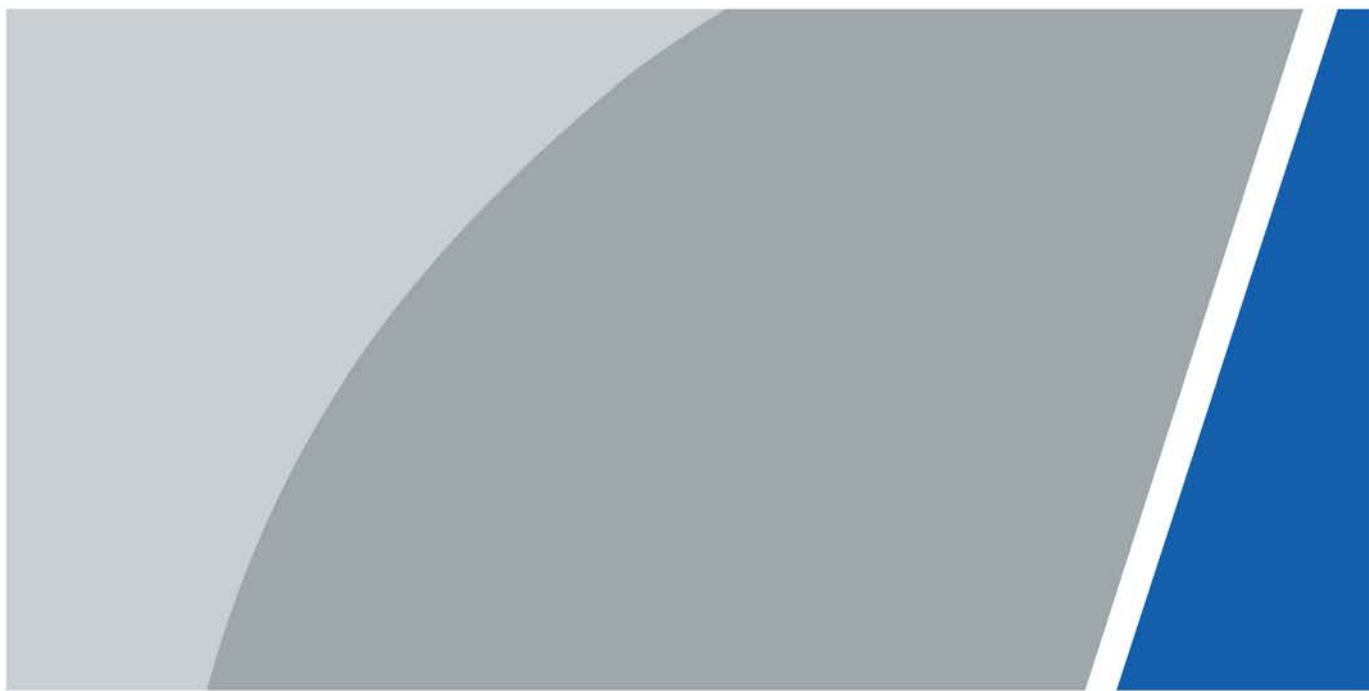


VTH digitales

Manual de usuario



Prefacio

General

Este documento presenta principalmente la función, estructura, redes, proceso de instalación, depuración, operación de la interfaz de usuario y parámetros técnicos de los productos digitales VTH.

Actualización del dispositivo

No corte el suministro de energía durante la actualización. La energía se puede cortar solo después de que el dispositivo complete la actualización y se reinicie.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de señalización categorizadas con significado definido pueden aparecer en el Manual.

Palabras de señal	Significado
 PELIGRO	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 CONSEJOS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrarle tiempo.
 NOTA	Proporciona información adicional como énfasis y complemento del texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de lanzamiento
V1.0.1	Se revisaron las "Salvaguardias y advertencias importantes".	diciembre 2022
V1.0.0	Primer lanzamiento.	noviembre 2020

Acerca del Manual

- El Manual es sólo para referencia. Si hay inconsistencia entre el Manual y el producto real, prevalecerá el producto real.
- No somos responsables de ninguna pérdida causada por las operaciones que no cumplan con el Manual. El Manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las regiones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el Manual del usuario en papel, el CD-ROM, el código QR o nuestro sitio web oficial. Si

Si hay inconsistencia entre el Manual del usuario en papel y la versión electrónica, prevalecerá la versión electrónica.

- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden causar algunas diferencias entre el producto real y el Manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Aún así puede haber desviaciones en los datos técnicos, funciones y descripción de operaciones, o errores de impresión. Si tiene alguna duda o disputa, consulte nuestra explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir la Guía (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en el Manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema al usar el dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, consulte nuestra explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de operación



- Compruebe si la fuente de alimentación es correcta antes de su uso.
- No desenchufe el cable de alimentación en el costado del dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Opere el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Si el dispositivo está apagado durante más de un mes, debe colocarse en su paquete original y sellado. Asegúrese de mantenerlo alejado de la humedad y guárdelo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo para evitar que el líquido fluya hacia él.
- No desmonte el dispositivo sin instrucción profesional.

Requisitos de instalación



WARNING

- No conecte el adaptador de corriente al dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Cumpla estrictamente con el código y las normas locales de seguridad eléctrica. Asegúrese de que el voltaje ambiental sea estable y cumpla con los requisitos de suministro de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a dos o más tipos de fuentes de alimentación para evitar daños al dispositivo.
- El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio o una explosión.



- El personal que trabaja en alturas debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad personal, incluido el uso de casco y cinturones de seguridad.
- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Instale el dispositivo sobre una superficie estable para evitar que se caiga.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- Utilice un adaptador o fuente de alimentación de gabinete proporcionado por el fabricante.
- Utilice los cables de alimentación recomendados para la región y cumplan con las especificaciones de potencia nominal.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de suministro de energía están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III 1
Descripción general del producto.....		1
1.1 Introducción		1
1.2 Función.....		1
2 Diagrama de red		3
2.1 Sistema de 2 hilos		3
2.2 Sistema Digital.....		3
3 Preparación y puesta en marcha.....		6
3.1 Preparación.....		6
3.1.1 Configuración de VTO		6
3.1.2 Configuración de VTH		13
3.2 Puesta en servicio.....		25
3.2.1 VTO llamando a VTH		25
3.2.2 Monitoreo VTH VTO.....		25
4 Operación de la interfaz.....		27
4.1 Interfaz principal		27
4.2 Llamar		28
4.2.1 Llamada reciente		28
4.2.2 Contacto		29
4.2.3 Llamar al usuario.....		30
4.2.4 Llamada del usuario		32
4.2.5 Llamada desde VTO.....		33
4.3 Información.....		34
4.3.1 Alarma de seguridad.....		34
4.3.2 Mensaje de invitado.....		35
4.3.3 Publicar información.....		35
4.3.4 Imágenes de vídeo		36
4.4 Monitor		36
4.4.1 Monitoreo de VTO		37
4.4.2 Monitoreo de la IPC.....		39
4.4.3 Favorito		41
4.5 SOS.....		42
4.6 Configuración.....		42
4.6.1 Configuración de timbre.....		42
4.6.2 Información de la tarjeta.....		45
4.6.3 Configuración de alarma.....		46
4.6.4 Configuración del modo.....		49
4.6.5 Configuración hacia adelante.....		50
4.6.6 Configuración general.....		51
4.6.7 Información del producto		57
4.7 Configuración del proyecto.....		58
4.7.1 Olvidar contraseña.....		58

4.7.2 Configuración de red	59
4.7.3 Configuración VTH.....	59
4.7.4 Configuración de VTO.....	59
4.7.5 Predeterminado	60
4.7.6 Restablecer mensaje.....	60
4.8 Función de desbloqueo	60
4.9 Función de armado y desarmado.....	61
4.9.1 Armar.....	61
4.9.2 Desarmar.....	62
5 DSS VDP ágil.....	63
5.1 Descargando la aplicación.....	63
5.2 Registro e inicio de sesión.....	64
5.3 Funciones de llamada	65
5.3.1 Desvío de llamadas.....	66
5.3.2 Operaciones de llamada.....	68
5.4 Escucha.....	68
5.5 Registros de llamadas	70
5.6 Mensaje.....	72
5.7 Visitante	75
5.7.1 Creación de pase	75
5.7.2 Registros de visitas.....	77
5.8 Configuración.....	78
Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad	80

1 Descripción general del producto

1.1 Introducción

Un VTH digital es un dispositivo que puede realizar monitoreo, llamadas de voz/video y desbloqueo de puertas.

1.2 Función

Redes Wi-Fi

Conéctate a redes Wi-Fi.

Llamada de vídeo/voz

Realice llamadas de voz o video a otros VTO y VTH.

Escucha

Monitoree la estación de cerca, los dispositivos VTO e IPC (solo compatibles con ciertos modelos).

LLAMADA DE SOCORRO

Realizar llamada de emergencia al Call Center.

Instantánea automática

Tome instantáneas cuando llame o monitoree y guárdelas en la tarjeta SD.

DND (No molestar)

Silencia todos los mensajes y notificaciones de llamadas.

Desbloqueo remoto

Desbloquee puertas de forma remota.

Armar y desarmar

Armar y desarmar 6 dispositivos de alarma.

Reproducción

Reproduzca vídeos e imágenes en la tarjeta SD.

Alarma

Las alarmas activarán la vinculación y se enviarán al Call Center.

Registro

Ver registros de llamadas y alarmas.

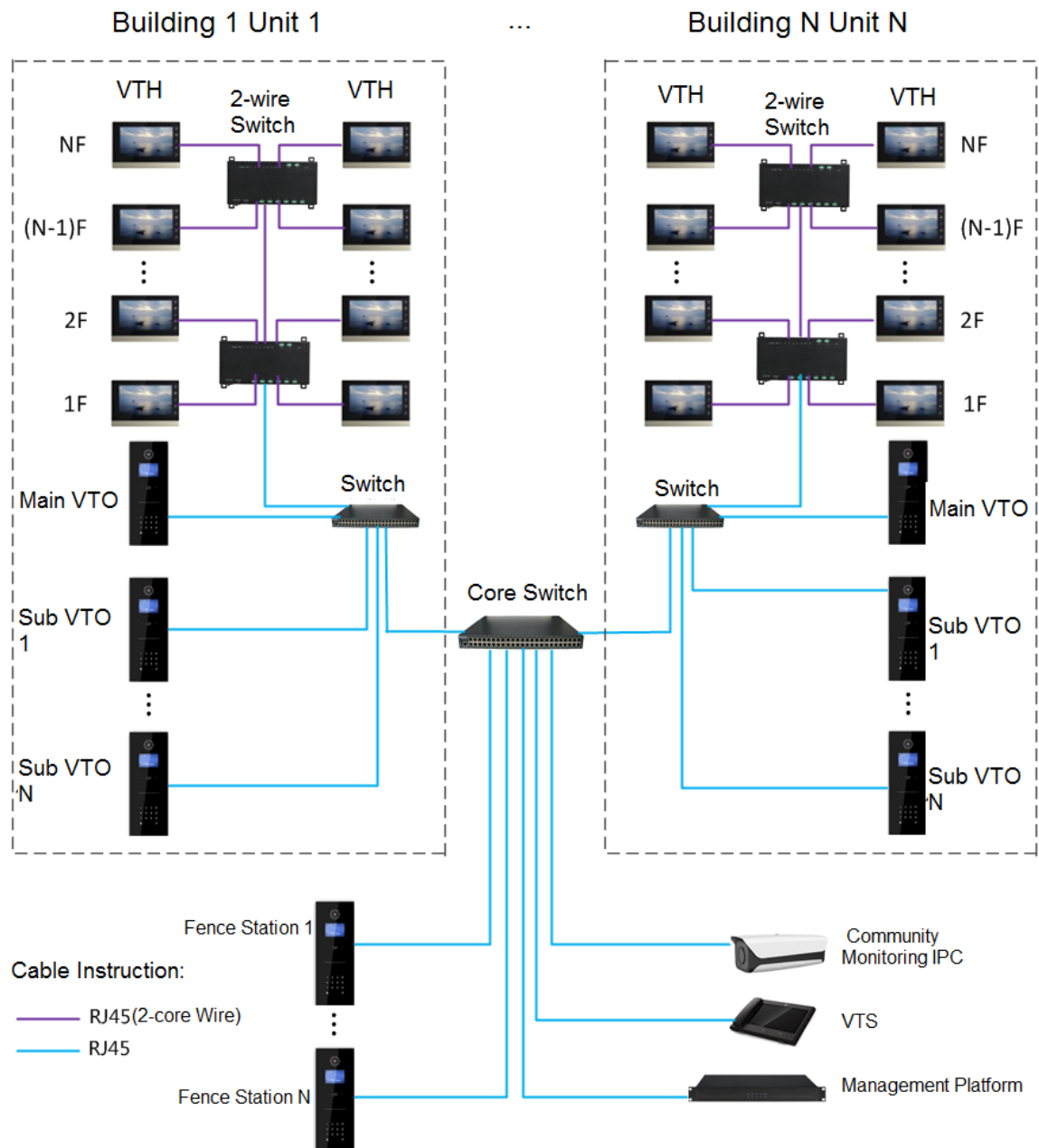
Mensaje

Vea mensajes, incluidos videos, imágenes y anuncios.

2 Diagrama de red

2.1 Sistema de 2 hilos

Figure 2-1 Diagrama de red del sistema de 2 hilos.

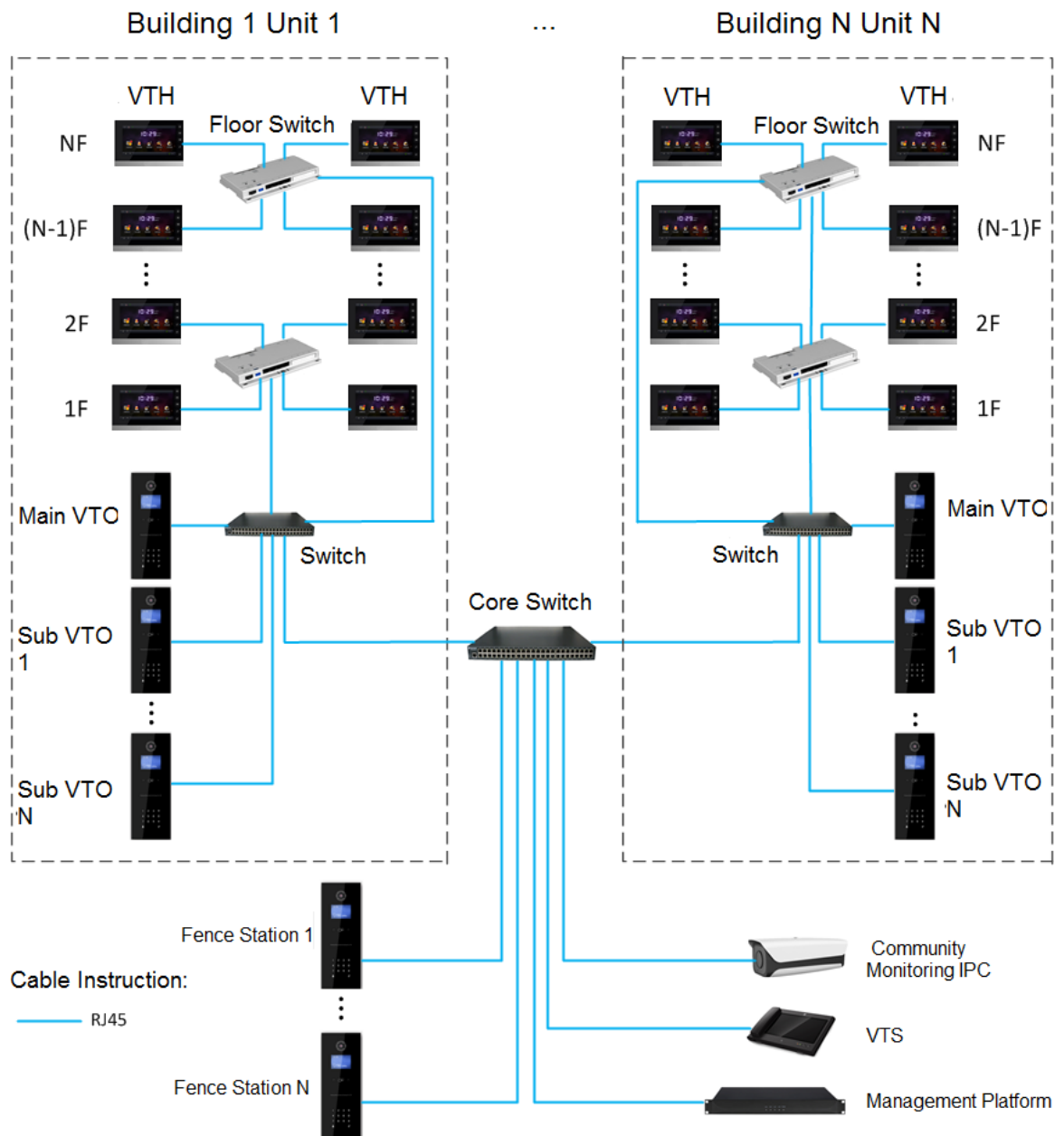


2.2 Sistema Digital

Hay dos tipos de red de sistemas digitales:

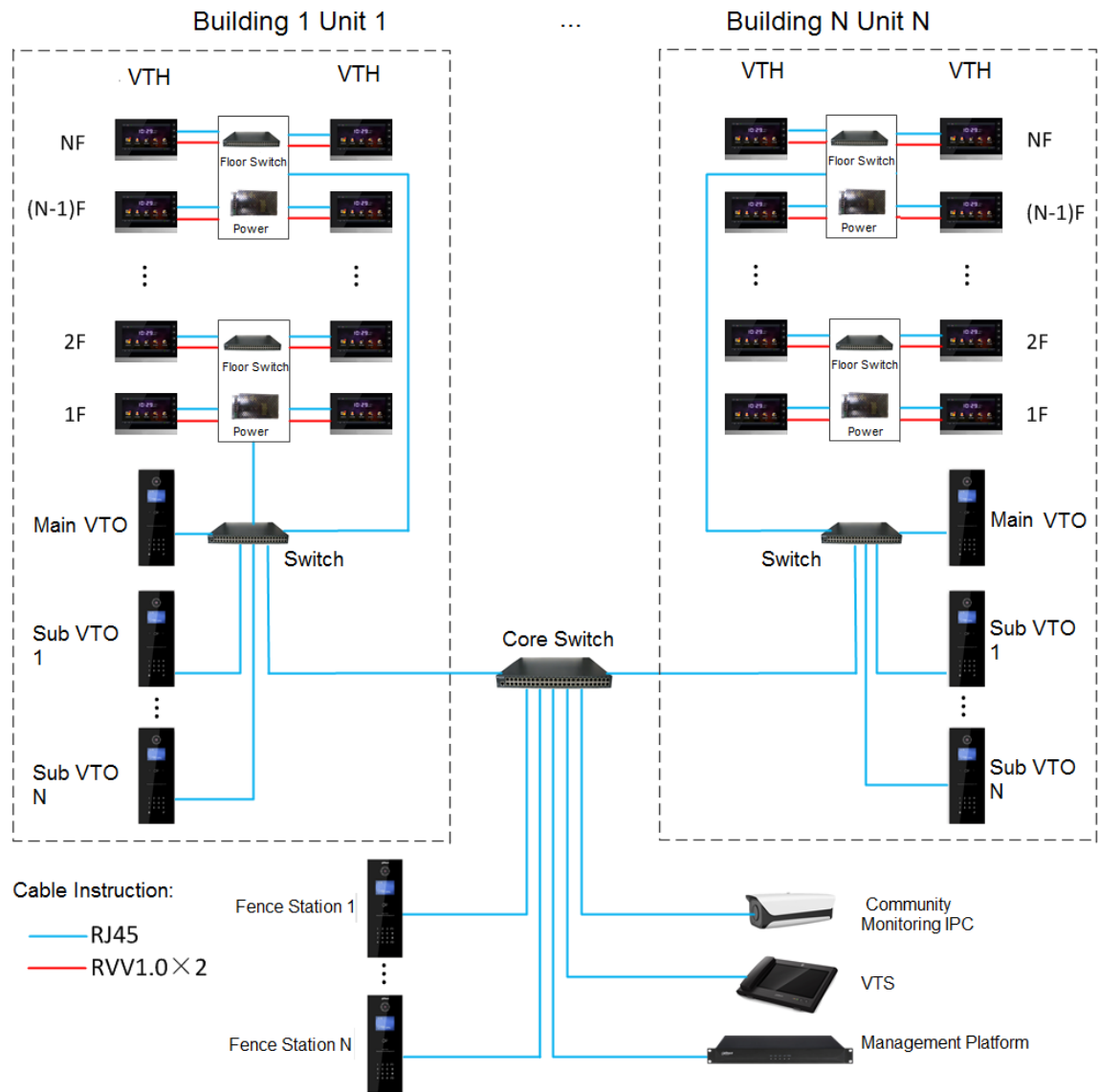
- El VTH se alimenta a través de PoE desde el interruptor de piso.

Figure 2-2 Diagrama de red del sistema digital (1)



- El VTH se alimenta de forma independiente a través de una fuente de alimentación.

Figure 2-3 Diagrama de red del sistema digital (2)



3 Preparación y puesta en servicio

Realice la puesta en servicio para garantizar que el dispositivo pueda realizar funciones básicas de acceso a la red, llamadas y monitoreo.

3.1 Preparación

Antes de la puesta en servicio:

- Encienda el dispositivo solo después de que no haya ningún cortocircuito o circuito abierto.
- Planifique direcciones IP y números (funciona como números de teléfono) para cada VTO y
- VTH. Confirme la posición del servidor SIP.



- El dispositivo debe usarse con un VTO que sea el servidor SIP. Esta sección toma una unidad VTO como ejemplo. Consulte los manuales de usuario correspondientes para otros tipos de VTO.
- Inicie sesión en la interfaz web de cada VTO y VTH y configure toda la información relevante.

3.1.1 Configuración de VTO

3.1.1.1 Inicialización

Para usarlo por primera vez, debe inicializar el dispositivo.



Asegúrese de que las direcciones IP de la PC y VTO estén en el mismo segmento de red. La IP predeterminada La dirección de VTO es 192.168.1.108.

Step 1 Encienda el VTO.

Step 2 Vaya a la dirección IP predeterminada de VTO en el navegador.

Figure 3-1 Inicialización del dispositivo

Step 3 Ingrese la contraseña y confírmela, y luego haga clic en **Próximo**.



Esta contraseña se utiliza para iniciar sesión en la interfaz web. Debe tener al menos 8 caracteres y incluir una combinación de al menos dos tipos entre número, letra y símbolo.

Figure 3-2 Establecer una dirección de correo electrónico

Device Init

One Two Three

Email

(To reset password, please input properly or update in time)

Next

Step 4 Seleccionar **Correo electrónico** e ingrese su dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña.

Step 5 Hacer clic **Próximo**.

Figure 3-3 Inicialización exitosa

Device Init

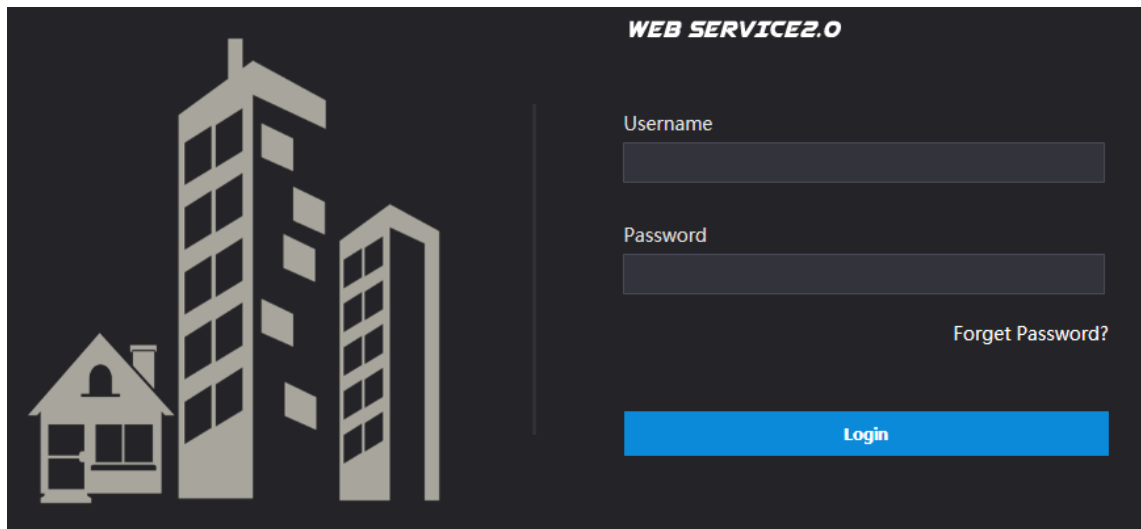
One Two Three

Success

OK

Step 6 Hacer clic **DE ACUERDO** y luego salta a la interfaz de inicio de sesión.

Figure 3-4 Interfaz de inicio de sesión

The image shows a login interface for 'WEB SERVICE2.0'. On the left, there is a stylized illustration of a house and two tall buildings. On the right, there is a dark gray login form. It includes a 'Username' label above a text input field, a 'Password' label above another text input field, a 'Forgot Password?' link, and a blue 'Login' button at the bottom.

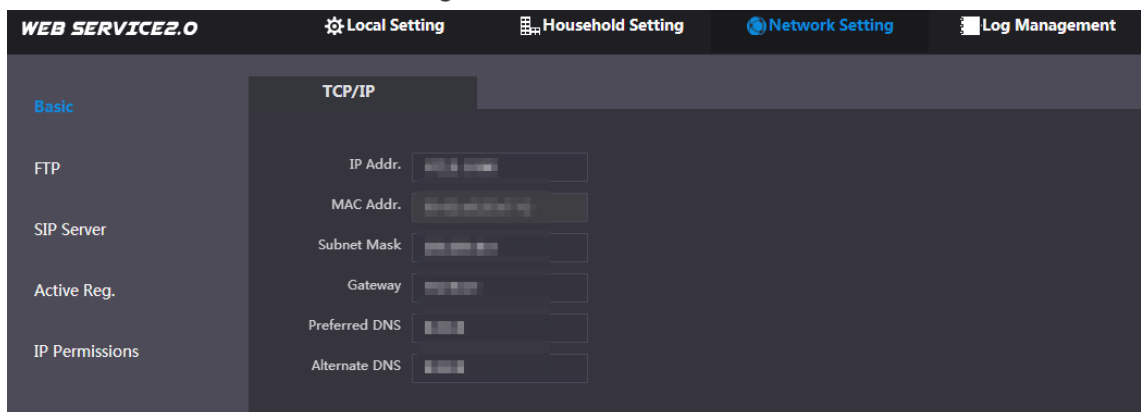
Step 7 Ingrese el nombre de usuario (admin por defecto) y la contraseña, y luego haga clic en **Acceso**.

3.1.1.2 Parámetros de la red

Cambie la dirección IP del VTO a la que planeó.

Step 1 Seleccionar **Configuración de red > Básica**.

Figure 3-5 TCP/IP

The image shows the 'TCP/IP' configuration page in the 'WEB SERVICE2.0' interface. The top navigation bar includes 'Local Setting', 'Household Setting', 'Network Setting' (which is highlighted), and 'Log Management'. On the left, there is a sidebar with options: 'Basic', 'FTP', 'SIP Server', 'Active Reg.', and 'IP Permissions'. The main content area is titled 'TCP/IP' and contains several input fields: 'IP Addr.', 'MAC Addr.', 'Subnet Mask', 'Gateway', 'Preferred DNS', and 'Alternate DNS'. Each field has a small icon to its right, likely for IP address selection or generation.

Step 2 Ingrese los parámetros y luego haga clic **DE ACUERDO**.

El VTO se reinicia automáticamente. Asegúrese de que la PC esté en el mismo segmento de red que el VTO para iniciar sesión nuevamente.

3.1.1.3 Tipo de sistema

Step 1 Seleccionar **Configuración local > Básica**.

Figure 3-6 Propiedades del dispositivo

Step 2 Seleccionar **Tipo de sistema** a TCP/IP. Hacer clic **DE**

Step 3 **ACUERDO.**

Espera a que el dispositivo se reinicie automáticamente o reinicielo manualmente y luego la configuración entrará en vigor.

3.1.1.4 Tipo de servidor

Puede seleccionar el tipo de servidor que administra todos los dispositivos VTO.

Step 1 Seleccionar **Configuración de red > Servidor SIP**.

Figure 3-7 Servidor SIP (1)

Step 2 Seleccione un tipo de servidor.

- Cuando este VTO u otro VTO funcione como servidor SIP, seleccione **Tipo de servidora** VTO. Se aplica a un escenario donde solo hay un edificio.
- Cuando una plataforma (como Express/DSS) funcione como servidor SIP, seleccione **Tipo de servidora** Expreso/DSS. Se aplica a un escenario donde hay varios edificios.

3.1.1.5 Servidor SIP

Step 1 Seleccionar **Configuración de red > Servidor SIP**.

Figure 3-8 servidor SIP (2)

Step 2 Configurar el servidor SIP.

- El VTO actual funciona como servidor SIP.

Permitir **Servidor SIP** luego haga clic en **DE ACUERDO**. El VTO se reinicia automáticamente y salta a la interfaz de inicio de sesión.



Si el VTO actual no es el servidor SIP, no habilite **Servidor SIP**; de lo contrario la conexión fallará.

- Otro VTO funciona como servidor SIP.

Desactivar **Servidor SIP**, configure los parámetros y luego haga clic en **DE ACUERDO**. El VTO se reinicia automáticamente y salta a la interfaz de inicio de sesión.

Tabla 3-1 Parámetros del servidor SIP cuando un VTO funciona como servidor SIP

Parámetro	Descripción
Dirección IP	Dirección IP del VTO que funciona como servidor SIP.
Puerto	5060 por defecto.
Nombre de usuario	Manténgalo predeterminado.
Contraseña	
Dominio SIP	VDP.
Iniciar sesión Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del servidor SIP.
Iniciar Sesión Contraseña	

- La plataforma (Express/DSS) funciona como servidor SIP.
- Seleccionar **Tipo de servidor** como **expreso/DSS**, configure los parámetros y luego haga clic en **DE ACUERDO**. El VTO se reinicia automáticamente y salta a la interfaz de inicio de sesión.

Tabla 3-2 Parámetros del servidor SIP cuando la plataforma funciona como servidor SIP

Parámetro	Descripción
Dirección IP	Dirección IP de la plataforma.
Puerto	5080 por defecto.
Nombre de usuario	Manténgalo predeterminado.
Contraseña	
Dominio SIP	Manténgalo predeterminado o nulo.
Nombre de usuario del servidor SIP	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del servidor SIP.
Contraseña del servidor SIP	



- La configuración de VTO se ha completado si la plataforma u otro VTO funciona como servidor SIP.
- Si el VTO actual funciona como servidor SIP, **Administrador de dispositivos** aparecerá a la izquierda. Ver 3.1.1.6 Agregar VTO y 3.1.1.7 Agregar VTH para agregar VTO y VTH.

3.1.1.6 Agregar VTO

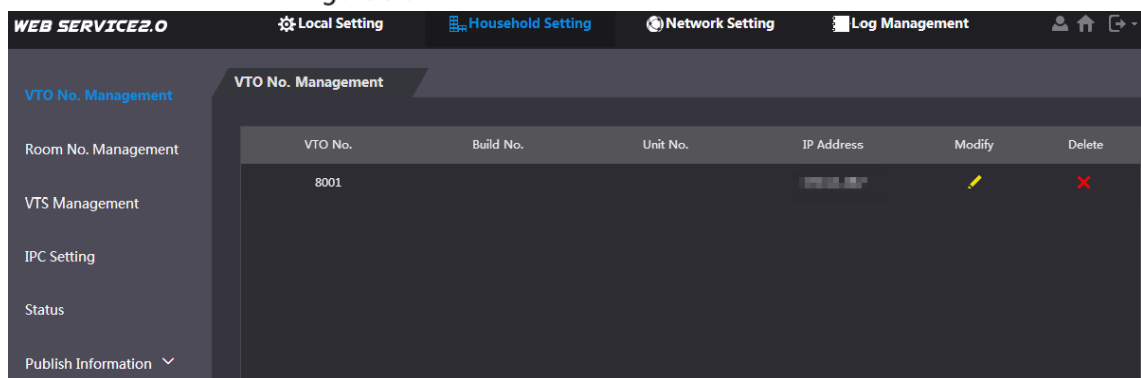


Agregue VTO solo cuando el VTO actual funcione como servidor SIP.

Step 1 Inicie sesión en la interfaz web.

Step 2 Seleccione **Configuración del hogar > Gestión de n.º de VTO**.

Figure 3-9 Gestión de números VTO



Step 3 Hacer clic **Agregar**.

Figure 3-10 Agregar un VTO

Add

Rec No.

Register Password

Build No.

Unit No.

IP Address

Username

Password

Step 4 Configure los parámetros.

Tabla 3-3 Parámetros para agregar un VTO

Parámetro	Descripción
Rec no.	Número de VTO.
Registrar Contraseña	Manténgalo predeterminado.
Dirección IP	Dirección IP de VTO.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión de la interfaz web de este VTO.
Contraseña	

Step 5 Hacer clic **DE ACUERDO**.

Realice los pasos 3 a 5 para agregar otros VTO.

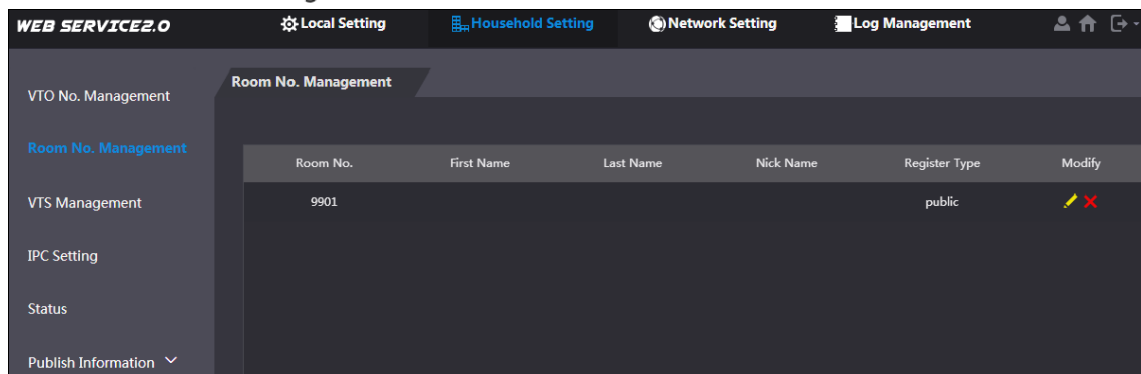
3.1.1.7 Agregar VTH



- Agregue VTH solo cuando el VTO actual funcione como servidor SIP.
- Agregue VTH tanto principales como de extensión.

Step 1 Seleccionar **Configuración del hogar > Gestión de número de habitación**.

Figure 3-11 Gestión de números de habitaciones



Step 2 Hacer clic **Agregar**.

Figure 3-12 Agregar un VTH

Step 3 Configure los parámetros.

Tabla 3-4 Parámetros de agregar un VTH

Parámetro	Descripción
Nombre de pila	Información para distinguir cada dispositivo.
Apellido	
Apodo	
Habitación No.	 - El número VTH consta de 1 a 6 números, que pueden incluir el número y el #. Debe ser consistente con el número de habitación configurado en el VTH. - Cuando hay VTH principal y extensiones, para usar la función de llamada grupal, el número VTH principal debe terminar en #0 y el número VTH de extensión debe terminar en #1, #2 y #3. Por ejemplo, si el VTH principal es 101#0, los VTH de extensión deben ser 101#1, 101#2...
Registrar Contraseña	Manténgalo predeterminado.
Tipo de registro	

Step 4

Hacer clic **DE ACUERDO**.

Realice los pasos 2 a 4 para agregar otros VTH.

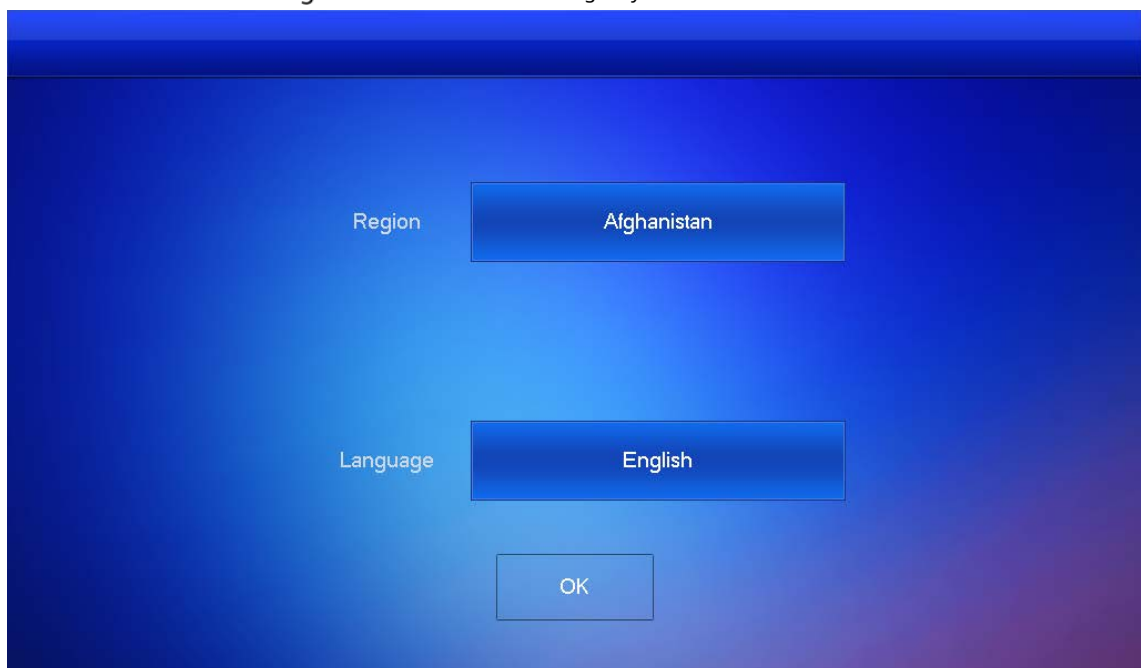
3.1.2 Configuración de VTH

3.1.2.1 Inicialización

Step 1

Seleccione una región y un idioma.

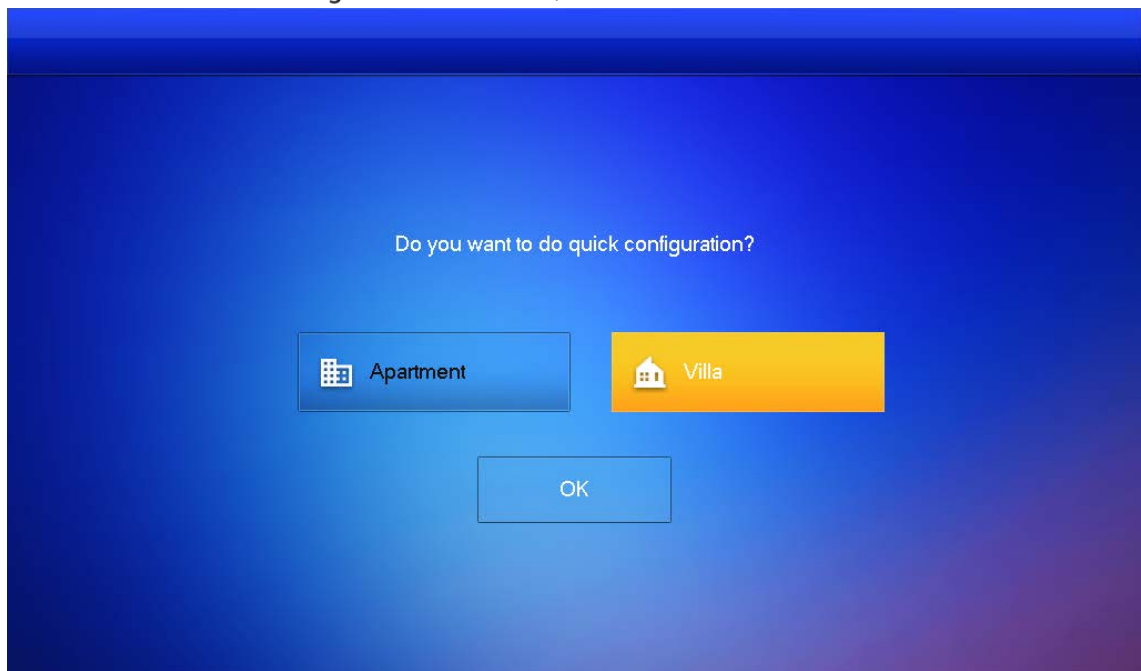
Figure 3-13 Seleccione una región y un idioma



Step 2

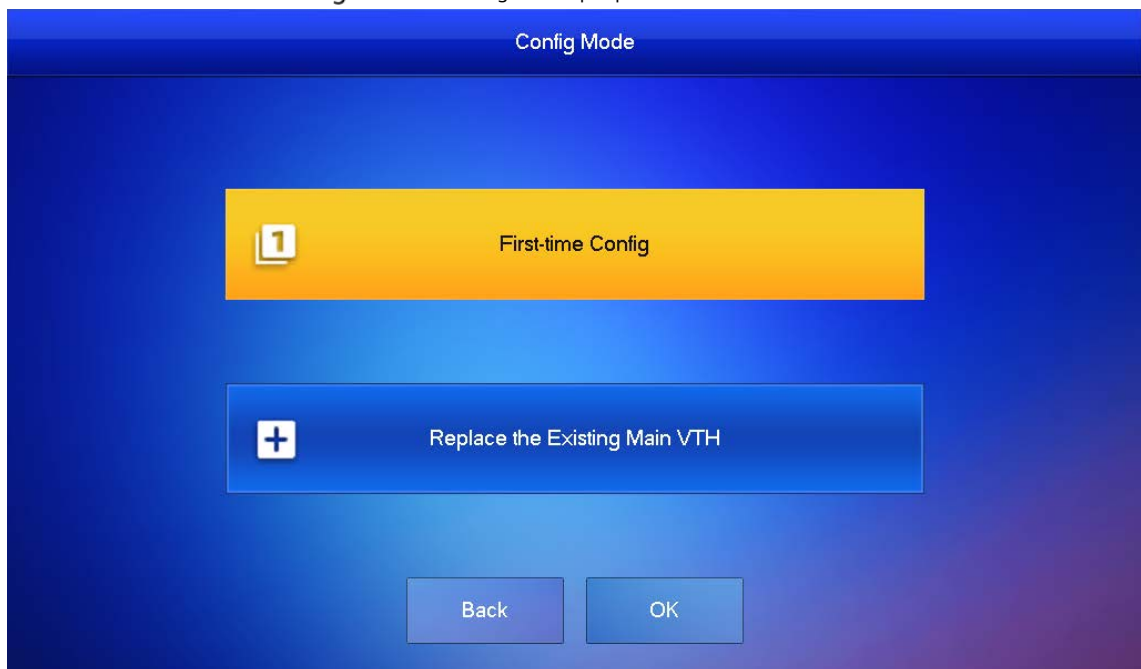
Seleccionar **Departamento Villay** luego toque **DE ACUERDO**. Esta sección toma **Villay** como ejemplo.

Figure 3-14 Seleccione apartamento o villa



Step 3 Seleccionar **Configuración por primera vez** y toque **DE ACUERDO**.

Figure 3-15 Configuración por primera vez



Step 4 **DHCP** está seleccionado de forma predeterminada, o seleccione **IP estática** y configure los parámetros según sea necesario.

Figure 3-16 DHCP

The screenshot shows the 'Configure IP' screen at 'STEP 1/5'. At the top, 'Configure IP' is centered. Below it, there are two options: 'DHCP' with a checked checkbox and 'Static IP' with an unchecked checkbox. In the center, there is a white box with a black border containing the text 'Message' at the top and 'DHCP in progress. Please wait..' in the middle. At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

Figure 3-17 IP estática

The screenshot shows the 'Configure IP' screen at 'STEP 1/5'. At the top, 'Configure IP' is centered. Below it, there are two options: 'DHCP' with an unchecked checkbox and 'Static IP' with a checked checkbox. Below these options, there are three input fields: 'Local IP', 'Netmask', and 'Gateway'. Each field has a blue button with a right-pointing arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

Step 5

Establezca una contraseña y una dirección de correo electrónico para el VTH y luego toque **Próximo**.



- La contraseña se utiliza para ingresar a la configuración del proyecto.
- Si seleccionas **Departamento** en el Paso 2, la inicialización se completa con este paso.

Figure 3-18 Establecer una contraseña y una dirección de correo electrónico para el VTH

STEP 2/5 Set VTH Password

Password 6-digit password.

Confirm PWD 6-digit password.

Email This email is used to reset the password.

Back Next

Step 6 Establezca una contraseña y una dirección de correo electrónico para el VTO.



La contraseña se utiliza para ingresar a la configuración del proyecto.

Figure 3-19 Establecer una contraseña y una dirección de correo electrónico para el VTO

STEP 3/5 Set VTO Password

Password 8-32 characters password

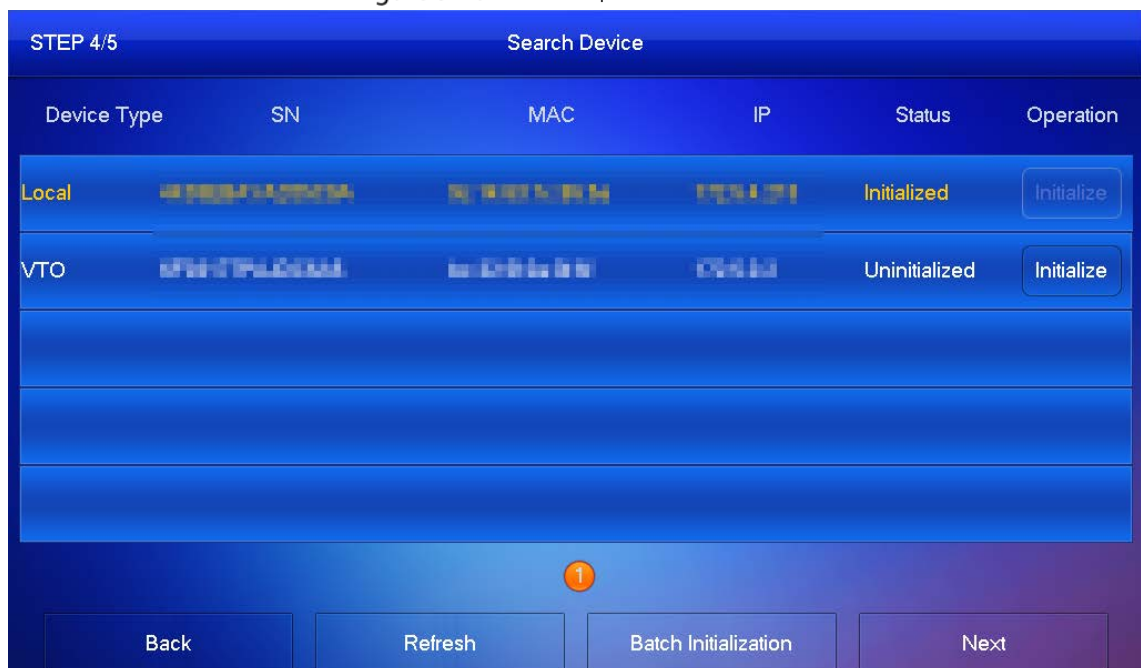
Confirm PWD 8-32 characters password

Email This email is used to reset the password.

Back Next

Step 7 Hacer clic **Inicializar** para inicializar un solo dispositivo o **Inicialización por lotes** para inicializar todos los dispositivos disponibles y luego haga clic en **Próximo**.

Figure 3-20 Inicializar dispositivos



Step 8 Hacer clic **Configuración de una tecla** para ir a la interfaz principal.

Figure 3-21 Configuración de red

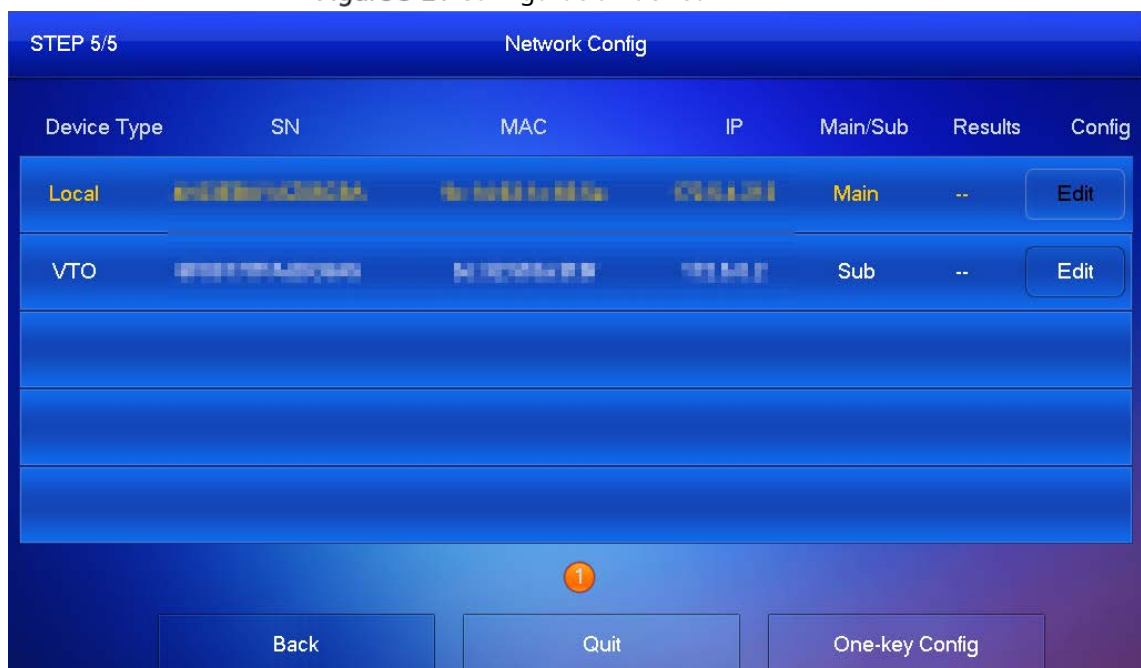
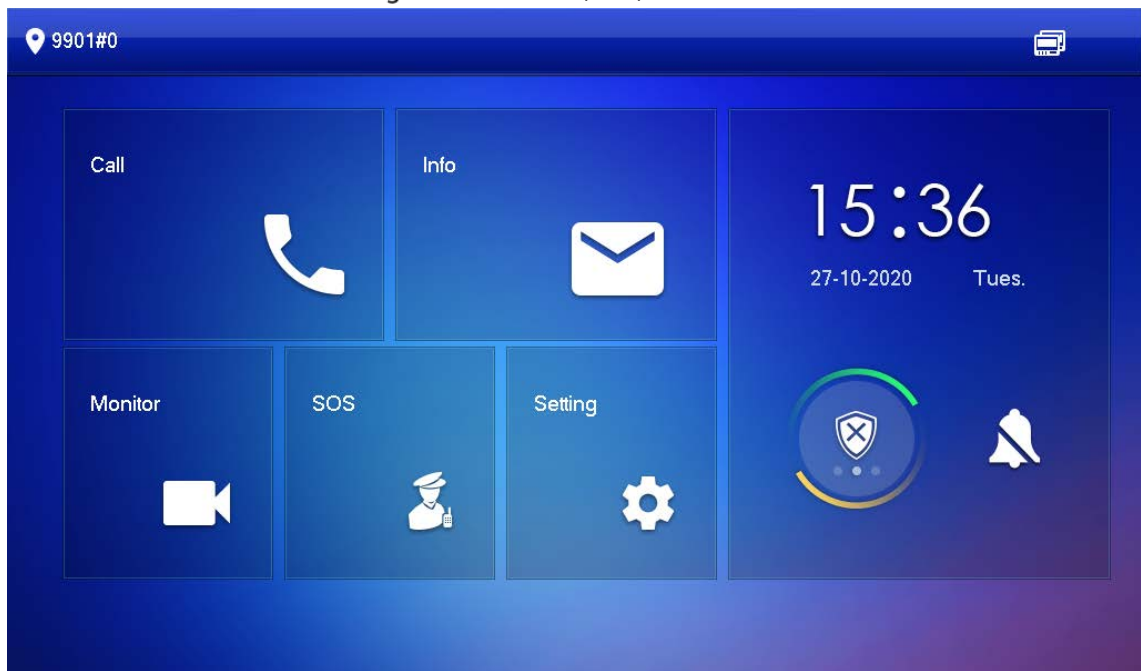


Figure 3-22 Interfaz principal



3.1.2.2 Parámetros de la red



Las direcciones IP de todos los VTH y VTO deben estar en el mismo segmento de red. De lo contrario, el VTH fallará.
para obtener información de VTO.

Step 1 En la interfaz principal, toque **Configuración** durante más de 6 segundos.

Step 2 Ingrese la contraseña y toque **DE ACUERDO**. Grifo **Red**.

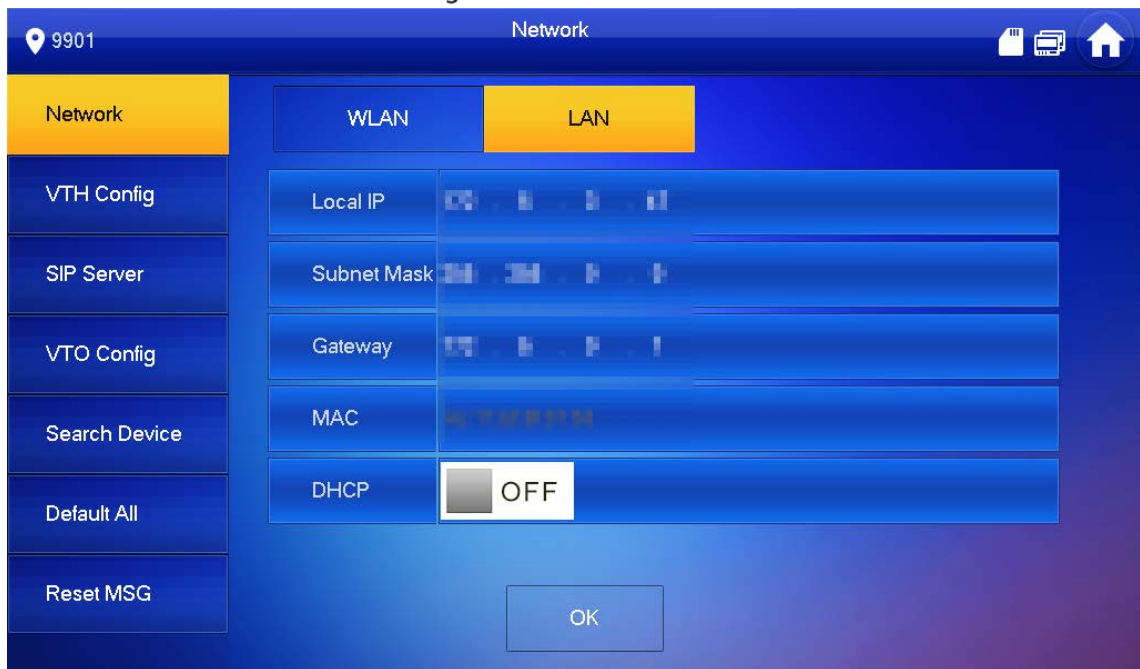
Step 3

Step 4 Configure los parámetros.

- LAN

Ingrese la información y luego toque **DE ACUERDO**; o encender **DHCP** para obtener la información automáticamente.

Figure 3-23 LAN



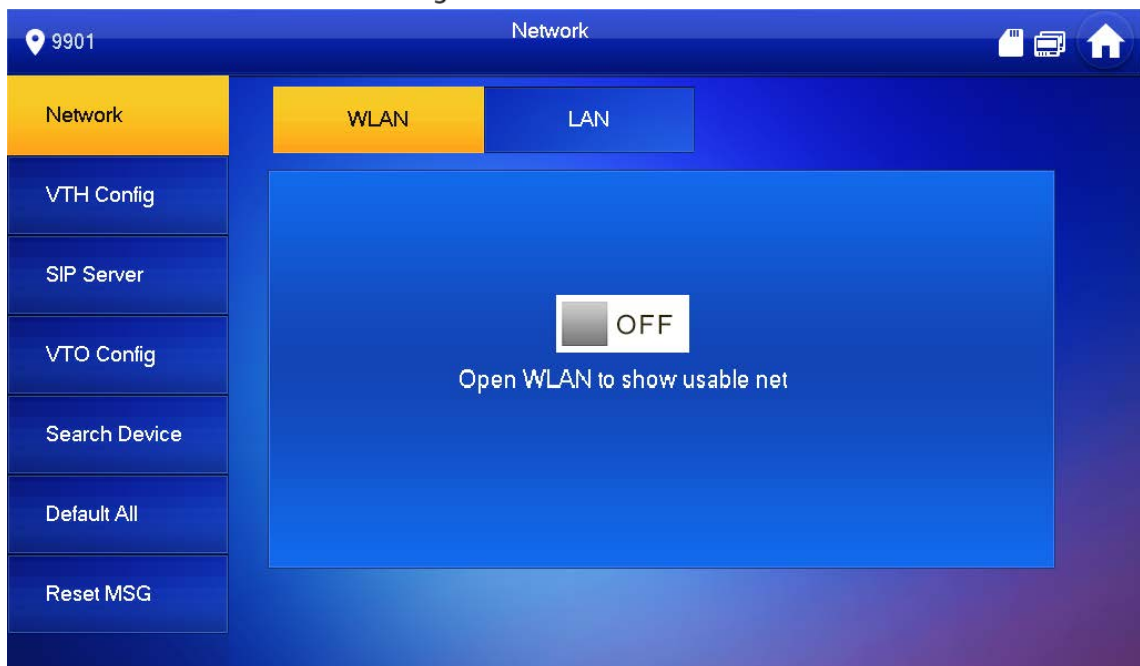
- WiFi



- Sólo ciertos modelos admiten la función WLAN. El producto real prevalecerá.
- Utilice un enrutador con protocolos de cifrado seguros.

1) Active la función WLAN.

Figure 3-24 WiFi



2) Conéctese a una red.

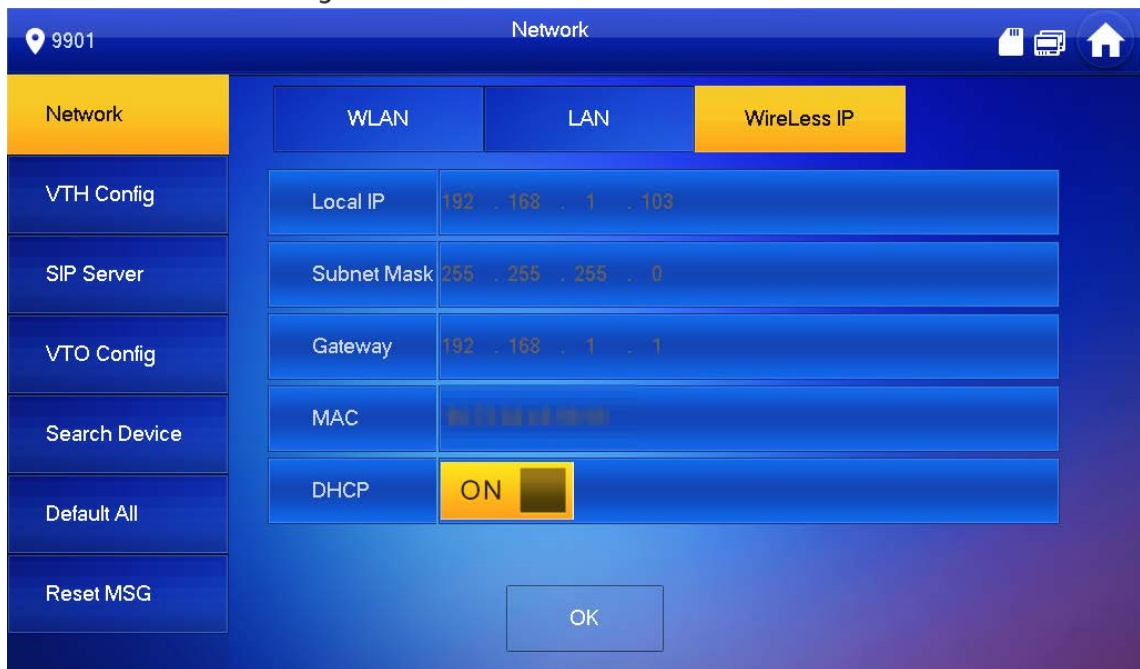
El sistema tiene 2 formas de acceso de la siguiente manera.

- ◇ Grifo **IP inalámbrica** y entrar **IP local**, **Máscara de subred** y **Puerta** y luego toque **DE ACUERDO**.
- ◇ Grifo **IP inalámbrica**, encender **DHCP** para obtener la información automáticamente.



Para obtener información de IP con función DHCP, utilice un enrutador con función DHCP.

Figure 3-25 Habilitar la función DHCP



3.1.2.3 Configuración VTH

- Step 1** En la interfaz principal, toque **Configuración** durante más de 6 segundos. Ingrese la
- Step 2** contraseña y toque **DE ACUERDO**. Grifo **Configuración VTH**.
- Step 3**

Figure 3-26 configuración VTH



- Step 4** Configurar la información de VTH.
- Como VTH principal.
- Ingrese el número de habitación (como 9901 o 101#0) y otra información, y luego toque **DE ACUERDO**.



- El número de habitación debe ser el mismo que el **VTH Corto No.**, que se configura al agregar VTH en la interfaz web de VTO. De lo contrario, no podrá conectarse al VTO.
- Cuando hay VTH de extensión, los números de habitación deben terminar en #0. De lo contrario, fallará para conectarse al VTO.
- Como extensión VTH.
 - 1) cambiar **Principal** a **Extensión**.
 - 2) Ingrese el número de habitación (como 101#1), IP VTH principal (dirección IP del VTH principal) y otra información, y luego toque **DE ACUERDO**.



Nombre de usuario principal de VTH y Principal VTH PWD son el usuario y contraseña del VTH principal.

El nombre de usuario predeterminado es admin y la contraseña es la que se establece durante la inicialización.

Step 5 Active las siguientes funciones según sea necesario.

- **SSH:** El terminal de depuración se conectará al VTH de forma remota a través del protocolo SSH.
- **Modo de seguridad:** Inicie sesión en VTO de forma segura. **Protección con contraseña:** Cifre la contraseña antes de enviarla.



Se recomienda desactivar SSH y activar el modo de seguridad y la protección con contraseña.

De lo contrario, el dispositivo podría quedar expuesto a riesgos de seguridad y fuga de datos.

Step 6 Grifo **DE ACUERDO**.

3.1.2.4 Servidor SIP

Configure la información del servidor SIP para conectarse a otros dispositivos.

Step 1 En la interfaz principal, toque **Configuración** durante más de 6 segundos.

Step 2 Ingrese la contraseña y toque **DE ACUERDO**. Grifo **Servidor SIP**.

Step 3

Figure 3-27 servidor SIP

Step 4 Configure los parámetros.

Tabla 3-5 Parámetros del servidor SIP

Parámetro	Descripción
IP del servidor	● Cuando una plataforma funciona como servidor SIP, es la dirección IP de la plataforma. ● Cuando un VTO funciona como servidor SIP, es la dirección IP del VTO.
Puerto de red	● 5080 cuando una plataforma funciona como servidor SIP. ● 5060 cuando un VTO funciona como servidor SIP.
Nombre de usuario	Manténgalo predeterminado o actívelo Nombre personalizado y luego podrá editar el nombre de usuario.
Registro de personas con discapacidad	Manténgalo predeterminado.
Nombre de dominio	Cuando un VTO funciona como servidor SIP, debe ser VDP; de lo contrario, puede ser nulo.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del servidor SIP.
Iniciar sesión PWD	

Step 5 Encender **Habilitar estado** para habilitar la función del servidor SIP. Grifo **DE**

Step 6 **ACUERDO.**

3.1.2.5 Configuración de VTO

Agregue VTO y estaciones de cerca para vincularlos con el VTH.

Step 1 En la interfaz principal, toque **Configuración** durante más de 6 segundos. Ingrese la

Step 2 contraseña establecida durante la inicialización y toque **DE ACUERDO**. Grifo

Step 3 **Configuración VTO.**

Figure 3-28 Configuración VTO

The screenshot shows the 'VTO Config' screen with a blue header and a sidebar on the left. The sidebar contains buttons for 'Network', 'VTH Config', 'SIP Server', 'VTO Config' (highlighted in yellow), 'Search Device', 'Default All', and 'Reset MSG'. The main area is divided into two sections. The top section is for 'Main_VTO' with fields for 'Main_VTO Name' (Main VTO), 'VTO IP Address' (IP address input), 'User Name' (admin), 'Password' (masked with dots), and 'Enable Status' (OFF). The bottom section is for 'Sub_VTO1' with fields for 'Sub_VTO1 Name', 'VTO IP Address' (0 . 0 . 0 . 0), 'User Name' (admin), 'Password' (masked with dots), and 'Enable Status' (OFF). Navigation arrows are at the bottom right.

Step 4 Agregue VTO o estación de cerca.

- Agregar VTO principal.

1) Ingrese el nombre principal de VTO, la dirección IP de VTO, el nombre de usuario y la contraseña.

2) enciende **Habilitar estado**.



Nombre de usuario y Contraseña debe ser coherente con el nombre de usuario de inicio de sesión de la interfaz web y contraseña de la VTO.

- Agregue sub VTO o estación de cerca.
- 1) Ingrese el nombre de la estación sub VTO o cerca, dirección IP, nombre de usuario y contraseña.
- 2) enciende **Habilitar estado**.



Grifo   para pasar página y agregar más sub VTO o estaciones de cerca.

3.1.2.6 Dispositivo de búsqueda

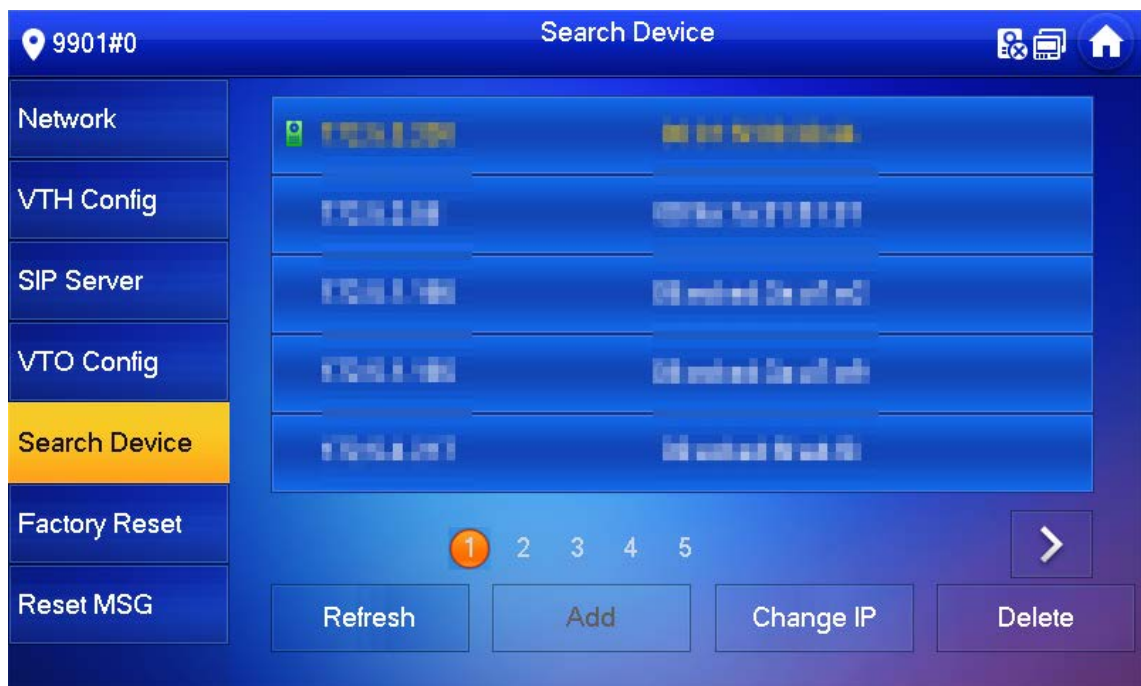
Puede buscar VTO en la misma red y luego agregarlos o cambiar su información.

Step 1 Grifo **Dispositivo de búsqueda**.



Si seleccionas **Villa** en la Figura 3-14, será **Agregar dispositivo** con la función similar.

Figure 3-29 Dispositivo de búsqueda



Step 2 Toca un dispositivo.



Solo puede agregar o editar VTO de villas.

- Hacer clic **Agregar**.

Figure 3-30 Agregar un VTO

The screenshot shows the 'Add VTO' dialog box. On the left is a sidebar menu with options: 9901#0, Network, VTH Config, SIP Server, VTO Config, Search Device (highlighted in orange), Factory Reset, and Reset MSG. The dialog box has a title bar with a close button (X) and a home icon. Inside, there are input fields for: Name (Main VTO), Channel (Vto00), Mid No. (empty), IP (192.168.1.100), Port (5000), State (Off), Searched IP (192.168.1.100), Username (admin), and Password (masked with dots). There is a right arrow button and a close icon (X) on the right side of the dialog. At the bottom is an OK button.

- Hacer clic **Cambiar IP** para cambiar la información del VTO, incluida la IP, la máscara de red y la puerta de enlace.



El nombre de usuario y la contraseña no se pueden cambiar aquí. Son los mismos que los usados.

para iniciar sesión en la interfaz web de VTO y se utilizan para iniciar sesión en VTO.

Figure 3-31 Cambiar la información del dispositivo VTO

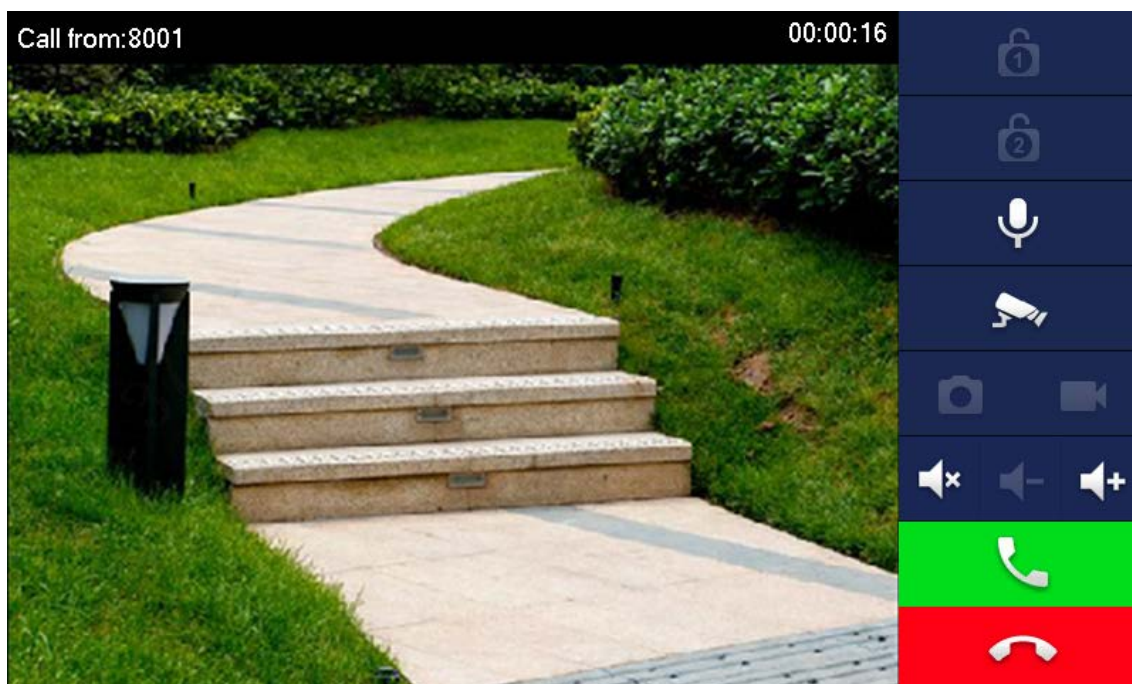
The screenshot shows the 'Modify VTO IP' dialog box. The sidebar menu is the same as in Figure 3-30, with 'Search Device' highlighted. The dialog box has a title bar with a close button (X) and a home icon. Inside, there are input fields for: Main VTH IF (192.168.1.100), Netmask (255.255.255.0), Gateway (192.168.1.1), MAC (08:00:27:00:00:00), Username (admin), and Password (masked with dots). There is a right arrow button and a close icon (X) on the right side of the dialog. At the bottom are OK and Cancel buttons.

3.2 Puesta en servicio

3.2.1 VTO llamando a VTH

Marque el número de habitación VTH (como 101) en el VTO y aparecerá la siguiente imagen, lo que significa que todos los parámetros están configurados correctamente.

Figure 3-32 interfaz de llamada



3.2.2 Monitoreo VTH VTO

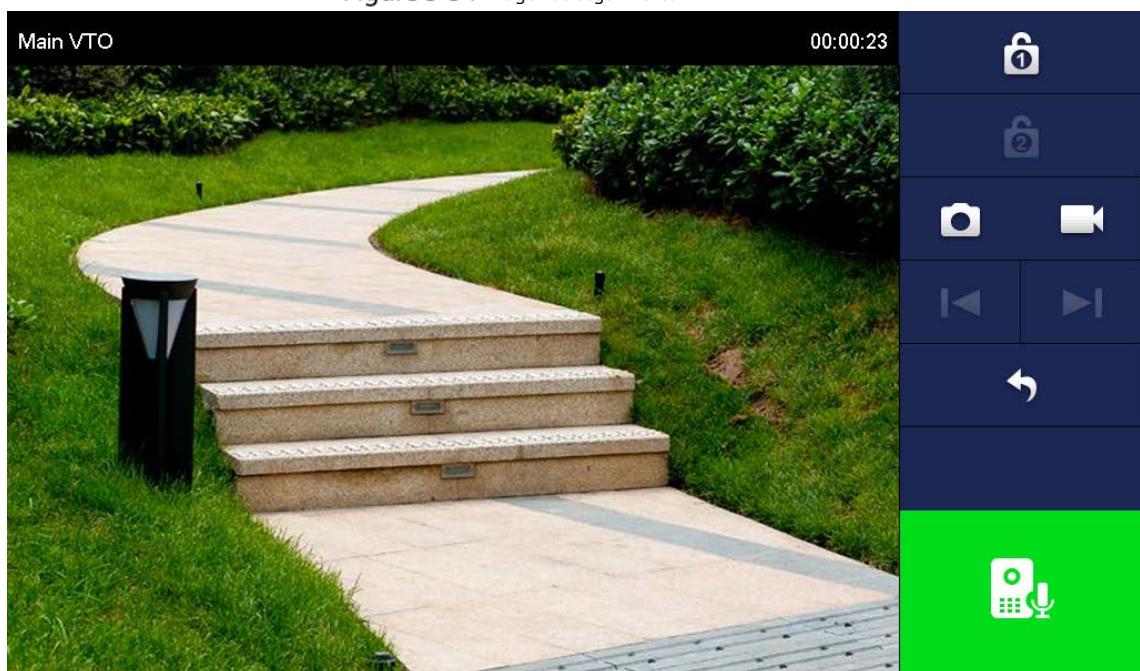
VTH puede monitorear VTO, estación de cerca o IPC. Esta sección toma el monitoreo de VTO como ejemplo.

En la interfaz principal del VTH, toque **Monitorear > Puerta** y luego toque un VTO para ingresar a la imagen de monitoreo.

Figure 3-33 Puerta



Figure 3-34 Imagen de seguimiento



Se necesita una tarjeta SD para grabar y tomar fotografías; de lo contrario, los iconos serán grises.

4 Operación de la interfaz

4.1 Interfaz principal

Figure 4-1 Interfaz principal

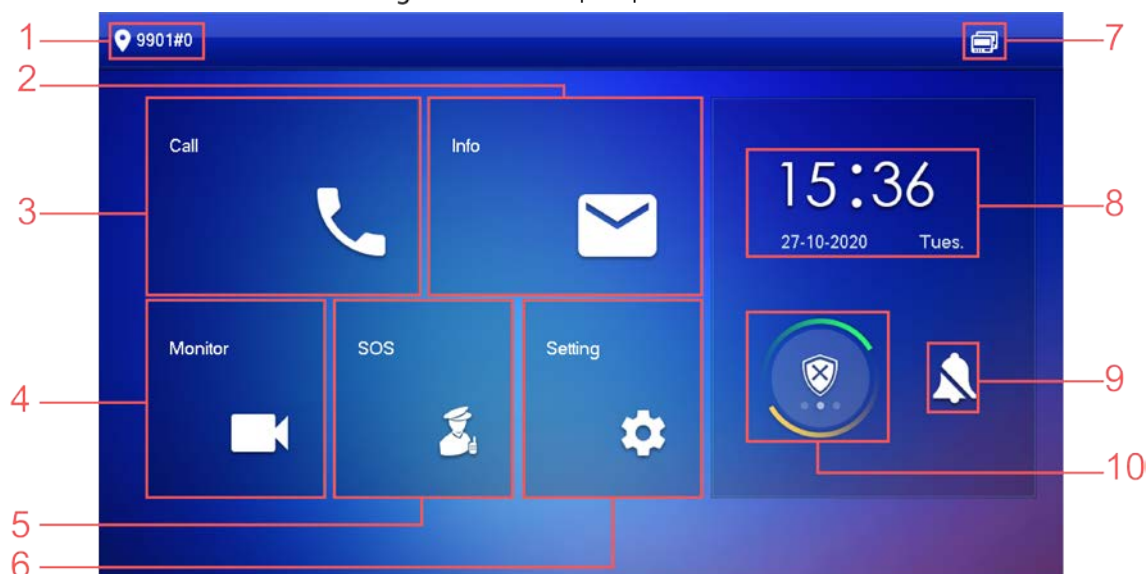


Tabla 4-1 Descripción de la interfaz principal

No.	Nombre	Descripción
1	Número de habitación	Número de la habitación donde se encuentra el VTH.
2	Información	● Vea, elimine y borre anuncios o información de alarmas de seguridad. ● Cuando el VTH no tiene una tarjeta SD y la función de carga de mensajes de audio y video está habilitada en el VTO, se mostrarán tres pestañas, Mensaje de invitado, complemento de invitado y Vídeo de invitado. Puede ver, eliminar y borrar los mensajes. ● Cuando el VTH tiene una tarjeta SD, el Foto de vídeo Se mostrará la pestaña . Ver, eliminar y borrar los videos e imágenes.
3	Llamar	● Llame a otros VTO y VTH. ● Ver y administrar los contactos y registros de llamadas.
4	Monitor	Supervise VTO, estaciones de cerca, IPC y NVR.
5	LLAMADA DE SOCORRO	Realizar llamada de emergencia al Centro de Gestión de Llamadas.
6	Configuración	● Toque para ingresar a la configuración del sistema. ● Toque durante más de 6 segundos, ingrese la contraseña establecida durante la inicialización y luego ingrese a la configuración del proyecto.
7	Estado	● : No conectado a la red. ● : Conectado a la red a través de un cable. ● : Conectado de forma inalámbrica a la red.

No.	Nombre	Descripción
		 No se pudo conectar al VTO principal; cuando desapareció, el dispositivo se ha conectado al VTO principal. : Se ha insertado una tarjeta SD en el dispositivo; cuando desapareció, el dispositivo no tiene tarjeta SD ni admite tarjeta SD.  La función DND ha sido habilitada. No está habilitado de forma predeterminada.
8	Hora y fecha	—
9	No molestar	Habilite para no recibir ninguna llamada o mensaje.
10	Armar/desarmar	- Muestra información de alarma no leída. Toque para - seleccionar un modo de armado.

4.2 Llamar

Administre contactos, llamadas y vea registros de llamadas.

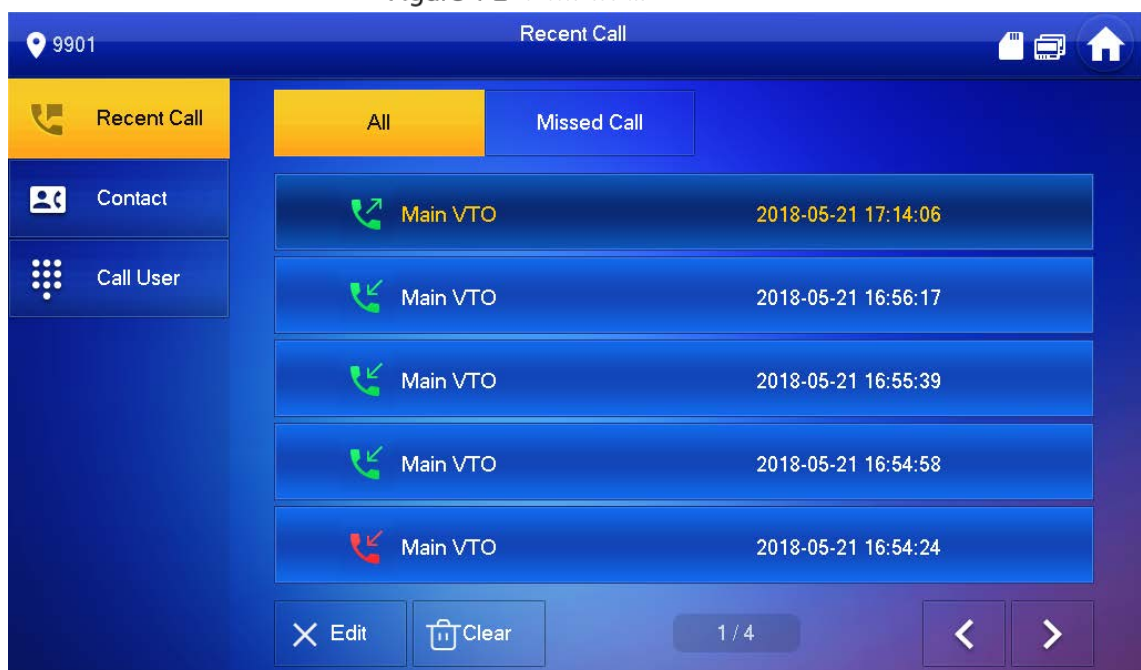
4.2.1 Llamada reciente

GrifoLlamar > **Llamada reciente** para ver y administrar registros de llamadas.



Para llamadas perdidas, presione el botón de llamada en el panel frontal del dispositivo para ingresar a la interfaz de llamadas recientes.

Figure 4-2 Llamadas recientes



- **Llamar de vuelta:** toque un registro de llamada para devolver la llamada.
- **Borrar:** Grifo**Editary** luego toque**Borrar** para eliminar un registro.

- **Claro:** Borrar todos los registros en la pestaña actual (**Todoollamada perdida**).

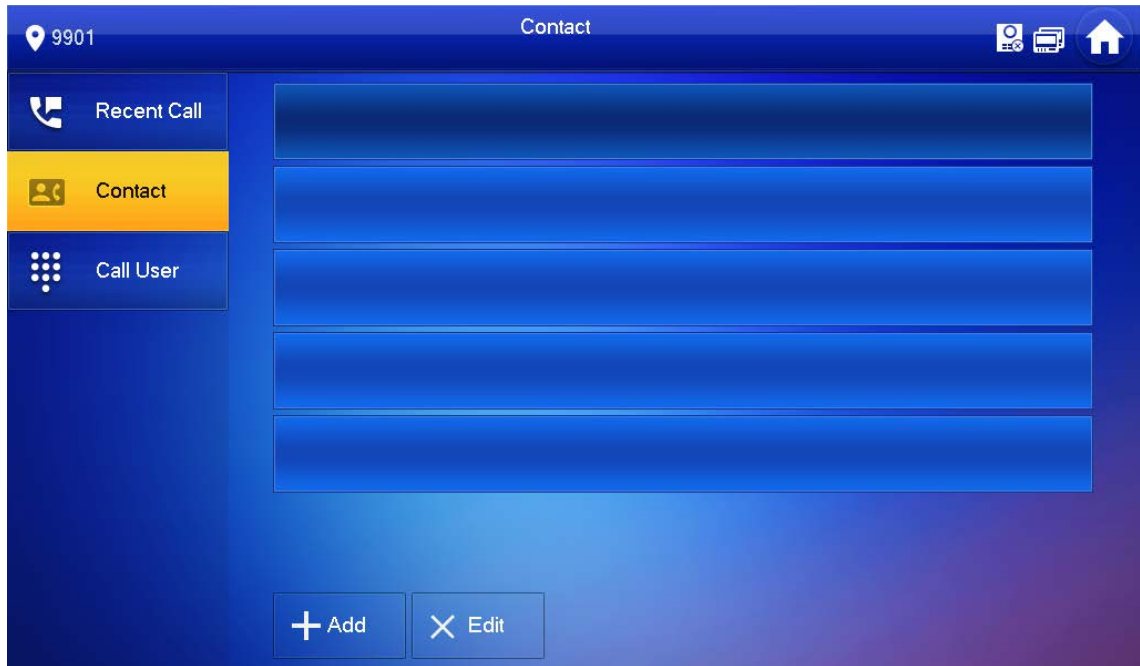


Si el almacenamiento está lleno, se sobrescribirán los registros más antiguos. Haga una copia de seguridad de los registros según sea necesario.

4.2.2 Contacto

Grifo**Llamar** > **Contactoy** luego agregue o edite los usuarios.

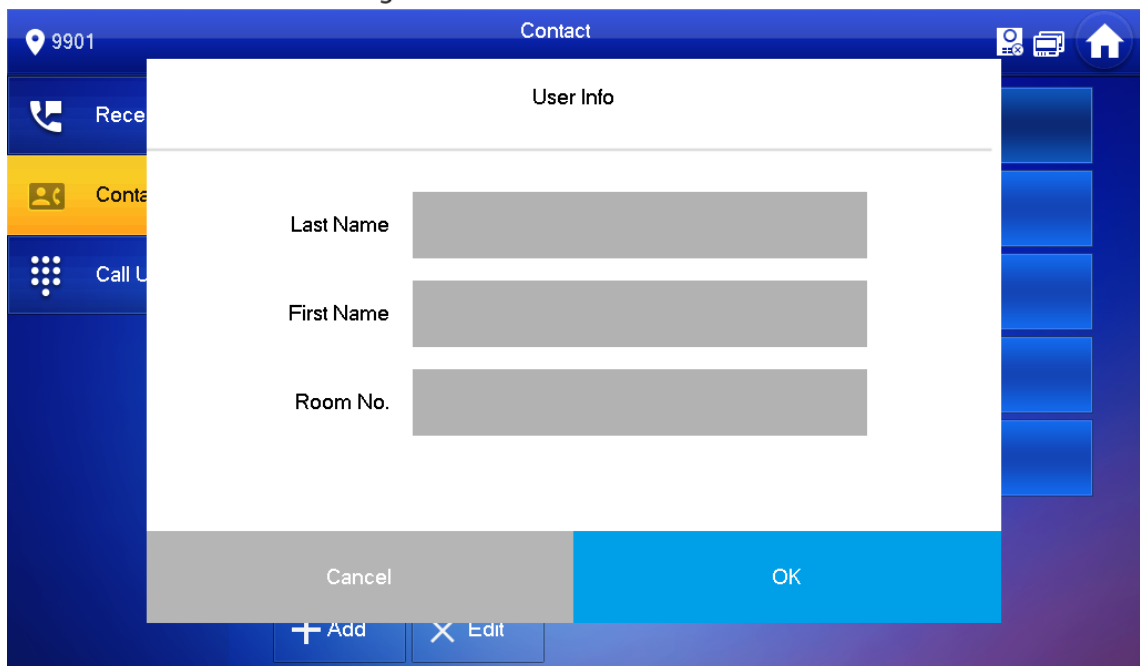
Figure 4-3 Contacto



- Añade un usuario.

Step 1 Grifo**Agregar**.

Figure 4-4 Información del usuario



Step 2 Ingrese la información.

Step 3 Grifo**DE ACUERDO**.

Operaciones relacionadas

- Editar información de usuario: toca un usuario y toca **Editar**.
- Eliminar un usuario: toca **Editar**, seleccione un usuario y luego toque **Borrar**.



Puede seleccionar varios contactos al mismo tiempo.

4.2.3 Llamar al usuario



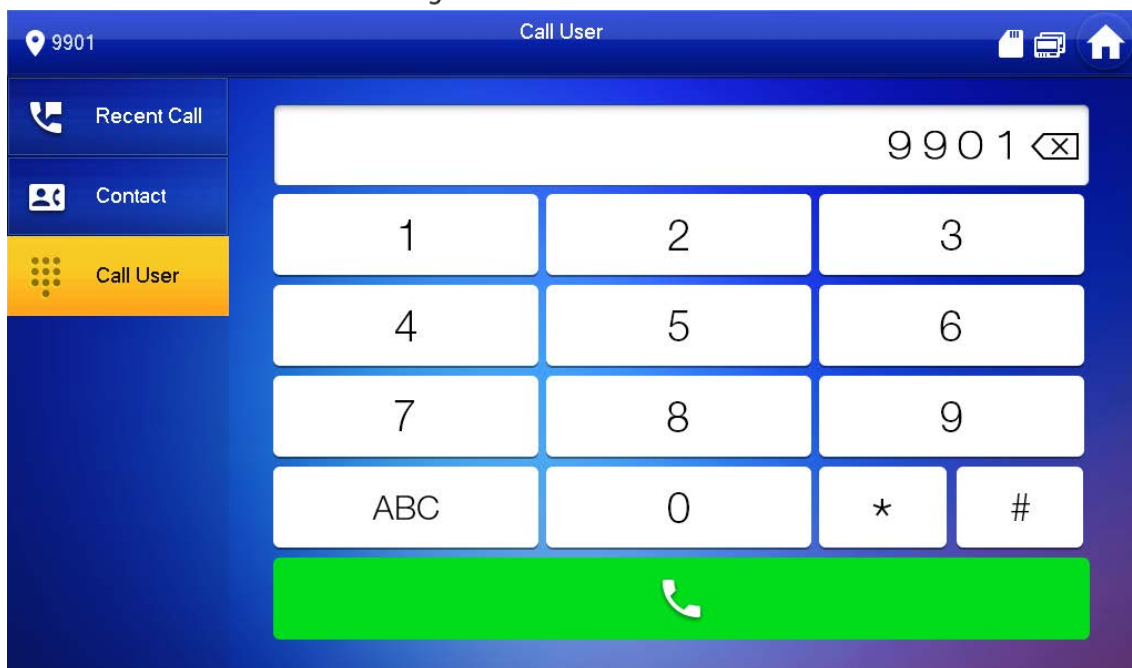
- Asegúrese de que la función de llamada de residente a residente esté habilitada. Consulte "4.6.6.4 Código QR" para detalles.
- VTH utiliza la función de llamada para llamar a VTH.
- Si ambos VTH tienen cámara, se puede proporcionar videollamada bilateral.

4.2.3.1 Por número de habitación

en el **Llamar al usuario** interfaz, marcar y llamar al usuario.

Step 1 Seleccionar **Llamar** > **Llamar usuario**.

Figure 4-5 Llamar al usuario



Step 2 Ingrese el número de habitación (número de habitación VTH).

- Si VTO funciona como servidor SIP, marque el número de habitación.
- directamente. Si la plataforma funciona como servidor SIP:
 - Llame a un usuario en la misma unidad y en el mismo edificio, marque el número de habitación directamente. Llame a
 - un usuario en otros edificios o unidades, agregue el número del edificio. Por ejemplo, marque 1#1#101 para llamar al Edificio 1 Unidad 1 Habitación 101.



Si el VTH principal (101#0) llama a la extensión (101#1), ingrese el número de habitación: #1; si la extensión llama VTH principal, ingrese el número de habitación: #0.

Step 3

Grifo



Si el VTH tiene cámara, habrá videos luego de atender la llamada.

Figure 4-6 Vocación

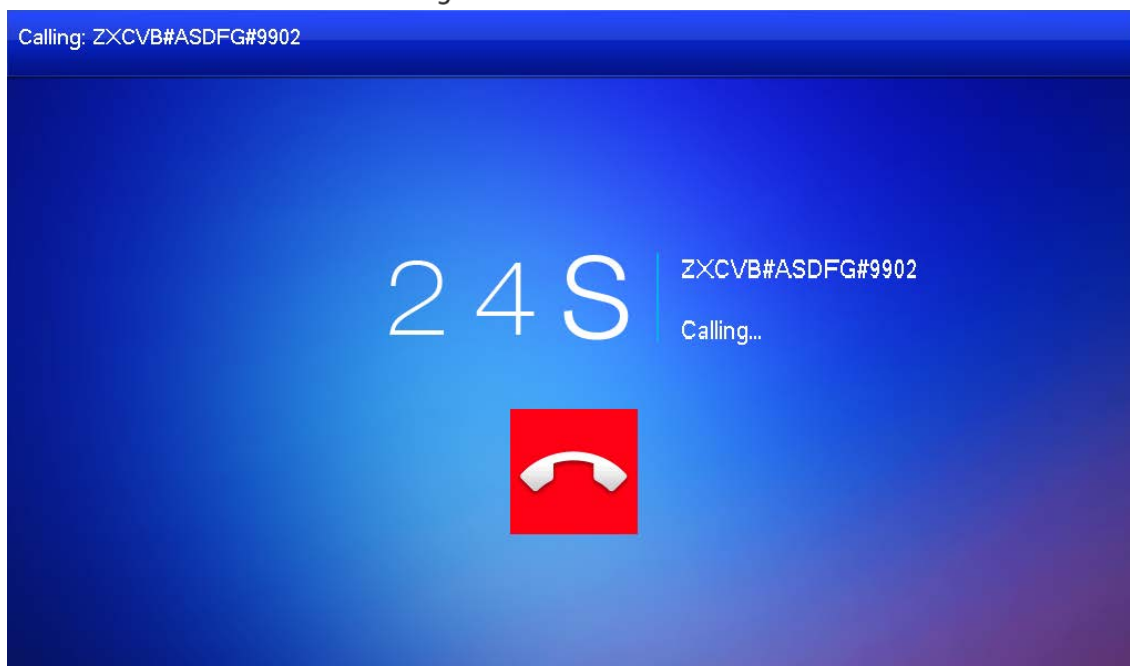
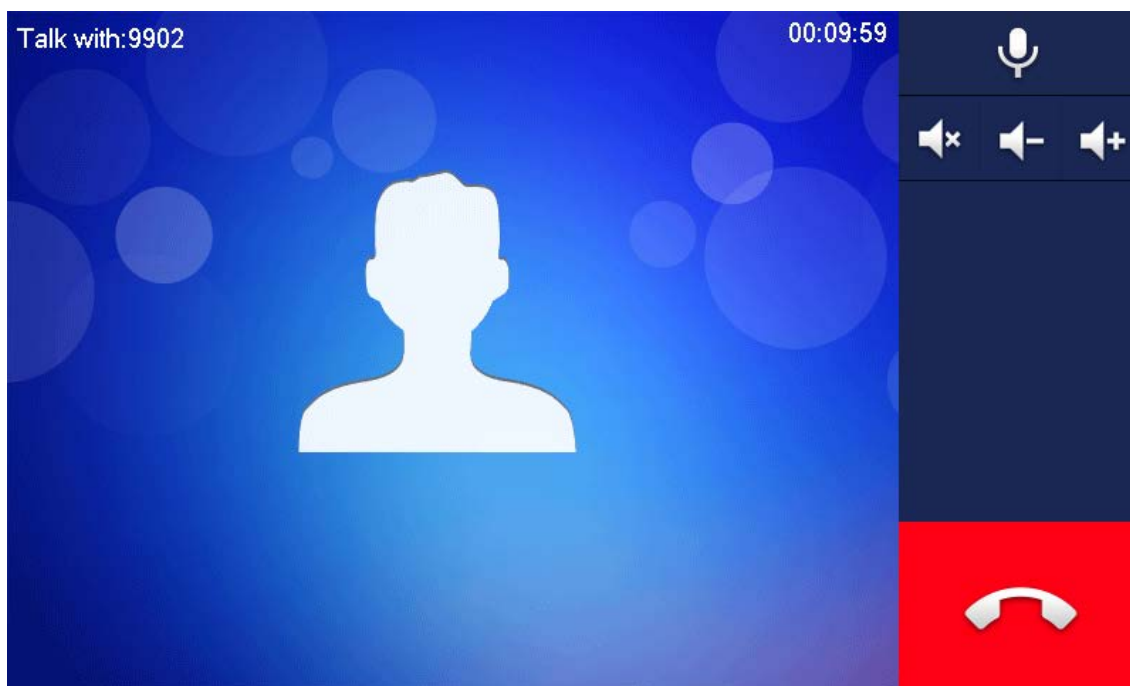


Figure 4-7 Llamada en curso



4.2.3.2 Desde contacto



Agregue contactos primero. Ver 4.2.2 Contacto.

Step 1 Seleccionar **Llamar** > **Contacto**.

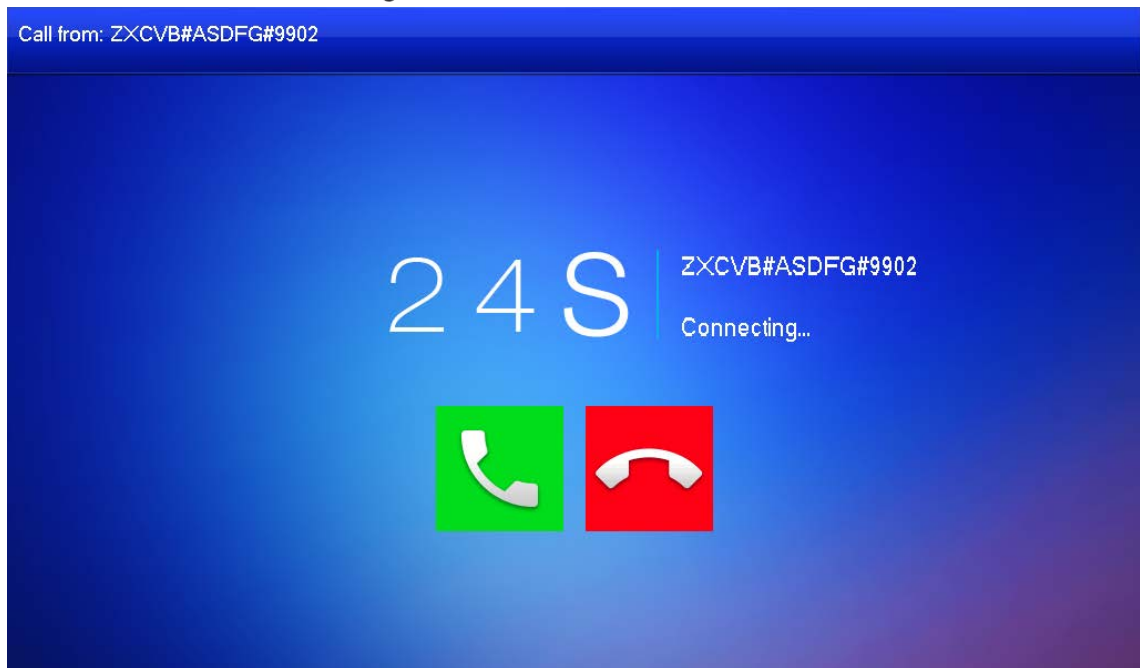
Step 2 Seleccione al que desea llamar.

Step 3  Grifo para empezar.

4.2.4 Llamada del usuario

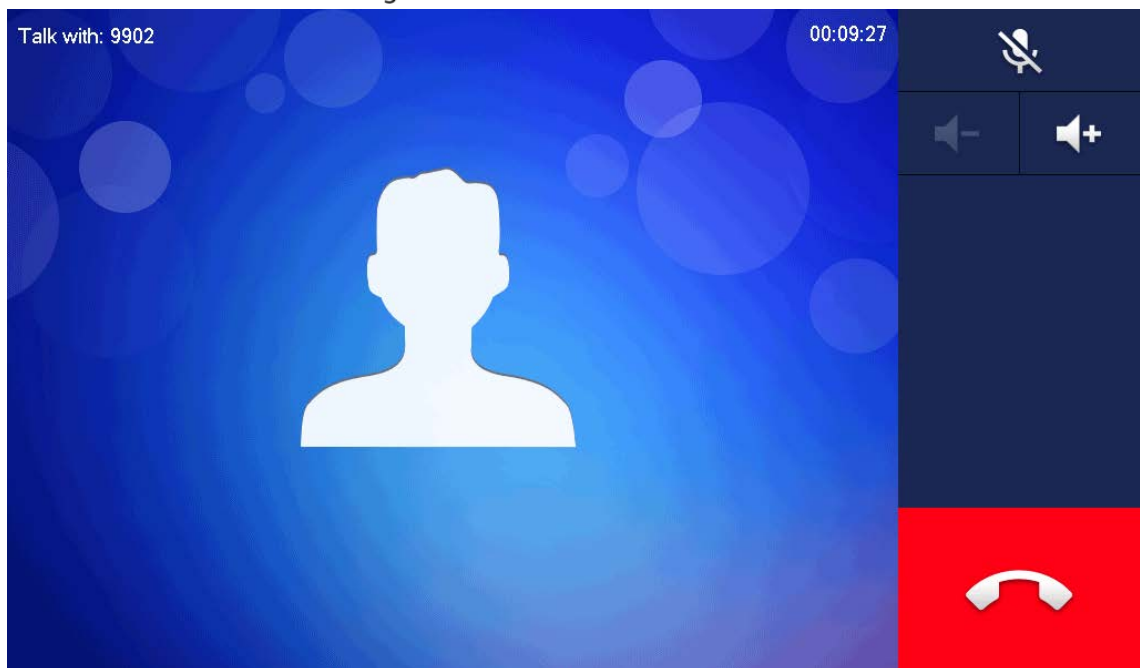
Al recibir llamadas de otros VTH, se mostrará la siguiente interfaz.

Figure 4-8 Interfaz de llamada (1)



-  : Respuesta.
-  : Colgar.

Figure 4-9 Interfaz de llamada (2)



4.2.5 Llamada desde VTO

- Step 1
- Marque el número de habitación VTH. (como 9901) en VTO, para llamar a
- Step 2
- VTH. En la interfaz VTH, toque**Respuesta**.

Figure 4-10 Llamada desde VTO

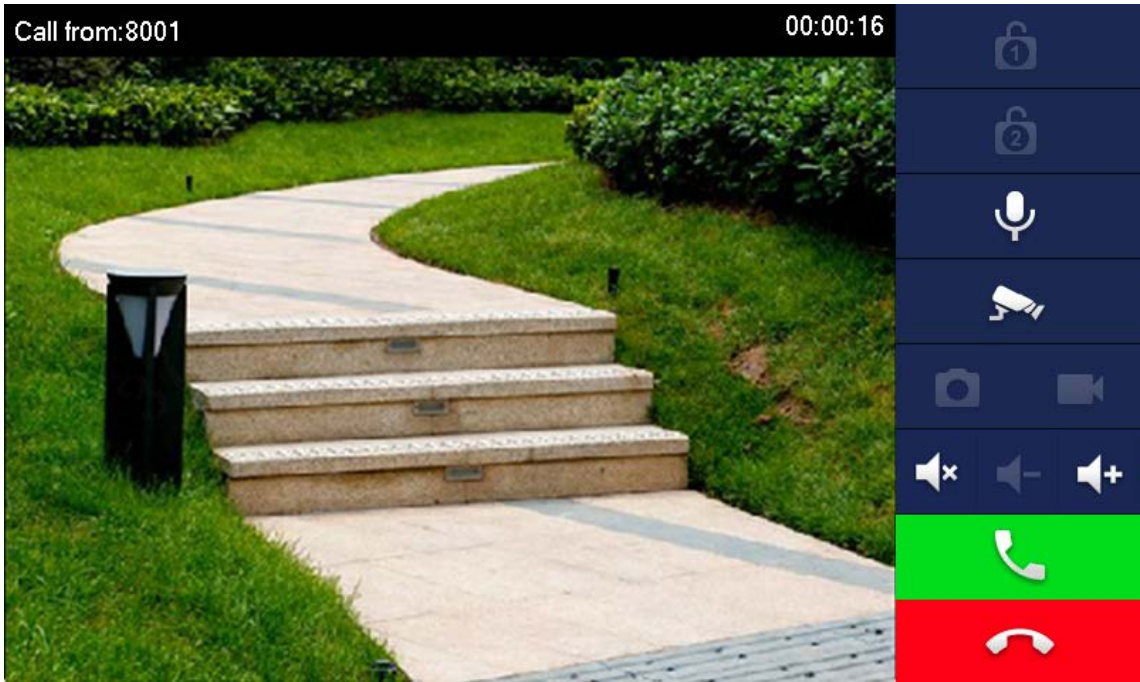


Tabla 4-2 Descripción de la interfaz

Llave	Descripción
	Desbloquee de forma remota la puerta donde está instalado el VTO. El sistema proporciona desbloqueo de 2 canales. Si el ícono es gris, significa que la función de desbloqueo de este canal no está disponible.
	Toque para hablar con el VTO.
	Seleccione un IPC enFavoritopara monitorear.
	Tomar instantánea. Esta clave será gris si no se inserta la tarjeta SD.
	Tomar grabación. Complete la grabación cuando se complete la llamada o tocando . - Esta clave es gris si la tarjeta SD no está instalada. - Los videos se almacenan en la tarjeta SD de este VTH. Si la tarjeta SD está llena, se cubrirán los videos anteriores.
	Silenciar.

Llave	Descripción
	Reducir el volumen.
	Aumentar el volumen.
	Responder llamadas.
	Colgar.

4.3 Información

Puede ver y administrar diferentes tipos de información.

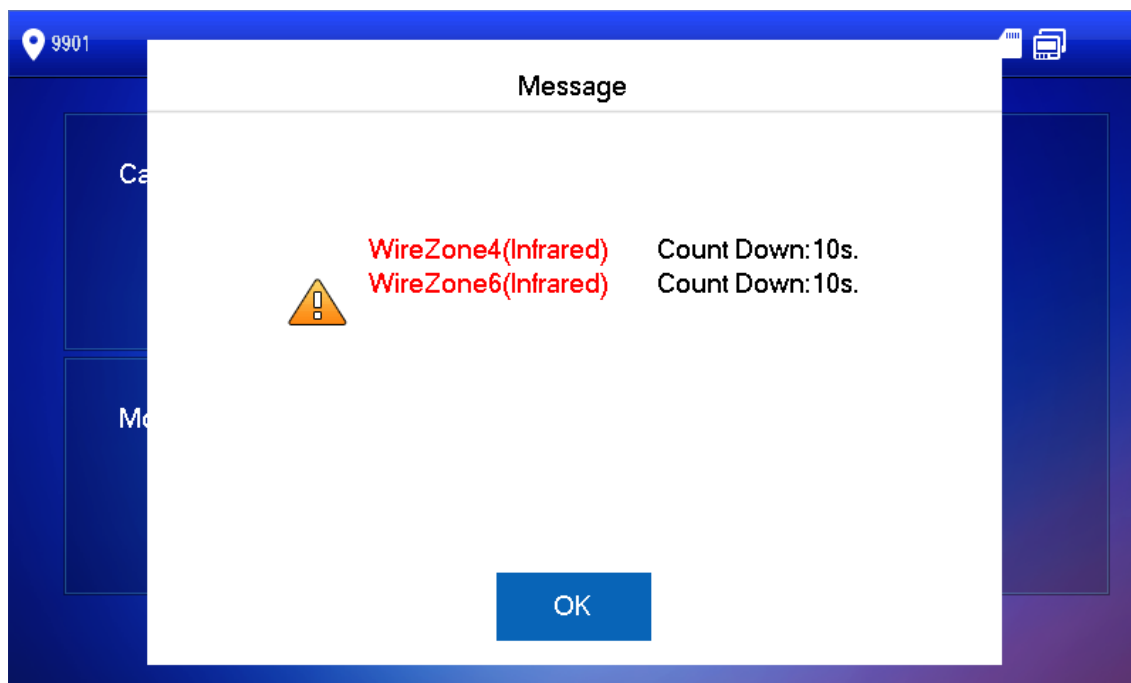


- Información en **Alarma de seguridad** **Publicar información** se almacena en el dispositivo, y el que está en **Invitado Mensaje** **Imágenes de vídeo** se almacena en la tarjeta SD, lo que significa que necesita una tarjeta SD para estos dos funciones.
- Sólo ciertos modelos admiten tarjetas SD.
- Si el almacenamiento en el dispositivo o en la tarjeta SD está lleno, se sobrescribirán los registros más antiguos. Haga una copia de seguridad del registros según sea necesario.

4.3.1 Alarma de seguridad

Cuando se activa una alarma, sonará una alarma de 15 segundos y se mostrará la siguiente interfaz. La información de la alarma se cargará en la interfaz de registro de alarmas y en la plataforma de gestión.

Figure 4-11 Mensaje



Seleccionar **Información > Alarma de seguridad** y luego podrá ver y administrar todos los registros de alarmas.

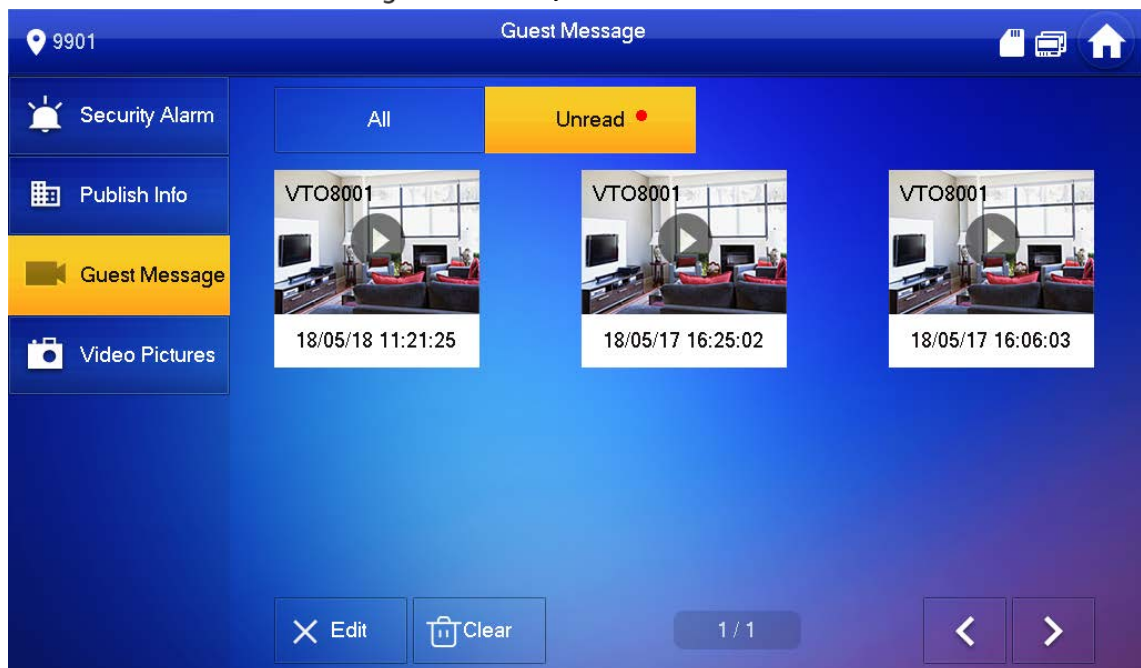
Figure 4-12 alarma de seguridad



4.3.2 Mensaje de invitado

Seleccionar **Información** > **Mensaje de invitado** y luego podrá ver y administrar todos los mensajes.

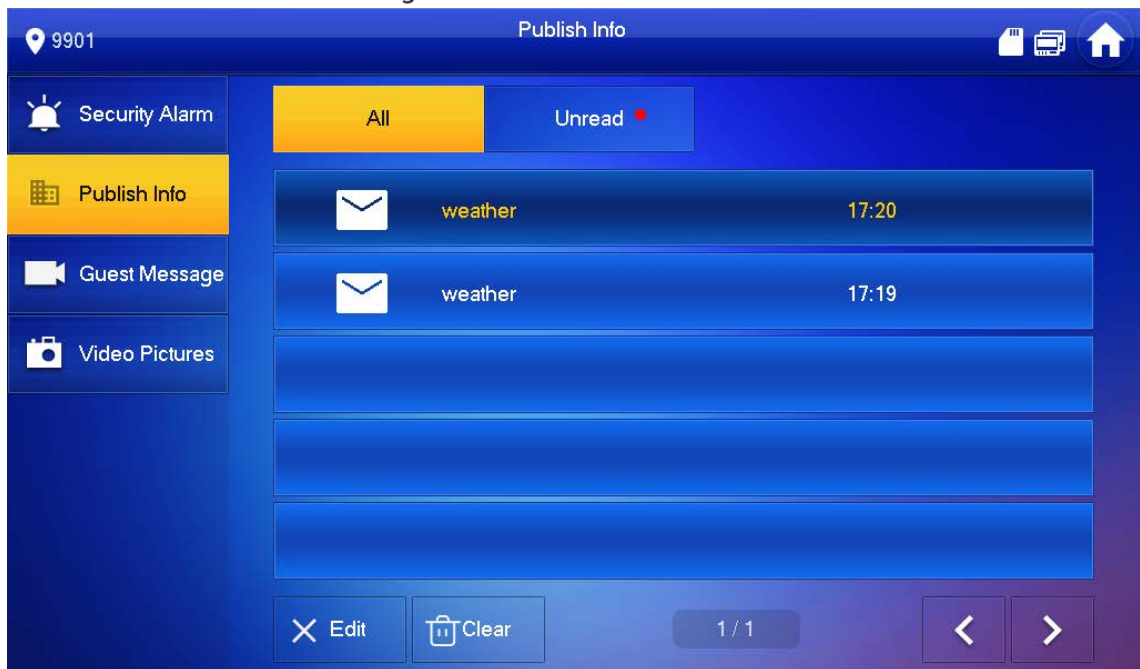
Figure 4-13 Mensaje de invitado



4.3.3 Publicar información

Seleccionar **Información** > **Publicar información** y luego podrá ver y administrar todos los mensajes.

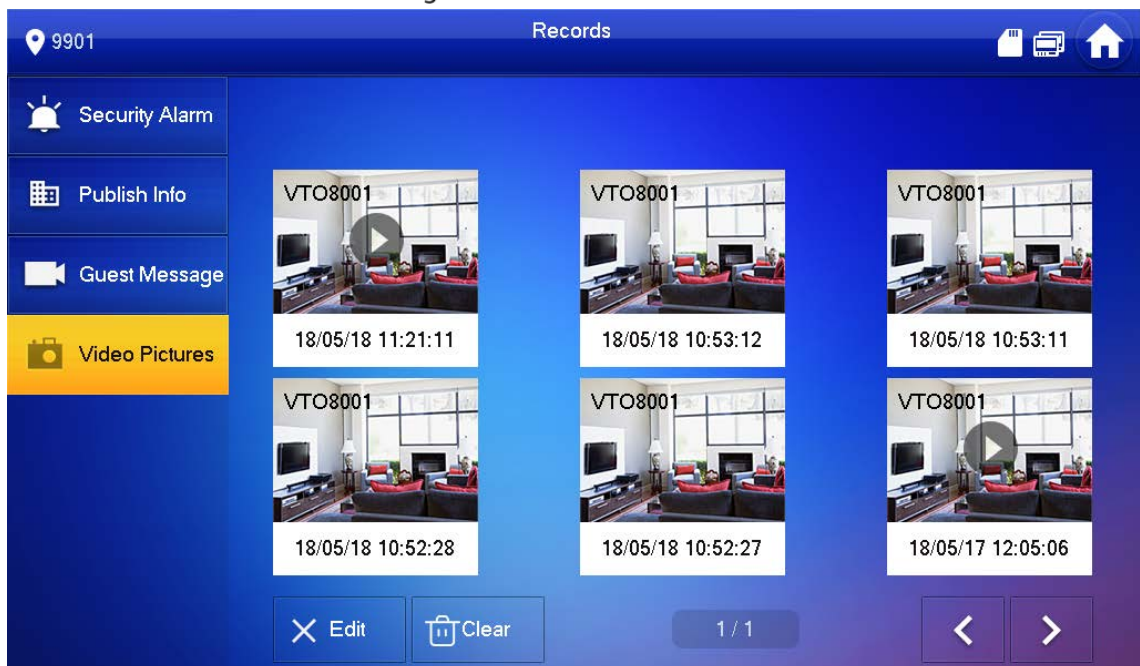
Figure 4-14 Publicar información



4.3.4 Imágenes de vídeo

Seleccionar **Información** > **Vídeo Imágenes** y luego podrá ver y administrar las imágenes y videos.

Figure 4-15 Archivos



4.4 Monitor

Puede monitorear VTO, estación de cerca o IPC en el VTH.

4.4.1 Monitoreo de VTO



Al agregar VTO, asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña de cada dispositivo sean consistentes con el Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión web. Consulte 3.1.2.5 Configuración de VTO para obtener más detalles. De lo contrario, el seguimiento no funcionará correctamente.

Al monitorear, presione el botón de llamada en el panel frontal del dispositivo para hablar con el VTO.

Step 1 Grifo**Monitorear** > **VTO**.

Figure 4-16 Puerta

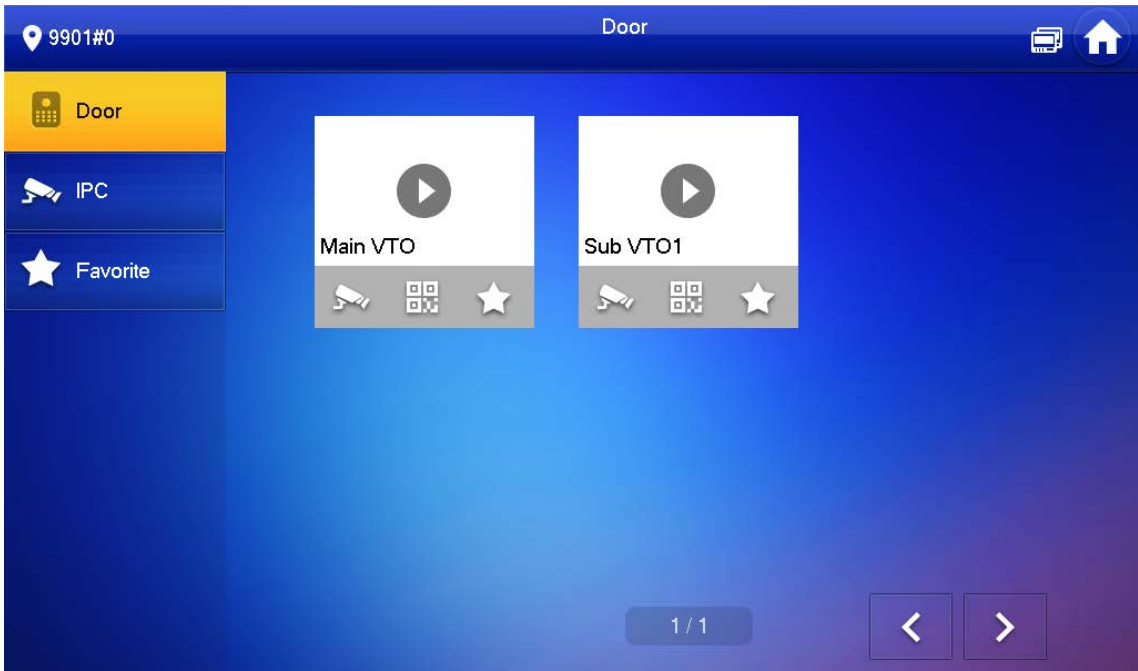


Tabla 4-3 Descripción de funciones

Icono	Descripción
	Agregue el VTO o la estación de cerca a Favoritos.
	Seleccione un IPC y cuando este VTO o estación de cerca llame, verá la imagen de monitoreo de este IPC. Primero agregue un IPC. Consulte 4.4.2.1 Agregar IPC para obtener más detalles.
	Muestra el número de serie de la VTO o estación de valla en código QR. Escanee el código QR en la aplicación para agregarlo a la aplicación y luego podrá monitorear el VTO desde su teléfono inteligente. Consulte 5 DSS Agile VDP para obtener más detalles.

Step 2

Grifo



Figure 4-17 Monitoreo de VTO

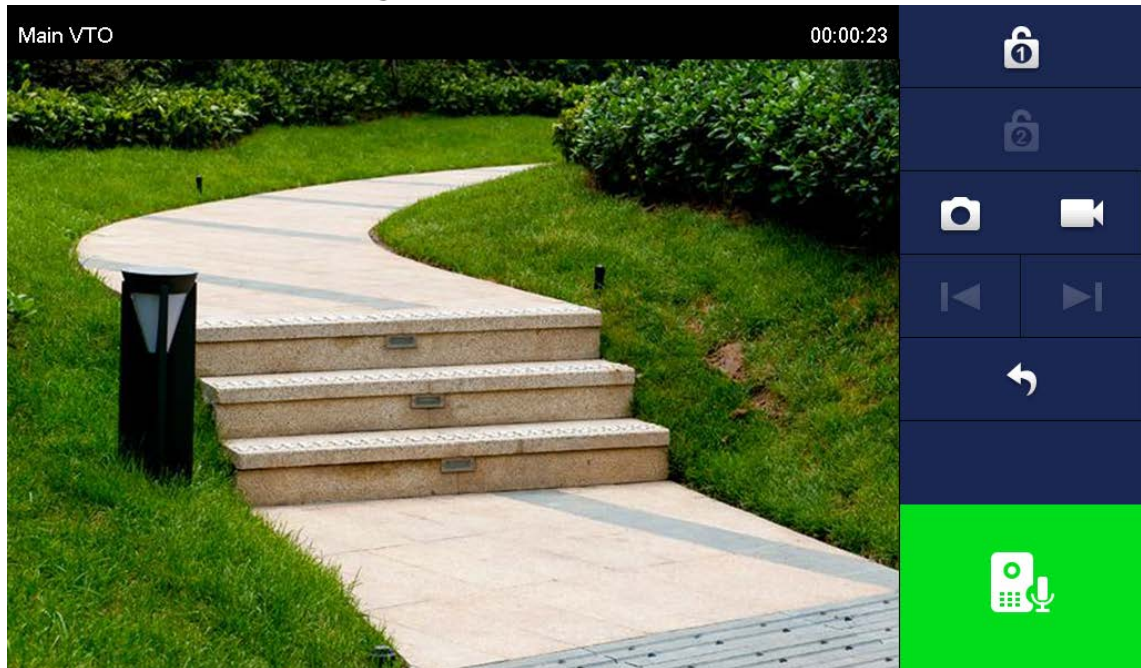


Tabla 4-4 Descripción de la interfaz

Icono	Descripción
	Desbloquee remotamente la puerta donde se encuentra el VTO. El sistema proporciona la función de desbloqueo de 2 canales. Si el ícono es gris, significa que la función de desbloqueo de este canal no está disponible.
	Tomar instantánea. Se necesita una tarjeta SD para utilizar esta función.
	Toque para comenzar a grabar y se detendrá cuando se complete la llamada o al tocar . Si la tarjeta SD está llena, se sobrescribirán los vídeos más antiguos. Se necesita una tarjeta SD para utilizar esta función.
	Si el VTH está conectado a varios VTO/IPC, toque y cambiar dispositivo.
	Monitoreo de salida.
	Toque para hablar con el otro dispositivo final y toque nuevamente para detener.

4.4.2 Monitoreo de la PCI

4.4.2.1 Agregar IPC

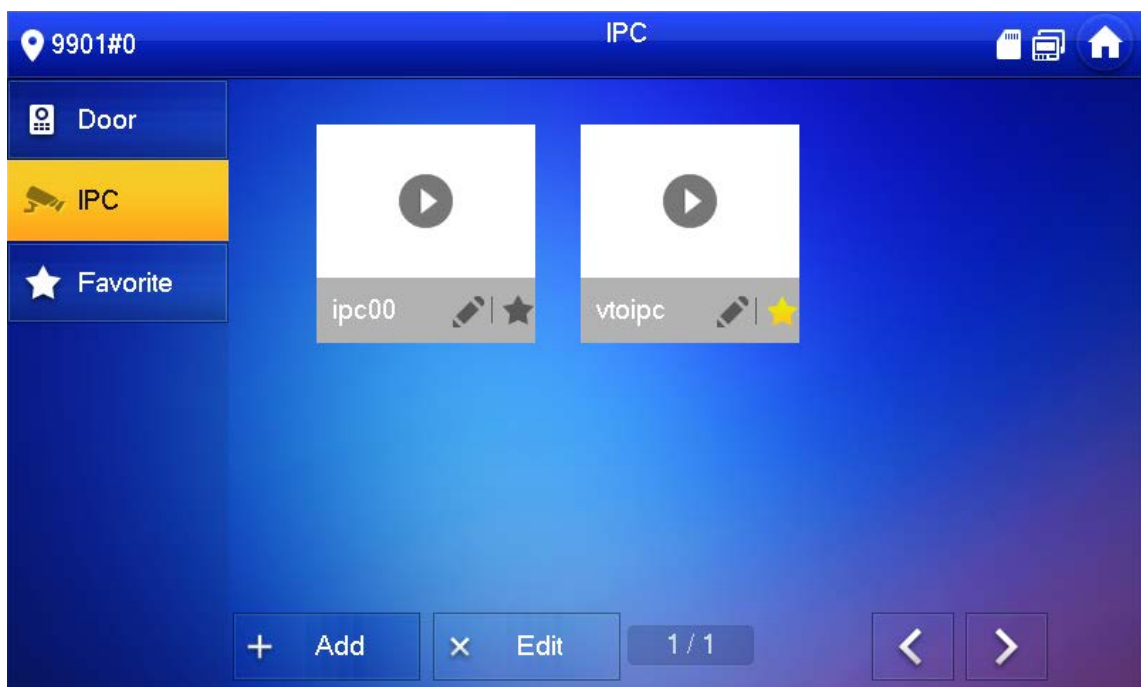


- Los IPC agregados al VTO principal y Express/DSS se sincronizarán con el VTH. el sincronizado Los IPC no se pueden eliminar.
- Antes de agregar un IPC, asegúrese de que esté encendido y conectado a la misma red que el VTH.

Step 1 Seleccionar **Monitorear > IPC**.

Puedes tocar  para agregar el IPC a **Favoritos**.

Figure 4-18 IPC



Step 2 Grifo **Agregar**.

Figure 4-19 Agregar IPC

Step 3 Configure los parámetros.

Tabla 4-5 Descripción de parámetros

Parámetro	Descripción
IPC	Seleccione IPC o NVR.
Nombre IPC32	Nombre del IPC/NVR.
IP	Dirección IP del IPC/NVR.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión de la interfaz web del IPC/NVR.
Contraseña	
Puerto	554 por defecto.
Tipo de flujo	● Corriente principal: Alta definición que necesita una gran cantidad de ancho de banda. Aplicable al almacenamiento local. ● Transmisión adicional: imagen relativamente fluida que necesita una pequeña cantidad de ancho de banda. Aplicable a redes con ancho de banda insuficiente.
Protocolo	Incluye protocolo local y protocolo Onvif. Seleccione según el protocolo del dispositivo conectado.
Cifrado	Habilítelo si el IPC que se agregará está cifrado.
Canal	● Si el IPC está conectado, la configuración predeterminada es 1. ● Si el NVR está conectado, configure el número de canal de IPC en el NVR.

Step 4 Grifo **DE ACUERDO**.

4.4.2.2 Modificación del IPC

Step 1 Seleccionar **Monitorear > IPC**.

Step 2 Grifo  del IPC.

Step 3 Modifique los parámetros de IPC. Consulte la Tabla 4-5 para obtener más detalles. Grifo **DE**

Step 4 **ACUERDO**.

4.4.2.3 Eliminación de IPC

Eliminar el IPC que se ha agregado. Sin embargo, el IPC sincronizado desde VTO o la plataforma no se puede eliminar.

Step 1 Seleccionar **Monitorear** > **IPC**.

Step 2 Grifo **Editar**.

Step 3 Seleccionar **IPC**.

Step 4 Grifo **Borrar** para eliminar el IPC seleccionado.

4.4.2.4 Monitoreo de la PCI

Monitorear el IPC.

Step 1 Seleccionar **Monitorear** > **IPC**.

Step 2 Seleccione IPC a monitorear y toque .

Figure 4-20 Video de seguimiento



Step 3 Supervise el VTO con referencia a la Tabla 4-4.

4.4.3 Favorito

Muestra VTO, estaciones de cerca o IPC que se han agregado a favoritos.

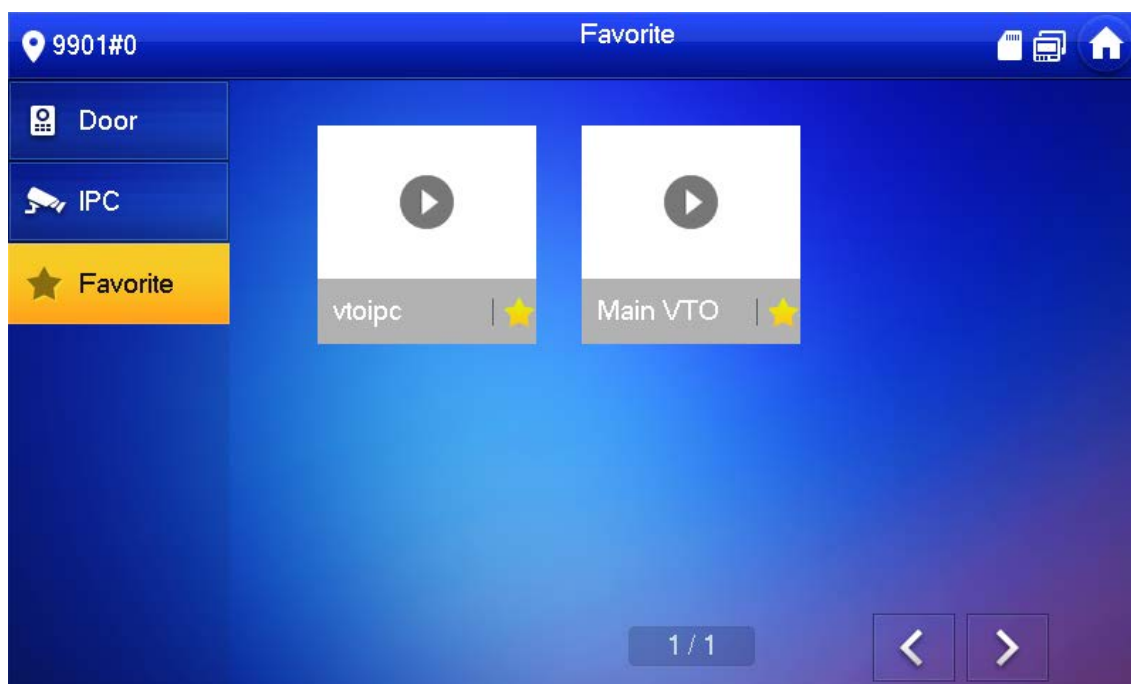


Para ver la lista de favoritos, asegúrese de que VTO, estación de cerca o IPC se hayan agregado a favoritos.

De lo contrario, la lista está vacía.

Step 1 Seleccionar **Monitorear** > **Favorito**.

Figure 4-21 Favorito



Step 2 Seleccione el dispositivo que desea monitorear y toque .

El sistema muestra la interfaz de monitoreo. En caso de que haya varios dispositivos en la pestaña Favoritos, toque



para cambiarlos y monitorearlos.

4.5 LLAMADA DE SOCORRO



Asegúrese de que el centro de gestión esté conectado. De lo contrario, no podrá realizar la llamada.

En caso de emergencia, presione el botón SOS en el panel frontal del dispositivo o toque **LLAMADA DE SOCORRO** en la interfaz principal para llamar al centro de gestión.

4.6 Configuración

4.6.1 Configuración de timbre

Configure el timbre VTO, el timbre VTH, el timbre de alarma y otros timbres.



- Hay una tarjeta SD en el VTH y los usuarios pueden importar tonos de timbre a la tarjeta SD.
- Los tonos de timbre deben almacenarse en la carpeta /Ring en el directorio raíz de la tarjeta SD.
- Los archivos de audio deben ser archivos .pcm (los archivos de audio de otros formatos no se pueden reproducir si cambia su formato).
nombres de extensiones).

- El tamaño del archivo de audio debe ser inferior a 100 KB.
- Formato del tono de llamada: .pcm.
- Sólo puedes personalizar 10 tonos de timbre. Otros tonos de llamada no se mostrarán en el VTH.

4.6.1.1 Anillo VTO

Configure un anillo para el VTO conectado y admita configurar un máximo de 20 VTO.

Step 1 Grifo **Configuración**.

Step 2 Grifo **Timbre > Configuración del timbre VTO**.

Grifo  O  para avanzar y retroceder página.

Figure 4-22 Configuración del anillo VTO



Step 3 Toque el cuadro de texto para seleccionar anillos y toque



y



para configurar el volumen.

4.6.1.2 Anillo VTH

Configure el anillo para este VTH.

Step 1 Grifo **Configuración**.

El sistema aparece **Contraseña** cuadro de aviso. Ingrese la

Step 2 contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Timbre > Configuración de timbre VTH**.

Figure 4-23 Configuración del anillo VTH



Step 4 Toque el cuadro de texto para seleccionar anillos y toque  y  para configurar el volumen.

4.6.1.3 Timbre de alarma

Configure el timbre cuando el VTH dé una alarma.

Step 1 Grifo Configuración.

Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Timbre** > **Configuración de timbre de alarma**.

Figure 4-24 Anillo de alarma



Step 4 Toque el cuadro de texto para seleccionar anillos y toque  y  para configurar el volumen.

4.6.1.4 Otras configuraciones de timbre

Configure el tiempo de timbre VTO, el tiempo de timbre VTH, el volumen del MIC, el volumen de conversación y la configuración de silencio del timbre.



Tiempo de timbre VTO y **Tiempo de timbre VTH** de extensión VTH están sincronizados con el VTH principal y no pueden estar configurado.

Step 1 Grifo **Configuración**.

Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Anillo > Otro**.

Figure 4-25 Otras configuraciones



Step 4 Grifo  y  para configurar la hora o el volumen. Grifo  OFF para habilitar **Anillo silenciado**, y el el icono se convierte .

- Tiempo de timbre de VTO: tiempo de timbre cuando un VTO llama a este VTH.
- Tiempo de timbre de VTH: tiempo de timbre cuando otro VTH llama a este VTH.

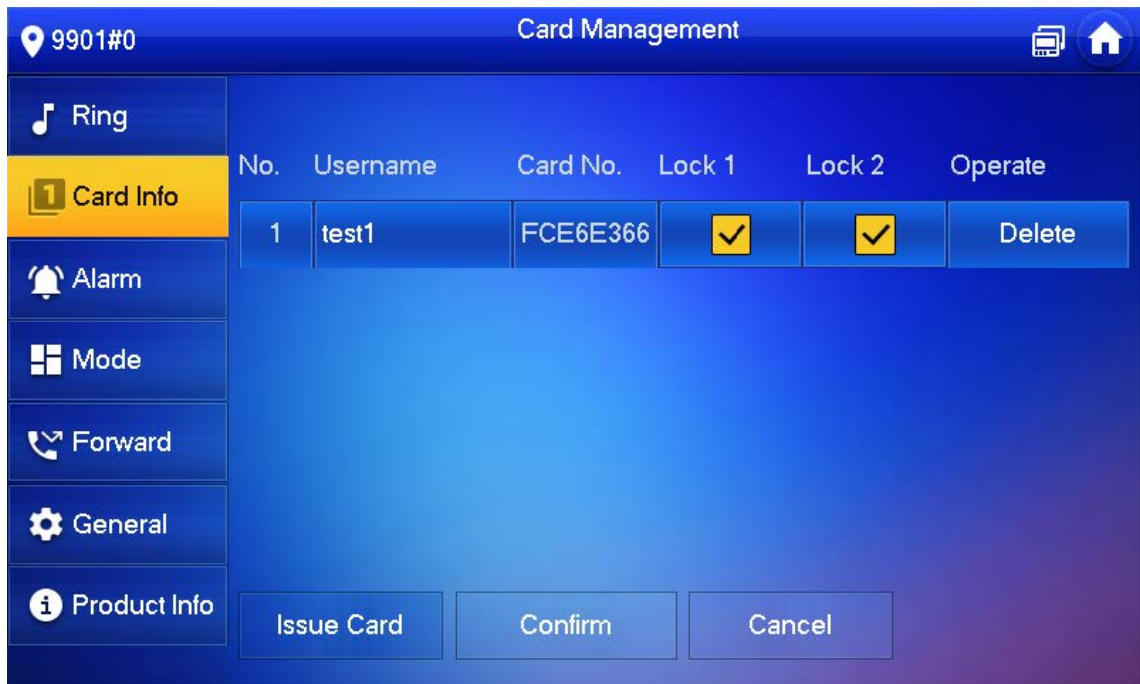
4.6.2 Información de la tarjeta

Emitir y gestionar información de tarjetas.



Esta función sólo está disponible en **Villa**.

Figure 4-26 Gestión de tarjetas



Step 1 Hacer clic **Tarjeta de emisión**.

Step 2 Desliza la tarjeta en el VTO correspondiente.

Step 3 La información de la tarjeta se agregará al VTH. Asigne permiso de desbloqueo seleccionando **Bloqueo 1** y **Bloqueo 2** según sea necesario. Hacer clic **Confirmar**.

Step 4



Hacer clic **Borrar** para eliminar la información de la tarjeta.

4.6.3 Configuración de alarma

Configure la zona cableada, la zona inalámbrica y la salida de alarma.



Las zonas se pueden configurar en modo desarmado.

4.6.3.1 Zona de cable

Configure el tipo de zona, NA/NC, estado de alarma y retraso. Admite configurar 8 zonas como máximo.

Step 1 Toque Configuración.

Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque Aceptar.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Alarma > Zona cableada**.

Figure 4-27 Zona de alambre

Area	Type	NO/NC	Status	En-Delay	Ex-Delay
1	Infrared	NO	Instant	0S	0S
2	Infrared	NO	Instant	0S	0S
3	Infrared	NO	Instant	0S	0S
4	Infrared	NO	Instant	0S	0S

Step 4 Toque las posiciones correspondientes para configurar el tipo de área, NO/NC, estado de alarma, retraso de entrada y retraso de salida.

Tabla 4-6 Descripción del parámetro

Parámetro	Descripción	
Área	El número no se puede modificar.	
NA/NC	Seleccione NO (normalmente abierto) o NC (normalmente cerrado) según el tipo de detector. Será el mismo que el tipo de detector.	
Tipo	Seleccione el tipo correspondiente según el tipo de detector, incluidos IR, gas, humo, pulsador de urgencia, puerta, alarma antirrobo, perímetro y timbre.	
Estado	● Alarma instantánea: Después de armado, si se activa una alarma, el dispositivo emite una sirena de inmediato y entra en estado de alarma. ● Alarma de retraso: Después de armado, si se activa una alarma, el dispositivo ingresa al estado de alarma después de un tiempo específico, durante el cual puede desarmar y cancelar la alarma. ● Derivación: La alarma no se activará en el área. Después de desarmar, esta área volverá a su estado de funcionamiento normal. ● Eliminar: El área no es válida durante el armado/desarmado. ● 24 Horas: La alarma se activará todo el tiempo en el área independientemente de si se arma o desarma. una zona en Eliminar El estado no se puede pasar por alto.	
Introducir retraso	Después de ingresar al retraso, cuando el área armada activa una alarma, ingresar al área armada desde el área no armada dentro del período de tiempo de retraso no generará una alarma de vinculación. Se producirá una alarma de enlace si finaliza el tiempo de retardo y no se desarma.	 El retraso sólo es válido para
Retardo de salida	Después del brazo, Alarma de retraso El área entrará en estado armado al final del Retardo de salida . Si varias áreas configuran el retraso de salida, el mensaje de la interfaz se ajustará al tiempo de retraso máximo.	las áreas de Demora Alarma.

Step 5 Grifo Aceptar para completar la configuración.

4.6.3.2 Zona inalámbrica



Sólo los dispositivos con función inalámbrica tienen esta función.

Agregue, elimine y configure zonas inalámbricas.

Step 1 Grifo Configuración.

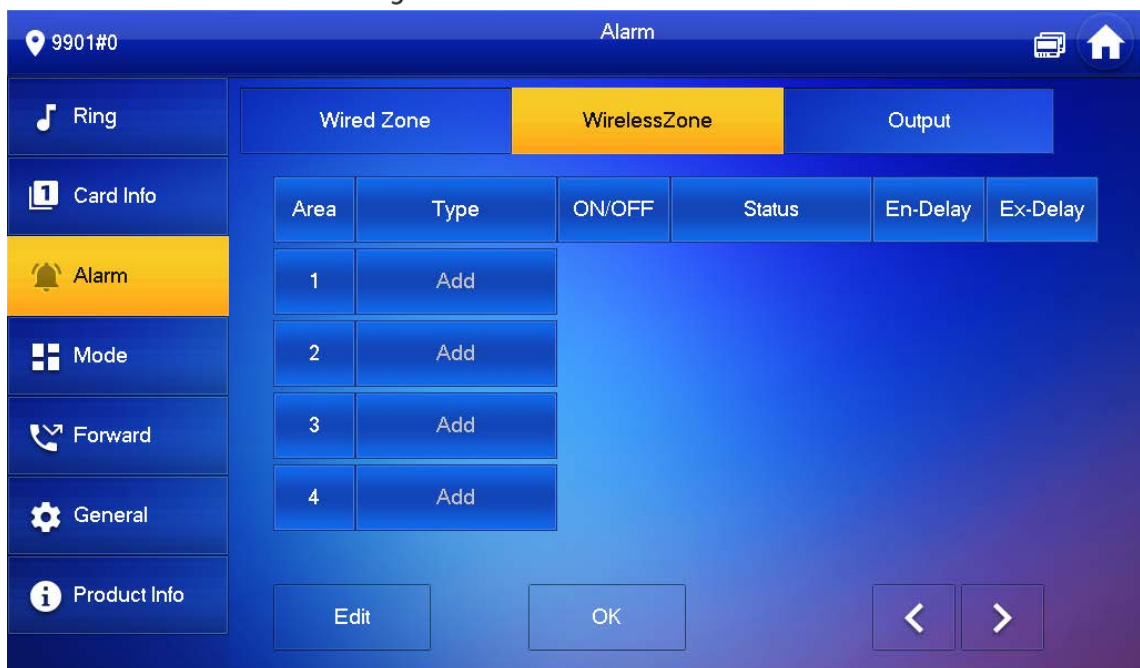
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Alarma > Zona Inalámbrica**.

Figure 4-28 Zona inalámbrica



Step 4 Grifo Agregar.

Step 5 Toque el botón de código inalámbrico del dispositivo inalámbrico. Consulte el manual del usuario del dispositivo inalámbrico para obtener más detalles. Después de una codificación exitosa, muestre la información del área.

Step 6 Toque las posiciones correspondientes para configurar el estado de la alarma, ingresar el retraso y salir del retraso. Consulte la Tabla 4-6 para obtener más detalles.



Grifo Editar para seleccionar una zona y Borrar para eliminar el área seleccionada.

4.6.3.3 Salida de alarma

Después de habilitar la salida de alarma, cuando otros dispositivos llamen a este VTH, el dispositivo de salida de alarma generará información de alarma.

Step 1 Grifo Configuración.

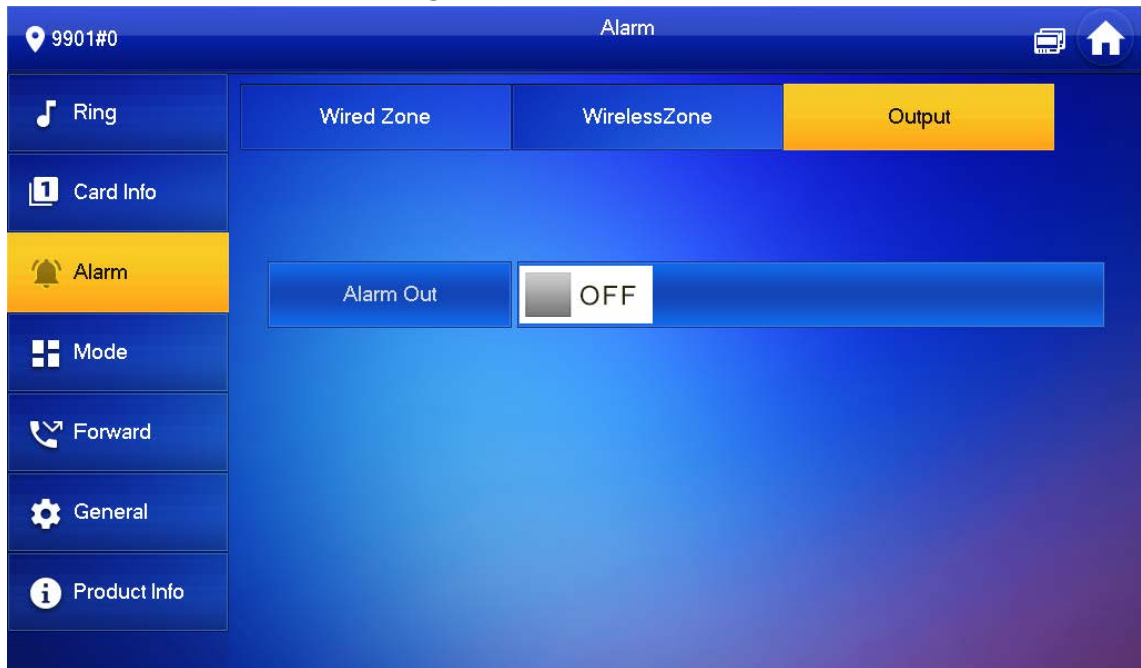
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Alarma > Salida**.

Figure 4-29 Producción



Step 4 Grifo  OFF para habilitar la función de salida de alarma y el icono se vuelve



4.6.4 Configuración del modo

Establezca el estado de encendido/apagado del área en diferentes modos.



El modo de área sólo se puede configurar en estado desarmado.

Step 1 Grifo **Configuración**.

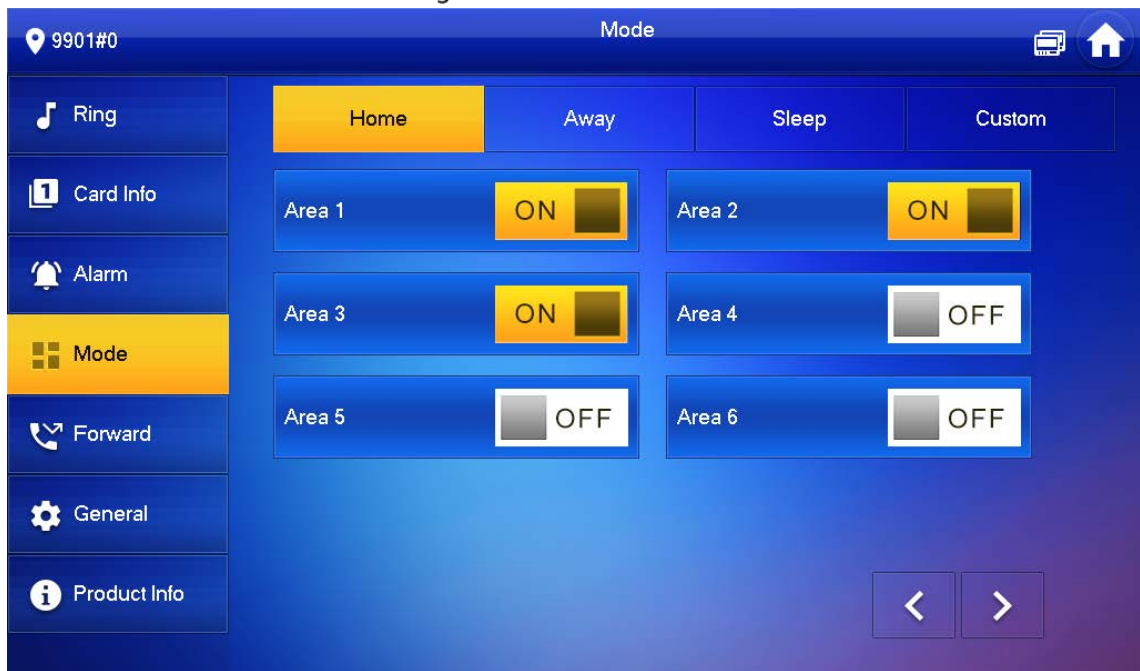
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Grifo **Modo**.

Figure 4-30 Modo



Step 4 Seleccione el modo de armado en cada pestaña.

Step 5 Grifo ☐ OFF en cada área para agregarlo al modo armado.



Se pueden agregar múltiples áreas en el modo de un brazo simultáneamente, mientras que un área se puede agregar agregado en diferentes modos.

4.6.5 Configuración hacia adelante

Reenviar llamadas entrantes.



Los parámetros en esta interfaz se configuran solo en el VTH principal y el VTH de extensión se sincroniza con el VTH principal.

VTH.

Step 1 Grifo **Configuración.**

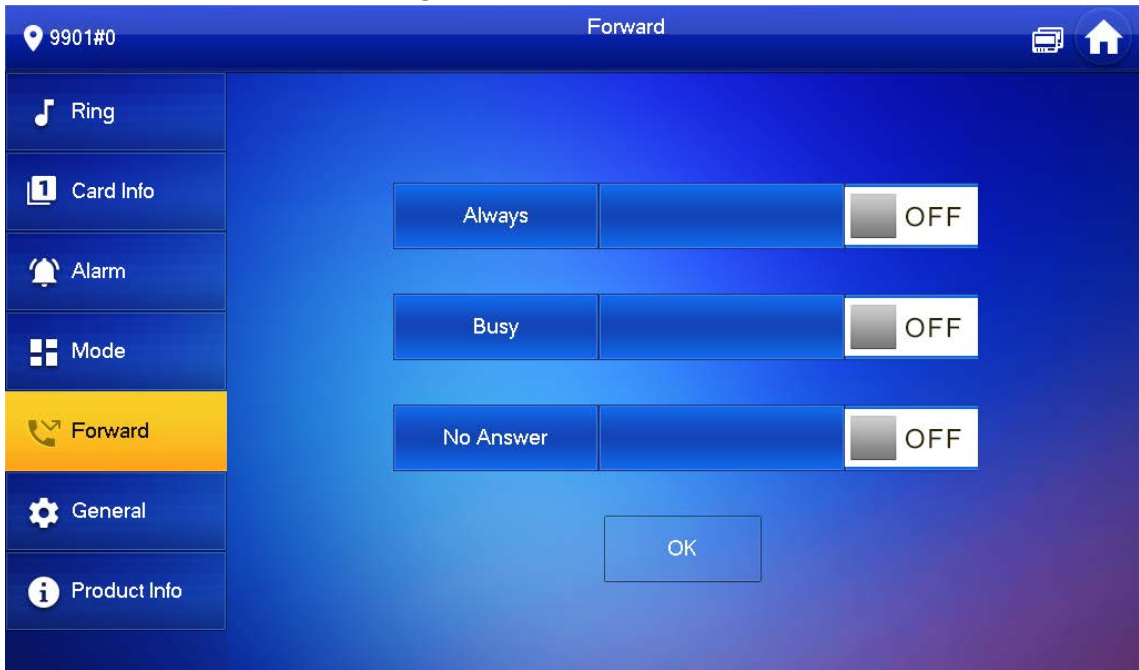
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO.**



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Grifo **Adelante.**

Figure 4-31 Adelante



Step 4 Introduzca el número de VTH. en el modo de avance correspondiente, toque la  OFF para habilitar el avance función.

Tabla 4-7 Descripción de parámetros

Parámetro	Descripción
Siempre	Todas las llamadas entrantes se reenviarán inmediatamente al número preestablecido.
Ocupado	Cuando el usuario está ocupado, la llamada entrante de un tercero se reenviará al número preestablecido. Si no se establece Sin respuesta, cuando el usuario se niegue a responder, la llamada entrante se considerará como desvío de ocupado.
Sin respuesta	Si nadie responde después del tiempo de timbre de VTH, la llamada entrante se reenviará al número preestablecido.  Establezca el tiempo de timbre VTH en Configuración > Timbre > Otro interfaz.



- Para reenviar a un usuario de otro edificio o unidad, el número de reenvío es Edificio + Unidad + Número de habitación VTH. Por ejemplo, entrada 1#1#101 para 101 de la Unidad 1, Edificio 1.
- Para reenviar a un usuario de la misma unidad, el número de reenvío es el número de habitación VTH.

Step 5 Grifo **DE ACUERDO** para guardar la configuración.

4.6.6 Configuración general

Configure la hora, visualización, contraseña y otros de VTH.

4.6.6.1 Configuración de la hora

Configure la hora, la zona horaria y el horario de verano del sistema VTH.



Los parámetros en esta interfaz se configuran solo en el VTH principal y el VTH de extensión se sincroniza con el VTH principal.

VTH.

Step 1 Grifo **Configuración**.

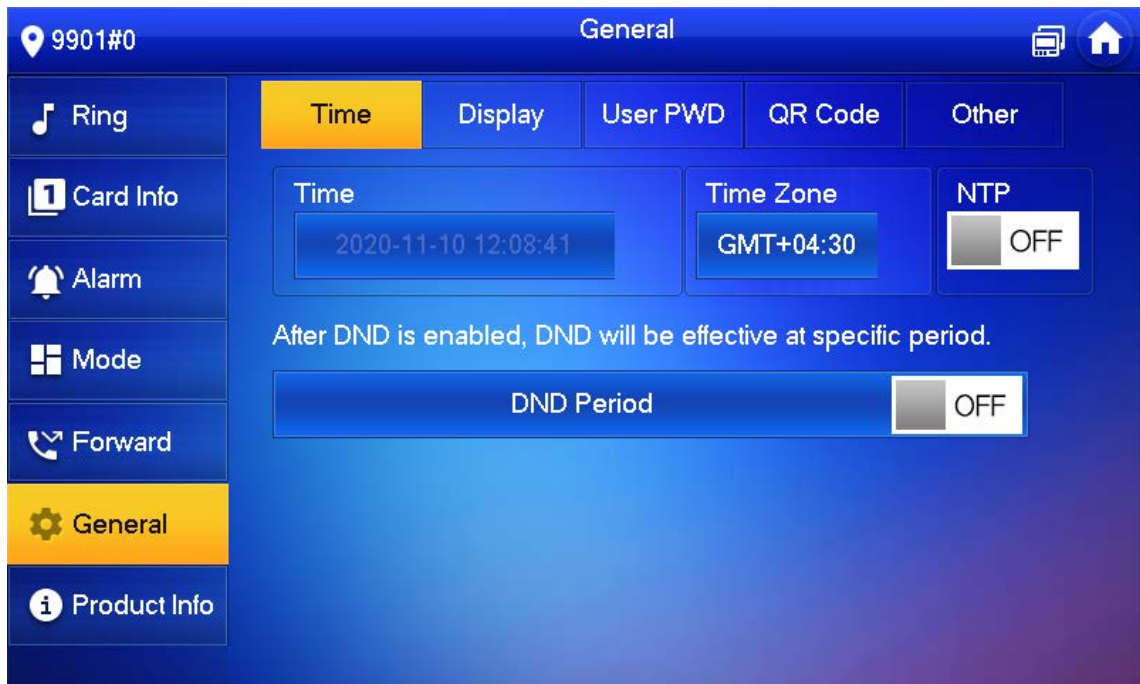
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Generales > Hora**.

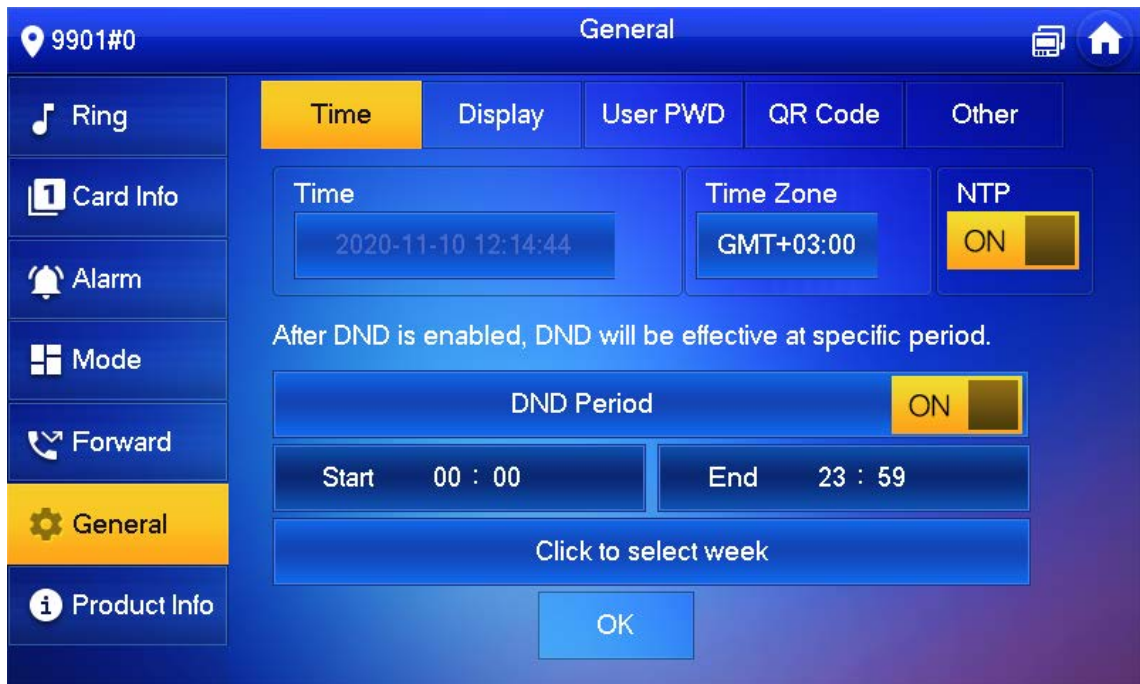
Figure 4-32 Establecer hora y zona horaria



Step 4 Establecer parámetro de tiempo.

- Encender **NTP**, el VTH sincronizará la hora con el servidor NTP automáticamente; apáguelo para configurar la hora o la zona horaria manualmente.

Figure 4-33 Establecer período DND



- Active el período DND, establezca la hora de inicio y finalización o haga clic **Haga clic para seleccionar la semana** para seleccionar el día(s), y no recibirá ninguna llamada o mensaje durante este periodo.

4.6.6.2 Configuración de pantalla

Configure el brillo de la pantalla VTH, el tiempo del protector de pantalla y limpie.

Step 1 Grifo **Configuración**.

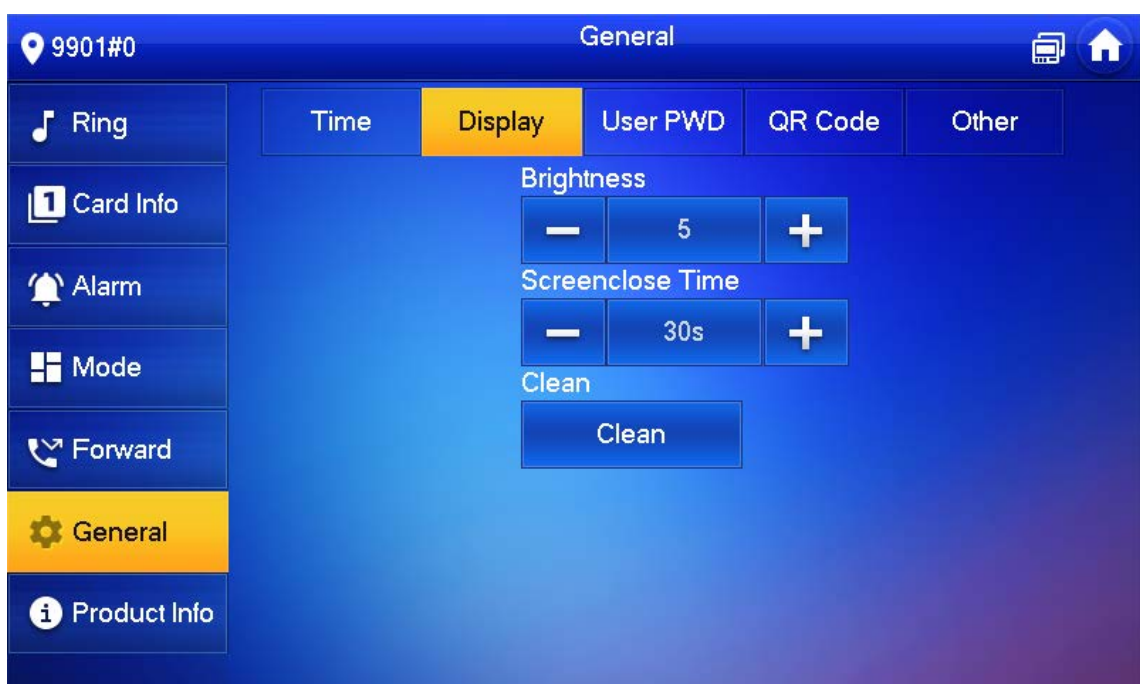
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **Generales > Mostrar**.

Figure 4-34 Mostrar



Step 4 Establecer parámetros.

- Grifo  y  configure el brillo y el tiempo del protector de pantalla.
- Toque Limpiar y la pantalla se bloqueará durante 30 segundos. Durante el período, limpie la pantalla. Se restaura después de 10 segundos.

4.6.6.3 Configuración de contraseña

Establezca la contraseña de inicio de sesión, la contraseña de armado/desarmado, la contraseña de desbloqueo y la contraseña anti-secuestro de la interfaz de configuración de VTH. La contraseña de inicio de sesión, la contraseña de armado/desarmado y la contraseña de desbloqueo son 123456 de forma predeterminada, mientras que la contraseña antisecuestro es la contraseña de inicio de sesión invertida.



Los parámetros en esta interfaz se configuran solo en el VTH principal y el VTH de extensión se sincroniza con el VTH principal.

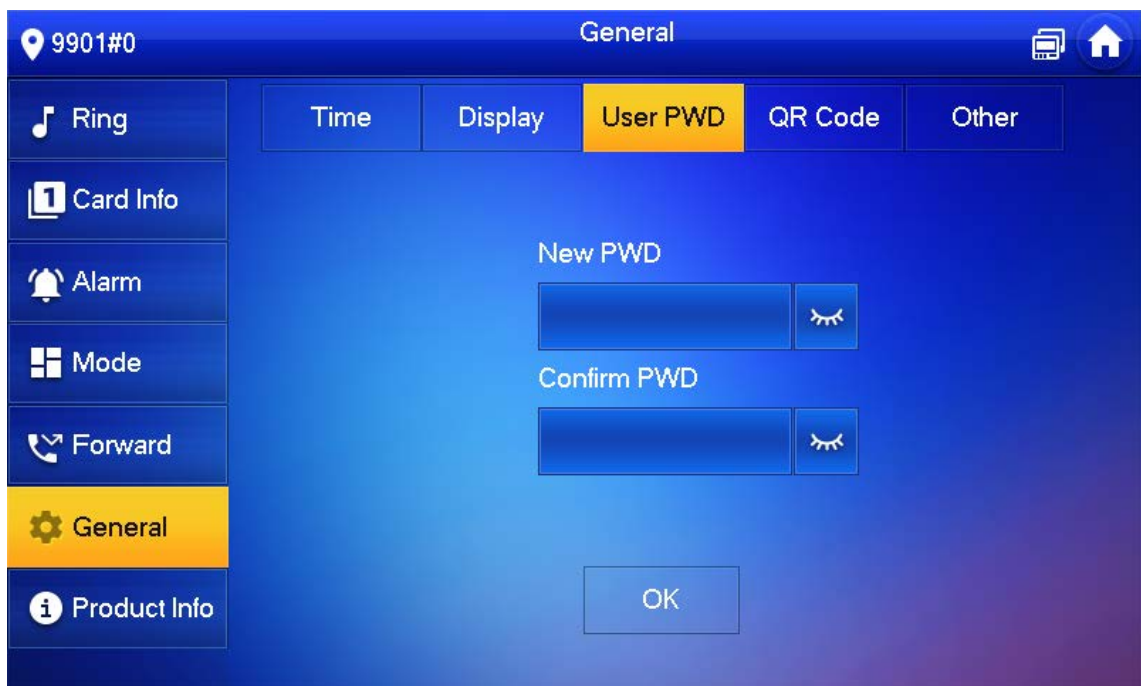
VTH.

Step 1 Grifo Configuración.

Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque

Step 3 Aceptar. Seleccionar **General** > **Contraseña de usuario**.

Figure 4-35 Contraseña de usuario



Step 4 Ingresar **Nueva contraseña** y confirmar **Contraseña**. Grifo **DE**

Step 5 **ACUERDO** para completar la modificación de la contraseña.

4.6.6.4 Código QR

Descargue la aplicación en su teléfono inteligente escaneando el código QR, registre el VTH en la aplicación y luego podrá desbloquear la puerta o hablar con el VTH y más directamente en su teléfono inteligente.

Step 1 Grifo Configuración.

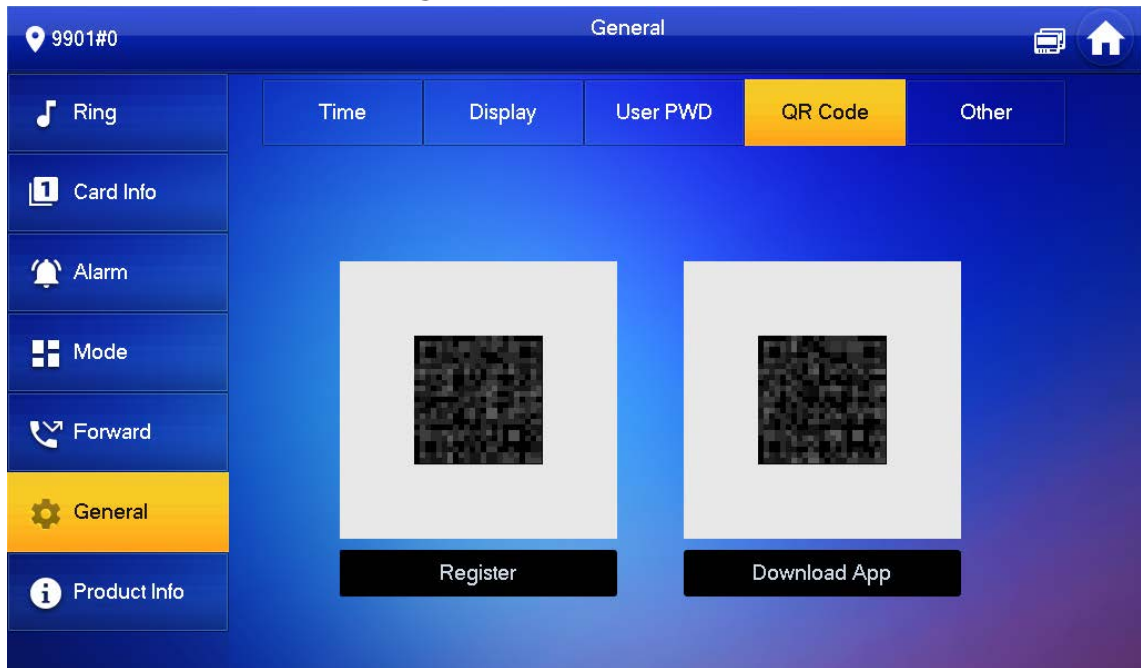
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **General > Código QR**.

Figure 4-36 Código QR



Step 4 Escanee el código QR a la derecha para descargar DSS Agile VDP en su teléfono inteligente. Escanee el

Step 5 código QR a la izquierda para registrar el VTH en la aplicación.



Para conocer las operaciones detalladas de la aplicación, consulte "5 DSS Agile VDP".

4.6.6.5 Otras configuraciones

Configure el tiempo de monitorización, el tiempo de grabación, el tiempo de mensaje VTO, el tiempo de conversación VTO, la activación de llamadas de residente a residente, el tiempo de llamadas de residente a residente, la captura automática y el timbre táctil.



La extensión VTH puede configurar Auto Capture y Touch Ring, pero otros parámetros se sincronizan con el principal VTH y no se puede configurar.

Step 1 Grifo **Configuración**.

Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Seleccionar **General > Otros**.

Figure 4-37 Otro

9901#0

General

Ring

Card Info

Alarm

Mode

Forward

General

Product Info

Time

Display

User PWD

QR Code

Other

Monitor Time(s)

300

VTO Message Time(s)

90

Internal Call

ON

Auto Capture

OFF

Record Time(s)

300

VTO Call Duration(s)

120

Internal Call Duration(m)

10

Touch Sound

OFF

Step 4 Establecer parámetros.

Tabla 4-8 Descripción de parámetros

Parámetro	Descripción	Operación
Monitorear el tiempo	Tiempo máximo para monitorear VTO, IPC y estación de cerca.	Grifo + y - a colocar el tiempo.

Parámetro	Descripción	Operación
De residente a llamada residente Permitir	Una vez habilitada la llamada de residente a residente, VTH puede llamar a otro VTH.  La parte llamada habilita la llamada interna para realizar esta función.	Grifo  OFF para habilitar el función. El icono se convierte 
Captura automática	Después de habilitarlo, se capturarán 3 imágenes automáticamente cuando el VTO llame al VTH. Grifo Información > Grabar e fotografiar para verlos.  - Se necesita una tarjeta SD para esta función. - Después de habilitar la captura automática, Responder y eliminar instantáneas Se mostrará, que cuando se enciende, las instantáneas se eliminarán si el VTH responde la llamada.	
Anillo táctil	Después de habilitar el timbre táctil, sonará un timbre al tocar la pantalla.	

4.6.7 Información del producto

Reinicie el sistema y formatee la tarjeta SD.



Si la tarjeta SD no está insertada en el dispositivo, la función de formato SD no es válida.

Step 1 Grifo **Configuración**.

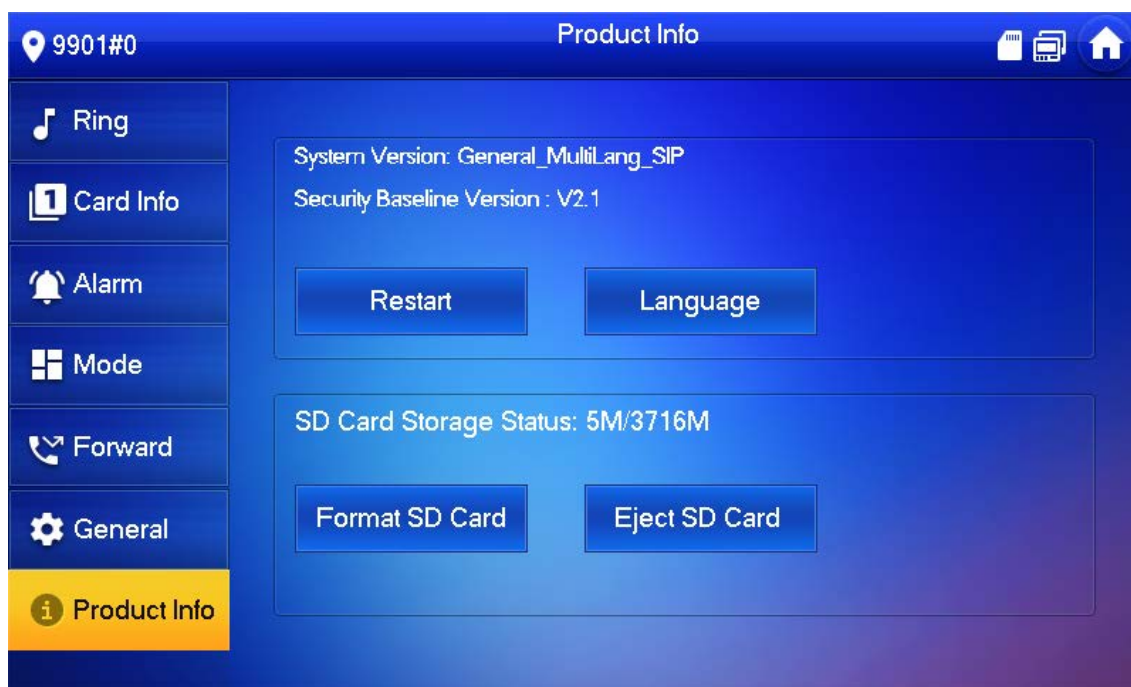
Step 2 Ingrese la contraseña de inicio de sesión y toque **DE ACUERDO**.



La contraseña de inicio de sesión predeterminada es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para obtener más detalles.

Step 3 Grifo **Información del producto**.

Figure 4-38 Información del producto



- **Reanudar:** reinicie el dispositivo.
- **Idioma:** cambia el idioma del dispositivo. **Formatear**
- **tarjeta SD:** borre todos los datos de la tarjeta SD.



Tenga cuidado con esta operación.

- **Expulsar tarjeta SD:** primero expulse la tarjeta SD para extraerla de forma segura.

4.7 Configuración del proyecto

4.7.1 Olvidar contraseña

Si olvida la contraseña de inicialización al ingresar a la interfaz de configuración del proyecto, restablezca la contraseña a través de Olvidar contraseña en la interfaz o en la herramienta VDPconfig.

4.7.1.1 Restablecer la contraseña en la interfaz

Step 1 Grifo **Configuración** durante más de 6

Step 2 segundos. Grifo **Olvidar Contraseña**.

Figure 4-39 código qr



Step 3 Escanee el código QR con cualquier aplicación de escaneo de códigos, vincule su casilla de correo electrónico, envíelo por correo electrónico a support_gpwd@htmicrochip.com , y así obtener el código de seguridad. Grifo **Próximo**.

Step 4

Step 5 Ingresar **Contraseña**, **confirmar Contraseña** y obtenido **Código de seguridad**. Grifo **DE**

Step 6 **ACUERDO** para completar el restablecimiento de la contraseña.

4.7.1.2 Restablecer la contraseña en VDPconfig

Utilice la herramienta VDPconfig para exportar un archivo XML (ExportFile.xml), envíelo por correo electrónico a support_gpwd@htmicrochip.com y obtenga el archivo XML (result.xml). Luego, importe el archivo y restablezca una nueva contraseña.



Consulte el documento de ayuda de VDPconfig para obtener más detalles.

4.7.2 Configuración de red

Consulte "3.1.2.2 Parámetros de red".

4.7.3 Configuración VTH

Consulte "3.1.2.3 Configuración VTH".

4.7.4 Configuración de VTO

Consulte "3.1.2.5 Configuración de VTO".

4.7.5 Predeterminado

Todos los parámetros del dispositivo se restaurarán a los valores predeterminados.



La dirección IP y los datos de la tarjeta SD no se restaurarán. Consulte la Figura 4-38 para formatear la tarjeta SD.

Step 1 Grifo **Configuración** durante más de 6 segundos.

Step 2 Ingrese la contraseña establecida durante la inicialización y toque **Aceptar**.

Step 3 Grifo **Por defecto**.

Step 4 Grifo **DE ACUERDO**.

El dispositivo se reinicia y continúa con la inicialización.

4.7.6 Restablecer mensaje de texto

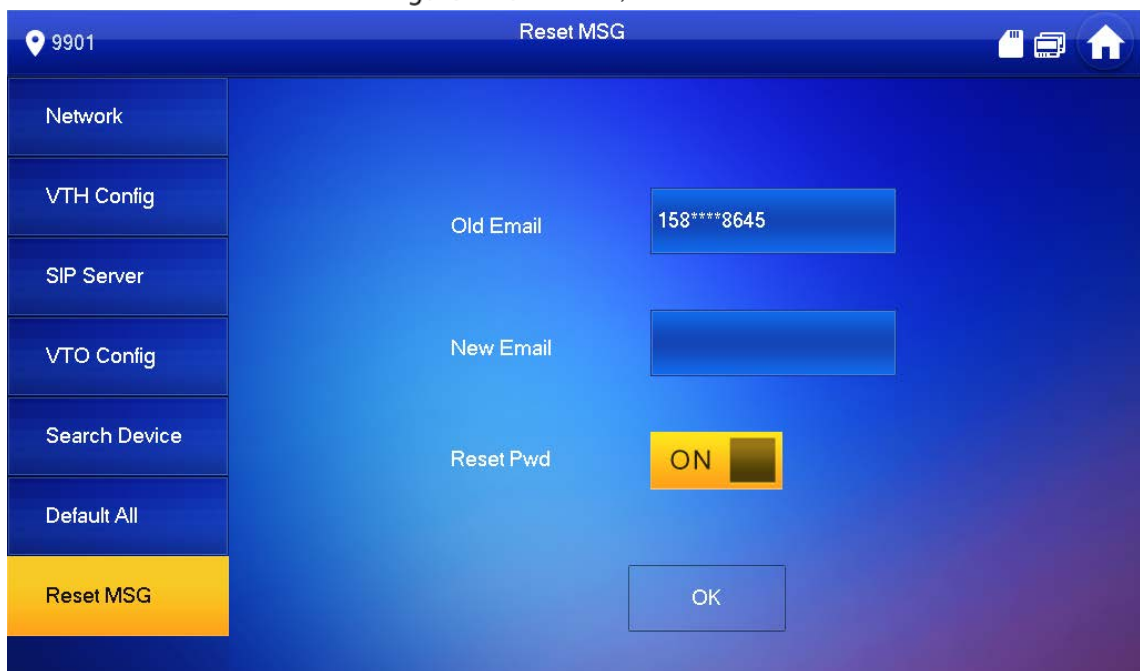
Modifique el correo electrónico vinculado.

Step 1 Grifo **Configuración** durante más de 6 segundos.

Step 2 Ingrese la contraseña establecida durante la inicialización y toque **DE ACUERDO**. Grifo

Step 3 **Restablecer mensaje de texto**.

Figure 4-40 Restablecer mensaje de texto



Step 4 Ingresa una nueva dirección de correo electrónico, activa **Restablecer contraseña** y luego toque **DE ACUERDO**.



- El correo electrónico obtendrá el código de seguridad durante el restablecimiento de la contraseña. Ver 4.7.1 Olvidar Contraseña para más detalles.
- Si **Restablecer contraseña** está desactivado, no podrá restablecer la contraseña.

4.8 Función de desbloqueo

Cuando se llama al VTH, durante el monitoreo, hablando y hablando, toque el botón de desbloqueo y el VTO se desbloqueará de forma remota.

4.9 Función de armado y desarmado

4.9.1 Armar

En caso de activarse la alarma después del armado, genere una alarma de vinculación y cargue la información de la alarma.

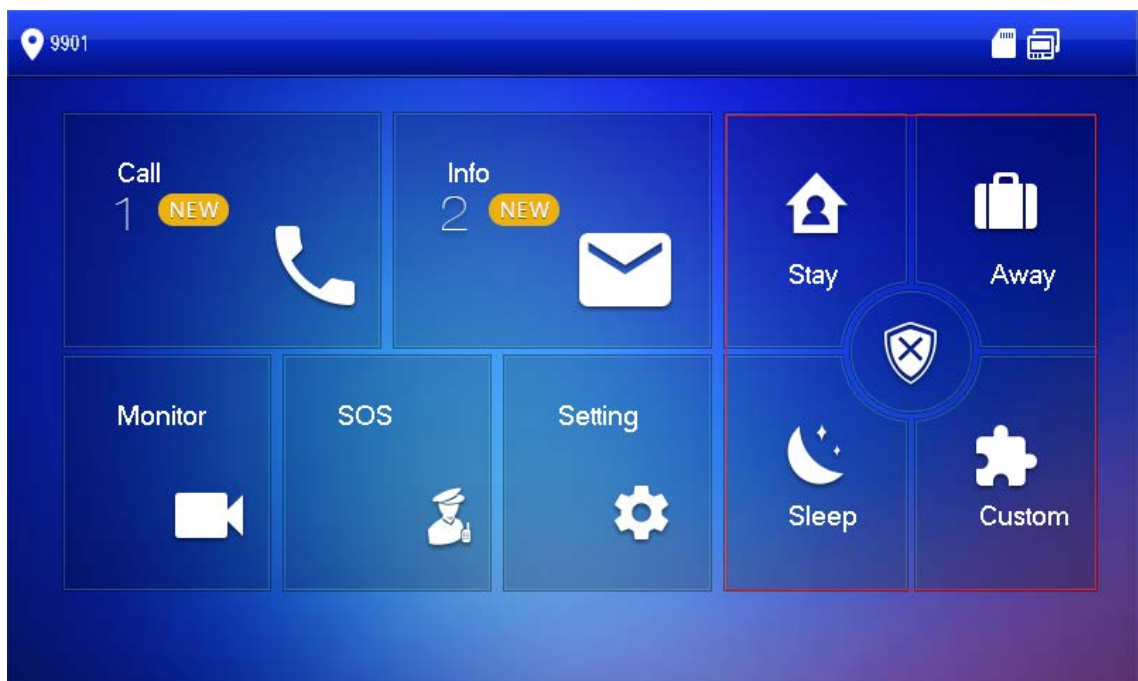


- Asegúrese de que el área se haya agregado al modo armado. De lo contrario, no habrá alarma.
disparando después del brazo.
- Asegúrese de que esté en estado desarmado. De lo contrario, el brazo fallará.



Step 1 Grifo en la interfaz principal.

Figure 4-41 Modo armado



Step 2 Seleccione el modo de armado.

Step 3 Ingrese la contraseña para armar y desarmar; grifo **DE ACUERDO**.

El dispositivo emite un pitido continuo, lo que indica que el armado se realizó correctamente. La tecla muestra el modo de armado correspondiente.



- La contraseña predeterminada para armar y desarmar es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para más detalles.
- Si se configura una alarma de retraso en el área, el dispositivo emitirá un pitido continuo al final del retraso de salida.
tiempo.

4.9.2 Desarmar



Asegúrese de que esté en estado armado. De lo contrario, el desarmado fallará.

Step 1 Toque el símbolo de desarmar en la esquina inferior derecha de la interfaz principal. Ingrese

Step 2 la contraseña para armar y desarmar y luego toque **DE ACUERDO**.



- La contraseña predeterminada para armar y desarmar es 123456. Consulte 4.6.6.3 Configuración de contraseña para más detalles.
- Si se ve obligado a ingresar una contraseña de desarmado en caso de emergencia, ingrese anti-secuestro contraseña, que es la contraseña de armado invertida. El sistema se desarmará y al mismo tiempo hora, cargue la información de la alarma en el centro/plataforma de gestión.

5 DSS VDP ágil

Puede descargar DSS Agile VDP (en lo sucesivo, la "aplicación") y vincular su VTH a la aplicación para desbloquear la puerta, hablar con los dispositivos VTO conectados, llamar al centro de administración y ver registros de llamadas y mensajes.



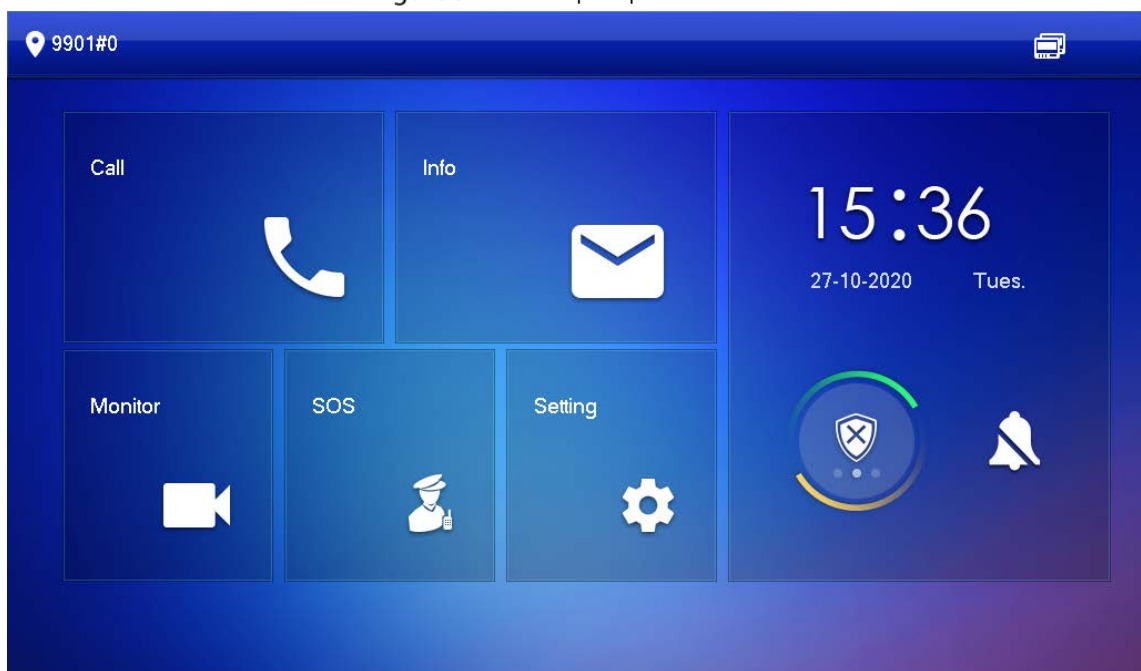
Las interfaces y las operaciones pueden variar entre el sistema operativo iOS y Android. Esta sección toma el sistema operativo Android como un ejemplo.

5.1 Descargando la aplicación

Antes de comenzar, asegúrese de que el servidor VTO, VTH y DSS estén conectados correctamente.

Step 1 En la interfaz principal de VTH, toque **Configuración**.

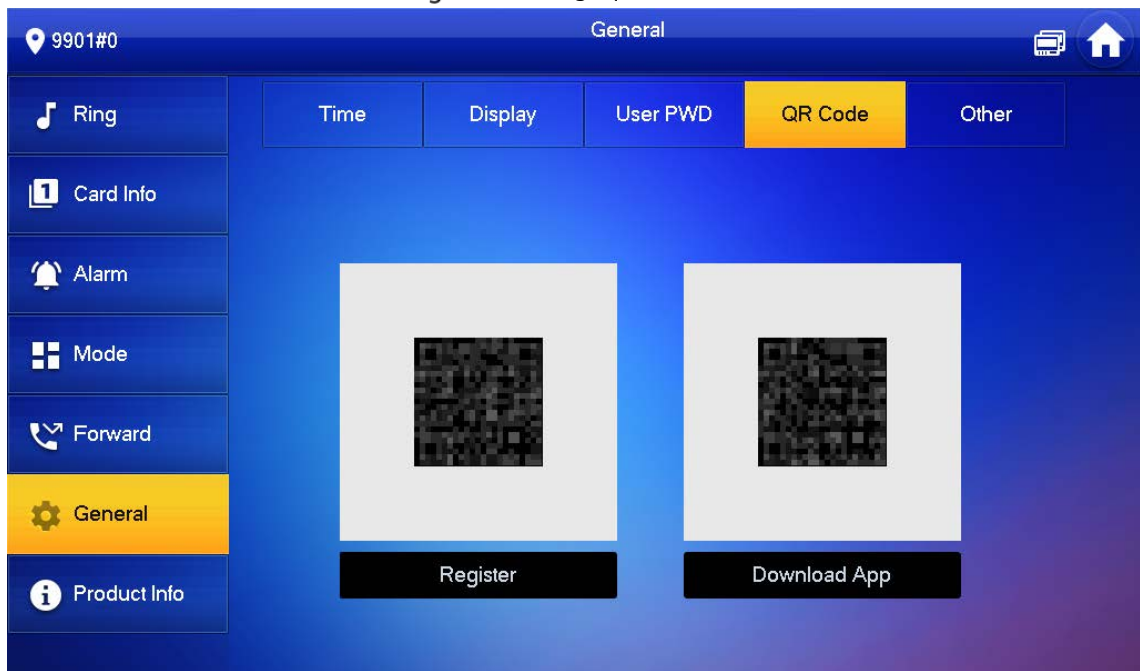
Figure 5-1 Interfaz principal



Step 2 Ingrese la contraseña que configuró y luego seleccione **General > Código QR**.

Step 3 Escanee el **Descargar** Código QR con su teléfono inteligente y luego descargue e instale la aplicación.

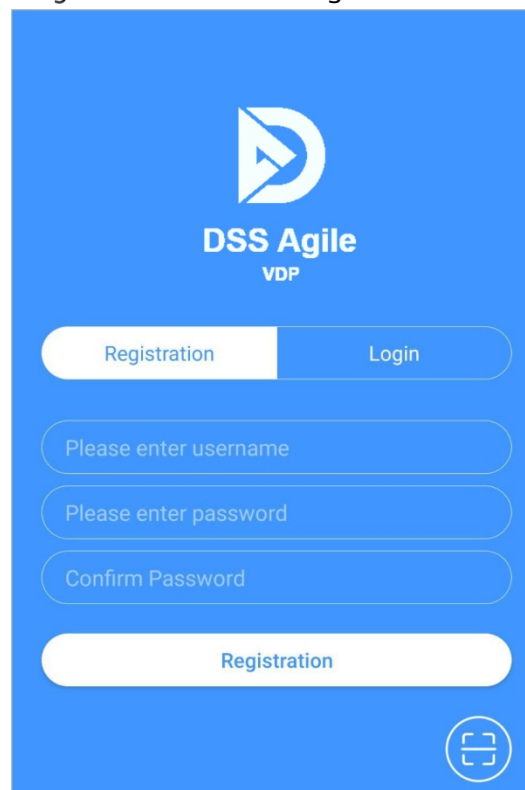
Figure 5-2 código qr



5.2 Registro e inicio de sesión

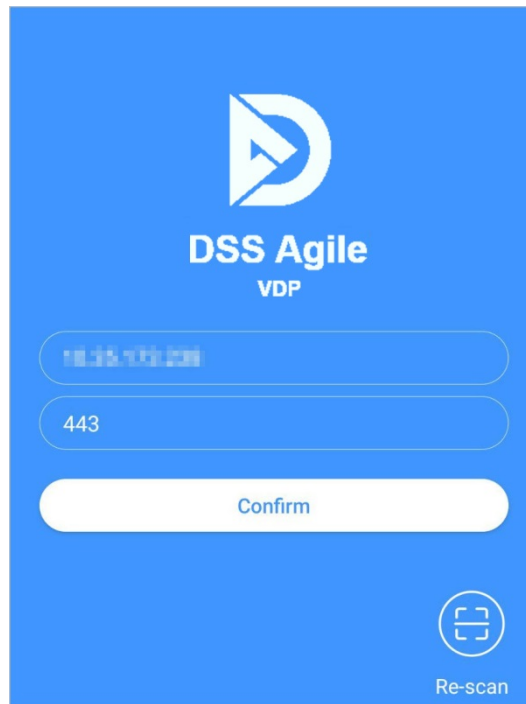
Step 1 Grifo  en su teléfono inteligente, lea el **Acuerdo de licencia de software y política de privacidad**, y luego toque **Aceptar** (solo para iniciar sesión por primera vez).

Figure 5-3 Interfaz de registro



Step 2 Grifo  y luego escanee el **Registro** código en el VTH. Consulte el Paso 2 en "5.1 Descarga del Aplicación".

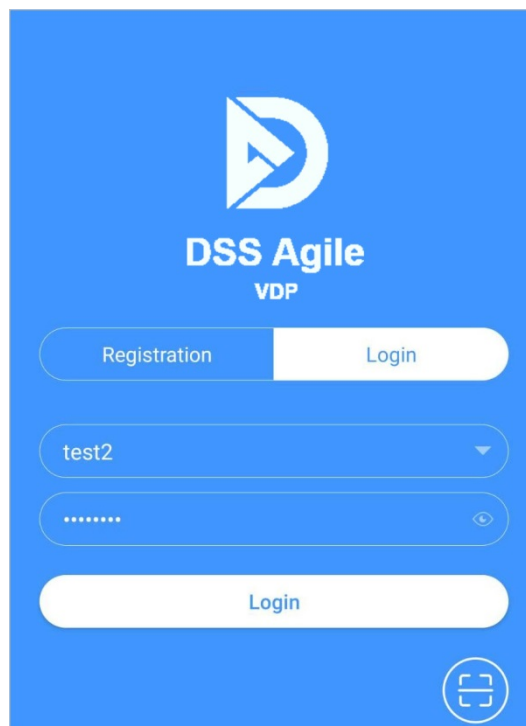
Figure 5-4 Confirmar dirección IP y número de puerto



Step 3 Verifique la dirección IP y el número de puerto y luego toque **Confirmar**.

Step 4 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña y luego toque **Registro**. Puedes agregar 5 usuarios a un VTH como máximo.

Figure 5-5 Acceso



Step 5 Toca el **Pestaña de inicio de sesión**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado y luego toque **Acceso**.

5.3 Funciones de llamada

Puede recibir las llamadas reenviadas, desbloquear la puerta de forma remota, ver videos en vivo del VTO y más.



Para recibir notificaciones automáticas de mensajes de llamadas en el teléfono móvil, asegúrese de que las notificaciones de la aplicación está habilitada en su teléfono inteligente y usted ha iniciado sesión en la aplicación.

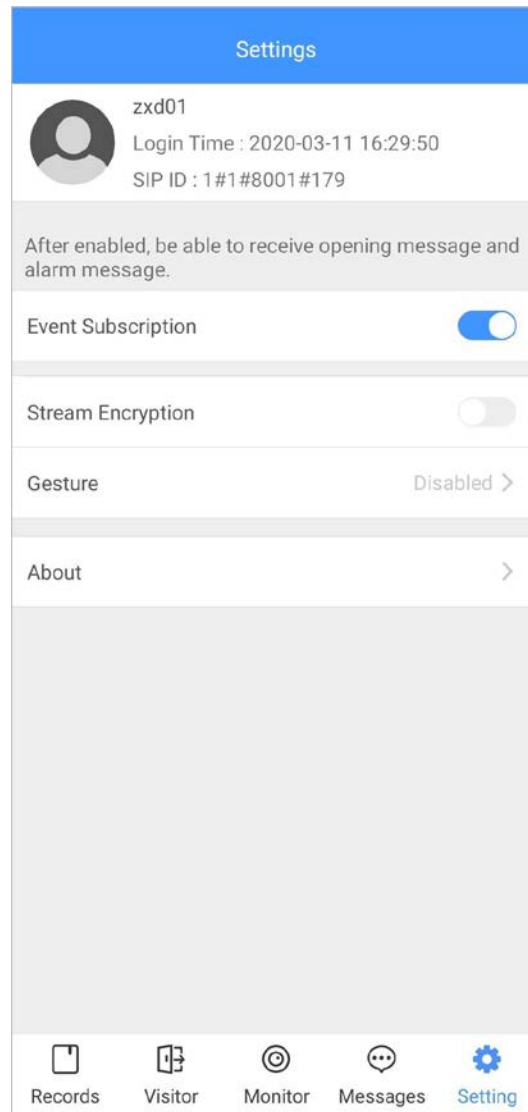
5.3.1 Desvío de llamadas

Confirme su ID de SIP y luego configure el desvío de llamadas en el VTH. Si algún dispositivo llama al VTH, recibirás la llamada en tu smartphone.

Step 1 Inicie sesión en la aplicación y luego toque **Configuración**.

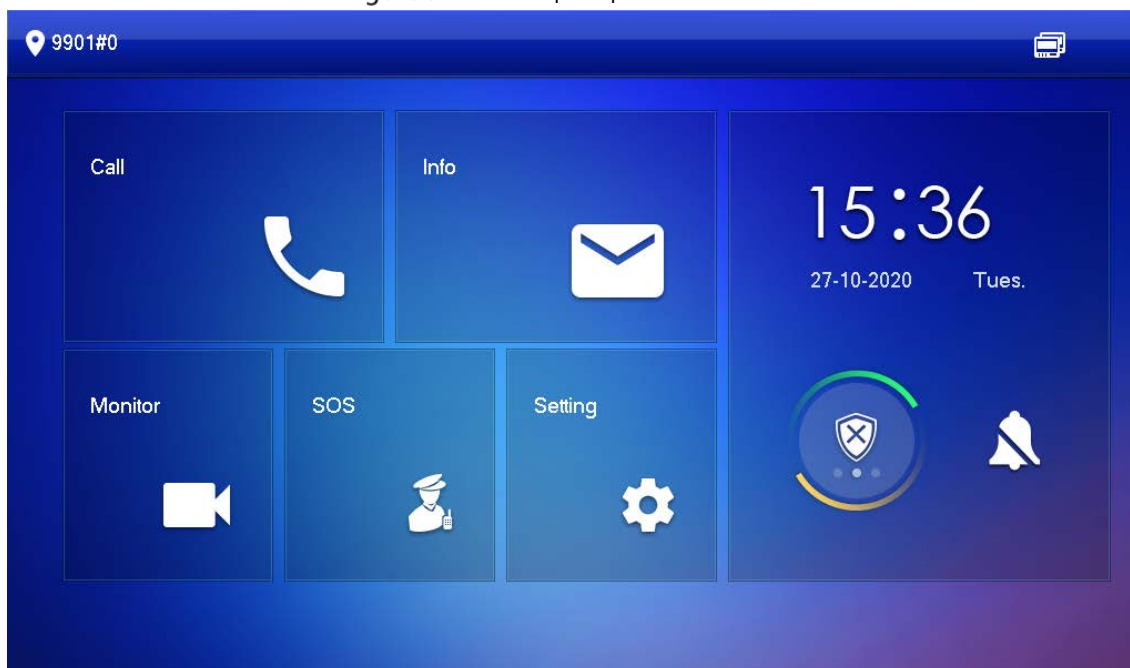
En el siguiente ejemplo, el **ID SIP** es **1#1#8001#179**.

Figure 5-6 Ajustes



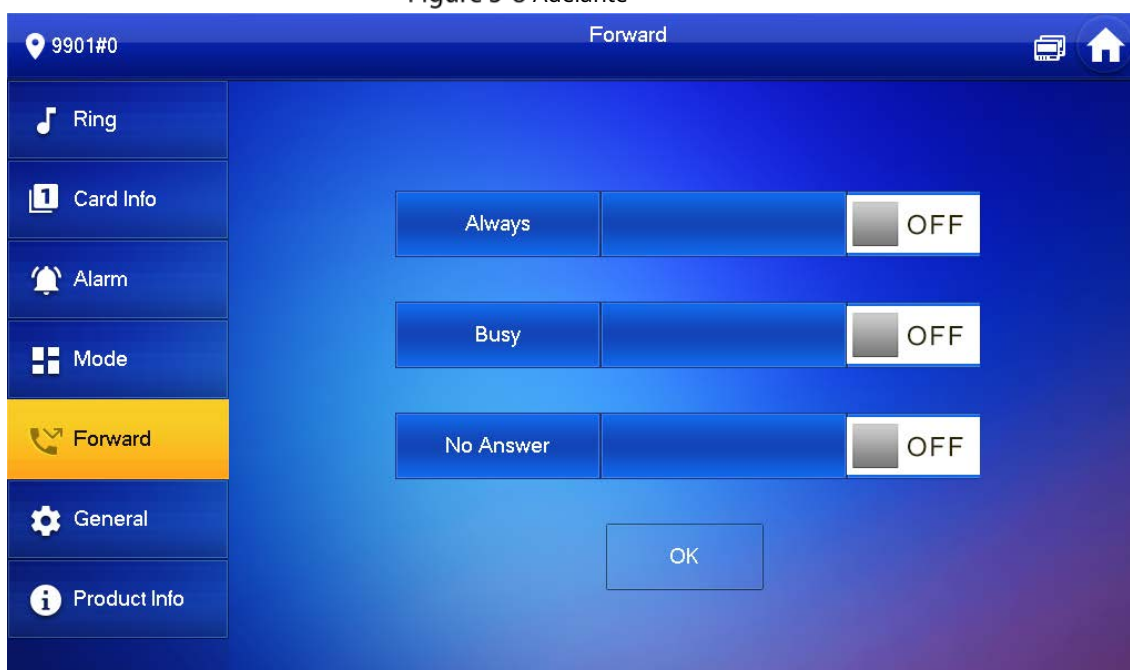
Step 2 En la interfaz principal de VTH, toque **Configuración**.

Figure 5-7 Interfaz principal VTH



Step 3 Ingrese la contraseña que configuró y luego toque **Adelante**.

Figure 5-8 Adelante



Seleccione el tipo de reenvío según sea necesario:

- **Siempre:** Todas las llamadas a este VTH serán desviadas.
- **Ocupado:** Si el VTH está ocupado, la llamada será desviada.
- **Sin respuesta:** Se reenviará cualquier llamada que no sea respondida dentro del tiempo de timbre definido. Consulte "4.6.1.4 Otras configuraciones de timbre" para obtener más detalles.

Step 4 Ingrese el ID de SIP en el cuadro de entrada.

- Desviar llamadas a un usuario específico: ingrese el ID SIP del usuario. Por ejemplo, ingrese 1#1#8001#179 en la Figura 5-6 y luego las llamadas se reenviarán a este usuario.
- Desviar llamadas a cada usuario: cambie los últimos tres números del ID SIP a 100 (1#1#8001#100) y luego todos los usuarios vinculados a este VTH recibirán la llamada en sus teléfonos inteligentes al mismo tiempo.

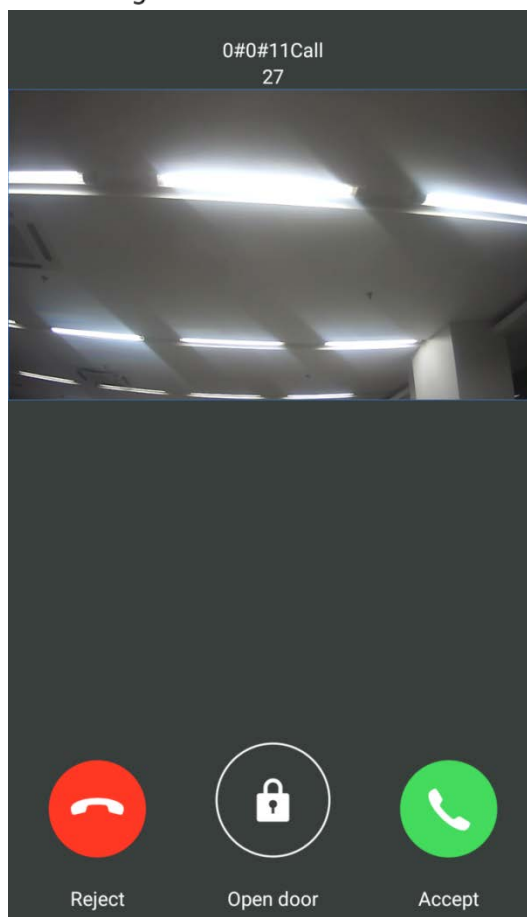
Step 5 Grifo  para habilitar el tipo de reenvío que seleccionó y luego toque **DE ACUERDO**.

5.3.2 Operaciones de llamada

Una vez configurado el desvío de llamadas, puede recibir y contestar llamadas telefónicas desde el VTO o el centro de gestión.

Por ejemplo, cuando llama un VTO, puede responder la llamada, ver video en vivo y desbloquear la puerta de forma remota si el VTO está conectado a una cerradura.

Figure 5-9 Una llamada de un VTO

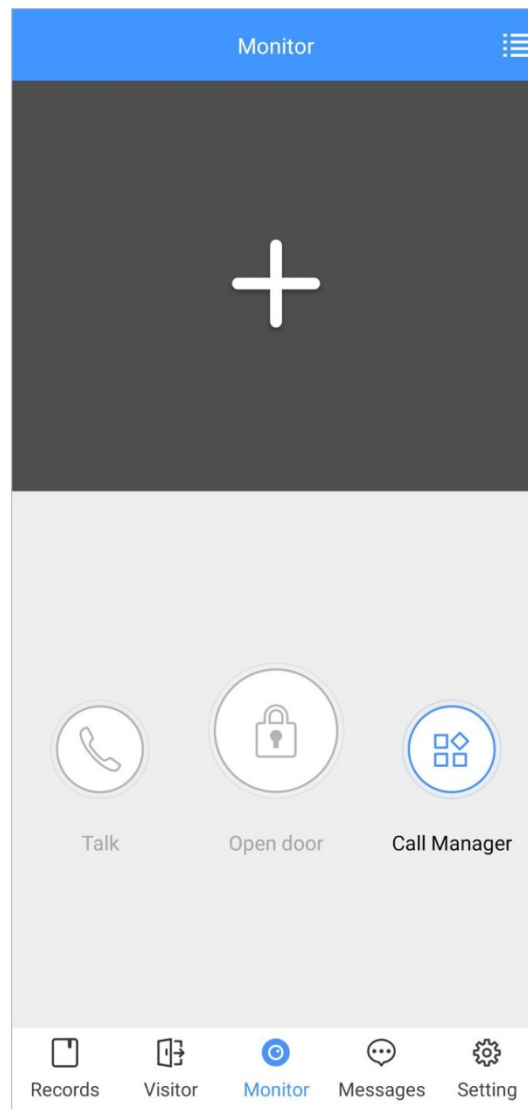


5.4 Escucha

Después de agregar un VTO, puede ver su video en vivo, tener una conversación de audio bidireccional, llamar al centro de administración y desbloquear la puerta de forma remota.

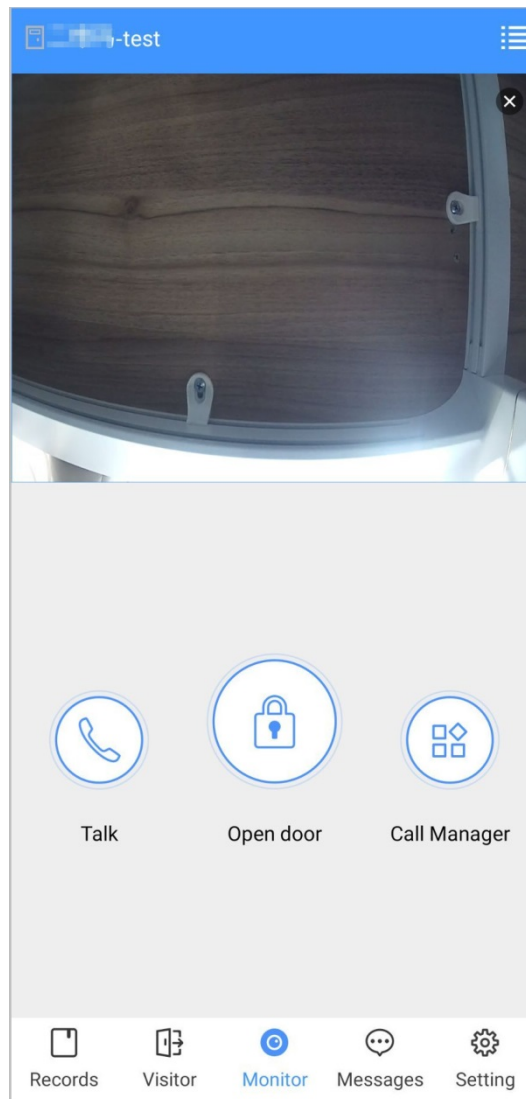
Step 1 Inicie sesión en la aplicación y luego toque **Monitor**.

Figure 5-10 Interfaz de monitor



Step 2 Grifo  seleccione el VTO de la lista de canales según sea necesario.

Figure 5-11 vídeo en vivo



- : Cambie a otro VTO.
- : Desbloquee la puerta de forma remota.
- : Tenga una conversación de audio bidireccional con el VTO.
- : Centro de gestión de llamadas.

5.5 Registros de llamadas

Ver los registros de llamadas entrantes y salientes. Inicie sesión en la APLICACIÓN y luego toque **Archivos**.

Figure 5-12 Registros de llamadas

Missed All Edit		
	888888 Not Opened	09:01:39
	888888 Not Opened	16:45:53
	888888 Not Opened	16:46:12
	8888881000 Not Opened	16:56:54
	VT011 Not Opened	16:57:06
	888888 Not Opened	2020-02-18 19:11:30
	888888 Not Opened	2020-02-18 13:49:28
	888888 Not Opened	2020-02-18 11:35:05
		
Records	Visitor	Monitor
		
		Messages
		
		Setting

- Icono de teléfono rojo: la llamada se perdió o no se respondió.
- Icono de teléfono verde: Se responde la llamada.
- **No abierto/abierto:** Indica si la puerta está desbloqueada.
- **Editar:** elimine los registros uno por uno o toque **Editar > Vacío** para eliminar todos los registros.

5.6 Mensaje

Puede ver los registros de desbloqueo y los mensajes de alarma, y buscar mensajes del historial.

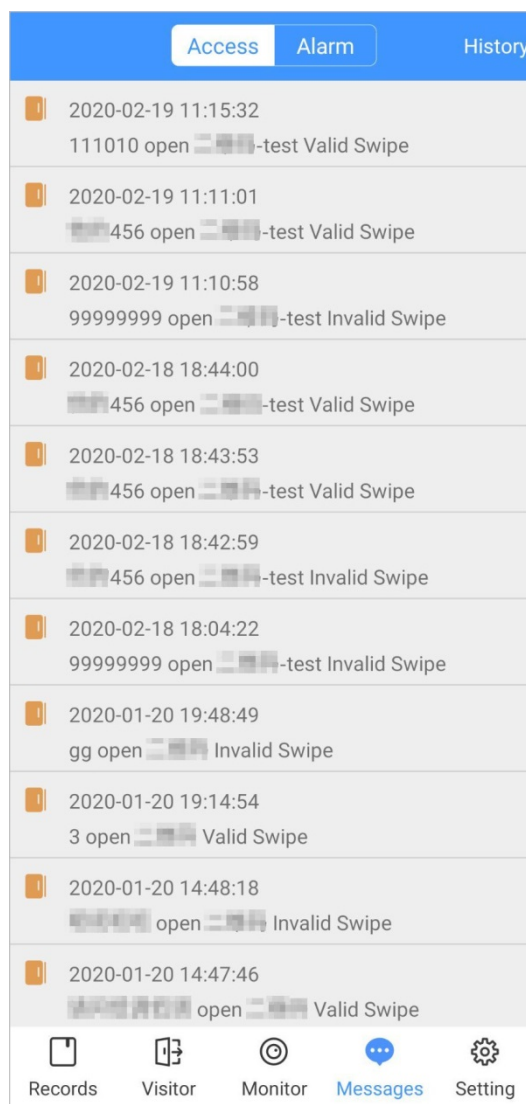


- Necesitas habilitar **Suscripción al evento** en **Configuración** de la aplicación primero. Consulte "5.7 Configuración" para obtener más detalles.
- Para recibir mensajes en su teléfono inteligente, asegúrese de que las notificaciones de la aplicación estén habilitadas en su teléfono inteligente y ha iniciado sesión en la aplicación.

Ver mensajes

- Inicie sesión en la aplicación, toque **Mensajes > Acceso** y luego podrá ver los registros de desbloqueo, como el método de desbloqueo, qué usuario desbloqueó la puerta y cuándo se desbloqueó la puerta.

Figure 5-13 Acceder a mensajes



- Inicie sesión en la aplicación, toque **Mensajes > Alarma** y luego podrá ver los mensajes de alarma.

Figure 5-14 Mensajes de alarma

Access		Alarm	History
	2019-01-18 23:30:03		External Alarm
	2019-01-18 23:29:59		External Alarm
	2019-01-18 23:29:55		External Alarm
	2019-01-18 23:29:43		External Alarm
	2019-01-18 23:29:32		External Alarm
	2019-01-18 23:29:19		External Alarm
	2019-01-18 23:28:22		External Alarm
	2019-01-18 23:28:09		External Alarm
	2019-01-18 23:27:35		External Alarm
	2019-01-18 23:27:24		External Alarm
	2019-01-18 23:27:16		External Alarm
	Message		
Call Records			Setting

Búsqueda de mensajes del historial

Grifo**Historia**, establezca la hora de inicio y finalización y luego toque**BUSCAR**. Busca mensajes en hasta 7 días.

Figure 5-15 Mensajes históricos

The screenshot shows a mobile application interface for viewing message history. At the top, there is a blue header bar with a white back arrow icon on the left and the word "History" in white text on the right. Below the header, there is a light gray section containing two rows of text. The first row is labeled "Start:" on the left and "2020/03/05 00:00" on the right. The second row is labeled "End:" on the left and "2020/03/11 15:37" on the right. Below this section is a large, empty light gray rectangular area. At the bottom of the screen, there is a blue rounded rectangular button with the word "SEARCH" in white capital letters. A thin horizontal line is visible at the very bottom of the screen, likely representing the home indicator bar of an iPhone.

Start:	2020/03/05 00:00
End:	2020/03/11 15:37

SEARCH

5.7 Visitante

Puede crear un pase para que un visitante tenga permiso de acceso. El pase no es válido después de que se invalida manualmente, expira el período de visita o finaliza la visita. También puede ver los registros de visitas.

5.7.1 Crear pase

Step 1 Inicie sesión en la APLICACIÓN y luego toque **Visitante**.

Figure 5-16 Información para visitantes

Resident	
3#1#2002#101	

Visitor	Mike
Vehicle	12345678 ☒
Phone No.	88888888
Visit Time	2020-03-11 15:14:43 2020-03-12 15:14:43
Credential	ID Card Select >
Credential No.	[Blurred]
Remark	VIF

Generate Pass

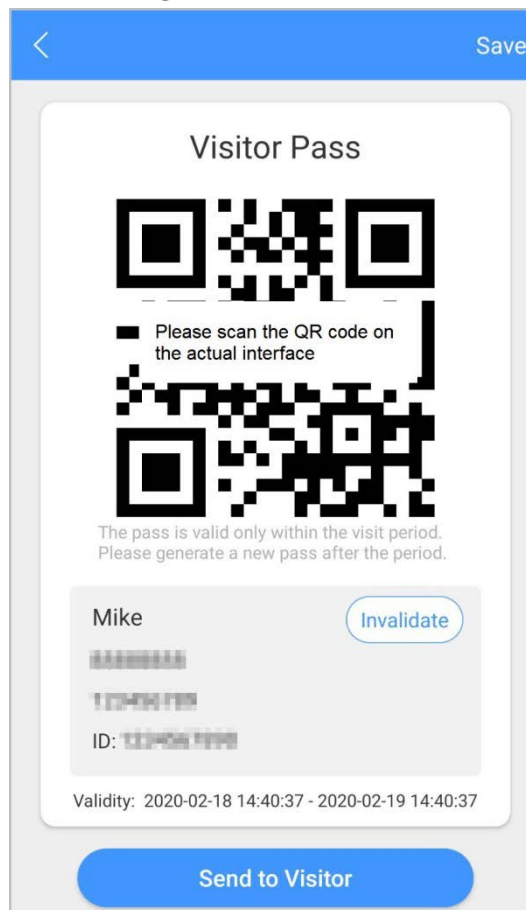
Records Visitor Monitor Messages Setting

Step 2 Ingrese la información del visitante y luego toque **Generar pase**.



Cada visitante sólo puede registrar un número de placa.

Figure 5-17 pase de visitante



Step 3 Grifo **Enviar al visitante** para enviar el código QR al visitante.



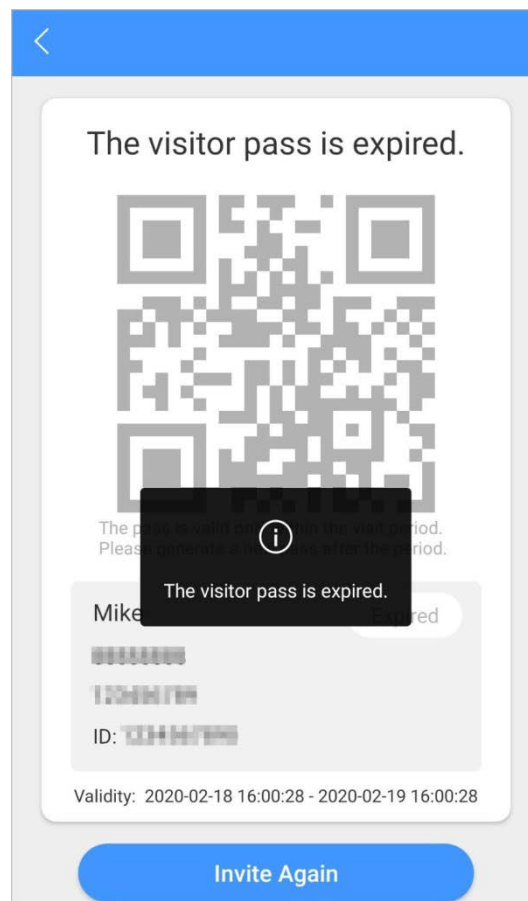
Grifo **Ahorrar** para guardar el código QR en su teléfono inteligente.

Step 4 (Opcional) Toque **Invalidar** para cancelar la cita, y entonces el código QR no tendrá permisos de acceso.



Grifo **Invitar de nuevo** para generar un nuevo pase para el visitante.

Figure 5-18 Invalidar el pase



5.7.2 Registros de visitas

Puede ver el estado del visitante, como tener una cita, estar en una visita, finalizar la visita y cancelar la cita. También puedes ver y modificar el pase.

- Ver el estado del visitante: inicie sesión en la aplicación, toque **Visitante > Registro**.
- Ver y modificar un pase: toque un visitante en la lista y luego podrá ver información detallada del pase, invalidar la cita, invitar al visitante nuevamente y más. Para obtener más información, consulte "5.7.1 Creación de pase".

Figure 5-19 Registros de visitantes

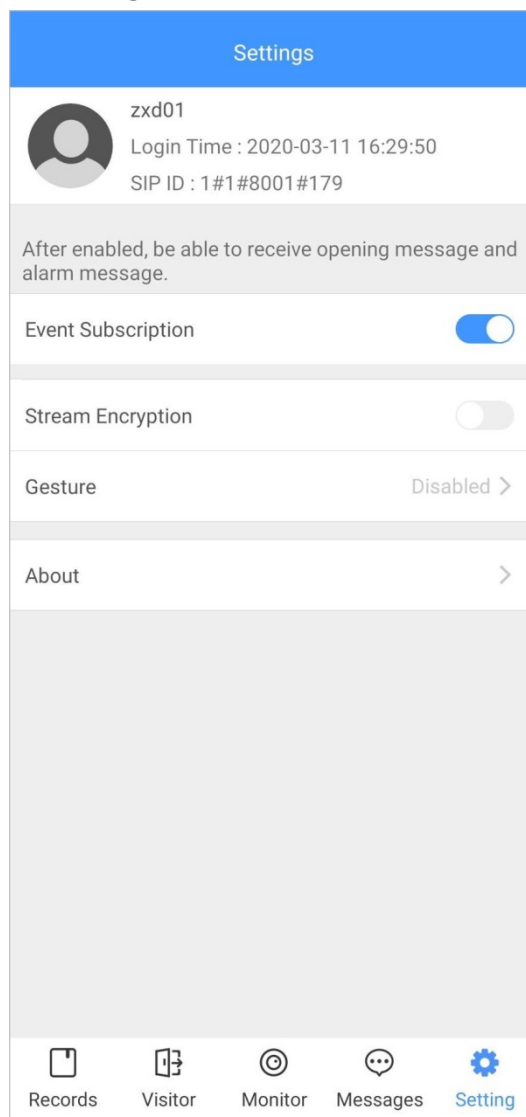
Pass Record	
Mike 2020-02-18 16:01:57	Cancel Appointment >
Mike 2020-02-18 15:59:01	Cancel Appointment >
TOM 2020-02-18 15:58:45	Appointment >
TOM 2020-02-18 15:46:54	Cancel Appointment >
TOM 2020-02-18 15:46:43	Cancel Appointment >
TOM 2020-02-18 15:46:11	Cancel Appointment >
Mike 2020-02-18 15:36:32	Appointment >
Mike 2020-02-18 15:34:37	Cancel Appointment >
w1 2020-01-20 09:19:44	Cancel Appointment >
rft2 2020-01-20 09:01:24	End Visit >
rft 2020-01-20 08:58:53	End Visit >
Records Visitor Monitor Messages Setting	

5.8 Configuración

Puede ver el ID de SIP y habilitar la suscripción a mensajes, el cifrado de transmisiones, el sonido de los mensajes, el inicio de sesión por patrón y más.

Inicie sesión en la aplicación y luego toque **Configuración**.

Figure 5-20 Configuración



- **Suscripción al evento:** Actívelo y luego podrá recibir mensajes de desbloqueo y mensajes de alarma. Consulte "5.6 Mensaje" para obtener más detalles.
- **Cifrado de flujo:** Habilítelo para mejorar la seguridad, pero la velocidad de adquisición de secuencias podría disminuir.
- **Gesto:** Dibuja un patrón y luego podrás iniciar sesión con ese patrón.
- **Acerca de:** vea la versión de la aplicación, la licencia del software y la política de privacidad, el documento de ayuda o cierre sesión en la cuenta actual.

Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una simple palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos conectados los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de personajes; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contener el nombre de la cuenta o el nombre de la cuenta en orden
- inverso; No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.;

2. Actualice el firmware y el software cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de verificación automática de actualizaciones para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Es bueno tener recomendaciones para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo: 1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportuna

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4. Habilite el bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilite HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Vinculación de direcciones MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asigne cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11. Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.