), italiano (Italia), neerlandés (Países Bajos), noruego (Noruega), sueco (Suecia), islandés (Islandia), alemán (Alemania), húngaro (Hungría), danés (Dinamarca), rumano (Rumania), portugués (Portugal), polaco (Polonia), finés (Finlandia), francés (Francia), español (España), hebreo, turco (Turquía).
Segundo idioma preferido	Español	Configure el idioma del Panel en dos idiomas favoritos. Seleccione inglés (EE. UU.), francés (Canadá), español (EE. UU.), italiano (Italia), neerlandés (Países Bajos), noruego (Noruega), sueco (Suecia), islandés (Islandia), alemán (Alemania), húngaro (Hungría), danés (Dinamarca), rumano (Rumania), portugués (Portugal), polaco (Polonia), finés (Finlandia), francés (Francia), español (España), hebreo, turco (Turquía).
Indicador LED	Habilitado	Habilitar/Deshabilitar manualmente la Luz LED de estado en el panel. NOTA: Esta configuración se ajustará a Deshabilitado de forma automática cuando EN Grado 2 esté Habilitado.
Ubicación	Cupertino, California	Muestra la ubicación donde el panel está instalado.
Panel secundario	Inhabilitado	Permite añadir paneles secundarios al sistema.

CONFIGURACIÓN DEL INSTALADOR O DISTRIBUIDOR

Configuración	Defecto	Descripción
Pérdida del temporizador de energía de CA	1	Determina cuánto tiempo (en minutos) debe desconectarse la alimentación de corriente alterna antes de crear un problema.
Desemparejar IQ WiFi	n/a	Desemparejar un IQ WiFi del panel.
Restauración de energía SIA	Inhabilitado	Encienda o apague el sensor, mantenga presionado durante 60 segundos durante la restauración de energía
Reinicio maestro		
Reinicio maestro*		Restablece la configuración de fábrica del panel y borra todo el contenido.

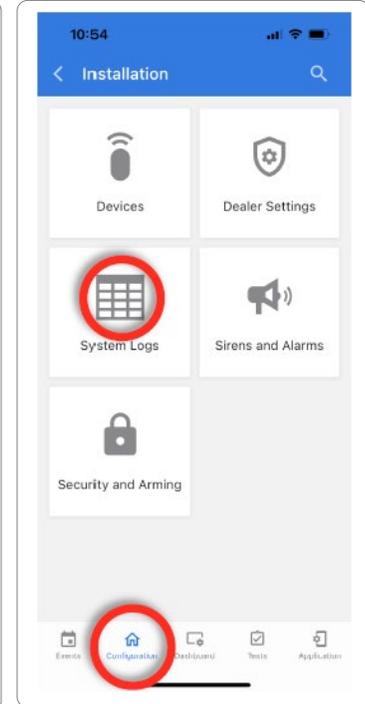
REGISTROS DEL SISTEMA



Los registros del sistema permiten al panel enviar información que no identifique a los clientes al servidor para detectar problemas e identificar errores.

Configuración	Defecto	Descripción
Cargar registros al servidor	<i>Requiere pulsación manual</i>	Indica al panel que comience la carga de un historial de su actividad al servidor. Esta información se utiliza para detectar errores y diagnosticar problemas con el panel. El panel cargará los registros guardados en su memoria.
Carga automática de registros	Inhabilitado	Se carga automáticamente el registro del sistema a los servidores cada 24 horas.
Nivel de registro	Depurar	<p>Indica al panel cuánta información registrar en los archivos de registro.</p> <p>No hay salida de registro: no hay información registrada</p> <p>Información muy grave: registra información gravísima o extremadamente problemática solamente</p> <p>Error: registra todos los errores y los problemas gravísimos</p> <p>Advertencia: registra advertencias, errores y los problemas gravísimos</p> <p>Información: registra toda información genérica que no esté relacionada con los clientes</p> <p>Depuración: registra mensajes diagnósticos, información, advertencias, errores y problemas gravísimos</p> <p>Información detallada: registra toda información de identificación de personas que no son clientes</p>

DÓNDE ENCONTRARLO



SIRENAS Y ALARMAS

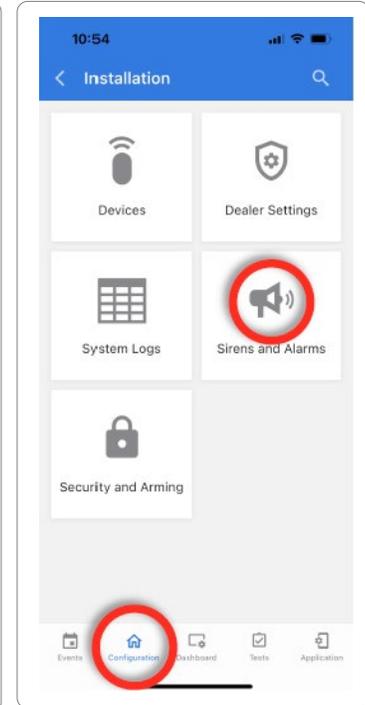


Sirena y alarmas

Cambie la configuración de sirena y alarma para ciertos tipos de eventos de alarma.

Configuración	Defecto	Descripción
Sirenas del panel	Todas las sirenas encendidas	<p>Todas las sirenas apagadas: Deshabilitará la sirena para todos los tipos de alarma, excepto para los dispositivos de seguridad vital, incluidas las sirenas externas conectadas o inalámbricas.</p> <p>Todas las sirenas encendidas: Es la configuración predeterminada que habilita la sirena para todas las alarmas.</p> <p>Modo de instalador/prueba: Deshabilita la sirena para todos los tipos de alarma, incluidas las sirenas externas conectadas o cableadas, por 30 minutos y luego todas las sirenas se vuelven a habilitar.</p>
Anunciación de sirena	Inhabilitado	<p>La sirena del panel se pausa periódicamente para anunciar qué ubicaciones han disparado la alarma.</p> <p>NOTA: Para UL/cUL, esta función no está permitida para la alarma de incendio, CO y antirrobo.</p>
Confirmación de alarma contra robo	Inhabilitado	<p>Cuando está habilitada, una alarma confirmada requiere dos alarmas de robo secuenciales dentro de la ventana Temporizador de confirmación de alarma contra robo. NOTA: La configuración está deshabilitada y no está disponible a menos que habilite EN Grado 2.</p>

DÓNDE ENCONTRARLO



SIRENA Y ALARMAS

Configuración	Defecto	Descripción
Temporizador de confirmación de alarma contra robo	60	Temporizador utilizado para la confirmación de alarma contra robo. NOTA: La configuración está deshabilitada y no está disponible a menos que habilite EN Grado 2.
Verificación de incendio	Inhabilitado	Cuando se habilita, el panel requiere dos eventos de incendio del detector de humo (un detector dos veces o dos detectores una vez cada uno). NOTA: No se permite para las instalaciones UL/cUL.
Sirena del detector de humo PowerG	Únicamente alarmas de incendio	Cuando se configura en "Solo alarmas de incendio", los detectores de humo PowerG que el sistema aprendió solo sonarán durante los eventos de alarma de incendio. Cuando se configura en "Todas las alarmas", los detectores de humo PowerG actuarán como sirenas inalámbricas adicionales y sonarán durante los eventos de alarma.
Advertencia con sirena de clima adverso	Habilitado	Cuando está habilitada, la sirena sonará cuando el panel reciba una alerta de clima adverso. Cuando está deshabilitado, el panel utilizará una campanilla de clima adverso.
Demora del marcador NOTA: No deberá usarse en EN Grado 2	:30	Cantidad de tiempo (en segundos) antes de que el panel intente llamar a la estación central una vez que se ha activado un evento de alarma. Cuando los límites SIA están habilitados: :15 a :45 segundos Cuando los límites SIA están deshabilitados: :0 a :254 segundos
Temporizador de sirena	4 min	Determine cuánto tiempo pasará antes de que deje de sonar la sirena durante un evento de alarma (4 minutos a 15 minutos). NOTA: Para las aplicaciones UL/cUL contra incendio y robo residencial, el tiempo de espera mínimo del timbre se establecerá en 5 min. Para instalaciones UL contra robo comercial, el tiempo de espera mínimo del timbre se establecerá en 15 minutos. Para EN Grado 2, el tiempo de espera mínimo del timbre se establecerá en 90 minutos, mientras el tiempo de espera máximo del timbre no deberá rebasar los límites de las normativas locales.

SIRENA Y ALARMAS

Configuración	Defecto	Descripción
Alarma de agua/congelación/temperatura	Habilitado	Cuando está habilitada, la sirena sonará cuando se dispare un detector de agua o congelamiento. Cuando se deshabilita, el panel emite un tono de "agua".
Alerta a la policía	Habilitado	Permite que la alerta a la policía esté habilitada o deshabilitada.
Alerta de incendio	Habilitado	Permite que la alerta de incendio esté habilitada o deshabilitada.
Alerta auxiliar	Habilitado	Permite que la alerta auxiliar esté habilitada o deshabilitada.
Errores en la sirena audible para supervisión inalámbrica	Habilitado	Cuando se habilita esta configuración y el sistema está armado, las fallas de supervisión para los sensores que no son de emergencia se tratan de la misma manera que una manipulación y hacen que se dispare una alarma.

SEGURIDAD Y ARMADO

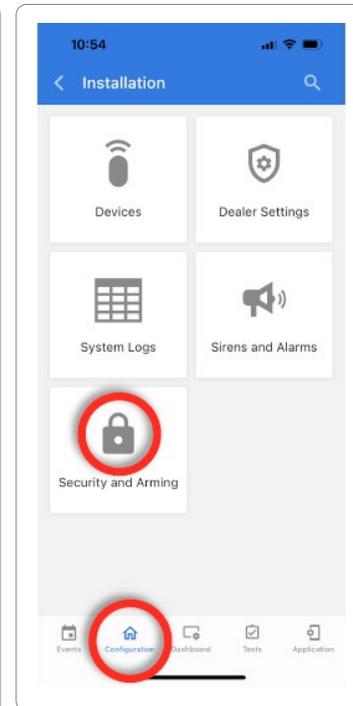


Seguridad y armado

Cambie la configuración de armado, demora en el ingreso y la salida, habilite autenticación bajo coacción y más.

Seguridad		
Configuración	Defecto	Descripción
Código del distribuidor*	2222	Código para acceder a todas las opciones
Código de instalador	1111	Código para acceder solo a las opciones del instalador
cancelación de falsa alarma (swinger)	Habilitado	Determina si el panel permite que el mismo sensor active la alarma más de una vez durante el mismo período. Al habilitarlo, el sensor se activará de acuerdo con la configuración del recuento Swinger Shutdown (Cancelación de falsa alarma). Cuando está deshabilitado, un sensor puede activarse hasta 128 veces por período de armado.
Conteo de cancelación de falsa alarma (swinger)	1	Determina el número de veces que el mismo sensor puede disparar la alarma durante el mismo período de armado (1-6). Se debe habilitar la cancelación de falsa alarma para que funcione esta configuración. NOTA: Para EN Grado 2, deberá establecerse en 3.

DÓNDE ENCONTRARLO



SEGURIDAD Y ARMADO

Configuración	Defecto	Descripción
Armando		
Armado seguro	Inhabilitado	Es necesario el código de usuario para armar el panel. NOTA: Esta opción estará habilitada para UL/cUL y EN Grado 2
Rechazar armado cuando la batería está baja	Inhabilitado	No permite al panel armarse si la batería está baja (menos del 8%). NOTA: Esta opción estará habilitada para EN Grado 2
Omisión automática	Habilitado	Alterne entre omitir o no sensores abiertos o manipulados automáticamente. NOTA: Se deshabilitará para UL/cUL. Esta configuración se desactiva y se atenúa en color gris cuando se habilita la configuración "En Grado 2".
Armado de puerta de salida final	Inhabilitado	Cuando se habilita y se selecciona Armar en remoto en el panel, no existe demora en la salida programada. En cambio, el sistema no está completamente armado hasta que se viole una puerta de ingreso o salida. NOTA: La configuración está deshabilitada y no disponible a menos que habilite EN Grado 2.
Quedarse automático	Habilitado	Si el panel está armado como "Remoto", pero no se abre una puerta con demora, el panel asume que aún está en el hogar y cambia el armado al modo "Quedarse".
Armar y quedarse; sin demora	Habilitado	Armar y quedarse inmediatamente sin el temporizador de conteo descendente

SEGURIDAD Y ARMADO

Configuración	Defecto	Descripción
Prolongación automática del tiempo de salida	Habilitado	Prolongue automáticamente el temporizador con conteo descendente si la puerta con demora se abre durante el proceso de conteo descendente por segunda vez.
Armado instantáneo de llavero	Habilitado	Cuando se habilita, apaga la demora en la salida si el llavero se usa para armar el sistema.
Desarmado de alarma con llavero	Inhabilitado	Al habilitarse, esto permitirá que un llavero desarme los eventos de alarma.
Desarmar con el llavero	Habilitado	Cuando esté deshabilitado, el llavero no podrá desarmar el panel.
Reinicio de ingeniero	Inhabilitado	Si se dispara una alarma confirmada en una zona de robo, el sistema se bloquea después de desarmarse hasta que se ingresa un código de reinicio de 5 dígitos que proporciona el instalador.
Temporizadores de retraso		
Demora en el ingreso normal	30 segundos	¿Cuánto tiempo tienen los usuarios para ingresar su código después de abrir una puerta? (30-240 segundos). Con los límites de SIA deshabilitados, el tiempo mínimo se puede ajustar a 5 segundos. NOTA: Para Antirrobo comercial UL (UL2610), la demora máxima en el ingreso no debería exceder 60 segundos. Para EN Grado 2, no deberá exceder 30 segundos.
Demora normal en la salida	60 segundos	¿Cuánto tiempo tienen los usuarios para salir del lugar antes de que se arme el panel? (30-254 segundos). Con los límites de SIA deshabilitados, el tiempo mínimo se puede ajustar a 5 segundos. El grupo 10 de puertas/ventanas sigue la "Demora normal en la salida" NOTA: Para Antirrobo comercial UL (UL2610), la demora máxima en la salida no debería exceder 60 segundos. Para EN Grado 2, la demora máxima en la salida no debería exceder 30 segundos.

SEGURIDAD Y ARMADO

Configuración	Defecto	Descripción
Demora en el ingreso prolongada	100 segundos	Un segundo retardo de entrada por separado que se puede usar en un sensor que necesita más tiempo al dispararse (45-240 segundos). Con los límites de SIA deshabilitados, el tiempo mínimo se puede ajustar a 5 segundos. NOTA: No deberá usarse con EN Grado 2
Demora prolongada en la salida	120 segundos	Un segundo retardo de salida por separado que se puede usar en un sensor que necesita más tiempo al dispararse (45-254 segundos). Con los límites de SIA deshabilitados, el tiempo mínimo se puede ajustar a 5 segundos. El grupo 12 de puertas/ventanas sigue la "Demora prolongada en la salida". NOTA: No deberá usarse con EN Grado 2
Manipulación del panel	Habilitado	Esta configuración habilita o deshabilita el interruptor de apertura del panel en la parte posterior de este. NOTA: Esta configuración debe estar habilitada para UL/cUL y EN Grado 2.

SONIDO

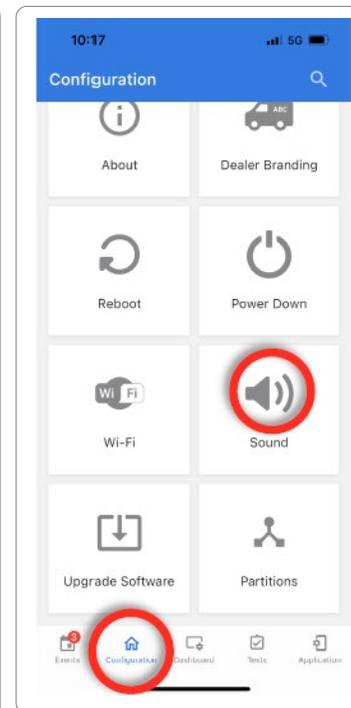


Sonido

Personalice los sonidos del panel. Habilite/deshabilite voces, campanas, tonos de problema y más.

Configuración	Defecto	Descripción
Volumen	n/a	Controla el volumen de la voz, los pitidos y las campanillas del panel, el volumen multimedia (videos de ayuda) y del timbre de la puerta mediante controles deslizantes individuales
Editar campanillas	n/a	Le permite seleccionar entre varias campanillas para cada dispositivo individual
Configuraciones de voz		
Voces	Habilitado	Esta es una configuración global para los Sensores, los mensajes del Panel, los Sensores de monitoreo de actividad y las voces de los dispositivos Z-Wave e indica si el panel debe "hablar".
Sensor	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) las voces de los Sensores.
Panel	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) las voces del Panel.
Control de actividades	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) las voces de Control de actividades.

DÓNDE ENCONTRARLO



SONIDO

Configuración	Defecto	Descripción
Indicaciones de voz del dispositivo Z-Wave	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) los dispositivos Z-Wave.
Indicaciones remotas de voz de Z-Wave	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (deshabilitado) las voces para los dispositivos Z-Wave que se controlan de forma remota (via Alarm.com).
Configuraciones de campanilla		
Todas las campanillas	Habilitado	Esta es una configuración global para los Sensores, los mensajes del Panel y las campanillas de los Sensores de control de actividades e indica si el panel debe emitir tonos o "bips".
Campanillas del sensor	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (deshabilitado) las campanillas para los Sensores.
Panel	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) las campanillas del Panel.
Sensor de actividad	Habilitado	Enciende (habilitado) o apaga (desactivado) las campanillas del Sensor de actividad.

SONIDO

** Establecer para las instalaciones EN Grado 2.

*** La configuración deberá establecerse en 3 minutos para las instalaciones EN Grado 2.

Configuración	Defecto	Descripción
Tonos de problema		
Tonos de problema**	Inhabilitado	Alterna entre encendido y apagado de todos los tonos de problema de los sensores y del panel. Por configuración predeterminada, todos los tonos de problema están deshabilitados.
Tonos de problema de la sirena PowerG	Inhabilitado	Determina si las sirenas PowerG emiten tonos de problema (habilitado) o no (deshabilitado).
Batería baja del sensor**	Inhabilitado	El panel emite un sonido cuando la batería de un sensor está baja. El tipo de campanilla y la frecuencia se fijan a continuación. Por configuración predeterminada, estos sonidos están deshabilitados.
Tonos de manipulación del sensor**	Inhabilitado	El panel suena cuando se abre un sensor. El tipo de campanilla y la frecuencia se fijan a continuación. Por configuración predeterminada, estos sonidos están deshabilitados.
Editar campanillas de tonos de problema	n/a	Seleccione el tipo de campanilla para batería baja del sensor, manipulación del sensor y manipulación del panel.
Límite de tiempo de los tonos de problema***	30	Determina la cantidad de tiempo entre cada tono de problema. La duración puede fijarse entre 3 y 60 minutos. (de forma predeterminada es 30 minutos)
Tonos de problema del dispositivo para casos de incendio y seguridad vital	Habilitado	El panel emitirá un sonido de alerta si un dispositivo de seguridad contra incendios se manipula, falla o tiene la batería baja (está deshabilitado por defecto).

SONIDO

Configuración	Defecto	Descripción
Sonidos de partición*		
Sirena de incendio global	Habilitado	Cuando las particiones están habilitadas, esta configuración determina si las alarmas de incendio suenan en todas las particiones (habilitado) o solo en la partición a la que están asignadas (deshabilitado).
Sonidos y sirenas de intrusión global	Inhabilitado	Las alarmas de intrusión y los sonidos de ingreso/salida sonarán en todas las particiones.
Sirenas auxiliares globales	Inhabilitado	La alarma auxiliar sonará en todas las particiones.
Campanadas y voces globales	Inhabilitado	Las campanillas y las voces se reproducirán en todas las particiones.
Todos los sonidos en la Partición 1	Inhabilitado	Los sonidos y las alarmas de las demás particiones sonarán en la partición 1.
Otros sonidos		
Bip de salida	Habilitado	Reproduce bips de salida (activado) o no (desactivado) para la función de Salida rápida y acceso rápido en el panel.

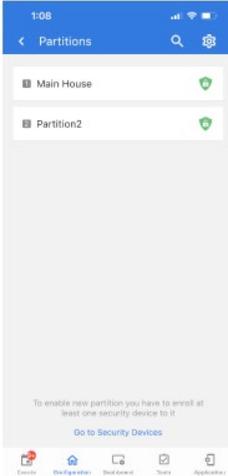
PARTICIONES*

Nota: Esta funcionalidad no ha sido evaluada para EN Grado 2

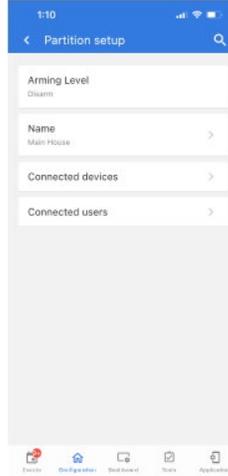
DÓNDE ENCONTRARLO



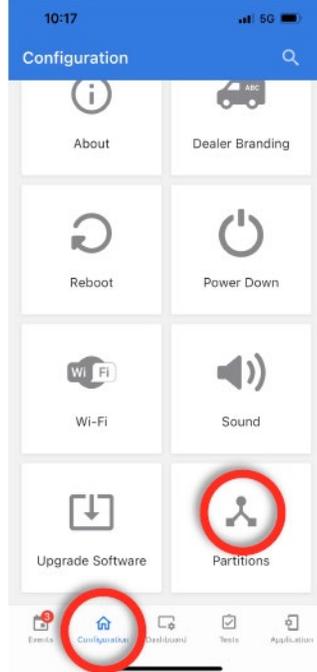
Particiones
Edite el nombre predeterminado de una partición y vea la lista de usuarios y sensores que están actualmente asignados a una partición determinada. Las particiones 1, 2, 3 y 4 solo aparecen cuando están habilitadas y cuando aprendieron un sensor por lo menos.



Resumen:
Vea el número de particiones establecidas en un sistema. Debe haber al menos un sensor asignado a una partición antes de que pueda verse o editarse.



Información:
Vea los usuarios y sensores asociados a cada partición y edite el nombre de la partición con un nombre personalizado.



10:17 5G

Configuration

About Dealer Branding

Reboot Power Down

Wi-Fi Sound

Upgrade Software Partitions

Events Configuration Dashboard Tests Application

* El icono "Particiones" solo aparecerá si las particiones están habilitadas en la configuración del instalador/distribuidor.

PRUEBAS DEL SISTEMA

PRUEBA DE WI-FI

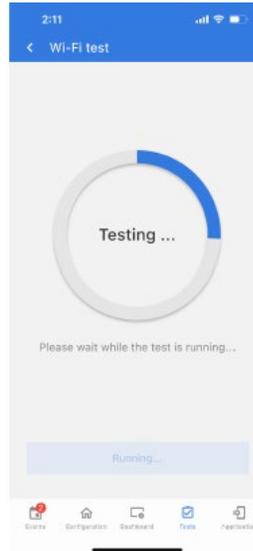


Prueba Wi-Fi

La prueba de Wi-Fi comprueba la conexión del IQ4 NS a su red (enrutador). Antes de ejecutar esta prueba, asegúrese de conectar el panel a la red.



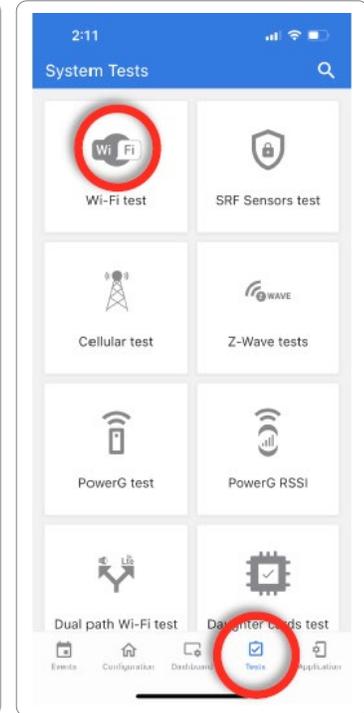
Para realizar una prueba de Wi-Fi, toque el botón “Iniciar prueba”.



Una vez finalizada la prueba, mostrará la velocidad de conexión al enrutador.

NOTA: Si la prueba falla, revise las configuraciones de Wi-Fi.

DÓNDE ENCONTRARLO

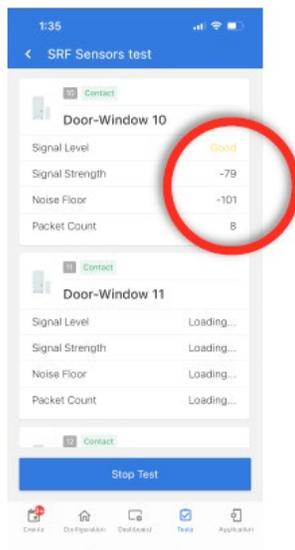
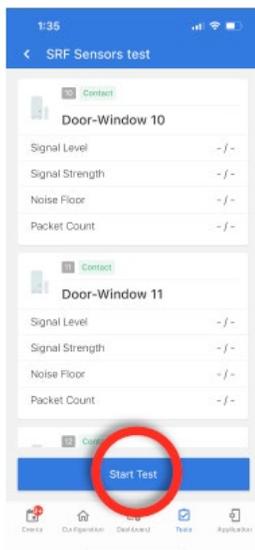


PRUEBA DEL SENSOR



Prueba de sensor

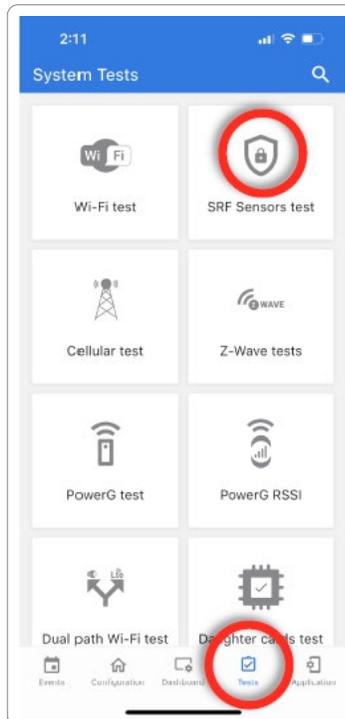
Muestra la intensidad real de la señal en dBm de cada sensor y muestra en una gráfica los eventos del sensor frente al umbral de ruido ambiental del entorno. Además, muestra el método de conteo del paquete tradicional.



La Prueba de sensor muestra una página de resumen de cada sensor emparejado con el panel junto con el nivel de dBm del último evento, el ruido ambiental y cuántos paquetes se recibieron del sensor.

Abra y cierre un sensor para ver la intensidad de señal de un sensor específico en tiempo real.

DÓNDE ENCONTRARLO



NOTA: Para UL/cUL, primero realice una prueba de colocación para todos los dispositivos de iniciación inalámbrica. El resultado aceptable será "Bueno".

PRUEBA CELULAR



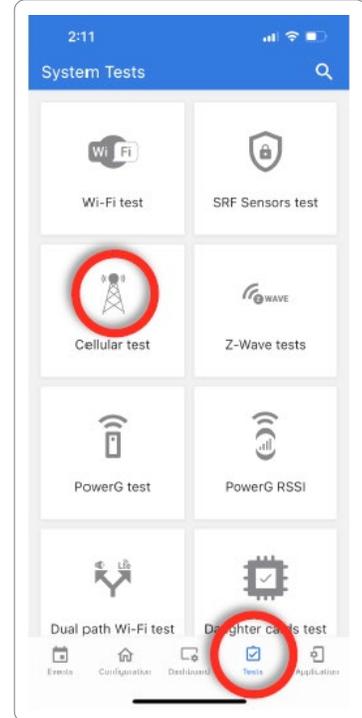
Prueba celular

Pruebe la conexión a la radiocomunicación celular incorporada. Primero debe activar la radio a través de Alarm.com antes de llevar a cabo esta prueba. La intensidad de la señal de la célula sólo está disponible después de realizar la prueba con éxito.



Para comenzar la prueba, presione "Comenzar" y observe los resultados en la pantalla.

DÓNDE ENCONTRARLO

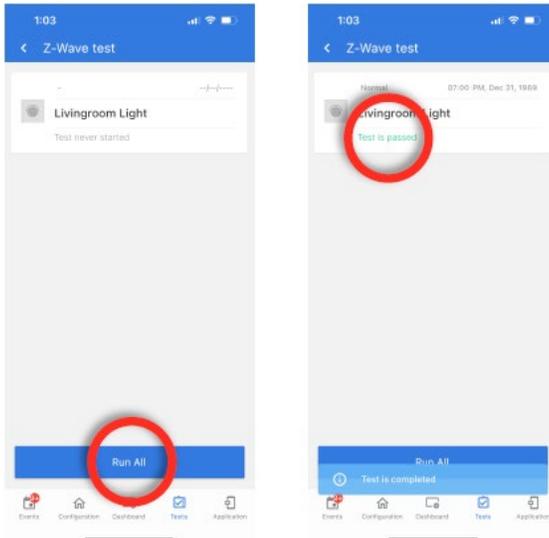


PRUEBAS DE Z-WAVE



Prueba Z-Wave

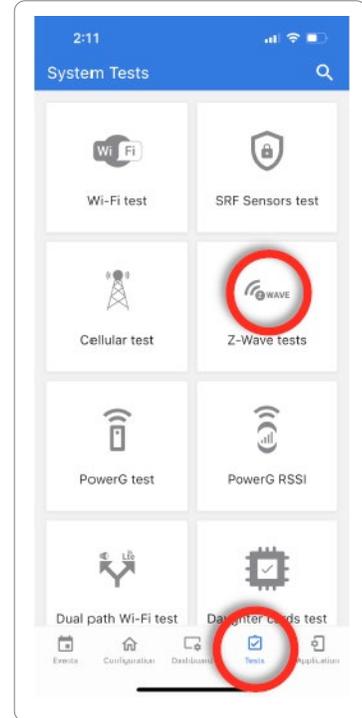
Prueba la conexión entre el panel y los dispositivos Z-Wave agregados para asegurar que se estén comunicando correctamente.



Para realizar una prueba de Z-Wave, toque el botón "Ejecutar todo". Una prueba exitosa dará como resultado un "aprobado" y una indicación de la hora.

NOTA: Si una prueba falla, reubique el dispositivo, cambie las baterías y/o redescubra la red.

DÓNDE ENCONTRARLO



PRUEBAS DE Z-WAVE

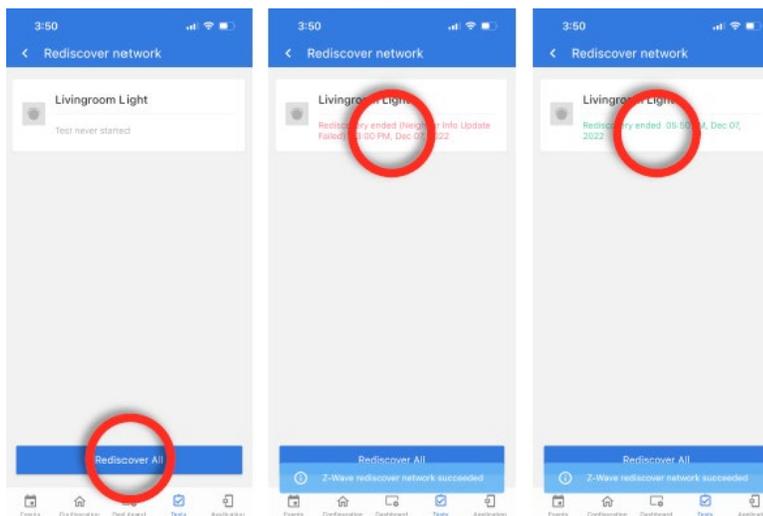


Redescubrir red

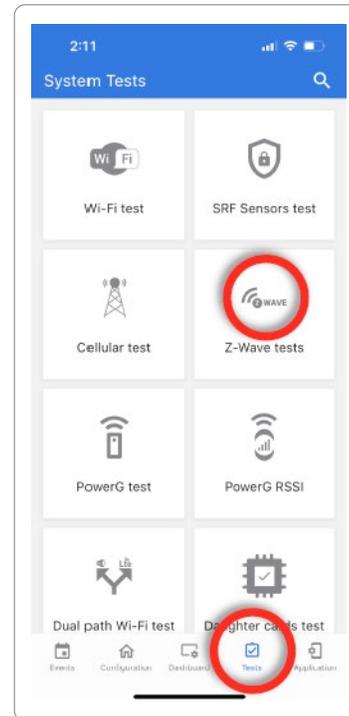
Después de instalar o mover un dispositivo de Z-Wave, siempre debe "Redescubrir la red". De esta forma vuelve a mapear la red y se asegura que todos los dispositivos tienen la ruta de comunicación más eficaz de regreso al panel.

Toque "Redescubrir todo" para iniciar la prueba. Aparecerá un resultado que incluye una estampa de tiempo.

NOTA: Si una prueba falla, reubique el dispositivo, cambie las baterías y/o redescubra la red.



DÓNDE ENCONTRARLO

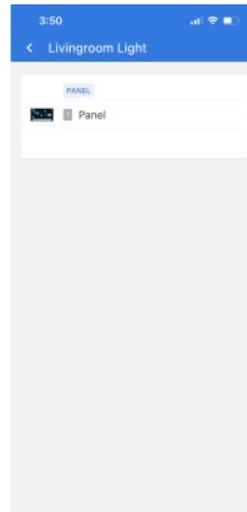
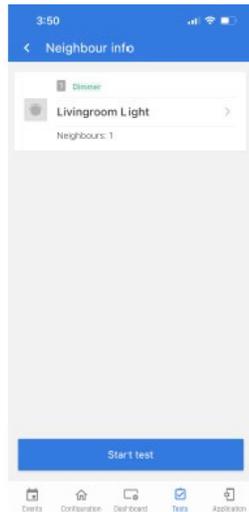
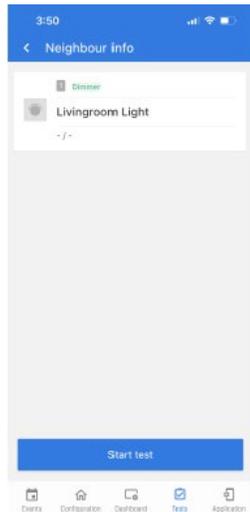


PRUEBAS DE Z-WAVE



Información de dispositivos cercanos

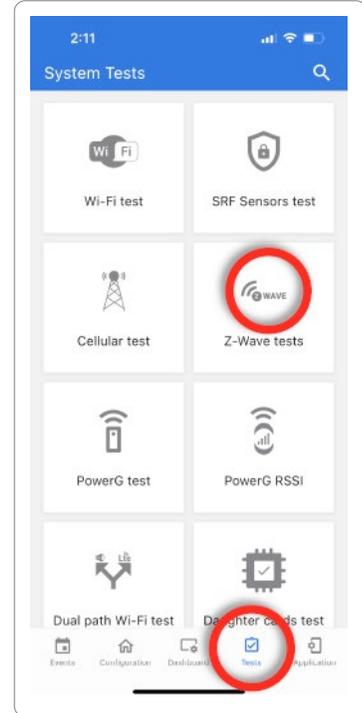
Utilice la "Información de dispositivos cercanos" para ver qué dispositivos pueden "verse" unos a otros. Cuantos más dispositivos cercanos pueda ver un dispositivo, existirán más rutas posibles de regreso al controlador.



Toque "Iniciar prueba" para para consultar los nodos vecinos.

Una vez ejecutado, el número de nodos vecinos aparecerá debajo del dispositivo. Toque el ícono ">" para ver la lista de dispositivos individuales que puede ver (incluido el panel).

DÓNDE ENCONTRARLO

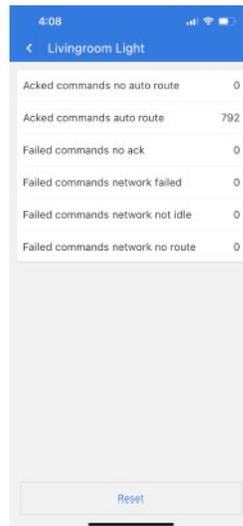
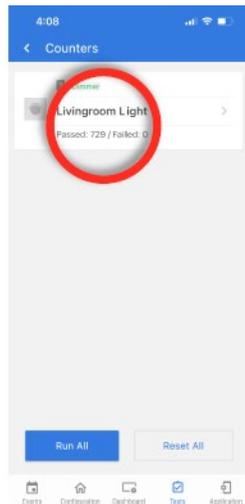
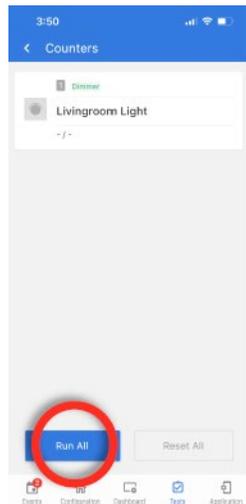


PRUEBAS DE Z-WAVE



Contadores

Vea una representación numérica de la red Z-Wave. Vea comandos aprobados y fallidos en su totalidad o para un dispositivo individual. Una red bien diseñada debe tener al menos un 98 % de reconocimiento frente a la tasa de fallos.

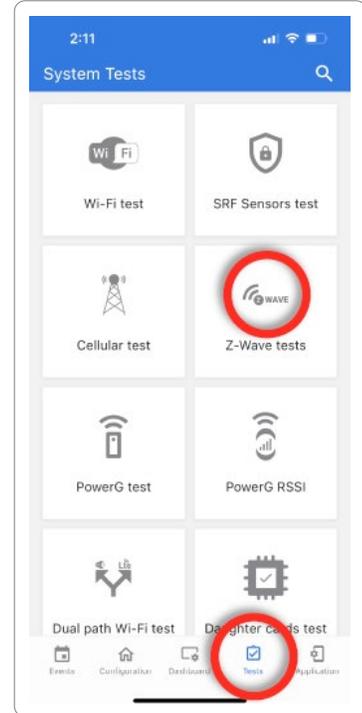


Toque “Ejecutar todo” para consultar la lista de contadores.

Una vez ejecutado, el número de contadores aprobados y fallidos aparecerá debajo del dispositivo.

Toque el ícono “>” para ver la lista de contadores individuales reconocidos y fallidos.

DÓNDE ENCONTRARLO



PRUEBAS Z-Wave

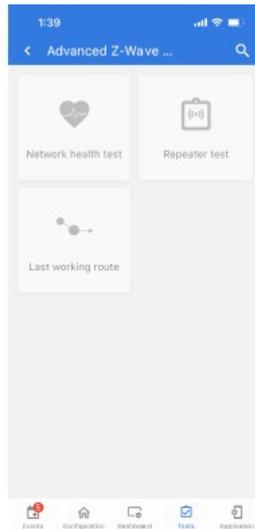
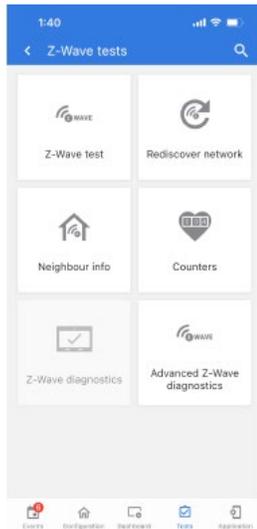
CONTADOR	DESCRIPCIÓN
Los comandos reconocidos no tienen ruta automática	El comando fue exitoso y reconocido por el sensor; no usó la ruta de red Z-Wave automática normal para ejecutar el comando para este dispositivo (el comando fue redirigido en la red Z-Wave para tener éxito)
Los comandos reconocidos tienen ruta automática	El comando fue exitoso y ha sido reconocido por el sensor; usó la ruta de red automática normal de Z-Wave para ejecutar el comando para este dispositivo.
Comandos fallidos La red falló.	No es posible transmitir datos porque la red Z-Wave está ocupada (atascada). El comando no se ejecutó.
Comandos fallidos Red no inactiva	El comando con ruta automática falló porque la red Z-Wave no es estable todavía. El comando no se ejecutó.
Comandos fallidos Red sin ruta	El comando con ruta automática falló porque no hay ruta de red Z-Wave exitosa al dispositivo. El comando no se ejecutó
Reiniciar todo	Reinicia todos los contadores a 0 para diagnosticar mejor la red

PRUEBAS DE Z-WAVE



Diagnósticos avanzados de Z-Wave

Los diagnósticos avanzados de Z-Wave dan acceso a la Prueba de salud de la red, la Prueba del repetidor y la Última ruta de trabajo.



Prueba de salud de la red
Muestra los tiempos de respuesta mínimos, máximos y promedios en la red.

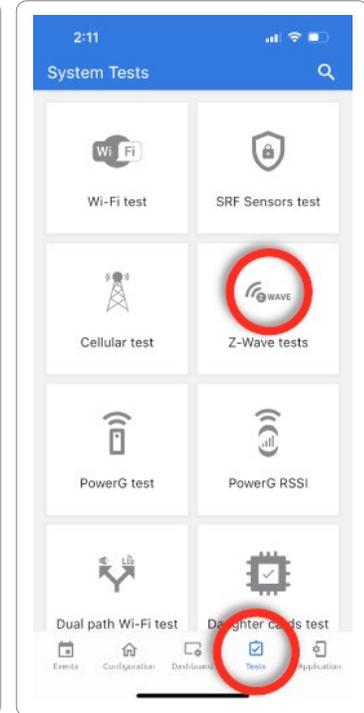


Prueba del repetidor
Prueba la conexión para los repetidores de Z-Wave exclusivos en la red.



Última ruta de trabajo
Muestra la última ruta de trabajo para un nodo específico de la red. Además, le permite establecer una ruta "frecuente".

DÓNDE ENCONTRARLO

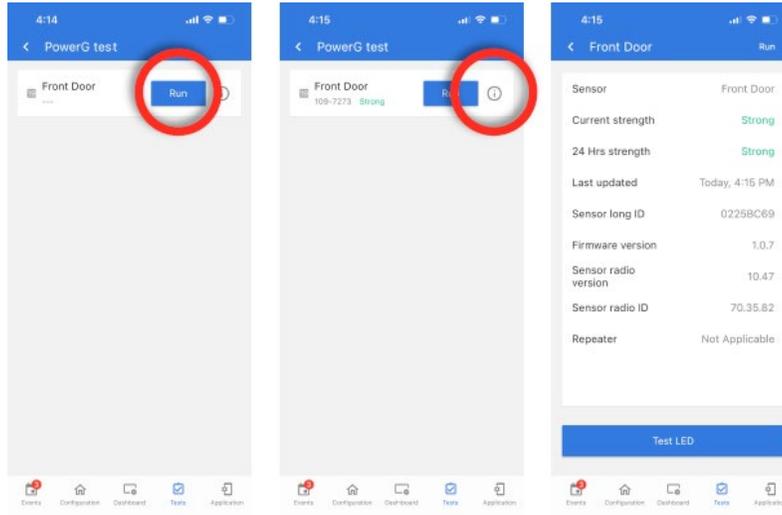


PRUEBA DE POWER G



Prueba de PowerG

Envíe un ping a un sensor PowerG y reciba de vuelta la intensidad de su señal. Puede ver el promedio de la intensidad de la señal en 24 horas, así como verificar la imagen del PowerG PIR CAM.



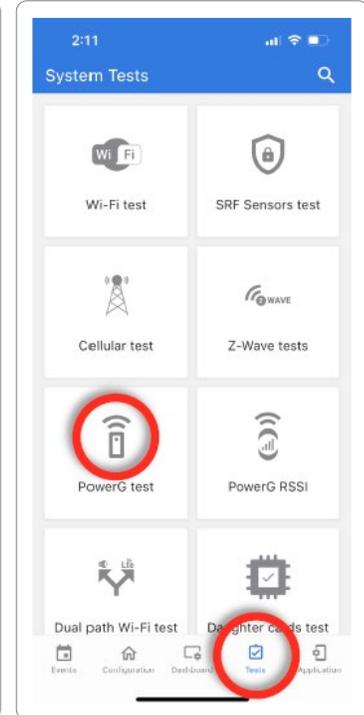
Toque “Ejecutar” para consultar la intensidad de señal del sensor.

Toque el símbolo de ⓘ para ver información adicional sobre el sensor.

La intensidad puede ser: **Fuerte**, **Buena**, **Débil** o Sin señal

Nota: Para instalaciones UL/cUL y EN Grado 2, la intensidad de la señal deberá ser “Fuerte”

DÓNDE ENCONTRARLO

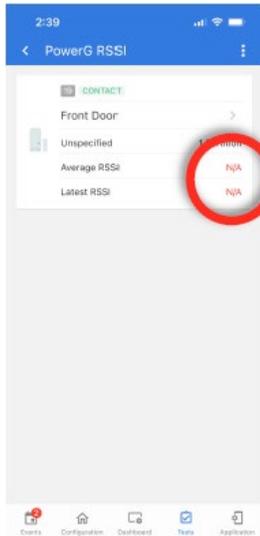


INDICADOR DE FUERZA DE LA SEÑAL RECIBIDA (RSSI) DE POWERG



Indicador de Fuerza de la Señal Recibida (RSSI) de PowerG

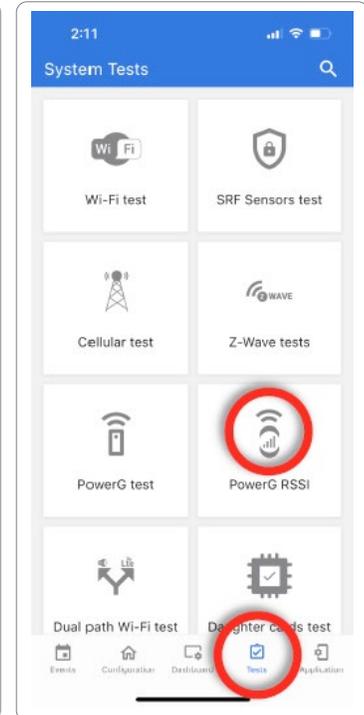
Vea la lista de sensores PowerG emparejados con el panel junto sus valores de RSSI, tanto los más recientes como los promedio. Si lo desea, también puede restablecer el promedio



Los valores de RSSI más recientes y promedio se almacenan automáticamente a medida que los sensores se comunican. Esto ayuda a tener una idea de que tan bien se está comunicando un sensor con el panel.

También se puede restablecer el promedio al tocar los 3 puntos de la parte superior de la página y seleccionar "Reiniciar promedio".

DÓNDE ENCONTRARLO



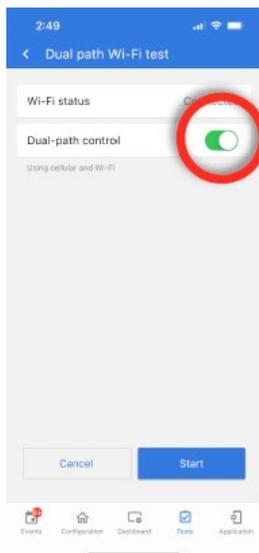
*La tarjeta dependiente PowerG debe instalarse en el panel para acceder a esta prueba.

PRUEBA WI-FI DE DOBLE VÍA



Prueba Wi-Fi de doble vía

Cuando está habilitada, la conectividad con doble vía permite que el IQ4 NS utilice radios celulares y Wi-Fi para las señales y la comunicación simultáneamente.



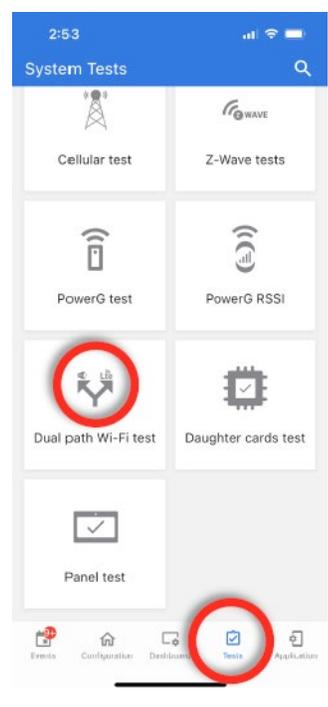
De forma predeterminada, el control de doble vía está habilitado. Para deshabilitarlo, desactive la casilla del control de doble vía.

También puede ejecutar una prueba de Wi-Fi de doble vía para asegurar que la doble vía se conecte correctamente. A diferencia de la prueba estándar de Wi-Fi (que comprueba la conexión con el enrutador), el panel comprobará la conexión de banda ancha con Alarm.com.

NOTA: El IQ4 NS debe estar conectado con una red Wi-Fi para habilitar la doble vía

NOTA: El IQ4 NS es compatible con los siguientes receptores de estación de monitoreo con certificación UL/ULC: SG-System I/II/III/IV/5. Wi-Fi es para uso complementario solo para UL/cUL

DÓNDE ENCONTRARLO

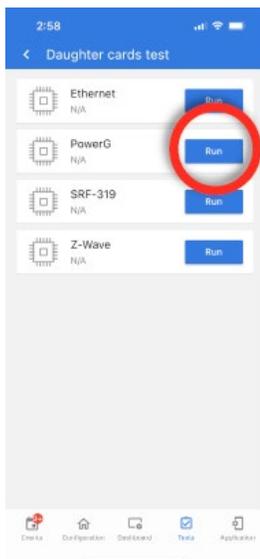


PRUEBA DE TARJETAS DEPENDIENTES



Prueba de tarjetas dependientes

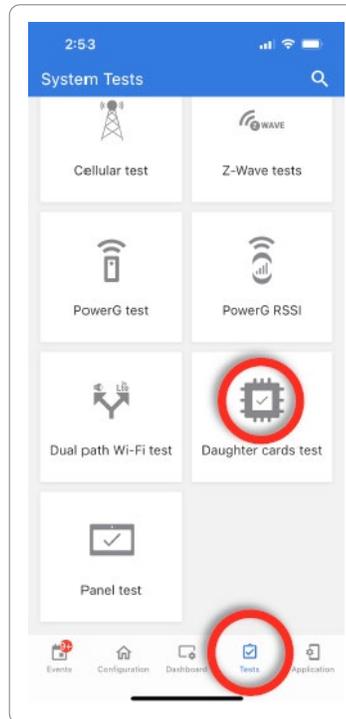
Prueba la integridad de las tarjetas dependientes instaladas. Las ranuras vacías aparecerán en "gris" y no se podrá acceder a ellas para la prueba.



Seleccione "Ejecutar" en una tarjeta disponible individual para comenzar la prueba. En algunos casos, la prueba puede durar varios minutos, después de los cuales el panel mostrará el resultado: "Aprobado" o "Desaprobado".

Si el resultado de la prueba es "Desaprobado", vuelva a comprobar la conexión de la tarjeta dependiente, reinicie el panel y vuelva a ejecutar la prueba.

DÓNDE ENCONTRARLO



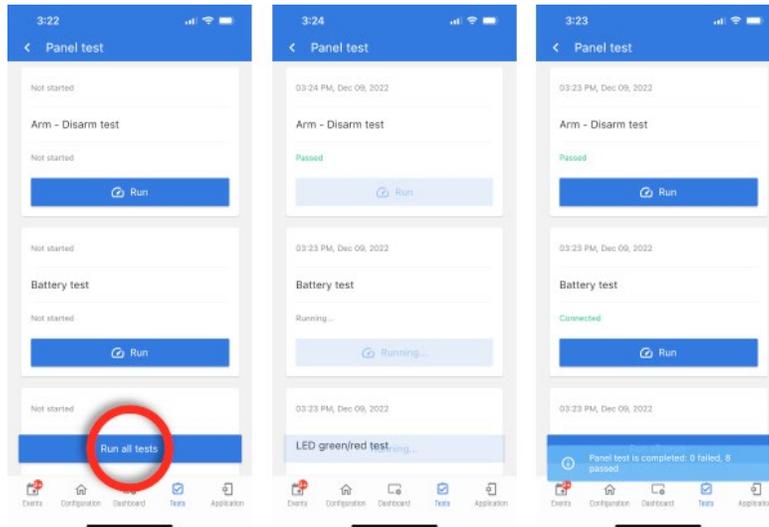
PRUEBAS DEL SISTEMA

PRUEBA DEL PANEL



Prueba de panel

Ejecuta y prueba todos los procesos del panel a la vez o uno por vez.

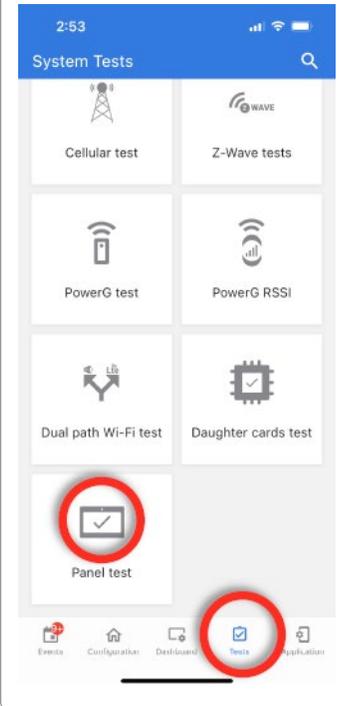


Seleccione “Ejecutar” para realizar una prueba individual o “Ejecutar todas las pruebas” para realizar una prueba de todos los procesos.

Las siguientes pruebas están disponibles:

- Armar/Desarmar
- Batería
- LED
- Estado de la CA
- Internet
- Wi-Fi
- Actualizar el servicio
- Módulo de Z-Wave
- Sirenas

DÓNDE ENCONTRARLO



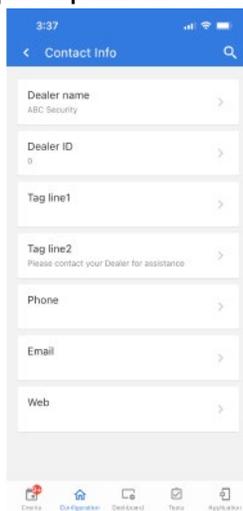
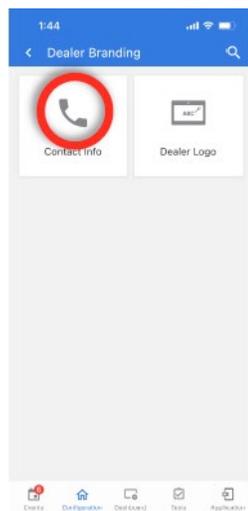
PERSONALIZACIÓN

MARCA DEL DISTRIBUIDOR*



Información de contacto

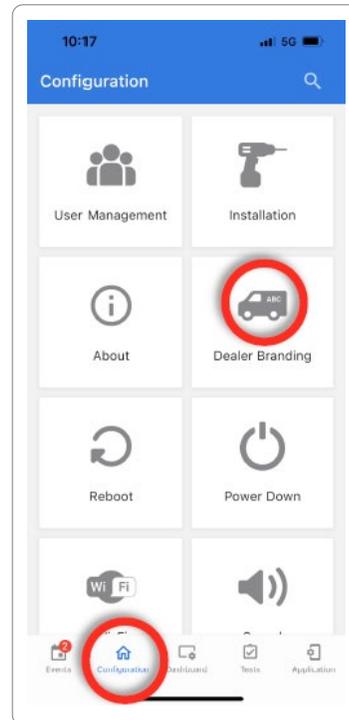
Personalice la información de contacto y determine lo que le gustaría que se mostrara en "Contáctenos", ubicado a la derecha del encabezado de la "Pantalla de inicio". Los campos de contacto del distribuidor permiten hasta 50 caracteres, la línea de etiqueta 2 permite hasta 50.



Por ejemplo:

ABC Security
Automatización y Seguridad
La empresa preferida de
Atlanta
798-123-4567
jondoe@abcsecurity.com
ABCSecurity.com

DÓNDE ENCONTRARLO



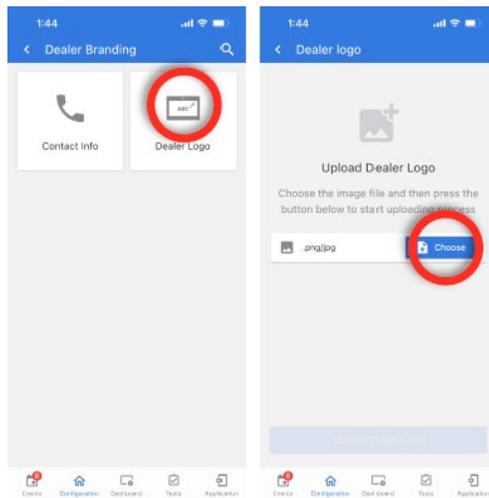
*Esta página solo está disponible a través del código de distribuidor

MARCA DEL DISTRIBUIDOR*



Logotipo del distribuidor

Cargue un logotipo personalizado para dar una marca a la interfaz de usuario cuando se utilice un teclado táctil.

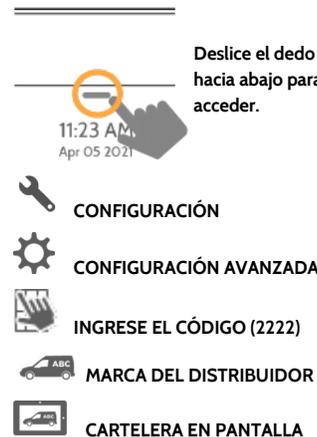


1- Toque “Logotipo del distribuidor”.

2-Toque “Elegir” y busque la ubicación del logotipo en tu teléfono.

3-Una vez seleccionado el logotipo, puede cargarse en el panel.

DÓNDE ENCONTRARLO



Deslice el dedo hacia abajo para acceder.

11:23 AM
Apr 05 2021

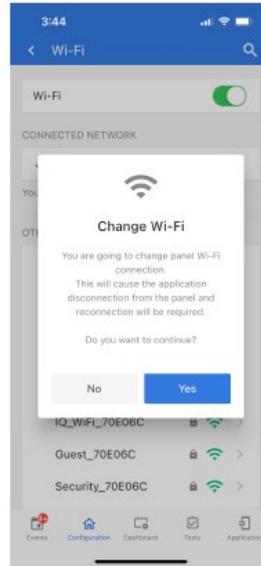
- CONFIGURACIÓN
- CONFIGURACIÓN AVANZADA
- INGRESE EL CÓDIGO (2222)
- MARCA DEL DISTRIBUIDOR
- CARTELERA EN PANTALLA

* Esta página está disponible solamente con el código de distribuidor

CONECTAR A WI-FI



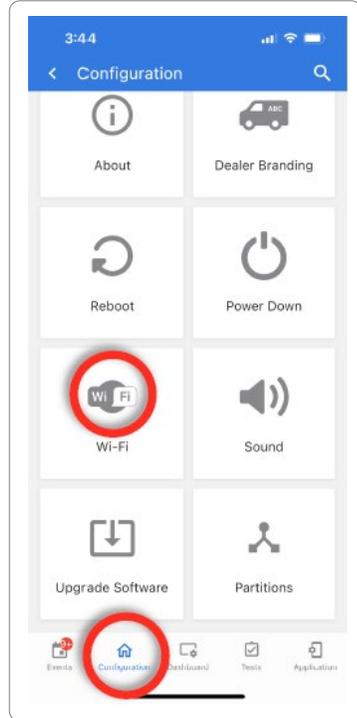
Para conectar con una red Wi-Fi, siga los siguientes pasos:



Toque “Wi-Fi” en la pestaña de configuración y seleccione una red de la lista. Introduzca la contraseña (clave de cifrado) para conectarse.

Nota: Si se conectó al IQ4 NS a través de la aplicación IQ Installer con la red Wi-Fi local, la aplicación se desconectará una vez que el panel se conecte a la nueva red, y tendrá que volver a conectarse.

DÓNDE ENCONTRARLO



MANTENIMIENTO

ACTUALIZAR EL SOFTWARE



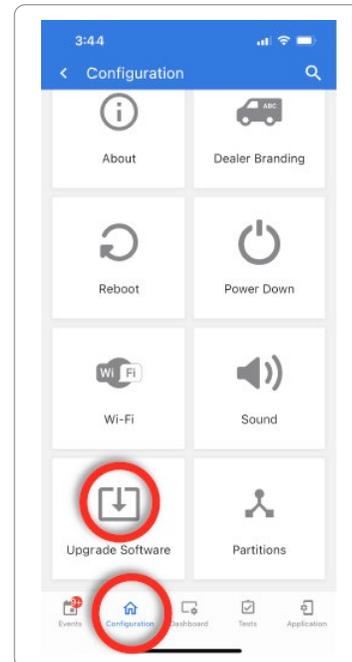
Actualización de software

Actualice la versión de software del panel mediante Wi-Fi.

Configuración	Descripción
Revisión de parche automático	Busca en la red para obtener actualizaciones e instalar el software nuevo NOTA: No se permiten cargas remotas de software en instalaciones de UL/cUL o EN Grado 2.
Actualización manual	Se conecta al punto de acceso integrado del panel para instalar nuevo software
Etiqueta de parche	Un código que corresponde a una actualización específica de software en el servidor
Descarga en segundo plano para actualizaciones	Permite al panel buscar nuevo software en segundo plano y descargarlo a la memoria interna de modo que pueda instalarse después. Habilitado por defecto
Intervalo de revisión automático	Determina el intervalo con el que el IQ4 NS buscará actualizaciones de software. Las opciones disponibles son Todas las noches, Una vez a la semana y Una vez al mes. Predeterminado: una vez a la semana
Permitir las actualizaciones SW desde Gestionar mi hogar	Permite que el usuario final actualice el panel a través de la pestaña "Gestionar mi hogar" en la interfaz de usuario táctil.

NOTA: El mantenimiento apropiado requiere la administración inmediata de las actualizaciones de software

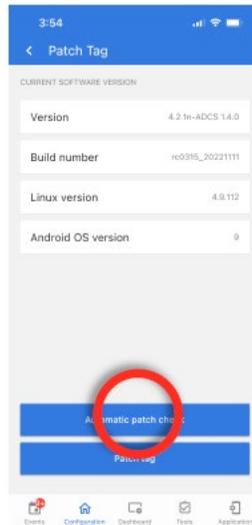
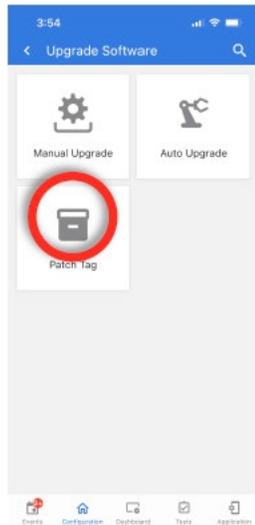
DÓNDE ENCONTRARLO



ACTUALIZAR EL SOFTWARE USANDO WI-FI

Mantener su panel actualizado es esencial para garantizar que reciba las funciones más nuevas y esté libre de errores.

Para realizar una actualización de software usando Wi-Fi, siga los siguientes pasos:



1- Verifique que su panel esté conectado a Wi-Fi y tenga una conexión de internet.

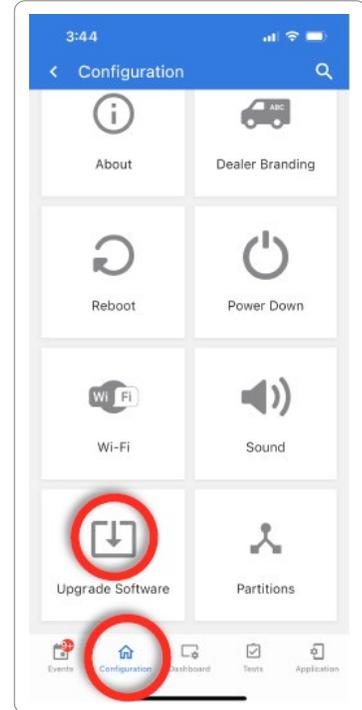
2- Desde "Configuración" y luego "Wi-Fi", toque "Etiqueta de parche".

3- Toque "Revisión de parche automático". El IQ4 NS buscará la actualización de software más reciente. Si su panel está actualizado, verá un mensaje que confirme que tiene la versión de software más reciente.

5- Si HAY una actualización de software disponible, el panel comenzará automáticamente a descargarla. Una vez descargada, el panel anunciará "Inició la actualización del firmware; no desconecte el panel. El panel se reiniciará durante la actualización"

6- El LED de estado cambiará a ROJO durante la actualización y después parpadeará en AZUL durante el reinicio

DÓNDE ENCONTRARLO

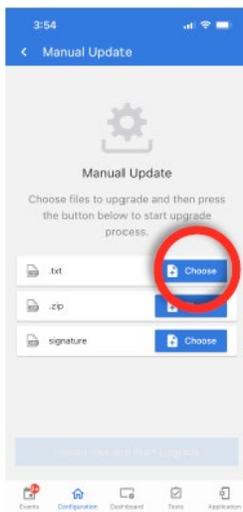
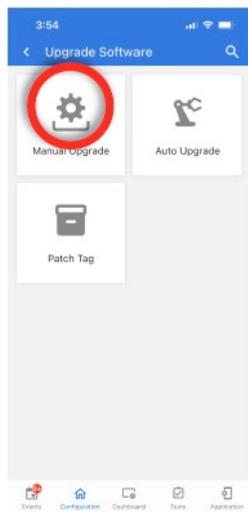


NOTA: Para instalaciones UL/cUL o EN Grado 2, no debe usarse la función de software remoto y el panel no se configurará para actualización remota.

ACTUALICE EL SOFTWARE USANDO UN PUNTO DE ACCESO

La mayoría de las actualizaciones se descargan mediante Wi-Fi; sin embargo, en el caso de que no exista una conexión Wi-Fi en el sitio de la instalación, el panel puede actualizarse con archivos transferidos desde un dispositivo local (teléfono, tableta, computadora, etc.) a través del punto de acceso integrado del panel.

Para realizar una actualización de software usando el punto de acceso del panel, siga los siguientes pasos:



1- Descargue los archivos de actualización de software desde el portal del distribuidor hacia el dispositivo.

2- Vaya a “Configuración”, “Wi-Fi” y seleccione “Actualización manual”.

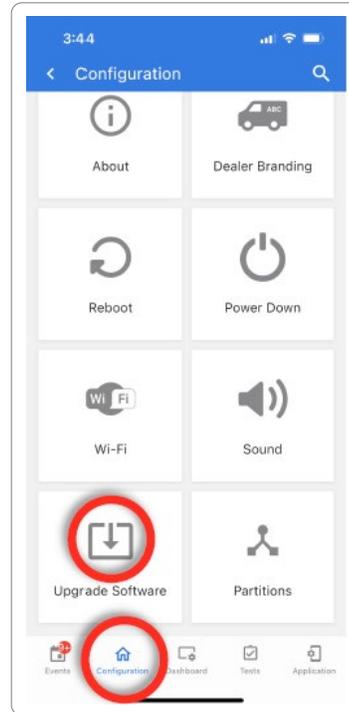
3- Toque “Elegir” para los archivos .txt, .zip y de firmas y cárguelos desde su dispositivo en la aplicación IQ Installer.

4- Pulse “Cargar archivos y comenzar la actualización” para iniciar la actualización utilizando los archivos locales de su dispositivo.

5- Una vez descargada, el panel anunciará “Inició la actualización del firmware; no desconecte el panel. El panel se reiniciará durante la actualización”

6- El LED de estado cambiará a ROJO durante la actualización y después parpadeará en AZUL durante el reinicio

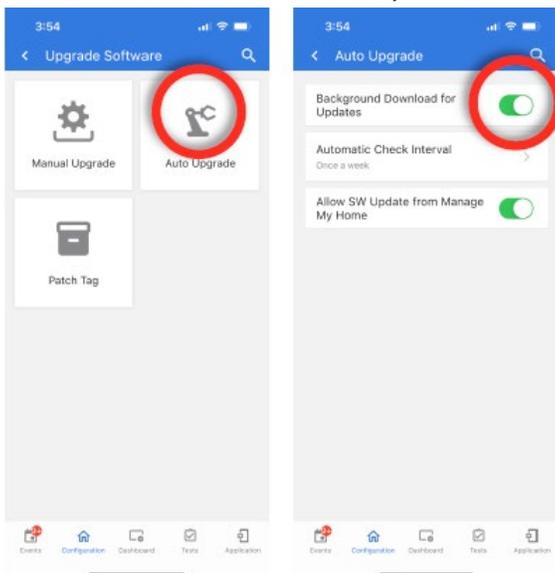
DÓNDE ENCONTRARLO



NOTA: Para instalaciones UL/cUL o EN Grado 2, no debe usarse la función de software remoto y el panel no se configurará para actualización remota.

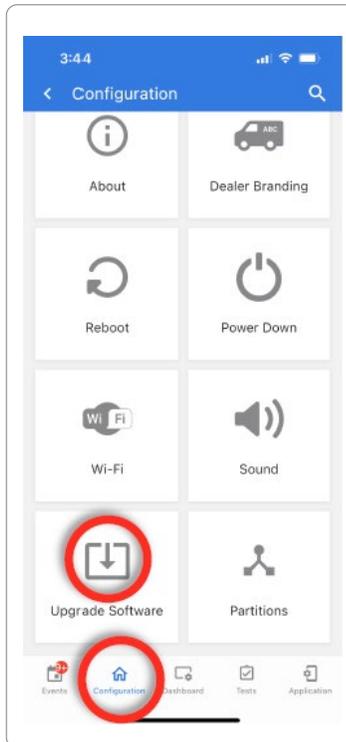
DESCARGA EN SEGUNDO PLANO PARA ACTUALIZACIONES

Al activar la Comprobación y descarga automática en segundo plano, el panel puede comprobar si hay una nueva versión de software conforme al Intervalo de comprobación automática (el intervalo predeterminado es una vez a la semana).



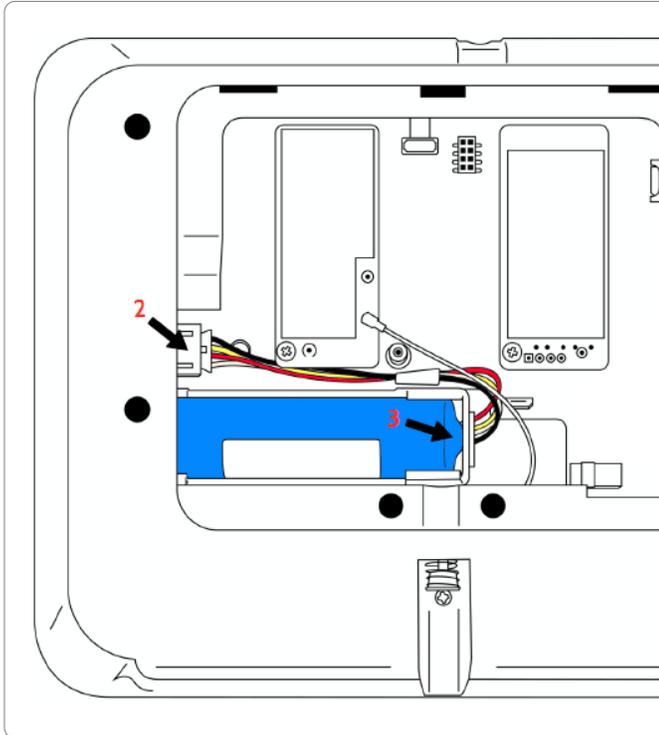
- 1- Vaya a “Configuración”, “Wi-Fi” y seleccione “Actualización automática”.
- 2- Asegúrese de que la opción “Descarga en segundo plano para actualizaciones” esté activada.
- 3- Cambie el intervalo de actualización seleccionando “Intervalo de comprobación automática”

DÓNDE ENCONTRARLO



REEMPLAZO DE LA BATERÍA

NOTA: Este dispositivo y la batería de litio deben reciclarse y desecharse de acuerdo con las leyes de su país (por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, etc.), incluidas las directivas europeas y del Reino Unido y cualquier otra normativa y ley nacional o local.



1. **Apagado del panel:** En la aplicación IQ Installer, vaya a “Configuración” y seleccione “Desconexión del suministro de energía”
2. **Desenchufe el conector de la batería:** Una vez que ha apagado el panel, desenchufe el conector de la batería de 4 pines del tablero.
3. **Retire la batería:** Tire hacia arriba del borde de la batería con el dedo para soltarla de la sujeción de plástico.
4. **Instale la nueva batería:** Presione la batería en su sitio. Dirija el cable entre la batería y las tarjetas dependientes. Vuelva a enchufar el conector de 4 pines y encienda el panel.

PRECAUCIÓN:

NO use un destornillador ni un objeto filoso que podría pinchar la batería.

NO tire del cable de la batería para intentar retirarla.

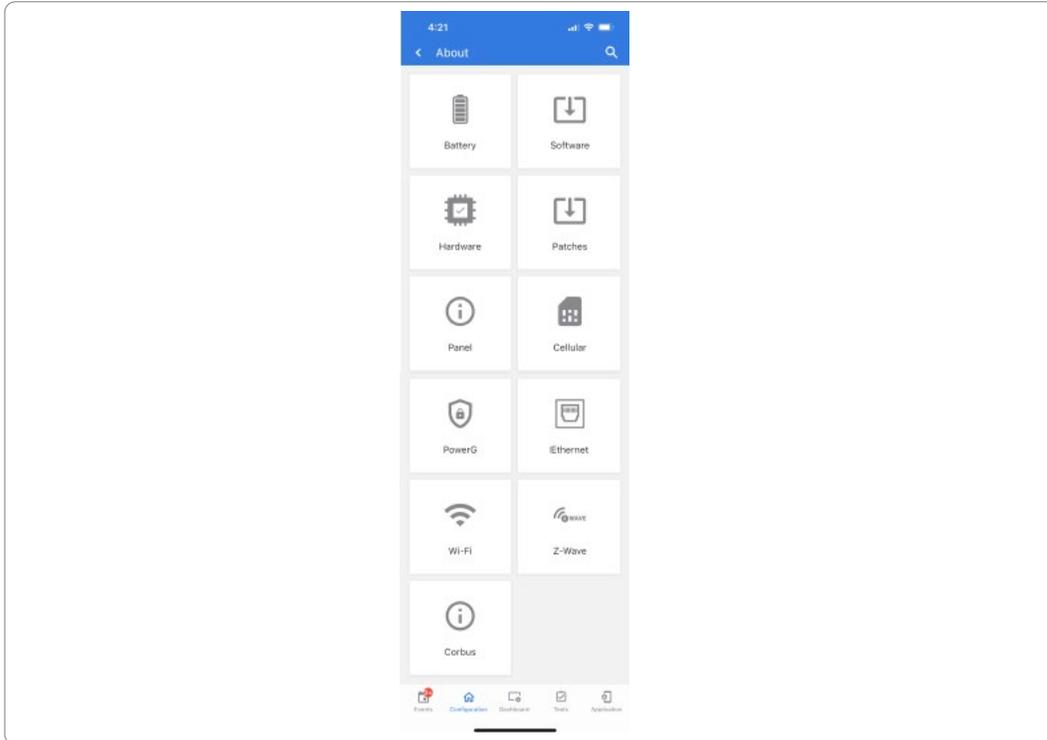
REEMPLAZO DE LA BATERÍA

ADVERTENCIA: La batería utilizada en este dispositivo puede presentar riesgos de fuego o quemadura química si se maltrata. No desarme, caliente por encima de 60 °C ni incinere. Reemplace la batería únicamente con Icon Energy Systems (Shenzhen) Co Ltd, modelo IANO34NA o Ningbo Veken Battery Co. Ltd., modelo VT27. Usar otra batería puede representar un riesgo de incendio o explosión.

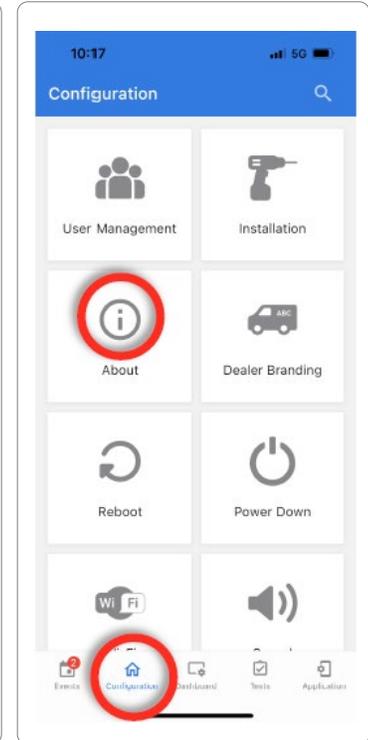
ADVERTENCIA: Deseche la batería usada de forma oportuna. Manténgala fuera del alcance de menores de edad. No la desarme, aplaste o exponga al fuego. No deje la batería en presiones de aire extremadamente bajas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ACERCA DE



DÓNDE ENCONTRARLO



ACERCA DE

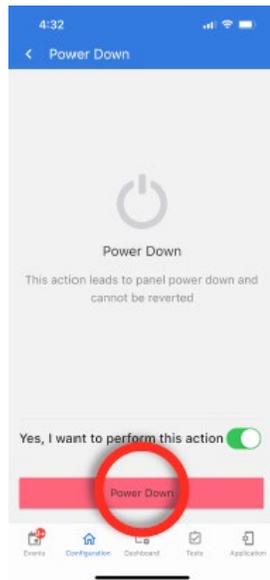
Punto	Descripción	
Batería	Estado de la batería: Desconectado, cargando, llena	Nivel de batería: Expresado en %
Software	Versión de software: Versión actual del software Número de versión:	Versión Linux: Versión Android:
Hardware	Versión de hardware: Fabricante: Qolsys Inc. San Jose, CA Número de serie PCA: N.º de pieza: Configuración del sistema:	Número de serie del sistema: Versión de PIC RF: Versión del formato EEPROM:
Parches	Descripción del parche: Detalles de todos los parches anteriores aplicados	Última fecha de actualización:
Panel	Dirección MAC:	Tiempo de funcionamiento del panel:
Celular	Nombre del celular: Operador actual Conexión celular: sin señal, registrado, etc. Intensidad de la señal celular: x/5 barras, (xx/xx) interna IMEI: Número de radio de Alarm.com	IMSI: Información de la SIM del operador ICCID: Información de la SIM del operador Versión de la banda base:

ACERCA DE

Punto	Descripción	
PowerG	Versión del firmware del módem Número de versión del módem Versión del firmware del radio	Identificación del software de la radio Banda de RF de PowerG Tipo de tarjeta PowerG
Ethernet	Estado Dirección IP	Internet
Wi-Fi	Conexión: Conectado/desconectado Dirección IP: Dirección IP del panel cuando está conectado SSID: Red a la que está conectado el panel	Velocidad: Velocidad de conexión mostrada en Mbps Internet: El panel puede comunicarse fuera del hogar. Disponible/no disponible
Z-Wave	Identificación del hogar: Versión del firmware de Z-Wave: Versión de API de Z-Wave:	Identificación de fabricación: Tipo de producto: Identificación del producto:

DESCONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA

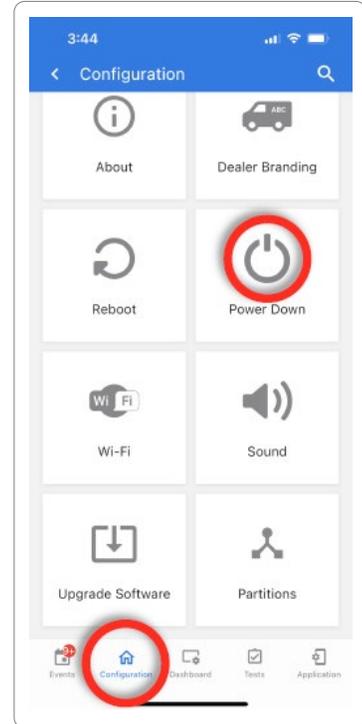
NO quite todo el suministro de energía sin seguir los pasos a continuación. En caso de necesitar mover el panel de un lugar a otro, es seguro desenchufar la fuente de alimentación y dejar la batería conectada.



1. Desde el menú de configuración, seleccione “Desconexión del suministro de energía”.
2. Seleccione “Sí, quiero realizar esta acción”
3. Seleccione "Desconexión del suministro de energía"
4. Espere que el LED del panel se apague
5. Desconecte la energía

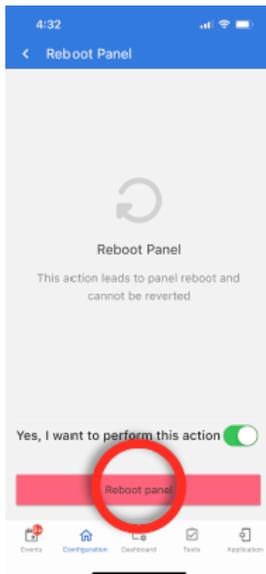
IMPORTANTE: Si no sigue estos pasos con la secuencia correcta, se puede producir la corrupción de datos o fallos del panel.

DÓNDE ENCONTRARLO



REINICIO DEL PANEL

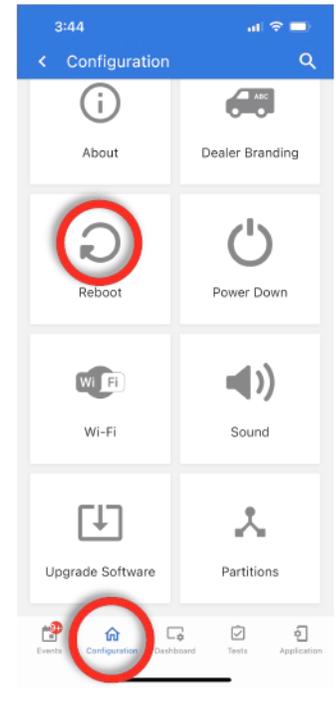
Si el panel está experimentando dificultades, con frecuencia puede resolverlas reiniciando el sistema operativo.



1. Desde el menú de configuración, seleccione “Reiniciar”.
2. Seleccione “Sí, quiero realizar esta acción”
3. Seleccione “Reiniciar el panel”
4. Espere a que el panel se reinicie

IMPORTANTE: Si no sigue estos pasos con la secuencia correcta, se puede producir la corrupción de datos o fallos del panel.

DÓNDE ENCONTRARLO



REINICIO FÍSICO



x 30 segundos

IMPORTANTE: El reinicio forzado puede producir la corrupción de datos o fallos del panel. Utilícelo solamente cuando es absolutamente necesario.



¿PREGUNTAS? Contáctenos en techsupport@qolsys.com

DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE LA PRUEBA DEL PANEL

Si ejecuta una prueba del panel y falla, siga los siguientes pasos para solucionar el problema.

Prueba	Descripción	Si falla:
Armar-Desarmar	Prueba la operación de armado/desarmado	Reinicie el panel, ejecute la prueba nuevamente y luego si es necesario realice un reinicio maestro y repita la prueba
Batería	Verifica el estado de la batería del panel	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique que la batería esté conectada 2) Si la prueba aún resulta fallida, reemplace la batería
LED verde/rojo	Verifica el funcionamiento del LED del panel	<ol style="list-style-type: none"> 1) Reinicie el panel y ejecute la prueba nuevamente. 2) Realice un reinicio maestro y repita la prueba
Estado de la CA	Verifique el estado de la energía de CA del panel	<ol style="list-style-type: none"> 1) Inspeccione los cables para verificar que estén seguros y correctamente conectados al bloque de terminales y adaptador. 2) Prueba del repetidor.
Conexión a Internet	Verifique la conectividad a Internet del panel	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vaya a la página de Configuración de Wi-Fi, Habilitar Wi-Fi y conecte a una red Wi-Fi. 2) Asegúrese de que Internet esté disponible en el enrutador del hogar. Puede comprobar información en Internet en la sección "Acerca de". 3) Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red si hay falla continuada de la conectividad de Internet.

DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE LA PRUEBA DEL PANEL

Prueba	Descripción	Si falla:
Wi-Fi	Prueba si el panel está conectado a la red Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none">1) Vaya a la página de Configuración de Wi-Fi y habilite el Wi-Fi.2) Conecte a una red Wi-Fi
Actualizar el servicio	Verifica que el panel pueda recibir actualizaciones de los servidores Qolsys	<ol style="list-style-type: none">1) Verifique las conexiones a Internet y Wi-Fi.
Z-Wave	Compruebe el funcionamiento del módulo Z-Wave del panel	<ol style="list-style-type: none">1) Reinicie el panel y repita la prueba.2) Realice un reinicio maestro y repita la prueba
Sirenas	Verifica que la sirena del panel esté funcionando correctamente (robos, auxiliar, incendio y monóxido de carbono).	<ol style="list-style-type: none">1) Verifique que la sirena esté enchufada
Manipulación del panel	Verifica el estado de apertura del panel	<ol style="list-style-type: none">1) Revise para asegurarse de que la placa trasera esté segura e instalada correctamente.2) Prueba del repetidor.

AVISO LEGAL

INSTALACIONES CONTRA INCENDIO Y ROBO RESIDENCIAL UL/cUL

Este producto ya ha sido probado y se encontró que cumple con las siguientes normas: UL1023 Unidades de sistema de alarma de robo residencial, UL985 Unidades de sistema de advertencia de incendio residencial, ULC-S545 Unidades de control de sistemas de advertencia de incendio residencial y ULC-S304 Unidades de sistema de alarma de robo residencial Nivel I, accesorios y equipos receptores para sistemas de alarma de intrusión. Para instalaciones ULC, consulte el Estándar para la instalación de sistemas de advertencia de incendio residencial, CAN/ULC-S540:

- Utilice sólo la fuente de alimentación compatible a la que se hace referencia en este Manual de instalación. Se debe proporcionar energía de reserva de 24 horas para aplicaciones de incendio y 4 horas para aplicaciones de robo únicamente (los problemas de CA deben transmitirse al SRC dentro de 60 minutos).
- La prioridad de las señales en el Panel son Incendio, CO, Robo, Pánico, Aux y después Inundación.
- Utilice al menos un Detector de humo compatible de la lista para las Instalaciones contra incendio.
- La demora en el ingreso no debe exceder los 45 segundos (UL) y los 180 segundos (Nivel de seguridad 1 de ULC).
- La demora en la salida no debe exceder 120 segundos (UL).
- El panel de control es compatible con el patrón Temporal 3 para la notificación de la alarma de incendio
- El ciclo de transmisión de prueba se fijará en 7 días de transmisión para aplicaciones contra Incendio residencial, o 30 días para aplicaciones contra Robo residencial únicamente.
- Si se necesita utilizar un repetidor inalámbrico con detectores de humo de RF o detectores de CO, se deben instalar dos repetidores para cubrir cada detector de humo o cada detector de CO.

INSTALACIONES CONTRA INCENDIO Y ROBO RESIDENCIAL UL/cUL

Nota: Para las instalaciones contra Incendio y robo residencial ULC (ULC-S304 Nivel I) preparadas para transmitir pruebas diarias, la ventana de Supervisión inalámbrica debe ser de 4 horas para instalaciones contra Incendio residencial UL/ULC. La ventana de Supervisión Inalámbrica debe ser de 24 horas para Instalaciones contra Robo residencial únicamente. Debe habilitarse la detección de interferencias de RF.

Para UL 985, sexta edición. Para instalaciones que utilizan también la conexión Wi-Fi, asegúrese de que la energía para equipos de red, como concentradores, conmutadores, enrutadores, servidores, módems, etc., la respalde o alimente una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), batería de reserva o unidad de control, capaz de facilitar el modo de espera de 24 horas.

Nota: Para las aplicaciones contra Incendio residencial y robo se necesita utilizar las sirenas compatibles enlistadas en la norma UL modelos PG9901 o PG9911 para ofrecer notificaciones locales obligatorias por alarmas de incendio y robo. Se deberá utilizar un máximo de dos tarjetas de radio dependientes (PowerG, SRF319, SRF345, SRF433 [DSC o AT&T] y Zigbee) en las ranuras disponibles.

Nota: Las tarjetas SRF345, SRF433 y SRF433 AT&T, así como los dispositivos compatibles, están aprobados por UL/cUL para su uso en aplicaciones contra incendios residenciales y robos (ULC-S304 Nivel de seguridad I).

Nota: Para instalaciones UL, es necesario instalar un teclado HS2LCDWF9 o un llavero PG9929 o PG9939 para poder armar y desarmar el sistema localmente.

INSTALACIONES CONTRA ROBO COMERCIAL UL/ULC

Este producto ya ha sido probado y se encontró que cumple con las siguientes normas: Unidades de alarma antirrobo de estación central UL2610 y unidades de control ULC-S304, accesorios y equipos de recepción para sistemas de alarma de intrusión, niveles de seguridad I-II.

La unidad de control del suscriptor deberá proporcionar la conexión de cableado de protección, conductores y accesorios de acuerdo con la Norma para la instalación y clasificación de sistemas de alarma contra robo y asalto, UL 681 en EE. UU., y de acuerdo con los Códigos eléctricos canadienses ULC-S301, CSA C22.1, Sección I, la Norma de seguridad para instalaciones eléctricas y la Norma ULC-S302 para la instalación, inspección y prueba de sistemas de alarma de intrusión, en Canadá.

Nota: El producto no está diseñado instalarse en exteriores o fuera de las instalaciones protegidas.

UL y ULC listaron este producto en las siguientes categorías: Unidades de alarma de estaciones centrales AMCE/AMCX7, Unidades de control y accesorios UTOU/UTOUC, Unidades de sistema residencial tipo NBSX/NBSXC, y Unidades de sistema de alarma contra robo residencial. La tarjeta Zigbee no debe instalarse. Para obtener más información sobre los listados de este producto, consulte también las guías oficiales publicadas en el sitio web de UL (www.ul.com) en la sección Directorio en línea.

Programación:

Se deben implementar las notas del Manual de instalación que describen las configuraciones del sistema para las instalaciones que figuran en la lista de UL/uLC. Debe habilitarse la detección de interferencias de RF. La sirena del panel es para uso suplementario.

Utilice únicamente los sensores PowerG que se indican en “Sensores PowerG compatibles” de este manual de instalación para las instalaciones contra robo comercial UL/ULC. Debe habilitar la solicitud de un código de usuario válido para armar este sistema.

INSTALACIONES CONTRA ROBO COMERCIAL UL/ULC, continuación...

Estación central UL2610 con servicio de seguridad de línea estándar o cifrada y canal de comunicación activa I-II/A3 y nivel de seguridad ULC-S304:

- La instalación debe utilizar el comunicador celular integral, que envía los eventos a través de la Red de datos celulares al receptor compatible del Sistema Sur-Gard I/II/III/IV/5.
- La ventana de supervisión de la ruta de comunicación se fijó en 180 segundos con 90 segundos de pulso; la detección de compromiso se realiza en 3 minutos. El panel utiliza una línea de seguridad encriptada AES256. Certificado NIST A2636.
- Debe habilitar la ventana de supervisión inalámbrica y configurarla a 4 horas
- Debe habilitar el reconocimiento de Apertura/Cierre
- Para instalaciones compatibles con ULC-S304 que utilizan también la conexión Wi-Fi, asegúrese de que la energía para equipos de red, como concentradores, conmutadores, enrutadores, servidores, módems, etc., la respalde o alimente una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), batería de reserva o unidad de control, capaz de facilitar el modo de espera de 24 horas.
- La demora en el ingreso no debe exceder los 60 segundos (UL) y los 60 segundos (Nivel de seguridad II de ULC).
- La demora en la salida no debe exceder los 60 segundos (UL) y los 45 segundos (Nivel de seguridad II de ULC).

Nota: Para aplicaciones de estación central contra robo comercial certificadas por UL, el IQ4 NS proporciona una señal de reconocimiento a la interfaz de usuario para confirmar que se recibió una señal de cierre normal una vez que se armó el sistema. El dispositivo genera una indicación audible y visual, cuando recibe la señal de reconocimiento transmitida desde el receptor compatible con la estación de monitoreo: "Panel: se acusó el recibo de la respuesta de armado por parte de la estación central"

INSTALACIONES CONTRA ROBO COMERCIAL UL/ULC, continuación...

Protección de la unidad de control:

La unidad de control y la fuente de alimentación locales deben protegerse de una de las siguientes maneras:

- La unidad de control y el dispositivo de alarma sonora deben estar en una zona protegida que esté armada las 24 horas del día.
- Cada partición debe armar el área que protege la unidad de control y la fuente de alimentación del dispositivo de alarma audible. Lo anterior puede necesitar de una doble protección armada por cada partición. El acceso a esta área protegida, sin disparar la alarma, requerirá que todas las particiones estén desarmadas.
- En todos los casos descritos anteriormente, el área protegida para la unidad de control debe programarse como no omisible

Para las instalaciones que emplean comunicaciones de conmutación de paquetes (red) como celular o Wi-Fi, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Seleccione los proveedores de servicios de Internet que tienen servidores o sistemas redundantes y energía de respaldo.
- Los enrutadores deberán tener “firewalls” habilitados y métodos para identificar y proteger contra ataques por “Denegación de servicio” (es decir, mediante “suplantación de identidad”).
- Para aplicaciones contra robo comercial UL, la pérdida de comunicación con la estación de monitoreo debe tratarse como una condición de alarma por el personal de la estación de monitoreo cuando el sistema de alarma contra robo está en estado de armado. Asimismo, debe tratarse como una condición de problema mientras el sistema está desarmado. El equipo de interfaz de red de datos conmutados por paquetes (PSDN), fabricado por un fabricante distinto del equipo de la alarma antirrobo, que no esté incluido con el sistema de alarma antirrobo o no sea necesario para procesar las señales, se evaluará de acuerdo con los requisitos aplicables de la Norma para equipos de tecnología de la información; Seguridad; Apartado 1: Requisitos generales, UL 60950-1, o el estándar para equipos de tecnología de audio/video, información y comunicación; Apartado 1: Requisitos de seguridad, UL 62368-1, como equipo de comunicación. Cualquier dispositivo de interfaz de red que agregue valor o manipule el paquete de datos original, como cambiar formatos de transmisión, agregar cifrado, etc., deberá cumplir con los requisitos vigentes que se indican en este estándar.

INSTALACIONES CONTRA ROBO COMERCIAL UL, continuación...

Información del usuario:

- El instalador debe avisar al usuario y anotar en el Manual del usuario
- El nombre y número telefónico de la organización del servicio
- El tiempo de salida e ingreso programado
- Las instrucciones para probar el sistema semanalmente
- Tenga en cuenta que el código de instalación no puede armar o desarmar el sistema
- El instalador debe advertir al usuario que no dé a conocer información del sistema (p. ej., códigos, métodos de omisión, etc.) a usuarios ocasionales (como el personal de servicio) y que sólo dé a conocer los códigos que caduquen dentro de 24 horas.
- Identificación de las circunstancias que podrían provocar falsas alarmas o un mal funcionamiento de los productos: activar el sistema y no respetar la demora en la salida, entrar a las instalaciones protegidas y no respetar la demora en el ingreso para desarmar el sistema puede causar falsas alarmas.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON ISED Y FCC DE CANADÁ

Este dispositivo digital de clase [B] cumple con todos los requisitos del Reglamento canadiense de equipos que provocan interferencias.

Cet appareil numérique de la classe [B] respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

¡IMPORTANTE! Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Qolsys Inc. pueden invalidar la autoridad del usuario de operar el equipo.

PRECAUCIÓN: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos para entornos no controlados. La antena o antenas utilizadas para estos transmisores deben instalarse con una distancia de separación de al menos 27 cm. de las personas y no deben colocarse o ponerse en funcionamiento junto con otras antenas o transmisores.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede no causar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON ISED Y FCC DE CANADÁ, continuación...

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para los dispositivos digitales clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites fueron diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones radiales. No obstante, no hay garantía de que no se produzca la interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma en un circuito diferente del que tiene el receptor conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON ISED Y FCC DE CANADÁ, continuación...

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 27 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
3. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS-247 d'Industrie Canada. L'opération est soumise à la condition que cet appareil ne provoque aucune interférence nuisible.

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON CE

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON CE

Este producto cumple con la Directiva de Compatibilidad Electromagnética 2014/30/UE, la Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE y la Directiva RoHS3 (UE) 2015/863.

El producto está etiquetado con la marca CE como prueba del cumplimiento de las directivas europeas mencionadas. Asimismo, se puede encontrar una declaración de conformidad con CE (DDC) para este producto en www.qolsys.com

Por la presente declaración de conformidad simplificada de la UE, Qolsys Inc. declara que el tipo de equipo de radio cumple con la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web: www.qolsys.com

Bandas de frecuencia	Potencia máxima	Bandas de frecuencia	Potencia máxima
868.0 MHz - 868.6 MHz	15 mW	868.7 MHz - 869.2 MHz	15 mW
Wi-Fi 2402 - 2480.5 MHz	2.1 mW	Wi-Fi 2412 - 2462 MHz	219.3 mW
Wi-Fi 5108 - 5240 MHz	66.7 mW	Wi-Fi 5260 - 5320 MHz	67.1 mW
Wi-Fi 5500 - 5700 MHz	69.8 mW	Wi-Fi 5745 - 5825 MHz	66.2 mW
BLE 2402 - 2480 MHz	6.3 mW	UMTS I/LTE B1 2100 MHz	0.25 W
UMTS VIII/LTE B8 900 MHz	0.25 W	LTE B20 700MHz	0.25 W

Punto de contacto único europeo: Tyco Safety Products, Voltaweg 20,6101 XK Echt, Países Bajos.

Punto de contacto único en Reino Unido: Tyco Security Products, Unit 1, 3 & 4, Letchworth Industrial Estate, Works Road, Letchworth Garden City, Hertfordshire SG6 1FF

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON EN

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA EUROPEA EN50131 (solo para los productos marcados con la etiqueta de cumplimiento de la norma EN50131)

Este producto, el IQ4 NS, ha sido certificado por Telefication/Kiwa para instalaciones de acuerdo con la norma EN50131 hasta el Grado 2, Clase I y cumple con los requisitos de los equipos de Grado 2, Clase I según las normas: EN50131-1:2006+A1:2009+A2:2017+A3:2020, EN50131-3:2009, EN50131-4: 2019, EN50131-10: 2014, EN50131-6:2017 Tipo A, EN50136-1:2012, EN50136-2:2013 ATS categoría SP2, SP4, DP1, DP3.

Para las instalaciones que cumplen la norma EN50131, con el panel de control de la alarma del IQ4 NS, solo se puede activar la parte de intrusión del sistema de alarma.

Para las instalaciones conformes a la norma EN50131, las siguientes funciones deben estar desactivadas:

- Alarma de incendios
- Alarma de monóxido de carbono
- Funciones auxiliares (médicas) de la alarma

Los dispositivos periféricos PowerG disponen de una función de comunicación bidireccional que ofrece ventajas adicionales, como se describe en el folleto técnico. Esta funcionalidad aún no ha sido probada para cumplir con los requisitos técnicos correspondientes y, por lo tanto, debe considerarse ajena a la certificación del producto.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON EN, continuación...

Habilitar la configuración de “EN Grado 2”

Al habilitar la configuración de “EN Grado 2”, los siguientes parámetros se modificarán automáticamente.

- Procedimiento de ingreso (UE): sigue los procedimientos de ingreso y las demoras de transmisión de alarma especificados por los estándares de la norma EN 50131-1, sección 8.38
- Activa la función de protesta de armado cuando hay condiciones problemáticas. El usuario deberá solucionar cualquier problema para armar el sistema.
- Las condiciones problemáticas permanecerán presentes hasta que el usuario las haya reconocido.
- Los bips que indican un problema se amplían para incluir las indicaciones de fallo que solicita la EN 50131-1, sección 8.5.2
- La pantalla se bloqueará automáticamente 30 segundos después del desarmado del sistema.
- Registro del historial de Eventos EU: se encuentra en los menús de configuración básica. Los Eventos EU registrarán los eventos obligatorios del historial especificados por la norma EN 50131-1, sección 8.10
- Activa el “Conteo de cancelación de falsa alarma (swinger) en Evento EU”: configuración para cambiar el conteo a 3 eventos permitidos para cualquier evento individual durante un ciclo de armado
- La configuración de “Omisión automática” no está disponible
- El panel permite 5 intentos de código de usuario incorrectos y luego bloquea el acceso por 90 segundos

El instalador debe encargarse de configurar el resto de los parámetros a continuación para cumplir con la norma EN 50131-1:

- Activar la configuración del “Bloqueo de pantalla”
- Establecer el tiempo para la “Pérdida de señales supervisoras para los sensores PowerG que no son de emergencia” en 20 minutos
- Establecer “Demora normal en el ingreso” en un máximo de 45 segundos
- Establecer el temporizador de tonos de problema en 3 minutos
- Activar “saturación de radiofrecuencia en PowerG” EN 30/60
- Establecer “Demora del marcador” en 30 segundos y mantenerlo así
- Desactivar “indicador LED”
- Desactivar “alerta de incendio” y “alerta auxiliar”
- Activar códigos de acceso de 6 dígitos
- La función “indicadores de voz” necesita desactivarse en los sensores de seguridad para las instalaciones que cumplan con la norma EN

El usuario debe activar “El acceso del distribuidor o instalador solicita permiso del usuario”

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON EN, continuación...

Notas para las instalaciones que cumplen la norma EN50136-1:2012:

El IQ4 NS cuenta con un comunicador integral que utiliza la interfaz en serie propia de Qolsys. El circuito del comunicador funciona en modo de transmisión y confirma la alarma al panel de control compatible después de que se haya obtenido un acuse de recibo del receptor de alarmas compatible.

Los comunicadores integrales del IQ4 NS son compatibles con los receptores a continuación: Receptor Sur-Gard System I-IP, versión 1.41+. Receptor Sur-Gard System II, versión 2.14+, Sur-Gard SG-DRL3-IP, versión 2.36+ (para receptor Sur-Gard System III), Sur-Gard SG-DRL4-IP, versión 1.29+ (para receptor Sur-Gard System IV), y Sur-Gard SGDRL5-IP, versión 1.04+ (para receptor Sur-Gard System 5).

1. El comunicador integral del IQ4 NS es supervisado por el panel de control y se configura a través del menú de programación disponible en el portal de nuestro sitio web.
2. La ruta celular LTE es inmune a los campos de radiofrecuencia conducidos y radiados con niveles de hasta 10V/m, según las pruebas realizadas de acuerdo con la norma EN50130-4.
3. El comunicador integral del IQ4 NS cumple con los niveles de emisiones radiadas para equipos de Clase B, según las normas EN61000-6-3/EN55032/CISPR32.
4. El comunicador integral del IQ4 NS tiene una ruta de comunicación celular que utiliza la red celular pública de 900/1800/2100 MHz y una ruta de comunicación Wi-Fi de 2.4/5GHz. Puede utilizar una, la ruta celular (SP2 o SP4) o ambas en configuración de respaldo (DP1 o DP4 utilizando celular como ruta primaria y Wi-Fi como respaldo).
5. El comunicador integral del IQ4 NS utiliza el algoritmo de cifrado AES128 para la comunicación con los receptores compatibles. El cifrado de la comunicación de datos AES 128 garantiza la sustitución y la seguridad de la información.
6. El comunicador integral del IQ4 NS ha sido sometido a pruebas de cumplimiento con las siguientes normas aplicables: EN50136-1:2012+A2:2018, EN50136-2:2013, EN50131-10:2014, configuración ATS: SP2, SP4 y DP1, DP3.

Para las instalaciones que cumplan con la norma EN50131-1:2006/A1:2009/A2:2017/A3:2020, las siguientes opciones de programación deberán ajustarse como se indica: Intervalo de transmisión de prueba establecido en 24 horas para la configuración SP2 y DP1. Se deberá ajustar la supervisión a 180 segundos para las configuraciones SP4 y DP3. El comunicador integral del IQ4 NS ha sido certificado por Telefication de acuerdo con los requisitos de la norma EN50131-1:2006/A1:2009/A2:2017/A3:2020, EN50131-10:2014 para el Grado 2, Clase I y EN50136-2:2013. Configuración: SP2, SP4, DP1 y DP3.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO, REINO UNIDO

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO PD6662 (solo para los productos utilizados en instalaciones del Reino Unido)

El IQ4 NS es adecuado para el uso en sistemas instalados de conformidad con la norma PD6662:2017 (con opciones de notificación: A, B, C, D, o F) en el grado de seguridad 2 y en la clase ambiental I. BS8243:2010 + A1:2014, donde la opción:

- A. denota el uso de 2 sirenas alimentadas a distancia y un comunicador SP2 de ruta única
- B. denota el uso de una sirena autoalimentada (p. ej., PG8901/PG8911) y un comunicador SP2 de ruta única (supervisión de 24 horas, solo uso de celular)
- C. denota el uso de un comunicador DP1 de doble ruta (supervisión de 24 horas, uso de celular y Wi-Fi), el uso de sirenas es opcional
- D. denota el uso de un comunicador SP4 de ruta única (supervisión de 180 segundos, solo uso de celular), el uso de sirenas es opcional
- F. denota el uso de un comunicador DP3 de doble ruta (supervisión de 180 segundos, uso de celular y Wi-Fi), el uso de sirenas es opcional

INSTRUCCIONES LEGALES ADICIONALES

Reciclaje y eliminación:



Deseche el producto de acuerdo con la legislación vigente. Este producto debe eliminarse por separado de la basura doméstica general. Llévelo a un punto de recolección de residuos designado en su localidad para una eliminación o reciclaje seguros de acuerdo con las leyes y regulaciones nacionales (p. ej., EE. UU., Canadá, Europa, México, etc.), estatales y locales. Al hacerlo, se produce la conservación de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la salud humana.

Declaración para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Este equipo no cuenta desde su fabricación, con todos los componentes que permitan el establecimiento automático de llamadas de voz mediante la funcionalidad VoLTE.

ESPECIFICACIONES

ESPECIFICACIONES - NORTEAMÉRICA



Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Plataforma	SO Android	Android 9
Procesador	8 núcleos	Qualcomm Snapdragon de 8 núcleos SOM (Sistema en un módulo) con 16 GB de memoria NAND Flash
Códigos de usuario	Hasta 242	Basado en funciones (distribuidor, instalador, maestro, usuario, invitado, coacción)
Red	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac de banda doble de 2,4/5 GHz, incluida la capacidad del enrutador integrado
	Celular	LTE CAT4 (Bandas 2/25, 4/66, 5/26, 7, 12/17, 13, 14 (no es First Net) Para unidades con WCDMA 3G (bandas 2, 4 y 5)
Z-Wave Plus™ 800	Hasta 167 dispositivos	167 dispositivos totales (80 luces, 20 cerraduras, 40 termostatos, 21 dispositivos varios, 6 puertas de garaje)
PowerG	Hasta 128 dispositivos	915 MHz, inalámbrico bidireccional cifrado seguro de largo alcance
RF de seguridad		Según el modelo; ya sea S-Line cifrado de 319.5 MHz, 345 MHz o 433 MHz
Bluetooth		Qualcomm Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2
Memoria flash	Almacenamiento interno	16GB NAND Flash

ESPECIFICACIONES - NORTEAMÉRICA



Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Indicador LED	LED de estado	Verde (desarmado), rojo (armado), luz LED RGB triple de color completo
Bocinas/Sirena	4w x 1	1 bocina frontal de 4 vatios y sirena de 85 dB
Micrófono	MEM x 1	1 micrófono MEM (sistema microelectromecánico)
Manipulación	Interruptor de apertura	Panel doble e interruptor de apertura de pared con liberación por resorte
Batería	Tipo 18650	Litio Ion de 3000 mAh. Ningbo Veken Battery Co., Ltd, modelo VT27 o Icon Energy System Co. Ltd, modelo IANO34NA
Botones	Botón físico	Botón único para despertar/dormir utilizado para suspender/activar, reinicio de fábrica y cancelar borrar pantalla
Mecánica	Dimensiones	15 cm de alto x 19 cm de ancho x 2 cm de profundidad
Fuente de alimentación	Adaptador de enchufe externo AC/DC	Salida: 7 VDC (≈) 1000 mA CC, o 7 VDC (≈) 1.5 ACC, Entrada 100-240 VAC 50/60 Hz. El adaptador se probó a 120vAC para UL/cUL
Montaje	Placa trasera	Incluye montaje en la pared SmartMount. La mesa SmartMount se vende por separado.
Certificación	UL/ULC	Unidad de control contra incendio y robo residencial UL/ULC y alarma contra robo comercial UL/ULC. Cumple con las normas: UL985, UL1023, UL2610, ULC-S545, ULC-S304
	FCC	2AAJXQS-IQP4 o 2AAJXQS-IQP4Z (puede contener módulos adicionales con ID separadas de FCC)
	IC	11205A-QSIQP4 o 11205A-QSIQP4Z (puede contener módulos adicionales con ID separadas de IC)
	NOM, IFETEL	Certificado No.: Reservado
Temperatura	operativa	0 a 49 °C, hasta 93 % de humedad relativa, interiores, uso exclusivo en ubicaciones ordinarias secas
	Almacenamiento	De -20 a 50 °C

SENSORES S-LINE de 319 MHz COMPATIBLES



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana IQ-S	QS1133-840 ^{UL} , (M/N listados por UL: 60-362N-10-319.5), QS1135-840, QS1136-840, QS1137-840
IQ Motion-S	QS1230-840 ^{UL} , (M/N listados por UL: 60-639-95R), QS1231-840
IQ Glass-S	QS1431-840 ^{UL} , (M/N listados por UL: IQ Glass-S)
IQ Smoke	QS5110-840 ^{UL}
IQ CO	QS5210-840 ^{UL}
Llaveros	QS1331-840
Sensor de inclinación	QS1131-840
Detector de inundación	QS5536-840
Sensor de temperatura	QS5535-840
IQ Hardwire 16-F	QS7133-840 ^{UL}

NOTA: ^{UL} indica que el dispositivo está certificado según las normas de UL. Estos dispositivos no son adecuados para aplicaciones contra Robo comercial UL.

SENSORES DE 345 MHz COMPATIBLES



Tipo de detector	Modelo
Contacto de puerta/ventana	5816WMWH ^{UL RB (NO ULC)}
Contacto de puerta/ventana	5815 ^{UL RB}
Detección de movimiento	5800PIR-COM ^{UL RB}
Detección de movimiento	5898 ^{UL RB}
Detección de movimiento	5800PIR ^{UL RB}
Detector de vidrio roto	5853 ^{UL RB}
Detector de humo	5806W3 ^{UL RF (NO ULC)}
Detector de humo	5808W3 ^{UL RF}
Detector de CO	5800CO ^{UL RF}
Detector de CO	GG-CO8345 (2GIG-CO8-345) ^{UL RF (NO ULC)}

NOTA: Utilice solo los dispositivos enumerados por UL/ULC para las instalaciones certificadas por UL/ULC.

SENSORES DE 433 Mhz (DSC SRF433) COMPATIBLES



Tipo de detector	Modelo
Sensor de puerta/ventana	WS4945NA ^{UL RB}
Detección de movimiento	WS4904P ^{UL RB}
Detección de movimiento	WLS914-433 ^{UL RB}
Sensor de vidrio roto	WLS912L-433 ^{UL RB}
Sensor de golpes	EV-DW4927SS ^{UL RB}
Detector de humo	WS4936 ^{UL RF}
Detector de monóxido de carbono	WS4933 ^{UL RF}
Llavero de 2 botones	WS4949 ^{UL RB}
Llavero de 4 botones	WS4939 ^{UL RB}
Botón colgante	WS4938 ^{UL RB}
Repetidor inalámbrico	WS4920 ^{UL RF/RB}

NOTA: Utilice solo los dispositivos enumerados por UL/ULC para las instalaciones certificadas por UL/ULC.

SENSORES DE 433 Mhz (SRF433 AT&T Digital Life) COMPATIBLES



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana	SW-ATT-V2 ^{UL}
Contacto empotrado para puerta/ventana	SW-ATT-RDW ^{UL}
Detector de movimiento PIR	SW-ATT-PIR ^{UL}
Detector de vidrio roto	SW-ATT-GB ^{UL}
Detector de humo	SW-ATT-SMKT ^{UL}
Detector de CO inalámbrico	SW-ATT-CO ^{UL}
Llaveros	SW-ATT-FOB
Intensificador de señal o repetidor	SW-ATT-RPTR4 ^{UL}
Traductor de instalación eléctrica	SW-ATT-TAKRF ^{UL}

NOTA: ^{UL} indica que el dispositivo está certificado según las normas de UL. Estos dispositivos se deben usar solo para aplicaciones UL contra incendio y robo residenciales; no son adecuados para aplicaciones UL contra robo comercial. El IQ4 NS deberá utilizar una tarjeta de radio de módem de RF de seguridad modelo SRF-433AT&T (protocolo Digital Life).

SENSORES DE POWER-G COMPATIBLES - NORTEAMÉRICA



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana	PG9945 ^{UL RF/CB} , PG9307 ^{UL RB} , PG9309, PG9312 ^{UL CB}
Puerta/ventana: sensor de golpes	PG9935 ^{UL CB}
Detector de movimiento de doble tecnología (PIR + microondas)	PG9984(P) ^{UL CB}
Detector de vidrio roto	PG9922 ^{UL CB}
Detector de calor	PG9936H ^{UL RF}
Llaveros	PG9929, PG9939, PG9949, PG9938 ^{UL CB}
Detector de movimiento en exterior	PG9902, PG9974(P), PG9994(P) ^{UL CB}
Detector de movimiento PIR	PG9904(P), PG9914, PG9924, PG9862, PG9872 ^{UL CB}
Detectores de movimiento PIR con cámara	PG9934(P), PG9944 ^{UL CB}
Sirenas	PG9901 ^{UL RF/RB} , PG9911 ^{UL RF/RB}
Detector de humo/calor	PG9936 ^{UL RF}
Detector de CO inalámbrico	PG9933 ^{UL RF}
Repetidor inalámbrico	PG9920 ^{UL CB}
Contacto inalámbrico para puerta/ventana	PG9303 ^{UL CB} , PG9975 ^{UL RB}
Convertidor alámbrico a inalámbrico PowerG (la ventana de supervisión debe ajustarse a 200 segundos cuando se utiliza con dispositivos de fuego o CO)	PG9HRDW8, PG9WLSHW8 ^{UL RFB CB}

NOTA: Solo debe utilizar los sensores PowerG marcados con ^{UL CB} de la tabla anterior en instalaciones contra robo residencial y comercial listadas en UL/ULC (UL2610/ULC-S304, nivel de seguridad I-II). Solo debe utilizar los dispositivos marcados con ^{UL RB} de la tabla anterior en instalaciones contra robo residencial listadas en UL/ULC (UL1023/ULC-S304, nivel de seguridad I). Puede utilizar los dispositivos marcados con ^{UL RF} de la tabla anterior en instalaciones contra Incendio residencial listadas en UL/ULC (UL985/ULC-S545).

CONFIDENCIAL Y REGISTRADO DE QOLSYS

SENSORES ZIGNEE COMPATIBLES



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana	SZ-DWS08 ^{UL}
Combo humo/calor/CO	CMB-937 ^{UL}

NOTA: ^{UL} se refiere a: utilice solo los dispositivos enumerados por UL/ULC para las instalaciones certificadas por UL/ULC (solo para aplicaciones residenciales contra incendios y robos UL/ULC). No se ha evaluado para aplicaciones de robo comercial UL/ULC.

SENSORES POWERG DE 868Mhz COMPATIBLES; UAE

Tipo de detector	Modelo
Repetidor	RP-600 ME PG2 ^{UL RF}
Detector de humo	SMD-429 ME PG2 ^{UL RF}
Detector de calor	SMD-429 HEAT PG2, HTD-432 ME PG2 ^{UL RF}

NOTA: ^{UL} indica solo los sensores PowerG marcados ^{UL RF}. En la tabla anterior están catalogados por UL y debe utilizarse en instalaciones enumeradas por UL Residential Fire (UL985). Estos dispositivos solo deben usarse en conjunto con el modelo de controlador de panel compatible IQ4 NS UAE que incluye el modo Bukhoor. El modelo IQ4 NS UAE incorpora la tarjeta de radio PowerG de módem que funciona en la banda de 868MHz. Estos productos se usan para aplicaciones en UAE. El modelo IQ4 NS UAE está incluido en la sección UL en la norma UL985 (UTOW).

ESPECIFICACIONES; EUROPA Y REINO UNIDO



Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Plataforma	SO Android	Android 9
Procesador	8 núcleos	Qualcomm Snapdragon de 8 núcleos SOM (Sistema en un módulo) con 16 GB de memoria NAND Flash
Códigos de usuario*	Hasta 242	Basados en el rol (distribuidor, instalador, maestro, usuario, invitado, coacción). Para las instalaciones certificadas por la norma EN50131, utilice solo códigos de 6 dígitos; hay hasta 999.998 combinaciones de códigos disponibles. Los códigos no admitidos son 000000 y 000001
Red	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac de banda doble de 2,4/5 GHz, incluida la capacidad del enrutador integrado
	Celular	LTE CAT4 (bandas 1, 3, 7, 20, 28A, 28B). Para unidades con WCDMA 3G (bandas 1 y 3).
Z-Wave Plus 800	Hasta 167 dispositivos	167 dispositivos totales (80 luces, 20 cerraduras, 40 termostatos, 21 dispositivos varios, 6 puertas de garaje)
PowerG	Hasta 128 dispositivos	868 MHz, inalámbrico bidireccional cifrado seguro de largo alcance
RF de seguridad		Según el modelo; DSC de 433 MHz (solo en Islandia)
Bluetooth		Qualcomm Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2
Memoria flash	Almacenamiento interno	16GB NAND Flash
Indicador LED	LED de estado	Verde (desarmado), rojo (armado), luz LED RGB triple de color completo. Nota: No está habilitado para los sistemas con certificación EN50131
Bocinas/Sirena	4w x 1	1 bocina frontal de 4 vatios y sirena de 85 dB. Tipo Z según EN50131-4: interno, autoalimentado*

*Nota: La interfaz de usuario se desactiva por 90 segundos después de que se hayan introducido 5 códigos no válidos.

ESPECIFICACIONES; EUROPA Y REINO UNIDO



Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Micrófono	MEM x 1	1 micrófono MEM (sistema microelectromecánico)
Manipulación	Interruptor de apertura	Panel doble e interruptor de apertura de pared con liberación por resorte
Batería	Tipo 18650	Litio Ion 3.7v/3Ah. Ningbo Veken Battery Co., Ltd. modelo VT27 o Icon Energy System Co. Ltd. modelo IANO34NA. Umbral de batería baja: 3.6v e indicación del 10% de la capacidad de la batería
Botones	Botón físico	Botón único para despertar/dormir utilizado para suspender/activar, reinicio de fábrica y cancelar borrar pantalla
Mecánica	Dimensiones	15 cm de alto x 19 cm de ancho x 2 cm de profundidad
	Peso	Aproximadamente 1.3 kg
Fuente de alimentación	Adaptador de enchufe externo CA/CC	Salida: 7 VDC (-) 1500 mA CC, Entrada 230 VAC -10 % o +15 %, 0.68 A, 50 Hz (para sistemas certificados CE/EN). Consumo de corriente durante el procedimiento de ajuste y desajuste: 70 mA; corriente de reposo: 285 mA; corriente máxima en modo de alarma: 1070 mA. El panel de control y la fuente de alimentación son adecuados para su instalación únicamente dentro de las instalaciones protegidas.
Tiempo de reserva		24 horas (tiempo de recarga de la batería [hasta el 80 % de su capacidad]: 12 horas, el nivel de energía de la batería en su estado de carga es del 100 %).
Montaje	Placa trasera	Incluye montaje en la pared SmartMount. La mesa SmartMount se vende por separado. Para los sistemas EN 50131, solo se permite el montaje en la pared.
Certificación	Europa	CE y CertAlarm (EN Grado 2): Dinamarca: FP; Finlandia: FFFH; Noruega: FG; Suecia: SBSC
	Gran Bretaña	UKCA: Pendiente. PD 6662 y BS 8243: Pendiente
Ambiente		Altitud: Mínima de 0 m a máxima de 2000 m Rango de humedad: De 20 % a 93 % de humedad relativa (sin condensación) Temperatura del ambiente de funcionamiento: Mínimo -10 °C, máximo 40 °C Temperatura del ambiente de almacenamiento: Mínimo -20 °C, máximo 55 °C EN50130-5 Clase I - Ubicación interior ordinaria

SENSORES DE POWER-G COMPATIBLES; EUROPA Y REINO UNIDO



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana	PG8945
Puerta/ventana: sensor de golpes	PG8935
Detector de movimiento de doble tecnología (PIR + microondas)	PG8984(P)
Detector de vidrio roto	PG8922
Detector de calor	PG8936H
Llaveros	PG8929, PG8938, PG8939, PG8949 Nota: Cifrado AES128 utilizado. Más de 1 000 000 de combinaciones de códigos de identificación únicos disponibles.
Detector de movimiento en exterior	PG8944, PG8974(P), PG8994(P)
Detector de movimiento PIR	PG8904(P), PG8914, PG8924, PG8934(P)
Detectores de movimiento PIR con cámara	PG8934(P), PG8944
Sirenas	PG8901, PG8911
Detector de humo	PG8936
Detector de CO inalámbrico	PG8913
Repetidor inalámbrico	PG8920
Contacto inalámbrico para puerta/ventana	PG8975
Convertidor alámbrico a inalámbrico PowerG	PG8HRDW8, PG8WLSHW8

SENSORES DE 433 MHz COMPATIBLES (SOLO ISLANDIA; DE CONFORMIDAD CON LA CE)

Tipo de detector	Modelo
Sensor de puerta/ventana	WS4945NA
Detección de movimiento	WS4904
Detección de movimiento	WLS914-433
Sensor de vidrio roto	WLS912L-433
Sensor de golpes	EV-DW4927SS
Detector de humo	WS4936
Detector de monóxido de carbono	WS4933
Llavero de 2 botones	WS4949
Llavero de 4 botones	WS4939
Botón colgante	WS4938
Repetidor inalámbrico	WS4920

ESPECIFICACIONES; LATINOAMÉRICA (EXCEPTO BRASIL Y COSTA RICA)

Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Plataforma	SO Android	Android 9
Procesador	8 núcleos	Qualcomm Snapdragon de 8 núcleos SOM (Sistema en un módulo) con 16 GB de memoria NAND Flash
Códigos de usuario	Hasta 242	Basado en funciones (distribuidor, instalador, maestro, usuario, invitado, coacción)
Red	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac de banda doble de 2,4/5 GHz, incluida la capacidad del enrutador integrado
	Celular	LTE CAT4 (bandas 2*, 4* y 7. *no disponible en Argentina). Para unidades con WCDMA 3G (bandas 2, 4 y 5).
Z-Wave Plus 800	Hasta 167 dispositivos	167 dispositivos totales (80 luces, 20 cerraduras, 40 termostatos, 21 dispositivos varios, 6 puertas de garaje)
PowerG	Hasta 128 dispositivos	915 MHz, inalámbrico bidireccional cifrado seguro de largo alcance
RF de seguridad		Según el modelo; ya sea S-Line cifrado de 319.5 MHz, 345 MHz o 433 MHz
Bluetooth		Qualcomm Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2
Memoria flash	Almacenamiento interno	16GB NAND Flash
Indicador LED	LED de estado	Verde (desarmado), rojo (armado), luz LED RGB triple de color completo. Nota: No está habilitado para los sistemas con certificación EN50131
Bocinas/Sirena	4w x 1	1 Bocina frontal de 4 vatios y sirena de 85 dB

ESPECIFICACIONES; LATINOAMÉRICA (EXCEPTO BRASIL Y COSTA RICA)

Puntos	Parámetros	IQ4 NS
Micrófono	MEM x 1	1 micrófono MEM (sistema microelectromecánico)
Manipulación	Interruptor de apertura	Panel doble e interruptor de apertura de pared con liberación por resorte
Batería	Tipo 18650	Litio Ion de 3000 mAh. Ningbo Veken Battery Co., Ltd, modelo VT27 o Icon Energy System Co. Ltd, modelo IAN034NA.
Botones	Botón físico	Botón único para despertar/dormir utilizado para suspender/activar, reinicio de fábrica y cancelar borrar pantalla
Mecánica	Dimensiones	15 cm de alto x 19 cm de ancho x 2 cm de profundidad
Fuente de alimentación	Adaptador de enchufe externo AC/DC	Salida: 7 VDC (-) 1000 mA CC, o 7 VDC (-) 1.5 ACC, Entrada 100-240 VAC 50/60 Hz. El adaptador se probó a 120vAC para UL/cUL
Montaje	Placa trasera	Incluye montaje en la pared SmartMount. La mesa SmartMount se vende por separado.
Certificación	Argentina	Reservado
	Chile	
	Colombia	
	Uruguay	
Temperatura	operativa	0 a 49 °C, hasta 93 % de humedad relativa, interiores, uso exclusivo en ubicaciones ordinarias secas
	Almacenamiento	De -20 a 50 °C

SENSORES DE POWER-G COMPATIBLES; LATINOAMÉRICA



Tipo de detector	Modelo
Puerta/ventana	PG9945, PG9307, PG9309, PG9312
Puerta/ventana: sensor de golpes	PG9935
Detector de movimiento de doble tecnología (PIR + microondas)	PG9984(P)
Detector de vidrio roto	PG9922
Detector de calor	PG9936H
Llaveros	PG9929, PG9939, PG9949, PG9938
Detector de movimiento en exterior	PG9902, PG9974(P), PG9994(P)
Detector de movimiento PIR	PG9904(P), PG9914, PG9924, PG9862, PG9872
Detectores de movimiento PIR con cámara	PG9934(P), PG9944
Sirenas	PG9901, PG9911
Detector de humo	PG9936
Detector de CO inalámbrico	PG9933
Repetidor inalámbrico	PG9920
Contacto inalámbrico para puerta/ventana	PG9303, PG9975
Convertidor alámbrico a inalámbrico PowerG	PG9HRDW8, PG9WLSHW8

ESPECIFICACIONES: BRASIL, COSTA RICA

Puntos	Parámetros	IQ Panel 4
Plataforma	SO Android	Android 9
Procesador	8 núcleos	Qualcomm SnapDragon de 8 núcleos SOM (Sistema en un módulo) con 16 GB de memoria NAND Flash
Códigos de usuario	Hasta 242	Basado en funciones (distribuidor, instalador, maestro, usuario, invitado, coacción).
Red	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac de banda doble de 2,4/5 GHz, incluida la capacidad del enrutador integrado
	Celular	LTE CAT4 (Bandas B1*, B3, B5* y B7. *No disponible en Brasil). Para unidades con WCDMA 3G (bandas 1 y 3).
Z-Wave Plus 700/800	Hasta 167 dispositivos	167 dispositivos totales (80 luces, 20 cerraduras, 40 termostatos, 21 dispositivos varios, 6 puertas de garaje)
PowerG	Hasta 128 dispositivos	915 MHz (Costa Rica), 433 Mhz (Brasil), inalámbrico bidireccional de cifrado seguro y largo alcance
RF de seguridad		Según el modelo; ya sea S-Line cifrado de 319.5 MHz, 345 MHz o 433 MHz
Bluetooth		Qualcomm Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2
Memoria flash	Almacenamiento interno	16GB NAND Flash
Indicador LED	LED de estado	Verde (desarmado), rojo (armado), luz LED RGB triple de color completo. Nota: No está habilitado para los sistemas con certificación EN50131
Bocinas/Sirena	4w x 4	QuadSound 4x frontal, bocinas de 4 vatios y sirena de 85 dB
Cámara	Cámara del frente	Campo de visión de 120° con gran angular de 8MP, cámara de enfoque fijo con ajuste FlexTilt

ESPECIFICACIONES: BRASIL, COSTA RICA

Puntos	Parámetros	IQ Panel 4
Micrófono	MEM x 3	3 micrófonos MEM (sistema microelectromecánico) con cancelación de eco
Manipulación	Interruptor de apertura	Panel doble e interruptor de apertura de pared con liberación por resorte
Batería	Tipo 18650	Litio Ion de 3000 mAh. Ningbo Veken Battery Co., Ltd, modelo VT27 o Icon Energy System Co. Ltd, modelo IANO34NA
Botones	Botón físico	Botón único para despertar/dormir utilizado para suspender/activar, reinicio de fábrica y cancelar borrar pantalla
Mecánica	Dimensiones	15 cm de alto x 19 cm de ancho x 2 cm de profundidad
Fuente de alimentación	Adaptador de enchufe externo AC/DC	Salida: 7 VDC (–) 1000 mA CC, o 7 VDC (–) 1.5 ACC, Entrada 100-240 VAC 50/60 Hz.
Montaje	Placa trasera	Incluye montaje en la pared SmartMount. El soporte de mesa SmartMount o el soporte de mesa SmartMount IQ Base con subwoofer incorporado se venden por separado.
Certificación	Argentina	Reservado
	Chile	
	Colombia	
	Uruguay	
Temperatura	operativa	0 a 49 °C, hasta 93 % de humedad relativa, interiores, uso exclusivo en ubicaciones ordinarias secas
	Almacenamiento	De -20 a 50 °C

Johnson Controls



Registrado de Qolsys Inc.
No se permite la reproducción sin permiso.

Documento n.º: IQ4NS-IM-NA
Versión: 1.1.A.2
Fecha de revisión: 2206
Versión de software: 4.3.0